

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

J. de Leeuw

Hoeve de Leeuw

Locatienummer: 1611



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

J. de Leeuw

Registratienummer: 1611

Overboeicop 5a, 4145 NN Schoonrewoerd

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30272396

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

Locatiegegevens

Hoeve de Leeuw

Registratienummer: 1611

Overboeicop 5a, 4145 NN Schoonrewoerd

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Hoeve de Leeuw is gevestigd op onze melkveehouderij. Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij en de deelnemers worden begeleid door de zorgboer of zorgboerin. Er wordt op de boerderij dagbesteding aangeboden aan mensen met een verstandelijke beperking. Per dag zijn er op dit moment maximaal twee deelnemers aanwezig. De groepjes worden klein gehouden zodat de deelnemers veel persoonlijke aandacht kunnen krijgen en optimaal begeleid kunnen worden door de zorgboer. Zij mogen meehelpen met het werk op de boerderij, met het verzorgen van de hobby dieren, het verzorgen van de bloemen en groentetuin. De deelnemers hebben met het verzorgen van de dieren een belangrijke taak op de boerderij. Elke dag moeten de dieren gevoerd en verzorgd worden, de deelnemers voelen zich verantwoordelijk voor de dieren. Ze geven de koeien, de kalfjes, konijnen en cavia's ook veel aandacht en genieten van het omgaan met de dieren. Het werken met de dieren geeft de deelnemers zelfvertrouwen, het gevoel nodig en nuttig te zijn, een positief zelfbeeld, zij kunnen zichzelf zijn op de boerderij en hebben heel veel plezier in hun werk. Wij vinden het erg belangrijk dat de deelnemers plezier hebben in het samen werken op de boerderij met de zorgboer en boerin en graag naar de boerderij komen. Zo genieten we met elkaar van de dieren en de natuur om ons heen.

Dit jaar konden we gelukkig alle zorg bieden die nodig was ondanks het coronavirus. De zorgboerderij is het hele jaar open gebleven en de deelnemers konden de dagbesteding volgen. Dit was erg belangrijk voor hen omdat zij erg hechten aan regelmaat en structuur in leven. Ondanks alle zorgen konden ze zo toch genieten van het werk op onze kleinschalige zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op onze zorgboerderij komen deelnemers met een verstandelijke beperking. Zij worden begeleid door de boer of boerin. Er is een duidelijke taak verdeling: Binnenwerk en de verzorging van de hobbydieren doe je samen met de boerin en buiten en in de stal werk je met de boer. Zo weten de deelnemers altijd wie hen begeleid. Dit jaar was er gelukkig geen corona gerelateerde sluiting op de zorgboerderij en konden de deelnemers gewoon komen mits ze geen klachten hadden of wegens contacten in quarantaine moesten. Dit vonden de deelnemers erg fijn en wij natuurlijk ook. Gelukkig hebben we met elkaar kunnen genieten van het werk op de boerderij en hebben we veel plezier gehad met elkaar.

De deelnemers houden erg veel van de dieren op de boerderij. Elk seizoen zijn er weer andere werkzaamheden. De deelnemers komen al jaren naar de boerderij en weten al precies in welk seizoen ze andere werkzaamheden hebben. Ze helpen allemaal heel graag bij de verzorging van de koeien en kalfjes op de boerderij. 's Winters staan de koeien op stal en helpen de deelnemers mee bij het voeren van de koeien. Als de koeien op stal staan wordt er overlegd wie wanneer aan de beurt is om de koeien te voeren. Zo weten de deelnemers exact wanneer ze aan de beurt zijn, dit geeft hun veel structuur en dat vinden ze fijn.

We beginnen de dag op de boerderij altijd door even rustig met elkaar te praten aan de keukentafel. Er wordt kort gezegd wat het dagprogramma is en of er wijzigingen zijn. De deelnemers vinden het fijn als er een vaste dag structuur is met vaste werkzaamheden. Zodat ze van te voren al weten wat ervan hen verwacht wordt. Hierna gaan we aan het werk. Doordat de deelnemers samen, twee personen per dag, aanwezig zijn kan er heel makkelijk 1,5 meter afstand gehouden worden tijdens het werk.

De deelnemers mogen helpen bij het verzorgen van de koeien, zij moeten elke dag gevoerd worden. Voor je gaat voeren moet je wel eerst de voerresten op ruimen, die veeg je op een hoop en deze breng je naar de mesthoop. Tijdens het werk aaien de deelnemers de koeien en praten ze tegen de dieren. De kalfjes worden bekeken en geaaid en er wordt nieuw stro in het hok gedaan. De mest resten worden naar de mesthoop gebracht. De deelnemers komen al heel lang en weten daardoor precies welke spullen ze nodig hebben bij hun werk. Wel let de zorgboer erop dat ze de koeien niet te veel of te weinig kuilgras voeren en dat alle dieren eten krijgen. Het is belangrijk dat je rustig werkt en goed kijkt waar je gebleven bent. Als de koeien in het voorjaar weer naar buiten gaan hoeft er minder gevoerd te worden en dan mogen de deelnemers helpen bij het verzetten van de draad zodat de koeien elke dag vers gras hebben. Dat vinden ze erg leuk. Natuurlijk kijk je dan wel even bij de koeien als ze aan het grazen zijn.

De kleine huisdieren op de boerderij worden ook door de deelnemers verzorgd. Er is een deelnemer die erg veel van cavia's houdt. Hij verzorgt ze als hij er is. Hij verschoont het hok, vult de waterflessen, veegt de vloer aan onder het hok en haalt hooi en kuilgras. In maart hebben we nieuwe cavia's gekocht. De deelnemer kon zelf mee om ze uit te zoeken. We hebben twee mannetjes en een vrouwtje gekocht. Hij heeft ook stelletjes gemaakt. Helaas is er een mannetje na een paar weken dood gegaan maar we hebben wel twee nestjes jonge cavia's gehad. Daar genieten de deelnemers erg van. In totaal zijn er nu nog 7 cavia's op de zorgboerderij. De cavia's worden ook door de andere deelnemers gevoerd, geaaid en geknuffeld. Ze krijgen groente resten uit de tuin, fruitschillen en broodkorsten.

