

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

P.P.M. Schagen E.A.M. Huybrechts V.O.F (32)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	25

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

P.P.M. Schagen E.A.M. Huybrechts V.O.F

Registratienummer: 32

Van Ouwenallerlaan 17, 7157 AZ Rekken

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08056747

Website: <http://zie www.zorgboerderij.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts

Registratienummer: 32

Van Ouwenallerlaan 17, 7157 AZ Rekken

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De zorg:

De groep kinderen die op de zorgboerderij komen, voor dagbesteding en logeren, is bijna hetzelfde gebleven. Het is ondertussen een vrij hechte groep geworden. Ze kennen de structuur van de dagindeling en gaan daar goed in mee. Het eerste deel van de ochtend doen we in kleine groepjes boerderijklusjes, na de pauze vrij spel, lunchen en daarna even een half uurtje rust. De middag vullen we met een gezamenlijk activiteit waarbij we soms de groep splitsen en we sluiten af met nog even vrij spelen. Zo ziet een drukke zaterdag er uit en ook de vakantiedagen als er kinderen aanwezig zijn. De zondagen doen we het wat rustiger aan. In de ochtend kunnen de kinderen kiezen tussen de hond uitlaten of mee dieren voeren en daarna is er meer ruimte voor vrij spel. s' Middags doen we weer iets gezamenlijks. Soms kiezen we die dag ook voor een uitje buiten de boerderij zoals bv zwemmen, trampolinepark of voor een avonturen pad. De kinderen spelen vaak op de trampoline in de binnentuin. We hebben nu een grote nestschommel aangeschaft en deze naast de trampoline geplaatst. De loonwerker kwam in het voorjaar met trekker en kar een hoop nieuw zand brengen voor de zandbak. Altijd weer zo leuk om in een nieuwe berg zand te spelen, zelfs de grotere kinderen vinden het nog leuk om hierin bergen en bruggen te bouwen. Natuurlijk gingen we in de zomermaanden als het weer het enigszins toe liet naar het natuur zwembad in onze straat. Hier zijn we trouwe bezoekers van. We kunnen daar heerlijk zwemmen maar ook voetballen, schommelen, in het zand spelen met een grote waterpomp, tafeltennissen of lekker in het gras liggen. Binnen spelletjes spelen blijven we doen. We hebben enkele nieuwe spellen aangeschaft; o.a. keer op keer, valse motten en weerwolven. Vooral weerwolven, dat we ook met de hele groep kunnen spelen, is favoriet.

In de groep volwassen deelnemers is er wel wat veranderd. Twee deelnemers, die al een lange periode hier in de dagbesteding verbleven, zijn vertrokken. Dat was aan ene kant jammer maar het bracht ook weer meer rust op het erf. Deze deelnemers waren wel aan een nieuwe setting toe waar ze weer met frisse moed konden starten. Eén andere deelnemer was een korte tijd aanwezig maar ging een behandelingstraject in. Een plek werd al snel weer ingevuld met een jong volwassen deelnemer die één op één begeleiding nodig heeft en 4 dagen naar de zorgboerderij komt. We nemen de deelnemers mee in de dagelijkse boerderij activiteiten aangepast aan hun zorgvraag, kunde en vaardigheden. De oudste deelnemer (73 jaar) komt al 30 jaar naar hier. Hij begint de ochtend steevast met een kopje koffie en het lezen van de Volkskrant weekend editie. Daarna gaat hij graag in gesprek met Piet over actualiteiten en wat zich aandient en doet verder nog een rustig klusje zoals aardappelen afzakken of aardappelen schillen, erwten doppen, kistkaartjes schrijven. We hebben contact gelegd met de WMO uit Berkelland en Haaksbergen voor eventuele nieuwe deelnemers.

