

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Care for You

zorgboerderij Care for You

Locatienummer: 1605



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Care for You

Registratienummer: 1605

Heulenslag 76, 2971 VH Bleskensgraaf

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60354011

Website: <http://www.zorgboerderij-careforyou.nl>

Locatiegegevens

zorgboerderij Care for You

Registratienummer: 1605

Heulenslag 76, 2971 VH Bleskensgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Corona:

Het jaar 2021 startte opnieuw met een lockdown, waarbij de scholen een verlengde vakantie kregen. Gelukkig mocht de zorgboerderij dit keer open blijven. Ook het buitengewoon onderwijs is na intern overleg deels open gegaan. Kinderen die gebruik maken van deze voorziening hebben het nodig dat de continuïteit erin blijft. Wel is er een onderscheid gemaakt tussen kinderen die alleen naar ons komen en die naast het buitengewoon onderwijs nog naar regulier onderwijs gaan. Voor de kinderen die alleen naar het buitengewoon onderwijs komen als schoolvoorziening waren welkom, waar we met kleinere groepen gedraaid hebben.

In de loop van het jaar hebben we op verschillende momenten met kleinere groepen gewerkt bij het buitengewoon onderwijs. Dit omdat het overheidsbeleid was dat kinderen bij corona klachten verplicht thuis moesten blijven. Dit maakte dat er geregeld een kind niet was. Zeker na de zomervakantie was de bezetting minimaal (groepen van 4/ 5 kinderen).

Met de start van een lockdown werd ook het jaar 2021 weer afgesloten met een lockdown; de kerstvakantie begon aan het einde van het jaar opnieuw een week eerder voor de scholen. Deze keer is er besloten om ook voor onze kinderen dit doorgang te laten hebben. Wel zijn er nog twee dagen zorg gefacilieerd aan 4 kinderen.

Naast sluiting kleinere groepen door de corona zijn we in de zomervakantie 1 twee week en kerstvakantie ook 1 week gesloten geweest. Dit om de overuren van het personeel te reduceren. Dit is in overleg gegaan met alle ouders, en zijn de weken gekozen waarbij de meeste kinderen op vakantie waren.

Verder hebben we geen grote materiele uitgaven gedaan, dingen verbouwd of groot onderhoud gepleegd. Er is veel geld gaan zitten in de accountant en adviesbureau op het gebied van bedrijfsvoering.

Studie:

Het afgelopen jaar heeft het personeel de cursus vervolgt van 'the leader in me'. Er heeft hier een tweedaagse studie voor plaatsgevonden.

Hoe dit is verlopen en wat het opgeleverd heeft is te lezen verderop in dit hoofdstuk en hoofdstuk 5.

Voor het buitengewoon onderwijs zijn er een aantal studiedagen gefaciliteerd om leerling- besprekingen te houden.

In de ochtend wordt er met het gehele team bijzonderheden en ontwikkelingen van de leerlingen besproken. Hierbij zijn ook twee orthopedagogen aanwezig WO-er. In de middag vinden er dan evaluatiegesprekken plaats met ouders en andere betrokkene rondom de leerling.

Door op deze wijze te werken komt elke leerling individueel aan de beurt om te kijken naar zijn/ haar ontwikkelingen op alle gebieden. Het gevolg hiervan is dat er gezien kan worden of de leerling op schoolse of juist praktische lessen ontwikkelingen doormaakt of stagneert. Hierdoor is de mogelijk om te kijken welke voorwaarde een leerling nodig heeft, hoe deze geboden kan worden en welke stappen er eventueel gezet kunnen worden om een leerling weer terug te laten stromen naar school.

Zorginhoudelijk

Ook dit jaar zien we een toename in de problematiek van cliënten. Hierdoor hebben er opnieuw meerdere MDO's plaatsgevonden.

Het contact met alle betrokkene vinden wij belangrijk en zeer waardevol voor de ontwikkeling van een cliënt en hebben we meer op in gezet.

Naast de MDO's nodigen we daarom thuisbegeleiders uit om op de zorgboerderij mee te komen kijken. Hierdoor is er meer verbinding tussen de zorgboerderij en andere hulpverleners rondom de cliënten. De cliënten zelf vinden het leuk om een rondleiding op de zorgboerderij te geven aan hun begeleiders.

Voor de zorgboerderij is er afgelopen jaar iemand aangesteld die is gaan functioneren als een vertrouwenspersoon voor de cliënten. Zij gaat samen met de cliënten een activiteit ondernemen, waarbij ze ondertussen vragen stelt betreffende het welzijn van de cliënten en de vordering van de doelen. Zij rapporteert hierna, en specifiek op de ontwikkeldoelen.

Bedrijfsvoering Buitengewoon onderwijs en Zorgboerderij

Het buitengewoon onderwijs is pilot af, qua zorg en resultaten is het geslaagd maar financieel helaas nog niet. Er zijn nog veel vragen en onzekerheden voor de toekomst.

Afgelopen jaar werd de tijdelijke afdracht die gedaan werd aan stichting zorgboeren Zuid-Holland verhoogd. Door sowieso 20% uitval van

kinderen die er gemiddeld al is en de extra uitval door Corona, is geen geleverde zorg geen compensatie. De derving was dus hoog. Dit zelfde bleek het verhaal te zijn aan de schoolkant. Een serieus ding waar over nagedacht moest gaan worden. Gesprek met Raad van Advies om blijvend minder afdracht te hoeven betalen bij ZBZH heeft 6 maanden respijt gekregen. Na de zomervakantie is het buitengewoon onderwijs uitgebreid naar 3 hele dagen (6 dagdelen), in plaats van 2,5 dag (5dd). Dit zorgt voor meer onderwijstijd voor de kinderen en een halve dag extra financiën. Dat scheelde uiteindelijk wat in de omzet maar bleek nog niet dekkend, corona uitval daarin nog niet meegerekend.

Er zijn gesprekken met de gemeente geweest om groepsarrangementen te realiseren, dat is voor de gemeente minder kostbaar en voor ons een vaster inkomen waarop je een stabielere basis zou kunnen creëren maar helaas willen de gemeente hier niet aan meewerken. Het aantal kinderen per dag hebben we nu op papier op gemiddeld 7/8 staan. Zouden er gemiddeld daadwerkelijk 6/7 kinderen komen per dag, 38 weken effectieve weken lang, zou het uit kunnen. Maar op dat gemiddelde zitten we nog niet. Het gemiddelde is nu nog 5/6. Kinderen maken tijdelijk gebruik van deze voorziening dus er is ook verloop wat er voor zorgt dat het gemiddelde blijft schommelen. In regio Zuid Holland zuid komt daar nu nog bij dat alle tarieven 20% gaan zakken en er HBO eisen gaan gelden voor intensieve zorg. Eind 2021 is duidelijk geworden dat er voor zorgboerderijen ZBZH nog een jaar uitstel komt om aan de eisen te gaan voldoen. De tarieven en eisen blijven daardoor tot 1 januari 2023 nog hetzelfde maar gaan wel spelen per 1 januari 2023. Dat maakt dat 2022 voor ons een jaar wordt waarin we ons moeten gaan bezinnen of het onder deze nieuwe condities nog mogelijk is het BO (dit geldt ook voor de zorgboerderij zelf) in de lucht te houden.

