

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

J. de Leeuw

Hoeve de Leeuw

Locatienummer: 1611



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

J. de Leeuw

Registratienummer: 1611

Overboeicop 5a, 4145 NN Schoonrewoerd

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30272396

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

Locatiegegevens

Hoeve de Leeuw

Registratienummer: 1611

Overboeicop 5a, 4145 NN Schoonrewoerd

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze zorgboerderij Hoeve de Leeuw is gevestigd op een bestaande melkveehouderij. Wij werken bewust op kleine schaal met maximaal twee deelnemers per dag. Zo kunnen wij de deelnemers optimaal begeleiden in het contact met de dieren en het melkvee. Omdat zij ook voor de koeien mogen zorgen voelen zij zich heel erg betrokken op de koeien en het bedrijf. De deelnemers voelen zich verantwoordelijk voor hun taken en zijn echt boer op de boerderij. Hierdoor ontstaat een positief zelfbeeld en hebben zij het idee dat ze nodig zijn in de samenleving en hebben ze een doel in hun leven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op onze zorgboerderij komen de vier vaste deelnemers met veel plezier de dieren verzorgen. Zij komen al heel lang op de boerderij en zijn erg gehecht aan de dieren. Het voeren van de koeien, pinken en kalfjes doen ze heel erg graag. De kalfjes mogen ze brokjes voeren en natuurlijk aaien. De pinken krijgen brokjes en hooi of kuilgras. De koeien krijgen brokjes en kuilgras. De deelnemers zijn hier heel druk mee bezig en ieder heeft zo zijn eigen deel van de koeien die hij mag voeren zodat er ook echt samen gevoerd wordt met behulp van de boer natuurlijk. Het voeren gebeurt op vaste tijdstippen, dat is fijn voor de deelnemers omdat zij veel structuur nodig hebben en het is goed voor de koeien. Als eerste worden de resten voer die over zijn opgeveegd en met de kruiwagen naar de mesthoop gebracht. Daarna voeren ze de brokken en als de koeien die op hebben mogen ze hooi of gras gaan voeren. tijdens het voeren wordt op de houding van de deelnemers gelet. Hou je de hooivork goed vast, doe er niet te veel hooi of kuilgras op en werk rustig en niet te snel anders vergeet je waar je was gebleven. In het voorjaar en de zomer helpen zij met het zetten van een draadje in het grasland zodat de koeien en kalfjes elke dag vers gras kunnen eten. De deelnemers zijn trots op het werk dat zij doen met betrekking tot de dierv verzorging en voelen zich hierdoor ook echt **boer**.

De poezen die regelmatig in het hooi en kuilgras liggen worden door de deelnemers ook geknuffeld en geaaid. Dit jaar waren er vier jonge poezen. Twee zijn er doodgereden en we hebben er nog twee over. De ene is als kitten door de moederpoes geadopteerd omdat zijn moeder doodgereden is. Er zijn nu totaal vier poezen op de boerderij.

Er wonen in een buitenhok met ren twee grote konijnen, Zij worden door de deelnemers gevoerd met resten groente uit de groentetuin en korstjes brood die ze uit je hand eten. De deelnemers vinden dat heel erg leuk en voeren de konijnen graag. Binnen is nog een kleiner konijn, dat geven ze hooi of gras in zijn ruifje en broodkorstjes.

Binnen in de loods staat een groot hok met daarin de cavia's. bovenin de vrouwtjes en onderin de mannetjes. In het voorjaar mag de deelnemer die ze verzorgt kiezen wel mannetje bij een van de vrouwtjes mag en dan is het wachten op de jongen. Elke keer weer een spannend gebeuren. Als de deelnemer op de boerderij is verzorgt hij de cavia's, hij verschoont het hok, vult de waterflessen, voert ze brood, fruitschillen, brokjes, vers gras of kuilgras en neemt de tijd om ze te aaien, de andere deelnemers kijken ook vaak even in het hok om de cavia's te aaien en of te voeren.

Op de boerderij zijn ook drie kippen aanwezig, de deelnemers mogen de eieren uit het kippenhok halen en helpen mee met het schoonmaken van het hok. De kippen lusten fruit resten en oud brood de deelnemers helpen mee om dit aan de kippen te voeren.

