

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

J. de Leeuw

Hoeve de Leeuw

Locatienummer: 1611



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

J. de Leeuw

Registratienummer: 1611

Overboeicop 5a, 4145 NN Schoonrewoerd

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30272396

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

Locatiegegevens

Hoeve de Leeuw

Registratienummer: 1611

Overboeicop 5a, 4145 NN Schoonrewoerd

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij die gesitueerd is op een melkveehouderij. Op de zorgboerderij bieden wij dagbesteding aan deelnemers met een verstandelijke beperking. De deelnemers zijn in kleine groepjes van maximaal twee personen aanwezig op de boerderij. Deze groepsgrootte is een bewuste keus zodat wij als zorgboer en boerin de deelnemers veel persoonlijke aandacht kunnen geven. Zij helpen mee met de verzorging van de koeien, kalfjes en andere boerderij dieren. De deelnemers genieten van het contact met de dieren en zijn op de boerderij ook echt boer. Het verzorgen van de dieren is een belangrijke taak omdat de dieren afhankelijk zijn van de verzorging door de mensen. De deelnemers voelen zich verantwoordelijk en gewaardeerd door het werken met de dieren. De dieren krijgen van hen ook veel persoonlijke aandacht, hier genieten ze allebei van. Dit geeft de deelnemers het gevoel nodig en nuttig te zijn in deze samenleving, het geeft een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen ook kunnen ze zichzelf zijn op de boerderij. Belangrijk is vooral dat we samen genieten van het werken op de boerderij.

Voor het samen werken en genieten van de dieren hebben de deelnemers erg gemist toen door de corona maatregelen de zorgboerderij in maart dicht moest. Gelukkig konden we met de nodige aanpassingen wel weer snel starten met de zorgverlening en waren de deelnemers weer welkom in mei. Alles bij elkaar genomen heeft het corona virus een grote invloed gehad in het leven van de zorgboer en de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op onze zorgboerderij worden de deelnemers allen met een verstandelijke beperking begeleid door de zorgboer of zorgboerin. Er is een duidelijke taakverdeling. In huis werk je met de boerin, ga je naar buiten of naar de stal dan werk je met de boer. Dit is een duidelijke taakverdeling die voor de deelnemers duidelijk is. De deelnemers hebben genoten van het werk op de boerderij en de bij het seizoen behorende werkzaamheden. Ze weten al heel veel over de boerderij omdat zij al heel lang komen. Het belangrijkste vinden ze het werken met de dieren, dat doen ze allemaal heel graag. Er is een vaste structuur in de dagindeling van de boerderij. De deelnemers weten deze dagindeling en weten dan ook precies wie wat welke dag mag doen. Als de koeien, pinken in de winter op de stal staan mogen de deelnemers helpen bij het voeren. Elke deelnemer heeft zijn vaste dag waarop hij mag helpen voeren. Ze weten dan precies wat ze moeten doen: eerst de gras resten op een hoop vegen, dan brokken voeren, daarna kuilgras voeren. De deelnemer die niet voert brengt de voerresten naar de mesthoop. Zo werken we samen in de stal met de boer en wat nu erg belangrijk is kunnen we 1,5 meter afstand houden van elkaar en toch samen de dieren voeren. De boer let op of er netjes gewerkt wordt of dat je niet te veel gras op de hooivork neemt, alle koeien willen evenveel eten, rustig aan anders weet je niet meer waar je gebleven was, hou de hooivork goed vast. Als je hierop let werkt het veel prettiger. Tijdens het werk wordt er tegen de koeien en pinken gepraat en worden ze geaaid. De deelnemers verzorgen de dieren met veel liefde, treffend was dat tijdens de lock down in maart de deelnemers telkens naar de dieren vroegen. Gaat het nog goed, krijgen ze wel genoeg eten nu wij niet kunnen komen enz. In het voorjaar gaan de koeien naar buiten ze lopen dan tot en met de herfst buiten. De deelnemers helpen dan met het verzetten van de draad zodat de koeien als zij na het melken naar buiten gaan nieuw gras hebben. Natuurlijk genieten we dan bij het hek van de koeien die lekker lopen te grazen.

Op de boerderij zijn naast de koeien ook kleinere dieren om te verzorgen. De cavia's zitten in een groot hok in de loods zo kunnen ze het hele jaar door verzorgd worden door de deelnemers. Eén deelnemer heeft als hobby het verzorgen van de cavia's. Hij maakt elke week de hokken van de cavia's schoon, aait ze, vult de waterflessen, vult de emmer met gras en tot slot wordt de vloer om het hok aangeveegd. Op dit moment zijn er twee cavia's een mannetje en een vrouwtje. Zij kunnen niet bij elkaar omdat het moeder en dochter zijn. We hadden een nieuw mannetje maar helaas is deze dood gegaan. Als we weer meer en veilig contact met andere mensen mogen hebben wegens de corona gaan we opzoek naar een nieuw mannetje. De deelnemer wil graag een nestje jongen maar moet nu even geduld hebben en dat begrijpt hij wel. De andere deelnemers voeren de cavia's ook ze krijgen groenteafval uit de tuin, mais, brokken en broodkorstjes. In het voorjaar en de zomer mogen de deelnemers gras halen in het weiland bij het huis, dat vinden ze erg leuk en de cavia's en konijnen lusten het graag.

Voor de loods staat een groot konijnen hok. Het konijn wordt door de deelnemers gevoerd en eet het brood uit je hand, dat vinden ze geweldig leuk. Vlekkie gaat dan op z'n achterpootjes zitten en wacht netjes tot hij brood krijgt. Er worden ook resten groenten naar hem gebracht of appelschillen, hij eet bijna alles.

