

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Hereford Hoeve

de Herefordhoeve

Locatienummer: 1609



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hereford Hoeve

Registratienummer: 1609

Kortenhoevendijk 18 A, 4128 LZ Lexmond

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 11060397

Website: <http://www.herefordhoeve.nl>

Locatiegegevens

de Herefordhoeve

Registratienummer: 1609

Kortenhoevendijk 18 B, 4128 LZ Lexmond

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Herefordhoeve is een zorgboerderij die dagbesteding verzorgt voor ouderen met een vorm van dementie, lichamelijke beperkingen of b.v. de ziekte van Parkinson. De zorgboerderij is 3 dagen in de week open. Wij ontvangen per dag ongeveer 6-7 deelnemers.

Afgelopen jaar, op 1 september, hebben wij afscheid genomen van onze vaste medewerkers en ook wat deelnemers. Op dit moment werken de zorgboer en zorgboerin samen op de zorgboerderij. Doordat de zorgboer/in altijd aanwezig zijn op de dagen dat er zorg wordt geleverd voelen de deelnemers zich veilig en vertrouwd.

Elke dag eten we met elkaar een warme maaltijd. Deze maaltijd wordt ook samen met de deelnemers klaargemaakt. We proberen de overige activiteiten zoveel mogelijk op maat aan de deelnemers aan te bieden. We kijken wat onze deelnemers leuk vinden en wat ze beheersen. En wil iemand een dag helemaal niets doen dan is het ook goed. We streven ernaar dat iedereen een fijne, ontspannen en zo actief mogelijke dag heeft, ieder naar zijn kunnen en willen.

Onze boerderij ligt aan de rand van het dorp Lexmond. Heel goed bereikbaar met auto, bus of fiets. Er komen ook deelnemers uit de omliggende dorpen. Het vervoer verzorgen wij zelf. De zorgboer haalt de deelnemers op en brengt iedereen ook weer thuis.

Ons zorggebouw ligt midden tussen de weilanden en ligt aan een dijk. Het is meer dan 10 jaar geleden nieuw gebouwd en is aangepast aan onze deelnemers. Aangepaste toiletten, rustruimtes. In het gebouw zitten grote ramen waardoor je zo in de boomgaard en weilanden kijkt. Onze dieren lopen zo vlakbij en zijn goed te bekijken. Ook ons erf en paden zijn goed begaanbaar aangelegd. Makkelijk te lopen met rollators en rolstoelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar zijn we begonnen met een hechte groep deelnemers. De meeste deelnemers komen al een lange tijd op de boerderij en ook de medewerkers zijn er al lang. In maart van dit jaar hadden wij een gesprek over de financiële kant van het huren van de medewerkers van Present. Wij moesten voor dit jaar fors meer gaan betalen voor onze medewerkers. En dit was absoluut niet haalbaar voor de zorgboerderij. Wij konden zo niet door gaan met zorg verlenen op de manier die we altijd met veel plezier en voldoening hadden gedaan. Na veel gesprekken en nadenken hebben we besloten om per 1 september afscheid te nemen van onze medewerkers. En de zorgboer en zorgboerin zijn met een kleinere groep deelnemers doorgedaan.

Na deze gesprekken heeft de rest van het jaar in het teken gestaan van plannen maken, gesprekken met medewerkers, deelnemers, zorgcoördinatoren en ondersteuning vanuit Zorgboeren Zuidholland. Het was heel verdrietig dat we van een aantal deelnemers afscheid moesten nemen, omdat we door zorgzwaarte de zorg niet meer goed zouden kunnen leveren. Met medewerkers ging dat goed, maar nu zou de situatie helemaal veranderen. Opluchting bij de deelnemers die konden blijven. De medewerkers waren al in dienst bij Present en zij konden op andere locaties gaan werken.

Op maandag 29 augustus hebben we afscheid genomen van onze deelnemers en medewerkers. Dat was een bijzondere dag. Verdrietig, maar ook vertroostend. Donderdag 1 september zijn zorgboer en zorgboerin samen verder gegaan met minder deelnemers. Dat was ook even zoeken naar hoe we het gingen indelen. Maar het was al snel weer gewoon. De deelnemers kenden elkaar en zorgboer/in, omgeving en activiteiten bleven hetzelfde.

Op dit moment werken we alweer een aantal maanden in de nieuwe samenstelling. Hebben al weer afscheid moeten nemen van deelnemers en weer nieuwe deelnemers welkom geheten op de zorgboerderij. We hebben een hechte groep die lief en leed met elkaar deelt en elkaar goed in de gaten houdt binnen en buiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Na een gesprek in maart 2022 met Present over het inhuren van onze medewerkers hebben we na lang nadenken en rekenen besloten om per 1 september de samenwerking met onze medewerkers te stoppen. Present wilde dat wij (fors) meer voor onze medewerkers zouden gaan betalen. Met de medewerkers van Present, Zorgboeren Zuidholland en onze boekhouder hebben wij regelmatig om de tafel gezeten. We bespraken de opties die er waren om het werk op onze zorgboerderij voort te zetten. Zorgboer/in wilden graag doorgaan, maar zagen ook in dat het financieel op deze manier niet haalbaar was.

Met de beslissing om te stoppen met de samenwerking met Present en medewerkers kwam ook het moment dat we serieus naar onze groep deelnemers moesten gaan kijken. De zorgzwaarte van sommige deelnemers was hoog. Die zorg zouden we niet kunnen blijven bieden zonder onze medewerkers.

