

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Hoeve de Leeuw

Hoeve de Leeuw

Locatienummer: 1611



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve de Leeuw

Registratienummer: 1611

Overboeicop 5a, 4145 NN Schoonrewoerd

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Hoeve de Leeuw

Registratienummer: 1611

Overboeicop 5a, 4145 NN Schoonrewoerd

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Hoeve de Leeuw is een kleinschalige zorgboerderij gevestigd op een bestaande melkveehouderij. Wij vinden het belangrijk dat de deelnemers van de zorgboerderij veel contact met de dieren hebben en mee helpen bij de verzorging van het vee. Zodat zij de beleving van het echt boer zijn ervaren. Door onze visie op deze manier uit te dragen helpen wij onze deelnemers aan een positief zelfbeeld, en het gevoel te krijgen dat zij nodig zijn in de samenleving.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De vier deelnemers op onze zorgboerderij hebben het druk gehad met de verzorging van de dieren. Vooral het voeren van de kalfjes en koeien vinden ze leuk. Ze mogen de brokken voeren en de koeien lusten graag vers kuilgras dat gezamenlijk gevoerd wordt. De kalfjes krijgen brokken en hooi. Tijdens het voeren letten we op de werk houding, niet te veel hooi of gras op de hooivork en rustig aan, niet te snel. Het voeren doen we op vaste tijdstippen, dit geeft de deelnemers structuur en dat vinden ze fijn. De voerresten die over zijn worden met een kruiwagen of skelter kar naar de mesthoop gebracht.

Er zijn poezen op de zorgboerderij. Zij worden door de deelnemers geaaid en geknuffeld. Elk jaar is er een nestje jonge poezen, dit jaar waren er 2 jonge poesjes., deze kittens worden ook flink geknuffeld en mogen op de boerderij blijven omdat er helaas heel veel poezen worden doodgereden op de weg vlak bij onze boerderij.

Op de boerderij wonen ook twee grote konijnen. Zij eten een korstje brood uit je hand dat vinden de deelnemers erg leuk, dus konijnen voeren staat ook altijd op het programma.

Gelukkig zijn er ook cavia's op de zorgboerderij zij zitten veilig in en hok en worden graag geknuffeld. Er is een deelnemer die verantwoordelijk is voor de cavia's. Het zijn zijn lievelingsdieren. Hij maakt elke week de hokken schoon. Op de dagen dat hij op de boerderij is voert hij de cavia's kuilgras of vers gras, hooi, fruit schillen en vult hij de waterflessen. Hij kiest ook het mannetje en vrouwtje die bij elkaar in een hok mogen om jongen te fokken. Elk jaar een nestje. Daarnaast worden de cavia's uitgebreid geknuffeld door de deelnemer en zijn collega's.

De pauzes zijn erg belangrijk, er is onder het genot van koffie of thee tijd om lekker met elkaar te kletsen en grapjes te maken. Natuurlijk is er koek bij. het is altijd erg gezellig.

Binnen in de keuken wordt er door de deelnemers regelmatig een maaltje appels voor de appelmoes geschild of peertjes om te stoven, dit doen we als het buiten koud en/of regenachtig is. Er wordt ook wel eens een lekkere koek gemaakt voor bij de koffie. Aardappels schillen doen ze ook graag want dan wordt er onder het werk flink gekletst.

In het voorjaar begint het werk in de moes en bloemen tuin weer. Er zijn twee deelnemers die graag in de tuin werken. Zij helpen bij het schoffelen, onkruid wieden, aardappels poten, groenten zaaien, bollen poten enz. In de zomer wordt er ook onkruid gewied, kersen geplukt, een bosje bloemen uit de bloementuin geknipt en ook in het land een draadje voor de koeien of kalfjes gezet zodat zij elke dag vers gras kunnen eten. in de herfst helpen de deelnemers bij de oogst van appels, bramen en groenten uit de moestuin. De struiken en bomen worden gesnoeid en de deelnemers helpen bij het knippen van de takjes en het opruimen van het snoei afval. De bloembollen (dahlia's) worden uit de grond gehaald en bewaard tot volgend voorjaar.

