

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

## **Kaasboerderij Sol**

**Zorgboerderij Sparnaaij**

Locatienummer: 1606



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Kaasboerderij Sol

Registratienummer: 1606

Voorweg 28a, 2391 AC Hazerswoude dorp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 28027109

Website: <http://www.kaasboerderijsol.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Sparnaaij

Registratienummer: 1606

Voorweg 28a, 2391 AC Hazerswoude-Dorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In 2020 hadden wij als onderneming wel andere plannen. En helaas is het heel anders gelopen.

We wilden een aantal cliënten een dag extra gaan bieden waar echt behoefte aan was. De maandag zouden we met 2 / 3 cliënten gaan starten.

Maart 2020 moesten wij onze deuren sluiten door het virus wat in de wereld kwam. Dit was heftig voor ons zelf en zeker ook voor onze cliënten.

Wat te doen met de 1.5 meter samenleving. ? Dag 3 erbij konden we nu zeker wel vergeten.? Begin van een ontzettend intensieve periode.

Wat gaan we doen? En hoe kunnen we toch heel betrokken blijven bij onze mensen?

Wat waren wij zelf wel heel blij dat wij onder Stichting Zorgboeren Zuid - Holland vallen. Met al die regelgeving had het ons zelf niet gelukt.

In de tijd dat wij dicht moesten hebben wij ons zorggebouw verbouwd zodat als we onze deuren weer mochten openen allemaal ongeveer zitten op 1.5 meter zowel met de koffie als de maaltijd. En ook natuurlijk daardoor meer loop ruimte hebben gecreëerd. Dit is echt fantastisch gelukt. En daardoor nog weer beter ons werk kunnen uitvoeren.

In tussen bijna dagelijks contact met partners, cliënten zelf, mantelzorgers, thuiszorg, verplegend personeel van instelling. Dit ging allemaal via app / beeldbellen / kaartjes sturen / tekeningen van onze kinderen / zwaaien / filmpjes sturen van onze boerderij/ kaas aan de deur brengen. En uiteindelijk kwamen mensen wel even langs op de boerderij in de kaas winkel en dan buiten weer even een praatje. Zo is het contact heel nauw gebleven. Maar wat was dit heftig voor hun en voor ons.

Mei 2020 mochten onze deuren weer open. Wat was iedereen blij. Maar het risico was echt nog niet voorbij. Alles in heel goed overleg of ze het zagen zitten om toch weer naar de boerderij te komen. De 1 durfde iets eerder als de ander. Dit was heel persoonlijk. Langzaam werd het groepje weer als voorheen. Met alle maatregelen wat we moesten treffen. Hygiëne , afstand enz.

Gekozen hadden we zelf om niet met vrijwilligers te gaan werken om ook zo het aantal mensen te beperken. Geen mensen extra naar binnen laten enz..

Zelf gekozen om bij ons in huis geen visite te ontvangen van familie/ vrienden om ook zo minder risico te lopen zelf. Zo hoopten we ons bedrijf open te kunnen houden zonder dat er besmettingen plaatsvinden?? Dit is heel heftig. Wij zelf laten er heel veel voor om zo door te kunnen met ons werk.?

Ook in 2020 besloten om door te gaan en geen vakantie te nemen. De cliënten zaten ook net weer in de structuur die ze nodig hadden. Dit is als gezin en bedrijf ook pittig. Maar hadden ook geen andere keus.

September 2020 zijn wij gestart met de derde dag. Voor 2 Cliënten die het hard nodig hadden.

Het blijft heel intensief werken. Bij alles moet je 10 keer nadenken. Ook dragen wij mondkapje als ik dicht bij de mensen bezig ben. Veel extra schoonmaken. De mensen extra hun handen laten wassen. We gebruiken nooit meer handdoeken. Alles met papier wat gelijk weggegooid kan worden. Dit gaat heel goed.

Dit is onze indruk van afgelopen jaar. En nu is veel nog steeds het zelfde en moeten wij door. Hopelijk kan er wat rust komen als veel van ons allemaal gevaccineerd zijn.? Een beetje terug naar het normale??

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 Ook al veel beschreven in ons voorwoord.

Veranderingen dat in Maart 2020 het virus Covid 19 in de wereld kwam.

Zorgboerderij 2 maanden dicht moest blijven.

In die tijd een muur uit ons zorggebouw gesloopt. Waardoor wel heel veel meer ruimte erbij hebben gekregen. Zodat we zo goed mogelijk op 1.5 meter kunnen werken. Bij de Cliënten valt het niet altijd mee zeker ook door het ziektebeeld dementie. Maar we proberen er alles aan te doen.