Op de boerderij zijn ook twee konijnen zij worden ook door de deelnemers gevoerd. In de winter zitten binnen in een hok zodat de deelnemers er goed bij kunnen en in het voorjaar gaan ze naar hun buitenhok. Zij eten het brood uit de hand van de deelnemers en zijn heel tam.

Voor de loods staat een groot kippenhok het is in december nieuw gebouwd omdat het oude hok te oud werd. Het nieuwe hok heeft twee verdiepingen zodat de deelnemers makkelijker bij de eieren kunnen om ze uit het hok te halen. Er zitten ook raampjes in waardoor de kippen naar buiten en de deelnemers in het hok kunnen kijken. Dat vinden ze erg leuk en als ze langs lopen kijken ze even bij de kippen. Door de bredere deur kunnen ze de kippen nu ook brood of groenteresten uit de groentetuin voeren.

Verder zijn er nog 4 poezen op de boerderij, de twee jonge katten en hun moeder vinden het erg leuk om geaaid te worden. Dat doen de deelnemers dan ook graag en vaak.

Er is ook een groentetuin en een bloementuin bij de zorgboerderij waar we met de deelnemers werken. Ze helpen de boer in de winter met het spitten van de groentetuin. In de bloementuin worden de laatste struiken gesnoeid en de takken netjes opgeruimd.

In het voorjaar helpen ze bij het poten van de aardappels dat is elk jaar weer een feest. De boer maakt de poot gaten en de deelnemers doen in elk gat een aardappel. En dan wachten tot je de eerste aardappels op ziet komen. Verder worden de groenten gezaaid en de jonge plantjes die in de kas gegroeid zijn worden uitgepoot in de groentetuin. De dahlia bollen worden in de voortuin gepoot samen met wat bloeiende plantjes. Het onkruid moet nu ook netjes uit de tuin gehaald worden.

In de zomer beginnen we met het oogsten van de groente en het fruit uit de groentetuin. Het onkruid wieden is ook erg belangrijk omdat de plantjes anders niet goed kunnen groeien. Van de dahlia's kunnen we af en toe een mooi bosje bloemen knippen, dat is ook altijd erg leuk.

In de herfst staan alleen de wintergroenten zoals kool, boerenkool en prei nog in de tuin. Het onkruid wieden hoeft nu niet meer maar het snoeiwerk in de tuin gaat beginnen. De deelnemers vinden het leuk om daarbij te helpen. zij brengen de takken weg en de kleine takje doen ze in de groen afvalcontainer. De dahlia bollen worden uit de grond gehaald, we doen er kaartjes op met de kleur en soort bol en dan leggen ze we in kistjes klaar voor het voorjaar. Zo beleven we met elkaar de seizoenen en zijn we heerlijk buiten bezig in de natuur en met de verzorging van de dieren.

In huis zijn er ook klusjes die we samen met de deelnemers doen. We zitten dan samen aan de keukentafel waar we de aardappels schillen, paprika's snijden voor de soep, appels schillen voor de appelmoes, appeltaart of appeltoetje. We kraken de walnoten en zoeken ze uit en in de herfst schillen we de stoofperen. De groente uit de tuin wordt gesneden, bonen worden gehaald en gebroken. Er is een deelnemer die graag stofzuigt, koffie zet en mee helpt met het zemen van de keukenkastdeurtjes of de deuren. Ondertussen hebben we veel plezier met elkaar, worden er grapjes gemaakt, kletsen we gezellig en zingen we met elkaar.

Onze jeugdige deelnemer komt op zaterdagmorgen. Hij geniet dan van het knuffelen met de poezen, het voeren van de cavia's en de konijnen. Hij kijkt altijd even of er een ei in het kippenhok ligt en brengt dat bij de boerin. Voetballen doet hij ook erg graag en lekker skelteren. Binnen worden er vooral veel bordspelletjes gedaan en deze zomer hebben we heel veel het buitenspel Kubbs gedaan. Hiermee hebben we veel plezier gehad. Knutselen doet hij ook erg graag en rond de kerstdagen maken we altijd een leuke kerst knutsel, verder volgen we de seizoenen bij het maken van een knutsel.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ-PGB en WLZ- ZIN en is onveranderd gebleven.

Als zorgboeren die aangesloten zijn bij ZBZH maken we gebruik van het ondersteunend netwerk en de expertise die zij ons kunnen bieden. Wij hebben onze eigen zorgcoördinator waar we terecht kunnen voor vragen en hulp zij is ook SKJ geregistreerd. De zorgcoördinator is aanwezig bij het evaluatie gesprek met onze jeugdige deelnemer en er is altijd een gespecialiseerde en geregistreerde SKJ deskundige beschikbaar in verband met onze jeugdige deelnemer. Als het nodig is kan er altijd deskundige hulp ingeschakeld worden vanuit ZBZH. Voor vragen of extra kennis kan de zorgboerin altijd een beroep doen op de zorgcoördinator.

Dit jaar hebben wij ons aangemeld bij de Blauwe Aansluiting een nieuw initiatief van ZBZH. Hierbij is het de bedoeling dat de zorgcoördinator op de achtergrond aanwezig is en de zorgboerin het voeren van de evaluatiegesprekken zelf uitvoert en documenteert in het zorgprogramma Zillis en eenvoudige administratieve zaken zelf bijhoudt en invoert in de zorgdossiers van de deelnemers. Voor de jeugdige deelnemer is de zorgcoördinator wel betrokken bij de gesprekken.

