

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Care for You

zorgboerderij Care for You

Locatienummer: 1605



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Care for You

Registratienummer: 1605

Heulenslag 76, 2971 VH Bleskensgraaf

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60354011

Website: <http://www.zorgboerderij-careforyou.nl>

Locatiegegevens

zorgboerderij Care for You

Registratienummer: 1605

Heulenslag 76, 2971 VH Bleskensgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar zijn er weer veel dingen de revue gepasseerd. Zo zijn er bijvoorbeeld veel veranderingen betreffende personeel en deelnemers geweest.

Graag nemen we u mee naar de hoogte, en dieptepunten van het afgelopen jaar.

Corona:

Kort willen we beginnen met het onderwerp corona. Vorige jaar heeft de komst van dit virus zorginhoudelijk vele gevolgen gehad. Zo sloten we eind 2021 ook af met een lockdown, waardoor het buitengewoon onderwijs eerder moest sluiten. We zagen hierdoor de spanning bij de deelnemers oplopen. De maand december is al moeilijk met alles wat er op het programma staat. Daar kwam de lockdown nog bij die pas 2 dagen vooraf werd afgekondigd.

Gelukkig mochten we na de kerstvakantie weer starten met alle deelnemers vanwege onze bijzondere doelgroep. De rest van het jaar was dit eveneens het geval. Wel merkte we in het eerste kwartaal dat er nog een onrust en ook een vorm van angst bij de deelnemers hing. Bij een verkoudheid of andere klachten moesten de deelnemers (en personeel) thuisblijven waardoor er onrust ontstond en er ook een serieuze financiële aderlating voor ons kwam.

Wisseling personeel:

Het afgelopen jaar kwam er een grote verandering doordat het (HBO) personeelslid afscheid nam. Doordat deze al jaren samenwerkte met de zorgboerin heeft er een taakverschuiving plaatsgevonden wat de nodige aanpassing met zich mee bracht. Gelukkig gaf het personeelslid dit al een half jaar van te voren aan en konden we een plan bedenken hoe we dit op zouden gaan vangen. Na een zoektocht is er een nieuw personeelslid gevonden die haar kon overnemen. Er is een inwerkperiode geweest van 3 maanden om het voor de deelnemers zo natuurlijk mogelijk te laten verlopen. Het personeelslid kon hierdoor elke keer een stap terug doen, waardoor de overgang voor de deelnemers minimaal voelbaar was. Achter de schermen was dit lastiger. Een groot deel van de administratie rondom het kwaliteitssysteem en (jaar)rapportages werd niet overgedragen aan het nieuwe personeelslid. Dit laatste was dan ook een aandachtspunt hoe dit opnieuw meer verweven kan worden in de dagelijkse zorg en het bijhouden van de actielijst en dergelijke.

Naast bovenstaande inhoudelijke punten is met de afbouw van het personeelslid ook de woensdaggroep (logeren en dagbesteding) afgebouwd. Dit was een soort natuurlijke afbouw omdat de groep hier al steeds kleiner werd door 2 deelnemers die op korte termijn in behandeling zouden gaan en andere die al in een afbouwtraject zaten om de boerderij te verlaten. Hierna is er nog een deelnemer gebleven op de woensdag tot deze opgenomen werd, omdat het voor deze korte periode niet helpend was om een alternatief te verzinnen. In plaats van de woensdag zijn de weekenden uitgebreid naar allemaal logeer weekenden van vrijdag op zaterdag. In de praktijk bleek dat dit logeer groepjes van 3 deelnemers werden wat financieel niet meer uit kon. We zijn de groepjes samen gaan voegen naar om de week logeren en de andere weken op zaterdag dagbesteding. Dat was haalbaar en financieel gezien een betere optie.

Vrijwilligers:

Helaas hebben we het afgelopen jaar ook afscheid moeten nemen van 3 fijne vrijwilligers.

Twee van onze vrijwilligers hebben hun studie (zo goed als) afgerond en konden hierdoor naar een vaste baan overgaan. Een derde vrijwilliger is haar droom achterna gegaan door te emigreren naar het buitenland.

We merkten dat dit en het afbouwen van deelnemers, echt invloed heeft gehad op de hele groepsdynamiek, we missen de helpende ondersteunende handen en voor de deelnemers een maatje en luisterend oor. Twee vrijwilligers die bleven zijn meeverhuist naar de vrijdag en zaterdag en dat werkt erg fijn. De wens is om in de toekomst weer nieuwe vrijwilligers aan te gaan trekken maar kijken met de deelnemers eerst even rustig waar de behoefte ligt.

Voor het buitengewoon onderwijs is er afgelopen jaar een nieuwe vrijwilliger gestart met een dag in de week.

Zorginhoudelijk:

Naast de wisselingen in personeel en vrijwilligers is er ook wisseling geweest in de doorstroom van deelnemers.

Op de zorgboerderij zijn er deelnemers stapsgewijs uitgestroomd die hiervoor de leeftijd of ontwikkeling hadden. Hiervoor zijn er weer andere deelnemers in de plaats gekomen. Ook gaven de deelnemers zelf aan dat ze het leuker vonden als er iets grotere groepen waren, zodat er bij afzegging nog genoeg maatjes voor ze overbleven.

Daarnaast zijn er twee deelnemers in een opname traject gekomen waardoor de individuele zorg minder werd. Deze deelnemers zijn wel in veel minder uren in zorg gebleven. Gaandeweg de behandeling zal gekeken gaan worden wat wenselijk is en blijft.

In het buitengewoon onderwijs is er ook een doorstroom van leerlingen geweest. Deze doorstroom is meer dan op de zorgboerderij. We zijn trots dat er ook dit jaar weer leerlingen volledig door naar school mochten stromen of die hun dagen op school konden uitbreiden.

Feestjes:

'Hoe vieren jullie je feestjes?' kregen we eens bij een audit te horen. Dit doen we dan ook graag om samen met de deelnemers en vrijwilligers onze momentjes van vreugde en gelegenheden uitgebreid bij stil te staan.

Zo zijn we in april met alle betrokkene van de zorgboerderij een weekend weg geweest. Dit was als afscheid van 3 vrijwilligers, 3 deelnemers en het personeelslid. Daarnaast werd ook de zorgboerin in het zonnetje gezet vanwege het 10-jarig bestaan van de zorgboerderij, wat eerder niet kon vanwege de corona maatregelen. Hierbij hebben we digitaal ouders en oud-deelnemers uitgenodigd om dit heugelijke moment mee te vieren.

Verder zijn er vele dagen tussendoor geweest met dagjes uit naar een zwembad, bowlingbaan of iets dergelijks, hebben we met zijn allen sinterkerst gevierd, vieren we de verjaardagen, soms zelfs thuis bij deelnemers, met eigen gemaakte lekkere traktaties.

Een ander bijzonder moment afgelopen jaar was de speciale moederdag, welke georganiseerd werd door het personeelslid in samenwerking met de deelnemers. De deelnemers hebben hun moeders een dag uitgenodigd op de boerderij en deze zelf verzorgd en verwerkt door samen activiteiten te ondernemen, als cupcakes versieren, kerststukjes maken en high tea.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Een zoektocht was het financiële plaatje van de gehele zorg. De zorg vanuit het onderwijs heeft door de corona een behoorlijk inkomstenderving gehad. Daarnaast heeft er personeelwisseling plaatsgevonden waardoor er 3 maanden een overlap (dubbeling) was van salaris en de uitdaging die er lag om weer een goede HBO'er te vinden omdat de eis van Zuid Holland Zuid is dat bij zorgzwaarte hoog tarieven alleen uitgekeerd worden als deze uitgevoerd wordt door een HBO'er.