Met elkaar gekeken naar de deelnemers. Evaluatiegesprekken ingepland met de deelnemers en duidelijke gesprekken gevoerd. Voor de deelnemers die konden blijven was dat makkelijk. Maar er waren ook deelnemers waar andere oplossingen voor moesten worden gezocht. Gelukkig goede en duidelijke ondersteuning gehad van de zorgcoördinator en andere mensen van de Zorgboeren Zuidholland. Dit is allemaal goed verlopen.

De gesprekken met de medewerkers hebben we gevoerd met de vertegenwoordiger van Present. Deze gaf ook gelijk aan dat ze in dienst konden blijven van Present. Er werden gelijk afspraken ingepland. Heel fijn was dat wij zelf konden aangeven wanneer wij wilden stoppen. Present heeft ons ook hierin goed ondersteund. Zo konden we het afscheid over de zomer heen tillen. En konden mantelzorgers nog op vakantie e.d.

In de werkbeschrijving hebben we veel moeten veranderen. Alle punten over medewerkers konden eruit. Maar uitsluitingscriteria moeten worden aangepast. Wij konden altijd deelnemers ontvangen met veel zorgzwaarte of wat meer gevorderde dementie, maar dat is nu niet meer mogelijk.

Aan het eind van het jaar is er een jongere deelnemer bijgekomen die ook 1 nacht blijft logeren. Dus dat moet ook worden aangepast en er moeten samenlevingsregels worden geschreven. Die moeten ook in de werkbeschrijving.

Groot punt van veiligheid en vertrouwd zijn op de zorgboerderij vonden de zorgboer/in ook altijd om met genoeg medewerkers te zijn. Medewerkers binnen en buiten. Dat is nu ook verandert. Dit moeten we opnieuw opbouwen en gaan invullen. Maar door de kleinere groep deelnemers is het overzichtelijk en we kennen de deelnemers ook goed en zijn altijd aanwezig.

Vervoer wordt nu altijd door zorgboer gedaan. Kent de deelnemers en weet bijzonderheden en controleert of er medicijnen meegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Toen er het afgelopen jaar zoveel veranderingen kwamen was onze eerste prioriteit het welzijn van onze deelnemers en medewerkers. Hoe gaan we dit vertellen en hoe verwerken. Zorgboer/in dachten veel na over hoe te handelen. Toen alle deelnemers en medewerkers een goed plekje hadden en het afscheid was genomen was er ruimte om te kijken hoe we verder gingen. De deelnemers waren bekend, de omgeving en dagritme waren bekend en de zorgboerderij functioneerde weer als vanouds. Maar als we keken naar de werkbeschrijving waarin stond dat wij het belangrijk vonden voor de veiligheid en het welzijn van onze deelnemers dat we met genoeg medewerkers waren, dan klopte dat niet meer zo. Op dit moment zijn we met een bekende groep deelnemers die we goed kennen, maar als er weer nieuwe

deelnemers komen dan moeten we kijken hoe we onze zorg op maat kunnen gaan invullen. Het blijft belangrijk om de deelnemers goed te leren kennen door intakegesprek en ook gesprekken later met de deelnemer. Zorgboer en zorgboerin zijn goed op elkaar ingespeeld. Maar onze uitsluitingscriteria zijn aangepast en we zullen zeer zorgvuldig gaan bekijken als er nieuwe deelnemers komen.

De kwaliteit van zorg die aangeboden wordt blijft hoog. Dat is ons doel voor het aankomende jaar. Wij gaan daar samen met onze deelnemers aan werken. Door veel gesprekken met de deelnemers. En kritisch kijken naar het activiteiten aanbod. Ook het warm eten blijft een belangrijk punt in onze zorg. Het is een grote activiteit, maar het voor onze ouderen ook belangrijk om goed en gevarieerd te eten. Veel deelnemers wonen alleen. Eten en drinken wordt het eerste thuis overgeslagen.

Afgelopen jaar zijn we erg blij geweest met ons ondersteunend net werk. De zorgcoördinator en de mensen van kantoor Van de Stichting Zorgboeren Zuidholland. Hebben ons echt geholpen om duidelijke lijnen uit te zetten. En ons te bemoedigen als we even geen oplossing vonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze zorgboerderij is 3 dagen in de week geopend. Wij bieden begeleiding in de groep. Onze doelgroep is overwegend ouderen. Ouderen met een (soms gevorderde) vorm van dementie, de ziekte van Parkinson of een lichamelijke beperking.

Nadat de zorgboer/in besloten hadden om per 1 september te stoppen met de medewerkers en er verder ging worden gewerkt met een kleinere groep deelnemers hebben we de wachtlijst even stopgezet. Ook casemanagers e.d. op de hoogte gebracht zodat zij geen nieuwe deelnemers naar ons zouden verwijzen. 2 deelnemers zijn in deze periode nog wel gestart omdat het om een tijdelijke indicatie ging.

Op 1 januari stonden er bij ons 15 deelnemers op de presentielijst. 7 deelnemers hadden een vorm van dementie, 4 deelnemers met de ziekte van Parkinson, 2 deelnemers met een lichamelijke beperking, 1 deelnemer met een licht verstandelijke beperking en 1 deelnemer met een diagnose van autisme.

Eind januari is er 1 deelnemer bijgekomen met een vorm van dementie.

Half februari afscheid genomen van deelnemer. Dhr. werd opgenomen in een verpleegtehuis. Het ging niet meer thuis, mevr. was erg overbelast.

Half april is er een deelnemer (tijdelijk) bijgekomen met een vorm van dementie

Half mei afscheid genomen van een deelnemer. Dhr. is gaan wonen in een kleinschalige woonvorm. Na het overlijden van zijn vrouw kon dhr. niet meer alleen wonen.