Onze jongste deelnemer komt op zaterdag morgen en is vaak buiten bij de poezen te vinden om met ze te spelen en te knuffelen. We voeren elke morgen de konijnen en cavia's wat brood en de cavia's worden dan geaaid. Het is een echte dieren vriend. We kijken ook of er een ei in het kippenhok ligt. Buiten skelteren en voetballen doet hij ook graag. Binnen doen we een spelletje, wordt er geknutseld onder andere met strijkkralen, wc rolletjes, papier, we maken bloemstukjes en kleien. Er wordt ook veel met de autootjes en de duplo of lego gespeeld.

Omdat vanaf 25 mei 2018 de wetgeving rondom bescherming van persoonsgegevens wijzigt, is er veel aandacht voor dit thema. Op onze zorgboerderij wordt gewerkt met een kwetsbare doelgroep. Daarom is het van groot belang dat alle cliëntgegevens zorgvuldig worden behandeld, minimaal binnen de grenzen van de actuele wetgeving. Het belangrijkste instrument waarmee dit geborgd wordt, is het elektronische cliënten dossier ZilliZ. Stichting Zorgboeren Zuid-Holland neemt ZilliZ af van Landmerc+ en stelt dat beschikbaar aan haar zorgboeren. Omdat Landmerc+ voldoet aan alle eisen die wettelijk worden gesteld aan een gegevensverwerkende partij, en de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland dat actief controleert, zijn onze cliëntgegevens op een verantwoorde manier beschikbaar. De wijze waarop dit gedaan wordt, kan worden toegelicht door de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

Wij bewaren de gegevens per deelnemer in een persoonlijke map, deze worden in het kantoor bewaard en zijn niet voor anderen in te zien dan na schriftelijke toestemming door de deelnemer of zijn ouder/voogd. Per computer worden er buiten Zillis om geen gegevens door mij verspreid.

Bijlagen

- 2018-02-19_ks_1611 hoeve de Leeuw

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals uit de functionerings en evaluatie gesprekken blijkt hebben de deelnemers het erg goed naar hun zin op de zorgboerderij. Zij genieten van de dieren en het samen buiten en binnen bezig zijn. De verschillende mogelijkheden die de zorgboer en boerin bieden geven hun voldoende structuur en veiligheid om op een prettige manier te kunnen werken en zich veilig te voelen. We gaan op deze manier verder omdat dit het beste aansluit bij de wensen van de deelnemers en hun behoeften aan structuur.

Wij zijn aangesloten bij Zorgboeren Zuid Holland en zij bieden het ondersteunende netwerk en de expertise die nodig is t.b.v. onze jeugdige deelnemer. De samenwerking is heel goed verlopen en dit houden we dus zo.

Ten aanzien van de nieuwe regels m.b.t. de wet persoonsgegevens letten we erop dat er geen mail verstuurd wordt over of naar de deelnemers door de zorgboer zelf buiten Zillis en Zorgboeren zuid Holland om.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met onze vier deelnemers. Zij hebben een goede band met elkaar en hebben het naar hun zin op onze zorgboerderij. Alle deelnemers hebben een verstandelijke beperking. Dit is ook de doelgroep waar wij als zorgboeren ons op richten. Zij komen al jaren op onze zorgboerderij voor dagbesteding en in december 2017 waren zij er alle vier nog steeds met veel plezier.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De doelgroep van onze zorgboerderij is mensen met een verstandelijke beperking. Wij kiezen voor deze doelgroep omdat daar onze interesse ligt en wij goed met deze deelnemers om kunnen gaan. Er zijn dit jaar ook geen wisselingen geweest in de groep en de vier deelnemers komen voor de dagbesteding naar de zorgboerderij. Met elkaar hebben zij en wij het gezellig. Ze genieten van de structuur op de boerderij en de klusjes die ze al alleen of samen kunnen doen. Het afgelopen jaar is duidelijk naar voren gekomen dat de structuur en persoonlijke begeleiding heel belangrijk zijn. Evenals de aanwezigheid van de boer en boerin als zorgverlener. Ze weten precies wanneer en bij wie ze moeten zijn voor hun werk.