Naast het konijnenhok staat het kippenhok. De deelnemers mogen de eieren uit het leghok halen en voeren de kippen brood, mais en groenteresten.

Verder is er nog een groentetuin waar de deelnemers kunnen werken. Er zijn twee deelnemers die dit graag doen. Zij gaan met de boer in de tuin aan de slag. In de winter helpen ze mee om de tuin klaar te maken voor het voorjaar. De mest wordt in een kruiwagen naar de tuin gebracht zodat de boer het onder kan spitten. Zodra de kerstvakantie voorbij is vragen ze al wanneer dit werk gaat beginnen.

In het voorjaar worden de aardappels gepoot, de boer maakt het pootgat en de deelnemer doet de aardappels erin. Het onkruid wordt uit de tuin gehaald zodat er gezaaid kan worden. Dit jaar is er een tuinkas geplaatst zodat we de plantjes kunnen kweken. De deelnemers helpen bij het uitpoten van de plantjes. In de bloementuin worden de dahliabollen gepoot dat is altijd een leuk werkje, helaas kon dit door de corona maatregelen niet doorgaan en heeft de boerin het zelf gedaan.

In de zomer helpen ze met het oogsten van de aardappels en de groente en het onkruid blijft groeien dus dat halen we ook weg. De dahlia's kunnen we knippen om er een mooie bos bloemen van te maken.

In het najaar is er ook nog genoeg te doen in de tuin. We plukken de appels, halen de laatste groenten uit de tuin en halen de bloembollen uit de grond. Nu kan het snoeien van de tuin beginnen. De deelnemers helpen bij het opruimen van de takken en takjes. Het onkruid wordt voor de laatste keer gewied en zijn we weer klaar voor de winter. Zo geven de seizoenen elk hun eigen werk. Met elkaar konden we

genieten van de seizoenen en het daarbij behorende werk. De deelnemers weten precies welke werkzaamheden we in wel seizoen kunnen doe. Dit geeft hen structuur en daardoor veel werkplezier.

In huis worden er huishoudelijke klussen gedaan. De deelnemers vinden dit erg gezellig. We werken samen aan de keukentafel. Daar worden appels geschild voor taart of appelmoes, aardappels geschild, stoofperen geschild, groenten gesneden, walnoten gekraakt of paprika's gesneden. Ondertussen wordt er dan natuurlijk gezellig gekletst en gezongen. Er is een deelnemer die graag stofzuigt, koffie zet en de keukendeurkastjes of deuren zeemt. Een belangrijk onderdeel is ook de koffie/ thee pauze. We drinken gezellig wat met elkaar er wordt gekletst, wem maken grapjes met elkaar en hebben belangstelling voor elkaar. Als er bezoekers zijn drinken zij gezellig koffie mee, dat vinden de deelnemers erg leuk, zij vertellen dan van alles over hun werk op de boerderij. Helaas hebben de deelnemers deze sociale contacten vanaf maart moeten missen door de coronaregels.

Onze jeugdige deelnemer komt op zaterdagmorgen. Hij geniet dan van het knuffelen met de poezen, het voeren van de cavia's en het konijn. Hij kijkt altijd even of er een ei in het kippenhok ligt en brengt dat bij de boerin. Voetballen doet hij ook erg graag en lekker skelteren. Binnen worden er vooral veel bordspelletjes gedaan en hebben we veel plezier. Er kan ook geknutseld worden en soms bakken we iets lekkers, de deelnemer maakt graag kwarktaart.

De zorg wordt gefinancierd van uit de WLZ - PGB en WLZ-ZIN en is onveranderd gebleven.

Als zorgboerderij zijn wij aangesloten bij ZBZH. Zij bieden ondersteuning als dat nodig is. De zorgcoördinator voert de evaluatie gesprekken en er is altijd een gespecialiseerde en geregistreerde SKJ deskundige beschikbaar in verband met onze jeugdige deelnemer. Als het nodig is kan er altijd deskundige hulp ingeschakeld worden vanuit ZBZH. Voor vragen of extra kennis kan de zorgboerin altijd een beroep doen op de zorgcoördinator.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De komst van corona heeft grote invloed gehad op de deelnemers van de zorgboerderij en op de zorgboer(in). Vooral de Lock down die inging in maart kwam erg onverwachts. De deelnemers hebben de zorgboerderij heel erg gemist. Er is wel veel contact geweest per telefoon en per computer. Wat was iedereen blij dat de zorgboerderij met aanpassingen weer open kon op 8 mei. Op dat moment was de boerderij de enge plek waar de deelnemers naar toe konden, dit vonden ze heel erg fijn. De structuur die zo weer terug kwam in hun dagritme heeft hen veel goed gedaan. Ze waren dan ook erg blij dat ze weer voor de dieren mochten komen zorgen.

De evaluatie en functioneringsgesprekken waren gelukkig al bijna allemaal gevoerd. De laatste is via de telefoon gehouden en dat ging heel goed. Uit deze gesprekken kwam naar voren dat de deelnemers het goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij. De afwisselende werkzaamheden vinden ze leuk en door de vaste structuur die geboden wordt kunnen ze optimaal functioneren. De kleinschaligheid van de zorg gaf in dit corona jaar de deelnemers een veilig gevoel. Door de kleinschaligheid konden de nieuwe regels met betrekking tot corona snel ingevoerd worden. Tijdens het werken veranderde er eigenlijk niet zo veel want er is veel ruimte in en om de boerderij. De boerderij is voor de deelnemers een plaats waar veel aandacht is voor elkaar en met elkaar maken we het gezellig. We hopen in het nieuwe jaar op deze wijze verder te gaan en een veilige, gezellige en gestructureerde werkomgeving aan te bieden aan de deelnemers.