In juni hebben we meegedaan met de landelijke open dag van de zorgboeren. Dit was al enkele jaren geleden dat we een open dag organiseerden. Met een artikel in de plaatselijke krant werd de open dag aangekondigd met een mooie foto en de gevleugelde woorden van één van onze oudste zorgkinderen: "Op de boerderij beleef ik de vrijheid". Anna Lisa, Siebrand en Femke hebben deze dag georganiseerd en met vrienden en burens tot een mooie presentatie gemaakt. We hebben toen de 9 kernwaardes van de Federatie gepresenteerd. Deze gaan over: erbij horen, nuttig werk doen, samen gezond eten, veel bewegen, buiten zijn, het ritme van de dagen beleven, gezien worden en gehoord worden en de kans om te leren. Dit doen we in al 35 jaar. Dus dit bevestigde dat we goed bezig zijn ook naar de huidige maatschappelijke inzichten. De open dag was ook een mooie opstap naar de audit van de federatie. AnnaLisa en Siebrand namen ook hier het voortouw, ondersteund door Ria voor wat extra stevigheid. We maakten een hele goede indruk op de auditor met als resultaat een verlenging van ons keurmerk "Kwaliteit laat je zien".

We zijn wel een beetje aanbesteding-moe geworden. Het sociaal Domein Achterhoek (SDA) kondigde dit jaar een nieuwe aanbesteding aan voor 2026 terwijl we net gewend waren aan de huidige. We hebben de overstap moeten doen als onderaannemer bij "Boer en Zorg". en dat bracht wel de nodige veranderingen mee die we ondertussen goed kunnen toepassen. SDA stapt nu af van deze "lumpsum" financiering omdat daar te veel nadelen aan zitten. Aan ons om weer alles in te lezen, voorlichtingsbijeenkomsten bij te wonen en enz. Terwijl we dit jaar ons toegelegd hadden om de aanbesteding vanuit Twente te realiseren. Dat gaf ook veel werk naast al het andere. Maar deze hebben we gehaald en nu kunnen we in 2025 zorg blijven leveren voor de deelnemers vanuit Twente. Wat een opgave allemaal.

Goed nieuws is dat Siebrand in juni zijn diploma heeft gehaald als medewerker maatschappelijke zorg op niveau 4.

De landbouw:

De landbouw pakte dit jaar niet zo rooskleurig/ positief uit. Het weer is zo bepalend voor de boeren. We hadden niet één nat seizoen maar het hele jaar was nat. Zelfs in de zomer stond een deel van de groenteakker voor de tweede keer onder water. De ondergrond was helemaal verzadigd. Gevolg van deze overvloedige regenval: slechte opkomst van het zaad, minder groei van de gewassen, meer rot in de gewassen en

minder opbrengst. Natuurlijk was het voor de deelnemers ook minder leuk om in deze drassige grond aan de gang te gaan. Gelukkig konden we wel voldoende wintervoer oogsten voor de dieren. Dit was niet eenvoudig. Werd er een droge periode aangekondigd dan moesten we eerst enkele dagen wachten tot de ondergrond opgedroogd was en dan konden we pas met de trekker op het land om te maaien zonder diepe sporen na te laten. Twee/drie dagen later haalden we het gras naar binnen en dit dan weer net voor de volgende regenperiode. Conclusie: je moest als boer extra alert zijn op het weer en daar direct naar handelen. De blauwtong trof ook onze schaapskudde, wel minimaal maar toch. Omwille van de veelzijdigheid van onze zorgboerderij hadden we al eerder besloten om in het najaar de schaapskudde te minimaliseren. Toen de eerste tekenen van de Blauwtong zichtbaar werden hebben we de gezonde dieren verkocht en twee ooiën gehouden. Zo hebben we toch het element schaap nog op het bedrijf en komen er in het voorjaar van deze twee drachtige schapen weer lammeren. De kippenhok voor de legkippen hebben we vernieuwd. Deze was echt oud en versleten. Ook de grote landbouwschuur is grondig aangepakt. Een mooie grote ronde buitendeur is gemetseld in de voorgevel zodat we met steeds groter wordende landbouwmachines naar binnen kunnen. De potstallen zijn gedempt omdat deze door de vele regen, hoog grondwater en scheurtjes in de gevel niet meer bruikbaar waren. Nu hebben we een nieuwe stalindeling met nieuwe hekken zodat de koeien en het jongvee samen daar in twee grote ruimtes kunnen. Dit is weer een pluspunt om handig te voeren en minder met het voer van hier naar daar moeten slepen. Ook de dieren gaan er op vooruit. Ze hebben nu meer ruimte en een veel lichtere stal dus pluspunten voor dier en mens.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We zijn dit jaar een begeleidingstraject met een bedrijfscoach gestart om de overgang naar een nieuw team en de verdeling van de vele verantwoordelijkheden in dit nieuwe team te helpen stroomlijnen. Ten tweede is een onderwerp hoe we de zorgboerderij in de toekomst goed gaan overdragen aan de jonge garde, zodat wij langzaamaan uit het bedrijf kunnen gaan. Deze samenwerking met de coach geeft zicht op de knelpunten en geeft structuur en voortgang aan het proces.