Eind mei afscheid genomen van een deelnemer. Mevr. durfde niet meer te komen. Mevr. had in de corona periode zoveel angst ontwikkeld dat ze haar kamer niet meer af wilde. Vooral de reis hiernaartoe was voor mevr. ondraaglijk. Eenmaal op de boerderij ging het wel en had mevr. afleiding. Familie en medewerkers hebben van alles geprobeerd, maar mevr. ging steeds verder achteruit.

Half juni afscheid genomen van een deelnemer. Dhr. is overleden.

Half juli afscheid genomen van een deelnemer. Mevr. is gaan wonen in een kleinschalige woonvorm i.v.m. haar vorderende dementie. Thuis wonen ging niet meer.

Per 1 september afscheid genomen van 4 deelnemers. Deze deelnemers konden we geen zorg meer bieden. De zorgzwaarte van deze deelnemers was zwaar. Verschillende beperkingen waar je met meerdere medewerkers voor moest zijn. Voor 1 deelnemer is een plekje gevonden op een andere zorgboerderij. De andere 3 deelnemers stonden al ingeschreven bij een verzorgingstehuis en zijn daar ook gaan wonen.

Eind september afscheid genomen van een deelnemer. Dhr. is in een verpleeghuis gaan wonen. Door zijn ziekte verslechterde de lichamelijke situatie van dhr. zo snel dat het verzorgen thuis niet meer mogelijk was.

Eind oktober afscheid genomen van een deelnemer. Dhr. is onverwachts overleden.

In november zijn er 2 nieuwe deelnemers gestart.

Eind december 2022 stonden er 9 deelnemers op de presentielijst.

Op de zorgboerderij wordt zorg verleend die wordt betaald vanuit de WMO en de WLZ. Als de deelnemers starten op de zorgboerderij worden ze doorverwezen vanuit de WMO. In eerste instantie krijgen wij voor een deelnemer meestal het basistarief. Als de zorg voor de deelnemer zwaarder wordt vragen we met behulp van casemanager of zorgcoördinator een hoger tarief aan. Na verloop van tijd en als de zorg nog zwaarder wordt dan krijgen de deelnemers vaak het advies om WLZ aan te vragen. Het tarief voor de zorg is dan vaak hoger maar

de zorgboerderij krijgt veel minder betaald voor het vervoer, wat dan ook problemen kan geven.

Nieuw op de zorgboerderij is dat er vanaf 2023 1 deelnemer 1 nacht in de week komt logeren. Dit blijft uniek voor 1 persoon . Deze vorm van zorg gaan we zeker niet uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Tot september 2022 hadden wij een grote deelnemersgroep met veel verschillende zorgzwaarte. De deelnemers konden lang bij ons blijven en we konden de mantelzorgers zo lang mogelijk ondersteunen. We hadden 2 vaste medewerkers en met elkaar konden we de zorg goed aan.

Per 1 september 2022 hebben we afscheid genomen van onze medewerkers en gingen zorgboerin en zorgboer alleen verder. Daarom moesten we goed gaan kijken naar onze deelnemers. Om goede zorg te kunnen blijven bieden moesten we gaan werken met een kleinere groep deelnemers. Ook moesten we met nieuwe uitsluitingscriteria gaan kijken welke deelnemers er nog konden blijven. Een aantal deelnemers konden we de zorg niet meer bieden die we gewend waren.

Er bleef een hechte groep deelnemers over. Deelnemers kennen elkaar goed en zijn bij de zorgboer/in ook goed bekend. Het was fijn om met elkaar in de nieuwe situatie iets op te bouwen. Het is belangrijk om deze veilige en vertrouwde omgeving vast te houden. Daarom zullen we kritisch gaan kijken naar evt. nieuwe deelnemers. In een kleinere groep kunnen er sneller irritaties ontstaan.

Door het werken met een kleinere groep deelnemers hebben we al kunnen ervaren dat er veel meer schrik en verdriet is bij ziekte , opname of overlijden van een deelnemer. Omdat deelnemers meer bij elkaar betrokken zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgboerin heeft alle studiegroep avonden gevolgd die betrekking hadden op onze doelgroep en ook de algemene avonden zijn bezocht. Ons doel is om goede verantwoorde zorg te leveren. Daarom is kennis noodzakelijk. Niet alleen kennis van de aanwezige deelnemers, maar ook de regels die er zijn vanuit de stichting ZBZH, gemeente en de regering.

In de bijlage is een certificaat toegevoegd van de deelname aan de studiegroep bijeenkomsten van stichting ZBZH. Er waren veel verschillende onderwerpen. Studie's over veiligheid en de risico's op de zorgboerderij, maar ook over het onbegrepen gedrag van mensen met dementie. Ook het rapporteren kwam aan bod. Alle studie's waren duidelijk en praktisch en je kon er gelijk mee aan de slag. Dan heb je gelijk je doel bereikt. D.m.v korte krachtige opleidingsavonden, waarin veel herkenning is.

I.v.m de maatregelen rondom corona waren de meeste avonden online. Het is fijn dat dat we nu weer fysiek bij elkaar kunnen komen. Omdat we nu geen medewerkers meer hebben waarmee we kunnen overleggen is het fijn om een goed contact te hebben met de andere zorgboeren. Om ervaringen uit te wisselen en herkenning te vinden in je manier van zorg leveren en omgang met je deelnemers.

Daarom heeft zorgboerin ook de intervisie avonden bijgewoond. Onder leiding van de gespreksleider (geen collega zorgboer) met elkaar bezig te zijn en nadenken over veel voorkomende situaties op de zorgboerderij. D.m.v een casus met elkaar na te denken en ook te verdiepen. Waardevolle avonden waarin je soms een heel andere kijk op situaties krijgt.

