

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

P.P.M. Schagen E.A.M. Huybrechts V.O.F

De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts

Locatienummer: 32



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

P.P.M. Schagen E.A.M. Huybrechts V.O.F

Registratienummer: 32

Van Ouwenallerlaan 17, 7157 AZ Rekken

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08056747

Website: <http://zie.wwww.zorgboerderij.nl>

Locatiegegevens

De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts

Registratienummer: 32

Van Ouwenallerlaan 17, 7157 AZ Rekken

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2017

Begon met een groot vraagteken.. Na een samenwerking van 28 jaar met het instituut (Intermetzo) moesten we afwachten hoe de zorgdeelnemers via de aanbesteding, bij de Achterhoekse gemeenten en Twente, naar ons toe zouden komen. Dit was een spannend begin van het nieuwe jaar! Maar al snel kwamen de eerste kinderen met een zorgvraag naar de boerderij op de woensdagmiddag, de zaterdag en in de schoolvakanties. Inmiddels bruist het op het erf; er zijn volop kinderen en er wordt volop gespeeld en ondernomen.

Ook het logeren wordt erg gewaardeerd. Hoe leuk is het om 's winters in het donker de dieren te voeren en te verzorgen, en om 's morgens met alle dierengeluiden wakker te worden in een vreemd bed en opeens het ontdekken dat je op de boerderij bent! De hanen hebben dan al een hele battle achter de rug en kukelen al vanaf 5 uur. De koeien doen daar dan nog een schepje bovenop. Na het ontbijt gaan we dan naar achter; de hond uitlaten, de dieren voeren en spelen op de hooi- en strozolder.

In het kader van de zorg voor deze kinderen is het echter nodig om ons steeds weer en steeds meer te verdiepen in voortdurend wisselende systemen van protocollen, zorgplannen, evaluaties etc. Om dit helder te doen zijn we gaan samenwerken met een Orthopedagoge, en hebben we veel overleg gehad met instanties en wijkcoaches. Voor nieuwe kinderen en ouders hebben we dit jaar een informatieboekje over "de Dennenkamp" gemaakt. Af en toe schemert er in de politiek een beginnend besef door dat de kinderen op de werkvloer toch het meest gebaad zijn bij aanwezig en presentie. Een roep om minder registratie lijkt ook hier door te dringen. Wij worden er wel bekwamer in maar het gaat ons aan het hart dat we hieraan zoveel tijd en energie aan moeten besteden. We zoeken naar een goed evenwicht hierin.

De Dennenkamp is naast een zorgboerderij ook een productiebedrijf met groenteteelt en dieren. Januari 2017 begon met een korte winter. Sneeuw en nachtvorst brachten ons in extra alertheid. De opslag van de groentes en de watertoevoer naar de dieren op stal zorgden dat we goed moesten opletten. Ook op de mogelijkheid om te kunnen gaan schaatsen. En we hebben zowaar kunnen schaatsen op de vijver hier in het bos! We hebben daar samen met onze kinderen en de zorgkinderen heerlijk van genoten.

Het voorjaar kwam daarna lekker op gang met afwisselend weer. Dat was fijn in het werk, wat op de tuin goed opschoot. Maar de groei verliep minder. De peulen en doperwtten, de planuitjes en de pastinaken (2x gezaaid) waren slecht gelukt. Daarentegen deden de pompoenen, de sperziebonen, de wortelen, de tomaten, komkommers, spruiten, boerenkool en de aardappelen het erg goed! Helaas was de bloesem van de appels en de pruimen door de vorst in april bevroren. In 2016 hadden we nog een hele goede appeloogst van wel 1800 kg appels, waar we veel sap van gemaakt hebben. Door de goede groenten oogst en het vlees van onze eigen dieren hadden we een ruim aanbod in onze boerderijwinkel en deze liet dus ook een mooie omzetstijging zien.

