

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

J. de Leeuw

Hoeve de Leeuw

Locatienummer: 1611



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

J. de Leeuw

Registratienummer: 1611

Overboeicop 5a, 4145 NN Schoonrewoerd

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30272396

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

Locatiegegevens

Hoeve de Leeuw

Registratienummer: 1611

Overboeicop 5a, 4145 NN Schoonrewoerd

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Hoeve de Leeuw is een kleinschalige zorgboerderij en gevestigd op onze melkveehouderij. Wij bieden dagbesteding aan deelnemers met een verstandelijke beperking. Zij worden begeleid door de zorgboer en de zorgboerin. Wij werken met kleine groepjes, op dit moment betekent dat 2 deelnemers per dag. Dit doen wij bewust zodat we de deelnemers veel persoonlijke aandacht kunnen geven kunnen en we zo een optimale begeleiding kunnen bieden door de zorgboer(in). De deelnemers helpen mee bij het werk op de boerderij, het verzorgen van de groentetuin en bloementuin en het verzorgen van de hobby dieren. Door het verzorgen van de dieren hebben de deelnemers een belangrijke taak op de boerderij. Zij voelen zich verantwoordelijk voor de dieren want dieren moet je elke dag verzorgen, eten en aandacht geven. Zo kunnen de deelnemers de koeien, de kalfjes, de cavia's, het konijn en de kippen voeren. De deelnemers genieten van het werken met de dieren, het geeft hun het gevoel nuttig en nodig te zijn, bevordert een positief zelfbeeld, geeft zelfvertrouwen, ze kunnen zichzelf zijn op de boerderij en bovenal genieten ze van hun werk. Op de boerderij zijn de deelnemers echt boer en beleven zij veel plezier in het samen werken met de boer en boerin dat vinden wij erg belangrijk. De deelnemers komen graag naar de boerderij om met elkaar van de dieren en de natuur om ons heen te genieten.

We merken op de zorgboerderij dat de deelnemers het erg fijn vinden dat ze ondanks de nog steeds aanwezige corona en de bij behorende regels naar de zorgboerderij kunnen komen. Dit jaar konden we het hele jaar open blijven en de dagbesteding geven. De deelnemers hebben hiervan genoten en hebben deze structuur en regelmaat nodig om goed te kunnen functioneren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De deelnemers op onze zorgboerderij hebben allemaal een verstandelijke beperking. Zij worden begeleid door de zorgboer of de zorgboerin. Er is een duidelijke taakverdeling zodat de deelnemers altijd weten wie en begeleid bij hun werkzaamheden. In de stal en buiten werk je met de boer, binnen in de keuken en bij de hobby dieren werk je met de boerin.

Op de zorgboerderij volgen we de seizoenen want bij elk seizoen horen weer andere werkzaamheden. De deelnemers komen al jaren naar de zorgboerderij weten precies welke werkzaamheden bij welk seizoen passen. Zo vinden de deelnemers het erg leuk om de koeien te voeren als ze op stal staan. Er worden dan ook altijd afspraken gemaakt over wie wanneer mag voeren zodat iedereen weet wanneer hij aan de beurt is om de koeien te voeren. Deze vaste indeling geeft de deelnemers veel structuur en dat vinden ze fijn.

De dag op de zorgboerderij beginnen we aan de keukentafel. We nemen de tijd om rustig met elkaar te praten en nemen gelijk het dagprogramma met elkaar door en wijzigt er iets in de planning dan wordt dit nu meegedeeld. Zo weten de deelnemers wat er deze dag van hen verwacht wordt, dat vinden ze fijn en het geeft hun structuur en houvast. Hierna gaan we aan het werk.

In de winter helpen de deelnemers bij het verzorgen van de koeien. Voor je gaat voeren ruim je eerst de voerresten op, deze veeg je met de bezem op een hoop en breng je met de kruiwagen naar de mesthoop. Hierna kan je ze nieuw kuilgras geven. Tijdens dit werk praten de deelnemers met de koeien en aaien ze ze. De mestresten worden naar de mesthoop gebracht. De deelnemers kijken bij de kalfjes aaien ze en geven ze schoon stro in hun hok. De deelnemers weten welke spullen ze nodig hebben bij hun klusjes en deze halen ze zelf, dit kunnen ze heel goed omdat ze precies weten waar alle spullen staan en ze al heel lang op de boerderij komen. De boer let op of de dieren allemaal voer krijgen en of ze genoeg voer krijgen. De deelnemers leren rustig te werken en goed te kijken waar je gebleven bent met

voeren. De koeien gaan in het voorjaar naar buiten, dan hoeven ze niet zo vaak gevoerd te worden. de deelnemers helpen dan mee om een draadje in het land te zetten zodat de koeien elke dag vers gras kunnen eten. Dat is een leuke klus waarbij je natuurlijk ook bij de koeien kijkt of ze het goed naar hun zin hebben.