In april 2022 heeft zorgboerin de vervolgmedicatie training gevolgd en met goed gevolg afgerond. Er wordt op de zorgboerderij niet veel medicatie gebruikt, maar mag nu weer aanreiken en toedienen.

Zorgboerin heeft in januari 2023 de BHV-cursus weer gevolgd. Het certificaat is behaald en toegevoegd als bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat deelname studiegroep zorgboeren
- Certificaat BHV 2023

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Om goede zorg te blijven verlenen is het noodzakelijk om te blijven bijscholen. Het is ook fijn om te weten waar je over praat als er wordt overlegd over deelnemers, medicatie of hulpmiddelen. De ontwikkelingen rondom zorg, medicatie en/of hulpmiddelen veranderen en vernieuwen soms snel. Het is goed om je daarin te verdiepen.

Aankomend jaar gaat zorgboerin de BHV cursus weer bijwonen om certificaat weer te verkrijgen. Het is goed om bezig te zijn met

veiligheid en te kijken waar de risico's zijn.

Volgend jaar staan er ook weer 4 intervisieavonden gepland.

Ons opleidingsdoel is om zoveel mogelijk (nieuwe) kennis te vergaren, zodat we zo goed mogelijk veilige, ontspannen en warme zorg kunnen blijven bieden. En alles wat je daar over leert draagt daartoe bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zorgboerin heeft ontdekt dat nu er geen medewerkers meer zijn op de zorgboerderij het nog belangrijker is geworden om je te scholen in praktische zaken. Maar ook het ontmoeten van andere zorgboeren en daarvan te leren is van grote waarde. Omdat er steeds andere deelnemers komen met verschillende zorgvragen blijft het een uitdaging om met de juiste kennis de deelnemer te begeleiden met verstand van zaken op een respectvolle, ontspannen en liefdevolle manier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Een nieuwe deelnemer komt altijd eerst bij ons kijken en dan kunnen beide partijen besluiten of de deelnemer op de zorgboerderij gaat starten. Soms komt een deelnemer een dag meedraaien zodat er goed kan worden gekeken of de deelnemer verder wil op de zorgboerderij. Voordat de deelnemers starten wordt er een intakegesprek gehouden. In dit gesprek wordt er kennisgemaakt, er wordt uitleg gegeven over het verblijven op de zorgboerderij en er wordt door familie of deelnemer zelf een stukje voorgeschiedenis verteld. Wat soms belangrijk kan zijn bij de begeleiding van deelnemer. Tijdens het gesprek wordt vaak duidelijk welke begeleidingsdoelen opgesteld kunnen worden. Aan het eind van het gesprek wordt dit nog even formeel doorgesproken.

Na ongeveer 2 maanden wordt er met deelnemer en mantelzorger/verzorger een evaluatie gehouden. Dan kunnen we kijken of de bezoeken aan de boerderij goed verlopen. Er wordt gesproken over de ervaringen van deelnemer en zorgboer/in. Hoe het gaat met het contact met de andere deelnemers e.d. Ook het vervoer wordt besproken. Gaat dit goed, geeft het spanning, of dat het te vroeg is of juist te laat. Sommige deelnemers nemen hulpmiddelen mee zoals rollator of rolstoel, is dat nog wenselijk of kunnen de materialen van de zorgboer gebruikt worden? Dan kunnen eigen materialen schoon thuisblijven. Ook het meenemen en evt. gebruik van medicatie wordt besproken. Doordat de deelnemer en zorgboer/in elkaar nu beter kennen kan er goed naar de begeleidingsdoelen worden gekeken.

Op de tweede evaluatie wordt er gesproken over de vervolgevaluaties. Aangeboden wordt 1 of 2 evaluaties per jaar. Minimaal 2 keer per jaar is de norm voor de WLZ. Maar wij bieden ook de deelnemers die via de WMO komen aan om 2 keer per jaar te evalueren. Vaak wordt er gekozen om 1 keer in het jaar te evalueren. Doordat wij zelf het vervoer verzorgen zijn er korte lijntjes en kunnen bijzonderheden snel doorgegeven en besproken worden. Als er tussentijds bijzonderheden zijn kan er altijd een extra evaluatie ingepland worden.

Door de veranderingen op de zorgboerderij het afgelopen jaar zijn er aan alle deelnemers extra evaluatie gesprekken aangeboden. Zodat we in alle rust konden vertellen over de komende periode en het eventueel afscheid nemen van bepaalde deelnemers. We moesten aan sommige deelnemers vertellen dat we niet meer konden voldoen aan het halen van de begeleidingsdoelen en de benodigde zorg die nodig was.

Op de jaarlijkse evaluatie wordt er gesproken over de gestelde begeleidingsdoelen van het begin. Meestal blijven deze doelen staan. B.v. het ontlasten van de mantelzorger of contacten met andere deelnemers. Doordat er altijd enige achteruitgang is bij onze deelnemers, blijven de doelen staan, maar worden wel anders ingevuld. B.v. de deelnemer komt meer dagen naar de zorgboerderij om mantelzorg te ontlasten. Of de deelnemer blijft goed in beweging, maar heeft wel meer begeleiding nodig. Het blijkt vaak dat de doelen juist zijn gesteld en dat het een goede handleiding is voor de dagelijkse begeleiding op de zorgboerderij. Ook tijdens de dagelijkse rapportage wordt van de doelen gebruik gemaakt.