Het voorjaar en de zomer stond in het teken van jong dierenleven; lammetjes, kalfjes, kuikentjes, jonge poesjes én een nest puppy's van Lucy, onze Boerenfox. Doordat een van de moederpoezen na 1 week overleed kregen we de zorg over 6 jonge poesjes. Die moesten met een flesje gevoerd worden. Dit wilden natuurlijk alle kinderen doen. Heel veel uurtjes zijn er doorgebracht in het hok met de poesjes, knuffelend en spelend met al die jonge beestjes. In het najaar konden we, tot december aan toe, met de kinderen wortels en bieten rooien, prei oogsten en spruitjes plukken. Hier werd dan ook altijd weer een pannetje soep van gekookt met de kinderen. In november gingen de koeien weer op stal. Dit bracht weer andere klussen met zich mee zoals, voeren, uitmesten en instrooien. Vanaf de zomervakantie werden alle woensdagen en zaterdagmiddagen stevast afgesloten met verstoppertje spelen, wat ze hartstikke leuk vonden in zo'n groep. Onze 2 zorg stagiaires (jongens) deden fanatiek mee.

Met Kerst daalde de rust op het land neer. Omdat de maand december zo nat was hebben we veel spelletjes gedaan en de kinderen leren schaken en dammen. Ook rummicub was populair, knus bij dehoutkachel.

We kijken samen terug op een mooi en druk 2017.

Bijlagen

- Bijlagen al zip

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een goed jaar maar erg intensief door de aanbesteding en alle nieuwe dingen daaromheen met de VNG berichtenapp als moeilijkste om eigen te maken. Ook het aantal verschillende wijkcoaches en hun verschillende aanpak, kostte ons veel tijd. Balans tussen administratie en gewoon werken raakt dan soms zoek.

Na inspanning en navraag bij collega boeren is het gelukt om steeds bedrevener te worden in alle registraties.

Wat veranderd is, is dat er veel nieuwe (jonge) kinderen zijn gekomen. Om helderheid te geven hebben we een informatieboekje gemaakt. Ook vraagt deze nieuwe doelgroep om meer speelmomenten op een dag.

We gaan kijken waar we grenzen aan willen stellen. Bijv. aan het aantal kinderen die kunnen komen, maar ook het aantal verslagen, mails en telefoonverkeer.

Onze orthopedagoge is regelmatig even op de boerderij zodat ze de kinderen ook kent. Ook kunnen we met vragen over wetgeving en regelingen terecht bij collega zorgboeren en het VZOG (vereniging Zorgboeren Oost Gelderland). De wijkcoaches regelen de indicaties en daar kunnen we mee overleggen als er iets speelt.

Onze doelstelling was of te kijken of we via de aanbesteding meer zorg op de boerderij konden krijgen, na de sluiting van het Instituut. Dit is gelukt.

Om de balans tussen administratie en werk gezond te houden gaan we op zoek naar iemand die een deel van de administratie rondom de zorg van ons gaat overnemen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen die op onze zorgboerderij zijn:

Kinderen (6-12 jr)

Kinderen uit het autistisch spectrum , en/of een licht verstandelijke beperking, en /of psychosociale problematiek.

Kinderen uit gezinshuizen die vanwege verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen.

Jongeren (13 - 18 jr)

Jongeren uit het autistisch spectrum , en/of een licht verstandelijke beperking, en /of psychosociale problematiek.

Volwassenen

Mensen met psychische hulpvraag.

	start	instroom	uitstroom	einde jaar	
kinderen	2	10	2	10	Reden uitstroom: opname in instelling (1) ander soort dagopvang (1)
kinderen gezinshuizen	9	3	1	11	Reden uitstroom: andere opvang
jongeren	2	4	1	5	Reden uitstroom; einde zorgtraject (1)
volwassenen	3	1	1	3	Reden uitstroom: terugval en motivatieproblemen

Welke zorg bieden wij :

- Dagbesteding en logeeropvang op woensdagmiddag, de weekenden en de schoolvacanties
- De begeleidingsvorm is gericht op groepen maar ook individueel.
- De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet en WMO en PGB

De Dennenkamp biedt de kinderen , jongeren en volwassenen die hier komen een warme plek met dieren, veel (speel)ruimte en direct contact met de boer en boerin.

Je mag hier gewoon zijn wie je bent.

Vaak wordt op deze wijze ook de thuissituatie ontlast.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Doordat er dit jaar meer jongere kinderen op de boerderij kwamen is spelen een groter deel gaan uitmaken in ons zorgaanbod.