We hebben dit jaar ook de seizoenen weer gevolgd bij het werk in de moes en bloemen tuin. Er zijn twee deelnemers die naast het verzorgen van de dieren graag in de tuin werken. In de winter wordt de moestuin gespit en helpen de deelnemers door de vaste stalmest naar de moestuin te brengen en te verdelen waarna de boer gaat spitten. in het voorjaar helpen ze met poten van de aardappels en om de grond klaar te maken om groenten te zaaien. In de bloementuin worden de bollen gepoot. 's Zomers helpen ze met het oogsten van de groenten en het weghalen van het onkruid. In het najaar wordt een begin gemaakt met het snoeien van de bomen en struiken, de deelnemers helpen dan met het opruimen van het snoeiafval. Het uit de grond halen van de bloembollen en het oogsten van de laatste groenten en het helpen plukken van de appels uit onze eigen boom. De deelnemers leven zo heel dicht bij de seizoenen met elk hun eigen bezigheden en een zich steeds herhalende structuur die hen ook hou vast geeft bij het uitvoeren van hun taken.

We houden ons ook bezig met huishoudelijke taken omdat de deelnemers dit graag doen. We schillen met elkaar de aardappels, stoofperen of appels van onze eigen boom. Ondertussen wordt er gezellig gekletst. We snijden ook groenten zoals paprika, prei enz. Er wordt gestofzuigd in de keuken door een deelnemer die dat graag doet en de buitenkant van de keuken kastjes wordt regelmatig gezeemd.

Natuurlijk is een van de belangrijkste onderdelen van een dag op de boerderij het gezellig koffie drinken in de pauze. Daar kijken we met z'n allen naar uit. Er wordt dan druk gekletst met elkaar en er is ook belangstelling voor elkaar. Soms schuiven er bezoekers van de boerderij aan dat vinden ze ook altijd erg gezellig en het is goed voor de sociale contacten. Ze vertellen dan ook graag over wat ze doen op de boerderij.

Onze jongste deelnemer is er op zaterdagmorgen. Hij is een echte dieren vriend. Hij vindt het leuk om de cavia's te aaien en de konijnen te voeren. Als er kalfjes zijn gaat hij zeker even bij ze kijken om ze te aaien. Elke keer maakt hij een rondje over het erf opzoek naar de poezen, om met ze te spelen of om ze te aaien. Hij gaat ook altijd even bij de kippen kijken of er een ei is gelegd en indien nodig helpt hij bij het schoonmaken van het kippenhok en voeren van de kippen. Maar lekker skelteren of voetballen doet hij ook graag. Er wordt regelmatig geknutseld op de boerderij, hierbij kijken we naar de seizoenen en gebruiken we allerlei materialen zoals papier, kaarten maken, strijkkralen maar ook natuurlijke materialen uit de tuin voor onder andere bloemstukjes, klei, koekjes\cakejes bakken en versieren.

Als zorgboeren zijn wij al vanaf het begin aangesloten bij Zorgboeren Zuid Holland zij ondersteunen ons door middel van de expertise die zij in huis hebben en bieden zo een ondersteunend netwerk dat nodig is voor onze jeugdige deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De deelnemers op onze zorgboerderij hebben het erg goed naar hun zin. Dit blijkt uit de positieve functionerings en evaluatiegesprekken. Wij als zorgboer/ boerin kunnen hun een gestructureerde en daardoor voor hen veilige werkomgeving bieden en een goede afwisseling tussen het buiten met de dieren bezig zijn en binnen activiteiten. Het samen bezig zijn met de zorgboer(in) en collega deelnemer vinden ze erg gezellig. Omdat blijkt dat deze werkwijze gewaardeerd wordt door de deelnemers gaan wij op dezelfde manier verder zodat de deelnemers in de hun vertrouwde omgeving op een gestructureerde manier kunnen genieten van hun werk.

De samenwerking met Zorgboeren Zuid Holland is dit jaar weer goed verlopen en we hopen zo verder te gaan. zij bieden goede ondersteuning met betrekking tot de deelnemers en het verplichte netwerk en de expertise die nodig is voor onze jeugdige deelnemer.