Op de zorgboerderij zijn ook cavia's zij worden door de deelnemers verzorgt. Een deelnemer weet veel van cavia's en vindt het erg leuk om ze te verzorgen. Hij verschoont het hok, knuffelt ze en vult de waterflessen. Elk jaar zet hij een koppeltje cavia's bij elkaar zodat we elk jaar 1 nestje jongen hebben, hier kijkt hij altijd erg naar uit. Er zijn op dit moment 4 cavia's op de boerderij, 2 mannetjes en 2 vrouwtjes. De cavia's worden door de deelnemers geaaid, geknuffeld en gevoerd met hooi, kuilgras/ vers gras in de zomer, brood korstjes, groenten resten uit de tuin , appelschilletje enz.

Er is ook een konijn op de boerderij, Vlekje wordt door de deelnemers geaaid en gevoerd ze eet brood uit je hand en is erg tam. , 's Winters zit Vlekje binnen in een hok en vanaf het voorjaar mag zij naar buiten tot de herfst.

Het konijnen hok staat buiten naast het kippenhok. De deelnemers vinden het leuk om even bij de kippen te kijken en de eieren uit het hok te rapen. de deelnemers voeren de kippen ook broodkorsten en dat weten de kippen erg goed ze komen dan naar hun buiten ren zodat we ze goed kunnen zien.

De poezen op de boerderij zijn tam en geven zelf aan of ze geaaid willen worden, dan lopen ze naar de deelnemers toe. Die geven de poezen graag wat aandacht.

Bij de zorgboerderij is een groentetuin met een klein kasje en een bloementuin waar we met de deelnemers kunnen werken. In de winter mogen ze de boer helpen met het spitten van de groentetuin, dat vinden ze altijd erg leuk.

In het voorjaar helpen de deelnemers de boer met het poten van de aardappels dat is de eerste activiteit in de groentetuin en dat doen ze graag. De boer maakt het pootgat en de deelnemers leggen de aardappels erin. Dan... is het wachten op de eerste groene blaadjes. De plantjes uit de kas worden uitgepoot in de tuin en er wordt gezaaid. we planten de dahlia bollen en chrysantstekjes in de tuin. regelmatig gaan we de tuin door om onkruid te wieden want dat gaat ook weer groeien.

's Zomers wordt de groent uit de tuin geoogst en het fruit geplukt. Het onkruid wordt regelmatig gewied want anders groeien de plantjes niet. De dahlia's bloeien en daar knippen we af en toe een bosje bloemen van.

In de herfst wordt het werk in de groentetuin minder maar dan kan de bloementuin gesnoeid worden, ook een klus die de deelnemers graag doen. De kleine takjes doe je in de groen klike de grotere mag je nar achter brengen op een hoop. Ze helpen bij het uit de grond halen van de dahlia knollen en de kaartjes erop doen met de soort en kleur zodat we in het voorjaar weten wat we in de grond doen. Zo zijn we een jaar rond met de seizoenen aan het werk op de boerderij.

In huis worden er ook klusjes gedaan door de deelnemers. Ze mogen helpen bij het schillen van de aardappels, schillen van de appels en in stukken of stukjes snijden van de appels voor appelmoes, taart of een toetje, paprika's, champignons snijden en walnoten kraken en uit zoeken. De groente en kruiden uit de tuin worden verwerkt en de kruiden gedroogd. Er is een deelnemer die graag stofzuigt, koffie zet en mee helpt met het schoonmaken van de keukenkastdeurtjes. ondertussen kletsen we met elkaar, zingen we , maken we grapjes en hebben we veel plezier.

De jeugdige deelnemer die 1x in de twee weken op zaterdagmorgen komt doet graag spelletjes zoals: mens erger je niet, mikado, Kubbs, Fins werpspel enz. Voetballen doet hij ook graag. Er wordt altijd bij de kippen gekeken of er nog een ei ligt, de cavia's en het konijn worden gevoerd en geaaid, de poezen opgezocht om te aaien en we zijn regelmatig creatief bezig net knutselen waarbij we de seizoenen proberen te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn op onze zorgboerderij geen veranderingen geweest het afgelopen jaar. Sinds vorig jaar zijn we lid van de Blauwe Aansluiting een initiatief van ZBZH waarbij de zorgboerin wat taken van de zorgcoördinator overneemt. Dit houdt in dat de zorgboerin zelf de evaluatiegesprekken voert, documenteert en eenvoudige administratieve zaken zelf regelt en in het zorgdossier van de deelnemers zet in het programma Zillis. Dit werkt fijn op onze zorgboerderij en we gaan hiermee verder. Bij de jeugdige deelnemer is de zorgcoördinator wel betrokken bij de gesprekken want zij is SKJ geregistreerd. Verder maken we gebruik van het ondersteunende netwerk en de expertise die ZBZH ons kan bieden. Wij hebben onze eigenzorgcoördinator waarbij we terecht kunnen met vragen en als er extra kennis of deskundige hulp nodig is kan dat via haar geregeld worden met ZBZH.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ-PGB en WLZ-ZIN en is onveranderd gebleven.