De samenwerking met ZBZH verloopt erg goed. We zijn ondertussen gewend aan onze zorgcoördinator en zij staat altijd voor ons klaar. Tijdens de coronatijd heeft ze uit zichzelf ook contact opgenomen met de zorgboer om te vragen of er nog hulp nodig was en alles goed ging. Heel positief. Er is voldoende expertise beschikbaar in verband met onze jeugdige deelnemer. Wel gaat er gekeken worden of de zorgboer(in) zich aan kan sluiten bij de Blauwe aansluiting een nieuw initiatief van ZBZH wat op dit moment verder uitgewerkt gaat worden en waarbij de zorgboerin o.a. zelf de evaluatiegesprekken gaat voeren.

De doelstelling van vorig jaar om de kleinschaligheid van de zorgboerderij te continueren is dit jaar weer gelukt en werd door de deelnemers erg gewaardeerd. De zorg en aandacht voor elkaar en de structuur die wij de deelnemers konden bieden hebben we ondanks de corona vast kunnen houden. De deelnemers genieten van hun werk op de boerderij en voelen zich dan ook echt Boer zodra ze op de boerderij zijn. Om de zorg op dit peil te houden heeft de zorgboerin de intervisie avonden bezocht, relevante studie avonden gevolgd en bij HaKa de cursussen Observeren en Methodisch werken als e-learning gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn we als zorgboerderij gestart met onze 4 deelnemers, 3 volwassenen en 1 jeugdige deelnemer, zij komen al jaren op de boerderij. Er zijn geen nieuwe deelnemers gekomen en er is ook niemand weggegaan. De zorgboerderij is specifiek gericht op jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking, zij krijgen individuele begeleiding op de zorgboerderij. De deelnemers komen voor dagbesteding naar de zorgboerderij. Wij kunnen de deelnemers 1 op 1 begeleiden en zo de persoonlijke aandacht geven die zij nodig hebben om hun vaardigheden te behouden. Deze begeleiding past goed bij het zorg zwaarte pakket dat zij nodig hebben en dat tussen midden en zwaar inzet. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ. Twee deelnemers hebben een PGB financieringsvorm en twee deelnemers hebben een ZIN financieringsvorm. Er zijn dit jaar geen veranderingen in de samenstelling van de deelnemers geweest. De vier deelnemers die er al jaren zijn kwamen ook dit jaar weer met veel plezier naar de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn geen wijzigingen geweest in het aantal deelnemers, dit geeft aan dat de deelnemers het goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij. De deelnemers passen bij de zorg die wij kunnen bieden en voelen zich thuis op de zorgboerderij. De deelnemers hebben ook een goede band met elkaar en met de zorgboer en zorgboerin. Met elkaar genieten zij van het werken op de boerderij. Belangrijk zijn ook de pauzes waarin gezellig gekletst wordt en de deelnemers grapjes met elkaar maken en belangstelling voor elkaar tonen. De kleinschaligheid van de geboden zorg sluit goed aan bij de zorg die de deelnemers nodig hebben en past heel goed bij onze manier van werken als zorgboeren.

Voor onze deelnemers is het belangrijk dat ze hun vaardigheden behouden door ze te oefenen. Wij werken hier aan door vaste klussen te geven aan de deelnemers. Structuur is voor hen heel belangrijk om te kunnen functioneren. De vaste en elke dag terugkerende werkzaamheden op de boerderij helpen hen hierbij. Ze weten dan ook precies op welke dag zij de dieren mogen voeren, wanneer dat gebeurt en wie hen dan begeleid. Elke deelnemer heeft zo zijn eigen vaste bezigheden op de boerderij en weet precies wie hem dan begeleid.

We voeren geen veranderingen door in onze manier van werken. We willen kleinschalige zorg aan onze deelnemers blijven bieden want dat wordt door de deelnemers erg gewaardeerd en is de kracht van onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Door de corona epidemie konden verschillende studieavonden van ZBZH niet doorgaan. Indien mogelijk zijn deze online via teams gevolgd door de zorgboerin. Er zijn ook studie avonden door geschoven naar 2021 omdat deze niet online gevolgd kunnen worden omdat er persoonlijke aanwezigheid vereist is.

De BHV herhalingscursus is gevolgd door de zorgboerin en met goed gevolg afgerond. Het BHV certificaat is verlengd tot 31 januari 2021. Het doel van de herhalingscursus is bereikt want de aanwezige kennis is getoetst en weer opgefrist. Veranderingen m.b.t. de regels voor het verlenen van eerste hulp zijn door de cursusleider uitgelegd en geoefend. Het is goed om zo met elkaar en van elkaar te leren door te oefenen in de praktijk.

De cursus Nah van HaKa werd afgerond in januari (dit was de cursus waar ik in 2019 aan begonnen). De eindopdracht is goed gekeurd.

De cursus van HaKa die online gevolgd werd over "Methodisch werken" is met goed gevolg afgerond door de zorgboerin. De eind opdracht is door de beoordelaar goed gekeurd.

De tweede opleiding die via HaKa gevolgd werd ging over "Observeren en Rapporteren" deze opleiding werd met goed gevolg afgerond door de zorgboerin.