Op de jaarlijkse evaluatie wordt ook besproken hoe het met de deelnemer gaat en of er bijzonderheden zijn. Zijn de contacten met andere deelnemers en zorgboer/in goed? Zijn er voldoende activiteiten aangeboden of juist te veel, dat de deelnemer oververmoeid thuiskomt. Doordat er bijna dagelijks contact is tussen zorgboer/in en mantelzorgers zijn er vaak al veel bijzonderheden opgelost, maar toch komen

er op de evaluatie nog punten boven om te bepraten. Gebruik van medicatie wordt besproken, ook wordt er gekeken hoe we kunnen voorkomen dat de medicatie vergeten wordt mee te nemen. De doelen blijven bijna altijd staan, er wordt mee gewerkt maar niet veel gehaald.

De evaluaties en gesprekken worden meestal op de zorgboerderij gedaan. Een enkele keer bij de deelnemer thuis. Het afgelopen jaar is er een enkele keer een officieel exit evaluatie gehouden. Meestal is er geen behoefte aan een officiële evaluatie. Vaak komen nabestaanden nog wel langs om afscheid te nemen, maar dat valt zwaar.

Na de gesprekken en evaluaties wordt er door de zorgcoördinator een verslag gemaakt en dit wordt ondertekend door deelnemer, zorgboerin en zorgcoördinator.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jaarlijkse evaluaties komen soms voor deelnemers en mantelzorgers belastend over. Deelnemers worden er zenuwachtig van en er moet altijd gezocht worden naar een goed moment van gesprek. Voor deelnemers komt het toch vaak over als een beoordeling of ze wel mogen blijven. Het is belangrijk dat we hier aandacht voor hebben en hier ontspannen mee omgaan. Zodat er in de thuissituatie teveel spanning ontstaat. Ook de begeleiding van mantelzorgers is hier belangrijk in.

Afgelopen jaar van evaluatie kwam voor het eerst ook het gebruik van de telefoon aan de orde. Het gaf onrust omdat de deelnemers soms wel de telefoon meenemen, maar langzamerhand hem niet meer kunnen gebruiken. We gaan hier de huisregels op aanpassen. Dat zal niet meevallen, want ook bij onze doelgroep is het gebruik van de mobiele telefoon soms heel gewoon.

Het is belangrijk om de communicatie tussen zorgboer/in en deelnemer, maar ook mantelzorgers goed te houden. Dan kan er optimaal gewerkt worden aan de begeleidingsdoelen en aanpassingen worden gedaan. Niet aan de doelen, maar aan het invullen van de doelen. Meer begeleiding, aanpassen van activiteiten e.d. Dit blijft een belangrijk punt ook voor volgend jaar.

Het is goed om tijdens de evaluatiegesprekken ook de medicatie te bespreken en vragen of er een nieuwe medicijnlijst kan worden aangeleverd. Soms blijken er toch veranderingen te zijn die niet door worden gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Net zoals in andere jaren hebben we er niet voor gekozen om formele inspraakmomenten te houden. Daar zijn de meeste deelnemers toch te onrustig voor. Lopen weg om een sigaretje te roken, of gaan over wat anders praten. Door alle veranderingen van het afgelopen jaar is er veel contact geweest met mantelzorgers en deelnemers. Meer evaluatiegesprekken en ook 1 op 1 gesprekken met de deelnemers. Dit alles om de veranderingen zo duidelijk mogelijk te maken. En ook veiligheid en vertrouwen te behouden. We wilden de positieve, ontspannen sfeer vasthouden, die er altijd is.

Nadat er afscheid was genomen van medewerkers en een aantal deelnemers hebben we met de overgebleven deelnemers ook weer veel gesprekken gevoerd. Vaak onder het koffiedrinken. We hebben gesproken over de inrichting van de huiskamer. Laten we de tafels zo staan, moeten er stoelen weg e.d? I.v.m. de maatregelen rondom corona zaten we erg verspreid door de kamer. We hebben besloten om

weer n 1 tafel te gaan zitten met elkaar. Wel 1 lange tafel, zodat we toch nog wat afstand van elkaar kunnen houden.

Na het onverwachts overlijden van een deelnemer hebben we ook met elkaar nagedacht of zorgboer/in wel of niet naar begrafenissen moeten gaan. Of dan de zorgboerderij moest sluiten. Zorgboer/in vonden het belangrijk hoe de deelnemers daar over dachten. De uitkomst was dat we zeker niet een dag moesten dicht gaan. Er is meestal toch na opname of overlijden van een deelnemer verslagenheid en verdriet in de groep merkbaar. Dan wilden ze niet nog meer thuis zitten.

Er zijn wel bijeenkomsten gehouden vanuit de cliëntenraad. Ook zijn er vanuit de cliëntenraad folders uitgedeeld aan alle deelnemers van de zorgboerderij. Ook uitgelegd aan de deelnemers wat de cliëntenraad is en hoe ze de mensen daarvan kunnen bereiken.

Er zijn afgelopen jaar geen bijeenkomsten geweest met mantelzorgers en deelnemers . Volgend jaar gaan we dit weer doen. Het is fijn om elkaar te ontmoeten in een informele sfeer. En er ontstaan ook andere gesprekken dan tijdens evaluaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nadat we de laatste maanden van het jaar met een kleinere groep hebben gewerkt, kwamen we tot de conclusie dat we met deze groep best formele inspraakmomenten konden plannen. Vooral 's morgens tijdens de koffie wordt er al serieus met elkaar overlegd en gepraat. Doordat het een kleine groep is en iedereen aan dezelfde tafel zit gaan we dat komend jaar zeker proberen.

Komend jaar willen we ook proberen om een moment met mantelzorgers en deelnemers te plannen. Ook dit is beter te doen met een kleine groep met wat minder zorgzwaarte.