Dit past natuurlijk heel goed op onze boerderij door veel verschillende dieren (groot en klein), de diversiteit aan klusjes en speelmogelijkheden.

Het aanbod is aangepast met meer samen spelen, slootje springen, verstoppertje spelen, bogen maken, pony rijden en ook spelletjes leren doen, zoals schaken en dammen. Dit wisselen we af met kleine klusjes en bakken en koken.

Dit slaat heel goed aan en bevalt ons goed, dus gaan we zo door.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Ook dit jaar had de Dennenkamp weer verschillende stagiaires op de boerderij vanuit het Graafschap College.

We hadden een meisje die een 4e jaars stage liep vanuit de opleiding Pedagogisch medewerker 4 Jeugdzorg. Zij kwam op woensdag en zaterdag en liep stage tot begin juni. Tijdens haar stage begeleidde zij 1 jongetje individueel en op zaterdag assisteerde ze bij de groepsactiviteiten en het spelen. Hierbij droeg ze de verantwoordelijkheid om activiteiten te bedenken en uit te voeren. In de omgang met de kinderen moest zij de kinderen en groepsprocessen begeleiden. Boer Piet deed vooral de begeleiding en de gesprekken. De evaluatiegesprekken met de opleiding deden Piet en Liesbeth samen.

Ook kwamen er in het najaar 2 zorgboeren in de dop op stage vanuit de sector Zorg en Welzijn. Zij deden een practicum "persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen" gedurende 2 middagen per week van oktober tot februari '18. Ze hebben met Piet of Liesbeth meegedraaid op de boerderij met werken en de begeleiding van de kinderen. Ook bedachten zij zelf leuke activiteiten. Ook zijn er regelmatig korte evaluatiegesprekken gehouden.

We hebben een overleg gepland met de school om de opdrachten en verantwoordelijkheden rondom de stages nog helderder te krijgen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze zoon Siebrand volgt de opleiding voor BD boer in Dronten. Hij heeft de opleiding voor veehouderij al afgerond. Hij verdiept zich nu meer in de Biologische Dynamische wijze van boeren.

Als hij thuis is doet hij mee in het bedrijf en de activiteiten daar om heen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De Dennenkamp is al sinds 1988 een zorgboerderij. Er is hier veel kennis en ervaring over de landbouw en de zorg.

Daarnaast is de Dennenkamp een plek om je te ontwikkelen en om persoonlijk te groeien. Stagiaires zijn dus een logisch onderdeel van onze boerderij. De begeleiding vindt altijd plaats in het werk en met regelmatige gesprekjes. Dit betekent dat de begeleiding concreet en actueel is.

Wij besteden veel aandacht aan de begeleiding van stagiaires. De eisen van de school zijn vaak onduidelijk. Wij vragen nu meer duidelijkheid over de stagedoelen vanuit de stagiaires en stagebegeleiders. Dit blijven we benadrukken om zo de stage succesvol te kunnen afsluiten.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Scholing en Ontwikkeling

In het afgelopen jaar heeft Liesbeth een vervolgcursus gevolgd over "hechtingsproblematiek". Ook heeft zij zich verdiept in de indicaties en zorgtrajecten die gehanteerd worden bij de verschillende gemeentes via de aanbesteding. Hier is veel tijd naar toe gegaan.

Piet is weer naar de Biologisch Dynamische Landbouwconferentie in Dornach geweest met veel inspirerende lezingen over het vak.

Beiden hebben hebben zich verdiept in de studie naar "het boek "De twaalf zintuigen" van A. Soesman vanuit de Antroposofie. Ook was er weer de collegiale toetsing.

Waar wij altijd veel aandacht hebben voor scholing en ontwikkeling, waren er dit jaar andere zaken die onze aandacht vroegen.