We wilden begin 2020 starten met een derde dag. Dit ging niet lukken omdat we onze deuren moesten sluiten.

Dit heeft ons financieel wel wat gekost. En de sluiting van 2 maanden ook. Gelukkig hebben we nog wel een bijdrage via de stichting mogen ontvangen. Dus hier waren we wel blij mee. Maar dit zijn gebeurtenissen wat wel gewoon geld kost. Verbouwing, sluiting, geen derde dag open kunnen.

Ook door Covid 19 zijn de regels allemaal nog aangescherpt. Maar ons voordeel is wel wij waren al kleinschalig. Dat is en was ons voordeel nu wel.

De zorgaanvragen blijven wel komen. Dit loopt niet terug. Maar we hebben ook besloten om niet mensen bij onze zorgboerderij te laten kijken. Ook dit geeft voor ons weer meer risico.

Voor de cliënten was dit ook een heel heftig jaar. Vooral toen ze ineens niet meer bij ons mochten komen. De achteruitgang was heel erg te zien. Zowel geestelijk als lichamelijk. Dit was moeilijk. Nu zag je echt was onze zorgboerderij met de cliënten doet.

Er zijn door deze periode ook echt mensen gestorven. Niet zozeer aan het virus zelf maar aan eenzaamheid. Verschrikkelijk om te zien.

Toen we weer mochten starten in de maand Mei 2020 konden we ook zeker kwaliteit van zorg weer inzetten. Mede door de verbouwing die we gedaan hebben. En onze aanpassingen en de manier van leven. Dit doen we nog steeds tot op de dag van vandaag.

Wij kunnen zeker volmondig zeggen dat we verantwoord werken in alles wat we doen.

Qua regelgeving zijn we heel blij met Stichting Zorgboeren Zuid Holland. Anders hadden we deze periode ook niet doorgekomen zonder hun.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Covid 19 heeft voor ons veel invloed gehad en nog steeds.



Geleerd hiervan. Dat je dankbaar mag zijn dat je gezond bent en dat je je werk kan blijven uitvoeren.

Nog veel meer extra hygiëne. Dit is natuurlijk nooit verkeerd. Geen handdoeken meer gebruiken maar alleen papier. Dit vind ik zelf een grote verbetering. En de verbouwing met extra ruimte dit went natuurlijk heel gauw. Maar we zijn er ook heel trots op en blij mee.

We gaan hopen dat na het vaccineren er wat meer rust gaat komen. Dit is wat ons doel is voor het volgende jaar.

De druk ligt namelijk nog steeds heel hoog, omdat je zo goed mogelijk alles doet om het virus buiten de deur te houden. Dit is heel intensief.

Ondersteunend netwerk is voor ons de Stichting Zorgboeren Zuid Holland. Alles kan alleen digitaal plaatsvinden. Om zo ook geen verspreiding te laten plaatsvinden. Dit gaat over het algemeen best oké.

Geen acties gepland voor zover. We mogen blij zijn zoals het nu gaat.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben alleen doelgroep ouderen met een vorm van dementie.

Verloop in 2020 er zijn 2 cliënten weggegaan i.v.m. andere dagbesteding. Deze meneer had andere begeleiding nodig en ging ook naar plek waar hij later te opname zal gaan. Dan kon hij alvast wennen.

En opname in verzorgingshuis. Deze meneer kon ook niet meer thuis blijven. Zorg werd te zwaar. net voor de corona tijd. Is inmiddels overleden in de eerste corona tijd van de eenzaamheid. Vrouw mocht toen niet meer bij meneer op bezoek. Heel erg.

En wij hebben er weer 2 nieuwe cliënten bijgekregen.

De zorgzwaarte neemt wel toe. Dit komt ook door dat de mensen steeds langer thuis moeten blijven. Ook hebben wij veel contact met mede zorgverleners om ook thuis extra zorg in te zetten als dit nodig is.

Verder zijn het de zelfde mensen als voorheen.

WLZ / WMO / PGB word de zorg uit verleend. Dit is afhankelijk welke gemeente iemand woont.

Eind van 2020 zaten we op 6 cliënte op dinsdag en donderdag. en 2 cliënten op maandag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Heftig jaar 2020 voor alle deelnemers. Ook voor doelgroep dementie is dit moeilijk te begrijpen. Daarom is structuur heel belangrijk.

Wij zijn alleen maar gericht op deze doelgroep ook omdat ik (Maaïke) hier mijn diploma's voor heb. En ik dit gewoon heel fijn vind om te werken.