Als er minder deelnemers per dag zijn is het opvallend dat de deelnemers meer optrekken met elkaar en ze houden elkaar beter in de gaten. Ze leren elkaar goed kennen. Dat vraagt van zorgboer/in meer begeleiding en gesprekken als er bijzonderheden /ziektes zijn bij deelnemers of hun familie. Er wordt meer gevraagd of er al een kaartje o.i.d. is verstuurd.

Na overlijden van deelnemer goed uitleggen of we naar de begrafenis gaan of condoleren. En ook vragen of er soms andere deelnemers meewillen. En ook hierover vertellen. Dat werd te weinig gedaan.

Heel belangrijk blijft dat er een veilig ,vertrouwde sfeer is waardoor de deelnemers zich durven uitspreken. En voelen dat er wat met hun inspraak en vragen gedaan wordt. En dat er op teruggekomen wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Afgelopen jaar is er een tevredenheidsmeting gedaan over de zorgboerderij. Dit kon op de computer worden ingevuld, het hele jaar door. De deelnemers die thuis geen computer hadden kregen in de maand oktober een papieren versie toegestuurd. Deze kon thuis of op de boerderij ingevuld worden. De ingevulde vragenlijsten moesten opgestuurd worden naar het kantoor van ZBZH. Daar werden de

antwoorden verwerkt in de computer. Na Oktober werd er een jaarrapportage gemaakt door Vanzelfsprekend over onze zorgboerderij.

Er werden vragenlijsten uitgezet voor elke deelnemer. Uit de jaarrapportage blijkt dat er gereageerd is door 11 deelnemers.

Opvallend was dat van de deelnemers waarvan de mantelzorgers of deelnemers de lijst hadden ingevuld het grootste gedeelte van de deelnemers al meer dan 3 jaar op de zorgboerderij kwam. De meeste deelnemers komen hier ondanks hun hoge leeftijd al vele jaren.

In algemene zin werd de zorgboerderij , begeleiding en contacten heel goed beoordeeld. Genieten van de mooie omgeving werd door iedereen omschreven met sterk mee eens.

Toch waren er ook uitkomsten minder goed. Deelnemers voelden zich niet fitter, thuis was er niet meer rust voor deelnemer. Wel voor mantelzorger die op de zorgdag ontlast was. Sommige deelnemers gaven aan dat doelen niet duidelijk waren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks alle positieve punten blijkt wel dat hoe fijn het ook is op de zorgboerderij en hoe goed je ook geactiveerd wordt, de ouderdom doorgaat en de beperkingen meer worden. Voor de mantelzorgers is het fijn dat de deelnemer naar een vertrouwde plek gaat. Zij kunnen uitrusten en ontspannen en kunnen de zorg beter aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Doordat er veel deelnemers met een rollator komen is het belangrijk dit goed te begeleiden. Rollators worden door deelnemers zelf niet altijd goed opengeklapt en dan krijg je (bijna) valincidenten. Een keer is een deelnemer echt gevallen en lag op de grond. Gelukkig ging het zachtjes en waren er geen verwondingen. Dhr. met hulp weer op laten staan. Foboformulier ingevuld en opgestuurd. Dit formulier wordt na goedkeuring in het dossier gedaan. Ook de kinderen van dhr. op de hoogte gebracht.

Als deelnemers even hebben gezeten en ze gaan plotseling staan dan kunnen ze soms hun evenwicht verliezen. Door de maatregelen rondom corona deden we het opstaan en lopen toch vaak al begeleiden om deelnemers de goede weg te wijzen. Daarom is het niet tot echte valincidenten gekomen en kon vallen worden voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er wordt niet veel medicatie ingenomen op de zorgboerderij. Artsen en huisartsen schrijven medicatie veel voor in de ochtend en de avond. Bij veel van onze deelnemers is 's ochtends en 's avonds thuiszorg aanwezig. De mensen van de thuiszorg zorgen dan voor de juiste inname van de medicatie. Wij stimuleren zo min mogelijk de medicatie in te nemen op de boerderij. Medicatie voor de ziekte van Parkinson wordt wel ingenomen op de zorgboerderij. Dit moet ook zeer nauwkeurig gebeuren. De (bijna) incidenten die rond de medicatie gebeurde waren i.v.m. medicatie voor ziekte (of een vorm van) van Parkinson.

Omdat we bij binnenkomst vaak al controleren of medicatie aanwezig is kunnen we snel handelen.

Bij 1 deelnemer vergeten medicatie (voor ziekte van Parkinson) mee te nemen. Dit is meerdere keren voorgekomen. Zorgboerin belt met mantelzorgster om te kijken of medicatie echt thuis ligt. Zorgboer heeft medicatie opgehaald en deelnemer heeft zijn medicatie gekregen. Daarna overleg gehad met mantelzorgster en afgesproken dat de chauffeur die dhr. ophaalt navraagt aan deelnemer zelf of medicatie in zijn borstzakje zit.

Zorgboerin heeft geleerd dat er in de ochtend voor vertrek bij sommige deelnemers veel stress is tussen deelnemer en mantelzorg. Daarom is het beter dat iemand van de zorgboerderij bij het ophalen gelijk controleert of medicatie aanwezig is.

1 deelnemer vergeet medicatie mee te nemen. Zorgboerin belt naar de mantelzorg. Deze is niet thuis. Medicatie kan niet gebracht of gehaald worden. Deelnemer krijgt medicatie niet. Foboformulier wordt ingevuld en verstuurd naar kantoor voor beoordeling. Zorgboerin neemt na de middag contact op met mantelzorg en verteld dat medicatie niet is ingenomen. Adviseert om te overleggen met huisarts, wanneer de medicatie thuis ingenomen moet worden. Mantelzorg ziet hier niet de noodzaak van in, want dit komt zo vaak voor. Zorgboerin heeft herhaaldelijk benadrukt dat het belangrijk is om de medicatie, verspreid over de dag, op tijd in te nemen. Dit moet nauwkeurig gebeuren. Afgesproken dat de chauffeur die deelnemer ophaalt "s morgens navraagt of medicatie aanwezig is. Dit is ook besproken in het evaluatiegesprek.