Aan het einde van dit jaar heb ik de werkbeschrijving ingediend en aangepast op een paar kleine onderdelen n.a.v. de opmerkingen van de auditor die wat kleine details miste in de werkbeschrijving. Deze heb ik aangepast of toegevoegd en de werkbeschrijving ingediend ter beoordeling. deze is in orde bevonden en op 10-01-2023 staat er de audit gepland. Verder probeer ik het hele jaar door de werkbeschrijving actueel te houden door bij acties 2 vaste tijdstippen vast te leggen waarop ik de werkbeschrijving controleer op wijzigingen. ZBZH stuurt via Zillis informatie als er documenten in de bijlage veranderd moeten worden, deze wijzigingen voeg ik dan zo snel mogelijk toe in de werkbeschrijving. De federatie Landbouw en zorg geeft ook informatie over het gebruik van het Kwaliteit Systeem en eventuele wijzigingen of aanpassingen in de werkbeschrijving deze worden door mij ook toegevoegd aan de werkbeschrijving zodat deze goed bijgehouden wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De corona maatregelen zijn sinds de zomervakantie niet meer nodig. Dit gaf de deelnemers heel veel rust en gaf een stuk ontspanning. Dit jaar is er geen sluiting van de zorgboerderij geweest door corona, hier zijn we erg dankbaar voor.

De evaluatie en functioneringsgesprekken hebben we dit jaar weer gewoon kunnen houden met alle deelnemers op de zorgboerderij. Uit de gesprekken kunnen we concluderen dat de deelnemers het goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij. Er zijn genoeg afwisselende werkzaamheden die ze kunnen doen op de boerderij dat vinden ze leuk en door de vaste structuur die geboden wordt kunnen ze optimaal functioneren.

Door de kleinschaligheid konden de regels met betrekking tot corona goed gehandhaafd worden. Tijdens het werken veranderde er eigenlijk niet zo veel want er is veel ruimte in en om de boerderij. De boerderij is voor de deelnemers een plaats waar veel aandacht is voor elkaar en met elkaar maken we het gezellig. We hopen in het nieuwe jaar op deze wijze verder te gaan en een veilige, gezellige en gestructureerde werkomgeving aan te bieden aan de deelnemers.

Er is een goede samenwerking met ZBZH. De aansluiting bij de Blauwe Aanslag is goed verlopen met dank aan de zorgcoördinator die op de achtergrond aanwezig was bij vragen en om mee te denken en te sturen bij de verslag legging van de gesprekken en in de dossiers van de deelnemers. Zij blijft wel verantwoordelijk voor onze jeugdige deelnemer zodat is voldoende expertise beschikbaar is, in verband met onze jeugdige deelnemer. De zorgcoördinator is SGJ geregistreerd.

Het continueren van de kleinschaligheid op onze zorgboerderij, de doelstelling van vorig jaar werd door de deelnemers erg gewaardeerd. De zorg en aandacht voor elkaar en de structuur die wij de deelnemers konden bieden en de kleine groepjes hebben in ons voordeel gewerkt want hierdoor konden we de zorg die nodig was blijven bieden ondanks de coronaregels die gelukkig dit jaar steeds minder werden en ten slotte afgeschaft werden. De deelnemers genieten van hun werk op de boerderij en voelen zich dan ook echt Boer zodra ze op de boerderij zijn.

Om de deelnemers goede zorg en begeleiding te kunnen blijven bieden heeft de zorgboerin de intervisie avonden die digitaal en op locatie gehouden werden bijgewoond, relevante studie avonden zijn online en op locatie gevolgd en bij HaKa is de cursus Vraaggericht en belevingsgericht werken als e-learning gevolgd.

Wij zijn erg tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij mede omdat dit door bezoekers ook aangegeven wordt. De kwaliteitscyclus heeft eigenlijk onder woorden gebracht hoe wij op de boerderij zorg bieden en hoe we omgaan met de deelnemers, het levert niet direct iets op maar brengt onder woorden vanuit welke intensie wij zorg verlenen zodat het beter zichtbaar is naar de samenleving toe en welke inspanning wij daarvoor leveren door te werken met het kwaliteitssysteem en de kwaliteitscyclus. Door flyers op de boerderij te hebben liggen om indien nodig mee te geven aan bezoekers proberen we de zorglandbouw nog beter op de kaart te zetten en te laten zien dat we ons inspannen om kwalitatief goede zorg te leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met onze 4 vaste deelnemers. Zij komen allemaal al verschillende jaren op de zorgboerderij en hebben een verstandelijke beperking. De groep deelnemers bestaat uit 3 volwassenen en 1 jeugdige deelnemer. Er zijn het afgelopen jaar geen wijzigingen geweest in het aantal deelnemers er is niemand weggegaan en ver zijn geen nieuwe deelnemers bij gekomen. De deelnemers bieden wij dagbesteding aan op de boerderij