Het versturen van informatie en andere gegevens van de deelnemers gaat via Zillis dit werkt erg goed en voldoet aan de nieuwe wet persoonsgegevens en privacy.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze zorgboerderij heeft als doelgroep volwassenen en jeugdigen met een verstandelijke beperking. We zijn dit jaar gestart met 4 deelnemers en ook geëindigd met dezelfde vier deelnemers die inmiddels al jaren op de boerderij komen. Zijn komen op de boerderij voor dagbesteding. Zij komen graag op de zorgboerderij en hebben veel plezier met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In onze deelnemers groep zijn geen wisselingen geweest, zij kunnen het nog steeds goed met elkaar vinden en maken veel plezier met elkaar. Ze vinden het fijn om op de boerderij te komen voor hun dagbesteding. De structuur en de persoonlijke begeleiding die geboden wordt vinden zij erg fijn en is ook belangrijk voor hen om goed te kunnen functioneren. Ze vinden het fijn om op de boerderij hun vaste klusjes te kunnen doen alleen of samen met een andere deelnemer onder begeleiding van de zorgboer of zorgboerin . De vaste klusjes op de dag geven veel structuur en dat wordt door de deelnemers erg gewaardeerd. Door de vaste structuur en de vaste aanwezigheid van de zorgboer en boerin weten ze precies bij wie ze moeten zijn voor hun werk en wie hen daarin begeleid. Hieruit blijkt dat de doelgroep: Mensen met een verstandelijke beperking , goed aansluit bij ons als zorgboeren en onze manier van werken. We blijven daarom doorgaan zoals we nu werken met onze deelnemers. Daarom houden we de zorgboerderij klein want juist daarin schuilt onze kracht en de deelnemers kunnen het goed met elkaar vinden ook dat is voor ons erg belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De BHV herhalingscursus is belangrijk om de vaardigheden m.b.t. de veiligheid te blijven oefenen en om de persoonlijke vaardigheden op peil te houden door deze te oefenen en te toetsen. Dit om de veiligheid van de deelnemers en de zorgboeren te kunnen waarborgen. Deze is met goed gevolg afgerond.

Door het volgen van de Intervisie bijeenkomsten met een vaste groep zorgboeren wordt er veel van elkaar geleerd. De intervisie leider houdt ons scherp en laat ons ook kijken naar onze eigen werk houding en waarom we de dingen doen zoals we ze doen. Fijn dat er dit keer een andere groep is samen gesteld waarin we meer raakvlakken hebben als het om de deelnemers van de zorgboerderijen gaat. Er wordt van elkaar geleerd door kennis en ervaring met elkaar te delen. Deze bijeenkomsten worden 3 keer per jaar gehouden.

Het volgen van studiegroep avonden bij ZBZH is dit jaar 6 keer gebeurd. We zijn bijgepraat over de algemene zaken van de stichting maar er waren ook avonden om onze kennis over de zorg te verdiepen evenals uitleg over het gebruikte computer programma Zillis waarin veilig gewerkt kan worden volgens de wet op de persoonlijke gegevens van de deelnemers. Zodat we het programma beter kunnen gebruiken. Dit waren leerzame en nuttige avonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhalingscursus is gevolgd door de zorgboerin en met goed gevolg afgerond. Het certificaat is verlengd tot volgend jaar eind januari.

De intervisie bijeenkomsten konden dit jaar gelukkig weer gestart worden met een nieuwe groepsleider. De eerste avond op 15-2-2018. Omdat de groep nieuw van samenstelling was en de groepsleider nieuw was werd er eerst kennism gemaakt met elkaar. Wat voor zorgboerderij heb je? Wat is je motivatie om dit te doen,? Wat verwacht je van de intervisie ? Nadat een ieder deze vragen had beantwoord . Hierna werd er onder leiding van de groepsleider nagedacht over welke intervisietechniek er het beste aansluit bij ons als zorgboeren. Zodat we deze denklijn gaan volgen op de andere avonden. We kiezen voor een probleemoplossende methode met aandacht voor normen en waarden en combineren dit met een werkvorm waarbij van ieder groepslid een bijdrage gevraagd wordt.

De tweede avond 22-3-2018 zijn we gaan oefenen met de gekozen intervisie techniek. Hierbij is het belangrijk om open vragen te stellen aan jezelf en elkaar. Wat is een goede vraag? We zijn geneigd te snel een conclusie te trekken. Heel leerzaam om zo naar jezelf te kijken. Er was een opdracht mee gegeven. nl. kijk op een positieve manier naar je werk en alle dingen die je doet. Ook hier werd met elkaar over door gesproken.

De derde avond werd gehouden op 20-9-2018 Met elkaar hebben we de opdracht na gelopen over het geven van complimenten en hoe iemand daarop reageert en wat het met jezelf doet en hoe wij reageren op een compliment. Dit is heel goed voor je zelfreflectie. Daarna met elkaar een feitelijke situatie die ingebracht was door een van de groepsdeelnemers behandeld volgens de basisstructuur voor een intervisie-gesprek. Hier heb ik veel van geleerd. Juist omdat je elkaar hier mee echt kan helpen.

