

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

P.P.M. Schagen E.A.M. Huybrechts V.O.F

De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts

Locatienummer: 32



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

P.P.M. Schagen E.A.M. Huybrechts V.O.F

Registratienummer: 32

Van Ouwenallerlaan 17, 7157 AZ Rekken

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08056747

Website: <http://zie www.zorgboerderij.nl>

Locatiegegevens

De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts

Registratienummer: 32

Van Ouwenallerlaan 17, 7157 AZ Rekken

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Beeldverslag 2019

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op onze zorgboerderij de Dennenkamp hadden we een heerlijke warme zomer waarin de kinderen alleen maar buiten waren!

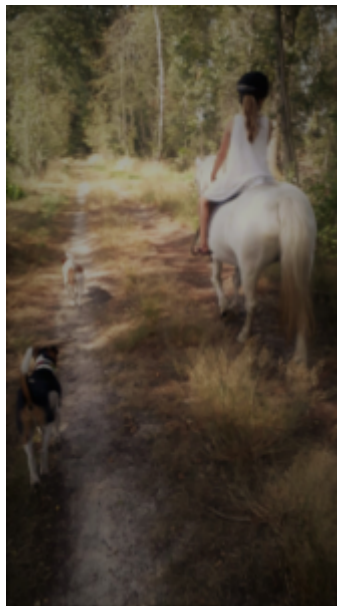
De kinderen konden volop spelen, ponyrijden, slootje springen, aardappelen rapen en in de boomhutten spelen.

Als het dan toch te warm werd gingen we met de hele club naar ons natuurzwembad in onze straat om af te koelen.

Ook Lucy, onze hond, is altijd van de partij om mee te spelen.

Veel plezier met het lezen van ons jaarverslag,

Piet & Liesbeth



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 op Zorgboerderij de Dennenkamp

" Brood uit het graan

het graan uit het licht

Het licht uit Godesaangezicht

de vrucht van de aarde uit Godesschijn

laat het in mijn hart ook lichtend zijn "

Dit is onze maaltijdspreuk die we bij de lunch samen zeggen. We geven elkaar een hand en zijn dan even stil voor we aan de biologische maaltijd beginnen. We zien dat de kinderen lekker smullen van de broodjes die ze die ochtend zelf gebakken hebben en van de soep met de groenten uit eigen tuin. Voor ons is dit een van de manieren om te laten zien dat we respect hebben voor de wereld om ons heen. Dit respect proberen we op meerdere manieren onze deelnemers te laten mee beleven. We zien vaak dat hieruit met meer attentie met de omgeving en met elkaar wordt omgegaan.

In het voorjaar hebben we de uitvoering gehad van "het wilde bijenproject" vanuit Stichting onderhoud Gelders Landschap. In februari hebben we samen met deze stichting een wilde bijen dag georganiseerd. Met de zorgkinderen, de buurt en vrijwilligers vanuit het Gelders Landschap is er 400 meter nieuwe bij-vriendelijke hagen aangeplant, 18 nieuwe hoogstam fruitbomen geplant en 200 meter bloemenrand langs de akkers ingezaaid. Ook hebben we 3 bijenhôtels gemaakt. Dit heeft ieders aandacht voor de wilde bijen en andere insecten, flink vergroot. De kinderen hebben zich vooral bezig gehouden met de bijenhôtels.

2019 had een weer een hele droge zomer. Dit werd ook een voorbeeld van hoe belangrijk water is. Er was zo weinig van en er was zo veel nodig op de boerderij en op het land. En.... dankzij het mooie weer was de zorg op de boerderij vooral zonnig! Stel je een regenzomer voor; dat is heel anders. Nu waren we steeds buiten en volop in het natuurswembad vlakbij de boerderij.