De zorg wordt verleend vanuit de WLZ. Twee deelnemers hebben een PGB financieringsvorm en twee deelnemers een ZIN financieringsvorm. Het zorgzwaarte pakket varieert van licht tot zwaar en bestaat uit individuele begeleiding. Doordat de deelnemers in kleine groepjes aanwezig zijn kan er veel begeleiding aangeboden worden en indien nodig kan er één op één begeleid worden.

Onze vier deelnemers hebben ook dit jaar weer veel plezier gehad met elkaar en vonden het fijn om op de zorgboerderij te zijn, er was zelfs een deelnemer 12,5 jaar op de zorgboerderij, dit hebben we natuurlijk met elkaar gevierd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn dit jaar geen wijzigingen geweest in het aantal deelnemers. De deelnemers geven in de gesprekken aan dat zij het erg goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij. De deelnemers waarderen de kleinschaligheid van de zorgboerderij positief. Onze deelnemers passen bij de zorg die wij kunnen bieden en genieten van de omgeving waarin de zorg aangeboden wordt. Door de jaren heen is er een goede band opgebouwd met de boer, boerin en de deelnemers. Zij genieten erg van het samen met elkaar werken op de boerderij. De dag bespreking die elke morgen plaats vind en de pauzes zijn dan ook erg belangrijk. Er is dan tijd voor ontmoeting en ontspanning met elkaar, er worden grapjes gemaakt, gekletst en er is belangstelling voor elkaar. De deelnemers functioneren in kleine groepjes van maximaal 2 personen en genieten van de aandacht die er hierdoor is voor hen als persoon. Deze kleinschalige werkvorm sluit goed aan bij de behoeften van de deelnemers en de zorg die zij nodig hebben. Deze manier van werken past bij ons als zorgboeren. Onze deelnemers hebben heel veel behoefte aan structuur om goed te kunnen functioneren. De vaste werkzaamheden op de boerderij geven hen veel houvast. Door deze vaste structuur blijven zij hun vaardigheden oefenen en behouden. Elke deelnemer heeft zijn eigen klussen en weet ook precies op welke dag hij deze klussen mag doen. Ze weten dat wanneer ze binnen een klus doen ze samen met de boerin werken. Ben je buiten in de tuin of schuur dan werk je met de boer. Tussen de vaste klussen door is er ook ruimte om eens een ander klusje te doen dit wordt altijd 's morgens dus duidelijk van te voren besproken zodat de deelnemer het van te voren weet. Er zijn geen veranderingen door gevoerd met betrekking tot onze manier van werken. We blijven de zorg aanbieden zoals we dat nu doen omdat het door de deelnemers heel erg gewaardeerd wordt evenals de kleinschaligheid op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

17-2-2022 De BHV cursus kon nu weer gewoon plaats vinden met inachtneming van de geldende corona regels. Deze cursus is verplicht maar zeker ook erg belangrijk om een medemens op de juiste wijze te kunnen helpen bij een calamiteit. Deze cursus is gevolgd door de zorgboerin. Gelukkig kon er gewoon geoefend worden met het blussen en reanimeren en ook werden de levensbedreigende handelingen geoefend. De cursus is met goed gevolg afgerond en het certificaat met een jaar verlengd.

Intervisie bijeenkomsten:

Er worden 4 bijeenkomsten gehouden waarvan twee via teams en een in een vergaderruimte. De eerste avond staat gepland voor 12-2-2022. Het is elke keer weer fijn om met elkaar ervaringen te delen en elkaar te bevragen over de manier waarop de dingen op de zorgboerderijen gedaan worden. We leren veel van elkaar.

12-02-2022 Deze avond werd digitaal gehouden. We hebben met elkaar over één van onze deelnemers gesproken. Om naar je zelf en je eigen werkwijze te kijken. Het doel was om met elkaar vragen te stellen en zo na te denken over je eigen handelen en te leren van de andere deelnemers aan de intervisie avond. Zij bevragen je over het waarom, wat wil je bereiken enz. Heel leerzaam en er werd veel op elkaar gereflecteerd.

26-6-2022 Deze avond werd in het zorgkantoor van ZBZH gehouden. Op het programma stond dat we zouden na denken over wat je nu eigenlijk verstaat onder groot- kleinschalig zijn van zorgboerderijen. Hier hebben we heel kort over gesproken. Er waren ook intervisiedeelnemers die de medewerkers van TroTardi goed gekend hebben. Met elkaar hebben we nagedacht en gesproken over de calamiteit die daar geweest is. Zulke tragedies zijn eigenlijk niet te voorkomen maar wat kan je wel doen aan veiligheid. Een hele indrukwekkende avond waarin we elkaar tot steun konden zijn.

