

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Kaasboerderij Sol

Zorgboerderij Sparnaaij

Locatienummer: 1606



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiars	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Kaasboerderij Sol

Registratienummer: 1606

Voorweg 28a, 2391 AC Hazerswoude dorp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 28027109

Website:

Locatiegegevens

Zorgboerderij Sparnaaij

Registratienummer: 1606

Voorweg 28a, 2391 AC Hazerswoude-Dorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij Sparnaaij

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vrijwilliger tussen de cliënten

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Op dinsdag en donderdag zijn onze zorg dagen! Kleinschalige dagbesteding max. 7 cliënten op beide dagen!

Doelgroep zijn cliënten met een vorm van dementie! (Ouderen gemiddelde leeftijd is 80 jaar en zelf veel ouder!)

Onze boerderij ligt midden in de Boterpolder in Hazerswoude -dorp

De boerderij ligt 800 meter vanaf de openbare weg! Dit maakt dat we in een landelijke leefomgeving wonen / werken!

Onze dagen bestaan uit ontspannen gezellige dagen! Met daarin allerlei belevenissen wat hier op de boerderij is zoals klanten van onze kaas winkeltje / dieren om ons heen / ver uitzicht aan alle kanten enz..

Wij zijn als zorgboerderij aangesloten bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland .

Hun regelen alles voor ons zoals de administratie / financieel gedeelte / contacten met gemeentes enz.. Dit is voor ons fijn wat zelf ben ik het meest betrokken bij de cliënten de zorg zelf! Dit vind ik ook het leukste en heb daar ook mijn diploma's voor! Ben zelf Verzorgende niveau 3 en werk al jaren in de ouderen zorg vanaf mijn 13 jaar!

Visie is Buitengewoon betrokken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij Sparnaaij

2.2 Zorgboerderij in beeld

We hebben ons zorg gebouw in 2020 verbouwd waardoor de zithoek is vergroot, en daar hebben nog steeds een hoop plezier van!

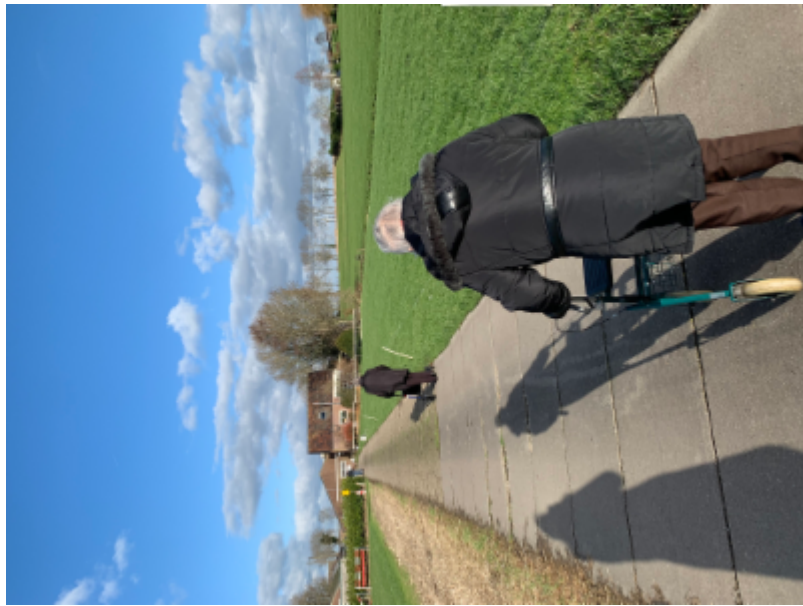
De mensen genieten van kleine dingen zoals koffie/thee drinken, warme maaltijd / uitzicht in de polder / de dieren om ons heen!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2022 hebben we duidelijk gemerkt dat de zorgzwaarte per cliënt nog meer toeneemt.

Mensen wonen te lang thuis, zorg wordt te laat ingezet.

Wat betreft corona was het gelukkig minder heftig!

Toch was het een fijn en rustig jaar, met veel plezierige cliënten, goede vrijwilligers en mooie herinneringen.