Elke week hebben we een teamoverleg waarin wordt besproken: de zorg, de deelnemers, activiteiten, rooster en eventuele bijeenkomsten, gesprekken en evaluaties, die moeten worden voorbereid, en de activiteiten in de landbouw. Aangezien Anna Lisa en Siebrand nu beiden klaar zijn met hun studie (niveau 4) kunnen ze volwaardig in het bedrijf stappen. Door afronding studie van Siebrand hebben we meer verdieping gekregen in de zorg; bijv. vwb zorg en dwang, privacywet en bepaalde ziektebeelden. Ook heeft Siebrand meer tijd gekregen voor het bedrijf omdat zijn studie af is en omdat we hem vrij maakten voor de verbouwing van de grote landbouwschuur. Anna Lisa neemt de sociale media voor haar rekening zoals facebook en Instagram. Dit jaar waren Anna Lisa en Siebrand verantwoordelijk voor de afname van de audit voor dit keurmerk. Dit hebben ze fantastisch gedaan en de auditor was erg enthousiast. Natuurlijk kregen we het keurmerk!

In de zorg werken we dit jaar nu met de kernwaarden van de federatie Landbouw en zorg. Zo wordt goed zichtbaar hoe we werken en wat we belangrijk vinden op onze zorgboerderij. We hebben een vaste groep deelnemers. Dit jaar zijn er 3 volwassen deelnemers naar een vervolgplek gegaan die nu meer aansluit. Door de komst van een nieuwe 1-op-1 deelnemer is de financiering nagenoeg hetzelfde gebleven.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Onze algemene conclusies zijn dat het toewerken naar de audit veel extra inspanning van het hele team vroeg, en met name van Anna Lisa en Siebrand. Ook het goed inwerken in de werkwijze en de hele overgang naar Boer en Zorg vroeg de nodige aandacht. Tenslotte waren daar nog de aanbestedingen die veel leeswerk vroegen en verdieping in de nieuwe manier van aanvragen. Dit alles moest naast de begeleiding van onze deelnemers, en het afronden van studies, gebeuren.

We hebben geleerd hoeveel inspanningen en tijd dit alles kost, maar dat de praktische zorg op de boerderij altijd heel goed loopt omdat dit zo dicht bij ons ligt en we dit al zolang doen. De administratie kost veel extra belasting in van vorm van tijd en leeswerk.

Het formuleren en werken met de kernwaardes vanuit de federatie landbouw en zorg hebben ons geleerd dat dit helemaal in onze werkwijze verweven zit en dat we hier goed op evalueren. Dat was mooi om te ontdekken toen we de open dag gingen voorbereiden. We hebben op deze open dag alles georganiseerd rondom onze kernwaardes en hier een helder verhaal en programma op kunnen maken. De ouders vonden dit interessant, en helde en kwamen ook met vragen en enthousiaste reacties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De grootste doelgroep van zorgboerderij de Dennenkamp zijn de kinderen die komen vanuit de jeugdwet. De groep volwassenen is duidelijk kleiner en die deelnemers komen vanuit de WMO en WLZ (onder-aannemerschap.) In 2024 zijn we gestart met 18 kinderen en 6 volwassenen:

- 3 kinderen zijn in de loop van het jaar erbij gekomen en 3 kinderen zijn er ook vertrokken in de loop van het jaar.
- 2 volwassen deelnemers zijn erbij gekomen en 4 zijn er in de loop van het jaar vertrokken.