In april hebben we kennis gemaakt met Esther Meppeling de vertrouwenspersoon voor onze zorgboerderij. Zij is te bereiken via de ZBZH zorgcoördinatoren maar ook door de deelnemers zelf kan er contact met haar opgenomen worden. In september is zij op de boerderij wezen kennismaken. Zo voldoen we aan de nieuwe regels van de wet Zorg en Dwang die dit jaar is ingegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De corona maatregelen en de corona waren er ook dit jaar weer volop. De deelnemers werden er erg onzeker door maar konden gelukkig wel altijd terecht op de zorgboerderij. Dit gaf hen veel houvast en bood nog enige structuur in deze onzekere tijden. Dit jaar is er geen sluiting van de zorgboerderij geweest door corona, hier zijn we erg dankbaar voor.

De evaluatie en functioneringsgesprekken hebben we dit jaar weer gewoon kunnen houden met alle deelnemers wel zijn er verschillende gesprekken digitaal gehouden, dit in verband met de toen geldende coronamaatregelen. Uit de gesprekken kunnen we concluderen dat de deelnemers het goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij. Uit deze gesprekken kwam naar voren dat de deelnemers het goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij. De afwisselende werkzaamheden vinden ze leuk en door de vaste structuur die geboden wordt kunnen ze optimaal functioneren. De kleinschaligheid van de zorg gaf in dit corona jaar de deelnemers een veilig gevoel. Door de kleinschaligheid konden de regels met betrekking tot corona goed gehandhaafd worden. Tijdens het werken veranderde er eigenlijk niet zo veel want er is veel ruimte in en om de boerderij. De boerderij is voor de deelnemers een plaats waar veel aandacht is voor elkaar en met elkaar maken we het gezellig. We hopen in het nieuwe jaar op deze wijze verder te gaan en een veilige, gezellige en gestructureerde werkomgeving aan te bieden aan de deelnemers.

Er is een goede samenwerking met ZBZH . We hebben ons als zorgboerderij aan kunnen sluiten bij de Blauwe Aanslag het nieuwe initiatief van ZBZH dat dit jaar in maart gestart is. De zorgcoördinator heeft daarbij geholpen en heeft de zorgboerin begeleid in het overnemen van de afgesproken taken zoals het voeren van de evaluatie gesprekken en de verslaglegging daarvan. Als er vragen zijn staat ze altijd voor ons klaar en denkt ze mee . Zij blijft wel verantwoordelijk voor onze jeugdige deelnemer zodat is voldoende expertise beschikbaar in verband met onze jeugdige deelnemer. De zorgcoördinator is SGJ geregistreerd.

Het continueren van de kleinschaligheid op onze zorgboerderij , de doelstelling van vorig jaar werd door de deelnemers erg gewaardeerd. De zorg en aandacht voor elkaar en de structuur die wij de deelnemers konden bieden en de kleine groepjes hebben in ons voordeel gewerkt want hierdoor konden we de zorg die nodig was blijven bieden ondanks de coronaregels. De deelnemers genieten van hun werk op de boerderij en voelen zich dan ook echt Boer zodra ze op de boerderij zijn. Om de deelnemers goede zorg en begeleiding te kunnen blijven bieden heeft de zorgboerin de intervisie avonden die digitaal gehouden werden bijgewoond, relevante studie avonden zijn online gevolgd en bij HaKa is de cursus cliëntgericht werken als e- learning gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze zorgboerderij biedt mensen met een verstandelijke beperking dagbesteding. Dit jaar zijn we gestart met onze vertrouwde 4 deelnemers, drie volwassenen en een jeugdige deelnemer. Er zijn geen wisselingen geweest, er zijn geen deelnemers weggegaan en ook geen deelnemers bij gekomen.

De zorg wordt verleend vanuit de WLZ. Twee deelnemers hebben een PGB financieringsvorm en twee deelnemers een ZIN financieringsvorm. Het zorgzwaarte pakket varieert van licht tot zwaar en bestaat uit individuele begeleiding. Doordat de deelnemers in kleine groepjes aanwezig zijn kan er veel begeleiding aangeboden worden en indien nodig kan er één op één begeleid worden.

Onze vier deelnemers hebben ook dit jaar weer veel plezier gehad met elkaar en vonden het fijn om op de zorgboerderij te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn er geen wijzigingen geweest in het aantal deelnemers. Door de deelnemers wordt de kleinschaligheid van de zorgboerderij erg gewaardeerd. Zij geven aan in de gesprekken dat zij het goed naar hun zin hebben op de boerderij. De deelnemers passen bij de zorg die wij kunnen bieden en genieten van de omgeving waarin de zorg aangeboden wordt. Zij genieten van het werken met elkaar op de boerderij. Door de jaren heen is er een goede band opgebouwd met de boer, boerin en de deelnemers. De pauzes zijn daarom ook erg belangrijk want dan is er tijd voor ontmoeting en ontspanning met elkaar. Er worden grapjes gemaakt met elkaar, gekletst en er is belangstelling voor elkaar. De deelnemers genieten van de aandacht die er is voor hen als persoon en van de kleine groepjes waarin zij functioneren namelijk maximaal twee personen. Deze kleinschalige werkvorm sluit goed aan bij de behoeften van de deelnemers en de zorg die zij nodig hebben. Deze manier van werken past bij ons als zorgboeren.

Onze deelnemers hebben heel veel behoefte aan structuur om goed te kunnen functioneren. De vaste werkzaamheden op de boerderij geven hen veel houvast. Door deze vaste structuur blijven zij hun vaardigheden oefenen en behouden. Elke deelnemer heeft zijn eigen klussen en weet ook precies op welke dag hij deze klussen mag doen. Ze weten dat wanneer ze binnen een klus doen ze samen met de boerin werken. Ben je buiten in de tuin of schuur dan werk je met de boer. Tussen de vaste klussen door is er ook ruimte om eens ander klusje te doen dit wordt altijd 's morgens dus duidelijk van te voren besproken zodat de deelnemer het van te voren weet.