Wel qua ontwikkeling de laatste jaren is de zorgzwaarte er toegenomen. Mensen moeten steeds langer thuis wonen, en zijn dus al slechter als ze de stap nemen om naar de zorgboerderij toe te gaan?? Dit betekent dat het steeds zwaarder wordt waardoor de activiteiten ook moeilijker worden hier op de boerderij! Eigenlijk geef je soms zelfs verpleeghuis zorg hier op de boerderij! Aanbod is er zeker wel, je moet alleen als ondernemen goed je grenzen aangeven! Wat voor zorg wij kunnen geven, en of het haalbaar is en blijft? Ik heb zelf veel persoonlijke contacten met casemanagers, thuiszorg enz.. Dit werkt prima. Dus bij overleg over cliënten of dat er andere zorg nodig is, of dat ik ruimte heb voor een nieuwe cliënt. Dan heb je elkaar nodig! Samen sta je voor kwaliteit zorg!! Financiering van de zorg moet omhoog i.v.m. zorgzwaarte, hogere kosten van gas, benzine, boodschappen enz... Wij zijn een kleinschalige unieke dagbesteding! En wij moeten ons aan de zelfde regels voldoen als grotere zorgboeren.

Onze dagen zijn veelal het zelfde, dit is dan ook prettig voor onze cliënten zeker met het ziektebeeld dementie! Structuur is ook belangrijk!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij Sparnaaij

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wat ik verandert, en geen directe invloed heeft op de kwaliteit, zijn de stijging van de kosten.

Het zorgaanbod wordt zeker niet minder, maar de zorgzwaarte wel. De cliënten komen wel later binnen bij ons waardoor ze dan al veel verder zijn in hun ziekte proces!

Maximaal 7 cliënten per dag dit blijft het zelfde! Dit blijft uniek! Persoonlijke aandacht, rust, vertrouwde gezichten, veiligheid!

Het vervoer doen wij ook zelf, dit is voor iedereen ook heel fijn omdat ze mij goed kennen! Dan weten ze dat het goed is en stappen dan ook heel makkelijk bij mij in de auto op weg naar de boerderij!

We proberen iom ZBZH (Zorgboeren Zuid-Holland), case-managers, wijkverpleegkundigen en thuiszorg korte lijnen te houden om passende zorg te kunnen blijven leveren. Onze manier van werken blijft hetzelfde, alleen merken we wel dat de druk toeneemt!

Audit vind plaats in 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij Sparnaaij

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Algemeen geconcludeerd: Tevreden met ons netwerk en onze manier van werken. We blijven ons op deze manier inzetten, er is nu geen reden voor een verandering. Toch is het belangrijk om naar jezelf te blijven kijken om te zien wat er evt anders/beter kan. Het is sowieso dankbaar werk en hard nodig. Niet alleen voor de cliënt zelf, maar ook voor de mantelzorger.

Zorgzwaarte neem toe. Dit is soms schakelen, veel overleg ook buiten onze zorg dagen om en ook eerlijk zijn over de nabije toekomst. Over andere manier van zorg die erbij moet komen zoals gaan wonen in een instelling! Of thuis extra thuiszorg inzetten!

Afgelopen jaren waren zwaarder vooral in je hoofd waar je je allemaal aan moest houden! Hier zeker niet haalbaar! Maar we hebben er wel alles aangedaan! Kwaliteit van zorg dat had onze prioriteit! Maar we hebben er wel een hoop voor moeten laten om ons werk te blijven doen! Zoals niemand binnen te laten (ook onze eigen familie) om zo de kans te verminderen corona op te lopen! Gelukkig is dit wel voorbij! Maar dit heeft altijd nog wel wat naweeën! Daarom waren we heel blij dat de rust weer meer terug kwam en dit willen we graag zo houden!?

De manier van werken word wel anders voor ons zelf hier op de boerderij! De cliënten kunnen door hun ziektebeeld niet grote taken meer uitvoeren hier op de boerderij! Het moeten kleine activiteiten zijn waarbij ze het gevoel hebben dat ze er nog toe doen! Stukje waardering en gevoel dat ze ook een ander nog kunnen helpen! Maar grotendeels is het nog beleven van de dingen op de boerderij! Daar worden ze toch nog door geprikkeld!

