

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## P.P.M. Schagen E.A.M. Huybrechts V.O.F

De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts

Locatienummer: 32



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

P.P.M. Schagen E.A.M. Huybrechts V.O.F

Registratienummer: 32

Van Ouwenallerlaan 17, 7157 AZ Rekken

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08056747

Website: <http://zie www.zorgboerderij.nl>

### Locatiegegevens

De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts

Registratienummer: 32

Van Ouwenallerlaan 17, 7157 AZ Rekken

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar loopt ten einde. Tijd voor een terugblik.

Op Zorgboerderij De Dennenkamp kijken we het jaar terug op twee gebieden Zorg en landbouw. Twee gebieden die met elkaar verbonden zijn, die elkaar nodig hebben, die ondertussen hier ook niet zonder elkaar kunnen.

Boerderij de Dennenkamp kent al een lange geschiedenis hier in Rekken. Al meer dan 100 jaar bestaat deze boerderij en steeds ten dienste van de zorg. Er is dit jaar een tentoonstelling georganiseerd in het museum in Eibergen over het 100-jarig bestaan van de Rekkense Inrichting. In deze tentoonstelling neemt boerderij de Dennenkamp een belangrijke rol in, want een deel van de bewoners, die in de Rekkense inrichting opgenomen waren, werkten toen ook op de boerderij. We zijn met de volwassen deelnemers naar deze tentoonstelling geweest en dat vonden ze heel interessant. We zagen foto's van vroeger, hoe de boerderij er toen uit zag en hoe er met paarden gewerkt werd. Ook zagen we herkenbare foto's van hoe het nu is op onze zorgboerderij. Ook zijn we met enkele deelnemers naar het Twens museum in Enschede geweest naar de tentoonstelling met de titel "van wie is het Platteland".

Het weer is steeds bepalend voor de landbouw, zeker de afgelopen jaren. Het ene extreme weer na het andere volgde elkaar op; warmte record, droogte, en ook extreme regenval. De voorjaarswerkzaamheden gingen vlot van start. In de kas werden de laatste voorjaarsgroenten geoogst en konden we de kas weer vol planten met komkommers, tomaten en paprika's. Op het land konden we, nadat er bemest werd, gaan zaaien en planten. Samen met enkele deelnemers hebben we eerst een heleboel voorgezaaid in kleine bakjes. Daarna zijn we gaan verspenen en dat is wel een fijn werkje en goed voor de fijne motoriek. Mooi om te kunnen volgen hoe de blaadjes één voor één te voorschijn komen. Ook veel eenjarige bloemen voor de pluktuin hebben we voorgezaaid. Nadat we deze plantjes in mei en juni in de tuin geplant hebben kwam de droogte en konden we weer aan het werk met water geven. Met kleine en grote gieters water hebben we de meeste planten gered totdat de regen kwam. Dat was een opluchting want we vreesden weer een veel te droge zomer. Maar dat pakte dit jaar beter uit. De week begonnen we meestal met sperziebonen te plukken voor de grote bestellingen. We haalden de bonenstruikjes uit de grond en brachten die naar het erf om dan samen in 1 of 2 groepjes te plukken. Dat was meestal een klus waarbij gezellig geklets werd met als het kon een muzikje erbij. Naast de bonenpluk hadden we ook het aardappelen rapen, zomerwortelen oogsten, tomaten en komkommers plukken en nog veel meer. We kijken steeds welke klus kunnen we samen doen en andere klussen gaan op maat: wie kan wat doen. De bloemen pluktuin kreeg een tweede seizoen. Jammer was de droge warme junimaand, maar daarna begon er toch echt een ware zee van bloemen te bloeien. We hebben veel bloemboeketten gemaakt. De kinderen leerden we hoe je best een mooie bosje bloemen kon plukken voor hun moeder of oma. Mooie lange stengels en een beetje allemaal even lang en niet te ver uitgebloeid. De pompoen oogst was een feest; enorm grote pompoenen, sommige te zwaar om op te tillen. Met deze grote pompoenen hebben we het erf opgevrolijkt en natuurlijk lantarens gemaakt. Het gras in de weilanden groeide hard en zo konden we onze wintervoorraad goed aanvullen.

De regen kwam en ging niet meer weg in de herfst met het gevolg dat de koeien en het jongvee vroegtijdig naar de stal moesten. Ook wel jammer want er stond nog genoeg gras op de wei. Maar het vee trapte in die vreselijke natte weilanden het grasland stuk. Zo kwam er weer een verandering in de klussen; het vee voeren en verzorgen, wat toch een geliefde klus is bij de deelnemers.