Dit jaar is er één intervisie avond bezocht. De andere avond werd in de eerste periode van corona gehouden bij een groepslid thuis, ik vond dit niet veilig genoeg en ben niet geweest en heb dit aan de cursus leider gemeld. De laatste avond werd via teams gehouden, als alternatief was het wel goed om zo samen na te denken over corona op je zorgboerderij en wat het met de deelnemers doet. Hopelijk kunnen we in het nieuwe jaar weer gewoon samen komen. Deze avonden worden door de zorgboerin gevolgd.

De studiegroep avonden van ZBZH zijn gevolgd door de zorgboerin.

Door corona zijn de volgende geplande avonden doorgeschoven naar 2021: Presentie benadering op de zorgboerderij en omgaan met de ouders van zorgvragers omdat deze cursussen op dit moment niet via teams te volgen zijn omdat aanwezigheid ter plaatse belangrijk is.

Wel doorgegaan zijn de cursussen die online via teams te volgen waren. Deze zijn door de zorgboerin gevolgd.

De eerste avond was een algemene avond over de stand van zaken bij ZBZH en de ontwikkelingen van de stichting. Goed om elkaar bij te praten en te laten weten wat de ontwikkelingen op financieel zijn. Waar de stichting naar toe wil werken en wat de plannen voor het komende jaar zijn.

De avond over het gebruik van ZILLIS en Vanzelfsprekend is door de zorgboerin gevolgd en was erg leerzaam. In beide systemen waren veranderingen doorgevoerd. Nu weet ik ook hoe en waar we de nieuwe informatie kunnen vinden, zodat het ook op goede manier gebruikt kan worden.

Er was ook een avond over het veilig gebruiken van de Laptop die we van de stichting in bruikleen gekregen hebben. Ik kende de programma's niet en had er nog nooit mee gewerkt. Fijn dat daar aandacht voor was. Veel informatie gekregen.

De laatste studiegroep avond was een algemene avond waar teruggekeken werd op het afgelopen jaar en alvast vooruit gekeken werd naar het nieuwe jaar. Zo blijven we bij elkaar betrokken ook al is het digitaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV-cursus is met goed gevolg afgerond door de zorgboerin. De kennis is weer opgefrist met betrekking tot het verlenen van eerste hulp. Er is geoefend met het blussen van een brandje en de instructeur testte de theoretische kennis en praktische vaardigheden konden geoefend worden. Het BHV certificaat is verlengd tot 31 januari 2021.

Intervisie avonden zijn gevolgd. De eerst avond was in februari toen er nog geen sprake was van corona. De tweede avond heb ik niet gevolgd omdat die avond bij iemand thuis gehouden werd en ik het niet veilig genoeg vond in verband met besmettingsgevaar en de doelgroep waar we mee werken. Verder ben ik mantelzorger voor mijn bejaarde schoonmoeder en daardoor voorzichtig met andere contacten. De derde avond was online via teams. Door het samen bespreken van een casus die door een van de leden wordt ingebracht leren we veel van, door en met elkaar. Teams is echt een hulpmiddel in nood maar ik geef de voorkeur aan live in gesprek gaan dan zie je elkaars lichaamstaal beter.

De volgende studiegroep avonden online zijn door de zorgboerin gevolgd:

16-4-2020 Algemene studiegroep avond van ZBZH. Er werd terug gekeken op het jaar 2019. De jaarrekening werd behandeld, personeelszaken kwamen aan de orde, de projecten waar ZBZH aan werkt. De actuele corona informatie werd gedeeld en er werd benadrukt dat je alles wat je extra doet goed moet rapporteren. Er werd ook gesproken over de nadelen van zorg op 1,5 meter. Er werd terug maar vooral ook vooruit gekeken.

27-10-2020 Training over ZILLIS en Vanzelfsprekend over de wijzigingen in de systemen. Fijn dat ze deze avond georganiseerd hebben. Zo worden alle veranderingen besproken en er wordt uitgelegd hoe je de programma's beter kan gebruiken, waar je snel de juiste informatie kan vinden en hoe je beter kan rapporteren en verslagen in kan voeren en veilig gegevens van cliënten kan delen. Weer veel geleerd deze avond.

12-11-2020 Training over de mogelijkheden van de ZBZH laptop en het gebruik van office 365. Omdat het een heel mooi gebaar is dat we deze laptop in bruikleen gekregen hebben ben ik erg blij met deze training. Ik kende niet alle programma's goed genoeg om de laptop goed te kunnen gebruiken. We kregen onder ander uitleg over het gebruik van teams, One drive, chat enz. Veel nieuwe mogelijkheden ontdekt en gezien, deze ga ik uitproberen in het gebruik van de laptop. Heel leerzaam.

3-12-2020 Algemene studiegroep avond ZBZH. Terugblik op de afgelopen tijd en de invloed van corona op de zorgverlening, wat wordt er wel en niet vergoed. Er wordt nog eens benadrukt dat je je gegevens in ZILLIS op de juiste wijze moet rapporteren. Er wordt teruggekeken naar de uitreiking en het gebruik van de laptops. Fijn dat iedereen nu via teams contact kan houden met de zorgcoördinator en cursussen kan volgen. Verder werd er vooruit gekeken naar 2021 welke projecten worden dan ingang gezet en wat gaat dit betekenen voor de zorgboeren en voor ZBZH.

Bij KaKa heeft de zorgboerin de opleiding Nah met goed gevolg afgerond in januari 2020. Er is heel veel geleerd over de gevolgen en beperkingen die kunnen ontstaan door niet aangeboren hersenletsel zowel voor de cliënt als voor de naasten van een cliënt.