Als ik de cliënten weer thuis breng en ze zeggen het was weer een fijne en gezellige dag! Dan is dat toch geweldig! Dankbaarheid voor dat wij zo toch aan hun kunnen geven!

We hopen dit werk nog lang te kunnen doen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij Sparnaaij

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Gestart 2022 met 7 cliënten op dinsdag en donderdag 6 cliënten en maandag 3 cliënten. later is dat weer gewisseld met personen. Er zijn cliënten afgevallen door verhuizen naar instelling dat waren er 3 net voor de zomer! Toen zijn we wat gaan schuiven. Personen van de maandag naar de dinsdag! Zo kwam de maandag te vervallen in de zomervakantie! Voor de zomer is er nog 1 cliënt bij gekomen op dinsdag en donderdag! En na de zomer kwamen er weer 3 personen bij! Eind 2022 zijn er ook 2 overleden! En er zijn er toen weer 2 nieuwe bij gekomen! Dus gemiddeld hebben we op dinsdag en donderdag op 6 / 7 cliënten gezeten! En voor ons zelf was een derde dag zorg toch ook te veel! Waardoor we proberen de groep wel voltallig te houden op dinsdag en donderdag!

We leveren zorg voor cliënten met een vorm van dementie! We hebben de eerste maanden van 2022 2 dagen zorg gedraaid en na de zomervakantie 2 zorg dagen gedraaid!

Indicatie via WIZ en WMO of PGB Dagbesteding afhankelijk welke gemeente iemand woont!

Aantal 6/7.

Verloop zijn er 6 weg gegaan; reden; overlijden, opname verpleeghuiszorg, verhuizen naar andere omgeving!

Maar ook weer 6 nieuwe cliënten daarvoor in de plaats gekregen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij Sparnaaij

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Bij de deelnemers op onze boerderij valt op dat steeds meer een rollator nodig hebben. De mobiliteit tov de groepen van 3/4 jaar gelden is duidelijk minder. Er is meer hulp nodig (bv toiletgang).

De cliënten zijn passend bij ons zorgaanbod, omdat wij het zorgaanbod aanpassen. We moeten wel en gaan daarin mee tot op zekere hoogte. Als deze ontwikkeling zich doorzet hebben we meer ruimte nodig voor toiletgang en rollators ed. Over een evt verbouwing wordt nagedacht.

Een verschil met de laatste jaren qua zorg. Wordt het zwaarder. Cliënten zaten een aantal jaren geleden nog op knie lappen in de tuin. Dit is er echt niet meer bij! Cliënten zijn minder mobiel, kwetsbaar! Onrustig, hulp bij dagelijkse bezigheden, hulp bij toilet gang. 1 op 1 zorg nodig! Mensen moeten steeds langer thuis wonen, en wij zijn hun laatste red middel?? Tot opname! Je verlegd je grens als zorgboerin! Maar wij zijn geen gesloten afdeling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij Sparnaaij

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn enorm blij met onze vaste 'club' vrijwilligers. Er is weinig verloop, ze komen graag. We zien het zo dat we elkaar nodig hebben: wij kunnen extra handen gebruiken en de vrijwilligers zoeken een fijne, gezellige plek om de vrije tijd die ze over hebben nuttig in te zetten. Onze vrijwilligers lopen hier al 4 tot 6 jaar! Heel bijzonder! En nog steeds heel blij mee!

We hebben 3/4 vrijwilligers, die ongeveer 1 dag per 2 weken helpen: Koffie, wandeling, eten maken, spelletje.

De dagelijkse leiding hebben we als eigenaar zelf, en dat is naar iedereen toe duidelijk.

De korte lijnen die we hebben met mantelzorgers/ZBZH hebben we ook met de vrijwilligers. Veel overleg. Dan weet je veel van elkaar, zeker als mensen hier al jaren vrijwilliger zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Heel erg betrokken, trouw, gezellig, nuttig, waardevol, vaste gezichten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Via ZBZH volgden wij, samen met collega-zorgboeren, intervisie-avonden (3 tot 4x per jaar) en verschillende cursussen. Zie bijlage.