14-09-2022 Deze avond werd gehouden op het zorgkantoor van ZBZH. We hebben met elkaar de schema therapie besproken, met elkaar nagedacht over de promotie van de zorgboerderijen, o.a. hoe maak je je eigen folder als je dat nodig vindt. De intervisie leider deelde enkele quotes die te maken hebben met ons werk als zorgboeren. Was leerzaam en gezellig.

15-11-2022 Deze avond werd digitaal gehouden. We hebben met elkaar nagedacht over de ontwikkeling en verdieping van de emoties van de cliënten. Positieve emoties beïnvloeden de kwaliteit van leven positief en bevorderen het welbevinden van de cliënten. Wat doe je ermee in de praktijk van elke dag. Zeer leerzaam.

Studiegroep bijeenkomsten:

18-1-2022 Deze avond werd digitaal via Teams gehouden en is gevolgd door de zorgboerin. Het thema was Veiligheid en RIE en werd verzorgd door C Schranke van Stigas.

Hij heeft deze avond aandacht gegeven aan de RI&E en Stigas. Wat kan je allemaal doen als preventie om ongevallen en het ziekteverzuim tegen te gaan. Hij liet ons zien hoe je de RI&E kan gebruiken als hulpmiddel om de aandachtspunten op je zorgboerderij naar boven te halen en daar gericht op te handelen. Verder gaf hij veel informatie over allerlei sites waar je goede informatie kan krijgen over allerlei

onderwerpen die te maken hebben met veiligheid en preventie. Het was een duidelijke leerzame avond waarbij er heel veel informatie werd gegeven op een hele fijne manier. Na afloop werd de powerpoint presentatie met allerlei leerzame sites doorgegeven aan ons als zorgboeren. Heel fijn om er later nog eens rustig naar te kijken en na te lezen.

14-2-2022 Algemene avond over het nieuwe beleidsplan en de thema's voor het komende jaar. Deze avond werd via Teams bijgewoond door de zorgboerin. Goed om te weten waar de stichting ZBZH mee bezig is en wat de speerpunten van het beleid worden en dit met elkaar te bespreken en te delen.

15-2-2022 Cursus motiverende gespreksvoering met de cliënten. Deze cursus is gevolgd door de zorgboerin en werd online gegeven door Miranda Bok van Mi time.

Dit was een hele leuke cursus. Goed opgezet en je kon actief bezig zijn met de leerstof en met elkaar. Er werd informatie gegeven over verschillende gesprekstechnieken. De theorie van Reflectief luisteren werd uitgelegd en geoefend. Er werd nagedacht welke gesprekstechniek je wanneer toe kan passen, wat wil je bereiken met dit gesprek. Erg leerzaam en je leert beter te luisteren naar wat de ander wil zeggen en je leert hoe je daar op de juiste manier op kan reageren om diepere gesprekken te voeren.

14-3-2022 Informatie over triple C behandelmethodes. Deze cursus kon ik niet volgen door de coronaregels die toen golden. .

16-6-2022 Bijzonderheden rondom Zillis en Vanzelfsprekend en Laptop. Deze cursus is niet doorgegaan en is door ZBZH afgelast.

10-11-2022 Doelgericht rapporteren en methodisch werken. Deze cursus werd op locatie gehouden bij een zorgboer. Fijn om samen na te denken over hoe je rapporteert welke regels er veranderd zijn. We werden opgescherpt om ook goed op te letten om vooral geen namen te noemen in rapportages die door meerdere deelnemers gelezen kunnen worden. Goed om met elkaar hierover na te denken en er op te letten alleen te rapporteren wat er echt nodig is. Deze cursus is gevolgd en afgerond door de zorgboerin.

Er is voor dit jaar een online cursus gevolgd bij HaKa. Dit was de cursus Vraaggericht en belevingsgericht werken. Centraal stond het denken met de cliënt i.p.v. voor de cliënt. Hoe kan ik de cliënt of deelnemer beter begeleiden door naar zijn behoeften te vragen. Door belevingsgericht te werken probeer je de kwaliteit van leven van degene die zorg krijgt te verbeteren door meer zelf te laten doen, meer plezier te laten beleven en de onrust te verminderen. Dit bereik je door de juiste vragen te stellen. Heel leerzaam vooral om je bewust te zijn wat je door de juiste vragen te stellen kan veranderen in het leven van de deelnemers. Deze cursus is met goed gevolg afgerond en het certificaat is behaald op 23-11-2022 door de zorgboerin.