De natte maanden in het najaar bracht ons ook meer naar binnen. We sorteerden de aardappelen en zakte ze af in 2 kg zakjes voor ons winkeltje. We controleerden de appelen en maakten er appelmoes en natuurlijk ook appeltaart van. We pelden de niet verkochte suikermaïs, die we eerst te drogen hebben gehangen. Dit kunnen we nu gebruiken in het kippenvoer. Het groenten kraampje aan de weg loopt steeds beter. Elke ochtend vullen we het aan met de seizoensgroenten uit eigen tuin. In de week doet dat één van de volwassen

deelnemers en op zaterdag enkele kinderen onder begeleiding: aardappelen afwegen in 2 kg zakken, wortelen en uien per pond, prei per 3 stuks spruitjes per 300 gr enz. Heel leerzaam voor de kinderen. Voor de lunch maken we soep en lekkere salade, allemaal van onze eigen groenten. Dit doet Anna Lisa met een of twee deelnemers.

Onze zorgboerderij biedt de deelnemers een heel scala aan activiteiten door de seizoenen heen en meestal blijven we op het erf. Maar af en toe gaan we ook op stap. Naast de twee tentoonstellingen zijn we ook met deelnemers naar het bloemencorso in het dorp geweest, zijn er boeken uitgezocht in de plaatselijke boekenmarkt en enkele wandelingen en fietstochten gemaakt in nabije natuurgebieden.

Met de kinderen gingen we in de zomer vaak naar het natuurzwembad hier in de straat, en een enkele keer naar het trampolinepark in Enschede, het klimbos of maïsdoolhof. Met twee kinderen hebben we, als extra uitje, een bioscoop bezocht. De kinderen op zaterdag hebben een hecht groepje gevormd en spelen goed samen. Vooral een spelletje op de trampoline met of zonder bal was erg favoriet. Verder gingen we regelmatig met zijn allen naar het bos voor een spel of verstoppertje spelen, speurtochten werden uitgezet en gelopen maar ook binnen een gezelschapsspelletje spelen ter afwisseling of bij regen gebeurde regelmatig.

We zijn doorgaans met drie begeleiders aanwezig waardoor er individueel of in kleine groepje begeleid kon worden. Daar kiezen we ook voor omdat we aandacht en omhulling voor de deelnemers belangrijk vinden. Extra werk, waar geen deelnemers aan mee kunnen doen, kon dan ook gebeuren zoals bv machinewerk op het land of de voorbereidingen voor een klus. We willen een kleine zorgboerderij blijven en daarom kiezen we voor maximaal 15 tot 18 kinderen en 6 volwassenen die door de week naar de boerderij komen. Zo kunnen we de begeleiding van de activiteiten goed verdelen onder ons team en blijft er ook nog ruimte over voor vrije tijd. Ook hebben we het logeren van de kinderen verdeeld in één lang logeerweekend en het volgende weekend tot en met zaterdag, en is de zondag vrij.

Hiermee hebben we een beeld gegeven van het afgelopen jaar op onze zorgboerderij, Natuurlijk zijn er nog veel meer avonturen beleefd, dieren geboren en verjaardagen gevierd. Genoeg te beleven!

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is hetzelfde gebleven. Kinderen in het weekend en vakanties en volwassenen door de week is een goede combinatie. Wel kan het soms samenkomen op enkele dagen in de vakanties. Voor sommige volwassen deelnemers kan deze combinatie te druk zijn. Daar hebben we nu de aandacht op en proberen we te organiseren dat er voor die volwassene een klus is op een rustige plek of we gaan met de kinderen naar het bos. Dit werkt goed en zo leveren we zoveel mogelijk de zorg op maat..

Er is niet veel veranderd in de situatie op de boerderij. We willen we een kleine zorgboerderij blijven. Wat we al hebben benoemd is dat we in de logeerweekend de structuur hebben ingebracht dat we om de week een zondag vrij hebben. De gemeenschapsruimte (kantine) heeft een mooi fris kleurtje gekregen en we hebben de indeling verandert en nieuwe stoelen aangeschaft zodat het ruimer is maar er ook aparte plekje zijn om even wat te knutselen of te puzzelen.

De inrichting van de binnentuin met het bouwen van een overdekt tuinhuis waar we ook pauze in kunnen houden, is uitgesteld tot de lente van 2024. Dit omdat het hout dat we willen gebruiken van onze eigen bomen nog niet droog genoeg is.

De financiering van de zorg loopt goed. Alhoewel doordat de aanbesteding van de Achterhoek per 1 juli begon veranderde er wel wat in de manier hoe we de geleverde zorg moesten invoeren bij Boer en Zorg. Dat gaf extra administratief werk.

We hebben enkele kleine wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijving: Anna Lisa heeft haar opleiding afgerond, de klachtenprocedure is aangepast en we hebben aangegeven dat we geen zorg verlenen vanuit de wet Wzd en Wvvgz. In september wordt er een audit uitgevoerd en de werkbeschrijving is nu bijgewerkt als voorbereiding op de audit.

We hebben een uitvoerige evaluatiebijeenkomst op de zorgboerderij gehad met Boer & Zorg. Het is allemaal nieuw dus was het fijn om het hele proces met Boer en Zorg te evalueren en ook hoe de zorg hier is georganiseerd. We hebben een paar aanpassingen gedaan in het ECD om het beter te laten verlopen. Ook heeft de vertrouwenspersoon een bezoek aan de zorgboerderij gebracht. Het doel was om het



bedrijf in actie te laten zien en de deelnemers te ontmoeten, zodat ze weten wie de vertrouwenspersoon is.