De intervisie avonden worden door de zorgboerin gevolgd.

De studieavonden van ZBZH worden in principe door de zorgboerin en indien mogelijk door de zorgboer gevolgd.

8-1-2018 ZBZH gaf uitleg over het nieuwe beleidsplan en er werd terug gekeken naar het vorige jaar en vooruit gekeken naar het nieuwe jaar. Wat veranderd er in het nieuwe jaar en hoe gaat het met betrekking tot de zorgcontracten met de gemeenten. Er was ook gelegenheid om vragen te stellen.

30-1-2018 Er werd een training gegeven door Reinlandtraint over Signaleren & Meldcode Huislijk geweld en Kindermishandeling. Er werd vooral ingegaan op de signalen. Waar moet je opletten en wat zijn je mogelijkheden als zorgboer. Breng de signalen voor jezelf in kaart, zo krijg je een duidelijker beeld. Bij twijfel kan je altijd terecht bij een collega van ZBZH of iemand van Veilig Thuis raadplegen. En zo via een stappenplan actie onder nemen met als doel geweld te stoppen en actie te ondernemen. De zorgboerin heeft een bewijs van deelname aan deze cursus ontvangen. Omdat er ook interactief geoefend werd met elkaar krijg je een beter beeld hoe je de theorie in praktijk kan brengen. Leerzaam.

27-3 2018 Stichting ABA-Nederland geeft een presentatie over hun manier om bij het observeren te kijken naar de cliënt en dan op te letten op gewenst of ongewenst gedrag. Het doel is gewenst gedrag te versterken n.a.v. en observatie lijst. Het ongewenste gedrag probeer je te veranderen m.b.v. ABA. dat houdt in het goede belonen en ongewenst gedrag negeren of ombouwen naar gewenst gedrag. Dit kan je onder andere doen door invloed uit te oefenen op de factoren buiten de cliënt om, dit aan de hand van een vragen formulier. Niet zo veel van geleerd dit doe je vaak al alleen zonder de vragenlijsten.

9-4-2018 Avond verzorgt door Stigas uitleg over de RI&E deze avond samen bezocht. Goede uitleg en duidelijke voorbeelden over veiligheid. Goed om daar toch weer door opgescherpt te worden.

22-1-2018 Avond over Zillis, het systeem wat gebruikt wordt en veilig is m.b.t. de nieuwe wetgeving persoonsgegevens. We kregen uitleg over het systeem en de nieuwe mogelijkheden omdat we onze laptop mee hadden konden we gelijk ook oefenen. Heel fijn om zo beter met het programma te leren werken en de mogelijkheden ervan te ontdekken. deze avond was de zorgboerin aanwezig.

3-12-2018 Uitleg over de nieuwe digitale leeromgeving en aandacht voor het Jaarplan van 2019. Dit was een meer algemene avond waarop er vragen gesteld konden worden en we uitleg kregen over de werking van de nieuwe leeromgeving. Fijn dat we gelijk op onze eigen laptop mee konden kijken hoe de leeromgeving eruit ziet en hoe het werkt. deze avond werd gevolgd door de zorgboerin.

Op deze avonden werden we goed op de hoogte gehouden van de veranderingen en ontwikkelingen in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het volgen van de herhalingscursus BHV. Nodig voor de verlenging van het BHV diploma en voor de veiligheid van jezelf en de deelnemers van de zorgboerderij. Zo blijf je de vaardigheden oefenen en blijf je op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen m.b.t. de veiligheid.

Het volgen van intervisie bijeenkomsten drie keer per jaar. Met de nieuwe cursusleider werken we meer doel gericht en volgens een methodiek voor oplossingsgerichte intervisie. Dit is heel actueel en goed om zo te leren werken. Fijn om zo met elkaar te kunnen oefenen en van elkaar te leren.

Studieavonden van ZBZH volgen: Zo blijf je op de hoogte van de veranderingen in de zorg. Je werkt zo ook aan je eigen ontwikkeling doordat er thema avonden gehouden worden over onderwerpen waar de zorgboeren mee te maken hebben of kunnen krijgen. Dit kan dan toegepast worden op onze eigen zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De BHV cursus is met goed gevolg afgerond .