Als gevolg van het aanbesteden (toestroom van nieuwe deelnemers) hebben we dit jaar voor het eerst een informatieboekje over" de zorg op onze zorgboerderij" gemaakt. Hierin hebben we al de nodige informatie die een zorgdeelnemer moet weten in samen gebracht.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

scholing	wie	afgerond
1. Vervolgstudiedag over hechtingsproblematiek	Liesbeth	ja
2. Dornach BD landbouw Taugum	Piet	ja
3. Collegiale toetsing met collega BD boeren	beiden	ja
4. zelfstudie indicatie van de gemeentes via de VNG berichtenapp	Liesbeth	ja
5. Studiedag over biologisch imkeren	Piet	ja
6. ontwikkelingsplan mee opstellen voor de bescherming van wilde bijen	Piet	ja
7. VZOG ledenavonden (2)	Beiden	ja
8. Bijeenkomst welzijn in Berkelland	Piet	ja
9. studiegroep "de Twaalf zintuigen" van A. Soesman	beiden	ja

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen komende jaren:

- BHV herhalingscursus
- We hebben nog niet een zinvolle aanvulling op onze huidige kennis gevonden.

We hebben momenteel dus geen doelen op dit vlak.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben dit jaar veel tijd en energie gestoken in het hele aanbestedingsproces en de daaruit volgende administratie. Dit heeft veel opgeleverd maar ook veel energie en aandacht gekost.

Uit de cursus hechtingsproblematiek heeft Liesbeth meer specifieke handvatten gekregen, over hoe een kind te benaderen. Dit passen we toe in hoe ik de kinderen benader en zorg voor een veilige omgeving.

De collegiale toetsing gaat echt over de gehele BD bedrijfsvoering. De vraag is ons gesteld of we niet op met teveel terreinen tegelijkertijd bezig zijn. We hebben deze vraag ter harte genomen en kijken nu wat we in het geheel kunnen veranderen. Heel concreet gaan we een beperkte teelplan maken, hebben we een max. gesteld aan het aantal kinderen wat kan komen en willen we een deel van de administratie uitbesteden. Ook stellen we grenzen aan het ingaan op alle aanvragen die we krijgen vwb rondleiding/markten/activiteiten op de boerderij.

De studiegroep met BD boeren uit de regio over de 12 zintuigen (boek Soesman) heeft ons veel boeiende gespreksstof opgeleverd die meer verdiepend op het hele boer zijn werkt. Hier komen geen concrete acties uit voort.

We gaan vooralsnog geen studie doen, tenzij er zich iets aandient wat zinvol is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken

Met alle kinderen, ouders en volwassen deelnemers is minstens 1 x een evaluatiegesprek gehouden in, behalve met degene die pas later zijn ingestroomd.

Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn:

- Wat vindt de deelnemer zelf van de tijd op de boerderij? (leuk/tevreden/zinvol?)
- Wat gaat er goed en wat gaat er minder goed?
- zijn de individuele doelen die gesteld zijn nog actueel of zijn ze behaald/ spelen ze niet meer ?
- Moeten de doelen worden bijgesteld of moeten er nieuwe doelen worden geformuleerd?
- Klopt de indicatiestelling nog? Of die worden bijgesteld?
- Is er een ander vervolgtraject aan de orde? (bijv. ivm leeftijd)

In algemene zin kwam er uit deze evaluaties naar voren dat:

de deelnemers/ kinderen graag komen en het leuk vinden op de boerderij. Met name door de jonge dieren maar ook de ruime mogelijkheid om te spelen zowel alleen als met elkaar. Verder vinden vooral de ouders het super dat de kinderen de hele dag buiten zijn en niet achter de ipad of telefoon zitten.

Er zijn bij alle kinderen positieve ontwikkelingen te zien, mede ook doordat het zo'n totaal andere omgeving is dan thuis, en ze op zoveel andere gebieden worden uitgedaagd. Bijv. in het koken, die dieren verzorgen maar ook lekker klimmen en slootje springen en schaatsen. Dit geldt naast de individuele doelen die zijn gesteld. Kinderen leren ook veel van elkaar.