Wij blijven op deze manier doorgaan want onze kracht ligt in de kleinschaligheid van onze zorgboerderij. Wij willen daarom ook niet uitbreiden. De deelnemers kunnen het goed met elkaar vinden en dat is voor ons erg belangrijk.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

-Het volgen van de BHV herhalingscursus is nodig om op de hoogte te blijven en de vaardigheden te oefen en te toetsen m. b.t. de veiligheid van de deelnemers en ons zelf als zorgboeren. Deze cursus is met goed gevolg afgerond.

-De intervisie bijeenkomsten. Deze heb ik dit jaar voor het eerst gevolgd. Helaas stopte deze cursus halverwege het seizoen omdat de leidster van deze bijeenkomsten om persoonlijke redenen moest stoppen. Dat was erg jammer want als groep waren we net aan elkaar gewend. Het was goed om over allerlei onderwerpen met elkaar door te praten en te leren van elkaars kennis. Wat ik wel jammer vond was dat ik ingedeeld was bij een groep zorgboeren die zich voornamelijk richten op kinderen en wij maar een jeugdige deelnemer hebben en verder volwassenen. Dit heb ik ook aangegeven richting ZBZH die de groepen samengesteld hebben. Al met al toch leerzaam en jammer dat er een voortijdig einde kwam.

-Studiegroep avonden van ZBZH. Wij hebben drie studie avonden gevolgd. Op deze avonden zijn we bij gepraat over de stand van zaken met betrekking tot ZBZH en de ontwikkelingen in zorgland. Welke regels zijn er veranderd en hoe gaan we daarmee om. Nuttig en goed om op de hoogte te blijven want er veranderd best veel.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- herhalingscursus BHV: Gevolgd door de zorgboerin. De cursus is gevolgd en het BHV certificaat is verlengd. Volgend jaar februari weer.
- Intervisie bijeenkomsten: Gevolgd door de zorgboerin. De eerste avond was op 27-2-2017. We hebben kennisgemaakt met de groep en de groepsleider. Iedereen verteld iets over zijn /haar zorgboerderij en de motivatie om dit werk te doen. Er wordt uitgelegd wat er van een ieder verwacht wordt en afspraken gemaakt over de data van de volgende bijeenkomsten en waar. (telkens bij iemand thuis).
- Tweede avond 3-5-2017: Deze avond gaat over het aangeven van je grenzen dit aan de hand van twee voorbeelden die door twee verschillende personen in de groep zijn voorgedragen. Wat mag je in wettelijke kaders. Wat kan je bieden. Kijk goed naar je opleiding en je ervaring en wat past bij jou. Goed om daar voor jezelf overna te denken en elkaar daarop te bevragen.
- Helaas konden we deze cursus niet afmaken.
- studie avonden ZBZH: Gevolgd door zorgboer en zorgboerin.
- 9-1-2017: deze avond werden we bij gepraat over de stand van zaken bij ZBZH met betrekking tot de zorgcontracten bij de gemeenten en zorgkantoren. Er was ook aandacht voor de ontwikkelingen en veranderingen in de zorg en regelgeving.
- 7-6-2017: Algemene avond over de stand van zaken bij ZBZH. Veranderingen binnen de organisatie worden toegelicht en er is aandacht voor vragen en opmerkingen bij de zorgboeren en er is aandacht voor de financiële situatie waar is nog wel budget voor en waar is het budget van de gemeenten al op?
- 3-10-2017 Algemene avond . Welke scholingsmogelijkheden zijn er waar is vraag naar bij de zorgboeren ? Alles wordt geïnventariseerd en gebruikt om in 2018 een gevarieerd scholingsaanbod te doen. Deze avond is er ook aandacht voor de pr van ZBZH.
- Deze avonden zijn belangrijk om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in de zorg.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Herhalingscursus BHV: Nodig voor de veiligheid van de deelnemers en zorgboer(in). Zo oefen je jezelf in de vaardigheden die nodig zijn en wordt je kennis indien nodig aangevuld.
- Intervisiebijeenkomsten volgen: Er worden nieuwe intervisie groepen gemaakt en er is een nieuwe intervisie leider gevonden door ZBZH.
- Studieavonden van ZBZH volgen: Het is goed om de kennis en veranderingen in de zorg bij te houden en de ontwikkelingen in de zorg en bij ZBZH te volgen. Thema avonden geven vaak speciale aandacht aan het betreffende thema en doordat het toegespitst is op de zorgboeren kan je het toepassen op je eigen bedrijf.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Jammer dat de intervisie bijeenkomsten door omstandigheden niet vervolgd konden worden en uiteindelijk uit maar twee avonden bestonden.