Er zijn geen veranderingen door gevoerd met betrekking tot onze manier van werken. We blijven de zorg aanbieden zoals we dat nu doen omdat het door de deelnemers heel erg gewaardeerd wordt evenals de kleinschaligheid op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De drie intervisie avonden zijn dit jaar door de zorgboerin online via teams gevolgd. Door de corona epidemie was het niet mogelijk om fysiek samen te komen omdat we allemaal toch met kwetsbare mensen werken. Fijn dat deze mogelijkheden er zijn en zo kon er toch met elkaar gedeeld worden waar je tegen aanliep deze periode. Voornamelijk hadden deze avonden toch te maken met corona en de impact hiervan op de deelnemers en ons. Je merkt dat de corona en alles daarom heen veel doet met de deelnemers. Er is ook besproken wat je anders zou doen als je weer zou starten met de zorgboerderij, het bleek dat een ieder toch erg blij was met hoe het is gegaan en ook wij zouden het op dezelfde manier weer opzetten. We zijn erg tevreden met hoe het gaat.

De BHV cursus is online gevolgd door de zorgboerin omdat het onmogelijk was door de lock down om samen te komen. Deze is met goed gevolg afgerond door de zorgboerin maar het fysiek aanwezig zijn en oefenen van handelingen is wel een gemis. Al kan er digitaal wel geoefend worden door middel van filmpjes.

Bij HaKa werd de cursus "Cliënt gericht werken" gevolgd en met goed gevolg afgerond door de zorgboerin. De eindopdracht werd met een goed beoordeeld.

Bij ZBZH werden verschillende studiegroep bijeenkomsten online gehouden. Er waren twee avonden georganiseerd waar je wel naar toe kon gaan omdat deze cursussen niet online gevolgd konden worden. Helaas waren deze zo ver weg dat het niet haalbaar was deze te volgen. Bij de andere avond vond ik het besmettingsgevaar te groot omdat ik ook mantelzorger ben voor mijn schoonmoeder. Dit heb ik met ZBZH gecommuniceerd.

Digitaal heb ik, zorgboerin de volgende studiegroep bijeenkomsten gevolgd:

28-1-2021 Uitleg aangepaste Meldcode (kinder) mishandeling. De Meldcode kindermishandeling werd na gelopen en er werd uitleg gegeven over de aanpassingen die gedaan zijn zodat we deze beter kunnen gebruiken indien dat nodig mocht zijn. Fijn om er zo mee bezig te zijn want hierdoor houdt je elkaar scherp.

17-2-2021 Informatie over Zoönose door GGD ZHZ. Deze avond was vooral gericht op het voorkomen van zoönose en de bekendheid vergroten over de verschillende meest voorkomende Zoönose. Fijn om daar uitleg over te krijgen, het was heel duidelijk en zinvol om hier mee bezig te zijn.

10-6-2021 Bijzonderheden rondom Zillis en Vanzelfsprekend en laptop gebruik. Het is fijn dat er elke keer weer de mogelijkheid is om samen te kijken naar de aanpassingen en nieuwe mogelijkheden van de programma's. Zo kan er optimaal gebruik gemaakt worden van de programma mogelijkheden.

Verder heb ik een opgenomen filmpje bekeken waarin ZBZH verslag doet van de gang van zaken en de doelen voor dit jaar en een terugblik gegeven werd op de afgelopen periode.

Er was ook een informatieavond over de wet Zorg en Dwang waarin de vertrouwenspersoon Esther Meppeling zichzelf voorstelde en vertelde over haar werk als vertrouwenspersoon. Wanneer kunnen wij een beroep op haar doen en vooral gaat het om de bekendheid dat er een vertrouwenspersoon is voor de WZD.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De Intervisieavonden zijn gevolgd door de zorgboerin.

Er werd deze avonden veel gedeeld over hoe om te gaan met deelnemers en de onzekerheid over corona. Dit heeft een grote invloed op de deelnemers. Ze worden er onzeker van. Verder werden er ook causussen met elkaar besproken, deze waren door de zorgboeren ingebracht. We hebben ook nagedacht over de vraag: Als je nu opnieuw zou starten zou je het dan anders doen? Waarom wel/niet? Het zijn altijd leerzame en gezellige avonden.

De BHV cursus is gevolgd door de zorgboerin. Deze cursus werd online gevolgd de zorgboerin en met goed gevolg afgerond. Het is goed om jezelf elk jaar weer op te scherpen, weet ik wat ik moet doen als.... Ondanks de coronaregels kon er toch een cursus gevolgd worden en is de kennis over BHV weer opgefrist.

De Studiegroep bijeenkomsten zijn door de zorgboerin allemaal online gevolgd.

Op 28-1-2021 Uitleg over de aangepaste Meldcode (kinder) mishandeling: Er werd uitleg gegeven over de aanpassingen die gedaan zijn in de Meldcode. Alle stappen werden doorgenomen over het hoe en wanneer je gaat melden. Goed om alles weer op een rij te hebben en er samen met een deskundige naar te kijken.

Op 17-2-2021 Informatie over Zoönose door de GGD ZHZ. Deze avond ging het voornamelijk om de uitleg wat zijn zoönose. Wat zijn de belangrijkste en vaak voorkomende zoönose. Wat zijn de kenmerken hiervan. Wat kan je doen om ze te voorkomen enz. Er was ook gelegenheid om vragen te stellen. Heel erg leerzaam .

Op 10-6-2021 Bijzonderheden rondom Zillis en Vanzelfsprekend en laptopgebruik. Deze avond werd verzorgd door Helene de With er waren nieuw gebruiksmogelijkheden die uitgelegd werden en ook werden er allerlei tips en tools gedeeld om de programma's beter te kunnen gebruiken. Erg waardevol en fijn dat dit zo gedaan werd.

Er was een informatie avond over en met de vertrouwens personen met betrekking tot de nieuwe wet Zorg en Dwang deze is digitaal gehouden en bijgewoond door de zorgboerin op 24-4-2021. Doel was meer bekendheid aan de vertrouwenspersoon te geven en aan de wet. Erg fijn omdat het allemaal nieuw is voor mij als zorgboer.