Eind 2024 waren er 18 kinderen en 4 volwassen deelnemers die gebruik maakten van de zorg op de Dennenkamp.

Redenen van uitstroom waren:

1. Een zorgkind vertrok omdat vader de zorg opzegde vanwege een conflict met de gemeente omtrent het vervoer. Voor 2 andere kinderen kon de zorg positief beëindigd worden.
2. 2 volwassen deelnemers waren, na een lange periode dagbesteding hier, toe aan een nieuwe plek om weer nieuwe impulsen te krijgen en uitdagingen aan te gaan. 1 deelnemer werd opgenomen voor behandeling en 1 deelnemer verhuisde naar een nieuwe locatie elders in het land.

Wat het aantal zorgkinderen betreft willen we niet uitbreiden. Wel hebben we ruimte voor 2 volwassen deelnemers vanuit de WMO. Hiervoor hebben we contact gelegd met het "Voormekaar team" van de gemeente Eibergen en Haaksbergen.

We bieden als zorgboerderij de Dennenkamp begeleiding aan kinderen en volwassenen, in een groep en individueel. Ook bieden we tijdelijk verblijf voor kinderen. De kinderen komen vanuit de jeugdwet, de 2 volwassen deelnemers vanuit de WMO en 2 andere volwassen deelnemers vanuit WLZ (als onder-aannemerschap).

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep kinderen is vrijwel hetzelfde gebleven. Ze kennen elkaar ondertussen goed en kunnen fijn samenspelen. De duidelijke begeleidingsstructuur, de steeds terugkerende klusjes en het rouleren ervan, maakt dat we vooruitgang zien bij de kinderen. We kunnen zo goed inspelen op hun zorgvraag. We proberen ze steeds aan te sturen op hun zelfstandigheid bij de klusjes, die ze alleen doen of samen met een ander zorgkind. Dit natuurlijk altijd met een begeleider in de buurt.

Het vertrek van de 2 volwassen deelnemers was erg merkbaar. Het bracht meer rust op de boerderij maar wij merkten ook dat verschillende activiteiten die zij deden opnieuw ingevuld moesten worden. Een nieuwe jongvolwassen deelnemer, met individuele begeleiding vulde 1 plek al snel weer op. Het samen doen met deze deelnemer van de steeds terugkerende eenvoudige klussen met de dieren, op het erf of in de tuin, paste goed.

De zorgvraag van onze deelnemers past goed bij ons bedrijf. We hebben ruim voldoende begeleiding en we zijn een stabiel team. De klussen en speelmogelijkheden zijn heel divers maar ook laagdrempelig. Er is een groot activiteiten en speel aanbod in de tuin, met de dieren en in de diverse speelruimtes.

Wat ons opvalt, met name in de 1 op 1 begeleiding, is dat we vooral ruimte moet geven aan de deelnemers en er niet teveel bovenop zitten. Omdat ons bedrijf overzichtelijk is, is die ruimte er ook fysiek. We zijn altijd zichtbaar, net als de deelnemers. Dus als iemand niet gelijk mee wil in een klus, krijgt deze de ruimte om een paar minuten later alsnog uit zichzelf mee te komen doen. We schrijven elke dag nog duidelijker de planning op het bord voor onze deelnemers, bijv welk teamlid hen dat dagdeel begeleid.

We willen de zorg voor volwassen deelnemers uitbreiden. De plekken voor de kinderen zitten vol maar voor de volwassen deelnemers is nog ruimte. Hiervoor gaan we voor het voormekaar team aanspreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn ;