Wel was het jaar 2022 nog lastig i.v.m. corona! We hebben elkaar toch zoveel mogelijk willen ontmoeten zowel fysiek als via teams. Intensief was het wel!

Het behandelen van cases en contact met collega's is waardevol. Online en fysiek. Dit blijven we doen!

Onderwerpen zijn: Situaties waar we tegenaan lopen in de praktijk en bespreken dit met elkaar! Want wij hebben allemaal de zelfde doelgroep zoals ouderen met een vorm van dementie!

* Zorgzwaarte * Vervoer * Hoe te werken in Zilliz * Communicatie * Hoe de zorg netjes verloopt met overgang naar verpleeghuis * Kwaliteit van zorg * Vrijwilligers * Mobiliteit * Regelgeving enz.

In juni 2022 hebben wij de BHV-herhalingscursus beide gevolgd. Dit betrof 2 avonden via Van der Kamp Opleidingen in Hazerswoude dorp.

Conclusie : Dagbesteding is **structuur te bieden en een zinvolle invulling van de dag te geven**. Daarbij helpt het om de zelfstandigheid waar mogelijk te vergroten. Het gaat hier om structurele activiteiten onder professionele begeleiding. Buiten gewoon betrokken zijn wij als zorgboeren! Unieke plekken op de boerderij en de mensen zolang mogelijk thuis te laten wonen en hen zolang mogelijk te laten deelnemen aan de samenleving!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholing 2022

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Bijscholingsavonden en intervisie-avonden volgen via ZBZH. Online of fysiek!

Er worden in 2023 intervisie-avonden georganiseerd (4 stuks).

In november de cursus: Kwetsbaarheid als ondernemer van een zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat:

-Een passend aanbod is verkregen via de Stichting, wat alleen ons aangaat. Vrijwilligers nemen we hierin niet mee, omdat de echte zorgtaken door ons zelf worden uitgevoerd.

-Er zijn veel zorgboerderijen met veel verschillende doelgroepen. De keuze voor welke training of avond te volgen maken we zelf. Net wat er actueel is.

-ZBZH doet ruim voldoende om de diverse zorgboeren te ondersteunen in de scholing (intervisie-avonden zijn interessant). Tijdens de veelal online intervisie avonden worden ervaringen gedeeld, veel herkenbare dingen besproken en tips uitgewisseld. Eén van de onderwerpen is het bespreken van een case: -Conflicthantering; -Tips voor meer werkgeluk; -Bespreken van een cliënt; -Rust bewaren; -Tips voor mentale fitheid. Dit alles om, met een beetje creativiteit, onze eigen werkomgeving onder de loep te nemen. Zie de bijlagen voor de mindmaps. Het delen van ervaringen met zorgboeren met dezelfde doelgroep is heel nuttig. Veel overeenkomsten. Hoe om te gaan met onrustige cliënten? Het toenemen van de zorgzwaarte en de problemen die dit met zich mee brengt. De spagaat tussen kwaliteit leveren en kleinschalig zijn t.o.v. de kosten, werk, voldoen aan de regels/richtlijnen.

Conclusie : Dagbesteding is **structuur te bieden en een zinvolle invulling van de dag te geven**. Daarbij helpt het om de zelfstandigheid waar mogelijk te vergroten. Het gaat hier om structurele activiteiten onder professionele begeleiding. Buiten gewoon betrokken zijn wij als zorgboeren! Unieke plekken op de boerderij en de mensen zolang mogelijk thuis te laten wonen en hen zolang mogelijk te laten deelnemen aan de samenleving!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij Sparnaaij