Bij HaKa heeft de zorgboerin de opleiding "Methodisch werken" gevolgd en met goed gevolg afgesloten op 16-12-2020. De opleiding was heel praktisch en ging vooral over wat methodisch werken inhoudt, waarom het belangrijk is en hoe je het op de goede manier gebruikt. De opleiding sloot af met een praktische opdracht. Zo leer je goed naar je cliënten kijken en naar zijn gedrag.

Bij HaKa heeft de zorgboerin de opleiding "observeren en rapporteren" gevolgd en met goed gevolg afgesloten. In de opleiding werd geleerd waarom je gaat observeren en rapporteren en hoe je dat kan doen. Welke observatie schema's en beoordelingsschalen gebruik je en waarom.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV cursus om de veiligheid van de deelnemers te kunnen garanderen en een medemens in nood te kunnen helpen.

Intervisie: het volgen van de intervisie avonden, je leert veel van elkaar door in gesprek te gaan en ervaringen te delen.

Studiegroep avonden: Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

Informatie over Zoönose door de GGD

Vrijwilligers op de zorgboerderij

Algemene Studiegroep avond (voorjaar)

Bijzonderheden over ZILLIS , Vanzelfsprekend en de Laptop.

Omgangsnormen agressie n.a.v. omgangsnormen 9.9.

Presentiebenadering op de boerderij.

Training over systeem cliënten HaKa

Algemene Studiegroep avond nov/dec.

HAKA cursussen: als het goed is komt er in 2021 een nieuw aanbod wat meer gericht is op onze deelnemers groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorgboerin heeft de volgende cursussen of opleidingen gevolgd:

De BHV cursus is met goed gevolg afgerond en de kennis is weer in de praktijk geoefend zodat er goede hulpverlening gegeven kan worden op de zorgboerderij .

De intervisie avonden zijn erg leerzaam omdat er altijd een casus besproken wordt die door een van de groepsleden ingebracht wordt. Dit jaar stonden de tweede en derde avond in het teken van corona. Goed om met elkaar te delen wat het met jou als zorgboer doet en hoe je deelnemers erop reageren . Dit geeft erkenning en herkenning. Volgend jaar hoop ik deze avonden weer te volgen, hopelijk kunnen we dan gewoon bij elkaar komen om te vergaderen.

De gevolgde studiegroep avonden van ZBZH waren erg leerzaam en hebben mij erg geholpen om de laptop en de bijbehorende programma's te leren kennen en gebruiken. Nu kan ik ook met teams vergaderen en in deze coronatijd is dat erg fijn. Ook de algemene avonden zorgen ervoor dat je op de hoogte bent en in gesprek gaat met de stichting ZBZH . Je krijgt meer inzicht in wat ze voor jou als zorgboer doen en je weet welke ontwikkelingen er zijn in de zorg.

De opleidingen van HaKa "Observeren en rapporteren" en "Methodisch werken" hebben mij meer inzicht gegeven in de werkwijze die je kan gebruiken om te rapporteren en te observeren en wat bij onze boerderij past. Bij methodisch werken leer je wat het doel van je werkwijze is en hoe je het toe kan passen op de boerderij. De opleiding over Nah en de gevolgen daarvan hebben mij veel geleerd over hoe

groot de gevolgen daarvan zijn voor de cliënt en zijn naasten. Deze opleidingen werden via e-learning gevolgd door de zorgboerin.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van de scholing zoals hierboven omschreven is. Wel worden er volgend jaar diverse scholingsavonden gevolgd.

Scholingsplannen voor 2021:

BHV cursus deze zal door de zorgboerin gevolgd worden.

Intervisie avonden op 3-3, 16-6, 10-11- 2021 en zullen door de zorgboerin gevolgd worden.

Studiegroep avonden van ZBZH: Deze avonden worden door zorgboerin gevolgd en indien mogelijk ook door de zorgboer. We zullen de avonden die voor de doelgroep van de zorgboerderij relevant is volgen en natuurlijk de algemene avonden.

De zorgboerin zal ook via HaKa een opleiding volgen , welke opleiding dat wordt hangt nog af van het aanbod wat vernieuwd zal worden.in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er is dit jaar met elke deelnemer één evaluatie gesprek gevoerd. Door de corona zijn ze soms wel wat later gevoerd of telefonisch. Alles met instemming van de deelnemers of hun vertegenwoordigers. Dit jaar zijn er dus vier evaluatiegesprekken gevoerd. Tijdens de gesprekken wordt er gevraagd wat de deelnemer graag wil doen of leren op de boerderij, wat hij fijn vond om te doen, of hij nog nieuwe dingen wil leren, hoe hij het vindt om met de andere deelnemers te samenwerken. er wordt ook gevraagd aan welke doelen de deelnemer wil werken op de boerderij. Heeft de deelnemer nog vragen of opmerkingen voor de zorgboerin?

De deelnemers hebben het naar hun zin op de zorgboerderij. ze vinden de structuur erg fijn en de kleinschaligheid wordt erg gewaardeerd. Er zijn genoeg activiteiten die ze kunnen doen en af en toe een andere of nieuwe klus vinden ze leuk om te doen maar niet te vaak. Ze hechten aan hun eigen dagindeling. De deelnemers zijn tevreden over hoe het gaat op de zorgboerderij en over de persoonlijke begeleiding. Ze vinden het fijn om met elkaar te werken en kennen elkaar na al die jaren goed. Ze vinden het fijn als de begeleiding blijft zoals die nu gegeven wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatie gesprekken komt naar voren dat de deelnemers het goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij. Ze zijn erg tevreden over het werk wat ze mogen doen en vinden de afwisseling erg fijn. De conclusie is dat we met deze manier van werken de deelnemers goede en passende zorg verlenen. Wij zijn blij met de uitkomsten van de evaluatie gesprekken. We blijven daarom werken aan een goede sfeer op de zorgboerderij en aan een veilige werkplek met veel persoonlijke aandacht en begeleiding voor onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De cliëntenraad van ZBZH vergaderd vier keer per jaar. Zij is er voor alle cliënten die zorg ontvangen van bij ZBZH aangesloten zorgboeren.