- dat Siebrand zijn opleiding BBL maatschappelijke zorg niveau 4 afrond; Dit is gebeurd. Gesprekken voeren met collega's en ons netwerk over hoe goed samen te werken in een familiebedrijf; we zijn hierover met alle mensen uit ons netwerk over in gesprek geweest en uiteindelijk hebben we een geschikte coach gevonden die ons in dit proces begeleid.
- Scholing en voorbereiden op de nieuwe aanbesteding Twente medio 2024.; gedaan door Liesbeth. Ook heeft Siebrand op 2-10-2024 een informatieavond gevolgd over de nieuwe aanbesteding van de Achterhoek voor 2026.
- Oriënteren op een scholingsaanbod over *kinderen en sociale media*. Het is niet gelukt om een geschikt aanbod te vinden. Wel was dit in december 2023 uitgebreid aan de orde geweest op het inspraak moment met de ouders. Toen heeft Siebrand hier een mooi verhaal over gehouden.
- Oriënteren op informatie over culturen, omdat er soms deelnemers zijn met een andere culturele achtergrond. Dit is niet niet gelukt omdat er geen geschikt aanbod was dat aansloot bij onze vraag.
- BHV bijscholen: Anna Lisa, Siebrand gedaan op 13-12-2024
- Inlezen over GLB subsidies. Dit heeft Siebrand gedaan en hij heeft ook de betreffende formulieren ingevuld. Piet heeft op 26-11-2024 een ALV bijgewoond van de VALA die ook specifiek over de GLB subsidies ging.
- Liesbeth heeft deel genomen aan de zorgcirkel (4-3-2024) waar het thema was; "wat zijn de kwaliteiten en wat is de meerwaarde van je zorgboerderij voor de deelnemers? En hoe profileer je je naar buiten toe?"
- ALV van de VZOG (7-3-2024); hier is Liesbeth geweest. Daar werden voorbereidingen getroffen voor een netwerkbijeenkomst met beleidsmedewerkers van de diverse gemeentes, die verantwoordelijk zijn voor de financiën voor de zorg. Deze netwerk bijeenkomst was op 13 mei bij een collega zorgboer.
- Keurmerk zoonose; behaald.
- Herhalingscursus BHV gedaan.
- Evaluatiebijeenkomst gehad met Boer en zorg over de gang van zaken vwb de zorg op de boerderij ; zowel de zorgplannen als de facturering. Gedaan door Anna Lisa op 30-7-2024
- Audit voorbereid, gedaan en keurmerk behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Scholing over omgaan met sociale media voor kinderen, en wellicht ook voor volwassenen.
- Scholing over andere culturele achtergronden,
- We moeten ons weer verdiepen in de nieuwe informatie over de aanbesteding voor de Achterhoek door Liesbeth en Siebrand
- Themabijeenkomst VZOG volgen, thema is onbekend. Piet en Siebrand.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

- Siebrand is natuurlijk heel erg opgelucht en tevreden dat hij zijn opleiding heeft voltooid naast het werken op het bedrijf. Anna Lisa heeft hem hierin begeleid waardoor alle kennis ook bekend en beschikbaar is binnen het bedrijf.
- Door het volgen van de informatiebijeenkomsten over de aanbestedingen, is het vwb Twente gelukt om de aanbesteding gegund te krijgen. Deze bijeenkomsten zijn intensief en tijdrovend geweest, maar leverden wel resultaat op.
- Scholing over andere culturen is niet makkelijk te vinden in onze regio.
- De informatiebijeenkomsten over de GLB subsidies waren nodig om alle ingewikkelde digitale formulieren te kunnen invullen, en ondertussen verandert alles weer, zodat we bezig kunnen blijven met het volgen van informatiebijeenkomsten en mails.
- De informatie die uit de zorgcirkel kwam, nemen we mee in onze facebook en instagram activiteiten.
- De evaluatie met Boer en Zorg op 30-7 heeft geleid tot extra ondersteuning bij het onderhouden van de zorgdossiers. Met name om deze nog toegespitster (SMART) te maken.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer krijgt bij ons 2 keer per jaar een evaluatiegesprek. Bij sommige deelnemers (kinderen) is dit zelfs 3 keer per jaar. Deze gesprekken vinden plaats met de ouder(s)/verzorger(s), de gemeentecoach en een of 2 begeleiders van de Dennenkamp. Soms is er ook nog iemand aanwezig vanuit de ambulante thuisbegeleiding, Zozijn of Avelijn. Onderwerpen die vast worden besproken zijn: hoe gaat hier op de zorgboerderij en hoe gaat het thuis? Wat waren de doelen? en hoe is dat gegaan? Blijven deze doelen staan of zijn er andere doelen nodig of gewenst? hierna is er ruimte voor wat er verder ter tafel komt. We eindigen met het maken van een nieuwe afspraak voor de volgende evaluatie.