Omdat we er niet zelf uit konden komen hebben we een financieel adviseur ingeroepen. Deze heeft het afgelopen jaar gezorgd voor meer inzicht in de financiën. Voor komend jaar zal er opnieuw een grote verandering plaatsvinden als er weer een HBO medewerker in dienst komt, naast de zorgboerin en MBO-4 medewerker.

Betreffende het kwaliteitssysteem zal er in 2023 weer een audit plaats gaan vinden. Gezien het beschrevene in het vorige hoofdstuk over de wisseling van personeel, en welke gevolgen dit inhoudelijk voor het kwaliteitssysteem had, is het mooi om komend jaar weer extra aandacht te gaan geven aan de werkbeschrijving, de uitvoering en alles wat met het kwaliteitssysteem te maken heeft. Tijd dus om de punten weer op de i te gaan zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De grootste verandering en invloed heeft te maken met de personeelwisseling. Zeker in een klein team als op onze zorgboerderij is dit op alle fronten direct voelbaar. Er is geïnvesteerd om de overgang naar het nieuwe personeelslid zo vloeiend mogelijk te laten verlopen. Met name voor de deelnemers vonden we het belangrijk dat er geen mogelijke terugval zou plaatsvinden door de wisseling. De manier waarop dit aangepakt is, is als zeer positief ervaren door zowel de deelnemers als het personeel. Bij een mogelijke nieuwe personeelwisseling zou dit op dezelfde wijze aangepakt worden.

Waar we minder tevreden over zijn, is de overdracht van de overstijgende taken. Er was vanaf het begin duidelijk dat het nieuwe personeelslid deze taken niet in zijn geheel over zou nemen, maar er is onvoldoende gekeken naar een passende oplossing hiervoor. Dit

heeft ten gevolge gehad dat het kwaliteitssysteem niet de aandacht heeft gekregen die ze nodig heeft.

Uiteindelijk kunnen we zeggen dat er zeker kwaliteit geleverd wordt en dat we aan alle eisen voldoen, maar dat er meer rendement uit het kwaliteitscyclus gehaald kan worden. Komend jaar zullen de taken dan ook concreter verdeeld en aangepakt gaan worden. Ook zal er weer gewerkt gaan worden met een cyclus, zodat het jaarrond een thema blijft.

Vorige jaar hebben we ons twee doelen gesteld:

Doel 1; Onderzoeken hoe we aan de voorwaarde van de nieuwe jeugdwet kunnen voldoen.

We kunnen zeggen dat we hier aan voldoen, maar wel met de kanttekening dat we vanaf 1 januari 2023 gekort gaan worden op onze inkomsten. Dit omdat er dan geen HBO'er meer in dienst is. Vanaf 1 maart zal er weer een HBO'er in dienst komen, en zal er een aanvraag komen om hieruit gefinancierd te worden.

Doel 2; Een financieel plan voor ons bedrijf maken

Zoals beschreven hebben we een financieel adviseur in de armen genomen, welke samen met ons een financieel plaatje heeft gemaakt wat haalbaar kan zijn met welk personeel. Komend jaar zal deze verder meekijken en ons ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij;

Op de zorgboerderij bieden we dagbesteding en logeeropvang voor deelnemers vanuit de jeugdwet (ZIN en PGB), en WLZ. Hierbij wordt er groepsbegeleiding en daarnaast individuele begeleiding geboden. Dit laatste is afgelopen jaar aan een van de deelnemers geboden tot deze opgenomen werd. Hierna is de vraag voor individuele begeleiding niet meer aan de orde geweest.

De zorgzwaarte gaat van licht t/m zwaar, waarbij het grootste deel van de groep in midden en zwaar geïndiceerd is. Naast de doelgroep bieden we een volwassen deelnemer ondersteuning vanuit de WMO.

Aan het begin van 2022 startte we met 8 deelnemers vanuit de jeugdwet, 1 deelnemer vanuit de WLZ, en 1 deelnemer vanuit de WMO.

Ook het afgelopen jaar mochten we met meerdere deelnemers werken naar een afbouwtraject. Over het jaar verspreid hebben we van drie deelnemers afscheid genomen.

Als eerste namen we afscheid van een deelnemer die zijn 18e verjaardag mocht vieren. In de maanden voorafgaand is er een afbouwtraject in uren geweest en is er een passende dagbesteding voor hem gevonden. Ook ging hij met zijn 18e verjaardag verhuizen naar een woonvoorziening, waardoor de zorg vanuit ons niet meer nodig was.

Bij een andere deelnemer waren de zorgen thuis vergroot, en wilde ouders graag meer zorg inkopen. Omdat dit bij ons niet mogelijk was hebben we met elkaar gezocht naar een andere zorgboerderij, waarna deze in juli overgedragen is naar een andere zorgboerderij.

Aan het einde van het jaar hebben we het zorgtraject van de laatste deelnemer afgerond. De afgelopen jaren hebben we gewerkt naar een stuk zelfstandigheid en het vergroten van de zelfredzaamheid op vrije momenten waardoor de zorgboerderij steeds verder afgebouwd kon worden, tot helemaal afgesloten. In de zomervakantie hebben we haar bijvoorbeeld geholpen door haar vakantieweken door te kunnen brengen door te regelen dat ze mee kon draaien bij een kinderdagverblijf.

Verder zijn er twee deelnemers geweest die in een opnametraject kwamen. Hierdoor is er een periode minder zorg ingekocht bij ons op de zorgboerderij. Wel is dit in mindere mate gebleven. Nu de trajecten langzaam afgebouwd worden komen ze weer meerdere uren naar ons.

Ook zijn er verspreid over het afgelopen jaar 3 nieuwe deelnemers begonnen.

Aan het einde van 2022 hadden we 9 deelnemers op de zorgboerderij. Tot en met april was dit elke woensdag dagbesteding en kort logeren, elke zaterdag dagbesteding en om de week logeeropvang van vrijdag op zaterdag. Vanaf mei is dit om de 14 dagen op vrijdag/zaterdag kortdurend logeren geworden. De andere zaterdag worden er 2 dagdelen dagbesteding gegeven. Er wordt gewerkt met een 4 weken rooster, waarbij er in groepsverband met een maximaal van 6 deelnemers gewerkt wordt.

Buitengewoon onderwijs:

Het afgelopen jaar heeft er op maandag, dinsdag en donderdag 6 dagdelen buitengewoon onderwijs plaatsgevonden. De lessen werden verzorgd vanuit de school de Akker en de Rank. Zij verzorgden het onderwijs voor leerlingen, waarbij wij vanuit de zorgboerderij de locatie en zorg ter beschikking stelden en daardoor de theoretische lessen van school afgewisseld konden worden met leer en ontwikkel activiteiten voor de leerlingen door de zorgboerderij. De zorg werd geboden vanuit de jeugdzorg. De zorgzwaarte is voor alle leerlingen op zwaar geïndiceerd. Het maximale aantal leerlingen per dag is 8.

Begin dit jaar zijn we gestart met 8 leerlingen.

Nog voor de zomervakantie zijn er 3 leerlingen gestopt met het buitengewoon onderwijs. Bij alle drie de leerlingen was er een traject van overgang naar het (speciaal) onderwijs. Ook is er een leerling die nog wel gebruik maakt van het buitengewoon onderwijs, maar waarbij dit afgebouwd is naar 1 dag buitengewoon onderwijs en 4 dagen speciaal onderwijs.