Op onze zorgboerderij worden elk jaar keukentafelgesprekken gehouden. Dit jaar was dat op 10 maart, 14 juli en 15 december. Het gesprek in oktober is vervallen omdat de deelnemer verschillende keren niet konden komen .i.v.m. coronatesten van familieleden of corona in het gezin en bij de zorgboer. We houden de gesprekken in de ochtend pauze die dan extra lang duurt, ongeveer een uur. Het thema wordt door de zorgboerin bepaald, zij houdt rekening met belangrijke gebeurtenissen in het leven van de deelnemers .

Thema: Voorjaars bespreking. gehouden op 10 maart 2020

De deelnemers weten al welke klusjes bij het voorjaar horen en vertellen wat zij graag willen gaan doen. Er zijn twee deelnemers die graag in de tuin willen werken, vooral het poten van de aardappels vinden zij erg leuk. Ze kijken ook al uit naar de kalfjes die geboren gaan worden. Alle deelnemers willen graag helpen bij de verzorging van de kalfjes. Er zal vers gras voor de cavia's gehaald gaan worden . De deelnemers zijn erg blij met het voorjaar want dan wordt het weer warmer buiten, ze hebben echt een hekel aan de winter kou. We hopen op heerlijk voorjaars weer zodat we weer lekker buiten aan de slag kunnen.

Thema: Zomervakantie in coronatijd. gehouden op 14 juli 2020

Wat zijn we blij dat we allemaal gezond en wel op de boerderij kunnen zijn. Wat is er veel gebeurd sinds het vorige gesprek. Het corona virus zorgde voor veel onrust en onzekerheid. De deelnemers zijn er erg mee bezig. heel veel dingen gaan nu anders of kunnen niet doorgaan. Het afstand houden van elkaar, extra handen wassen enz. is snel gewend al blijft afstand wel ongezellig in de pauze maar we kunnen gewoon met elkaar praten. de deelnemers vinden het erg jammer dat hun vakanties niet door kunnen gaan. We spreken af na de vakantie gewoon gezellig met elkaar te praten over de leuke en gezellige dingen die we met onze familie hebben gedaan.

Thema: Kerst gehouden op 15 december 2020

Gelukkig is iedereen weer gezond en hebben we alweer een aantal weken gewoon ons werk kunnen doen. Het is een echte verrassing voor de deelnemers dat we het jaar gezellig met elkaar afsluiten net als andere jaren. Er is voor iedereen een kerstpakket. We drinken koffie met iets lekkers erbij en kletsen over het afgelopen jaar. De deelnemers vinden dit erg fijn omdat er heel veel kerstbijeenkomsten niet door kunnen gaan .

Gevraagd wordt of de zorgboeren goed voor de dieren zullen zorgen en dan gaan de deelnemers met vakantie, tot volgend jaar dan hopen we elkaar weer te zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen cliëntenraad 8-9-2020
- keukentafelgesprekken 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers vinden de gesprekken erg gezellig. We doen dit nu al jaren en ze zijn er aan gewend. Het hoort bij het werken op de boerderij dat we deze dingen bespreken. Door de gesprekken en de inbreng die zij zelf hebben zijn zij erg betrokken op het seizoenswerk op de boerderij. We bieden ze zo ook de gelegenheid om aan te geven wat ze graag voor werk op de boerderij willen doen. De thema's blijven ongeveer het zelfde omdat de deelnemers dit koppelen aan de keukentafelgesprekken en het volgen van de seizoenen bij het werk op de boerderij. Omdat het ons en de deelnemers goed bevalt op deze manier de keukentafelgesprekken te voeren gaan we hiermee door in het komende jaar.

We hopen in 2021 de keukentafelgesprekken weer te houden in :

Maart dit zal gaan over de voorjaarswerkzaamheden.

Juni dan zal het gaan over de zomer en de vakantie periode , wie gaat waar heen en wat vindt je leuk om te doen in de vakantie.

Oktober , we hebben het dan over veiligheid, wat moet je doen als... . We maken ook altijd een rondje over het erf en bekijken dan de plaatjes van de noodkaart.

December, we hebben het met elkaar over het werk in de winter, de kerstvieringen en de bijzondere dagen rond kerst en oud en nieuw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In september hebben alle deelnemers een link gekregen via ZBZH om de vragenlijst in Vanzelfsprekend in te vullen. Op de zorgboerderij hebben we de deelnemers toen ook gevraagd vooral de lijst in te vullen omdat het voor ons als zorgboer erg belangrijk is te weten hoe ze het werken op de zorgboerderij ervaren. Al onze 4 deelnemers hebben een lonk ontvangen om de lijst in te kunnen vullen. Van 3 deelnemers is de lijst ingevuld bij één deelnemer lukte het niet, door de corona regels kon ik hem ook niet helpen achter mijn laptop.

De deelnemers wordt in de vragenlijst gevraagd naar hoe vaak ze op de boerderij komen, wat ze fijn vinden, hoe ze de begeleiding door de zorgboer ervaren, wat ze willen leren of geleerd hebben, of er genoeg afwisselende activiteiten zijn, of ze tevreden zijn over de zorgboerderij en de begeleiding die ze krijgen.