Rond de zomervakantie zijn er 2 jonge zorgkindertjes bijgekomen. Ze werden snel opgenomen door de aanwezige kinderen. En wat is er fijn met elkaar gespeeld! Vooral op de strobalen en in de boomhutten. Doordat het samenspelen zo goed ging konden we meer ruimte geven voor vrij spel. In de middag was er altijd een gezamenlijke activiteit, zowel op de boerderij als daarbuiten. We zijn bijvoorbeeld naar het klimbos geweest, naar het trampolinedak, naar de speeltuin en natuurlijk veel naar het zwembad. De kinderen hebben genoten. Spelen, klusjes doen, logeren; de zorg is bijna continue op de boerderij en in het gezin aanwezig. Het erf en de kantine bruisen vaak van alle activiteiten. Skelteren, oorlogje of politiemannetje spelen, puzzelen en schaken of met de lego spelen. Brullen, gillen, lachen, huilen: soms kan je het niet uit elkaar houden. Een levendig geheel. De groep krijgt een eigen cultuur met veel beweging en spel (ook ruzie) waarin de nieuwe kinderen een voorbeeld zien en daarin meegaan. Zo leren de kinderen op allerlei gebieden veel van elkaar.

2 oudere kinderen hebben allebei een baantje gevonden naast hun school. Van 1 jongere is het traject al beëindigd en de andere jongere bouwt langzaam af.

Ontwikkelingen in ons zorgaanbod.

De zorgkinderen komen altijd op woensdagmiddag en in het weekend (o.a. logeren). Enkele dagdelen in de week komen volwassen deelnemers op de boerderij. Dit jaar zijn we een nieuwe samenwerking aangegaan met Trajectum hier in Rekken.

Vanuit Trajectum komen jong volwassenen, met een licht verstandelijke beperking en gedragsproblematiek, ook enkele dagdelen in de week naar de boerderij. We kennen deze doelgroep goed omdat we daar in het verleden lang mee gewerkt hebben. We vinden het fijn om met Trajectum te gaan samenwerken, ook omdat deze groep hier van oudsher altijd in Rekken gewoond heeft.

In september hebben we de jaarlijkse controle gehad vanuit de aanbesteding Achterhoek. De controleur was erg tevreden over wat zijn zag en hoorde.

We zijn deel van het ondersteunende netwerk Verenging Zorgboeren Oost Gelderland (VZOG) en bezoeken altijd deze bijeenkomsten. Daarnaast werken we nauw samen met collega zorgboeren uit de buurt en de wijk coachen van de gemeentes. Trajectum en andere zorginstellingen ondersteunen ook bij de begeleiding van hun cliënten als dit nodig is.

Vol goede moed gaan we op weg naar 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het wilde bijen-project heeft een positieve invloed gehad door de grote betrokkenheid van de buurt en het Gelders Landschap. Het leerde ons dat als je iets aanpakt met een grote groep, dit energie geeft. En de aandacht voor de nieuwe planten en de wilde bijen konden en kunnen we delen met de kinderen en deelnemers.

De droge zomer gooide roet in het eten omdat de nieuwe aanplant het extra moeilijk kreeg. Omdat de sloten droog waren moesten we de planten gaan begieten. Nu dit de 2e zomer op rij is dat het zo droog is, maken we ons extra zorgen over het klimaat. Gelukkig heeft de natte herfst het waterpeil weer wat aangevuld. We onderzoeken nu de mogelijkheden om een put te slaan.

Nieuwe samenwerking met Trajectum. Dit geeft meer aandacht voor de zorg gedurende de week. Hierdoor is de balans tussen de zorg en productie weer verschoven. We hebben geleerd dat we voldoende eenvoudige klussen voor handen moeten hebben voor de deelnemers.

Ons ondersteunend netwerk is ons al jaren bekend en voldoet goed.

Doelstellingen voor 2019 waren:

1. opgedane kennis over de procedures, verwerken indicaties, zorgplannen en de vergoedingen systematisch gaan uitvoeren; door hier steeds bekender mee te worden wordt de druk minder in het regelen van al deze zaken.
2. voldoende tijd beschikbaar hebben om alle taken uit te voeren wat betreft het bedrijf en alle werkzaamheden rond de zorg; dit blijft in wisselwerking en is nooit statisch. Dit is beter gelukt maar blijft een uitdaging.
3. onderzoek in welke mate we administratieve ondersteuning willen den die inhuren. Dit is geregeld.