Door deze cursussen en bijeenkomsten die zowel digitaal als op locatie plaats vonden heb ik mijn kennis kunnen opfrissen en heb ik ook de mogelijkheid benut om nieuwe dingen te leren die ik kan toepassen bij mijn werk als zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2023 zal er een :

BHV cursus gevolgd worden door de zorgboerin. Het is nodig deze kennis te blijven oefenen en op de hoogte te zijn van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van de BHV.

Intervisie avonden gevolgd worden. Twee digitaal en twee op locatie. In totaal zullen er door de zorgboerin 4 avonden Intervisie worden bijgewoond. Het is altijd goed om met andere zorgboeren een casus te bespreken en elkaar te bevragen op je manier van werken.

Studiegroep bijeenkomsten: Deze worden gecoördineerd door ZBZH en gevolgd als ze van toegevoegde waarde zijn voor de doelgroep op onze zorgboerderij. De thema's van deze avonden zijn o.a. Meldcode kindermishandeling, Omgaan met crisissituaties op je zorgboerderij en Kwetsbaarheid als ondernemer van een zorgboerderij. .

Via de Academie zal er een passende cursus worden uitgezocht en gevolgd door de zorgboerin. Omdat dit een nieuwe leeromgeving is zal ik me daar eerst goed in verdiepen en een keuze maken uit het aanbod gericht op onze zorgboerderij.

In 2023 zullen er kennisbijeenkomsten zijn. Deze zijn nieuw en de volgende thema's komen aanbod:

Algemene update regio ontwikkeling

Algemene update Wet-regelgeving

Algemene zaken vanuit ZBZH

Eventueel aangevuld met een scholing/workshop over een bepaald onderwerp.

Het doel van deze bijeenkomsten is het delen van kennis, scholing, ontmoeting tussen zorgboerderijen en een kijkje nemen in elkaars keuken. De bijeenkomsten zullen worden gesplitst op doelgroep en regio steeds 2 avonden per onderwerp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door de zorgboerin zijn de volgende opleidingen en cursussen gevolgd:

De BHV cursus is door de boerin met goed gevolg afgerond. Dit jaar was de cursus op locatie. Het was goed om op deze morgen actief en met elkaar bezig te zijn met de hulpverlening.

Door ZBZH werden de studiegroep avonden digitaal en op locatie gehouden. Fijn dat er zo toch ook interactief gereageerd kon worden tijdens de online cursussen.

18-1-2022 was het thema RI&E en veiligheid. Een leerzame avond, helaas digitaal maar er kon wel actief meegedaan worden. Deze avond beantwoorde zeker aan het gestelde doel en is afgerond door de zorgboerin.

14-2-2022 was de algemene avond van ZBZH. Goed om zo te horen wat ZBZH mee bezig is en waar ze de komende jaren aandacht aan willen geven. Helaas ook nog digitaal maar wel informatief. Deze avond is gevolgd door de zorgboerin.

15-2-2022 was het thema Motiverende gespreksvoering. Een hele goede cursus met duidelijke uitleg en online opdrachten maken met elkaar. Erg leerzaam en goed toe te passen in de praktijk van de zorgboerderij. Is met goed gevolg afgerond door de zorgboerin.

10-11-2022 was het thema: Doelgericht rapporteren en methodisch werken. De meeste nadruk lag op het rapporteren, goed om daar met elkaar over na te denken en te leren van elkaar. Deze cursus werd op locatie gegeven en was erg leerzaam. Fijn om zo met elkaar en op elkaar te kunnen reageren. Deze middag is gevolgd door de zorgboerin.

De intervisie avonden waren gedeeltelijk digitaal 2 avonden en 2 avonden op locatie. We hebben veel ervaringen met elkaar gedeeld met betrekking tot corona en onze zorgboerderijen, met elkaar het verdriet gedeeld om het gebeuren op zorgboerderij Tro Tardi. Maar er was ook tijd om met elkaar een casus te bespreken of andere gewone werk gerelateerde zaken te bespreken met elkaar. We hebben met elkaar ook nagedacht over ons eigen functioneren. Al met al hele waardevolle avonden.

Via HaKa heb ik de opleiding Vraag en belevingsgericht werken gevolgd. Bij deze manier van werken staat de cliënt in het middelpunt. Door belevingsgericht te werken probeer je de kwaliteit van leven van degene die zorg krijgt te verbeteren door meer zelf te laten doen, meer plezier te laten beleven en de onrust te verminderen. De cursus is met goed gevolg afgerond door de zorgboerin.

We gaan op dezelfde manier verder met de scholing er wordt komend jaar een cursus gevolgd via de Zorgboerenacademie in plaats van via HaKa omdat dat beter aansluit bij de behoeften van ons als zorgboeren. Door ZBZH worden er dit jaar voor het eerst Kennisbijeenkomsten opgezet en gehouden deze zullen door ons als zorgboer gevolgd worden.