In de collegiale toetsing vanuit de BD vereniging is ons hele bedrijf weer even doorgelicht en besproken. Doel hiervan is; hoe kunnen we elkaar ondersteunen en verder helpen. Het geeft weer een frisse blik door de ogen van collega's. Dit geeft moed en trots op wat we doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Boer en boerin zijn bezig om zich langzaam terug te trekken en het over te laten aan de jonge garde. Dit vraagt van beide partijen inzet: meer bewustwording van de nieuwe verantwoordelijkheden door de jonge garde en steeds een stukje meer loslaten van de oude garde. Dit gaat niet van zelf en we proberen dit in goede banen te leiden door op onze wekelijkse teambespreking dit als aandachtspunt structureel mee te nemen. Enkele deelnemers moeten soms wel wennen dat de jonge garde bepalen hoe het werk/klus moet verlopen. Hier hebben we regelmatig gesprekken over met de deelnemers en dan begrijpen ze het wel. We zijn klein team en willen ook een kleine organisatie blijven. Het is een bewuste keuze om met 3 begeleiders op de groep aanwezig te zijn zodat er of individueel kan worden begeleid of een klus in de landbouw gedaan kan worden. Zo blijven de lijnen kort en de kwaliteit goed en kan ieder groeien in de nieuwe rollen.

We zijn trots en tevreden over hoe wij het transitieproces van boer en boerin naar een familieteam doorlopen. We zien de kwaliteiten van onze kinderen en profiteren van de kennis die zij hebben opgedaan in hun studie. Zij profiteren nu bewuster van onze kennis en ervaring. Het kwaliteitsstelsel bevordert het reflecteren op onze zorg en het functioneren van de zorgboerderij. Het helpt bij het kijken naar verbeterpunten en als die er zijn passen we die toe. De actielijst helpt daarbij. Daarnaast levert het invullen ook heel veel werk op en soms herhalingen.

Het ondersteunend netwerk functioneert prima. (voorbeeld van een herhaling).

Onze doelstellingen voor 2023 waren:

1. Komen tot een taakverdeling in het team vwb de zorg en de landbouw. Hierbij hoort ook het inzichtelijk maken van de vele (soorten) taken. Dit is gelukt vwb de grote taakgebieden en op kleinere schaal is dit nog wat aan het schuiven.
2. Anna-lisa maakt haar studie af en Siebrand zijn 2e jaar Dit is gelukt want ze is geslaagd en ook Siebrand zit nu in zijn laatste jaar..
3. In de wekelijkse teamvergaderingen de financiën meenemen als vast agendapunt en de zorg concentreren zodat er meer vrije momenten zijn voor de teamleden. De financiën staan op de agenda en worden niet wekelijks besproken maar wel regelmatig. De zorg is nu geconcentreerd zodat we om de week een vrije zondag hebben en door de week heeft ieder ook een vrije dag.
4. We gaan de kantine een nieuwe frisse look geven.- Die is inmiddels mooi groen geworden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij De Dennenkamp biedt hulp voor 2 doelgroepen:

- jongeren ( 5 t/m 18 jarigen) die komen vanuit de jeugdwet
- volwassenen waarvan 4 deelnemers ( wlz) komen via een onderaannemers overeenkomst en 2 deelnemers via de WMO

Wij zijn dit jaar gestart met met 18 kinderen en 5 volwassenen.

#### Nieuwkomers:

- kinderen : 6 kinderen zijn in de loop van het jaar bijgekomen waarvan 3 om verschillende redenen een kort traject ( 2 tot 6 maanden) gelopen hebben op de zorgboerderij. 3 overige nieuwkomers zijn er nog.
- volwassen deelnemers : 2 nieuwe deelnemers waarvan er 1 kort aanwezig was.

#### Vertrokken:

- kinderen: er zijn 6 kinderen vertrokken. 4 Kinderen hebben het zorgtraject positief beëindigd en 2 kinderen zijn kort aanwezig geweest.
- volwassenen : 1 deelnemer is vertrokken.

Eind december 2023 komen er 18 kinderen en 6 volwassen deelnemers naar de zorgboerderij.

#### Redenen van uitstroom:

- 2 kinderen kwamen naar de zorgboerderij als tijdelijke vervanging voor school. Zij konden na ongeveer een half jaar weer op school instromen.
- bij 2 kinderen waren de zorgdoelen bereikt en zij konden weer verder zonder de dagbesteding hier.
- 1 kind is maar een maand hier geweest waarin het duidelijk werd dat een dagbehandeling beter paste.
- 1 kind vertrok na 2 maanden omdat hij de zorgboerderij niet leuk vond en niet meer wilde komen.
- voor 1 volwassen deelnemster was het komen en gaan naar de zorgboerderij een te grote opgave.