En dit past heel goed bij ons gezin. We willen de maandag zeker ook blijven voortzetten.

Verder hopen we dat de druk op ons werk wat minder hoog wordt. Dit is ons doel voor het komende jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wel hebben we ondanks de corona de BHV hier thuis kunnen doen. Dit was fijn. Verder zie ook bijlage bij de volgende vraag.

Verder liep 2020 al heel anders dan verwacht. Dus is lastig te zeggen of ons opleidingsdoel bereikt is.

Het fysiek volgen van de aangeboden cursussen is een doelstelling. Juist vanwege het contact met collega's.

Online is een alternatief, maar de onderlinge contacten zijn duidelijk anders.

Juist de onderwerpen toegespitst op dementie hebben uiteraard onze voorkeur.

ZBZH heeft er alles aan gedaan om het voor ons als zorgboer makkelijker te maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Maaïke (zorgboerin) heeft deelgenomen aan de verschillende intervisie-avonden. Online uiteraard.

Er is eea uitgevallen, maar ZBZH heeft veel ondernomen om ons te informeren cq te trainen.

Het contact met collega's is heel interessant. Juist uit dezelfde doelgroep.

Het gezamenlijk behandelen van een case geeft meer inzicht.

Dat er meer zorgboeren zijn, die tegen dezelfde dingen aanlopen als wij, geeft ook weer vertrouwen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- studiebijeenkomsten 2020

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik heb mij zelf ingeschreven voor digitale bijeenkomsten. Dit zijn avonden via Stichting Zorgboeren Zuid Holland.

Vooral wat onze doelgroep betreft: Dementie.

Inmiddels heb ik er al 3 gevolgd.

Belangrijk om te sparren met collega's, zo blijven we 'bij'.

We merken dat de zorg steeds zwaarder wordt, cliënten die binnenkomen hebben meer zorg nodig, dan een jaar of 5 geleden.

Dit is een ontwikkeling, wat wellicht ook een stukje opleiding vraagt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

2020 is alles anders gelopen als verwacht. De bijscholingen konden ook niet plaatsvinden. Alles moest dus opgang gezet worden om dit digitaal te kunnen plaatsvinden. Dit is inmiddels goed gelukt. En heb mij zelf in 2021 als voor meerder avonden opgegeven.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook dit viel weg toen de corona kwam. Het kon op locatie niet meer gedaan worden. Dus gingen we voor digitaal in hoeverre dit haalbaar is voor de cliënt zelf. Dit ging in goed overleg. Sommige cliënten konden heel goed achter de computer zitten. en andere hebben we het met partners of mantelzorgers laten plaatsvinden digitaal.

2 x per jaar heeft dit plaats gevonden.

Onderwerpen die hebben plaatsgevonden.

Hoe het gaat met iemand. Lichamelijk / geestelijk ?

Of iemand het naar zijn zin heeft hier op de boerderij ?

Veranderingen in zorg?

Indicatie verloop?

Heeft iemand nog wensen?

Begeleidingsplan wordt besproken?

Over het algemeen zijn onze cliënten zeer te vreden over onze boerderij.

Hier ook nog een te vredenheids onderzoek gedaan bij iedere cliënt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties vinden op het moment allemaal digitaal plaats. Dit duurt over het algemeen wel wat korter. Maar het lukt wel prima. Er is nu ook geen andere keuze.

Ik heb zelf al altijd contact 's ochtends en 's avonds als ik de cliënten ophaal en thuisbreng. Dus er zijn altijd korte lijnen, wat betreft over de verleende zorg.

Door de noodgedwongen tijdelijke sluiting van onze zorgboerderij zijn diverse cliënten zeker achteruit gegaan.

Eén mevrouw was zelfs niet meer in staat om bij ons aan te sluiten bij de heropening eind mei.

Cliënten worden thuis niet of duidelijk minder geprikkeld. Mentaal en fysiek.

Dus in sommige gevallen was er wel wat 'werk aan de winkel'.

In zijn algemeenheid neemt de zorgzwaarte toe. Of Corona daar aan heeft bijgedragen?

In individuele gevallen wel, structureel niet. Budgetkwestie?

De te stellen doelen voor onze doelgroep:

Graag bezorgen we de mensen een nuttige besteding van de dag. Gezelligheid, mooie omgeving, rust, ruimte, veel buiten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten zijn hier op de boerderij niet geweest. Wel stond dit in ons tevredenheidsonderzoek.

En bespreek ik veel met mantelzorgers , partners, mede zorgverleners over als er veranderingen zijn of bijzonderheden.