De zorgboerin heeft alle drie de studiegroep avonden over intervisie bijgewoond. Het was eerst oriënteren, wat willen we als groep en hoe gaan we dat bereiken. na de kennismaking met elkaar als groep en ook met de nieuwe groepsleider zijn we aan de slag gegaan. En de laatste avond hebben we ook echt met elkaar een ingebracht probleem volgens de intervisie regels besproken. heel leerzaam en dit hopen we volgend jaar te vervolgen.

De avonden door ZBZH waren goed georganiseerd en er was voorlichting over de veranderingen in de zorg. Fijn dat er ook praktisch geoefend kon worden met het programma Zillis en met de nieuwe digitale leeromgeving.

Op onze zorgboerderij zijn voor de deelnemers geen veranderingen doorgevoerd, op administratief gebied wordt alles nu via Zillis geregeld een systeem wat de privacy van de deelnemers waarborgt.

Scholing 2019: - volgen BHV herhalingscursus door de zorgboerin.

- Intervisie bijeenkomsten (3) volgen door de zorgboerin.
- Studiegroep avonden ZBZH volgen die betrekking hebben op onze doelgroep, indien mogelijk door de zorgboer en zorgboerin samen.
- het volgen van scholing d.m.v. e- learning via de nieuwe digitale leeromgeving door de zorgboerin/
boer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op onze zorgboerderij hebben we in dit jaar 4 evaluatie gesprekken gevoerd. Met elke deelnemer wordt er jaarlijks een gesprek gevoerd. de volgende personen zijn daarbij aanwezig: De deelnemer, een van zijn ouders, zorgcoördinator van ZBZH en de zorgboer en zorgboerin.

We bespreken met elkaar wat de deelnemer graag doet op de zorgboerderij, wat hij graag zou willen leren of meer zou willen doen. Hoe is het contact tussen de deelnemers onderling en met de zorgboer en boerin. Heb je het naar je zin op de zorgboerderij. We kijken naar de doelen waar we aan gewerkt hebben, gaan we zo door of zijn er andere dingen waar je aan wil werken?

Conclusie:

De deelnemers komen graag naar de zorgboerderij en hebben het er goed naar hun zin. Ze zijn erg tevreden over hun werk. De structuur die de zorgboerderij biedt geeft hun een veilig gevoel waardoor ze goed kunnen functioneren. Het verzorgen van de dieren, koeien, kalfjes, konijnen, cavia's en kippen vinden ze leuk om te doen, ze genieten er van. Afwisselend werk in de bloemen en moestuin doen ze graag. In het najaar is het onderhoud van de tuin ook een mooie afwisseling met het werk in de moestuin die dan bijna leeg is. Binnen werken in de keuken doen ze graag en dit gebeurt het hele jaar door. Zo gaan we in een vast ritme met de seizoenen mee. Dit geeft de deelnemers structuur in hun werk en een stukje routine zodat ze weten wat er gedaan gaat worden. Dit hebben de deelnemers van deze doelgroep nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers en hun ouders zijn erg tevreden over de zorgboerderij. De deelnemers hebben het goed naar hun zin en komen graag. Er zijn geen leer of verbeter punten naar voren gekomen uit de evaluatie gesprekken. We gaan op dezelfde manier verder met het begeleiden van de deelnemers en doen ons best om de goede sfeer en fijne contacten onderling zo goed te houden als ze nu zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we de keukentafel gesprekken met elkaar gehouden op 21 maart, 26 juni, 24 oktober en 20 december. De gesprekken duren ongeveer een uur en worden gehouden tijdens de koffie pauze. Iedereen kan aangeven wat hij graag anders zou willen doen of welke taak hij zou willen leren. De zorgboerin bepaald de thema's van de gesprekken omdat de deelnemers dat zelf niet kunnen regelen. Wel houden we rekening met wat de deelnemers mee maken, thuis of op de zorgboerderij.

21 maart Thema: Het Voorjaar

We bekijken de bloesem en de voorjaarsbloemen in de tuin. We praten over de jonge dieren die geboren worden, op de boerderij zij er nu ook kalfjes geboren. Alle deelnemers willen graag bij de kalfjes kijken en helpen met de verzorging. B wil graag gewoon zijn werk blijven doen maar A en R willen graag in de bloemen en groenten tuin aan het werk zodra dat kan. R. gaat ook weer een koppeltje maken bij de cavia's, hopelijk komen er jongen.