De zorgboerin heeft ook een filmpje online bekeken met informatie van ZBZH en de verwachtingen van het komende jaar. Het delen van de informatie is heel goed geregeld en zo worden we op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen van ZBZH.

Via het HAKA heeft de zorgboerin een cursus gevolgd over Cliëntgericht werken. Deze cursus is met goed gevolg afgerond. Het was erg leuk om deze cursus te volgen en deze werkwijze naast mijn eigen manier van werken te leggen. Ongemerkt gebruik je al veel onderdelen in het werken met de cliënten. Maar je leert ook kijken naar jezelf en naar het hoe en waarom van je handelen en welke impact heeft het op de cliënt. Het luisteren naar de cliënt is heel erg belangrijk. Wat wil hij bereiken en hoe kunnen we dat samen vorm geven, welke doelen zijn haalbaar. Ik vond het heel erg leerzaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV cursus staat gepland voor 17-2-2022 en zal nu weer gewoon plaats vinden met inachtneming van de geldende corona regels. Deze zal gevolgd worden door de zorgboerin. Deze cursus is verplicht maar zeker ook erg belangrijk om een medemens op de juiste wijze te kunnen helpen bij een calamiteit.

Intervisie bijeenkomsten: Er worden 3 of 4 bijeenkomsten gehouden waarvan twee via teams en een in een vergader ruimte. De eerste avond staat gepland voor 12-2-2022. De andere data krijgen we nog toegestuurd door de intervisie leider. Het is elke keer weer fijn om met elkaar ervaringen te delen en elkaar te bevragen over de manier waarop de dingen op de zorgboerderijen gedaan worden. We leren veel van elkaar.

Studiegroep bijeenkomsten:

18-1-2022 Deze avond werd digitaal via Teams gehouden en is gevolgd door de zorgboerin. Het thema was Veiligheid en RIE en werd verzorgd door C Schranke van Stigas.

14-2-2022 Algemene avond over het nieuwe beleidsplan en de thema's voor het komende jaar.

15-2-2022 Cursus motiverende gespreksvoering met de cliënten.

14-3-2022 Informatie over triple C behandelmethode

16-6-2022 Bijzonderheden rondom Zillis en Vanzelfsprekend en Laptop.

najaar 2022 Doelgericht rapporteren en methodisch werken.

Er is voor dit jaar ook weer een HaKa account actief daar wil ik graag een cursus volgen gericht op onze doelgroep. In de loop van 2022 wordt het aanbod uitgebreid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door de zorgboerin zijn de volgende opleidingen en cursussen gevolgd:

De BHV cursus is door de boerin met goed gevolg afgerond. Dit jaar was de cursus online door de corona regels was het onmogelijk om fysiek een cursus te volgen. Het was goed om op deze alternatieve manier toch weer bezig te zijn met de hulpverlening.

Door ZBZH werden de studiegroep avonden digitaal gehouden. Fijn dat er zo toch ook interactief gereageerd kon worden op en tijdens de cursussen. Goed om telkens op de hoogte gebracht te worden van de wijzigingen in de programma's die op de zorglaptop gebruikt worden. Op de algemene avond worden we op de hoogte gehouden met betrekking tot de algemene zaken van ZBZH. Verder was er een leerzame avond over de Meldcode (kinder) mishandeling en een avond over Zoönose. Er was een informatieve avond over de wet Zorg en Dwang en de nieuwe vertrouwenspersoon met betrekking tot de wet Zorg en Dwang stelde zichzelf voor. Dit was allemaal heel goed geregeld en zorgde voor voldoende informatie voor onze zorgboerderij.

De intervisie avonden waren allemaal digitaal helaas konden we nog niet op een verantwoorde manier fysiek samen komen. Gelukkig is de groep niet zo groot en kunnen we via Teams goede gesprekken met elkaar voeren. We hebben veel ervaringen met elkaar gedeeld met betrekking tot corona en onze zorgboerderijen. Maar er was ook tijd om met elkaar een casus te bespreken of andere gewone werkgerelateerde zaken te bespreken met elkaar. We hebben met elkaar ook nagedacht over de vraag: Als je opnieuw zou starten als zorgboer zou je het dan anders doen? Goed om zo over je eigen functioneren na te denken. Al met al hele waardevolle avonden.

Via HaKa heb ik de opleiding Cliënt gericht werken gevolgd. Het was een goede cursus met duidelijke uitleg en heldere lijnen naar de praktijk. De eindopdracht is met een goed beoordeeld en afgerond. Deze cursus werd via e learning gevolgd.

We gaan op dezelfde manier verder met de scholing er worden geen veranderingen doorgevoerd wel hopen we op meer fysieke bijeenkomsten.

De zorgboerin zal elk jaar de herhalingscursus BHV volgen.

In 2022 worden ook de intervisie avonden gevolgd door de zorgboerin.

Er zal een HaKa cursus gevolgd worden door de zorgboerin.

Er zullen studiegroep avonden gevolgd worden door de zorgboerin die voor onze zorgboerderij relevant zijn en natuurlijk worden de algemen avonden gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op onze zorgboerderij houden we met alle onze deelnemers (4) één evaluatiegesprek per jaar. In totaal worden er dus vier evaluatiegesprekken gehouden. Bij deze gesprekken zijn de deelnemer, één ouder en de zorgboerin aanwezig. Aan de hand van de volgende vragen krijgt de deelnemer de gelegenheid om zijn mening te geven over het werken en functioneren op de zorgboerderij. Wat vindt je leuk om te doen? Wat zou je nog graag willen leren? Hoe vind je de begeleiding op de boerderij? Zijn er dingen die je graag anders zou willen doen? enz.