#### Aanpassingen

We hebben een stabiele groep kinderen die elkaar al een ruime tijd kennen. Ze kunnen lekker met elkaar spelen. Ze zijn vrienden. We hebben geen bijzondere aanpassingen moeten doen. Ook niet voor de volwassen deelnemers. De volwassen deelnemers vormen een kleine groep en voor hen waren geen aanpassingen nodig. Wel hebben we de weekenden zo ingericht dat we structureel één zondag om de week vrij zijn. Dan is de boerderij dicht voor de deelnemers en hebben we het erf voor de familie alleen.

#### Welke zorg bieden wij:

Voor zowel de kinderen als volwassenen bieden we dagbesteding in een groep. Afgelopen jaar hebben we aan 2 kinderen individuele zorg verleend. Kinderen kunnen in het weekend en in de vakanties komen logeren. De zorg wordt verleend vanuit de jeugdwet en WMO. Enkele volwassen deelnemers komen via een onderaannemers overeenkomst.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een vrij constante groep zowel bij de kinderen bij als volwassenen.

Vooraf bij de kinderen wordt dit steeds meer een hechte groep die goed samen kunnen spelen. "Wij zijn vrienden". We hebben al een geruime tijd een vaste structuur aangebracht in het dagprogramma en dit werkt goed. De kinderen weten waar ze aan toe zijn. We hebben geprobeerd te werken met pictogrammen maar dit paste ons niet en leverde geen extra duidelijkheid op. De dag begint met de kinderen te verdelen in kleine groepjes met voor elk groepje één van ons als begeleiding. We hebben verschillende eenvoudige boerderijklusjes en daar gaan we mee aan de slag. Op het bord in de groepskamer hebben we de indeling van de groepjes met hun klus opgeschreven zodat iedereen dit kan zien. Na de pauze is er vrij spel voor de kinderen die dat kunnen en willen. Kinderen die dat niet kunnen gaan met een van ons iets doen, zoals bijv. een spelletje doen of iets bakken of voorbereiden voor de maaltijd. We plannen steeds een rustpauze in na de lunch met daarna een activiteit waar iedereen (indien mogelijk) aan mee doet.

De volwassen deelnemers kennen elkaar al ruime tijd en zijn ondertussen goed thuis op de boerderij. De activiteiten zijn afwisselend door de seizoenen heen maar komen elk jaar weer terug. Deze regelmaat vinden de deelnemers prettig. Het paardrijden door twee deelnemers hebben we moeten afronden omdat het paard te oud werd. Dit was niet leuk voor ze maar de verzorging en het wandelen met de paarden kan gelukkig nog doorgaan. We zijn nog steeds opzoek naar een geschikte paard voor de zorg, maar dit is niet eenvoudig.

We merken dat we vooral overzichtelijke klusjes nodig hebben in de tuin. De paden moeten wat breder zijn en de bedden korter. De tuin gaan we het volgend seizoen anders inrichten; vooral in de bloemenpluktuin gaat dit handiger werken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2023 waren de volgende:

De BBL zorgopleidingen Maatschappelijke zorg niveau 4 : Anna Lisa heeft inmiddels haar diploma behaald in juni van dit jaar. Siebrand zit in zijn laatste jaar, dus die zal naar verwachting 2024 afstuderen.

Vaardigheden die geleerd moeten worden ivm de bedrijfsoverdracht zijn de administratie voeren rondom zorg: Het gebruik van het elektronisch cliënten dossier (Nepal) is inmiddels bekend bij Anna Lisa en Siebrand dankzij een cursus hierover bij Boer en Zorg. Zij werken hier nu mee.. Voor de financiële administratie is in samenspraak met de boekhouder een `bedrijfsoverdrachtsplan opgesteld met fasering in de overdracht. Siebrand heeft met de boekhouder een nieuw boekhoudprogramma geïnstalleerd en dit beheerd hij.

Naar aanleiding het thema grensoverschrijdend gedrag uit de opleiding van Anna Lisa ,hebben we hier een trainingsspel over gedaan met het team en opleidingsbegeleider ,

BHV: De BHV herhalingscursus hebben Siebrand en Anna Lisa afgerond.

Het volgen van relevante studiebijeenkomsten volgen die worden georganiseerd door Boer en Zorg.

- 2-2-'23; bijeenkomst met de regionale partners
- 28-8-'23: Boer en zorg over financiën
- 28- 9-'23 : Boer en Zorg bedrijfsbezoek op locatie
- 14 -11-'23: Werken met familie
- 27-11-'23: informatie over de start van het nieuwe contractjaar per 01-07-'23

Naast de bijeenkomsten zijn er ook de vele mailberichten van Boer en Zorg Achterhoek met als thema: offertes, indicaties, knelpunten 18 - en 18+, logeren, jeugd, vervoer jeugd. Deze vragen veel leeswerk en meestal moeten we ook inhoudelijk reageren door bijv. onze gegevens te leveren.

Collegiale toetsing: Er zijn dit jaar 3 collegiale toetsingen geweest, waarvan 1 op ons eigen bedrijf. In de bijlagen vind je de inhoud van

deze collegiale toetsing. Dit zijn diepgaande bijeenkomsten zoals op de thema's op de poster te zien is. ( 20-1 en 22-8 en 22-11-'23)

Preparaten scholing en het maken ervan (24-10-'23.)