26 juni Thema: Zomer en vakantie

De deelnemers weten al waar ze op vakantie naar toe gaan. Ze beloven een kaart te sturen en de vakantieboeken en foto's mee te nemen naar de boerderij om aan elkaar te laten zien. Omdat het 's zomers erg warm kan zijn praten we erover wat je dan kan doen zodat je er minder last van hebt. Je kan meer drinken, iets vaker pauze houden, in de schaduw werken enz. zo gaan we goed voorbereid de zomer te gemoed.

24 oktober Thema : Veiligheid

We bekijken met elkaar de plaatjes op de kaart. Weet je wat de plaatjes betekenen. Waar hangen ze in de schuur? We bespreken alle plaatjes en bedenken wat je moet doen als iemand gevallen is. Altijd de zorgboer of boerin halen. We lopen naar ons verzamelpunt en kijken bij de plaatjes en controleren of we nog weten wat we moeten doen bij een ongeval of brand. We gaan weer naar binnen en spreken af dat je altijd de zorgboer of zorgboerin roept.

20 december Thema Kerstpakketten

Dit is altijd een gezellige dag waar ze naar uitkijken. We drinken koffie en thee met wat lekkers en dan krijgt iedereen zijn kerstpakket. Deze worden uitgebreid bekeken en dit is altijd weer een bijzonder moment. We delen met elkaar wat we gaan doen met de kerstdagen en in de vakantie en wensen elkaar goede feestdagen en een fijne vakantie.

Zie de toegevoegde bijlage van de keukentafel gesprekken 2018.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- keukentafelgesprekken 2018

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden met hun werk, hebben het naar hun zin op de zorgboerderij, voelen zich erg verantwoordelijk voor hun werk en willen graag volgens hun eigen vaste structuur werken. Volgend jaar willen we weer keukentafel gesprekken voeren. De thema's worden dan ongeveer weer het zelfde verdeeld, omdat dit structuur geeft aan de deelnemers.

In het voorjaar houden we weer een keukentafel gesprek zodat we door met elkaar te overleggen de activiteiten zo kunnen verdelen dat iedereen kan doen wat hij graag wil of wil leren.

Zo tegen de zomer is het goed om met elkaar over de vakantie te praten. De deelnemers zijn er vol van en willen dat graag met elkaar delen en afspraken maken over het verzorgen van de dieren. Dit heeft een positief effect op de sociale contacten met elkaar.

Het thema veiligheid is ook een terugkerend thema omdat het belangrijk is dit toch steeds weer te herhalen en uit te leggen.

Als laatste het thema kerst, dit zorgt voor veel spanning bij de deelnemers en het is goed omdat met elkaar te delen en elk jaar is het uitzien naar hun eigen kerstpakket voor hen een heel bijzonder moment.

We gaan zo door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Elk jaar ontvangen de deelnemers in september een uitnodiging om de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend in te vullen via de mail. Dit wordt geregeld vanuit ZBZH. Ik heb de ouders van de deelnemers bericht gestuurd of zij deze vragenlijst in willen vullen omdat het voor ons als zorgboerderij erg belangrijk is. Er is toen ook gevraagd of ze aan willen geven dat de zorgboer de vragenlijst in mag zien. Zodat wij ook echt wat leren van deze tevredenheidsmeting. Alle deelnemers(4) hebben de lijst gekregen en ingevuld. Wel was het weer een probleem omdat verschillende deelnemers hun wachtwoord kwijt waren maar gelukkig is toch alles ingevuld. Er was een deelname van 100%. Omdat de zorgboerderij kleinschalig is en ik niet van iedereen de lijst kon inzien heb ik de jaarrapportage van onze eigen zorgboerderij en van ZBZH toegevoegd als bijlage.

In de vragenlijst komen de volgende onderdelen aan de orde: Hoe vaak je op de boerderij komt, wat je er allemaal doet, hoe het contact is met de zorgboer en de andere deelnemers, wat je kan leren op de boerderij, of het werk afwisselend genoeg is, hoe de naaste het ervaart als de deelnemer naar de boerderij gaat.

Uit de tevredenheidsmeting komt naar voren dat de deelnemers het goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij en er graag naar toe gaan. De deelnemers willen graag dat het blijft zoals het nu gaat, dus liever geen veranderingen. Als zorgboerderij Hoeve de Leeuw zijn wij er trots op dat we met een 8,8 scoren in deze tevredenheidsmeting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarverslag vanzelfsprekend
- jaarrapportage

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Fijn dat de lijsten dit jaar eerder werden vrij gegeven, maar dan nog kost het best veel tijd om te controleren of iedereen ze ingevuld heeft. Vaak moet het toch nog een paar keer gevraagd worden vooral ook omdat de naaste familieleden het heel druk hadden met veranderingen op dat moment. Gelukkig hebben we weer een score van 100 % gehaald.