Zorg op maat kunnen wij echt geven hierdoor. En gelijk aanpassen op zorg. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld.

Over indicatie aanvragen. Verandering in toiletgang, gedragsverandering, activiteiten , belevenissen, signaleren van zorg thuis enz, luisterend oor zijn enz.

De cliënten en familie leden zijn over het algemeen zeer tevreden over ons. Dit is super leuk om te horen. En we proberen er ook alles aan te doen om iedereen het naar het zin te maken.

Zie bijlage voor resultaat van tevredenheidsonderzoek.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- tevredenheidsonderzoek
- tevredenheidsonderzoek
- tevredenheidsonderzoek

### **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij werken in korte lijnen. Omdat wij zelf altijd de cliënten ophalen en thuisbrengen. En door de corona konden er geen familieleden hier op de boerderij komen.

Maar doordat je zelf vervoert en iedereen spreekt is dit al een enorm pluspunt. Veel app / bel contact gehad. En in ons tevredenheidsonderzoek komt ook uit dat men de overleg momenten genoeg vinden zoals het nu gaat.

Ondanks we die avonden niet konden houden is dit niet ten koste gegaan van de geleverde zorg.

Na de heropening in mei is er veel met elkaar gesproken:

-Hoe gaat het met iedereen? Hoe was het al die weken thuis?

-Hebben jullie ons gemist? Elkaar gemist?

En natuurlijk ook persoonlijke dingen: Verhuizing oid.

In de maanden van de sluiting hebben we veel contact met de mensen gehad (bellen, appen, zwaaien).

Voor de komende periode gaan we op dezelfde voet verder. Er is veel contact met partners, mantelzorgers, thuiszorg. Ook bespreken we veel met de mensen zelf. Zeker na de warmte maaltijd komt er veel los.

We gaan onderzoeken of er behoefte is aan een online meeting met partners, mantelzorgers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft januari 2021 plaats gevonden

Wij hebben niet een speciale methode gebruikt.

Wij hebben aan elke cliënt die bij ons is een meting gedaan. En we hebben 2 cliënten de lijsten toegevoegd als bijlage.

Onze onderwerpen waren:

informatie voorziening , begeleiding / deelnemers , boerderij , inspraak en korte omschrijving over onze zorgboerderij en tenslotte een cijfer.

De metingen zijn van iedereen eigenlijk best tevreden over ons. Erg leuk om te horen en te zien. Iedereen heeft ook het formulier terug ingevuld en terug gegeven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek
- tevredenheidsonderzoek
- tevredenheidsonderzoek

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.



Conclusie tevreden cliënten , partners, mantelzorgers.

Verbeterpunten: 1 meneer wilde op zijn manier hier een circus volgen.? Dit is met dit ziektebeeld wel ingewikkeld. Gekeken wat we daar evt. mee kunnen? Meneer vind het leuk om dingen uit te zoeken bijvoorbeeld.

Wij hadden een boek over kangoeroes. En dan daar wat dingen over gaan uitzoeken van hoe gaat het in de buidel met de baby. Hoe gaat dat in zijn werk. En dan vind hij het interessant om informatie daarvan te gaan zoeken. Zo proberen wij hem te prikkelen en op die manier in zijn wensen te voldoen.

Verder kwam er geen andere wensen naar voren. De cliënten genieten hier van het zijn op de boerderij en de belevenissen met de dieren en vooral de gezelligheid. Ons doel blijft een ontspannen en gezellige dag. Dat is het belangrijkste. Ontlasten van mantelzorgers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij ons hebben er in 2020 geen meldingen of incidenten plaatsgevonden.

Gelukkig.

Doordat de mensen toch slechter bij ons binnenkomen, verplaatsen de activiteiten zich steeds meer richting het huiselijke. Er zijn geen cliënten meer die met de kruiwagen naar de mesthoop lopen. Helaas kunnen ze dit niet meer.

Er wordt een beetje in de tuin gewerkt, maar veel is dat niet.

Veel in en om het gebouw, waar wij als begeleiders steeds op onze hoede zijn. Wil natuurlijk niet zeggen dat er niets kan gebeuren.

De toenemende zwaarte van de zorg is een trend. Mensen wonen steeds langer thuis en daardoor neemt de lichamelijke en geestelijke conditie af. Steeds minder cliënten die bv. wandelen, of voer aanvegen bij de koeien. Gaat niet meer, helaas.

Voorgaande jaren waren er diversen mensen die actiever waren. Maar door onze kleine groep lopen we minder risico, door meer individuele zorg.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2020  
**Actie afgerond op:** 31-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gebeurd.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 31-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gebeurd.