Voor een tweede leerling is dit traject ook ingezet, en gaat momenteel een dag minder naar het buitengewoon onderwijs. Daarnaast zijn er nog leerlingen die de volledige drie dagen gebruik maken van het buitengewoon onderwijs, en op de andere dagen de schooldagen opbouwen.

De maanden na de zomervakantie zijn er 3 nieuwe leerlingen gestart. Deze volgen zowel onderwijs op het (speciaal) onderwijs, als het buitengewoon onderwijs. Deze leerlingen zijn gestart om te voorkomen dat ze thuis komen te zitten.

Dit maakt dat er aan het einde van 2022 8 leerlingen gebruikt maakte van het buitengewoon onderwijs.

Totaal:

In totaal zijn er aan het einde van 2022 17 deelnemers verbonden aan de zorgboerderij/BGO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorgboerderij:

Er is het afgelopen jaar wisseling in de groep geweest. Deelnemers gaven bij een afscheid zelf aan hier graag weer andere deelnemers voor terug te zien, zodat ze genoeg maatjes overhielden om mee te spelen. Een kleinere groep dan 6 werd niet als fijn ervaren. Deelnemers worden betrokken bij de kennismaking, er moet een klik zijn tussen het nieuw aangemelde deelnemer en de bestaande groep.

Voor de woensdaggroep ging het dit afgelopen jaar anders doordat deze al afgebouwd werd vanuit oktober 2021 om vervolgens eind april helemaal te stoppen. Hierin viel goed te zien wat dit met de groepsdynamica doet. Het was goed dat we iedereen er op tijd van op de hoogte hebben gesteld en er de tijd voor hebben genomen.

Met de afbouw van de deelnemers kunnen we opnieuw concluderen hoe belangrijk het is om op tijd te beginnen naar een alternatief voor de zorgboerderij te zoeken en te groeien. Hierin kijken, denken en regelen we graag mee om de deelnemers zo zelfstandig mogelijk te laten ontwikkelen en onszelf overbodig te maken.

Bij een van de huidige deelnemers zijn we zo het afgelopen jaar gestart om met hem een werkervaringsplek te gaan zoeken. Gezien zijn leeftijd is hij nog te jong voor een officiële bijbaan, maar in het gestarte traject kan hij in de veilige setting leren hoe het is om bij een supermarkt te gaan werken.

Buitengewoon onderwijs:

Bij het buiten gewoon onderwijs ervaren we dat de ontwikkeling van de leerling wordt beïnvloed op het moment dat leerlingen weggaan of afbouwen van dagen. Daarnaast heeft de wisseling van personeel nog meer impact dan op de zorgboerderij. Hierbij valt te denken aan personeel wat geheel uitvalt, maar ook als werkgroepjes of de juf die het begeleid verandert. Dit heeft voor de leerlingen tijd nodig om aan te wennen. We proberen de overgangen zo geleidelijk mogelijk te plannen, maar dit is in de praktijk niet altijd haalbaar om dat zonder onrust te organiseren. Ziekte of behandeling van een leerling/ personeel of het vinden van het juiste personeel zijn dingen waar je minder invloed op uit kan oefenen.

Vanuit de zorg kant proberen wij een zo stabiel mogelijk team te vormen om zoveel mogelijk onrust te voorkomen. Dit doen we door een vast personeelslid alle dagen te laten werken. Daarnaast wordt er voor komend jaar een extra personeelslid aangenomen om nog meer tijd en aandacht voor de leerlingen te hebben. Eventueel kan deze medewerker dan ook bijspringen bij het onderwijs gedeelte.

Zorginhoudelijk hadden we vorige jaar nog een plaatsing van een leerling die door een onvolledige intake niet passend bleek te zijn binnen de groep, en welke na vele escalaties en overlegvormen uiteindelijk de zorg heeft gestopt. Na evaluatie en verscherping van het intakeproces zijn er nu verschillende leerlingen die in het intakeproces al afgewezen worden, en waardoor we op de groep nu leerlingen hebben die passend zijn bij het zorgaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar kwam er een grote verandering doordat het enige (HBO) personeelslid in dienst afscheid nam. Bij het bekendmaken van haar afscheid is er direct een zoektocht ingezet naar een nieuw personeelslid. Hierbij is de vraag vanuit de jeugdwet in acht genomen door op zoek te gaan naar weer een HBO'er. HBO-ers zonder ervaring in de specifieke doelgroepen bleken niet geschikt om de zorg aan te

kunnen. HBO-ers met genoeg ervaring waren niet te vinden. MBO-ers met meer dan 10 jaar ervaring in onze doelgroep bleken wel capabel te zijn om in te zetten. Uiteindelijk is daar dan ook voor gekozen om die aan te nemen. Zorgboerin die mee draait in de zorg heeft ook MBO-4 met 38 jaar ervaring in de specifieke doelgroep en overweegt het HBO-EVC traject te gaan volgen.

Met de in maart aangenomen pedagogisch medewerker zijn er 4 officiële functionerings- en voortgangsgesprekken geweest waarin de draagkracht, taakverdeling en functioneren van zowel de medewerker als ook de zorgboerin werden besproken. De constante afstemming met elkaar omdat we dagelijks met elkaar werken en het kleine team wat we vormen, met zowel leerkrachten alsook vrijwilligers en stagiaires, zorgt er voor dat we adequaat op elkaar ingespeeld zijn en snel kunnen schakelen. We hebben de taken adequaat en naar draagkracht en kunnen verdelen en er weer een sterk team van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Eind 2021 is er de vraag gekomen van een student om op onze zorgboerderij extra stage te komen lopen om het verschil te ontdekken in zorgboerderijen.

Ze was op dat moment werkzaam op een bedrijfsmatige zorgboerderij, met als doelgroep eveneens kinderen. Ze volgde haar laatste jaar voor de opleiding MBO persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, niveau 4.

Vanaf januari tot en met eind maart heeft zij stage bij ons gelopen. In deze periode hebben we haar meegenomen in de methodieken die wij toepassen bij de kinderen en hebben we gezocht naar een mogelijke rol binnen de zorgboerderij. Door haar eerdere ervaringsjaren in het werk met deze doelgroep heeft zij zich in korte tijd ontwikkeld tot iemand die binnen het buitengewoon onderwijs steeds meer verantwoordelijkheden kreeg die paste binnen haar opleiding en ontwikkeling.

Door de vele gesprekken, intensieve begeleiding en ontwikkeling bij de stagiaire heeft ze vanaf 1 april een contract gekregen. Ze is sinds dien in dienst gekomen als vast personeel, ter vervanging van het personeelslid wat afscheid nam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Naast het personeel zijn er ook in de vrijwilligersgroep wijzigingen geweest.

Twee vrijwilligers zijn doorgestroomd naar vast werk elders en een vrijwilliger is gemigreerd. Verder mochten we een nieuwe vrijwilliger toevoegen aan onze betrokken vrijwilligersgroep.

Momenteel zijn er 4 vrijwilligers, welke een stabiele groep vrijwilligers vormen die een vast rooster aanhouden en trouw zijn in hun komst. Met elke vrijwilliger vindt dagelijks een gesprek plaats. Daarnaast vindt er regelmatig een evaluatie buiten de zorgboerderij uren plaats. Hierin kunnen vrijwilligers rustig aangeven wat hun vragen en wensen zijn. Aan het einde van het jaar is de zorgboerin met elke vrijwilliger apart uit eten geweest, om op deze wijze extra te investeren in de vrijwilligers. Hierbij zijn er vanuit beide kansen, wensen en verbeterpunten besproken. Ook is er besproken welke invulling de vrijwilligers nog meer willen in begeleiding naar kinderen toe. Een opvallende terugkoppeling was van een van de vrijwilligers die aangaf dat de begeleiding soms teveel doelen wil behalen van de kinderen. Haar vraag was of dit wel haalbaar was en we soms niet voorbij gaan aan het doel zelf. Interessante vraag om verder te overdenken.