Afgelopen jaar zijn er diverse presentaties gegeven, aan o.a. samenwerkingsverbanden om meer naamsbekendheid op te bouwen aan verwijzers. Ook is er een folder gemaakt voor dezelfde reden.

Feest/uitjes:

Helaas hebben we ook dit jaar geen open dag kunnen houden en bleef het vieren van ons 10- jarig bestaan uit.

Omdat we met de zorgboerderij groep wel onze eigen feestjes wilde vieren zijn er weer slaapfeestjes in de hooiberg georganiseerd en in de vakanties hebben we activiteiten ondernomen, zoals bowlen. Aan het einde van het jaar hebben we met de gehele groep sint/ kerst gevierd door met zijn allen de gourmette, een slaapfeestje erachteraan en in de ochtend cadeautjes uit te pakken, welke door middel van lootjes gekocht zijn.

We zijn voornemens om begin 2022 weer leuke dingen te gaan plannen die de onderlinge band tussen personeel en cliënten maar ook met ouders/broertjes/zusjes en andere betrokkenen kan versterken.

Administratie

Een van onze doelen was om de administratie het afgelopen jaar meer op orde te brengen.

Hier zijn er vele stappen in gezet, zoals;

- Het aanmaken van een gezamenlijke mail, zodat het personeel op de hoogte is van alles en de lasten van de mails beantwoorden samen gedragen wordt.

Daarnaast is er in de gezamenlijke mail ook een digitale agenda opgesteld waarin het personeel beide kan.

- Het kwaliteitssysteem is inhoudelijk volledig overgedragen naar het personeelslid. Daarnaast is er in de actielijst een verdeling gemaakt tussen het personeel, zodat iedereen zijn eigen expertise bijhoudt.

- Er is een verdeling gemaakt van cliënten waarin het personeel fungeert als een persoonlijk begeleider. Deze houdt de rapportage bij, woont de evaluatiegesprekken bij en heeft extra momenten met de cliënten.

Kwaliteit laat je zien

Door het hele jaar heen hebben we alle lopende veranderingen in regelgeving ingevoerd, actie punten doorgevoerd waar mogelijk en zo veel mogelijk dingen actueel gehouden. Eind 2021 hebben we dit nog allemaal nagelopen en begin 2022 nagelopen en afgerond. We zijn helemaal bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft ons meer gedaan dan gedacht. Na al een jaar ermee geworsteld te hebben met wat uitzicht op versoepeling bleek dit toch nog een lang jaar te zijn met onzekerheden, nog meer uitval van mensen en continu denken in mogelijkheden. Het is terugkijkend echt een prestatie van ons allemaal geweest dat we elkaar zowel cliënten alsook ouders en personeel er doorheen hebben gesleept. De creativiteit van leuke dingen blijven doen waar het kon, zaten soms in simpele dingen. Langs de MAC gaan met de auto, veel wandelen op plekken

waar het rustig was (bos, strand), een eigen bioscoopje maken met chips en lekkere dingen, pizza/pannenkoek/BBQ avondjes op de boerderij in kleinere groepjes. Nog meer op elkaar aangewezen zijn zorgde ook voor meer verbinding. We waren soms een veilig eilandje in de boze wereld! waar Corona er even niet was.

Studiedingen online bleken ondanks de niet altijd fysieke mogelijkheden toch zijn vruchten af te werpen, leerzaam en goed te zijn geweest. Reistijden werden minder waardoor soms effectiever met tijd kon worden omgegaan. Er zullen in de toekomst digitale overlegvormen blijven waar het kan. Uitzondering hierop zijn de besprekingen waarbij cliënten aanwezig (horen) zijn. Cliënten ondervinden digitaal overleggen als een belemmering in het durven zeggen van dingen. Dus daar zullen we alles aan gaan doen om dit fysiek te blijven doen. 'The leader in me' dagen waren fysiek en heel waardevol voor onze eigen kijk op dingen en een spiegeling van je zelf. Mooi om te zien dat juist in deze tijd deze geleerde toepassingen zo waardevol bleken te zijn en er ook meer ruimte was om in de praktijk toe te passen.

Zorginhoudelijk hebben we met meer complexere problematieken te maken gehad, de tol van Corona was hierin voelbaar. Uitval van cliënten en personeel zorgde voor doorbreking van structuren die zijn weerslag hadden op iedereen. Terugval van leer en ontwikkel dingen werden zichtbaar en de thuissituaties van cliënten hadden hier ook merkbaar meer last van. Hierdoor hebben veel meer personeelsuren ingezet in extra gesprekken en overlegvormen. Dat is als intensief ervaren en een belasting van draagkracht geweest. Terugkijkend hebben we het wel allemaal naar tevredenheid gedaan maar beseffen we dat het op de toppen van ons kunnen was.

Het zorgen voor een goede bedrijfsvoering voor zowel het BO alsook de zorgboerderij heeft heel veel tijd, geld en energie gekost. M.n. het kostendekkend krijgen van het gehele financiële plaatje was intensief en is vooralsnog niet geheel duidelijk. Prangende vragen bleken niet altijd beantwoordt te kunnen worden door de accountant waardoor er open eindjes bleven. De zorgboer heeft een adviesbureau ingeschakeld die mee is gaan kijken. Daar zit intussen wat vooruitgang in maar deze professie zal in 2022 nog nodig zijn om goed op de rails te komen. Administratie en aanname nieuw personeel (keuze CAO e.d.) wordt hier ook in meegenomen.

2022 is voor onze zorgboerderij een belangrijk jaar waarin we onze kracht van kleinschalige zorg zeker willen proberen te behouden omdat we zien dat we echt het Het Verschil maken voor cliënten met hoe we het momenteel doen, of dat ook haalbaar blijft qua finacien en bedrijfsvoering blijft voor nu nog precair maar gaan we alles aan doen om voor elkaar te krijgen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij;

Op de zorgboerderij bieden we dagbesteding en logeeropvang voor kinderen vanuit de jeugdwet (ZIN) en WLZ. Hierbij wordt er groepsbegeleiding en daarnaast individuele begeleiding geboden. De zorgzwaarte gaat van licht t/m zwaar, waarbij het grootste deel van de groep in midden en zwaar geïndiceerd is.

Naast de doelgroep bieden we een volwassen cliënt ondersteuning vanuit de WMO.

Aan het begin van 2021 startte we met 6 kinderen vanuit de jeugdwet,
1 kind vanuit de WLZ,
en 1 deelnemer vanuit de WMO.

Vorige jaar zijn we met een van de kinderen gestart met een afbouw traject. Deze heeft eind januari, met zijn 18e verjaardag afscheid genomen. Hierna is hij nog verschillende keren langsgesproken om samen drinkpauze te houden.

In september zijn we met een andere deelnemer gaan starten met eenzelfde afbouw traject. Deze deelnemer is toe aan het werken naar dagbesteding en wonen, en hoop in 2022 zijn 18e verjaardag te vieren. Om deze reden is hij in september gestopt met het logeren op de woensdag en worden de weekenden afgebouwd. Het komende jaar zullen we afscheid van hem gaan nemen.