Algemene informatie over de zorg in het algemeen was heel goed door ZBZH georganiseerd. Er was goede uitleg over de veranderingen in de zorg en o.a. het werken met Zillis gaat ook goed.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd op de zorgboerderij.

Scholing 2018: - de zorgboerin gaat een BHV herhalingscursus volgen.

- de zorgboerin gaat drie(alle) intervisie avonden bijwonen.

- de zorgboerin en zorgboer gaan naar de studieavonden van ZBZH die betrekking hebben op onze doelgroep.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer van de zorgboerderij wordt jaarlijks een evaluatie gesprek gevoerd. Dat zijn er voor onze zorgboerderij vier in het jaar 2017. Bij deze gesprekken is een van de ouders van de deelnemers aanwezig evenals de zorgcoördinator van ZBZH en de zorgboer/zorgboerin.

Er wordt gesproken over het werk op de zorgboerderij. Heeft de deelnemer het naar zijn zin? Is er iets wat je graag zou willen doen of leren? Wat vind je leuk om te doen? Wat vindt je niet leuk? Wat waren je doelen van het afgelopen jaar en heb je ze gehaald of zijn het doelen waar we verder aan gaan werken? Hoe is het contact met de andere deelnemers en de zorgboer en boerin?

Conclusie:

De deelnemers zijn tevreden over hun werk op de zorgboerderij. Ze komen met plezier naar de boerderij en hebben er zin in om te komen. Ze genieten van de structuur en het bezig zijn met de koeien, kalfjes, cavia's, poezen, kippen en konijnen. Het werk in de moestuin en tuinonderhoud doen ze ook graag. Het werk binnen aan de keukentafel en in de keuken doen ze graag, vooral als het buiten kouder wordt. Voor deze doelgroep is structuur en een vaste routine bij het werk erg belangrijk.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven de evaluatie gesprekken jaarlijks uitvoeren. De deelnemers en wij zijn erg tevreden over de gang van zaken op de zorgboerderij. Dit gaan we vast houden door gewoon op deze weg verder te gaan. We blijven structuur bieden en we blijven als zorgboerderij kleinschalige zorg aanbieden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten op de zorgboerderij worden gehouden door middel van de keukentafel gesprekken. Deze zijn gehouden op 21 maart, 26 juni, 3 oktober en 19 december 2017. Deze gesprekken houden we 's morgens tijdens de koffie pauze die dan een uur duurt.

Tijdens deze gesprekken kunnen de deelnemers zelf aan geven wat zij graag willen doen op de boerderij. Ook wordt er gevraagd of ze soms een nieuwe taak of klus willen leren. Misschien wil je wel ruilen met een andere deelnemer? De thema's worden door de zorgboerin bepaald.