Hieronder schrijven we kort per vrijwilliger welke talenten ze hebben en wat mogelijk hun wensen waren.

Creatief vrijwilliger;

Deze vrijwilliger komt om de week op zaterdag. Zij is creatief en vindt het leuk om samen of naast deelnemers creatieve projecten te starten. Of het nou met hout, papier, stof, klei, steen, foto's of grafisch is, ze is overal voor in. Ze werkt meestal een op een en helpt deelnemers een activiteit zo zelfstandig mogelijk uit te voeren aan de hand van een stappenplan wat deelnemers later met een andere

activiteit weer toe kunnen passen. Daarnaast helpt ze mee met allerlei hand en span diensten die op een dag moeten gebeuren.

Kookvrijwilliger:

Deze vrijwilliger is in haar arbeidsverleden ook pedagogisch werker geweest in de specifieke doelgroepen en heeft een kind gehad op onze zorgboerderij. Elke week zorgt deze vrijwilliger dat er voldoende boodschappen gedaan zijn, maakt al dan niet met de deelnemers, de snack op zaterdag middag en de avondmaaltijden voor de vrijdagavond om de 14 dagen en houdt daarbij rekening met specifieke wensen (lactosevrij, geen varkensvlees en dergelijke). Het leukste vindt ze om samen met een van de deelnemers te koken.

Tuinvolrijwilliger:

Deze vrijwilliger helpt 2x 4 uur per week op zijn eigen tempo met alle hand en span diensten in de tuin. Hij werkt zelfstandig in de tuin en fikst klussen op de boerderij. Hij komt op dagen dat het buitengewoon onderwijs open is en zoekt daarbij de interactie met de leerlingen. Als leerlingen het leuk vinden mogen zij meehelpen.

Als laatste hebben we een nieuwe vrijwilliger, die mogelijk ook een re-integratietraject gaat starten. Zij is nog maar kort, sinds september, aan de slag, maar we mochten haar in de korte periode al leren kennen als een rustige iemand die een luisterend oor kan bieden aan de leerlingen. Ze komt 1 dag in de week bij het buitengewoon onderwijs meedraaien. Hierbij helpt ze leerlingen 1 op 1, waarbij haar expertise ligt in de moestuin. Samen met de leerlingen (en begeleiders) bedenkt zij een moestuin plan en gaat samen met hen in de tuin aan de slag of rondom het thema tuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Doordat we een klein team zijn, die iedere week overlappend met elkaar werkt is de interactie in het schakelen van aanpak en werkwijze heel goed mogelijk. Dat maakt dat problemen snel getackeld en overgedragen kunnen worden. We zijn met elkaar flexibel in het inzetten van werkuren wat maakt dat er bij ziekte altijd wel een vangnet is. De expertise per persoon is anders en dat maakt dat we een mooie aanvulling zijn op elkaar. We hebben daarom de missie dat we doen waar we goed in zijn, zodat het zo min mogelijk energie kost maar eigenlijk alleen maar oplevert! Mooi om te ervaren dat het werkt.

De eis vanuit jeugdwet Zuid Holland Zuid dat de zorg voor deelnemers met zorgzwaarte hoog per 1 januari 2023 afgedekt moet gaan worden door een HBO-er hadden we 2 jaar geleden al aan zien komen en in het aanname beleid meegenomen. Er is in 2019 een HBO werknemer aangenomen voor 30 uur. Zorgboerin en zij draaide samen zowel de Zorgboerderij als ook het buitengewoon onderwijs. Eind 2021 heeft de HBO werknemer aangegeven een jaar op reis te willen gaan vanaf half 2022. We dachten genoeg tijd te hebben om een ander ter vervanging te zoeken, maar dat bleek in de praktijk echt tegen te vallen.

De HBO-er met ervaring in deze specifieke doelgroep was niet te vinden of vond het werk te zwaar. De de 3 HBO-ers met weinig werkervaring die met ons hebben meegedraaid gaven te kennen dit werk te complex te vinden in groepsverband, 1 op 1 en overstijgende beleidszaken waren meer hun ding. In de praktijk zijn de MBO- 4 pedagogisch medewerkers met veel praktijkervaring specifieke doelgroepen degene die dit werk heel goed ten uitvoer kunnen brengen. Zorgboerin, ook met MBO-4 opleiding specifieke doelgroepen en 38 jaar ervaring, heeft er voor gekozen om zelf meer uren te gaan werken en een MBO pedagogisch werker met werkervaring aan te nemen om de stabiliteit op de werkvloer goed te kunnen blijven waarborgen. De zorgboerin had er voor kunnen kiezen een EVC traject te gaan volgen om de HBO eis af te kunnen dichten maar heeft hier vanaf gezien omdat dat qua tijdinvestering en energie naast het werk niet haalbaar was.

De eis HBO-er in dienst vanaf 1 januari 2023 hebben we niet gehaald. We blijven draaien per 1 jan 2023 met de 2 MBO-ers die de zorg al uitvoerde in 2022.

Bij de vraag aan de gemeente wat we vanaf 1 januari 2023 nog mogen met de 80% deelnemers die zorgzwaarte hoog hebben, kregen we als antwoord dat we de deelnemers in zorg mogen behouden en dezelfde zorg mogen blijven bieden met MBO-ers maar dat daar dan 35% minder voor betaald wordt. We voldoen dus aan bevoegd en bekwaam personeel!

Ondanks dat het niet gelukt is om HBO personeel aan te nemen, hebben we het afgelopen jaar niet stil gezeten om hiernaar te blijven zoeken. We kunnen gelukkig melden dat we:

Vanaf 1 maart 2023 een net afgestudeerde HBO toegepast psychologie medewerker (man) aannemen die met name mee gaat draaien op de zorgboerderij. Voorheen was hij een vrijwilligers, dus bekend met de zorgboerderij en een deel van de deelnemers.

Vanaf 1 april komt de HBO medewerker die een jaar op reis is geweest weer terug en krijgt een contract met uren voor zowel het buitengewoon onderwijs als ook de zorgboerderij kant.

In de loop van 2023 zal er gekeken gaan worden of de re-integratie medewerker (HBO toegepaste psychologie) die nu 1 dagdeel met ons mee draait als vrijwilliger, bij ons een opbouwend contract aangeboden kan krijgen.

Onze bevindingen in het vinden van goed geschoold en gemotiveerd personeel is erg moeilijk gebleken. Een "HBO papiertje" alleen zegt niets, kennis en ervaringsjaren in de omgangsvormen met deze specifieke doelgroep is cruciaal en levert kwaliteit. Het komt de zorg ten goede als ook MBO-ers met minimaal 10 jaar werkervaring in deze doelgroep erkenning zouden krijgen.

De vier vrijwilligers die we nu hebben zijn voldoende voor nu, gaan we uren uitbreiden in zorg zijn extra hulp handen in de vorm van een vrijwilliger of stagiaire wellicht wenselijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar stonden er verschillende activiteiten gepland om de begeleiders verder te laten ontwikkelen en de geleerde kennis helpend te laten zijn voor de deelnemers.