Deelname aan de sorgcirkels van Boer en Zorg

- 2-3-'23; Leren is ons doel
- 4-4-'23: Sorgcirkel met vraag en antwoord van ingediende vragen.
- 31-5-'23: Sorgcirkel over contracten met derden.
- 30-06-'23: Algemene ledenvergadering
- 27-10-'23: Sorgcirkel: kansen binnen de regionale samenwerking.
- 17-11-'23: Sorgcirkel: netwerkbijeenkomst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Collegiale toetsing Demeter
- Voorbereidingsvragen collegiale toetsing

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn ;

- dat Siebrand zijn opleiding BBL maatschappelijke zorg niveau 4 afrond.
- gesprekken voeren met collega's en ons netwerk over hoe goed samen te werken in een familiebedrijf ( zie ook teams vergadering 14-11 Boer en Zorg werken met familie).
- scholen en voorbereiden op de nieuwe aanbesteding Twente medio 2024.
- oriënteren op een scholingsaanbod over kinderen en sociale media.
- oriënteren op informatie over culturen omdat er soms deelnemers zijn met een andere culturele achtergrond.
- BHV bijscholen
- inlezen over GLB subsidies

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zitten in een proces van bedrijfsoverdracht waarbij gefaseerd steeds meer verantwoordelijkheden naar de opvolgers gaan. Dus ligt nu de eerste prioriteit bij het afronden van hun BBL studies. Dit is gelukt met de diplomering van Anna Lisa en die komt nu ook voor Siebrand in zicht. Inmiddels begint de samenwerking in ons team zijn vorm te krijgen en is een volgende stap waar bij ons op gaan scholen, werken met familie; hoe doe je dat? Inmiddels hebben Anna Lisa en Liesbeth de scholing "werken met familie, hoe doe je dat?" gevolgd. Deze cursus was een introductie cursus als voorbereiding op een 3 daagse. Onze conclusie was dat deze introductie te kort was. Deze gaat door bij voldoende belangstelling. Ons doel is nu ook aan de vervolgcursus deel te nemen.

Door de deelname aan de sorgcirkels ontdekken we dat dit voor ons nu nog niet echt nuttige informatie oplevert ,maar we geven het een kans. De scholingen van Boer en Zorg zijn wel zinvol. Helaas kost dit wel een behoorlijke investering in tijd en reistijd. We zijn inmiddels wel ingewerkt in het ECD en ook de communicatie met Boer en Zorg verloopt intussen goed. We hebben inmiddels hele korte lijntjes met

Boer en Zorg en werken met het ECD.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De begeleidingsdoelen van de volwassenen zijn anders opgesteld dan bij de kinderen. Bij de volwassen deelnemers zijn zijn het vaak lange termijn begeleidingsdoelen vanwege gewoontes die vaak ingesleten zijn. Voor de kinderen maken we de begeleidingsdoelen bewust heel concreet en voor de kortere termijn van een half jaar.

Tijdens de halfjaarlijkse evaluaties van de kinderen kunnen we dan heel concreet kijken of de begeleidingsdoelen behaald zijn. Dit werkt voor alle partijen heel goed omdat dit een goede focus geeft. Zo werken we stap voor stap afgestemd op het tempo van het kind.

Voor de volwassenen geldt dat de begeleidingsdoelen vaak gaan over een onderwerp dat samenhangt met een ingesleten patroon. In de evaluaties hebben we een uitgebreid gesprek over hoe het gaat met de doelen. Dit werkt goed. Ook hier zouden we voor sommige deelnemers met concretere subdoelen kunnen gaan werken. Wij houden met alle volwassen deelnemers 2 x per jaar een evaluatiegesprek. Bij de kinderen is dit minimaal 2x per jaar, maar vaak zitten hier ook nog MDO's bij.

De onderwerpen die bij de evaluaties aan de orde komen zijn:

- de algemene indruk van de afgelopen periode . Bij volwassen deelnemers ook hoe zij het zelf hebben ervaren.
- evaluatie begeleidingsdoelen, werkzaamheden en begeleiding (groep of individueel).
- voortgang: zijn de doelen behaald of blijven ze staan? het formuleren van nieuwe doelen of aanpassen van de bestaande doelen.
- een nieuw evaluatiemoment plannen.
- extra onderwerpen zijn de ontlasting van de thuissituatie en de omgang met dieren.

De verslaglegging zit in het ECD of in het deelnemersdossier.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het onderverdelen van de begeleidingsdoelen in kleinere subdoelen per half jaar, werkt goed en geeft focus.

De samenwerking met Anna Lisa gaat goed. Zij doet vooral het ECD. Vanwege de hoeveelheid evaluaties hebben Anna Lisa en Liesbeth de gesprekken verdeeld ipv dit steeds samen te doen. We zijn steeds meer aanwezig bij MDO gesprekken waardoor er meer afstemming is tussen school-thuis-boerderij begeleiding.