doelstellingen 5 jaar

- geen nieuwe doelgroepen aannemen

blijven meedoen met de aanbesteding

'geen uitbreiding van het aantal deelnemers

bedrijfsvoering en zorg op elkaar afstemmen in die mate dat het haalbaar is maar niet te veel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen van de Dennenkamp zijn: kinderen van 7 tot 16 jaar en volwassenen van 21 tot 68 jaar

- Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 16 kinderen en 3 volwassenen
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 8 kinderen en 2 volwassenen
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 5 kinderen 0 volwassenen
- Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar. 19 kinderen en 5 volwassenen

Totaal aantal deelnemers: 24

Rede van uitstroom: 4 x einde zorgtraject 1 x te zware zorgvraag en na overleg doorverwezen naar behandeling

We zijn een onderaanneming dagbesteding aangegaan met het instituut Trajectum. Dit zijn LVB zorgvragers en omdat we deze doelgroep, vooral uit het verleden, goed kennen hebben we geen aanpassingen moeten doen.

Zorg die we aanbieden: dagbesteding in groep en individueel (1 zorgvrager) en kortdurend verblijf/logeren. De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet, WMO en Wet Langdurende Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Kinderen:

We kunnen concluderen dat we dit jaar 2 jongeren: succesvol naar de volgende fase hebben begeleid, nl. een baantje voor de weekenden en vakanties. Bij een jongere is hiermee haar zorgtraject voltooid en bij de ander zitten we in de laatste afrondingsfase. Dit na 10 jaar op de Dennenkamp te zijn geweest.

Ook dit jaar zijn er weer nieuwe kinderen naar onze boerderij gekomen. De huidige groep kan heel goed samen spelen. Ze spelen heel fantasieerijk en nemen elkaar helemaal mee in hun spel. Als begeleider zijn we dan vooral aanwezig zijn en sturen niet teveel. Op andere momenten en bij een aantal kinderen is structuur wel weer nodig.

Een deel van dit zorgaanbod is zwemmen, dankzij het nabijgelegen Natuurbad. Daar hebben we, door de hete zomer, veelvuldig gebruik van gemaakt. Een andere activiteit die we weer wekelijks doen is koken en bakken! We gebruiken dit ook om de kinderen in stapjes te leren iets te maken. Sommigen hebben hier moeite mee en koken is dan een mooie vorm om hiermee te oefenen.

Vorig jaar schreven we:

Wat we hebben geleerd mbt de deelnemers het volgende geleerd:

- het geven van structuur en opdrachtjes is lastig(-er) te accepteren dan vroeger.
- bij nieuwe deelnemers is dit in de beginperiode van belang om later meer ontspannen te kunnen spelen. Ze weten dan hoe het reilen en zeilen gaat op de boerderij.

Dit heeft goed gewerkt want de groep is veilig en loopt lekker. Nieuwe kinderen worden als vanzelf hierin meegenomen.

Volwassenen:

Bij de volwassen deelnemers zijn er 2 nieuwe cliënten bijgekomen. Bij 1 komt in deze fase de begeleiding nog mee.

Zij maken veelvuldig gebruik van de pony's. Hiervoor zijn dit jaar 2 nieuwe zadels aangeschaft.

Voor 1 cliënt is het aanbod aangepast met meer rustmomenten gezien zijn leeftijd.

De deelnemers die nu op de Dennenkamp aanwezig zijn passen heel goed bij ons zorgaanbod.

We zijn heel tevreden met de huidige situatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 3 practicanten gehad: 1 voor de zomervakantie en 2 na de zomervakantie.

Deze zijn 1 ste jaarsstudenten in de opleiding. Maatschappelijke Zorg. niveau 2 en 3

Begeleiding: Deze practicanten werken mee in de begeleiding van de deelnemers hier op de zorgboerderij. Aan het einde van de dag evalueren we kort hoe de dag is gegaan en waar aandachtspunten liggen. Verder wordt de stagebegeleiding verzorgt door de opleiding.

Evaluatiegesprekken: Steeds kort en als het niet goed loopt dan is er een gesprek met de boer of boerin en is er contact met de stagebegeleider van de opleiding.