Allereerst stonden de terugkomdagen gepland van de gevolgde cursus in 2021; 'The Leader in Me'. Tijdens deze dagen werd er terug gekeken naar de theorie van de cursus en werd er besproken hoe dit in de praktijk in zijn werk is gegaan. Waar liep iedereen tegen aan, en welke dingen hebben gewerkt. Het heeft geholpen om te verfijnen hoe de theoretische stof verder toegepast kon worden.

Deze cursus werd vanuit het buitengewoon onderwijs gegeven, waar ook de praktische toepassing op de groep heeft plaatsgevonden maar is zeker ook voor de zorgboerderij toe te passen. Zo zijn onder andere de doelen meer vanuit de theorie van 'the leader in me' aangevlogen.

Als tweede stonden de ZBZH avonden gepland. Deze bieden door het jaar heen verschillende thema avonden aan, waarbij je aan kunt sluiten bij het onderwerp wat voor jouw zorgboerderij van toepassing is. Het afgelopen jaar is de zorgboerin aanwezig geweest bij:

- 18 januari 2022: Risico's op zorgboerderij, de nut en noodzaak van de RI&E en het voorkomen van legionella

Door: Kees van Schanke van Stigas

- 14 februari 2022: Algemene avond over het nieuwe beleidsplan van St. Zorgboeren Zuid-Holland

Door: Paulien van Pelt Directeur/Bestuurder St. Zorgboeren Zuid-Holland

- 7 november 2022: Zin en onzin van rapporteren

Door: Rianne Jacobs van Coöperatieve Boer en Zorg

- Door het jaar heen 4 intervisiebijeenkomsten bijgewoond

Door: onder leiding van een externe intervisieleider

Verder hebben zowel de zorgboerin als de medewerker met goed succes de BHV herhaling behaald.

Als laatste hadden we als doel om een teambuilding dag te organiseren voor het zorgboerderijteam. Hierbij wilde we door middel van de DISC test kijken naar ieders rol in het team, en op zoek of bevestiging te krijgen van alle kernkwaliteiten. Eind 2021 en aan het begin van 2022 is er een peiling bij alle vrijwilligers gedaan om te horen of er interesse zou zijn voor een teambuilding met daarin een formeel deel. Hier hebben alle vrijwilligers positief op gereageerd.

Helaas is het plannen hiervan niet tot uitvoer gekomen. Dit hield verband met het vertrek van 3 vrijwilligers en 1 personeelslid en deelnemerswisseling. Dit zou het doel niet ten goede komen. Als het komende jaar de bezetting weer optimaal is zal gekeken gaan worden of we in het najaar alsnog de training aan gaan bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook het komende jaar willen we verder werken aan de professionaliteit van alle medewerkers.

Standaard op het programma staan de trainingen vanuit ZBHZ, de intervisie bijeenkomsten en de BHV herhalingscursus.

Verder zal er ook komend jaar weer twee terugkomdagen, met trainer, plaatsvinden ten gevolge van de cursus 'the leader in me'.

Er zijn een aantal opties die komend jaar verder onderzocht gaan worden of deze kennis en vaardigheden nodig zijn om eigen te maken op de zorgboerderij.

Als eerste de benoemde DISC cursus voor het team van de zorgboerderij. Komend jaar zal er gekeken worden of we deze cursus aan het team aan gaan bieden, en zo ja wanneer deze plaats gaat vinden.

Als tweede neemt de zorgboerin in overweging of zij een HBO- SKJ opleiding zal gaan volgen. De regels vanuit jeugdzorg worden steeds scherper en het afgelopen jaar zijn hier tevens financiële gevolgen uitgekomen, als er geen HBO'er in dienst is. Gezien de kennis die zij al in huis heeft, en haar leeftijd, is het een serieuze overweging of het volgen van een HBO opleiding nog rendabel is. Voor komend jaar is dit opgelost door twee mogelijk 3 deeltijd HBO'ers in dienst te gaan nemen, waardoor de zorgboerin de tijd heeft om dit verder uit te zoeken voor zichzelf.

Verder worden alles opties voor extra scholing open gehouden. Mochten er problemen komen of vragen dan pakken we deze problematiek aan door bijvoorbeeld te zoeken naar een geschikte training.

Zo is er onlangs een deelnemer aangemeld die een problematiek in de GGZ heeft. Het personeel is nog zoekende wat de psychische nood van de deelnemer is, hoe valt deze te herkennen en wat kan er mee gedaan worden. Mogelijk zouden deze vragen kunnen leiden tot een professionele training.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er heeft een divers aanbod van trainingen en cursussen plaatsgevonden. Dit gehele plaatje heeft eraan bijgedragen dat het personeel scherp blijft en zichzelf en haar professioneel handelen te ontwikkelen.

Fijn waren de terugkom dagen van de cursus 'the leader in me'. Bij vele cursussen krijg je theoretische stof aangeboden en is het daarna aan jezelf of je team om het toe te passen en de stof levend te houden. Doordat er nu meerdere keren in het jaar een dag is dat 1 de stof weer opgehaald wordt en 2 gekeken wordt naar de praktische toepassing wordt de cursus levend gehouden en vindt er meer rendement plaats in de praktische toepassing ervan.

Ook het komende jaar zal dit voortgezet gaan worden.

Daarnaast staan er voor de zorgboerderij, zoals in de vorige paragraaf beschreven, meerdere opties betreffende ontwikkeling in overweging. Het doel is om dit komend jaar duidelijk te hebben en deze vragen uit te kunnen voeren of af te kunnen sluiten. Hierbij zal het team van medewerkers meegenomen worden in de overwegingen. Gedacht wordt aan het najaar 2023 omdat dan het team weer optimaal ingewerkt en op sterkte is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Aantal gesprekken

Minimaal een keer per jaar wordt er een evaluatiegesprek gehouden. Daarnaast kan er altijd een extra gesprek aangevraagd worden vanuit alle partijen, dus zowel vanuit het netwerk van de deelnemer als vanuit de zorgboerderij. Dat is afgelopen jaar bij alle deelnemers gebeurd en hebben de meeste deelnemers twee tot wel 7 evaluatiegesprekken gehad. Dit kwam doordat er problematieken speelde die de noodzaak hadden om extra evaluaties in te plannen. Dit doen we dan zoveel mogelijk met de deelnemers zelf en alle betrokkenen rondom hen om met elkaar de werkwijze rondom de deelnemer af te stemmen.

Op de zorgboerderij hebben alle deelnemers minimaal 1 evaluatiegesprek gehad. Daarnaast hebben er afrondingsgesprekken plaatsgevonden voor de deelnemers die uitstroomde op de zorgboerderij. Er zijn drie nieuwe deelnemers gestart. Er is altijd eerst een kennismaking op de boerderij waar de deelnemer en zijn familie uitgenodigd worden om te ontdekken hoe het er uit ziet en er wordt uitgelegd hoe we werken. Er zijn dan geen anderen aanwezig op de boerderij. Bevalt het, mag de deelnemer een dagdeel meedraaien. Is dat naar ieders wens verlopen volgt er een intakegesprek en wordt er een startdatum afgesproken. Na twee maanden volgt een eerste evaluatiegesprek waar doelen worden aangescherpt en de wenselijke frequentie van komen naar de boerderij definitief wordt vastgelegd. Naast de evaluatiegesprekken vanuit de zorgboerderij zijn er verschillende MDO's geweest waarbij alle betrokkene via teams of live gesproken hebben over de problematiek van een deelnemer, en heeft er een afstemming plaatsgevonden om allemaal de neuzen dezelfde kant uit krijgen qua aanpak en werkwijze.