Twee deelnemers zijn na de zomervakantie begonnen op de middelbare school. Deze deelnemers hebben daardoor een andere rooster en komen alleen nog in de weekenden.

Aan het einde van 2021 is er met de deelnemer vanuit de WMO gestart met een zoektocht naar een passend re-integratie traject. Dit om haar in een veilige setting uit te gaan dagen om terug te gaan naar de arbeidsmarkt.

In juni is er een nieuwe deelnemer gestart op de woensdag. Ook in november is er een nieuwe deelnemer gestart welke gebruik maakt van de logeeropvang.

Aan het einde van 2021 hadden we 9 deelnemers op de zorgboerderij.

Deze komen verspreid over een 14 dagenrooster. Iedere woensdag/donderdag en vrijdag/zaterdag (om de 14 dagen) wordt er kortdurend logeren geboden. De andere zaterdag worden er 2 dagdelen dagbesteding gegeven. Er wordt in groepsverband van maximaal 6 cliënten gewerkt.

Buitengewoon onderwijs:

Tot de zomervakantie is er dinsdag, woensdag en donderdag 5 dagdelen les gegeven, na de zomervakantie werd dit 6 dagdelen op maandag, dinsdag, en donderdag onderwijs nog steeds vanuit de de Akker en de Rank. Zij verzorgen het onderwijs voor kinderen, waarbij wij vanuit de zorgboerderij de locatie en zorg ter beschikking stellen en daardoor de theoretische lessen van school afgewisseld kunnen worden met leer en ontwikkel activiteiten voor de kinderen door de zorgboerderij. De zorg wordt geboden vanuit de jeugdzorg. De zorgzwaarte is voor alle kinderen op zwaar geïndiceerd.

Het maximale aantal kinderen per dag is 7/8 leerlingen. In de tweede helft van 2021 waren de groepsgroottes 5/6 in verband met minder leerlingen en de maatregelen rondom de corona.

Begin dit jaar zijn de 8 leerlingen verder gegaan met zorg inkopen.

In maart is er een leerling gestopt welke niet paste op het buitengewoon onderwijs. Omdat dit voor alle partijen beter was om snel te stoppen is er op korte termijn een afscheid geregeld die passend was bij de leerling.

Aan het einde van het schooljaar zijn er twee leerlingen gestopt. Een daarvan stroomde door naar het voorgezet onderwijs, de andere leerling is overgegaan naar het speciaal onderwijs om daar haar ontwikkeling door te zetten naar 5 dagen onderwijs.

Eind december zijn er twee leerlingen volledig terug gestroomd naar school. Beide hebben tijdens het deelnemen aan het buitengewoon onderwijs stap voor stap een opbouw gehad naar het speciaal onderwijs. In januari 2022 hopen ze de volledige 5 dagen onderwijs te genieten op het speciaal onderwijs.

In september zijn er twee nieuwe leerlingen gestart. Een daarvan volgt nog halve dagen onderwijs op zijn huidige school. De andere volgt alleen onderwijs bij het buitengewoon onderwijs.

In december is nog een nieuwe leerling gestart om te voorkomen dat deze thuis komt te zitten. Hij zal onderwijs combineren op zijn

huidige school en het buitengewoon onderwijs.

Dit maakt dat er aan het einde van 2021 8 leerlingen gebruikt maakte van het buitengewoon onderwijs.

Totaal:

In totaal zijn er aan het einde van 2021 15 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorgboerderij:

Tegen de zomervakantie nam de groepsgrootte van de woensdag groep af. Er werd gemerkt dat de groep vriendjes miste om mee samen dingen te doen, en daardoor de doelen rondom het leren omgaan met andere deelnemers minder uitgevoerd konden worden. Hierdoor is er actief gezocht naar nieuwe deelnemers om de woensdaggroep weer aan te vullen. Hierbij is er gekeken naar deelnemers die op de basisschool zitten. Alle nieuwe aanmeldingen worden eerst uitgenodigd om op de boerderij te komen kijken, waarna er bij een klik kennis gemaakt wordt met de groep. Hierdoor kunnen alle partijen kijken of er een klik is met de boerderij en de huidige groep.

Buitengewoon onderwijs:

Het afgelopen jaar is er meer wisseling geweest dan vorige jaar in zowel de groep als bij de leerkrachten vanuit school. Daarnaast waren er door de coronamaatregelen een groot percentage uitval, waardoor de groepssamenstelling elke dag weer anders was. Bij de leerlingen merkte we dat deze wisselingen steeds beter opgepakt werden en dat het de kinderen meer weerbaar gemaakt heeft. Aan de andere kant werd er ook gezien dat leerlingen minder vaardigheden konden leren om terug te gaan naar het onderwijs, doordat er minder kinderen waren en zij daardoor in kleinere groepjes leerde functioneren.

De conclusie die we vorige jaar trokken, van 8 leerlingen op 1 leerkracht, 1 leerkrachtondersteuner en 1 zorgprofessional per dag bleek te werken, staan we nog steeds achter en zijn dus weer actief op zoek naar passende leerlingen om de groep aan te vullen. Momenteel vinden er intake gesprekken plaats en verwachten we in januari 2022 weer een groepsgrootte van 7/8 te hebben.

Tijdens de intakeprocedure bevragen we momenteel meer of leren leren nog wel mogelijk is in een setting van 8 leerlingen zoals we nu hebben, dit omdat we een leerling gehad hebben die de setting van 8 leerlingen achteraf toch niet bleek aan te kunnen en veel meer 1 op 1 begeleiding nodig had dan verwacht. Dit willen we het liefst voorkomen omdat het voor alle partijen vervelend en teleurstellend is als dit onderwijs toch niet passend blijkt te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is het team van werknemers stabiel gebleven.

Er is een open cultuur waarin alles naar elkaar uitgesproken wordt. Hierdoor zijn er korte lijnen en wordt er snel geschakeld als er wensen zijn of dingen zijn die anders geregeld moeten worden om de zorg en samenwerking nog beter te laten verlopen. In de vakantieperiodes wanneer BO gesloten is benutten we de werkdagen optimaal door samen dingen zoals ontwikkel/functioneringsgesprekken, toekomstvisie, perspectieven/smartdoelen van klanten uitgebreid aan de orde te laten komen.

Een van de verbeterpunten die uit het ontwikkel en functioneringsgesprek kwam was dat werknemer structureel overuren maakte door te krappe planning. We hebben toen ons werkrooster aangepast, strakker onze uren verdeeld en zo weer gaandeweg het jaar de overuren weer weggewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In januari heeft onze stagiaire haar stageperiode afgesloten. Omdat zij het naar haar zin had binnen ons bedrijf, een goede klik met de kinderen had, haar werk goed deed en meer ervaring op wilde doen hebben we haar gevraagd om te blijven als vrijwilliger. Ze nam dit graag aan.

In overleg hebben we afgesproken dat zij een speciale taak kreeg binnen de zorgboerderij. Zij zou om de week met een kind 1 op1 een gesprekje aangaan. Dit om voor de kinderen een vertrouwenspersoon te krijgen waarin ze alles kunnen vertellen aan iemand die niet de hele groep aanstuurt. Daarnaast zou ze deze momenten gebruiken om samen met de kinderen te rapporten. Hierdoor is er meer bewustwording gekomen w.b. de doelen bij de kinderen waar ze aan werken en het inzicht in hoe ze verder ontwikkelen.