Ontwikkelingen:

De begeleiding van deze practicanten (maatschappelijke zorg niveau 2 en 3) is toch zo intensief dat we volgend jaar een jaar overslaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Van onze 2 vrijwilligers is er een gestopt ivm het vinden van een baan. en de andere is er nog steeds op de zaterdagen.

Deze vrijwilliger heeft in het verleden op onze zorgboerderij een periode stage gelopen vanuit zijn zorgopleiding. De taken die hij zoal heeft zijn; de kinderen begeleiden bij de activiteiten en in hun spel. Hij helpt mee maar heeft geen verantwoordelijkheid voor de kinderen. De begeleiding van de vrijwillig wordt gedaan door de boer en boerin, De evaluatiegesprekken doen we met elkaar. Dit doen we regelmatig. Deze vrijwilliger had meerdere suggesties voor uitjes met de kinderen en die hebben we een aantal keren gedaan, zoals het klimbos, het maisdoolhof en nog een paar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het is heel fijn werken als een goede stagiaire vrijwilliger wordt, zoals nu is gebeurd.

Niet alle stagiaires zijn capabel voor dit werk. Soms weten ze nog niet precies of ze dit werk wel willen. Ze staan nog aan het begin van hun opleiding.

Onze conclusie, na een aantal jaren, is dat we volgend jaar of een jaar geen stagiaires doen of overstappen naar niveau 4. We kiezen dan voor stagiaires die echt hebben gekozen voor de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor 2019 hadden dit jaar minder prioriteit. Dit had te maken met de mogelijke aankoop van onze zorgboerderij. Er was geen scholingsaanbod in de nabije omgeving wat ons aansprak.

Ook de herhalingscursus voor de BHV is niet gedaan door Piet. Er was geen ruimte voor.

Dit jaar ging onze aandacht dus meer uit naar de boerderij zelf en haar omgeving en het thema Duurzaamheid. Ons bedrijf is dit jaar uitgekozen als Pilot bedrijf voor het wilde bijenproject. Ook hebben we met het Gelders Landschap een plan geschreven voor het behoud van de wilde bijen. We hebben een grote bijen-werkdag gehad met onze cliënten in samenwerking met Gelders Landschap en de buurt. Dit was een groot succes. Ook de Burgemeester kwam op ons bedrijf kijken.

Er zijn grote stukken haag aangeplant en met de kinderen hebben we wilde Bijenhotels gemaakt. Dit was een hele leerzame en vrolijke dag met wel 50 mensen! leerzaam in inhoud, organisatie en het verbinden van mensen in en om ons bedrijf.

Urgenda was op onze zorgboerderij als onderdeel van een project over Duurzaamheid. Ze kwamen hier kijken naar het wilde bijenproject, maar ook naar onze, ruim 30 jarige biologisch dynamische bedrijfsvoering met zorg. De ochtend eindigde hier met een duurzame biologische lunch.

De boerin heeft een scholingsdag bijgewoond over de veranderingen in de Jeugdwet in Loerbeek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

1. Zoals altijd zijn we aanwezig geweest bij de bijeenkomsten van de VZOG en de maandelijkse bijeenkomsten van de Bio en Biologisch dynamische boeren. Door alle onrust in de landbouw (droogte en stikstofprobleem) is daar veel energie naartoe gegaan.
2. Het stimuleerde ons om dit jaar onze aandacht en motivatie te richten op Duurzaamheid en landschapsinrichting bijv. gericht op het behoud van insecten.
3. Bijeenkomst Kringloop landbouw in Neede.
4. Conferentie Universiteit Wageningen over Inclusieve Landbouw, als bron voor geluk en welzijn. Boer en boerin gaan samen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De onrust rondom het hele stikstofdossier vraagt het komende jaar ook onze aandacht.

Komende jaren vragen om tijd voor onderzoek, bezinning en gesprekken over de toekomst, gezien onze leeftijd.