De conclusie uit de evaluatiegesprekken:

De deelnemers zijn erg tevreden over de begeleiding op de boerderij. Ze vinden het werken met de dieren en vooral het voeren heel erg leuk en zijn blij met de duidelijke afspraken die we met elkaar maken zodat iedereen weet wanneer hij welke werkzaamheden mag doen. Zij hopen nog lang op de zorgboerderij te mogen blijven komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers geven in de evaluatie gesprekken aan dat zij het goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij. Ze vinden de afwisseling bij de werkzaamheden erg fijn en vinden het leuk dat ze met de dieren kunnen werken, ze zijn erg tevreden over de werkzaamheden en de sfeer op de zorgboerderij. Hieruit mogen we concluderen dat we met onze manier van werken en omgaan met elkaar en de deelnemers op de goede manier bezig zijn. We kunnen de deelnemers de zorg geven die ze nodig hebben om goed te kunnen functioneren. en ze hebben plezier in hun werk. We zijn erg blij met de uitkomst van de evaluatiegesprekken.

We willen op deze weg verder gaan en daarom blijven we werken aan een veilige werkplek voor onze cliënten met veel persoonlijke aandacht en persoonlijke begeleiding en een goede sfeer op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten op de zorgboerderij worden tijdens de keukentafelgesprekken gehouden. We zitten dan met elkaar om de tafel en drinken koffie of thee met koek erbij. De zorgboerin bepaald het thema waar we over praten.

Thema: Voorjaar 12 maart

Er worden volop plannen gemaakt voor het voorjaar. De deelnemers hebben er echt zin in. De bloembollen bloeien alweer in de tuin. Er worden nieuwe cavia's gekocht zodat de deelnemer stelletjes kan maken en dan wachten we op de jongen. Het werk in de moestuin gaat weer beginnen. Er wordt besproken met wie en wanneer de aardappels worden gepoot. De kalfjes worden geboren en daarna geaaid door de deelnemers. Het wordt weer warmer dat vinden de deelnemers vooral heel erg fijn.

Thema Vakantie- zomerpret: 7 juli

Het is tot nu toe heerlijk weer en gelukkig niet zo warm als vorig jaar. Er wordt veel buiten gewerkt en de deelnemers genieten van het zomerwerk in de moes en bloementuin. We bespreken met elkaar de vakantieplannen. Wat kan je allemaal doen op vakantie en als je thuis blijft kan je leuke uitjes verzinnen. Niet alle deelnemers kunnen op vakantie. de boer en boerin beloven op alle dieren te passen.

Thema Veiligheid: 15 oktober

We bespreken met elkaar de opgehangen pictogrammen, ze liggen nu op de keukentafel. Wat moet je doen bij een ongeval of brand? Hierna zoeken we ze buiten op. We denken ook na over de coronaregels en het waarom ervan, je eigen veiligheid.

Thema kerstbijeenkoms: 17 december

De deelnemers kijken al uit naar de kerstdagen, gezellig samen met familie en naar de kerkdienst gaan of luisteren. de coronaregels geven best veel spanning omdat de deelnemers niet weten of de geplande activiteiten met de familie door kunnen gaan. Er is voor alle deelnemers een kerstpakket wat uitgebreid bekeken wordt en waar ze erg van genieten. Hierna wensen we elkaar goede feestdagen en een prettige kerstvakantie.

De deelnemers vinden het fijn om zelf mee te denken over de activiteiten op de zorgboerderij en om mee te beslissen over de dingen die je graag zou willen doen. Het sociale aspect van aandacht voor elkaar vinden ze ook belangrijk. Ze hebben aandacht voor elkaar dat zie erg goed bij de vakantie en kerstdagen, ze zijn dan benieuwd naar wat de ander gaat doen en na afloop wordt er gevraagd of het leuk geweest was en wat een ieder heeft gedaan.

ZBZH heeft een cliëntenraad deze vergaderd vier keer per jaar. De cliëntenraad is er voor alle cliënten van bij ZBZH aangesloten zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Keukentafelgesprekken 2021
- notulen cliëntenraad september 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de zorgboerderij worden er al jaren keukentafelgesprekken gevoerd. De deelnemers zijn er al helemaal aangewend en vinden het leuk. Het hoort er helemaal bij om de werkzaamheden op de boerderij te bespreken en samen te bepalen wie graag welke werkzaamheden wil doen en hoe we dat dan op de beste manier de taken kunnen verdelen. Zo kunnen de deelnemers zelf aangeven wat ze graag willen doen en voelen ze zich ook verantwoordelijk voor hun taak. Het volgen van de seizoenen bij het inplannen van de werkzaamheden geeft de deelnemers houvast en structuur en komt daarom ook terug in de thema's van de keukentafelgesprekken. Deze manier van overleg past goed bij ons en bij de deelnemers en dus hopen we ook het komende jaar weer samen keukentafelgesprekken te voeren.

De keukentafelgesprekken hopen we ook in 2022 weer te houden met elkaar.

In maart zal het over het voorjaar ende voorjaarswerkzaamheden gaan.

In Juni over de vakantie en de zomerse werkzaamheden.

In oktober gaat het altijd over de veiligheid. Wat moet je doen bij calamiteiten en herken je de pictogrammen op de kaarten?

In december wordt er altijd overlegd over de winterwerkzaamheden, kerstvieringen en vooruit gekeken naar het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In september hebben alle deelnemers(4) een vragenlijst vanuit Vanzelfsprekend toegestuurd gekregen. Deze hebben zijn ook allemaal ingevuld. Dus er was een respons van 100%. Hier waren wij als zorgboerderij heel blij mee. Een vragenlijst is als bijlage toegevoegd evenals het jaarverslag van Vanzelfsprekend voor onze zorgboerderij.

De vragen gaan over hoe de deelnemers de omgeving, begeleiding en eigen inbreng waarderen op de zorgboerderij en of zij genoeg eigen inbreng hebben tijdens het werk en de begeleiding op de boerderij. Zijn zij tevreden of hebben zij nog verbeterpunten voor de zorgboer?