Eind februari is er een nieuwe stagiaire gestart voor haar MBO opleiding kinderopvang. Deze opleiding is niet direct passend bij onze zorgboerderij, maar omdat de stagiaire het op eerdere stages niet naar haar zin gehad had, en de droom heeft om uiteindelijk te gaan werken met specifieke doelgroepen hebben we in overleg met school haar een stageplek geboden.

De stageperiode zou voor minimaal een jaar zijn, een lange periode vinden wij fijn voor de opbouw in het vertrouwen van kinderen en dat een stagiaire ook daadwerkelijk van meerwaarde kan zijn voor het bedrijf.

Haar taken pakket bestond met name de kinderen tot en met 12 jaar begeleiden (passend bij haar opleiding). Er is eerst een periode ingegaan waarin ze meekeek en observeerde. Daarnaast kon ze haar opdrachten plannen en inhoudelijk vorm geven.

De stagiaire had een vast aanspreekpunt binnen de zorgboerderij, welke haar ook begeleidde in haar opdrachten voor school. Na een stagedag vond er een evaluatie plaats met de hoofdbegeleider van die dag. Hierin werd er besproken hoe de dag ging.

Daarnaast heeft er elke maand een aparte evaluatie plaatsgevonden met stagiaire en twee medewerkers. Deze frequentie kwam doordat bleek dat de opdrachten vanuit school extra aandacht vroegen om toe te passen op onze groep en de stagiaire moeite had om de doelgroep te begeleiden. Om deze rede is er uiteindelijk in goed overleg met elkaar besloten om haar stageperiode bij ons te verkorten, en de laatste opdrachten elders te gaan doen. De stagiaire heeft voor de zomervakantie 2021 bij ons afscheid genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 6 vrijwilligers, welke een stabiele groep vrijwilligers vormen die een vast rooster aanhouden en trouw zijn in hun komst. Met elke vrijwilliger vindt dagelijks een gesprek plaats. Daarnaast vindt er regelmatig een evaluatie buiten de zorgboerderij uren plaats. Hierin kunnen vrijwilligers rustig aangeven wat hun vragen en wensen zijn. Hieronder zullen we kort per vrijwilliger schrijven welke talenten ze hebben en wat mogelijk hun wensen waren.

Creatief vrijwilliger;

Deze vrijwilliger komt om de week op zaterdag. Zij is creatief en vindt het leuk om samen of naast deelnemers creatieve projecten te starten. Of het nou met hout, papier, stof, klei, steen of grafisch is, ze is overal voor in. Ze werkt meestal een op een en helpt deelnemers een activiteit zo zelfstandig mogelijk uit te voeren a.d.h.v. een stappenplan wat deelnemers later met een andere activiteit weer toe kunnen passen.

Daarnaast helpt ze mee met allerlei hand en span diensten die op een dag moeten gebeuren.

Kookvrijwilliger:

Deze vrijwilliger heeft zelf een deelnemer gehad op onze zorgboerderij, en heeft daarmee veel affiniteit met de deelnemers.

Elke week zorgt deze vrijwilliger dat er voldoende boodschappen gedaan zijn, maakt al dan niet met cliënten, de snack op woensdag en zaterdag middag en de avondmaaltijden voor de woensdag en vrijdagavond om de 14 dagen. Het leukste vindt ze om samen met deelnemers te koken, en hoort graag wat iedereen van haar kookkunsten vindt.

Creatieve duizendpoot vrijwilliger;

Zij komt elke woensdagmiddag meehelpen op de zorgboerderij. Ze vindt het tof om een interesse van een deelnemer te ontdekken en die uit te dagen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Daarbij kan zij hen ondersteunen op alle creatieve manieren. Is het met stof, hout, papier, verf, muziek, ze gaat zelf ook geen uitdaging uit de weg. Daarnaast is ze nuchter en wil graag de deelnemers zien door die ogen. Hierdoor is ze voor deelnemers een oprechte betrokkene en delen deelnemers hun persoonlijke verhalen.

Deze vrijwilliger heeft aangegeven dat ze met het afnemen van de woensdag groep de deelnemers ging missen, en wilde graag een uitbreiding naar de zaterdag. Nu komt ze elke woensdagmiddag en 2 keer in de maand op zaterdagmiddag.

Eindejaarsstudent toegepaste psychologie;

Komt om de week op zaterdag de deelnemers ondersteunen. Doordat hij er echt voor de deelnemers is hebben zij aan deze stoere man een heerlijke maatje om stoere 'mannen' activiteiten te ondernemen. Vele spelletjes en uitjes worden graag met hem gedaan. Daarnaast heeft hij door zijn opleiding kijk op problematieken, en weet de deelnemers op de juiste manieren te sturen en negatief gedrag om te buigen.

Tuinvrijwilliger:

Deze vrijwilliger helpt 2x 4 uur per week op zijn eigen tempo met alle hand en span diensten in de tuin.

Hij werkt zelfstandig in de tuin en fikst klussen op de boerderij. Hij komt op dagen dat het buitengewoon onderwijs open is en zoekt daarbij de interactie met de leerlingen. Als leerlingen het leuk vinden mogen zij meehelpen.

Pedagogiek student;

Deze vrijwilligster was voorheen onze stagiaire. Ze komt elke zaterdag, voert 1 op 1 gesprekken met een deelnemers over hun welbevinden thuis, op school en de zorgboerderij. De smartdoelen worden besproken en bijzonderheden gerapporteerd. Dit had in het begin een opbouwtraject nodig om het vertrouwen te winnen van de deelnemers. In evaluaties kwam naar voren dat een meer interactieve manier beter zou kunnen werken. Momenteel gaat deze vrijwilliger elke week 1 op 1 een, door de deelnemer gekozen, activiteit doen waarbij zij ondertussen vragen stelt die verwerkt kunnen worden in de rapportage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er is een stabiel team die zich 100% inzet voor de deelnemers en qua vaardigheden elkaar goed aanvullen. Hierdoor kunnen we de deelnemers gepaste begeleiding en aandacht schenken, en worden ze gestimuleerd om zich verder te ontwikkelen in de activiteiten die we aanbieden. Leer en ontwikkelmomenten hebben zo afwisselend een inspannend en ontspannend karakter. Samen winnen is ons uitgangspunt, en dit heeft zich ook het afgelopen jaar weer laten zien. Bij dit team zijn er twee vaste personeelsleden die beide bevoegd en bekwaam zijn om de deelnemers te begeleiden. Anderen hebben of in het verleden gewerkt met de doelgroep of hebben affiniteit met de doelgroep.

Vorige jaar hebben we ons als doel gesteld om meer evaluatie momenten met alle teamleden bij elkaar plaats te laten vinden. Ons idee daarbij was om een officieel overlegmoment te plannen, waarbij we tegelijkertijd een ontspannen samenzijn en de mogelijkheid voor teambuilding zouden creëren.