BHV bijscholen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Vorig jaar was een doel om de administratie gedurende het jaar bij te houden

Het is dit jaar gelukt om de administratie mbt aanbesteden/facturering/productieverantwoording/verlening van indicaties en evaluatiegesprekken enz. actueel te houden.

De conclusie is dat ondanks de administratieve druk deze investering de moeite waard is geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gemiddeld hebben we minstens 1 evaluatiegesprek per cliënt/deelnemer gevoerd dit jaar.

Dit betekent concreet dat we 22 gesprekken hebben gevoerd met 18 deelnemers en hun ouders en/of begeleiders.

Met deelnemers die dit najaar zijn ingestroomd zijn nu nog geen evaluatiegesprekken gevoerd.

Onderwerpen die besproken zijn, zijn:

1. het welbevinden van de cliënt/deelnemer
2. de gestelde doelen
3. veranderingen die plaats vinden door hun aanwezigheid op de Dennenkamp of in het persoonlijk leven.

In algemene zin kunnen we zeggen dat er groei is bij de jonge deelnemers.

Bij de volwassen deelnemers is het onderwerp bij de evaluaties vooral dat ze niet terugvallen in oude patronen en fysiek in beweging blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluaties zijn:

- De kinderen komen graag naar de Dennenkamp
- We zien echt vorderingen bij de kinderen, met name in de sociale vaardigheden en het samenspel. De ruzietjes zijn ook minder geworden.
- Volwassenen hebben het erg naar hun zin hier en voelen zich gehoord in hun wensen en genieten van de diversiteit aan werkzaamheden.

Leerpunt is dat de deelname aan multidisciplinair overleg een meerwaarde heeft voor de begeleiding van de cliënten/deelnemers.

Verbeterpunten zijn bijhouden tussentijdse verslagjes van hoe het gaat per cliënt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar waren 4 inspraakmomenten gepland (30-3/ 29- 6/5 -10/ 14- 12). Deze zijn aangekondigd in de nieuwsbrieven.

Het 1e inspraakmoment was er 1 ouder aanwezig en 3 afmeldingen. Deze enige ouder was tevreden.

Het 2e inspraakmoment geen ouders gekomen en hebben we met de deelnemers gesproken over hun wensen.

Het 3e inspraakmoment is door geen aanmeldingen niet doorgegaan.

Het 4e inspraakmoment was een feestelijk moment voor de Kerstvakantie en waren van 10 kinderen hun ouders aanwezig. 3 ouders konden niet komen. 1 volwassen deelnemer was er ook.

Boer en boerin vertelden over de zorg en boerderijgebeuren van afgelopen jaar. De aanwezige ouders waren heel tevreden. Vooral het vele buiten spelen en fysiek bezig zijn werd geprezen; maar ook het bakken en soep maken.

Ouders geven aan dat ze 4 inspraakmomenten te veel vinden en dat ze hun wensen of klachten meteen melden als het speelt. Wat natuurlijk een gezonde zaak is. Hier kunnen we dan direct op reageren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders en deelnemers vinden 4x per jaar een inspraakmoment te veel.

Twee keer per jaar gaan we de ouders/deelnemers uitgebreid uitnodigen op een inspraakbijeenkomst (zomervakantie en Kerst) en de andere 2 momenten worden ze uitgenodigd om te komen als ze daar behoefte aan hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting (vragenlijst) is eind november uitgedeeld (22 stuks)

We onderzoeken dit d.m.v. een vragenlijst (zie bijlage).

Er zijn 22 vragenlijsten uitgezet en inmiddels zijn er 17 binnen.

We hebben zoveel mogelijk de vragenlijsten persoonlijk gegeven; de andere gemaild. Ze zijn goed teruggekomen.

Onderwerpen die we hebben uitgevraagd zijn: informatievoorziening, begeleiding en begeleiders, activiteiten en klussen, de boerderij zelf, de deelnemersgroep, inspraak en overige vragen.