Omdat we een kleinschalige zorgboerderij hebben heb ik als bijlage de tevredenheidsmeting van onze zorgboerderij en van ZBZH de overkoepelende organisatie toegevoegd. De deelnemers geven aan dat zij het goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij, zij vinden de werkzaamheden leuk om te doen. De begeleiding die zij krijgen vinden zij goed. We zijn blij met deze goede resultaten. Als zorgboerderij kregen we van de deelnemers een 8,3 en daar zijn we trots op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarverslag Vanzelfsprekend 2020 ZBZH
- jaarrapportage Vanzelfsprekend Zorgboerderij Hoeve de Leeuw

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomst van de tevredenheidsmeting door Vanzelfsprekend is heel erg positief voor de zorgboer. De deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de begeleiding en aandacht die zij krijgen tijdens hun werk, de werkzaamheden zijn afwisselend genoeg en de sfeer is goed. Er worden geen punten ter verbetering aangegeven.

Bij de volgende tevredenheidsmeting zal ik de deelnemers ook weer wijzen op de vragenlijst en ze vragen deze in te vullen als zij dat nog niet gedaan hebben .

Op onze zorgboerderij worden geen wijzigingen doorgevoerd naar aanleiding van de tevredenheidsmeting. We zijn blij met het goede resultaat en gaan verder met het begeleiden van de deelnemers zoals ze van ons gewend zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar waren er geen incidenten op de zorgboerderij. Uiteraard zijn wij hier heel blij mee. Er is op de zorgboerderij nog nooit een incident of ongeval geweest.

De deelnemers worden één op één begeleid dit helpt ons inziens om de deelnemers gelijk te wijzen op de manier waarop gewerkt wordt en te waarschuwen voor gevaarlijke situaties. Zo creëren we een veilige werk omgeving. Deze werkwijze blijven we hanteren om zo de deelnemers een veilige werkplek te bieden. Het is ook een voordeel dat de deelnemers al jaren op de boerderij komen en weten welke regels er zijn. Zij houden zich hier ook aan en zijn heel plichtsgetrouw. De deelnemers werken met bezems, hooivorken, scheppen, rieken en kruiwagens. Zij weten hoe ze die moeten gebruiken en kunnen zo veilig werken.

We blijven de deelnemers op deze manier begeleiden omdat ze dat nodig hebben [één op één begeleiding]. Deze manier van werken past bij ons en bij de deelnemers en zorgt ervoor dat er veilig gewerkt kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 18-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de corona epidemie is het door alle extra werkzaamheden wat later geworden met het bijwerken van het KS.

keukentafelgesprekken voeren in maart, juni, oktober, december 2018

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar zijn er in maart, juni en december keukentafel gesprekken gevoerd. In oktober is door ziekte (corona) geen gesprek gevoerd.

aandacht voor hygiënisch werken en het dragen van werkkleding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie wordt gedurende het hele jaar bij onze deelnemers onder de aandacht gebracht.

houden van functioneringsgesprekken samen met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De functioneringsgesprekken met de deelnemers van de zorgboerderij zijn gehouden in 2020.

houden van evaluatie gesprekken, samen met ZBZH en de deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voor alle deelnemers van de zorgboerderij zijn de evaluatie gesprekken gevoerd.

volgen studiegroep bijeenkomsten ZBZH 6 keer

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn verschillende studiegroep bijeenkomsten gevolgd via teams dit in verband met de corona epidemie. Er zijn ook bijeenkomsten door geschoven naar volgend jaar omdat deze niet online gevolgd kunnen worden.

invullen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is ingevuld.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het RI&E is geactualiseerd.

jaarlijkse keuring van de brand blusser

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn weer gekeurd en in orde bevonden.

Tevredenheidsonderzoek d.m.v. Vanzelfsprekend dit wordt gedaan door ZBZH ie dit coördineerd

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: De vragenlijsten zijn in de maanden september en oktober onder de deelnemers van de zorgboerderij uitgedeeld, per mail. En zijn door 3 van de 4 deelnemers ingevuld.

oefening calamiteitenplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 09-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het is besproken met de deelnemers zoals we elk jaar doen en het voor de deelnemers op een veilige en overzichtelijke manier gebeurt.

oefenen noodplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2020
Actie afgerond op: 09-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de picto's bekeken en met elkaar besproken wat ze ook alweer betekenen. Dit is per cliënt gedaan omdat er afstand gehouden moet worden .m.b.t. de coronamaatregelen en de afbeeldingen dan beter bekeken kunnen worden.

controle EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Actie afgerond op:** 25-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn 2 rolletjes pleistertape vervangen omdat deze erg oud geworden waren, nl. smal en breed tape.**interview bijeenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Actie afgerond op:** 09-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er was deze avond een interview bijeenkomst, omdat ik de groep vrij groot vond en de plaats gewijzigd werd naar een veiliger locatie m.b.t. corona kon ik niet deelnemen aan deze bijeenkomst.**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 22-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er is gecontroleerd of dit het laatste gepubliceerde document is, er is geen nieuwere versie ..**interview bijeenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2020**Actie afgerond op:** 06-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Vanwege het corona virus gaat de interview bijeenkomst niet door, een nieuwe datum is er nog niet. Dit wordt nog geregeld door ZBZH.**invullen checklist hygiëne****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 28-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** de hygiëne checklist is ingevuld, goed om alles weer even na te lopen . Er zijn geen toevoegingen nodig omdat er altijd al gelet wordt op het dragen van bedrijfskleding en het wassen van de handen, zie actie in actielijst..**KS bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Actie afgerond op:** 18-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het KS is bijgewerkt .**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.****Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 18-02-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Kunt u in het algemene beeld ook iets schrijven over eventuele ontwikkelingen op gebied van kwaliteit, financiën etc.?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is in het jaarverslag over 2019 bij 3.3. verwerkt.

intervisie bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 05-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zeer leerzame avond over het voeren van het klachten gesprek en een helpend gesprek. Hoe breng ik mijn boodschap over en welke technieken kan je het beste gebruiken en hoe communiceer ik non-verbaal mijn boodschap.