Omdat de deelnemers erg tevreden zijn gaan we gewoon op onze manier verder met elkaar zonder wijzigingen of aanpassingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb de nieuwste gegevens ingevuld in de werkbeschrijving als bijlage.

Voor volgend jaarverslag: Zet ook aandachtspunten om in actiepunten op de lijst (zoals acties ook in de computer noteren en niet alleen op papier (8.3)).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ik probeer hier op te letten en steeds meer in de computer in te voeren.

Heeft u toestemming van uw deelnemers om hun tevredenheidsvragenlijsten in te zien? Zo ja, dan kunt u ook zelf uw conclusies trekken uit de uitkomsten wat een beter beeld schetst dan een overkoepelend rapport.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb alle deelnemers uitdrukkelijk gevraagd goed op te letten bij het invullen van Vanzelfsprekend en mij toestemming te geven de uitslag in te zien zodat we eventueel verbeteringen kunnen invoeren en het voor ons als zorgboeren ook heel leerzaam is de uitslagen in te kunnen /mogen zien.

aandacht voor hygiënisch werken en het dragen van werkkleding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit wordt standaard elke werkdag op de boerderij gedaan.

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2018

Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De werkbeschrijving is ingediend en alles is ingevuld .

volgen studiegroep bijeenkomsten ZBZH 6 keer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de voor ons relevante studiegroep bijeenkomsten zijn gevolgd**keukentafelgesprekken voeren in maart, juni, oktober, december 2018****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)**jaarlijkse keuring van de brand blusser****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De brandblusser is gecontroleerd bij een gecertificeerd bedrijf en goed bevonden.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**Actie afgerond op:** 14-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De RI&E is ingevuld door de zorgboer**houden van functioneringsgesprekken samen met ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Actie afgerond op:** 24-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle functioneringsgesprekken zijn gelijk met de evaluatie gesprekken gevoerd met alle deelnemers van de zorgboerderij en ZBZH vertegenwoordiger.**verlengen zoönose certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Actie afgerond op:** 14-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** deze actie vervalt omdat in het volgens de nieuwe regels niet meer noodzakelijk is een zoönose certificaat te hebben . Het invullen van de lijst uit het kliz is voldoende.**houden van evaluatie gesprekken,samen met ZBZH en de deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** met alle deelnemers zijn dit jaar de evaluatie gesprekken gevoerd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek d.m.v. Vanzelfsprekend dit wordt gedaan door ZBZH ie dit coördineerd

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Tot 31-10-2018 konden de lijsten worden ingevuld, zodat er in november een rapportage gemaakt kon worden in Vanzelfsprekend. Op 29-11-2018 heb ik de resultaten bekeken en de rapportage opgeslagen.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2018
Actie afgerond op: 16-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle materialen waren in orde bevonden

oefening calamiteitenplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2018
Actie afgerond op: 23-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: zie keukentafel gesprekken waar we dit besproken hebben

interviews bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2018
Actie afgerond op: 20-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze avond zijn de opdrachten van de vorige keer kort besproken. Daarna hebben we n.a.v. een probleem bij een collega zorgboer een interview gesprek gevoerd volgens onze basisstructuur. Heel verhelderend en goed om zo samen bezig te zijn. Je krijgt meer inzicht in het stellen van de juiste vragen om een probleem boven tafel te krijgen.

interviews bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018
Actie afgerond op: 22-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze avond was een avond waarin we vooral naar onszelf leerden kijken. Vooral naar de positieve dingen die we doen en laat deze waardering blijken ook naar je gezin en andere betrokkenen. Maar ook denk na over wat beter kan op je bedrijf en wat wil je van je collega's leren. Hier gaan we de volgende avond ook nog mee aan de slag want als je eenmaal met elkaar in gesprek bent is de tijd wel erg snel voorbij.