Uit de meting komt dat men heel erg tevreden is. In de meting is het laagste rapportcijfer voor de activiteiten en ook voor de begeleiding een 8 en het hoogste een 10. Dit bevestigt dat de deelnemers heel erg tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidonderzoek 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als algemene conclusie kunnen we stellen dat de deelnemers graag op onze zorgboerderij komen en het naar hun zin hebben. Ze zijn zeer tevreden over de activiteiten die wij aanbieden en over onze begeleiding. (zie vraag 6.5)

De laatste inspraakbijeenkomst op 14 december werd drukbezocht en was een feestelijke bijeenkomst richting de Kerstvakantie. Tijdens deze bijeenkomst hebben we nogmaals geïnformeerd naar de tevredenheid van de deelnemers.

Men was heel erg tevreden! Met name werd het ontbreken van computers en andere digitale media genoemd. Vooral het vele buitenspelen en het leren koken en bakken met boer Piet werd zeer gewaardeerd. Naast koken en bakken smullen ze veel van alle kennis die Piet hierover met hen deelt.

Inmiddels hebben wij zo'n groot scala aan activiteiten dat we steeds op maat kunnen werken met de deelnemers en hen kunnen uitdagen om te spelen en in beweging te komen.

We blijven op maat werken en de activiteiten afstemmen op de deelnemers en het weer/seizoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer is van het paard gevallen.

Dit oorzaak hiervan was dat het paard schrok. We hebben het paard stil gezet en meteen Piet (BHV-er) erbij gehaald. Die heeft de controles uitgevoerd of er letsel was. Toen hebben we haar met de auto naar de boerderij teruggebracht.

In overleg met de woongroep zijn we met de deelnemer langs de huisarts geweest die haar grondig heeft onderzocht.

Op advies van de huisarts is er in het ziekenhuis een foto gemaakt. Hier was een ouder bij aanwezig. Er bleek geen letsel te zijn.

Als nazorg is er elke dag telefonisch contact geweest en is ze 1 dag thuis gebleven voor rust. Toen ze weer op de boerderij kwam hebben we de instructies voor het paardrijden weer rustig met haar doorgenomen. Nu rijdt ze weer als vanouds.

Er is naar tevredenheid en goed gehandeld. We hebben geleerd dat het vooral belangrijk is voor deze deelnemer dat de begeleiding rustig blijft. Dit werkt heel goed bij haar. Een geschrokken paard valt niet te voorkomen, wel dat ze weet wat ze in dat geval moet doen. Het is voor deze deelnemer geen groot probleem en ze wilde meteen weer op het paard. Dus aanpassingen zijn verder niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Je kan niet voorkomen dat een paard schrikt, je kan wel de deelnemer instrueren om alert te zijn tijdens het rijden. En dat ze weet wat ze moet doen als het gebeurt.

Er zijn geen leerpunten voor ons in dit geval. We hebben goed gehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is al afgerond in februari

inspraakmomenten anders aankondigen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2019
Actie afgerond op: 14-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de kerstbijeenkomst is naar de deelnemers en ouders/verzorgers gecommuniceerd dat er 2 inspraakmomenten zijn op de boerderij in combinatie met activiteiten. De andere 2 inspraakmomenten zijn korter. Uit het laatste inspraakmoment kwam dat 4x per jaar voor een aantal mensen te veel is.

actielijst updaten

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2019
Actie afgerond op: 14-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie beschrijving.

4 de inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2019
Actie afgerond op: 14-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is goed verlopen met grote opkomst.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 21-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De vrijwilliger was heel tevreden en wil graag blijven.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 14-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: 17 van de 22 vragenlijsten zijn ingeleverd.

actielijst updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 10-7 en 9-12 actielijst update afgerond.

Nieuwsbrief winter 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: De winternieuwsbrief is tegelijk een uitnodiging geworden voor een gezellige kerst koffie/thee moment met weer een inspraakmoment.

keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 08-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Al de brandblussers zijn gecontroleerd door het bedrijf Saval.

Versturen van de nieuwsbrieven 4 x in het jaar 1 maart 1 juni 1 september en 1 december

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: 4 nieuwsbrieven zijn verstuurd met daarin ook de uitnodiging voor de inspraakmomenten.

3 de inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2019
Actie afgerond op: 05-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 5 oktober was er voor de zorgdeelnemers en /of ouders/verzorgers een inspraakmoment.