Uit de Tevredenheidsmeting kwam naar voren dat de deelnemers zeer tevreden zijn over de begeleiding door de zorgboer, dat ze de omgeving prettig vinden dat zij zich gehoord en gezien voelen op de zorgboerderij en dat zij erg graag komen. Als zorgboerderij kregen we van de deelnemers voor de begeleiding een 9 en daar zijn we natuurlijk heel erg trots op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarverslag Vanzelfsprekend van Zorgboerderij Hoeve de Leeuw
- vragenlijst Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomst van de tevredenheidsmeting door Vanzelfsprekend is voor ons als zorgboer erg positief. de deelnemers geven aan dat zij erg tevreden zijn over de persoonlijke begeleiding, de aandacht en de sfeer op de zorgboerderij. De afwisseling in de werkzaamheden wordt zeer positief beoordeeld. De deelnemers hebben geen verbeter punten doorgegeven voor de zorgboer.

Vanaf dit jaar wordt de deelnemers gevraagd de tevredenheidsmeting in te vullen voor we de evaluatie gesprekken gaan voeren zodat deze gegevens er in het evaluatie gesprek bij betrokken kunnen worden. Zo worden ze nog meer geactiveerd om de tevredenheidsmeting in te vullen.

We zijn natuurlijk erg blij met de goede resultaten uit de Tevredenheidsmeting. Er worden geen wijzigingen doorgevoerd naar aanleiding van de tevredenheidsmeting. We gaan gewoon verder met het begeleiden van de deelnemers zoals zij dat van ons gewend zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er geen meldingen of incidenten geweest op de zorgboerderij, daar zijn we als zorgboer natuurlijk heel blij mee. Er is in al deze jaren nog nooit een incident of ongeval geweest.

Er wordt op onze zorgboerderij niet gewerkt met gevaarlijke gereedschappen, de deelnemers werken voornamelijk met bezems, hooi vorken, scheppen, rieken en kruiwagens. Ze weten hoe ze deze op een goede manier moeten hanteren en kunnen er veilig mee werken. er is ook altijd begeleiding in de buurt die op de veiligheid let. de deelnemers worden tijdens het werk 1 op1 begeleid zodat er gelijk gewaarschuwd kan worden bij een onveilige situatie en er ook gelet wordt op de veiligheid. De deelnemers komen ook al jaren op de boerderij en zijn bekend met de regels tijdens het werken. Op deze manier proberen we een zo veilig mogelijke werkplek te bieden.

Deze manier van werken past bij ons en bij de deelnemers en zorgt ervoor dat we veilig kunnen werken. We blijven onze deelnemers daarom op dezelfde manier begeleiden namelijk 1op 1.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

aandacht voor hygiënisch werken en het dragen van werkkleding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Hier wordt het hele jaar opgelet en aandacht aan besteed op de zorgboerderij.

keukentafelgesprekken voeren in maart, juni, oktober, december

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De keukentafelgesprekken met de deelnemers van de zorgboerderij zijn gehouden en genotuleerd.

volgen studiegroep bijeenkomsten ZBZH 6 keer

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: door de coronaregels zijn de studiegroep bijeenkomsten online gevolgd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door de zorgboer is de RI en E ingevuld . Er zijn geen nieuwe acties naar voren gekomen.

jaarlijkse keuring van de brand blusser

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de brandblussers zijn vandaag gekeurd en in orde bevonden.

houden van functioneringsgesprekken samen met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle gesprekken zijn gevoerd het afgelopen jaar.

intervisie bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021
Actie afgerond op: 10-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit was de laatste intervisie bijeenkomst van dit jaar. Goede gesprekken over hoe veel cliënten je hebt en waarom je kiest voor kleinschalig. Invloed corona op je deelnemers enz.

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021
Actie afgerond op: 27-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tot deze datum is het KS bijgewerkt.

houden van evaluatie gesprekken, samen met ZBZH en de deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: 26-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle gesprekken en evaluaties zijn gehouden en afgerond met de deelnemers.

oefenen noodplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we met elkaar besproken en daarna een ronde over het bedrijf gemaakt om de pictogrammen op te zoeken over wat je moet doen bij een ontruiming en waar moet je heen.

oefening calamiteitenplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we gedaan door de route in het bedrijf te lopen en de pictogrammen te bekijken. Daarna hebben we erover door gepraat met elkaar.

Tevredenheidsonderzoek d.m.v. Vanzelfsprekend dit wordt gedaan door ZBZH ie dit coördineerd

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 23-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle cliënten hebben de vragenlijsten van het tevredenheidsonderzoek ingevuld. Een respons van 100% waar ik erg blij mee ben.

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 30-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor de vakantie heb ik het KS bijgewerkt zodat ik tot die datum alles up to date heb. Helaas is er bij het invullen van de actie iets misgegaan zodat het niet afgevinkt is.

intervisie bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2021
Actie afgerond op: 22-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit was een extra avond omdat de vorige avond bijna niemand aanwezig kon zijn. Fijne avond waarin we met elkaar nagedacht hebben over de grote van de zorgboerderij, onze sterke kanten en dingen waar we tevreden over zijn op onze bedrijven en wat we eventueel zouden willen veranderen. Leuk dat iedereen zeer tevreden was met de werkwijze op haar zorgboerderij en het effect daarvan op de deelnemers.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 28-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO middelen zijn gecontroleerd, er is niets gebruikt uit de koffer en de materialen zijn in orde.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is gecontroleerd of de gegevens kloppen n.a.v. de gewijzigde norm. Alles is in orde .

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door de corona maatregelen werd dit een e-learning cursus. Doordat ik mantelzorg ben en door corona extra zorg moest verlenen was ik hier niet eerder aan toe gekomen. Door een foutje bij de organisatie hadden ze een verkeerd mailadres naar de e-learning organisatie gestuurd. Hierdoor had ik geen inlog code etc. Gelukkig is alles opgelost en de cursus met goed gevolg afgerond.