In Nieuwbrieven Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg de acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ik had de wijziging al in KS systeem als bijlage wijziging/ vervanging veranderd voor ik het jaarverslag inleverde. Ik heb de uitdeelbrief aan de deelnemers meegegeven en de nieuwe ophang versie opgehangen op de zorgboerderij op een duidelijk zichtbare plaats. (vervanging van de oude versie)

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: website, KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. Het website adres kunt u zelf aanvullen (als u geen eigen heeft kunt u hiervoor uw webpagina op zorgboeren.nl gebruiken), de overige gegevens graag per email sturen naar het Kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wijzigingen zijn toegevoegd door M de Leeuw

interview bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2018

Actie afgerond op: 15-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: De interview avonden worden door de zorgboerin gevolgd. Er is weer interview gestart met een andere groep als de vorige keer. Dus stond deze avond in het teken van een kennismaking met elkaar en de nieuwe interview trainer. Er is uitgelegd hoe we gaan werken en deze avond was er vooral aandacht voor de manier waarop we aan de slag gaan met een probleem. Hoe stel je de juiste vragen zonder dingen alvast in te gaan vullen. Dit oefenen we aan de hand van een probleem. Hoe vaker je het doet hoe beter het lukt. Het was een leerzame avond. De volgende avond is 22 maart.

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2018

Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: De cursus is met goed gevolg afgerond en het certificaat met een jaar verlengt. Er was aandacht voor hulp bij ongelukken en er werd op poppen gereanimeerd. Het gebruik van een AED werd weer duidelijk uitgelegd en er werd in de praktijk geoefend met het blussen van brand en eerste hulp handelingen. De cursus werd gevolgd door de zorgboerin.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

intervisie bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

volgen cursus via e-learning

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

oefenen noodplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2019

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2019

oefening calamiteitenplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2019

Tevredenheidsonderzoek d.m.v. Vanzelfsprekend dit wordt gedaan door ZBZH ie dit coördineerd

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

aanvraag VOG voor zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

jaarlijkse keuring van de brand blusser

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

keukentafelgesprekken voeren in maart, juni, oktober, december 2018

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2019

houden van evaluatie gesprekken,samen met ZBZH en de deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2019

houden van functioneringsgesprekken samen met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2019

invullen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

volgen studiegroep bijeenkomsten ZBZH 6 keer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

aandacht voor hygiënisch werken en het dragen van werkkleding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Voor volgend jaarverslag: Kunt u in het algemene beeld ook iets schrijven over eventuele ontwikkelingen op gebied van kwaliteit, financiën etc.?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Voor volgend jaarverslag: Benoem zorgzwaarte en wetten van waaruit de zorg wordt gefinancierd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: BHV herhalingscursus met goed gevolg afgerond door de zorgboerin. Certificaat verlengt tot 21-1-2020.

invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Nadat de hygiëne checklist ingevuld is zijn er geen nieuwe aandachtspunten naar boven gekomen als de aandacht voor het handen wassen en het aandoen van de bedrijfskleding bij het werken met de dieren. Deze staan al in de actielijst n.a.v. de RI&E.

invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Er hoeven geen aanvullende acties ondernomen te worden omdat de deelnemers al begeleid worden bij het handen wassen en aandoen van aparte werk kleding bij het werken met de dieren.

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn op tijd afgerond, wel moest ik wennen aan het nieuwe systeem. Het blijft een leerpunt om afgeronde acties gelijk af te melden in de actielijst al merk ik wel verbetering met betrekking tot vorig jaar toen het hele systeem net nieuw was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen de komende jaren de kleinschaligheid van onze zorgboerderij handhaven omdat dit nu juist zo belangrijk is voor onze deelnemers. De structuur, aandacht en de werkwijze die we nu gebruiken op de boerderij willen we vasthouden en indien mogelijk verbeteren zodat de deelnemers het naar hun zin hebben en kunnen genieten van hun werken en plaats in de maatschappij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We blijven als zorgboerderij kleinschalig en gaan proberen de structuur en werkwijze te bewaken en voort te zetten op ons bedrijf. Zodat het blijft gaan zoals het nu ook gaat, gewoon goed.

Wel willen we door het volgen van intervisiebijeenkomsten en studieavonden van ZBZH werken aan inzicht in ons eigen functioneren en werken aan kwaliteitsverbetering. Evenals het volgen van een cursus via e-learning, dat is dit jaar nieuw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de kwaliteit van onze zorg te waarborgen gaan wij:

Intervisiebijeenkomsten(3) volgen

Studieavonden van ZBZH volgen

Cursus volgen door middel van e-learning.

Al deze acties staan vermeld in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• jaarverslag vanzelfsprekend• jaarrapportage |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• keukentafelgesprekken 2018 |
|------------|--|