Nieuwsbrief najaar 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 20-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: najaars nieuwsbrief rondgestuurd met de uitnodiging voor het 3e inspraakmoment.

actualisatie van het zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 17-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld ivm spoedoproep van de dierenarts. Uiteindelijk gedaan op 11 juli '19

2 de inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2019
Actie afgerond op: 29-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er kwam niemand opdagen wrs in verband met de zeer warme dag. We hebben veelvuldig contact met de ouders en deelnemers dus waren er wrs. geen acute dingen die ter sprake gebracht moesten worden.

Nieuwsbrief zomer 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 16-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwsbrief is verzonden naar de ouders en deelnemers met de herhaalde aankondiging van het inspraakmoment.

In het evaluatieformulier toevoegen: korte termijn doelen en lange termijn doelen plus data.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 10-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie documenten

Lezing verbindende communicatie met evt. vervolg in scholingsgroep

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019
Actie afgerond op: 17-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Niet gelukt om te gaan omwille van de drukte op die dag

controle van de EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Pleisters aangevuld

1 ste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 30-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er waren een paar afmeldingen en verder kwam er geen ouder opdagen helaas

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd op 27-03

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: is afgerond en beoordeeld.

actielijst updaten

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Actielijst tot nu toe bijgewerkt.

Studiedag: drijfveren en waarden onder zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Onderzoeksproject: Waarden in de sector landbouw en zorg - Wageningen University. Aan dit onderzoek in 2017 hebben we beiden meegedaan. Piet is naar deze studiedag geweest. Wat hij meenam uit deze dag: Zijn drijfveer: het her verbinden burger-boer, stad en land, aarde en kosmos.

De actielijst is nog wat beknopt, graag alle jaarlijkse acties plannen en uw eigen acties die u komend jaar denkt te gaan ondernemen. Jaarlijkse acties: - controle EHBO middelen - zoonosencertificaat of nalopen hygiënelijst - actualisatie RIE - actualisatie werkbeschrijving - controle speeltoestellen - controle apparaten en machines (indien aanwezig) - evaluatiegesprekken met vrijwilligers - 4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle genoemde acties zijn in de actielijst en werkagenda gepland voor komend jaar.

De voorgenomen scholingsactiviteiten voor 2019 plannen als actie op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een scholingsactiviteit gepland en we gaan in ons netwerk informeren naar zinvolle scholingsmogelijkheden in de regio

Nieuwsbrief voorjaar 2019

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: 1 ste nieuwsbrief van dit jaar is verzonden met o.a. nieuwtjes van de boerderij, planning paasdagen en meivakantie en uitnodiging voor de inspraakmomenten.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

aanvragen beveiligde mail voor de zorgcontacten met derden

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2019
Actie afgerond op: 23-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aangevraagd per 23 jan.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is afgerond voor het jaar 2019.

uitdelen van het tevredenheidsformulier

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

uitdelen van het tevredenheidsformulier

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ook deze actie is heropend in de actielijst.

uitdelen van het tevredenheidsformulier

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ook deze actie is heropend in de actielijst.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze datum moet zijn 1-12-2019 en is veranderd in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

actualisatie van RI & E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actualisatie werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2020

Plannen maken en versturen van de nieuwsbrieven 4 x in het jaar 1 maart 1 juni 1 september en 1 december

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2020

De BHV-herhalingscursus dient z.s.m. gevolgd te worden. Haal deze naar voren.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020

In de werkbeschrijving ontbreekt de vrijwilliger en administratieve hulp, vul de werkbeschrijving graag aan (paragraaf 1.1.3 en hoofdstuk 3)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

1e voortgangsgesprek met Trajectum

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020

1e Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2020

aanvragen VOG voor zorboer en berin en volwassen kinderen

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020

controle van de EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2020

Toelichting: Ingeschreven op 11 maart 2020

2e voortgangsgesprek met Trajectum

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020

2e inspraakmoment met activiteit

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2020

actielijst updaten

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2020

actualisatie van het zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

afmelden bij de opleiding voor Maatschappelijke Zorg als stageplek voor niveau 2 en 3

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2020

Toelichting: Als de vraag komt vanuit de opleiding melden we ons af.