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn veelal online gehouden eind van het jaar 2022 ook wel weer fysiek hier op de boerderij, met alle 6/7 cliënten, 1x per jaar, soms 2x per jaar indien noodzakelijk. Onder leiding van het aanspreekpunt van de Stichting ZBZH worden verschillende zaken besproken: - bevorderen zelfredzaamheid en stabiliteit opbouwen, zodat meneer zolang mogelijk thuis kan blijven wonen; - voorkomen van vereenzaming, dhr. heeft sociale contacten met gelijkgestemden; - ontlasting mantelzorger. Tijdens de evaluatie bespreken we hoe het gaat hier op de boerderij. Hoe het met de cliënt thuis gaat? De ontwikkeling van ziektebeeld. De lichamelijke ontwikkeling en of de geleverde zorg nog voldoende is? In algemene zin kunnen we zeggen dat de mensen graag op de boerderij komen, mantelzorgers het nodig hebben. Mensen worden geprikkeld, nieuwe prikkels, stof tot nadenken, zonder druk of stress. Geeft voldoening voor de client, mantelzorger en zorgboer(in). Het doel: Ontzorgen van mantelzorger wordt heel vaak behaald. Wat de doelen betreft: Een vandaag behaald doel is morgen weer een terugkomend doel. Nieuwe doelen zijn door het ziektebeeld niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij Sparnaaij

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is ieder dag weer belangrijk om dezelfde doelen na te streven: -Structuur in de doelen is noodzakelijk (ontlasten mantelzorgers, cliënt niet vereenzaamd). Doelen zijn heel belangrijk.

Maar voor deze doelgroep is het heel belangrijk om een ontspannen gezellige dag! Geen onrust hebben en kunnen genieten van de kleine dingen! Ontlasten van mantelzorg wordt in dit stadium nog belangrijker!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Via de cliëntenraad van ZBZH zijn reeds 2 inspraakmomenten ingepland. Wij spreken mantelzorgers dagelijks op de zorg dagen 2x. Er zijn 2 koffiemomenten als inspraakmoment ingevuld met onze cliënten: -Hoe vindt u dat het hier gaat? -Hoe gaat het vervoer? -Wat kunnen we een keer eten? In de algemene zin kunnen we zeggen dat mensen graag komen, tevreden zijn, het gezellig vinden.

En ook via de stichting word er elk jaar een tevredenheidsonderzoek gedaan waar elke cliënt/mantelzorger aan mee kan doen!

Ik zelf heb elke week contact met familie/ mantelzorgers om mijn observaties door te geven en stuur van elke week wel wat foto's zodat iedereen een indruk heeft over hoe het gaat met hun naaste! En ook bespreken we dan bijzonderheden in thuis situatie! En of de zorg thuis ook nog vol te houden is! Zo hebben we korte lijnen met overleg! Eigenlijk ben ik de gehele week te bereiken! Ik zal altijd reageren zo snel mogelijk! Ook niet op zorg dagen! Telefoontje of mailen of appen! Dit gebeurt vaak, maar zo kan ik wel gelijk iemand goed de zorg geven die diegene nodig heeft! En of met elkaar meedenken als het anders moet gaan!?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij Sparnaaij

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel cliënten zijn in een vergevorderd stadium van dementie, waardoor ze geen overzicht hebben en de juiste woorden niet kunnen vinden.

Daarom veel contact met hun naaste/ mantelzorger/partner/thuiszorg/kinderen/ casemanagers/stichting ZBZH enz.. Zo met elkaar staan we voor goede zorg voor onze cliënten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij Sparnaaij

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting plaatsgevonden dmv formulier. De meeste vragenlijsten zijn retour gekomen, eea ook in overleg met partners, mantelzorgers. De onderwerpen zijn: Rust, ontspanning, sociale, verzorging, sfeer, gezelligheid, groepsgrootte, samenwerking.

Ook word dit altijd besproken in de evaluatie gesprekken! Dus eigen meerdere keren per jaar word dit gevraagd!

Via Stichting Zorgboeren Zuid Holland worden er ook standaard elk jaar tevredenheid metingen gedaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij Sparnaaij

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat iedereen heel tevreden is over de verleende zorg! We zetten ons 100 % in en gaan voor goede kwaliteit zorg!

De grensen van ons en thuissituatie worden wel meer verlegd door de toenemende zorgzwaarte! Maar daar zullen we wel in mee moeten omdat de mensen ook steeds langer thuis moeten wonen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij Sparnaaij

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben geen incidenten gehad! Wij werken niet met elektrische apparaten! Bijna iedereen loopt met rollator waardoor ze meer steun hebben vooral buiten! Ook met de dieren blijven de mensen op veilige afstand! En zijn zelf ook niet werkzaam er tussen! Alleen de belevenis krijgen ze mee!