21 maart Thema: Voorjaarswerk op de boerderij.

Hebben we het gehad over de voorjaarswerkzaamheden op de boerderij. Wat kunnen we weer gaan doen nu het warmer wordt en alles gaat groeien en bloeien en de kalfjes geboren worden? R. gaat vers gras voor de cavia's halen ook gaan we proberen een nestje cavia's te fokken, R beslist welk mannetje en vrouwtje bij elkaar mogen. Alle deelnemers hebben er zin in om weer in de moestuin aan de slag te gaan.

26 juni Thema: vakantie en verlies

Iedereen heeft zin in zijn vakantie. Er wordt volop verteld wat er gedaan gaat worden en waar de deelnemers heen gaan. We hebben het over kaarten sturen en zo komen we bij mensen die je nu geen kaart meer kunt sturen door verlies van familieleden. Iedereen heeft dit de afgelopen tijd ervaren en er wordt met elkaar over gepraat. Heel mooi dat dit zo kan. Er wordt afgesproken om voor elkaars werk zorg te dragen als een deelnemer op vakantie gaat. Leuk dat iedereen een kaart stuurde die we natuurlijk met de wel aanwezige deelnemers hebben bekeken.

3 oktober Thema : Veiligheid

We bespreken het thema aan de hand van de plaatjes die in de schuur hangen. We lopen er heen en vertellen wat de plaatjes betekenen. We lopen naar de verzamelplek(boom) en vandaar naar binnen waar we nadenken over wat je moet doen als.....Iemand valt? Iemand struikelt en niet zelf opstaat, pijn heeft? We bekijken nogmaals de plaatjes binnen aan de tafel en herhalen zo nog eens wat we eerder al zagen. Iedereen weet nu wat hij moet doen en de zorgboer(in) roepen als het nodig is.

19 december: Kerstpakketten

Dit is een gezellig samen zijn vlak voor de kerstdagen. Iedere deelnemer verteld wat zijn taak is tijdens de diverse kerstvieringen. Wat ze van plan zijn te gaan doen in de vakantie. Er worden kerstpakketten uitgedeeld aan de deelnemers die dit reuze spannend vinden en het uitgebreid bekijken en trots mee naar huis nemen. Met daarbij de beste wensen voor de feestdagen en tot volgend jaar.

Bijlagen

- keukentafelgesprekken 2017

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Volgend jaar gaan we weer keukentafelgesprekken voeren.

De thema's zijn volgend jaar weer ongeveer het zelfde verdeeld. In het voorjaar verdelen we de werkzaamheden weer door er met elkaar over te praten.

Vakantie is ook een heel belangrijk thema omdat je elkaar dan kan helpen door voor elkaars taken zorg te dragen. Dit geeft veel betrokkenheid op elkaar en is goed voor de sociale contacten.

Het was heel leerzaam om het thema veiligheid op deze manier onder de aandacht van de deelnemers te brengen, dit gaan we volgend jaar zeker weer doen.

Het thema kerstpakketten is ook een vast gegeven hier leven ze al weken van te voren naar toe. Het verstevigd de sociale contacten onder elkaar.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Op onze zorgboerderij hebben we de Tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend gebruikt. Alle vier de deelnemers hebben een uitnodiging gehad om de vragenlijst in te vullen, via de mail. Persoonlijk heb ik het ook nog aan hun ouders gevraagd. Met de vermelding dat het voor ons heel belangrijk is dat zij de lijst invullen. Helaas werden de lijsten pas in oktober vrij gegeven en moesten ze in 1 november al binnen zijn. dit was voor de deelnemers best wel kort. Verschillende deelnemers waren hun inlogcode kwijt, dit kostte veel extra tijd. Alle deelnemers hebben de vragenlijst van Vanzelfsprekend in gevuld. Dit is een deelname van 100 procent. Omdat de zorgboerderij erg kleinschalig is kunnen er geen tabellen of grafieken berekend worden, hiervoor heb ik de cluster van naaste Zorgboerderijen van Zorgboeren zuid-Holland gebruikt, zie bijlage.