Naast de evaluatiegesprekken is er ook wekelijks contact met de begeleiding en ouders als er zorgen waren rondom de deelnemer. Dit jaar was dat intensief contact met 3 ouders die thuis veel onrust ervaarde.

Voor het buitengewoon onderwijs hebben er voor alle leerlingen minimaal 2 evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Dit komt mede door externaliserende gedragsproblemen en de mogelijkheden die besproken worden voor terugstroming naar regulier/ speciaal onderwijs. Hiervoor is het belangrijk om vaker de ontwikkelingen te evalueren en het plan van aanpak bij te stellen. In deze gesprekken zijn er ook meer betrokkene aanwezig, zoals een school, vanuit jeugdteams, psychiaters, en dergelijke. De leerling zelf is hier niet bij aanwezig. Het aanname proces gaat op dezelfde manier als bij de zorgboerderij alleen is dan een dag meedraaien meestal niet het geval.

Onderwerpen evaluatiegesprekken

Tijdens de evaluatiegesprekken worden de volgende onderwerpen besproken:

- Ervaringen van deelnemer, betrokkenen en zorgboer;
- Activiteiten die gedaan worden, zelfstandigheid;
- Lichamelijk en sociaal functioneren (tegenover andere deelnemers, tegenover begeleiding);
- Globale vergelijking met vorig jaar: is ontwikkeling/achteruitgang te zien?;
- Relevante informatie (verandering in medicatie, opgezette andere hulp, veranderingen op school, etc.);
- Hoe wordt zorg voortgezet?;
- Opvallende punten uit het vorige begeleidingsplan;
- in hoeverre nu nog aan de orde?;
- Conclusie en beschrijving huidige situatie rondom de doelen;
- Overige aanvullingen vanuit de evaluatielijst van Vanzelfsprekend;
- Doelstellingen worden bijgesteld.

Deze onderwerpen worden allemaal uitgeschreven in het evaluatieverslag, welke ouders/ verzorgers en begeleiding na afloop ondertekenen. Als dit gebeurd is worden de (ver)nieuwe doelen aangepast in het rapportage systeem, en zo nodig informatie bijgewerkt in het dossier.

Uitkomst evaluaties

Tijdens de evaluatiegesprekken is er een mooi meetmoment om terug te kijken naar de ontwikkeling van de deelnemers. Het afgelopen jaar kunnen we met trots terugkijken naar deze ontwikkeling. Door de huidige aanpak en door doelen bij te stellen zijn alle deelnemers het afgelopen jaar gegroeid in hun ontwikkeling. Hierbij is het essentieel geweest dat er voldoende begeleiding was en dat de lijntjes met ouders/ verzorgers kort waren. Hierdoor konden we snel schakelen en de begeleiding aanpassen waar nodig. Door de voldoende begeleiding konden we deelnemers in kleinere groepen sneller sturen en op het moment dat het met een deelnemer in de groep niet ging, deze apart nemen waarbij er een extra moment van aandacht en ontwikkeling was, indien mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat we als team de lat hoog leggen wat betreft de ontwikkeling en doelen van de deelnemers. Begeleiding heeft goed op hun netvlies welke doelen de deelnemers hebben en waarin ze ontwikkelen. Tijdens evaluatiemomenten zien we dat dit zijn vruchten afwerpt. Wel staat hier tegenover dat er voor deze werkwijze voldoende personeel op de groep nodig is om deze standaard hoog te houden. Komend jaar zal er dan ook geïnvesteerd worden wat er aan extra personeel nodig is om de individuele aandacht nog meer te waarborgen, ook al hebben de deelnemers hier geen indicatie voor. De pilot die we een jaar hadden lopen met een aangestelde vertrouwenspersoon voor de deelnemers, bleek hoge resultaten te behalen. We hebben besloten weer op zoek te gaan naar iemand die dat stokje over kan overnemen.

Er wordt nog gezocht naar een middel om de succesmomenten en ontwikkelpunten, maar ook korte gesprekken met ouders nog beter te vangen/rapporteren. Dan kan dat tijdens een evaluatiemoment weer teruggekeken worden, en is al het personeel van dezelfde ontwikkelingen op de hoogte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke zaterdagochtend, bij de start van de dag, vindt er onder het genot van drinken, een inspraakmoment plaats. Toen we met deze inspraakmomenten begonnen duurde ze maximaal 10 minuten, langer konden ze het niet opbrengen. Intussen duren ze een uur, de deelnemers brachten zelf steeds meer punten in die ze belangrijk vonden en dat is intussen een soort 'kapstok' geworden waar iedereen in mee participeert.

Tijdens dit moment wordt er van alles besproken; nieuwtjes, verjaardagen, wie doet als taak de snack, wie verzorgd de dieren, wat wil je eventueel anders, wat voor iemand zoeken we als er een plekje vrij komt (deelnemer, personeel of vrijwilliger), welke uitjes willen we nog doen, welke activiteit spullen willen we nog aanschaffen ect. Er wordt meegedacht in oplossingen, afspraken gemaakt en als iemand het ergens moeilijk mee heeft wordt er ook met elkaar meegedacht. Als laatste mogen deelnemers uitpreken wat ze deze dag willen doen en met wie en wordt er een planning gemaakt. Tot die tijd is de invulling van de activiteiten nog niet bekend, dat bepalen we met elkaar. De pauzetijden liggen wel vast.

Nieuw het afgelopen jaar was de 'top en flop' van de week. Elke deelnemer benoemd hierin wat hij/ zij afgelopen week een succes vond en wat hij/ zij niet leuk vond. Hierdoor worden gebeurtenissen van thuis en school meer verweven op de boerderij en leren deelnemers open en zichzelf te zijn op de groep.

Naast het praktisch meedenken worden er ook overstijgende onderwerpen besproken, zoals cliëntenraad dingen, veiligheidsafspraken (denk aan brandoefening), hygiëne en eventuele uitjes die gepland staan.

Door de vastigheid van elke week een gesprek met de groep is er meer openheid en invulling vanuit de deelnemers gekomen. Een

voorbeeld is het 'probleem' voor de deelnemers die komen logeren. Door de wisseling van deelnemers kwam er verdeling in de groep betreffende een uitslaap groep en een vroege vogel groep. Doordat deelnemers dit in het gesprek naar voren brachten zijn ze met zijn allen oplossingen gaan verzinnen. Nu is er een verdeling gemaakt in slaappleatsen, zodat de uitslapers op een andere plek slapen en de vroege vogels hen niet wakker hoeven maken en op tijd met elkaar kunnen ontbijten. Na dit uitgeprobeerd te hebben was iedereen tevreden en wordt dit voortgezet.

Een ander voorbeeld is de participatie van de deelnemers bij de activiteiten. Zo is de traditie dat er elke zaterdag met de lunch een snack gemaakt wordt door een vrijwilliger. Soms helpen deelnemers hierbij mee, maar veel ook niet. Daarnaast vinden de deelnemers het leuk en fijn om met de dieren bezig te zijn, maar werden deze op de zaterdag nog door de zorgboerin gevoerd. Deze beide situaties zijn besproken tijdens de inspraakmomenten waarna de deelnemers nu elke zaterdag om de beurt meehelpen met een snack maken en het voeren van de dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is mooi dat het idee van inspraakmomenten aan het begin van de zaterdag zijn doel heeft behaald en dat het resultaat eigenlijk boven de verwachting uit stijgt. Dit is een goed voorbeeld van de uitwerking van 'The leader in Me' training. Pak de regie, maak een plan met einddoel voor ogen! Zorg goed voor jezelf maar ook voor de ander! De deelnemers hebben echt het gevoel dat hun mening er toe doet en dat er daadwerkelijk naar hen wordt geluisterd. Dat maakt dat de tijd van concentratie verhoogd als de onderwerpen ze boeien.