3e voortgangsgesprek en evaluatie met Trajectum

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2020

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2020

Nieuwsbrief najaar 2020

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020

3 de inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2020

keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2020

Nieuwsbrief winter 2019**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**4e voortgangsgesprek en evaluatie met Trajectum****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2020**Evaluatiegesprekken met vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2020**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2020**4 de inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2020**netwerkgesprekken voeren met collega zorgboeren****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**tussentijdse korte aantekeningen maken over de voortgang van de cliënt****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**actielijst updaten****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021

-

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Dit betreft het jaarverslag 2018 en is niet van toepassing op het jaarverslag van 2019

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Dit betreft het jaarverslag 2018 en is niet van toepassing op het jaarverslag van 2019

tussentijdse korte aantekeningen maken over de voortgang van de cliënt

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Gebeurd constant mondeling bij het ophalen van de deelnemers maar structureel noteren blijft een uitdaging.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

actielijst updaten

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Naar aanleiding van het jaarverslag is dit uitgevoerd.

besluit nemen of er wel/geen nieuwe stagiaires laten komen.

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Dat besluit is al genomen. In 2020 komen er geen stagiaires van Zorg en Welzijn niveau 2 en 3 . Eventuele stagiaires van andere opleidingen bekijken we op aanvraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In deze actielijst ligt dit vooral de nadruk op planning van activiteiten. In de drukte van de productieve landbouw en de zorg, helpt het om de administratieve activiteiten door het jaar heen gespreid te uit te voeren.

Regelmatig tijd inplannen voor de administratie en de zorgverslagen blijkt succesvol. Administratieve hulp inzetten zorgt voor continuïteit van de administratie rondom de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar houden we de balans tussen de productieve landbouw en de zorg zoals hij nu is.

We gaan samen met onze kinderen onderzoeken wie er ambitie heeft om in het bedrijf te stappen of dat ze andere keuzes maken.

Hier zetten we geen actie op want dit is een proces wat de komende 5 jaar meer vorm gaat krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Allereerst hopen wij, als boer en boerin, op een minder droge zomer. Mocht dit toch zo doorgaan met de veranderingen in het klimaat, moeten we ons echt gaan bezinnen op nieuwe maatregelen. Bijvoorbeeld door een grondwaterput te slaan. Dit wat betreft onze productie.

Voor de zorg willen dit jaar de samenwerking met Trajectum opbouwen met goede afspraken en een nauwe prettige samenwerking. We hopen deze jongeren een fijne tijd te bezorgen op onze zorgboerderij.

Door het bijenproject is de samenwerking met de buurt (voorheen de Rekkense inrichtingen) weer zo goed bevallen. Het bevorderde de samenhang in de nauwe omgeving van de boerderij. Het komende jaar zal hier weer een vervolg aan worden gegeven. We werken mee aan het uitzetten van een Klompenpad (ook over ons terrein) en aan een, nog op te zetten, informatiecentrum over de geschiedenis van dit instituutsterrein (erfgoed Rekken).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Een plan van aanpak voor een put past niet binnen dit verslag want het gaat niet direct over de zorg.

De samenwerking met Trajectum:

In december hebben we een gesprek gevoerd met de nieuwe manager dagbesteding. Hier zijn 4 nieuwe afspraken gepland in 2020 om te kijken evalueren hoe de voortgang is met de jongeren en hoe de samenwerking verloopt met Trajectum.

De aandacht voor de sociale omgang met leeftijdsgenootjes, maar ook met de buurt van de boerderij, vergroten. De projecten en contacten met de buurt maken ook dat er meer bekendheid is met elkaar en dat de deelnemers op de zorgboerderij (kinderen en grotere mensen) zich gekend voelen. Dit vergroot op allerlei gebieden hun sociale vaardigheden naar mens en natuur. Zo kan de boerderij weer haar centrale plek innemen in dit buurtschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidonderzoek 2019 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• Beeldverslag 2019 |
|------------|---|