We blijven merken dat kleine haalbare doelen het meest bevredigend zijn; zoals bijv. eten met mes en vork, je jas ophangen als je binnenkomt, naar de begeleiding gaan als er een conflict is, weglopen als er een conflict is, zorg voor persoonlijke hygiëne, naar de begeleiding toegaan als je een vraag hebt en wachten met vragen tot je aan de beurt bent. Dus eenvoudige (sociale) vaardigheden die helpen in de dagelijkse omgang met anderen, of het dagelijks leven. Door de doelen zo klein te houden zijn er genoeg successen merkbaar en is het ook makkelijker voor de kinderen, en de ouders, om het door te zetten in de thuissituatie. Dit geldt ook voor onze volwassen deelnemers maar daarvoor zijn er andere kleine doelen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een conclusie is dat door de begeleidingsdoelen klein en concreet (SMART) te houden, het bevredigend is om te merken dat iets lukt. Dit is dan (letterlijk) zichtbaar voor voor het kind en de ouders, maar ook voor derden. Ook merken we dat het makkelijker is voor ouders om de nieuw aangeleerde vaardigheden ook thuis door te zetten.

We doen de begeleiding dit jaar naar volle tevredenheid van onszelf, de ouders en de coaches. Hierdoor zien we dat er nu geen directe verbeterpunten zijn. Wat er veranderd is, is dat we nu ondernemer zijn bij Boer en Zorg en de jonge teamleden dit steeds meer aan het overnemen zijn. Ook werken we nu via protocollen van Boer en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze inspraakmomenten waren:

- In april met de volwassen deelnemers . Tijdens de koffiepauze zijn we begonnen met een rondje hoe het met iedereen ging en hebben we iedereen gevraagd of er onderwerpen waren die ze wilden bespreken. Hierna hebben we de kernwaardes besproken en gevraagd of ze daarin dingen misten. De bijeenkomst in december ging niet door omdat er net 2 volwassen deelnemers waren uitgestroomd. Toen waren er te weinig en hebben het inspraakgesprek individueel gedaan.
- Twee inspraakmomenten voor de ouders/verzorgers waren gepland in juni en december. De inspraakbijeenkomst in juni is niet doorgegaan wegens gebrek aan belangstelling. Dit is voor het eerst dat dit gebeurde. De bijeenkomst in december werd daarentegen dit jaar druk bezocht. Op deze bijeenkomst hebben we eerst met de ouders en kinderen het spel *Weerwolven van Wakkerdam* gespeeld. Daarna hebben wij als begeleiders het thema *meenemen van speelgoed van thuis* ingebracht. Dit ging vooral over meegebrachte geweren; het ene kind heeft niks en de ander brengt een heel groot geweer mee; kortom veel verschillen tussen de kinderen. Dit was goed inspraak moment waarin ieder zijn zegje kon doen. Afgesproken is dat we zelf geweren op de boerderij gaan knutselen en dat er, op vooraf aangekondigde momenten, speelgoed van thuis mag worden meegenomen (knuffels-geweren enz.)Mooi hoe hier een gemeenschappelijk besluit uit kwam.

Bijlagen

- inspraakmoment 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

- Er moet wel voldoende belangstelling zijn, wil het prettig verlopen voor de volwassen deelnemers.
- Het doornemen van de kernwaardes geeft tijdens de inspraakbijeenkomst, een goede kapstok om het proces op de zorgboerderij door te nemen

Leerpunten:

- Ouders komen sneller tot een gesprek als je zelf iets inbrengt, zoals nu met de kernwaardes en het thema meegebrachte speelgoed. Daarna komen er meer punten vanuit hen, gemakkelijker op tafel.

Wat gaan doen:

- we blijven de kernwaardes als kapstok aanhouden en we zullen bij de volgende inspraakbijeenkomst al een vraag of thema in de uitnodiging zetten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting hebben we gedaan in december. We hebben een invulformulier uitgedeeld en/of via de mail toegestuurd. Er zijn 15 formulieren uitgezet en we hebben er 10 teruggekregen.