De volwassenen komen voor verschillende hulpvragen. Een deelnemer neemt deel aan een studiegroep en groeit aan het overbrengen van zijn kennis. Voor een ander is sociale activering en hij komt, tot ons grote tevredenheid, altijd. De derde maakt kleine stapjes in het omgaan met anderen en komt ook trouw.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Dat door het jaar- en dagritme en de veelzijdigheid aan bezigheden op de boerderij, iets anders van volwassenen en kinderen wordt gevraagd dan in de thuissituatie. Ze stappen daar, als het ware, even uit. Hierdoor krijgen ze de kans ander gedrag te oefenen en te ontwikkelen. Kunnen ze leren wat werkt en niet werkt. Dit gaat als het waren de hele dag ,tussen alles door. Daar groeien ze aan. Daarnaast heeft elke deelnemer (groot en klein) natuurlijk zijn/haar individuele zorgvraag, waar we op inspelen.

Onze kracht ligt in dit ritme en het aanbieden van activiteiten die ze uitnodigen in wat ze wel kunnen of wel kunnen leren. Hier moeten we dus vooral zorg voor dragen.

Verbeterpunten zijn:

- minder verschillende activiteiten bundelen in tijdsblokken : en hierin individueel aanbod en aanbod voor samen afwisselen.
- hierbij hoort ook, door de leeftijd van de kinderen, dat we meer speelmomenten inbouwen in de dag.

Dit hebben we al veranderd.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Wij nodigen als zorgboerderij voor de zomervakantie en voor de Kerstvakantie de ouders en verzorgers uit voor een gezellige ontmoeting op de Boerderij.

We vertellen over de belevenissen van de afgelopen periode, over het leven op de boerderij en we hebben uitgebreid het informatieboekje over de zorg doorgenomen. Ook heeft de vertrouwenspersoon zich voorgesteld. Zo kregen de ouders en verzorgers een uitgebreid beeld van de zorg op de boerderij. Hierna was het inspraakmoment waarin iedereen zijn of haar zegje kon doen. Tijdens de Kerstbijeenkomst waren bijna alle ouders/ verzorgers aanwezig. Iedereen kreeg een Kerstkrans mee die de kinderen hadden gemaakt en er werden wafels gebakken.

De 2 andere inspraakmomenten zijn dit jaar meer informeel gegaan.

Enkele opmerkingen van de ouders:

- De interactie tussen de kinderen, ontmoeting en spel worden als zeer wezenlijk gezien bij het bezoeken van de zorgboerderij.
- Juist het spel in vrijheid kunnen spelen wordt gewaardeerd.
- De mogelijkheid om sociaal actief te zijn in een beschermde maar vrije omgeving

Bijlagen

- inspraakmoment 8 juli 2017
- inspraakmoment 16 december 2017

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies inspraakmomenten

Iedereen is heel tevreden en er zijn geen op of aanmerkingen. Er werden wel wat vragen gesteld die Piet en Liesbeth hebben toegelicht.

Komend jaar zullen februari/maart de 4 bijeenkomsten al worden medegedeeld aan de ouders en verzorgers.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting.

De meting was op 16 december '17

We hebben het tevredenheidsonderzoek van de VZOG gebruikt. Dit is verspreid onder de deelnemers in november.

Uiterlijk 16 dec. konden deze worden ingeleverd op het inspraakmoment.

We hebben er 14 uitgedeeld en 12 teruggekregen.

De vragenlijst bevat wel 40 vragen , maar de laatste vraag gaat over welk cijfer je geeft aan:

1. de Zorgboerderij: dit scoorde als gemiddelde een :**8,6**
2. de begeleiding: dit scoorde als gemiddelde een: **9**
3. de activiteiten/ bezigheden: dit scoorde als gemiddelde een:**9**

De conclusie is duidelijk; men is heel tevreden dit jaar.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Zoals gezegd is men dit jaar zeer tevreden

Er zijn geen acties of verbeterpunten

We gaan door op deze weg, met een meer geclusterd aanbod.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen of bijna ongevallen:

Er zijn 2 ongevallen voorgekomen dit jaar. Liesbeth en Piet hebben beiden de analyse uitgevoerd

Ongeval 1:

Deelnemer valt van Hooverboard. Hij vangt zijn val op met zijn hand en breekt zijn pols.

Oorzaak: deelnemer verliest zijn evenwicht

Actie: ouders geïnformeerd. Na overleg zijn wij met hem naar de 1e hulp gegaan in het ziekenhuis. Hier bleek de pols gebroken en deze moest 3 weken in het gips.