De zorgboerin zal elk jaar de herhalingscursus BHV volgen.

In 2023 worden ook de intervisie avonden gevolgd door de zorgboerin.

Er zal een cursus gevolgd worden via de Zorgboerenacademie door de zorgboerin. (Het HaKa account vervalt en in het vervolg kunnen er cursussen gevolgd worden bij de Academie).

De zorgboerin zal indien mogelijk de kennisbijeenkomsten van ZBZH volgen. Het lijkt mij zeer leerzaam om elkaar als zorgboeren op deze manier te ontmoeten om kennis, scholing en ontmoeting te delen met elkaar. Omdat deze avonden nieuw zullen zijn ben ik erg benieuwd hoe ze vorm gegeven worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De 4 deelnemers en hun ouders hebben dit jaar weer gekozen voor één evaluatie gesprek per jaar. Gelukkig konden de 4 evaluatiegesprekken gewoon op de zorgboerderij gehouden worden. Bij de gesprekken zijn de zorgboerin, deelnemer en een ouder aanwezig. De evaluatiegesprekken worden gehouden aan de hand van het standaard evaluatieformulier van ZBZH. Tijdens deze gesprekken wordt er gesproken over wat de deelnemers graag doen op de zorgboerderij, is er nog iets wat je graag wil leren? Ben je tevreden met de manier van werken op de zorgboerderij, zijn er dingen die je zou willen veranderen. Ben je tevreden met de begeleiding op de boerderij? Samen met de deelnemers worden de opgestelde doelen besproken en we bekijken samen met de deelnemer en zijn vertegenwoordiger of de doelen passend zijn bij de ontwikkeling van de deelnemer. Omdat wij werken met een doelgroep waarbij het belangrijk is dat zij de vaardigheden die ze hebben behouden werken we met begeleidingsdoelen die altijd geoefend moeten blijven worden. Deze doelen vragen blijvend aandacht omdat als de aandacht daarvoor minder wordt ze hun vaardigheden verliezen. Door de doelen te continueren blijven de deelnemers hun vaardigheden oefenen en onderhouden en beleven ze veel plezier aan hun werkzaamheden. Voor het evaluatiegesprek wordt de deelnemer gevraagd de vragenlijst in vanzelfsprekend in te vullen, als de zorgboerin inzage mag hebben kunnen de ingevulde vragen meegenomen worden tijdens het gesprek.

De conclusie uit de evaluatiegesprekken :

De deelnemers vinden het erg gezellig op de boerderij en voelen zich er thuis. Ze zijn erg tevreden over de begeleiding op de boerderij. Het werken met de dieren en vooral het voeren vinden ze heel erg leuk. De duidelijke afspraken die gemaakt zijn geven duidelijkheid aan de deelnemers zodat iedereen weet wanneer hij welke werkzaamheden mag doen. Dit wordt erg gewaardeerd. De deelnemers hopen nog lang op de zorgboerderij te mogen blijven komen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluatie gesprekken geven de deelnemers aan dat zij het goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij. De afwisseling bij de werkzaamheden worden als erg fijn ervaren en de deelnemers vinden het leuk dat ze met de dieren kunnen werken. Bovendien zijn ze erg tevreden over de werkzaamheden en de sfeer op de zorgboerderij. Hieruit concluderen we dat we met onze manier van werken en omgaan met elkaar op de goede manier bezig zijn. We geven de deelnemers de zorg die ze nodig hebben om goed te kunnen functioneren en ze komen graag naar de zorgboerderij waar ze veel plezier beleven in hun werk.

We zijn als zorgboeren erg blij met de uitkomst van de evaluatiegesprekken. We willen op deze weg verder gaan en daarom blijven we werken aan een veilige werkplek voor onze cliënten met veel persoonlijke aandacht en persoonlijke begeleiding in een goede en veilige sfeer op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij houden wij 4x per jaar keukentafelgesprekken. De thema's worden door de zorgboerin aangedragen. Tijdens deze gesprekken hebben de deelnemers de mogelijkheid om aan te geven wat ze graag willen doen en actief mee te denken over de werkzaamheden die gedaan kunnen worden op de boerderij. Dit jaar zijn de gesprekken gehouden op 15 maart, 21 juni, 18 oktober en 21 december.

15 maart Thema: Voorjaar/ 12,5 jaar op de zorgboerderij.

Op 1 maart was er een deelnemer 12,5 jaar op de zorgboerderij, gelukkig konden we erop de boerderij toch een leuk feestje van maken. De deelnemer zijn familie en de andere deelnemers hebben een leuke dag gehad en vandaag genieten we nog even na. We kijken wie de volgende is... dat duurt nog wel even maar de deelnemers kijken er al vast naar uit.