De onderwerpen die bevraagd worden zijn: komt uw kind tevreden of ontevreden thuis? Waaraan merkt u dat? Wij horen vaak tevreden geluiden. Komt u ook met een ontevreden ervaring naar ons toe? Hoe verloopt de communicatie met de begeleiding? Wat vindt u van de activiteiten en de sfeer op de boerderij? Wordt er voldoende rekening gehouden met de zorgvraag van uw kind? Vindt u dat er voldoende geëvalueerd wordt met u, de zorgcoach vanuit de gemeente en de begeleiding van de zorgboerderij? Is er voldoende uitdaging en ontwikkeling op de zorgboerderij voor uw kind? Over welke kernwaarde bent u het meest tevreden?. Welke vindt u dat nog verbeterd/verandert kan worden? Zijn er nog andere dingen die je graag wil bespreken met ons?

De algemene conclusie van de meting is: door het introduceren van de kernwaardes wordt het concreter waar men dan tevreden over is; dit zijn vooral de kernwaardes *Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn en ik hoor erbij en ik doe mee*. Verder is iedereen tevreden over de begeleiding, de activiteiten en de communicatie. Het belangrijkste is dat iedereen bevestigd dat ze naar ons toe komen als er iets is.

Een praktische conclusie is : dat het tijdstip in december een lastig moment is vanwege de drukte van de feestdagen. Ook kun je er niet op iets terugkomen omdat het daarna vakantie is. Beter lijkt het ons om de tevredenheidsmeting begin november uit te delen, zodat we er bijv. bij het inspraakmoment op terug kunnen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidonderzoek 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie deelnemerstevredenheidsmeting: door het introduceren van de kernwaardes wordt het duidelijker waar ze dan tevreden over zijn. Dit zijn vooral de kernwaardes: *Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn en ik hoor erbij en ik doe mee*. Verder is iedereen tevreden over de begeleiding en de activiteiten en de communicatie. Het belangrijkste is dat iedereen bevestigd dat als er iets is ze naar ons toe komen.

Een praktische conclusie is dat het tijdstip in december een lastig moment is vanwege de drukte van de feestdagen. Ook kun je er niet nog op terugkomen omdat het vakantie is. Beter lijkt ons om ze begin november uit te delen en dan kunnen we er bijv. bij het inspraakmoment op terug komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies: We werken met kleine groepen en voldoende begeleiding; hierdoor worden incidenten voorkomen. Inmiddels zijn we zo ervaren dat we de risico's goed kennen en weten hoe incidenten te voorkomen. We weten ook goed hoe we de-escalerend kunnen optreden in situaties die wat verhit dreigen te raken. Natuurlijk kun je niet alles voorkomen en zit een ongeluk altijd in een klein hoekje. Maar er valt veel te voorkomen. Een voorbeeld is het brengen en halen van kinderen; dit brengt meerdere auto's op het erf. Om de veiligheid te vergroten gaan we een aparte parkeerplaats aanleggen naast de kippenren, zodat er geen auto's meer op het erf hoeven te komen. Bezoekers kunnen dan daar parkeren en komen niet op het erf waar kinderen, volwassenen en huisdieren rondlopen. Dit geeft overzicht en meer rust op het erf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

app sturen naar de ouders van J.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: 10-07-2024 (Afgerond)

Actualisatie werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: 10-07-2024 (Afgerond)

actualisatie van RI & E

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: 10-07-2024 (Afgerond)

deelnemen vervolgcursus "werken met familie"

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het vervolg was te ver weg om praktisch uitvoerbaar te zijn dus deze actie laten we gaan

op zoek naar een geschikt paard gaan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De betreffende deelnemer voor wie dit paard aangeschaft zou worden, is inmiddels naar een nieuwe plek gegaan

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Pas de Verklaring medicijnverstrekking aan aan de werkelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: 20-07-2024 (Afgerond)

Pas de huisregels aan en bespreek ze met alle deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: 20-07-2024 (Afgerond)

controle van de EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

aannemer zoeken voor de verbouw grote schuur

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: 29-06-2024 (Afgerond)

schoonmaakrooster maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We zijn nog steeds op zoek naar een geschikte schoonmaakster