Er wordt gevraagd naar wat men doet op de zorgboerderij, hoe vaak men komt, waar men tevreden over is, wat men kan doen en of leren op de zorgboerderij, er wordt gevraagd naar het contact met de zorgverlener en naar contact met andere deelnemers, waarom er gekozen is voor de zorgboerderij en hoe de naaste het gaan naar de zorgboerderij ervaren.

De algemene conclusie is dat de zorgboerderijen van Zorgboeren Zuid Holland erg hoog scoren als het gaat om tevredenheid, een 8,6. Hier zijn we heel blij mee.

Bijlagen

- jaarverslag VanZelfsprekend1-11-2016-31-10-2017
- Zorgboerderij hoeve de leeuw jaarrapportage VanZelfsprekend 1-11-2016-31-10-2017

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig hebben alle deelnemers hun lijst in gevuld en hadden we een deelname score van 100 procent. Jammer dat de lijsten pas laat vrij gegeven werden en de deelnemers en hun naasten niet begrepen hadden dat het inlog account van vorig jaar bewaard moest worden. dit bezorgde ons als zorgboeren veel extra werk.

Graag zou ik zien dat de lijsten al in september vrij gegeven werden dan is de druk ook voor de naasten die helpen bij het invullen minder hoog, zij hebben vaak al veel administratie.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 14-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: de zorgboer heeft deze actie afgerond.

volgen studiegroep bijeenkomsten ZBZH 6 keer

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 03-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: er zijn in totaal 4 avonden gevolgd omdat de intervisie avonden die op 18-9-2017 en 13-11-2017 stonden door omstandigheden van de cursus leider niet door konden gaan.

keukentafelgesprekken voeren op 20 maart, 26 juni, 2 oktober, 19 december 2017

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2017
Actie afgerond op: 20-12-2017 (Afgerond)

brandblusapparaat keuren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 04-12-2017 (Afgerond)

aandacht voor hygiëne en het dragen van werkkleding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

volgen Intervisie bijeenkomsten 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2017
Actie afgerond op: 03-05-2017 (Afgerond)

controle EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 28-08-2017 (Afgerond)**Zoönose certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 09-11-2017 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 01-11-2017 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-11-2017 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2017 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Oefening calamiteitenplan(bespreken met de deelnemers i.v.m.onrust bij de deelnemers)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 04-10-2017 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-10-2017 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2016
Actie afgerond op: 03-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie calamiteitenplan

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

intervisie bijeenkomsten

Verantwoordelijke: M de Leeuw- Bassa
Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018

In Nieuwbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg de acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: website, KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. Het website adres kunt u zelf aanvullen (als u geen eigen heeft kunt u hiervoor uw webpagina op zorgboeren.nl gebruiken), de overige gegevens graag per email sturen naar het Kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

oefening calamiteitenplan en ontruiming

Verantwoordelijke: M de Leeuw- Bassa
Geplande uitvoerdatum: 17-10-2018

controle EHBO middelen

Verantwoordelijke: M de Leeuw- Bassa
Geplande uitvoerdatum: 18-10-2018

Tevredenheidsonderzoek d.m.v. Vanzelfsprekend dit wordt gedaan door ZBZH ie dit coördineerd**Verantwoordelijke:** M de Leeuw- Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**houden van evaluatie gesprekken,samen met ZBZH en de deelnemer****Verantwoordelijke:** M de Leeuw- Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2018**verlengen zoönose certificaat****Verantwoordelijke:** j Leeuw**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**houden van functioneringsgesprekken samen met ZBZH****Verantwoordelijke:** M de Leeuw- Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** j Leeuw**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**jaarlijkse keuring van de brand blusser****Verantwoordelijke:** j Leeuw**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**keukentafelgesprekken voeren in maart, juni, oktober, december 2018****Verantwoordelijke:** M de Leeuw- Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**KS bijwerken****Verantwoordelijke:** M de Leeuw- Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2018**volgen studiegroep bijeenkomsten ZBZH 6 keer****Verantwoordelijke:** j Leeuw**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

aandacht voor hygiënisch werken en het dragen van werkkleding.