Voor volgend jaarverslag: Benoem zorgzwaarte en wetten van waaruit de zorg wordt gefinancierd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: In het jaarverslag van 2019 heb ik de zorgzwaarte en de wetten van waaruit de zorg verleend wordt benoemd.

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 31-1-2020 heb ik de cursus BHV gevolgd en met goed gevolg afgerond. Het BHV diploma is verlengd tot 31-1-2021.

volgen cursus via e-learning

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: In november 2019 begonnen met cursus NAH via e-learning en op 31-1-2020 de eindopdracht ingeleverd. Zeer leerzaam maar door mantelzorgactiviteiten is de cursus uitgelopen tot in het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

intervisie bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021

invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Wanneer u GEEN WZD zorg verleent informeert u dan wel uw onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon WZD. Verklaar graag dat u dit heeft gedaan in het tekstveld van de werkbeschrijving bij 5.2.6. Deze cliëntvertrouwenspersonen worden door de zorgkantoren geselecteerd en worden regionaal aangeboden. De rol, het doel en de contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersoon WZD moeten bij uw vertrouwenspersoon bekend zijn. Dit geldt ook wanneer u geen onvrijwillige zorg biedt. Mocht er onverhoopt een situatie over onvrijwillige zorg bij de vertrouwenspersoon terecht komen, dan kan deze vertrouwenspersoon verwijzen naar de cliëntvertrouwenspersoon WZD.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

oefenen noodplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2021

oefening calamiteitenplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2021

Tevredenheidsonderzoek d.m.v. Vanzelfsprekend dit wordt gedaan door ZBZH ie dit coördineerd

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

jaarlijkse keuring van de brand blusser

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

houden van evaluatie gesprekken,samen met ZBZH en de deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021

houden van functioneringsgesprekken samen met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021

volgen studiegroep bijeenkomsten ZBZH 6 keer

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

keukentafelgesprekken voeren in maart, juni, oktober, december

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

aandacht voor hygiënisch werken en het dragen van werkkleding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

aanvraag VOG voor zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023

elektriciteits keuring

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Het KS is bijgewerkt zodat het jaarverslag ingediend kan worden.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De werkbeschrijving is aangepast n.a.v. de wijzigingen die te maken hebben met de wet zorg en dwang. Fijn dat de wijzigingen makkelijk te vinden waren doordat de federatie dat keurig had aangegeven in het KS en in de nieuwsbrief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel actie punten konden dit jaar toch op tijd afgerond worden, omdat het vaste acties zijn die elk jaar weer terug komen. Wel merkte ik dat door het corona virus en de bij behorende maatregelen het lastig was alle acties ook echt op tijd af te ronden. Veel acties zijn ook uitgelopen omdat er zoveel te regelen was en is in verband met de corona. Daar komt bij dat de kinderen (basisschool leeftijd) thuis les kregen en een aangepast les rooster hadden en de zorg ook gewoon door ging. Verder ben ik ook de mantelzorger van mijn hoog bejaarde schoonmoeder. Hierdoor werden de acties wel uitgevoerd maar soms pas later in de actielijst ingevuld omdat ik pas later tijd had om ze in te vullen.

Wel blijft het een punt van aandacht om de acties op tijd uit te voeren en te noteren in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende jaren willen we kleinschalige zorg blijven bieden aan onze doelgroep, mensen met een verstandelijke beperking. De deelnemers zijn gebaad bij een heldere structuur die wij hen juist met onze kleinschalige zorg kunnen bieden. Zorg verlenen als kleinschalige zorgboerderij past heel goed bij ons en wij proberen door het volgen van studieavonden en cursussen onze professionaliteit te vergroten om zo nog betere zorg te kunnen verlenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Als zorgboerderij willen we kleinschalige zorg blijven aanbieden. Dit past bij ons en bij de deelnemers die op de boerderij komen voor hun dagbesteding. Zij krijgen veel persoonlijke aandacht, de begeleiding die zij nodig hebben, duidelijke structuur in de werkzaamheden, genieten van het werk en beleven veel plezier aan het boeren leven. In 2021 gaan we gewoon verder met deze manier van werken op de zorgboerderij.

Door het volgen van cursussen, intervisieavonden en studiegroep avonden willen we onze professionaliteit vergroten en de zorg verbeteren en continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Deze doelstellingen willen we bereiken door de volgende acties te volgen:

De BHV herhalingscursus

De intervisieavonden worden gevolgd (3)

Relevante studiegroep avonden worden gevolgd

Bij HaKa wordt een cursus gevolgd via e-learning

Deze acties staan al vermeld in de actielijst van 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3

- notulen cliëntenraad 8-9-2020
- keukentafelgesprekken 2020

6.5

- jaarverslag Vanzelfsprekend 2020 ZBZH
- jaarrapportage Vanzelfsprekend Zorgboerderij Hoeve de Leeuw