Het inzichtelijk maken van de plannen en afspraken op langer termijn is een verbeterpunt. Voor een aantal deelnemers is het niet mogelijk om het tijdspad en de afspraken op langer termijn op te slaan. Hierdoor is het fijn als het na het inspraakmoment leesbaar is, al dan niet met beelden. Daarnaast gaat er komend jaar meer personeel komen, waardoor ook voor hen inzichtelijkheid fijn is als ze niet bij het inspraakmoment geweest zijn. Hiervoor is een actiepoint aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Meting

Het afgelopen jaar hebben we een tevredenheidsmeting uitgezet bij de deelnemers van de zorgboerderij. Dit hebben we gedaan via de methode 'vanzelfsprekend'. De periode dat iedereen de anonieme vragenlijst (digitaal) in konden vullen is geweest van 01-11-2021 tot en met 31-10-2022.

De vragenlijst is bewust alleen uitgezet bij deelnemers van de zorgboerderij, en niet bij het buitengewoon onderwijs. Dit komt omdat dit een project is waarin school de leidende factor heeft. De vragenlijst hebben we uitgezet bij alle deelnemers, waar er van 2 deelnemers respons is geweest.

Onderwerpen en uitkomst meting

In de meting zijn er verschillende onderwerpen aan de orde gekomen. We noemen hier een opsomming ervan:

- Activiteiten; cijfer 7,5
- Begeleiding; cijfer 8,5
- Zorgboerderij is nuttig; cijfer 9
- Daarnaast zijn er voor de deelnemers van 13 t/m 18 jaar extra vragen uitgesteld als;

Gestelde doelen behaald, door de zorgboerderij heb ik minder hulp nodig, welke positief beantwoord zijn.

- Ook konden deelnemers dingen aangeven over de begeleiding, inspraak en omgeving
- Afscheid; was dit jaar niet van toepassing op de ingevulde lijsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is lastig om dit jaar een conclusie te trekken uit de tevredenheidsmeting. Dit komt doordat er, ondanks meerdere herinneringen, maar 2 deelnemers gereageerd hebben op de lijst, wat geen congruente weergave is van de gehele zorgboerderij.

Wel kunnen we zeggen dat degene die de lijsten ingevuld hebben zeer tevreden zijn. Opnieuw mochten we hoge cijfers en beoordeling ontvangen.

Voor komend jaar komen er geen inhoudelijke acties ter verbetering. Wel willen we nadenken hoe we de tevredenheidsmeting nog meer onder de aandacht kunnen brengen, zodat we volgend jaar meer respons krijgen. Hier hebben we een actiepunten van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar zijn er geen FOBO's ingevuld. Dit heeft ermee te maken dat er elke dag veel begeleiding rond loopt, en deelnemers eigenlijk nooit alleen zijn in een ruimte. Hierdoor kunnen bijna incidenten omgebogen worden en daadwerkelijke incidenten voorkomen worden. Daarnaast is het van belang om altijd kritisch te blijven kijken naar alle (bijna) incidenten. Wanneer is een bijna incident te voorkomen, wanneer wordt er een FOBO melding gemaakt of wordt er alleen een pleister geplakt of gekoeld. Want dit laatste vindt altijd plaats in het werk met kinderen. Na een 'kleine' incident vindt er met het personeel overleg plaats of er aanpassingen nodig zijn. Echter zijn alle ongevallen minimaal en te herleiden naar kinderlijke ongelukken. De kleinschaligheid en de wijze waarop we werken, waarbij er altijd nabijheid/toezicht is van 3 begeleider op 6/8 deelnemers, zowel binnen als ook buiten, is helpend om ongevallen voorkomen. Naast deze maatregelen maken we de deelnemers zelf ook bewust van de gevaren en veiligheid. Zo bespreken we voorafgaand aan een klus met gereedschap wat we gaan gebruiken, welke gevaren er zijn, hoe we deze kunnen voorkomen en welke persoonlijk beschermingsmiddelen verplicht zijn om te gebruiken. Om alert te blijven dat we (bijna) incidenten niet bagatelliseren of vergeten te melden, zal dit punt op elke vergaderagenda gezet gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

EHBO koffer nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer is gecheckt op datum en materialen die (bijna) op zijn. Koffer is bijgevuld met pleisters.

RIE: Trampoline controleren + logboek bijhouden (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bij de jaarlijkse controle bleek er een gaatje in het doek te zitten. Er zijn daarna een nieuw dek en uit voorzorg ook nieuwe veren geplaatst.

evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft met elke vrijwilliger individueel een evaluatiegesprek plaatsgevonden.

functioneringsgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: In november en december heeft de zorgboerin met de medewerker en de vrijwilligers individueel een functioneringsgesprek gehad.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken gevoerd van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2022
Actie afgerond op: 03-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar hebben alle deelnemers minimaal 1 evaluatiegesprek gehad.

RIE: Rookbeleid opstellen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021
Actie afgerond op: 07-01-2022 (Afgerond)

RIE: protocol insectenbeten, krabben en beten van dier en mens, opstellen

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2021
Actie afgerond op: 07-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vanuit de RIE kwam er het advies om een protocol te maken voor insectenbeten, krabben en beten van dier en mens. Na intern overleg hebben we besloten om hier ook geen protocol van te maken. Op een zorgboerderij kunnen er vele ongelukken gebeuren zoals dus beten, maar ook tand door de lip, schaafwonden, brandwonden e.d. Ons beleid is dat er altijd een BHV'er op de groep aanwezig is die op al deze dingen adequaat kan reageren om eerste hulp te verlenen. Daarnaast is het altijd mogelijk om contact op te nemen met de huisarts of de eerste hulp.

RIE; Beleid PBM's opstellen

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2021
Actie afgerond op: 07-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vanuit de RIE kwamen we erachter dat er geen protocol was betreffende PBM's. Deze is nu gemaakt en zal jaarlijks gecontroleerd worden tijdens het update van de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2023

RIE inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2023

DISC training inplannen**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2023**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Controle brandveiligheid****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**RIE: Elektrische installaties laten inspecteren door EVK-gecertificeerd bedrijf (eens in 5 jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2028**Evaluatiegesprekken gevoerd van deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Voor elke deelnemer heeft er minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek plaatsgevonden.**RIE: Elektrische installaties laten inspecteren door EVK-gecertificeerd bedrijf (eens in 5 jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Controle brandveiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** 4 jan 2023 zijn alle apparaten en brandblusmiddelen die we gebruiken officieel geregistreerd en weer gekeurd.**RIE; Machines controleren****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Zorgboerin en medewerker hebben BHV herhaling in goede orde afgerond.**Werkbeschrijving bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Voor volgend jaarverslag; vul de tekstvelden in de volgorde van het jaarverslag en verwijs niet naar andere hoofdstukken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Samen met de deelnemers in beeld krijgen waar behoefte aan is in extra handen. Hetzij in de vorm van een stagiaire of vrijwilliger.****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Er is een BBL'er komen kijken en samen met de kinderen besloten dat het wenselijk is om een extra persoon in te zetten om samen activiteiten te ondernemen.