Meerdere keren hebben we datumprikker eruit gedaan om dit te faciliteren, maar helaas hebben hier de coronamaatregelen er elke keer voor gezorgd dat we het moesten cancelen. Omdat de zorgboerin naast de zorgboerderij woont hebben gesprekken met iedereen apart of in een kleine setting plaatsgevonden op tijden voor of na ons werk met desbetreffende collega's. Zo hadden we denkend in mogelijkheden toch de tijd om dingen met elkaar af te stemmen.

Ondertussen hebben we voor het nieuwe jaar opnieuw een datumprikker verstuurd, zodat we alvast data hebben zodra de maatregelen dit toelaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het opleidingsdoel van afgelopen jaar was om een training te gaan volgen van 'The leader in me'. Hierin worden 7 eigenschappen/gewoonte behandeld van effectief leiderschap: 1. Wees proactief 2. Begin met het einde voor ogen 3. Belangrijke zaken eerst 4. Denk win-win 5. Eerst begrijpen, dan begrepen worden 6. Synergie 7. Houd de zaag scherp

Dit doel is behaald. Al het personeel heeft het begeleidende boek welke ter verdieping gelezen kan gaan worden. Daarnaast is er met de kinderen van het buitengewoononderwijs het boek 'Happy Kids' gelezen en zijn de 7 eigenschappen die daarin naar voren komen verder behandeld.

Al het personeel van het buitengewoon onderwijs heeft twee volledige dagen de cursus gevolgd waarbij de methode punt voor punt is uitgediept. Daarnaast is er ook een praktische toepassing gemaakt voor het buitengewoon onderwijs.

Om deze cursus verder handen en voeten te geven, zijn er twee vervolgmiddagen afgesproken om met de trainer de praktijk in het toepassen van 'the leader in me' verder uit te diepen. Een daarvan heeft er 1 in december 2021 plaatsgevonden. Dat heeft opgeleverd dat we veel praktijktoepassingen van anderen die al werken met deze methode hebben bekeken en een aantal in gaan zetten. We zien al mooie ontwikkelingen van toepassingen die we ongemerkt al inzetten in de praktijk. De volgende afspraak staat gepland voor 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboerin;

- heeft haar BHV herhaling behaald
- heeft samen met andere zorgboeren, onder leiding van een externe intervisieleider, 4 intervisiebijeenkomsten bijgewoond.

Zorgboerin en medewerker hebben samen met de leerkrachten van het buitengewoon onderwijs de cursus 'the leader in me' gevolgd en daarbij een certificaat behaald.

Alle avonden vanuit ZBZH georganiseerd zijn bezocht door de zorgboerin en medewerker en waren stuk voor stuk weer opfrissend of boeiend en leerzaam. De volgende studiebijeenkomsten bij ZBZH zijn bijgewoond:

- Uitleg aangepast Meldcode (kinder) mishandeling
- Bijzonderheden rondom Zilliz en Vanzelfsprekend en laptopgebruik
- Inzetten van de presentiebenadering op de zorgboerderij
- Training over omgaan met het systeem van jeugdcliënten
- Informatie over Zoönose door de GGD ZHZ
- Omgaan met cliënten met autisme op de zorgboerderij
- Omgaan met vrijwilligers op de zorgboerderij
- Uitleg over de nieuwe omgangsnormen Agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Met de nieuwe regelgeving en bezuiniging die er aan komen in de jeugdzorg Zuid Holland Zuid is het doel om het komende jaar duidelijkheid te krijgen wat dit in gaat houden voor onze zorgboerderij. Is wat we nu in huis hebben namelijk 1 HBO-er met ruim 6 jaar ervaring in de specifieke doelgroepen en een MBO-4 met 35 jaar ervaring met specifieke doelgroepen genoeg om deze kinderen met zwaartepakket intensief te kunnen blijven draaien? is het financieel nog haalbaar als er 20 % wordt gekort? In de eerste maanden van 2022 willen we duidelijkheid krijgen wat de exacte eisen worden en nadenken of we het dan nog willen en kunnen faciliteren.

Het wordt een spannend jaar waarin keuzes gemaakt moeten gaan worden of het werken zoals we dat nu doen, kwaliteit neer te zetten die er echt toe doet en resultaten op levert, nog wel kan! en als dat niet zo is of je er nog achter kan staan als dat aangepast moet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is goed om elk jaar weer bezig te zijn met ontwikkeling. Daarbij is ons scholingsaanbod divers, omdat we zowel vanuit ZBZH een scholingsaanbod krijgen als in samenwerking met het onderwijs. We ervaren dat dit voor beide doelgroepen van meerwaarde is en we de kennis voor beide groepen in kunnen zetten.

Als topper was voor ons de training van 'the leader in me', het afgelopen jaar. Hierin hebben we de handreiking gekregen om onszelf te spiegelen en met onszelf aan de slag te gaan. Dit als bruggetje om de geleerde stof in te zetten en toe te passen bij de kinderen. Hoe meer we als team hiermee bezig zijn, hoe meer we ervaren dat dit helpend is om de kinderen naar een hoger level te brengen.

Het komende jaar gaan we verder met de training 'the leader in me'. Dit zal zijn door middel van een terugkom middag met de trainer, alsook door met collega's een plan op te stellen hoe we het nog meer op de groep en individueel toe kunnen passen. Naast de training zullen er weer avonden vanuit ZBZH georganiseerd worden welke de medewerkers bij zullen wonen bij onderwerpen die van toepassing zijn voor de doelgroep.

Voor het zorgboerderijteam wordt nog gezocht naar een teambuidingsdag thema waar we wellicht een training kunnen volgen om elkaars kernkwaliteiten nog meer uit de verf kunnen laten komen.

Om te komen tot de juiste keuzes wat betreft werkwijze na transitie en bezuinigingen in de jeugdzorg, wordt er overwogen om een adviesburo in te schakelen om beslagen ten ijs te komen op financieel gebied alsook qua zorginzet personeel, CAO e.d.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Aantal gesprekken

Minimaal een keer per jaar wordt er een evaluatiegesprek gehouden. Daarnaast kan er altijd een extra gesprek aangevraagd worden vanuit alle partijen, dus zowel vanuit het netwerk van de deelnemer als vanuit de zorgboerderij. Dat is ook meerdere keren gebeurd bij een aantal deelnemers waar problematieken speelde die de noodzaak hadden om extra evaluaties in te plannen. Dit doen we dan met zoveel mogelijk met deelnemer en betrokkene van de deelnemer om met elkaar de werkwijze rondom deelnemer af te stemmen.

Op de zorgboerderij hebben alle deelnemers minimaal 1 evaluatiegesprek gehad. Daarnaast heeft er een afrondingsgesprek plaatsgevonden voor de uitstroom van 1 deelnemer. Er zijn twee nieuwe deelnemers gestart. Na de kennismaking op de boerderij heeft er een intakegesprek plaatsgevonden, na twee maanden een eerste evaluatiegesprek waar doelen werden aangescherpt en de wenselijke frequentie van komen naar de boerderij definitief vastgelegd.

Naast de evaluatiegesprekken vanuit de zorgboerderij zijn er verschillende MDO's geweest waarbij alle betrokkene via teams gesproken hebben over de problematiek van een deelnemer, en heeft er een afstemming plaatsgevonden om allemaal de neuzen dezelfde kant uit krijgen qua aanpak en werkwijze.