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: 05-08-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-07-2024, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: 15-07-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: 15-07-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)

aanbesteding Twente voor 2023: kennis overdragen aan een van de kinderen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: 22-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle van de EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)

Actualisatie werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)

zie 6.6

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)

tevredenheidsonderzoek doen begin november ipv eind december

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)

uitnodigingen voor inspraakmomenten maken met een gesprekstema of vraag

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)

nieuwe VOG aanvragen voor okt. 2026

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2027
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2027
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)

geschikt isolatiemateriaal uitzoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2028
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Is niet voor de Dennenkamp van toepassing

uitzoeken of de MDO uren gedeclareerd kunnen worden

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: We hebben dit nog niet kunnen vinden. We gaan contact opnemen met Boer en Zorg en anders de gemeentecoaches.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Dennenkamp VOF P.Schagen L.Huybrechts (32)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De datum is verschoven naar 1 juni vanwege tragische omstandigheden. Dit in overleg met het bureau van het keurmerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst van 2024 is afgewerkt. Voor de enkele acties die niet bevredigend zijn afgerond hebben we nieuwe acties aangemaakt. Mede door de audit is alles goed op orde en staat het team en de samenwerking in het team stevig. Na heel veel acties over aanbesteden en het voorbereiden van de audit, kwam er eindelijk tijd voor onderhoud aan de boerderij. Zo is de stal verbouwd, is er een nieuw kippenhok gemaakt en zijn we intern als familie aan het verhuizen. Veel te doen dus. De overgang naar boer en zorg is inmiddels ook goed functionerend.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De verantwoordelijkheid voor de zorg en de landbouw ligt met name bij de jonge teamleden.
- Piet en Liesbeth werken nog maar 25% in het bedrijf.
- De beide kapschuren worden geïsoleerd.
- De winkel wordt uitgebreid.
- Liesbeth draagt de administratie over aan een ander (in of extern),
- Er zijn meer volwassen deelnemers vanuit de WMO.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling komend jaar:

- De aanbesteding voor de Achterhoek voorbereiden en afronden.
- De aanbesteding voor Twente in orde maken bij Boer en Zorg als onderaannemer.
- Nieuwe deelnemers werven vanuit de WMO.
- De overkapping in de binnentuin maken
- vrije momenten plannen en nemen door Piet en Liesbeth
- Investeren in het proces van de overgang naar de jonge garde, door verder te gaan met de bedrijfcoach.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

lange termijn:

- De beide kapschuren isoleren; zoeken naar geschikt, duurzaam en betaalbaar isolatiemateriaal. Daarna een aannemer inschakelen of zelf doen.
- De winkel uitbreiden.
- Piet en Liesbeth nog maar 25% in het bedrijf. concreet dmv werkdagen inroosteren en dit verminderen.
- Liesbeth draagt de administratie over aan een ander (in of extern). Dit wordt meer overzichtelijk als alle zorg onder Boer en zorg gaat vallen. Dus nu nog niet duidelijk in stappen te formuleren.

middellange termijn

- Nieuwe deelnemers werven vanuit de WMO door netwerken aan te boren en de Dennenkamp bij de WMO bekender te maken dmv bijv. folders of gemeentecoaches.
- Isolatiemateriaal uitzoeken
- Siebrand doet zelfstandig de administratie van de landbouw
- Anna Lisa doet zelfstandig de administratie van de zorg

korte termijn:

- De aanbesteding Achterhoek voorbereiden en afronden; informatie bijhouden en aanvraag invullen.
- De aanbesteding voor Twente in orde maken bij Boer en Zorg als onderaannemer.
- Nieuwe deelnemers werven vanuit de WMO door een folder te maken over de Dennenkamp.
- Een overkapping binnentuin maken.
- Vrije momenten plannen, in het rooster/agenda zetten en nemen door Piet en Liesbeth
- Investeren in de overgang naar de jonge garde door verder te gaan met gesprekken met de bedrijfcoach.
- Een parkeerplaats aanleggen zodat de auto's niet meer op het erf komen; hier een ontwerp voor maken, materiaal bestellen en (laten) uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3 • inspraakmoment 2024

6.5 • tevredenheidonderzoek 2024