Leerpunten zijn:

- hoe draag je de informatie over aan het hele team? bijv. als agendapunt in de vergadering.
- uitzoeken of de MDO uren gedeclareerd kunnen worden.



## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze inspraakmomenten zijn 2x per jaar. Onderwerpen die zijn aangedragen door de deelnemers waren;

### Volwassenen in juni :

- Tevreden over begeleiding en over medecliënten. Ze wil graag wat meer afwisseling in de klussen; maar 1x de dieren voeren en wat vaker klussen doen op de tuin.
- Tevreden over de verschillende klussen die passend zijn bij het seizoen. Hij is vaker vermoeid en hier wordt goed rekening mee gehouden. Hij wil soms eerder weg vanwege vermoeidheid en ook daar wordt goed rekening mee gehouden.
- Tevreden met alle klussen die ze kan doen. Als ze niet goed in haar vel zit wordt daar goed rekening mee gehouden.
- Heel tevreden dat ze altijd mag paardrijden en als het warm is fijn kan gaan zwemmen.

### in december:

- Zegt van zichzelf dat ze direct is en meteen komt met de dingen die ze minder leuk vindt en niet wacht tot een inspraakmoment. Ze meldt ze dat ze verdrietig is over de plotse dood van de konijntjes. Ze vindt het leuk dat er een nieuwe deelnemer er bij is en ook weer jammer dat er een vertrokken is.
- Vindt het goed gaan maar nu even ontevreden over de 3D puzzel die we opgeruimd hebben. Oplossing: ze mag de puzzel mee nemen naar haar thuisplek.
- Vindt het hier heel gezellig op de boerderij; kleinschalig en persoonlijk. Hij voelt ruimte om ook negatieve dingentjes in te brengen. Zoals het regelmatig zoeken naar gereedschap. Hier krijgt hij bijval van andere deelnemers: Het gereedschap wordt niet op de goede plek teruggebracht en het is ook niet goed duidelijk waar sommige gereedschappen eigenlijk hoort. Waar moeten eigenlijk de kruiwagens staan?

Actiepunt: Siebrand gaat dit aanpakken.

- Is niet in een goede bui en wil niets zeggen.
- Is nog niet zolang hier op de boerderij maar is tevreden en heeft niets in te brengen.

**Conclusie:** Er wordt actie ondernomen om een overzichtelijk bord te maken in elke stal voor het opbergen van vork, schep en bezem. Verder wordt aan iedereen gevraagd om elkaar hier positief op aan te spreken.

### De ouders/kinderen: in juni en december

De bijeenkomst in juni is niet doorgegaan omdat er maar 1 ouder aanwezig was en die had maar heel kort tijd. Er waren 3 afmeldingen .

De bijeenkomst in december werd goed bezocht. Het had ook een feestelijk tintje met lekker versgebakken wafels met slagroom bij de koffie. De kinderen konden ondertussen onder begeleiding buiten vuurtje stoken in een grote vuurton midden op het erf. Er was van tevoren een thema over sociale media aangekondigd. Dit was tevens een examenonderwerp voor Siebrand zijn opleiding en daarom was hij ook de gespreksleider deze keer. Piet deed eerst een algemeen verhaal over de boerderij in het afgelopen jaar en daarna vertelden de ouders over hun bevindingen. Tevredenheid kwam flink aan bod: de structuur, de verschillende klussen, één op één momenten met kind en begeleiding. Eén ouder miste het contact met de begeleiding nu zijn kind sinds kort met de taxi terug gebracht wordt. Er wordt besloten om regelmatig via de app een uitwisseling te doen. Daarna kwam er een boeiende uitwisseling over het gebruik van sociale media.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- verslag inspraakmoment volwassenen juni '23
- inspraakmoment volwassenen dec. '23
- inspraakmoment december

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Wat we kunnen concluderen over de inspraakmomenten is.

In het algemeen heerst er tevredenheid bij zowel de volwassen deelnemers als bij de ouders van de kinderen. De meeste deelnemers melden dat ze niet wachten voor een inbreng tot een inspraakmoment maar meteen bij de begeleiding komen met een op of aanmerking. Verbeterpunten zijn er wel: gereedschap terugbrengen en in elke stal een goed ophangstelsysteem maken voor het gereedschap. Voor één ouder een app systeem opzetten met een kort berichtje over de afgelopen dag.

### acties:

- opbergsysteem voor het gereedschap (actie is reeds ingepland)
- app sturen naar betreffende ouder over afgelopen dag.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting vond plaats in december 2023. We doen dat door middel van een uitdeel vragenbrief waar mensen ja of kunnen invullen. Er zijn 12 vragenbrieven voor ouders/-verzorgers uitgedeeld en 6 voor volwassenen. De volwassenen hebben de vragenlijsten na het inspraakmoment ter plekke ingevuld en dit werkte heel goed want iedereen heeft dit met aandacht meteen ingevuld. De ouders/verzorgers van de kinderen hebben begin december de vragenlijst meegekregen met de vraag of ze deze 15 december weer wilde meegeven/inleveren. Dit werkt dus niet zo goed; van de 12 brieven zijn er 4 teruggekomen.