Voor het buitengewoon onderwijs hebben er voor alle deelnemers 3 evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Dit komt mede door externaliserende gedragsproblemen en de mogelijkheden die besproken worden voor terugstroming naar regulier/ speciaal onderwijs. Hiervoor is het belangrijk om vaker de ontwikkelingen te evalueren en het plan van aanpak bij te stellen. In deze gesprekken zijn er ook meer betrokkene aanwezig, zoals een school, vanuit jeugdteams, psychiaters, e.d.

Onderwerpen evaluatiegesprekken

Tijdens de evaluatiegesprekken worden de volgende onderwerpen besproken:

- Ervaringen van cliënt, betrokkenen en zorgboer;
- Activiteiten die gedaan worden, zelfstandigheid;
- Lichamelijk en sociaal functioneren (tegenover andere deelnemers, tegenover begeleiding);
- Globale vergelijking met vorig jaar: is ontwikkeling/achteruitgang te zien?;
- Relevante informatie (verandering in medicatie, opgezette andere hulp, veranderingen op school, etc.);
- Hoe wordt zorg voortgezet?;
- Opvallende punten uit het vorige begeleidingsplan; in hoeverre nu nog aan de orde?;
- Conclusie en beschrijving huidige situatie rondom de doelen;
- Overige aanvullingen vanuit de evaluatielijst van Vanzelfsprekend;
- Doelstellingen worden bijgesteld.

Uitkomst evaluaties

In vergelijking met vorige jaar hebben we dit jaar gezien dat er meer stabiliteit en/ of vooruitgang bij de deelnemers te zien was.

Alle veranderingen en mogelijke spanning rondom het coronavirus zijn afgelopen jaar gaandeweg afgenomen. Alleen bij het naderen van een terugkerende conferentie betreffende wijzingen in maatregelen waren de deelnemers meer gespannen.

Ondanks bovenstaande hebben verschillende kinderen een mooie groei laten zien wat er voor gezorgd heeft dat er afgebouwd kon gaan worden in frequentie van zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eind 2020 hebben we voor de zorgboerderij een zorgprofessional (afstuderend HBO pedagogiek) aangetrokken (was stagiaire bij ons) die als een soort vertrouwenspersoon voor de kinderen functioneert. Evalueren met cliënt gebeurt 1 keer per 14 dagen. Dit wordt samen met de cliënt gedaan. De smart doelen worden concreet gemaakt en vereenvoudigd voor de kinderen weergegeven zodat ze er zelf in mee kunnen denken hoe ze vinden dat ze er zelf voor staan. We vullen dit gezamenlijk in. De 1 of 2 jaarlijkse evaluatiemomenten met alle professionals en ouders van de de cliënt worden vanaf 12 jaar ook met de cliënt samen gedaan.

Daarnaast is er op de zorgboerderij woensdagmiddag met alle cliënten een vast overleg moment waar leer/werk doelstellingen, cliëntenraad dingen, afspraken rondom corona veiligheid(brandoefening), hygiëne, planning van verjaardagen en feesten, uitjes, jubilea, het nieuws, taken en dergelijke worden besproken en afgestemd.

Zodra het weer mag worden er ook weer live bijeenkomsten georganiseerd waar ouders ook welkom zijn en lopende algemene zaken meegedeeld en besproken kunnen worden in een wat informeel moment onder het genot van iets lekkers te eten en drinken. De beperking van Corona heeft er voor gezorgd dat we dingen die gedeeld moesten worden meestal wel per telefoon hebben laten plaatsvinden. Dat vraagt wat tijd maar heeft gewerkt.

Bij het buitengewoon onderwijs is dit anders, daar wordt nog niet met leerling erbij geëvalueerd maar zijn we wel de doelen waar we mee aan werk zijn met de leerling aan het bespreken en inzichtelijk maken. 'The leader in me' een 2 daagse training die alle betrokken leerkrachten en zorgprofessionals gevolgd hebben met elkaar heeft ons daar werkwijzen in aangereikt die we aan het toepassen zijn. Leuk om te zien is dat het in de praktijk ook werkt, we zien dat leerlingen het oppakken. In 2022 bouwen we deze werkwijze uit en zetten we het voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit is in 6.2 en 6.4 al beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedere woensdagmiddag na de pauze van de lunch en zaterdagochtend bij de start van de dag beginnen we met elkaar om lopen zaken met elkaar te bespreken zoals leer/werk doelstellingen, cliëntenraad dingen, afspraken rondom corona veiligheid(brandoefening), hygiëne, planning van verjaardagen en feesten, uitjes, jubilea, het nieuws, taken en dergelijke Dit gesprek neemt intussen iedere keer ruim een uur in beslag en is een ritueel wat erg goed verloopt, leuk is en als zinvol wordt gezien door de cliënten.

Nieuws rondom Corona en wat er in de wereld gaande is zijn intussen een vast bespreekpunt van de dag geworden en kan soms uitmonden in een leuke discussie van verschillende meningen die worden uitgewisseld. Soms halen we de krant of internet er bij om dingen uit te zoeken hoe het daadwerkelijk zit. Leuk om te zien dat er al bijna geen spraakverwarring meer ontstaat en dat iedereen het met wat sturing op kan brengen naar elkaar te luisteren.

Naast overstijgende dingen krijgt ook iedereen de mogelijkheid om ervaringen van de afgelopen week te delen. Zowel leuke als minder leuke passeren dan de revue. Mooi om te zien dat door dit soort gesprekken cliënten ook terug vragen naar dingen uit voorgaande gesprekken waar we elkaar tips en tricks hebben gegeven.

Ze hebben vaak ook al nagedacht over de mogelijke invulling van de dag en met wie ze dat willen doen en stemmen dat in dit overleg ook af met elkaar. Beargumentering waarom je wat en met wie wil gaan doen is hier een mooi leerdoel in want onder woorden brengen dat je graag iets wil doen met iets of iemand is soms nog lastig. Wat wij als begeleiders doen is op zo'n moment constant spiegelen en vertalen wat iemand bedoeld.

Het verzinnen en maken van verkoopbare producten voor het goede doel is ook nog steeds een onderdeel van de activiteiten en wordt meegenomen in dit overleg met wie wil je wat gaan doen en wat is het plan?

Het onderwerp; hier binnen komen, groeien en weer 'uitvliegen' of te wel; werken naar een doel, zo zelfstandig mogelijk worden en je dan klaar maken om stapsgewijs uit te gaan vliegen is ook een wekelijks bespreekpunt geworden. Dat komt omdat er veel cliënten zijn die op het punt staan uit te gaan vliegen. Mooi is dat ze uit zichzelf anekdotes aan elkaar vertellen zoals 'toen ik hier ooit binnen kwam kon ik dat ook niet maar nu wel dus dat komt wel goed hoor. De smartdoelen waaraan iedereen werkt komen hierdoor ook regelmatig aan de orde en zien je dat door het te benoemen van elkaar ze elkaar er bij gaan helpen.

De onderwerpen, planning van verjaardagen en feesten, uitjes en jubilea worden ook iedere week meegenomen. Ook hierin merken we dat er al vooruit gedacht wordt door cliënten en ze dingen zelf inbrengen of vragen en er bijna niet meer bij hoeven te helpen het aan de orde te brengen.