Nazorg: Hij is het weekend verder gewoon bij ons gebleven

Is er goed gehandeld? Ja

Wat heeft u geleerd? Hooverboard weg

Dit was een incident.

Ongeval 2: deelnemer wordt geraakt door ponyhoef.

Deelnemer zet pony buiten. De pony is wat onrustig en als de deelnemer hem loslaat in de wei, slaat hij met zijn poot waardoor hij de hand van de jongen raakt.

Actie: bevraagd op pijn en of hij iets voelt aan zijn hand en of hij alles kan, ook aan de hand gevoeld. Er lijkt niets aan de hand.

De volgende dag blijkt dat hij zijn hand ontziet in de bewegingen. Na doktersbezoek blijkt er toch een scheurtje in het middenhandsbeentje te zitten, en moet hij alsnog in het gips.

De communicatie met de ouders had preciezer gekund.

Verbetering is telefonisch contact opnemen met de ouder, ook al zegt de deelnemer dat er niets aan de hand is.

Wat we geleerd hebben is dat deze deelnemer niet of nauwelijks aangeeft dat hij pijn heeft.

- FOB0 1 april 2017
- FOB0 formulier 16 september 2017

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

Altijd ouders direct en goed op de hoogte brengen van het ongeluk.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

planning inspraakmoment 2 keer

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2016
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dit is gebeurd op 08-07-'17 .

VOG verklaring voor zoon David

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 01-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: Deze verklaring ging over 2016, maar heb ik in februari 2017 afgerond.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

AVG externe kaart regelen voor cliëntgegevens

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts
Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018

uitdeelbrief uitdelen aan deelnemers

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts
Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018

klachtenreglement publiceren op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2018

een extra kracht zoeken die een deel van de administratie rondom de zorg overneemt

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts
Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018

Afspraken AVG vastleggen met derden, aangezien dit grote organisaties zijn wachten we eerst op toelichting hierop van hun kant.

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018

Het informatieboekje aanpassen vwb de AVG en de nieuwe klachtenprocedure.

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018

Nieuwsbrief opstellen voor de deelnemers en ouders van de kinderen waarin de nieuwe wet AVG wordt toegelicht

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

keuring van de brandblussers

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

niet meer ingaan op alle aanvragen zonder inkomsten maar wel tijd vragen

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Toelichting: Dit gebeurt constant in het werk maar nav dit jaarverslag zal het per 26-2 geactualiseerd worden indien nodig.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**ongeval met hooverboard****Verantwoordelijke:** Liesbeth Huybrechts**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** FOBO formulier is reeds ingevuld.**ongevallenformulier invullen van gebroken middenhandsbeentje****Verantwoordelijke:** Liesbeth Huybrechts**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** FOBO formulier is reeds ingevuld.**2.3.2 studiedag Omslag en BD vereniging "spannende samenwerking"****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** niet gegaan wegens ziekte Piet.**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** oude vervallen actie.

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** oude vervallen actie**4.7.3 klachtenprocedure opstellen voor eventuele medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** oude vervallen actie.**5.8.11 -> Zijn er samenlevingsregels voor de bewoners vastgesteld? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** oude vervallen actie.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** oude vervallen actie**teeltplan tuinbouw opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** dit is gebeurd: minder peulvruchten, minder intensieve teelten.**VOG verklaring voor zoon Siebrand****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** VOG verklaring van Siebrand is afgegeven 15-03-2017.**Uitnodiging sturen naar de school voor evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** uitnodiging is telefonisch gebeurd. Evaluatie: 20 juni 2017.