**Actualiseer uw werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2020  
**Actie afgerond op:** 31-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is nog niet afgerond. Is lastig, omdat de werkwijze wellicht vanwege Corona wijzigt. We zijn nog aan het aftasten.

**Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij \* Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld \* Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen \* Informeren van alle deelnemers \* Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 31-05-2020 (Afgerond)

**Sluit acties af als ze gerealiseerd zijn (bv Klachtenreglement en uitdeelbrief ed.)**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2020  
**Actie afgerond op:** 31-05-2020 (Afgerond)

**BHV-herhaling is dit gerealiseerd?**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2020  
**Actie afgerond op:** 01-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gebeurd.

**Hoe zagen de uitnodigingen voor 2019 er uit en wat had u anders kunnen doen. Omschrijf hoe u dit in 2020 aanpakken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2020  
**Actie afgerond op:** 26-05-2020 (Afgerond)

**BHV-herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2020  
**Actie afgerond op:** 29-05-2020 (Afgerond)

**Check of alle afgeronde acties op de actielijst al afgesloten zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019  
**Actie afgerond op:** 01-01-2020 (Afgerond)

**Is er een zoönosencheck geweest in 2019?**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2020  
**Actie afgerond op:** 01-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ja

**Controle EHBO-koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 28-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gebeurd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actualiseer het klachtenreglement, in de achtergrondinformatie treft u de geactualiseerde versie. Publiceer deze ook op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2021

**De klachtenuitdeelbrief is verouderd en voldoet niet aan de norm (het format dat is bijgevoegd in de achtergrondinformatie dient gebruikt te worden). Graag actualiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2021

**Vermeld in uw werkbeschrijving of uw vertrouwenspersoon op de hoogte is van de contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang. Zie achtergrondinformatie of raadpleeg uw regionale organisatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2021

**Vul op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) de informatie aan omtrent uw zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021

**Plan nu al een inspraakmoment in het najaar van 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2021

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2021

**Uitvoeren tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2021

**Actualisatie RI en E**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2021

**Bezoek intervisie avonden**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2021

**Tevredenheidsmeting inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2021

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2021

#### **BHV-herhaling 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2022

#### **Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

#### **Actualisatie klachtenprocedure/vertrouwenspersoon**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2022

#### **Bezoek intervisie avonden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Gedaan. Digitaal.

#### **BHV-herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Gebeurd

#### **Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Gebeurd na bhv cursus

#### **Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Na bhv-cursus actie ondernomen

**Actualisatie RI en E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Via Stigas houden we vinger aan de pols.

**Tevredenheidsmeting inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Gedaan en inmiddels rondgedeeld in 2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Gebeurd.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Uitvoeren tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Gedaan.

**Inspraakmoment tijdens koffiemoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Veelal ondernomen, zeker in corona-jaar 2020. Na heropening in mei 2020

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Vraagt wat aandacht. Over dagelijkse handelingen zoals mondkapjes, handen wassen, vervoer.



**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Staat nog open.

**Plan nu al een inspraakmoment in het najaar van 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Gebeurd

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Corona is misschien een makkelijk excuus, maar er is wel veel veranderd. De druk is behoorlijk hoog.

Moeten er zelf veel voor doen en veel voor laten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Komende vijf jaar vinden wij wel erg ver. Kan daar nu niet over oordelen. Het kan zomaar een andere wending krijgen.

Ons doel is en blijft kleinschalige dagbesteding voor mensen met een vorm van dementie. max. 6 cliënten.

Doel is ontspannen en gezellige dag vol met belevenissen, activiteiten op de boerderij en saamhorigheid, liefde en warmte. Dit is wat mensen nodig hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ons doel voor 2021 is dat we minder druk gaan voelen op onze onderneming. Dat de rust weer weder mag keren voor ons als zorgboer / boerin. Dit geldt niet voor onze cliënten. Die maken dit niet op deze manier mee.

Na de vaccinaties wat meer naar het "normale".

Verder kijken we maar niet te ver vooruit. Als we zo door kunnen als nu. Dan mag je blij zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben niet alles in de hand. Het is wachten op en zo voorzichtig mogelijk zijn zodat we ons werk kunnen blijven doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheidsonderzoek</li><li>• tevredenheidsonderzoek</li><li>• tevredenheidsonderzoek</li></ul> |
|------------|--|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheidsonderzoek</li><li>• tevredenheidsonderzoek</li><li>• tevredenheidsonderzoek</li></ul> |
|------------|--|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>5.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• studiebijeenkomsten 2020</li></ul> |
|------------|--|