Naast dit soort vastgelegde inspraak momenten wordt ook regelmatig tijdens de activiteiten het proces met elkaar stilgelegd als blijkt dat dingen niet soepel verlopen. Cliënten krijgen dan inspraak in het oplossen van het probleem wat er speelt. Ze denken dan mee hoe het proces omgebogen kan worden, en hoe ze elkaar kunnen helpen te voorkomen dat dit weer gebeurt, de verantwoordelijkheid wordt dan gedeeld met iedereen zodat we weer verder kunnen. Het helpen van elkaar wordt dan ter plekke inzichtelijk dat het helpend is voor iedereen. Procatief deelnemen en meedenken in eigen handelen en daarmee keuzes maken is hiervan 1 van de dingen die we uit de 'Leader in me' daadkrachtig toepassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Meting

Het afgelopen jaar hebben we een tevredenheidsmeting uitgezet bij de deelnemers van de zorgboerderij. Dit hebben we gedaan via 'Vanzelfsprekend'. De periode dat deelnemers de anonieme vragenlijst (digitaal) in konden vullen is geweest van 01-11-2020 tot en met 31-10-2021. De vragenlijst is bewust alleen uitgezet bij deelnemers van de zorgboerderij, en niet bij het buitengewoon onderwijs. Dit komt omdat dit een project is waarin school de leidende factor heeft. De vragenlijst hebben we uitgezet bij alle deelnemers, waar er van 5 deelnemers respons is geweest.

Onderwerpen en uitkomst meting

In de meting zijn er verschillende onderwerpen aan de orde gekomen.

We noemen hier een opsomming ervan:

- Activiteiten; cijfer 8
- Begeleiding; cijfer 8,3
- Zorgboerderij is nuttig; cijfer 7
- Daarnaast zijn er voor de deelnemers van 13 t/m 18 jaar extra vragen uitgesteld als; Gestelde doelen behaald, door de zorgboerderij heb ik minder hulp nodig
- Ook konden deelnemers dingen aangeven over de begeleiding, inspraak en omgeving
- Afscheid; was dit jaar niet van toepassing op de ingevulde lijsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als we zien welke cijfers we ontvangen hebben zijn de deelnemers en hun betrokkenen over de zorgboerderij, en de daarbij behorende onderdelen, zijn zij blij met ons en wij zijn trots op de resultaten die we behaald hebben.

De vragenlijst is dit jaar anders dan voorheen geweest, waardoor er voor ons minder uitkomst is waar we mee aan de slag kunnen. Wel kunnen we zeggen dat de deelnemers blij zijn met de activiteiten die geboden worden. Daarbij vinden ze het buiten zijn en de omgang met de dieren fijn.

Er heerst een een fijne sfeer in de groep, waarbij deelnemers vrienden hebben op de boerderij, de begeleiding aardig vindt en er de openheid is om te zeggen wat ze voelen en denken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het werk met kinderen vinden er altijd kleine ongevallen plaats als pleisters plakken of een plek koelen na een botsing. Na een 'kleine' incident vindt er met het personeel overleg plaats of er aanpassingen nodig zijn. Echter zijn alle ongevallen minimaal en te herleiden naar kinderlijke ongelukken. De kleinschaligheid en de wijze waarop we werken, waarbij er altijd nabijheid/toezicht is van 3 begeleider op 6/8 kinderen, zowel binnen alsook buiten, is helpend om ongevallen voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar zijn er geen FOBO's ingevuld.

Dit heeft ermee te maken dat er elke dag veel begeleiding rond loopt, en deelnemers eigenlijk nooit alleen zijn in een ruimte! Hierdoor kunnen bijna incidenten omgebogen worden en daadwerkelijke incidenten voorkomen worden. Daarnaast is het van belang om altijd kritisch te blijven kijken naar alle (bijna) incidenten. Wanneer is een bijna incident te voorkomen, wanneer wordt er een FOBO melding gemaakt of wordt er alleen een pleister geplakt of gekoeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

RIE; Machines controleren

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)

evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers is er gesprek gevoerd betreffende functioneren en wensen.

Controle brandveiligheid

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 03-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijf komt jaarlijks brandblussers controleren, en neemt dan de algehele brandveiligheid met ons door.

RIE; Overzicht gevaarlijke stoffen maken

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2021
Actie afgerond op: 14-09-2021 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alleen de zorgboerin heeft deze afgerond, medewerkster heeft dit niet kunnen doen ivm ziekte en zal dit in 2022 doen

Werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Laatste bijlages aangepast.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2021
Actie afgerond op: 24-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Mailadressen aangepast.

EHBO koffer nakijken

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2021
Actie afgerond op: 21-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangevuld met artikelen die gebruikt/ op waren.

Voor de vuurschaal, die aangekocht is, een ingegraven vuurplaats maken.

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2021
Actie afgerond op: 24-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nadat de vuurschaal aangekocht is, is er gekeken naar een passende plek. Vanuit veiligheidsredenen is er besloten om de vuurschaal niet in te graven op een vaste plek. Op deze manier kunnen we de vuurschaal altijd inzetten op tegels, en mijden we de wind en andere brandgevaarlijke situaties.

overleg open dag 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 27-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gezien de huidige maatregelen is er nog geen verwachting op het organiseren van een open dag.

RIE: Trampoline controleren + logboek bijhouden (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2021
Actie afgerond op: 24-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De scheurtjes die in januari gezien zijn, zijn niet verder gescheurd. Verder geen andere bijzonderheden bijgekomen.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 27-07-2021 (Afgerond)

open dag en feest 10 jarig bestaan organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2021**Actie afgerond op:** 27-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Helaas ronden we deze actie af. Gezien de huidige maatregelen is er geen verwachting om op korte termijn een open dag te organiseren.**plannen gezellig samenzijn met cliënten, ouders, broers en zussen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** 23-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Vanwege de coronamaatregelen is het niet mogelijk om een samenkomst te organiseren. We halen deze actie voor het komende jaar eruit, omdat de verwachting is dat dit het komende jaar nog niet mogelijk is.**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2021**Actie afgerond op:** 23-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Met de deelnemers besproken wat we moeten doen als er brand is. Er is daarin besproken welke vluchtroutes er zijn en welke je dan zou nemen als er op een bepaalde plaats brand zou zijn. De deelnemers wisten allemaal nog goed te vertellen welke vluchtroutes er zijn en welke verstandig is om te nemen. Daarnaast is er gesproken over de brandmelders. Alle deelnemers hebben de brandmelder af horen gaan. Ook is er besproken wat je doet als je brand ontdekt; eerst de BHV'er roepen (de begeleider) en met elkaar gekeken hoe een brandblusser nu eigenlijk werkt.**RIE: Legionella-analyse laten verrichten****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2021**Actie afgerond op:** 23-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Er is contact geweest met een bedrijf om legionella-analyse te gaan verrichten. Deze wordt later in 2021 uitgevoerd.**Werkbeschrijving bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2021**Actie afgerond op:** 29-01-2021 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken gevoerd van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)

RIE; Overzicht gevaarlijke stoffen maken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

RIE: Elektrische installaties laten inspecteren door EVK-gecertificeerd bedrijf (eens in 5 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

RIE: Trampoline controleren + logboek bijhouden (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2022

EHBO koffer nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2022

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Controle brandveiligheid

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2022

RIE; Machines controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Voor volgend jaarverslag; vul de tekstvelden in de volgorde van het jaarverslag en verwijs niet naar andere hoofdstukken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatiegesprekken gevoerd van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2023

RIE inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2023

Evaluatiegesprekken gevoerd van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Het afgelopen jaar hebben alle deelnemers minimaal 1 evaluatiegesprek gehad.