1 deelnemer woont in instelling en wordt verzorgd door verschillende begeleiders. Medicatie tegen ziekte van Parkinson wordt vergeten mee te geven. Zorgboerin zag bij binnenkomst al dat medicatie was vergeten. De begeleiding in de instelling gebeld en zij hebben de medicatie nagebracht. Ook afgesproken met begeleiding dat chauffeur bij het ophalen navraagt of medicatie in de tas zit.

De meeste incidenten die voorkomen rond de medicatie zijn bijna incidenten. Het wordt bijna altijd opgelost zodat medicatie toch op tijd kan worden ingenomen. Bij deze bijna incidenten zijn geen foboformulieren ingevuld. N.a.v. het jaarverslag dit doorgesproken met zorgcoördinator. Met elkaar afgesproken dat er toch ook een foboformulier ingevuld gaat worden met een bijna incident. Zo kunnen we met elkaar nog beter in de gaten houden hoe we nauwkeurig de inname van medicatie op de zorgboerderij kunnen blijven geven.

Bij intake- en evaluatiegesprekken wordt het medicijngebruik op de zorgboerderij besproken. Ook hoe het kan worden meegenomen naar de zorgboerderij. En hoe wij als medewerkers van de zorgboerderij kunnen meedenken en meewerken dat de goede medicatie wordt meegenomen. En of we eventuele ochtendstress kunnen verminderen.

Op de werkbespreking met medewerkers besproken dat bij het ophalen van onze deelnemers ze controleren of de juiste medicatie meegenomen wordt.

Met elkaar hebben we gemerkt dat het goed werkt. De deelnemers wennen er aan dat er gevraagd wordt naar de medicatie. Wat minder stress voor de achterblijvende mantelzorg. En ook bij het vele wisselen van personeel in de instellingen werkt het goed als wij zelf alert blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is belangrijk om de deelnemers goed te leren kennen. Dat we weten hoe de deelnemers bewegen, eten, actief zijn e.d. Ook welke hulpmiddelen de deelnemer gebruikt. B.v. een bril, gehoorapparaat, rolstoel of rollator. En ook dat zorgboer/in weten hoe hulpmiddelen werken en veilig zijn. Dit kan valpartijen voorkomen. Ook regelmatig rust aanbieden voorkomt dat deelnemers oververmoeid raken en meer wankel op de benen staan. Bij het eten alert zijn of deelnemers b.v. het vlees goed gesneden krijgen i.v.m. verslikken.

Het is bijna onmogelijk om valpartijen of andere incidenten te voorkomen. Maar we kunnen met elkaar wel goed zorgen voor een opgeruimde vloer, tuingereedschap en bezems wegzetten. De tuinslang van het pad halen. Ook de tassen van de dames kunnen valpartijen veroorzaken. Deze moeten goed worden weggezet. Het liefst op kantoor. Rollators zoveel mogelijk buiten parkeren of op de aangewezen plekken binnen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoonose certificaat aanvragen jaarversla

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er is geen zoonosecheck gedaan afgelopen jaar. Zowel de vee arts als de zorgboer is dit vergeten. Begin 2023 is er een afspraak gemaakt en is er een zoonosecheck gedaan en zijn de schapen gevaccineerd tegen Q- koorts.

Elke werkbepreking stil staan bij evt uitbreiding van risico's bij deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Bij de werkbepreking bespreken we alle deelnemers. Dan bespreken we ook al de risico's die de deelnemer loopt. B.v. valgevaar of verslikken.

controle op medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Bij de jaarlijkse evaluatie bespreken we de medicatie van de deelnemer en vragen we de mantelzorgver om een nieuwe medicijnlijst in te leveren bij de zorgboer(in). Ook wordt er benadrukt evt. medicatie veranderingen door te geven zodat de lijst kan worden aangepast.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Na de BHV cursus bespreken we met de deelnemers de ontruimingsplannen en wat te doen bij brand. We houden niet een echte oefening. Het hele jaar door bespreken we deze punten met elkaar.

controle ehbokoffers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: De EHBO koffer is gecontroleerd en bijgevuld. Materialen die over de datum zijn worden

weggegooid.

eindejaarsbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er is geen eindejaarsbijeenkomst gehouden met mantelzorgers en deelnemers. Volgend jaar gaan we weer inspraakmomenten en bijeenkomsten organiseren.

verzorgende houdt haar bijscholingen bij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: De verzorgende werkt niet meer bij de zorgboerderij

controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Controleren van elektrische apparaten is niet gedaan. In 2023 zullen we zo snel mogelijk een afspraak maken.

inspraakmomenten het hele jaar door

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn geen officiële inspraakmomenten geweest voor de groep. Wel meerdere gesprekken met mantelzorgers en deelnemers over de veranderingen op de zorgboerderij. Ook veel gesprekken tijdens de koffie. Maar niet genotuleerd. De cliëntenraad wel onder de aandacht gebracht d.m.v. folders. De cliëntenraad heeft wel vergaderd. Notulen toevoegen.

controle blusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 30-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Blusapparaten zijn gecontroleerd. Bij sommige zijn er wat onderdelen vervangen. Maar alles is weer goedgekeurd.

meerdere studies aanbieden aan medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: De medewerkers hebben nog enkele studie avonden gevolgd. Maar werken per 1-09-2022 niet meer bij ons

tevredenheidsmeting op papier

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Papieren tevredenheidslijsten zijn uitgedeeld in oktober. Daarna ingevuld teruggestuurd naar kantoor ZBZH. Daar is het ingevoerd in de computer. Eind van het jaar is er een jaarrapportage gemaakt van het jaar 2022.