Verantwoordelijke: j Leeuw
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Heeft u toestemming van uw deelnemers om hun tevredenheidsvragenlijsten in te zien? Zo ja, dan kunt u ook zelf uw conclusies trekken uit de uitkomsten wat een beter beeld schetst dan een overkoepelend rapport.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Voor volgend jaarverslag: Zet ook aandachtspunten om in actiepunten op de lijst (zoals acties ook in de computer noteren en niet alleen op papier (8.3)).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

BHV herhalingscursus

Verantwoordelijke: M de Leeuw- Bassa
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

BHV herhalingscursus

Verantwoordelijke: M de Leeuw- Bassa
Geplande uitvoerdatum: 12-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De cursus is met goed gevolg afgerond en het certificaat met een jaar verlengt. Er was aandacht voor hulp bij ongelukken en er werd op poppen gereanimeerd. Het gebruik van een AED werd weer duidelijk uitgelegd en er werd in de praktijk geoefend met het blussen van brand en eerste hulp handelingen. De cursus werd gevolgd door de zorgboerin.

intervisie bijeenkomsten

Verantwoordelijke:	M de Leeuw- Bassa
Geplande uitvoerdatum:	19-02-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	De intervisie avonden worden door de zorgboerin gevolgd. Er is weer intervisie gestart met een andere groep als de vorige keer. Dus stond deze avond in het teken van een kennismaking met elkaar en de nieuwe intervisie trainer. Er is uitgelegd hoe we gaan werken en deze avond was er vooral aandacht voor de manier waarop we aan de slag gaan met een probleem. Hoe stel je de juiste vragen zonder dingen alvast in te gaan vullen. Dit oefenen we aan de hand van een probleem. Hoe vaker je het doet hoe beter het lukt. Het was een leerzame avond. De volgende avond is 22 maart.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is gelukt om de acties van het afgelopen jaar op tijd af te ronden.

Wel moet ik opletten om de acties niet alleen op papier maar ook in de computer te noteren.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hopen de komende jaren de zorgboerderij voort te zetten in goede gezondheid en op dit zelfde kleinschalige niveau. omdat juist dit kleinschalige karakter van onze zorgboerderij uitermate geschikt is voor onze deelnemers. We houden de werkwijze en structuur van nu vast en proberen deze indien mogelijk te verbeteren zodat de deelnemers het goed naar hun zin hebben en kunnen genieten van hun werk en plekje in de maatschappij.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We gaan ons best doen om de structuur en werkwijze op onze kleinschalige zorgboerderij te behouden. We willen dat het blijft gaan zoals het nu gaat , gewoon goed.

We volgen de studie avonden van Zorgboeren Zuid Holland en intervisie bijeenkomsten om te kijken of we de kwaliteit nog kunnen verbeteren en je ook leert kritisch naar je zelf en je werkwijze te kijken en daar leer je altijd van. Deze acties staan ook op de actie lijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de kwaliteit van onze zorgboerderij te waarborgen gaan wij:

De studie avonden van ZBZH volgen

De intervisie bijeenkomsten van onze intervisie groep volgen gericht op onze deelnemers.

Deze acties staan al vermeld in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- jaarverslag VanZelfsprekend1-11-2016-31-10-2017
- Zorgboerderij hoeve de leeuw jaarrapportage VanZelfsprekend 1-11-2016-31-10-2017

6.3

- keukentafelgesprekken 2017

3.1

- 2018-02-19_ks_1611 hoeve de Leeuw