Voor de onderwerpen; zie bijlage

Conclusies uit de metingen: iedereen is heel tevreden over de onderwerpen die zijn bevraagd. Bij de toelichting wordt door een aantal genoemd: Er wordt vooruitgang geboekt - de omgang met dieren gaat vooruit- fijn dat met overleg de zorg kan worden uitgebreid - soms is het moeilijk om met het gevoel van drukte om te gaan. - soms beter om af te wisselen met een 1 op 1 klusje -de boerderij voldoende schoon kan beter - ik voel me na 6 wkn opgeknapt.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek deelnemers

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies: Men is tevreden en komt graag. Ter plekke invullen werkt goed en meegeven werkt niet goed. ( vorig jaar per mail werkte ook niet)

Leerpunten: - bij sommige kinderen meer 1 op 1 momenten ivm de drukte van andere kinderen.  
- aandacht voor schoonmaken.

Er is een nieuwe schoonmaakster aangetrokken maar die zit momenteel ziek thuis. Tot die tijd nu zelf een schoonmaakschema maken en uitvoeren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij het wegnippen van uitgebloeide bloemen heeft de deelnemer met een snoeischaar in haar hand geknipt. De BHV-er heeft ernaar gekeken, de wond schoongemaakt en er een pleister op geplakt. Het was een ondiepe wond. De deelnemer was niet in paniek en had geen pijn. Ze ging hierna verder met een andere klus. De volgende dag is haar begeleiding met haar naar de huisarts gegaan omdat haar hand dik was. Ze kreeg antibiotica. De oorzaak van dit incident weten we niet, ze heeft waarschijnlijk even niet opgelet want ze is dit werk gewend. We hebben direct de wond schoongemaakt en verbonden en gecontroleerd of de deelnemer zo verder in orde was. Dat was ze. We hebben geen nazorg gegeven omdat er niks meer aan de hand was toen de deelnemer naar huis ging (24-uurs zorg).

We hebben goed gehandeld. We weten nu, in relatie met haar verhalen uit het verleden, dat ze waarschijnlijk heel gevoelig is voor infecties. Mocht er nog een keer zoiets gebeuren moeten we het goed in de gaten houden, voortaan jodiumzalf gebruiken en het zelf melden bij haar woonplek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit was een eenmalig incident, hoewel dit natuurlijk altijd kan gebeuren met gereedschap. We geven instructies voor gereedschapsgebruik en deze deelnemer kent dit werk.

Leerpunt is aandacht geven aan het goed reinigen van haar wond en melden bij haar woonplek.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### uitdeelbrief klachtenprocedure aanpassen voor de Dennenkamp en uitdelen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Actie afgerond op:** 22-11-2023 (Afgerond)

#### deelnemen vervolgcursus "werken met familie"

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

#### teamoverleg over het inzichtelijk maken van de taken op de boerderij en in de zorg.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)

#### 3 de inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 16-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** op 4 december voor de volwassen deelnemers

#### Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 24-11-2023 (Afgerond)

#### Lange termijn plan maken voor de overdracht van de zorgboerderij aan de opvolgers (juridisch en zorg)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 24-11-2023 (Afgerond)

**teamoverleg over het inzichtelijk maken van de taken op de boerderij en in de zorg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 24-11-2023 (Afgerond)

**cursusaanbod blijven volgen op relevante scholing van Boer en Zorg en de VZOG**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 24-11-2023 (Afgerond)

**keuring van de brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 24-11-2023 (Afgerond)

**keuring van de brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Actie afgerond op:** 24-11-2023 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 24-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn minder dan 10 zorgverleners op de Dennenkamp. De uitdeelbrief klachtenregeling is aangepast

**kantine oprissen door schilderen en nieuwe inrichting**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De kantine heeft een fris nieuw kleurtje gekregen en nieuwe stoelen. ook hebben we de tafels anders neergezet zodat het overzichtelijker werd.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 22-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ee hebben 2 x het calamiteitenplan met de kinderen doorgenomen en 1 x geoefend. Met de volwassen deelnemers 1 keer.

**speciale vergadering over mogelijk invoeren van nieuwe inzichten/acties nav studie BBL 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2023

**Actie afgerond op:** 05-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben met de vier vennoten het stappenplan voor huiselijk geweld besproken.

#### controle van de EHBO doos

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 07-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** pleisters en verband aangevuld en jodium aan toegevoegd.

#### actualisatie van RI & E

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022  
**Actie afgerond op:** 09-05-2023 (Afgerond)

#### schommel aanschaffen

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2023  
**Actie afgerond op:** 09-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** na onderzoek is besloten om geen grote nestschommel aan te schaffen maar de bestaande schommel te vernieuwen. Er zijn nu jongere kinderen dus dan is zand en water en een eenvoudige schommel meer geschikt.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2023  
**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** is ingediend.