Bespreken op werkbepreking: Beroepshouding, voorlichting en omgang m.b.t. seksueel gedrag.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit onderwerp besproken op meerdere werkbeprekingen. We kunnen verwijzen ook naar de huisregels.

overleg Present over hoe we verder gaan met de samenwerking, medewerkers 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 4-2-2022 hadden we een bespreking met Present over de medewerkers. De uurtarieven werden veel hoger dan de zorgboerderij kon betalen. Na een paar maanden overleg besloten te stoppen met de jarenlange samenwerking met Present en ook afscheid te nemen van onze medewerkers.

functioneringsgesprekken 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken gehouden met de medewerkers. Met behulp van de formulieren van de stichting ZBZH.

bhv-cursus voor alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)

BHV -herhalingscursus voor alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: zorgboerin en alle medewerkers hebben de theoriecursus thuis gedaan en de vervolg BHV en werken met de AED op locatie gedaan.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: indienen jaarverslag

jaarlijkse herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV cursus volgen met al onze medewerkers

Voeg het nieuwe klachtenreglement toe aan de werkbeschrijving en op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er moet een nieuw klachten reglement toegevoegd worden in de werkbeschrijving en op zorgboeren.nl

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV -herhalingscursus voor alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

jaarlijkse herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

nieuwe VOG moet worden aangevraagd voor zorgboer en zorgboerin.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

enquete invullen t.b.v. zorglandbouw

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

tevredenheidsmeting op papier

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Bespreken op werkbepreking: Beroepshouding, voorlichting en omgang m.b.t. seksueel gedrag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

controle blusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

inspraakmomenten het hele jaar door

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

bijwerken ri&e 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

controle ehbokoffers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

controle op medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Inspraakmomenten bespreken op werkbepreking

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2024

herhaling medicatietraining

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Zorgboerin doet mee aan herhaling medicatietraining en moet de toets goed afleggen.

bijwerken ri&e 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Eenmaal in de 3 jaar moet er een volledige ri&e uitgevoerd worden en een plan van aanpak gemaakt worden. Tussendoor moet het plan van aanpak bijgewerkt worden. Dit is niet gedaan. In 2023 zal zorgboerin een nieuwe ri&e uitvoeren. Dan moeten de aandachtspunten voor medewerkers er ook uit.

Inspraakmomenten bespreken op werkbepreking

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Op de werkbepreking de punten bespreken die vanuit de deelnemers naar voren komen.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Zoonose certificaat aanvragen [jaarversla](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Zoönose keurkenmerk is behaald en schapen zijn 2 keer ingeënt tegen Q koorts.

huisregels aanpassen i.v.m het telefoongebruik**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Huisregels aangepast ivm telefoongebruik en veiligheid wat betreft 's nachts opladen van telefoon.
Document toegevoegd.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door alle veranderingen van het afgelopen jaar en de drukte daaromheen heeft ervoor gezorgd dat alle actiepunten een beetje verwaarloosd zijn. Alle aandacht is gegaan naar de deelnemers, mantelzorgers en medewerkers. Na 1 september hebben we de draad weer op moeten pakken en zijn we eerst de zorgboerderij praktisch weer op gaan zetten. Ook onze eigen gevoelens moesten tot rust komen.

Nu zijn de nieuwe acties gepland en gaan we er vol voor om zo snel mogelijk alle punten die niet gedaan zijn vorig jaar zo snel mogelijk goed af te ronden. En dan gelijk verwerken in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling de komende 5 jaar is om rustig door te gaan zoals we nu werken. Zorgboer en zorgboerin verzorgen samen de boerderij en leveren samen hun bijdrage aan de zorgboerderij. Er staan geen grote plannen op stapel. Wat altijd voorop staat is goede zorg leveren. Zodat we met elkaar een veilige, vertrouwde omgeving kunnen aanbieden aan onze deelnemers en hun mantelzorgers. Een dagbesteding aanbieden die gericht is op aandacht en contact maken, maar ook zo actief mogelijk bezig kunnen zijn. Iedereen zoals het mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor komend jaar is om zonder medewerkers een fijne, rustige, ontspannen omgeving aan te bieden aan onze deelnemers. Waar deelnemers zo actief mogelijk kunnen zijn. Maar ook de mogelijkheid is om de zorgboerderij te beleven.

Veel veranderingen zullen er van onze kant niet zijn, maar zoals we de afgelopen jaren zagen kan er zomaar heel veel veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om een veilige omgeving te zijn voor de deelnemers moeten we ook kennis hebben. Kennis van ziektebeelden, maar ook van gedrag van mensen. Daarom gaan we zeker ook weer de studiegroep avonden bezoeken van de ZBZH. En de intervisieavonden. Door contacten met de andere zorgboeren blijf je op de hoogte van vernieuwingen en veranderingen in zorgland.

Ook willen we komend jaar en de jaren erna (indien mogelijk) de contacten met de mantelzorgers meer opbouwen door open dagen, inspraakmomenten en gezellige momenten. Als er meer contact is kan je beter inspelen op de behoeftes van deelnemers en mantelzorgers. Wat is echt nodig. Investeren in relatie en vertrouwensband met de deelnemers en mantelzorgers. Dit komt ten goede aan de begeleiding.

Deze doelstellingen zijn voor zowel een eenjarige als de langere termijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• Certificaat deelname studiegroep zorgboeren• Certificaat BHV 2023 |
|------------|--|