RIE; Beleid PBM's opstellen

Geplande uitvoerdatum:	10-07-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 07-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Vanuit de RIE kwamen we erachter dat er geen protocol was betreffende PBM's. Deze is nu gemaakt en zal jaarlijks gecontroleerd worden tijdens het update van de werkbeschrijving.

RIE: Rookbeleid opstellen

Geplande uitvoerdatum:	15-07-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 07-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

RIE: protocol insectenbeten, krabben en beten van dier en mens, opstellen

Geplande uitvoerdatum:	20-07-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 07-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Vanuit de RIE kwam er het advies om een protocol te maken voor insectenbeten, krabben en beten van dier en mens. Na intern overleg hebben we besloten om hier ook geen protocol van te maken. Op een zorgboerderij kunnen er vele ongelukken gebeuren zoals dus beten, maar ook tand door de lip, schaafwonden, brandwonden e.d. Ons beleid is dat er altijd een BHV'er op de groep aanwezig is die op al deze dingen adequaat kan reageren om eerste hulp te verlenen. Daarnaast is het altijd mogelijk om contact op te nemen met de huisarts of de eerste hulp.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

functioneringsgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2022
-------------------------------	------------

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn grotendeels alle actiepunten vanuit de RIE uitgevoerd. We zijn blij dat we ondanks Corona toch effectief hebben kunnen werken en daarbij gelukkig ook doelen en acties behaalde.

Het kwaliteitssysteem heeft elk kwartaal op de agenda van vergaderingen gestaan waardoor acties sneller gepland en uitgevoerd werden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelen die het afgelopen jaar behaald staan zijn beschreven in hoofdstuk 3. De andere doelen zullen hieronder beschreven worden, met de huidige ontwikkelingen en een aanvulling van nieuwe doelen.

Doel 1; *We werken momenteel mee aan een NRO wetenschappelijk onderzoek naar onderwijs op zorgboerderijen. Wij zijn 1 van de 9 onderwijs op zorgboerderijprojecten die hier aan deelnemen.*

Het afgelopen jaar is er actief meegewerkt aan het onderzoek. Zowel vanuit de onderwijs kant als vanuit de zorg kant zijn er vele overlegmomenten bijgewoond, formulieren ingevuld en interviews gehouden. Ook het komende jaar zal dit verder voortgezet gaan worden. Naast dit onderzoek is er vanuit de minister voor basis- en voortgezet onderwijs en media gevraagd naar een nieuw onderzoek. Dit gaat over experiment onderwijs zorgarrangement. Jan Hassink zal dit onderzoek leiden, welke eveneens aan het NRO onderzoek meewerkt. Ook wij als buitengewoon onderwijs nemen deel aan dit onderzoek.

Doel 2; *Rapportage helemaal bijgewerkt en goed gefaciliteerd in Zilliz*
Aan dit doel is eveneens een start gemaakt.

Voor de zorgboerderij is er afgelopen jaar een vrijwilliger aangenomen welke fungeert als een vertrouwenspersoon voor de cliënten. Zij gaat samen met de cliënten een activiteit ondernemen, waarbij ze ondertussen vragen stelt betreffende het welzijn van de cliënten en de vordering van de doelen. Zij rapporteert hierna, en specifiek op de ontwikkeldoelen.

Voor komend jaar is er de wens om de rapportage van de zorgboerderij, naast de samenwerking met de vrijwilliger, verder uit te breiden.

Voor het buitengewoon onderwijs is er extra tijd vrijgemaakt om na een werkdag een overdracht tussen het personeel te faciliteren, welke erna verwerkt wordt in ons systeem Zilliz.

Doel 3; *Activiteiten uitbouwen tot het maken van marktconforme producten voor de verkoop in combinatie met werken voor een goed doel Care for The children(Save the Children).*

Door de corona is deze activiteit stil komen te liggen. Het verkopen aan deuren was niet meer verantwoord, waardoor de kinderen motivatie miste om producten te maken.

Wel is er in de herfst een kraampje gescoord, waardoor het in het voorjaar (bij droog weer) mogelijk wordt om producten aan de straat te verkopen.

Doel 4; *Voor Buitengewoon Onderwijs een groepsarrangement regelen met zorgkantoren i.p.v. no cure no pay.*

Tot nu toe is het niet gelukt om een groepsarrangement te regelen. Gemeentes willen dit niet faciliteren. Wel is er bekend geworden dat er 20% bezuinigingen komen, waarmee er een nieuw doel komt voor het komende jaar, welke in hoofdstuk 9.2 beschreven zal worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doel 1; *Onderzoeken hoe we aan de voorwaarde van de nieuwe jeugdwet kunnen voldoen.*

Met de nieuwe jeugdwet, die in gaat op 1 januari 2022, gaan er voor onze zorgboerderij veel dingen veranderen. Als zorgboerderij hebben we respijt gekregen tot 1 januari 2023, daarna gaan de nieuwe maatregelen in.

Voor de zorgboerderij zijn de grootste veranderingen dat er 20% bezuinigt gaat worden en dat de voorwaarde er komt om HBO geschoold personeel te hebben voor de huidige groepen.

Komend jaar dient er dus uitgezocht te gaan worden of de zorg met de nieuwe bezuinigingen nog gefaciliteerd kan blijven worden zoals dat nu is.

Daarnaast zal er op zoek gegaan moeten worden naar HBO personeel. Hierbij moet meegenomen worden of hoe er een stabiel team opgebouwd kan worden welke elkaar kan vervangen bij uitval/ ziekte.

Doel 2; Een financieel plan voor ons bedrijf maken

Nieuw dit jaar is dat we verplicht zijn om ons aan de wet toetreding zorg aanbieders te houden.

We hebben ons hiervoor in moeten schrijven en in de komende maanden zal er een financiële jaarverantwoording gemaakt gaan worden.

Dit gaat samen op met waar we afgelopen jaar aan begonnen zijn, namelijk de financiën in beeld te brengen en daarbij de kijken of het reëel en realistisch is om het buitengewoon onderwijs financieel gezond te maken en te behouden.

Samen met de de directeur van stichting zorgboeren Zuid-Holland en de directeur van de Akker (waar buitengewoon onderwijs onder valt) hebben hier meerdere overleg momenten voor plaats gevonden. Omdat er tot nu toe nog geen duidelijk zicht is op een financieel gezond bedrijf hebben we als zorgboerderij in december een adviesbureau ingeschakeld. Zij gaan meekijken naar een projectplan voor 2022. Hierbij worden de overstijgende zaken bedoelt, en het financieel overzicht verder verfijnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In hoofdstuk 3 staan alle acties en plannen al beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.