#### Lange termijn plan maken voor de overdracht van de zorgboerderij aan de opvolgers ( juridisch en zorg)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit loopt en groeit terwijl we werken. Een echt lange termijnplan maken we als de studies zijn afgerond. De eerste fase van toetreding tot de VOF is in mei afgerond en we zijn bezig om de administratie voor alle 4 toegankelijk te maken.

#### intakeformulier aanpassen

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2023  
**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)



**Toelichting:** is gebeurd, er is een vraag toegevoegd over de omgang met dieren.

#### **pictogrammen bij het planbord leggen en gebruiken bij het dagrooster**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2023

**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben verschillende soorten pictogrammen gekregen en uitgetoetst. Nu zijn we ermee aan het werken op het planbord.

#### **actielijst updaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Gedaan

**Zorg ervoor dat de evaluaties en intakes alsnog worden ondertekend. U geeft aan dat dit niet altijd is gebeurd in corona tijd en het online voeren van de gesprekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2022

**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben een mail, plus herinneringsmail, aan de betreffende regiecoaches gestuurd met het verzoek of ze de vorige evaluaties alsnog willen ondertekenen. Dit gaat moeizaam. Vanaf dit jaar vragen we ze om het meteen te ondertekenen na de evaluatie.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### **schoonmaakrooster maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024

#### **overdekte terras maken in de binnentuin**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

#### **tuin opnieuw inrichten met meer overzicht en handiger**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024

**aannemer zoeken voor de verbouw grote schuur**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**controle van de EHBO doos**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**uitzoeken of de MDO uren gedeclareerd kunnen worden**

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

**actualisatie van RI & E**

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2024

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Actualisatie werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**op zoek naar een geschikt paard gaan**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**app sturen naar de ouders van J.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**deelnemen vervolgcursus "werken met familie"****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**aanbesteding Twente voor 2023: kennis overdragen aan een van de kinderen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: de actielijst helpt bij het puntsgewijs plannen en afronden van de acties.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vorig jaar schreven we hier dat het belangrijk was om te ontdekken waar de vernieuwingen en knelpunten liggen voor de komende 5 jaar. En dat dit mocht groeien, met af en toe een nieuwe stap maken.

Inmiddels zijn we het 1e jaar van het 5 jarenplan voorbij. Anna Lisa is afgestudeerd en Siebrand zit in het laatste jaar van zijn studie. Het ingroeien in het bedrijf en team is in gang gezet. De begeleiding van de zorg ligt vooral bij Liesbeth, Anna Lisa en Siebrand. Daarnaast verzorgt Anna Lisa de rapportages van Boer en zorg. Siebrand groeit in de financiële administratie. Liesbeth ondersteunt hierbij en doet nog veel van de andere administratieve taken. Piet is vooral in de Landbouw actief en wat minder in de zorg. Ieders voorkeuren beginnen al wat duidelijker te worden.

Naast het zorgdragen voor de kwaliteit van de zorg komt er nu ook ruimte om aan de kwaliteit van de zorgboerderij te gaan werken. Zo zijn er plannen om de kapschuren te gaan isoleren en de grote landbouwschuur te verbouwen. De overkapping in de binnentuin staat ook op de planning als het hout daarvoor voldoende gedroogd is. Tenslotte willen we de boerderijwinkel gaan vergroten. Kortom, naast de zorg mag ook de boerderij zelf gaan vernieuwen in de komende jaren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2024 zijn:

- Het verbouwen van de grote landbouw schuur en het bouwen van de overkapping in de binnentuin ( voor de zorg).
- Als Siebrand zijn studie afgerond heeft is het doel dat hij de administratie voor de landbouw zelfstandig gaat uitvoeren.
- Voor de zorg staan er voor 2024 geen grote doelen op het programma behalve de aanbesteding van Twente doen.
- Het proces van meer los laten concreet maken door meer vrije momenten in te gaan plannen voor Piet en Liesbeth. Dit kan pas als Siebrand klaar is met zijn studie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### Lange termijn doelstellingen:

- de beide kapschuren isoleren.
- de winkel uitbreiden.
- Piet en liesbeth werken nog 25 % in het bedrijf.

- Liesbeth draagt de administratie over aan iemand anders (intern of ...)

Midden lange termijn doelstellingen:

1. de overkapping bouwen in de binnentuin
2. isolatiemateriaal uitzoeken
3. Siebrand regelt de administratie van de landbouw
4. Anna Lisa regelt de gehele administratie van de zorg
5. zorggerelateerde bijeenkomsten (bijv. vergaderingen Boer en Zorg) verdelen onder het team.

korte termijn doelstellingen:

1. Siebrand studeert voor de zomer af.
2. de grote landbouwschuur wordt verbouwd

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• verslag inspraakmoment volwassenen juni '23</li><li>• inspraakmoment volwassenen dec. '23</li><li>• inspraakmoment december</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheidsonderzoek deelnemers</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>5.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Collegiale toetsing Demeter</li><li>• Voorbereidingsvragen collegiale toetsing</li></ul> |
|------------|--|