contact zoeken met de Voorelkaartheams zodat we zichtbaar worden bij hun voor nieuwe klanten.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Is gebeurd. We zijn naar de banenmarkt geweest in Doetinchem voor zorgaanbieders op 27-03-2017. We hebben een nieuwe zorgfolder en visitekaartjes gemaakt en op verschillende plekken neergelegd.**VOG verklaring Piet****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** VOG verklaring van Piet is verkregen 15-03-2017**VOG verklaring Liesbeth****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** VOG verklaring van Liesbeth is verkregen 15-03-2017**Huidige overeenkomsten nalopen en eventueel toevoegen grenzen aan onze zorg****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** huidige overeenkomsten nagelopen. geen nieuwe toegevoegd . Wel nieuwe aanbesteding verkregen voor Twente Met instituut Trajecten afgesloten (geen nieuwe deelnemers i.v.m. te zwakke doelgroep)**inspraakmoment 1 ste keer****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Omdat we in de overgang zaten van instituut naar deelnemers vanuit de gemeenten, is de inspraak persoonlijk besproken en niet in een bijeenkomst. Hier kwamen geen wensen tot verandering in naar voren.**Vorbereiden evaluatie samenwerking met de school en overeenkomst maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De overeenkomst is gemaakt en ondertekend door de school**Themadag hechtingsproblematiek****Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Liesbeth heeft deze studiedag gevolgd. Deze was niet op 14 april maar wel op 11 april.

Zorgdossiers nalopen en eventueel bijwerken**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Deze zorgdossiers zijn nagelopen en bijgewerkt gedurende het hele jaar.**kwaliteitssysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is niet gebeurd.**op zoek naar orthopedagoog die zich wil verbinden met de dennenkamp****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Toelichting:** Lobke van Ameide (afgestudeerde orthoprdagoog) is bereid gevonden om zich te verbinden met onze zorgboerderij.**controle van de EHBO doos****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Is gebeurd op 25 mei 2017**inspraakmoment 2 de keer****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 2 de inspraakmoment is gebeurd op 8 juli 2017**schoolklas Klein Borculo verder ontwikkelen leer/doe programma met de leerkracht voor het volgend schooljaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 22-09-2017 afgerond met schoolhoofd en betrokken leerkrachten.**inspraakmoment 3 de keer****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wegens de vele contactmomenten omtrent zorgovereenkomsten en zorgplannen is dit niet gebeurd.

jaarlijkse controle brandblusapparaten**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** jaarlijkse controle is uitgevoerd op 06-09-2017 door SAVAL.**Actualisatie van de RI & E****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Milieucontrole is gebeurd op 17-08-'17 en afgerond De actualisatie van de RI & E gebeurt voortdurend en zal met dit jaarverslag nog een keer worden doorgenomen**oefenen van het calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Is gebeurd op 18 november 2017**Evaluatiegesprekken met de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Door het hele jaar door hebben er individuele evaluatiegesprekken plaats gevonden.**contact onderhouden met Trajectum voor instroom nieuwe deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Contract met Trajectum is afgesloten Rede: Niet passende doelgroep.**hoeveel nieuwe deelnemers? bespreken waar ligt de grens?****Verantwoordelijke:** Liesbeth Huybrechts**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** We hebben eind november besloten voorlopig geen nieuwe deelnemers meer te laten instromen, vanwege de kwaliteit van de begeleiding en de groepsgrootte.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gedaan op 26-02-2018

BHV cursus**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** uitgesteld tot voorjaar 2018.**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Is afgerond in combinatie met het inspraakmoment op 16 december '17**inspraakmoment 4 de keer****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 4 de inspraakmoment heeft plaatsgevonden op zaterdag 16 december 2017.**Zoon Siebrand betrekken bij verdere ontwikkelingen op de zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Regelmatig hebben we door het jaar heen gesprekken met Siebrand over de voortgang van de boerderij.**lijst met noodnummers actueel houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Deze lijst wordt regelmatig nagelopen en eventueel aangevuld.**4 inspraakbijeenkomsten plannen en meedelen aan de ouders/deelnemers****Verantwoordelijke:** Liesbeth Huybrechts**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is niet gelukt, wordt voor 31-03-2018 gedaan**opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt en wordt 26-2 afgerond

teelplan verkleinen

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts
Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Minder "pluk"gewassen die in de zomer afgezet moeten worden zoals peulvruchten.

aanbod op zaterdag meer in clusters en minder verschillende activiteiten tegelijkertijd

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts
Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Dat is ingevoerd als een duidelijke dagstructuur met afwisseling in vrij spel en samen doen.