Ook de kleinschaligheid is gunstig waardoor ik en vrijwilliger continu bij de cliënten zijn! Waardoor je incidenten kan voorkomen zoals bijvoorbeeld verkeerd gaan zitten op een stoel!? Door de achteruitgang van o.a. de mobiliteit van de cliënten moeten we continue enorm alert zijn. Opletten op drempels, wc-gang, gaan zitten en gaan staan. De hele dag door heel goed opletten. We zijn een kleine groep en toch delen we de groep soms op. Dan zijn activiteiten overzichtelijk. Lopen met rollators, vrijwilligers goed instrueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij Sparnaaij

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bezoek intervisie avonden

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022
Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)

RI&E uitvoeren via Stigas en toevoegen aan werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2022
Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)

Actualisatie RI en E

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2022
Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)

Zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022
Actie afgerond op: 17-05-2022 (Afgerond)

VOG toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 21-05-2022 (Afgerond)

Beoordeel samen met de verzekeraar of de verzekeringen passen bij de risico's en plan dit gesprek jaarlijks in.

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 29-04-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Plan nu al een inspraakmoment in het najaar van 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Hou twee keer per jaar een ronde om alle medicatieoverzichten up to date te houden/krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Hou twee keer per jaar een ronde om alle medicatieoverzichten up to date te houden/krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Hou twee keer per jaar een ronde om alle medicatieoverzichten up to date te houden/krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Verzekering tegen het licht houden

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

Hou twee keer per jaar een ronde om alle medicatieoverzichten up to date te houden/krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2022**Actie afgerond op:** 20-02-2022 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie klachtenprocedure/vertrouwenspersoon**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2022**Ontruimingsoefening en controle BHV-koffers en controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Zoönose check****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**RI&E actualisatie****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2023**Bezoek intervisie avonden****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Actualisatie Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**2x per jaar evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Tevredenheidsmeting inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2024**Tevredenheidsmeting inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Tevredenheidsmeting inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel acties komen jaarlijks terug en veranderen ook niet.

Er zijn altijd leer- en verbeterpunten (zorgzwaarte die toeneemt). Er is bv meer ruimte nodig voor rollators.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We denken aan het verplaatsen van ons zorg gebouw! Dat het een permanente vergunning kan krijgen!?

Maar qua ruimte en grote van de groep dat blijft het zelfde! Ook hopen we nog lang de zorg te mogen verlenen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij Sparnaaij
- Boerderij Sparnaaij

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Hopelijk de groep op 6 / 7 cliënten te behouden! En ons inzetten voor 100 % om kwaliteit van zorg te behouden!

Geniet van de dag! En tevreden zijn met wat je kan en hebt! En blij zijn als de cliënten zo dankbaar zijn over wat ze hier ervaren!

Klein / uniek / bijzonder! En buiten gewoon betrokken zijn! Onze visie!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij Sparnaaij

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Bezig gaan met vergunning voor het gebouw te verplaatsen!? En kijken hoe dit financieel te doen is!? En wat voor middelen daarvoor nodig zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Boerderij Sparnaaij

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de

toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.6 • Boerderij Sparnaaij

6.5 • Boerderij Sparnaaij

6.4 • Boerderij Sparnaaij

7.7 • Boerderij Sparnaaij

6.3 • Boerderij Sparnaaij

9.1 • Boerderij Sparnaaij
• Boerderij Sparnaaij

6.1 • Boerderij Sparnaaij

9.2 • Boerderij Sparnaaij

5.3 • Boerderij Sparnaaij

9.3 • Boerderij Sparnaaij

5.1 • Scholing 2022

4.2 • Boerderij Sparnaaij

4.1 • Boerderij Sparnaaij

3.3 • Boerderij Sparnaaij

3.1 • Boerderij Sparnaaij

2.1 • Boerderij Sparnaaij

1.2 • Vrijwilliger tussen de cliënten

1.1 • Boerderij Sparnaaij

3.2 • Boerderij Sparnaaij