Wanneer u GEEN WZD zorg verleent informeert u dan wel uw onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon WZD. Verklaar graag dat u dit heeft gedaan in het tekstveld van de werkbeschrijving bij 5.2.6. Deze cliëntvertrouwenspersonen worden door de zorgkantoren geselecteerd en worden regionaal aangeboden. De rol, het doel en de contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersoon WZD moeten bij uw vertrouwenspersoon bekend zijn. Dit geldt ook wanneer u geen onvrijwillige zorg biedt. Mocht er onverhoopt een situatie over onvrijwillige zorg bij de vertrouwenspersoon terecht komen, dan kan deze vertrouwenspersoon verwijzen naar de cliëntvertrouwenspersoon WZD.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: 19-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een aanpassing gedaan in het KS bij 5.2.6. naar aanleiding van de beoordeling van het JV.

invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door alle drukte en extra mantelzorg door de corona epidemie is de checklist wat later ingevuld.

intervisie bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021
Actie afgerond op: 03-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Digitale intervisieavond , de volgende avond waarschijnlijk ook nog digitaal dit i.v.m. corona regels die nu gelden. Veel kunnen delen met elkaar over hoe het gaat met de zorg in de eerste maanden van het nieuwe jaar en wat de plannen zijn voor dit jaar en het persoonlijk wel zijn van de zorgboeren.

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het KS is bijgewerkt zodat het jaarverslag ingediend kan worden.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is aangepast n.a.v. de wijzigingen die te maken hebben met de wet zorg en dwang. Fijn dat de wijzigingen makkelijk te vinden waren doordat de federatie dat keurig had aangegeven in het KS en in de nieuwsbrief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

intervisie bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

oefening calamiteitenplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022

oefenen noodplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022

houden van evaluatie gesprekken, samen met ZBZH en de deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2022

aanvraag VOG voor zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Tevredenheidsonderzoek d.m.v. Vanzelfsprekend dit wordt gedaan door ZBZH ie dit coördineerd

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022

Jaarverslag 2022: beschrijf of de begeleidingsdoelen vaak worden behaald of worden de doelen regelmatig bijgesteld (zie ook norm).

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

jaarlijkse keuring van de brand blusser

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

houden van functioneringsgesprekken samen met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

volgen studiegroep bijeenkomsten ZBZH 6 keer

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

keukentafelgesprekken voeren in maart, juni, oktober, december

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

aandacht voor hygiënisch werken en het dragen van werkkleding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

elektriciteits keuring

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

intervisie bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Dit was een digitale intervisieavond . Met elkaar nagedacht over de toekomst van je bedrijf. Goed om met elkaar te reflecteren op je eigen manier van werken en na te denken over wat bij je past en hoe je je grenzen trekt.

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum:	30-01-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Wordt voor het insturen van het JV nog een laatste keer gecontroleerd.

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	KS bijgewerkt ten behoeve van het indienen van het jaarverslag.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	De BHV cursus van ZBZH wordt op 17-2- 2022 gehouden. Deze herhalingscursus is met goed gevolg afgerond door de zorgboerin. Het certificaat is verlengd. De vaardigheden zijn geoefend . Dit was gelukkig weer een fysieke bijeenkomst .

invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	De hygiëne checklist is ingevuld en toegevoegd aan het KS.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vaste acties van de actielijst worden op tijd afgerond doordat er nu al een aantal jaren met de actielijst gewerkt wordt en je ook een toelichting kan geven bij de acties gaat het steeds soepeler. Ik heb ook geleerd dat als iets verandert of verschoven wordt je dat makkelijk in kan vullen bij de toelichting van die actie. Door alle administratie rondom corona moet ik er wel op letten dat als ik een actie afrond ik dat ook direct invul in de actielijst. Ik ben toch nog geneigd om dat eerst even op te schrijven en daarna op een rustiger moment de computer te pakken en het in te vullen. Langzamer hand wordt ik toch steeds handiger in het gebruik van de computer programma's.

Ik wil dit jaar als punt van aandacht voor mezelf er op letten dat ik elke 2 weken even de acties bekijk en controleer of er nog acties zijn die ik kan afronden of die opgepakt moeten worden om ze op tijd af te kunnen ronden. .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar is voor ons dat we kleinschalige zorg willen blijven bieden aan mensen met een verstandelijke beperking, onze doelgroep op de zorgboerderij. Het bieden van kleinschalige zorg past goed bij ons als zorgverlener. De deelnemers van onze zorgboerderij hebben een duidelijke structuur nodig en veel persoonlijke aandacht om goed te kunnen functioneren. Door onze kleinschaligheid kunnen wij deze zorg verlenen en zo de deelnemers optimaal begeleiden. Onze professionaliteit willen we vergroten door intervisie bijeenkomsten, studiegroep avonden en cursussen te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij willen als zorgboerderij kleinschalige zorg blijven aanbieden aan onze deelnemers. Deze zorg past erg goed bij de deelnemers die voor dagbesteding op de boerderij komen. Door de persoonlijke aandacht, duidelijke structuur en de begeleiding die ze krijgen kunnen de deelnemers optimaal genieten van het werk op de boerderij. Ze genieten van het boer zijn en samen met de boer of boerin werken op de boerderij. We hopen in 2022 ook op deze manier verder te gaan en zo samen te werken met onze deelnemers op der zorgboerderij.

We houden houden onze professionaliteit op peil door het volgen van studiegroep avonden, intervisie bijeenkomsten en cursussen en onze zorg hierdoor te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onze doelstellingen willen wij bereiken door de volgende acties te volgen:

Het volgen van de BHV herhalingscursus

Via HaKa wordt een cursus gevolgd dit gaat via e-learning

Er worden 3 intervisieavonden gevolgd

Bij ZBZH worden de relevante studiegroepavonden gevolgd

Deze acties staan al vermeld in de actielijst van 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• jaarverslag Vanzelfsprekend van Zorgboerderij Hoeve de Leeuw• vragenlijst Vanzelfsprekend |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Keukentafelgesprekken 2021• notulen cliëntenraad september 2021 |
|------------|--|