Zoönose certificaat

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts
Geplande uitvoerdatum: 25-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: zoönose certificaat verkregen op 17 februari 2017

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

brief opstellen en versturen aan de ouders en deelnemers, met de 4 inspraak momenten van 2018

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts
Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

de controle van de EHBO doos

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts
Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

de controle van de EHBO doos

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts
Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

actualisatie van het zoönose keurmerk

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts
Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

de controle van de EHBO doos

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts
Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voer de nieuwe klachtenregeling in

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Klachtenregeling is gepubliceerd op zorgboeren.nl Uitdeelbrief en klachtenregeling toegevoegd als bijlage

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts
Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: We zijn bezig met de beschrijf AVG voor de Dennenkamp op te stellen. En de registratie van verwerkingsactiviteiten. De te nemen stappen staan op de actielijst

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: alle aanvullingen zijn verricht. Over de opmerking over de rol van de Orthopedagoge is mailcontact geweest met de opmerking dat dit zo voldoende was en dat dit tijdens de audit verder ter sprake komt.

Beschrijving AVG van de Dennenkamp maken

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts
Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Register van verwerkingsactiviteiten van de Dennenkamp opstellen

Verantwoordelijke: Liesbeth Huybrechts
Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Dit register is gemaakt en toegevoegd aan de documenten

beschrijvingen AVG en Register van verwerkingsactiviteiten toevoegen aan het kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke:	Liesbeth Huybrechts
Geplande uitvoerdatum:	24-05-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	gebeurd op 17-04-2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klachtenregeling
- uitspraak klachten

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben in 2017 acties gepland en dat heeft geleid tot meer overzicht.

De inspraak- en evaluatie-momenten waren in begin van het jaar ingeroosterd, net als het schrijven van een informatieboekje.

Door de transitie van samenwerking met het instituut naar contracten met de verschillende gemeentes is de planning onder druk komen te staan en zijn niet alle inspraak momenten gehouden maar door alle nieuwe ouders zijn er heel veel contactmomenten geweest, waardoor we een goed beeld hadden van de deelnemers en de tevredenheid van de ouders.

Vorig jaar was een grote overgang van de jarenlange samenwerking met het Instituut naar nieuwe contacten met verschillende gemeentes en hun wijkcoaches. Dit is een enorme inspanning geweest die succesvol is verlopen. In 2018 is er weer ruimte voor lopende en nieuwe acties.

Nu de kennis over het aanbesteden en indicatiestelling er is moet dit nog in de planning en administraties goed worden ingebed. De ingangs- en einddatum is al goed ingevoerd van de indicaties p.p. We gaan onderzoeken of we iemand in gaan schakelen voor alle administratie.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- geen nieuwe doelgroepen
- blijven meedoen met aanbesteding
- geen uitbreiding van aantal deelnemers
- bedrijfsvoering en zorg op elkaar afstemmen in die mate dat het haalbaar is en niet te veel .

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling was of te kijken of we via de aanbesteding meer zorg op de boerderij konden krijgen, na de sluiting van het Instituut. Dit is gelukt. Ook hebben we gemerkt hoe arbeidsintensief dit is.

Komend jaar willen we ons focussen op de zorg en het bedrijf en alle bijkomende zaken wat afbouwen; zoals open dagen, snuffelstages VMBO leerlingen, Koekeloeren (brugklassers die komen kijken enz.

De doelstellingen zijn:

- opgedane kennis over de procedures, verwerken indicaties, zorgpannen en de vergoedingen nu systematisch gaan uitvoeren.
- Voldoende tijd beschikbaar hebben om alle taken uit te voeren vwb het bedrijf en alle werkzaamheden rondom de zorg.
- onderzoeken in welke mate we (administratieve) ondersteuning willen en die inhuren.
- Rond 1 mei moet dit duidelijk zijn.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- zoeken naar een administratieve hulp die kennis heeft van de zorg.
- teeltplan aanpassen aan minder arbeidsintensieve beplanting.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• klachtenregeling• uitdeelbrief klachten |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• FOBO 1 april 2017• FOBO formulier 16 september 2017 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• inspraakmoment 8 juli 2017• inspraakmoment 16 december 2017 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Bijlagen al zip |
|------------|---|