Planbord maken n.a.v. inspraakmomenten waar inzichtelijk wordt wat afspraken op de langer termijn zijn**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Vanaf nu zal de tweede begeleider (welke er vanaf nu elke zaterdag meedraait) kort meeschrijven tijdens het inspraakmoment. Hier kunnen we de volgende op terug refereren.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals eerder beschreven is er afgelopen jaar een wisseling in personeel geweest en is het kwaliteitssysteem hierdoor niet het gehele jaar door meegenomen in de vergaderingen en de actielijst niet bijgehouden. Wel zijn alle acties aan het einde van het jaar uitgevoerd, en kunnen we hem toch met een succes afronden. Komend jaar staat op de planning om het kwaliteitssysteem beter te integreren in het werkveld. Hiervoor zal hij maandelijks op de agenda van de vergadering komen, en zal er een personeelslid wekelijks tijd krijgen om eraan te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doel 1; We werken momenteel mee aan een NRO wetenschappelijk onderzoek naar onderwijs op zorgboerderijen. Wij zijn 1 van de 9 onderwijs op zorgboerderijprojecten die hier aan deelnemen.

Dit doel hadden we vorige jaar ook op onze vijfjarige doelstelling staan.

Het afgelopen jaar zijn er vele acties uitgevoerd rondom dit doel. Zo zijn er interviews afgenomen bij kinderen, hebben ouders vragenlijsten ingevuld en hebben er nabesprekingen plaatsgevonden.

Over het effect van het onderwijs op de zorgboerderij, het doel van het gehele onderzoek, zijn nog geen conclusies getrokken. Hiervoor moet er nog meer informatie verzameld worden. Daarom zal dit doel voor de komende jaren erop blijven staan.

Doel 2; Rapportage helemaal bijgewerkt en goed gefaciliteerd in Zilliz.

Het afgelopen jaar is er hard gewerkt om de gehele rapportage goed op orde te krijgen.

Vorige jaar hebben we al beschreven dat er voor het buitengewoon onderwijs meer tijd gefaciliteerd zou gaan worden om dit goed te implementeren. Nadat dit uitgevoerd is heeft dit het gewenste resultaat opgeleverd. Het personeel rapporteert nu elke dag van elke leerling.

Voor de zorgboerderij is dit lastiger gebleken. We merken dat er aan het einde van een werkdag/weekend een mondelinge overdracht is naar ouders en dat hierna niet meer de tijd en energie is om de dagrapportage op orde te maken. Daarnaast is de vertrouwenspersoon voor de kinderen gestopt, waardoor de persoonlijke rapportages met de kinderen is komen te vervallen. Daarom zal dit doel het komende jaar extra aandacht vereisen, en dan voor de zorgboerderij groep.

Doel 3; Activiteiten uitbouwen tot het maken van marktconforme producten voor de verkoop in combinatie met werken voor een goed doel Care for The children (Save the Children).

Net als het voorgaande jaar heeft dit doel op een lager pitje gestaan vanwege corona. Wel is er op een lager pitje doorgedaan met het inzamelen van geld. Zo zijn bijvoorbeeld lege flessen ingeleverd en opbrengsten vanuit de moestuin meegenomen. Dit heeft geresulteerd dat we het streefbedrag ruim gehaald hebben. Om het project goed af te kunnen ronden willen we komend jaar nadenken hoe we een einde hieraan gaan maken en een einddatum prikken.

Doel 4; Voor Buitengewoon Onderwijs een groepsarrangement regelen met zorgkantoren i.p.v. no cure no pay.

Het afgelopen jaar zijn er vele gesprekken geweest en ook samenwerkingsverbanden zijn met dit onderwerp bezig geweest.

We zijn tot de conclusie gekomen dat het voor alsnog niet mogelijk is om voor alle leerlingen een groepsarrangement te regelen. Wel zijn er een aantal gemeentes die het al wel afgeven. Voor ons als zorgboerderij ronden we dit doel af. We luisteren passief mee en waar mogelijk acteren we erop.

Doel 5: Een jarenplan maken voor de inzet van de tuin.

Een nieuw doel toegevoegd waar we als zorgboerderij de komende jaren de mogelijkheden voor willen onderzoeken.

We merken dat de interesses van de deelnemers wijzigt met de afronding en start van nieuwe deelnemers. Daarnaast zijn we altijd opzoek naar passende klussen die geboden kunnen worden in combinatie met het onderwijs. We willen de komende jaren concreter gaan onderzoeken hoe we het gebruik van de tuin in kunnen zetten voor onze twee zorggroepen. Dit kan bijvoorbeeld zijn dat het zwembad eruit gehaald wordt en dat hier een klusschuur voor in de plaats komt. Of dat er bijvoorbeeld een uitbreiding van de moestuin komt. Hierbij willen we goed nadenken over een jarenplan, maar zeker ook de huidige deelnemers mee laten denken in mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In de doelen voor komende 5 jaar willen we een aantal doelen komend jaar extra aandacht geven. Allereerst is dit het doel 3, Save for the children. Hierin willen we komend jaar naar een afronding toe gaan werken. Het tweede doel, doel 2 in 9.1, gaat over de rapportage. Ook met dit doel willen we komend jaar voor de zorgboerderij concreet mee aan de slag gaan. Hierbij valt praktisch te denken aan een nieuw vertrouwenspersoon zoeken en een alternatieve manier vinden om de rapportage in de werkdag in te plannen.

Als laatste willen we nog een nieuw doel toevoegen welke komend jaar uitgevoerd gaan worden. Het nieuwe doel betreft de uitbreiding van de vrijdag. Het afgelopen jaar zijn we de woensdag gestopt met zorg faciliteren, waardoor er nu twee werkdagen geen zorg geleverd wordt op de zorgboerderij. We zouden het mooi vinden om te onderzoeken of het mogelijk is om een van dagen invulling te geven voor een doelgroep. Allereerst hebben we hiervoor het buitengewoon onderwijs de mogelijkheid gegeven om verder uit te breiden. Vanuit de schoolkant is er meerdere malen benoemd dat er een wens is om een dag extra uit te gaan breiden. Voor nu is hiervoor nog geen personeel (vanuit het onderwijs) beschikbaar. Komend jaar zal hier meer duidelijkheid in komen, waarbij er mogelijk vanaf het nieuwe schooljaar, september, een dag uitgebreid gaat worden. Mocht dit niet het geval zijn willen we als zorgboerderij kijken naar de mogelijkheden. De wens ligt er nu om op de woensdag gesloten te blijven, maar als het buitengewoon onderwijs niet uit gaat breiden kan deze eventueel weer ingevuld gaan worden. Het personele plaatje is hierin voor een groot deel leidend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In de voorgaande hoofdstukken beschrijven we welke doelen we hebben en op welke wijze we deze willen bereiken.

Concreet zal er op korte termijn gezocht gaan worden naar een vertrouwenspersoon voor de kinderen op de zorgboerderij. Daarnaast zal er in het eerste kwartaal, tijdens een inspraakmoment op zaterdag, het agendapunt Save for the Children komen (doel 3), zodat er concrete stappen gemaakt kunnen worden om dit doel te behalen (doel is gepland). Om de rapportage komend jaar meer te implementeren in de werkdag zijn er vanaf de start van het nieuwe jaar meer uren vrijgemaakt voor het personeel om dit uit te werken. Verder zal er nog nagedacht gaan worden op welke wijze de rapportage samen met de kinderen invulling gegeven kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting 2022 |
|------------|--|