Hierna hebben we het over de voorjaarswerkzaamheden die weer opgestart worden. Er zijn al verschillende kalfjes geboren. Als ze wat ouder zijn mogen ze in het grote hok. De deelnemers willen de waterton waar ze uit drinken graag vullen met de waterslang met elkaar maken we een planning zodat iedereen aan de beurt komt. Het werk in de groentetuin wordt ook gestart de deelnemers hebben er weer zin in.

21 juni: Vakantie

De deelnemers kijken ernaar uit weer gewoon een dagje weg te kunnen gaan en op vakantie te gaan. Ze beloven om in de vakantie een kaart te sturen, en zullen de vakantiefoto's mee nemen om deze mooie momenten met elkaar te delen na de vakantie. De deelnemers vinden het leuk om mee te gaan om een draadje te zetten voor de koeien, shovel te rijden en de dieren te voeren. De bloemen in de bloementuin worden keurig verzorgd en het onkruid gewied.

18 oktober: Veiligheid tijdens het werk.

Waar kunnen we opletten als we met ons werk bezig zijn? Wat moet je doen als.... We bekijken de picto's op de plaat en bespreken wat we wanneer moeten doen. ook kijken we waar de picto's op de boerderij hangen zo herhalen we het nog een keer.

21 december: Kerstbijeenkoms

De deelnemers zijn druk bezig met de komende kerstdagen, waar ga je heen, met wie. Iedereen is blij dat de kerstvieringen weer gewoon plaats kunnen vinden. Ze hopen naar kerstconcerten, zangavonden, vieringen in de kerk enz te gaan. De kerstpakketten worden uitgedeeld en we hebben lekkere koek bij de koffie of thee. We hopen elkaar in het nieuwe jaar weer te zien.

De deelnemers vinden het fijn om zelf mee te denken over de activiteiten op de zorgboerderij, ze doen altijd actief mee en bedenken dingen die ze graag in dit jaargetijde willen doen. Aandacht voor elkaar is ook erg belangrijk de deelnemers zijn erg sociaal naar elkaar en de zorgboer toe. De aandacht voor elkaar zie erg goed bij de vakantie en kerstdagen, ze zijn dan benieuwd naar wat de ander gaat doen en na afloop wordt er gevraagd of het leuk geweest was en wat een ieder heeft gedaan en na de vakantie worden de foto's bekeken.

ZBZH heeft een cliëntenraad deze vergaderd vier keer per jaar. De cliëntenraad is er voor alle cliënten van bij ZBZH aangesloten zorgboerderijen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- keukentafelgesprekken 2022
- notulen cliëntenraad augustus 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze deelnemers van de zorgboerderij zijn na al deze jaren helemaal gewend aan de keukentafelgesprekken en vinden het leuk. Het hoort er helemaal bij om de werkzaamheden op de boerderij te bespreken en samen te bepalen wie graag welke werkzaamheden wil doen. We bekijken dan met elkaar op welke manier we de taken goed en eerlijk verdelen. Omdat de deelnemers zelf aangeven wat ze graag willen doen voelen ze zich ook verantwoordelijk voor hun taak. Het volgen van de seizoenen bij het inplannen van de werkzaamheden geeft de deelnemers houvast en structuur en komt daarom ook terug in de thema's van de keukentafelgesprekken. Deze manier van overleg past goed bij ons en onze kleinschalige zorgboerderij. Samen met de deelnemers hopen we het komende jaar 2023 de keukentafelgesprekken weer te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- keukentafelgesprekken 2022

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De deelnemers wordt gevraagd om voor hun evaluatiegesprek de vragenlijst van Vanzelfsprekend in te vullen. Deze wordt door de zorgboerin klaargezet en via een link in de mail kan de deelnemer samen met zijn vertegenwoordiger de vragenlijst invullen. De deelnemer kan zelf aangeven of hij de lijst anoniem in wil vullen of dat de zorgboer het in mag zien. Alle deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld dit betekent dat de respons 100% was. Daar zijn we natuurlijk heel erg blij mee. Het jaarverslag van Vanzelfsprekend is als bijlage toegevoegd. De vragen gaan over hoe de deelnemers de omgeving, begeleiding en eigen inbreng waarderen op de zorgboerderij en of zij genoeg eigen inbreng hebben tijdens het werk en de begeleiding op de boerderij. Zijn zij tevreden of hebben zij nog verbeterpunten voor de zorgboer? Uit de Tevredenheidsmeting kwam naar voren dat de deelnemers zeer tevreden zijn over de begeleiding door de zorgboer, dat ze de omgeving prettig vinden dat zij zich gehoord en gezien voelen op de zorgboerderij en dat zij erg graag komen. Als zorgboerderij kregen we voor de begeleiding en het er zijn als zorgboerderij een 9 daar zijn we erg blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarverslag Vanzelfsprekend 2022 Hoeve de Leeuw

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers geven aan in de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend dat zij erg tevreden zijn over de zorgboerderij. Vooral de persoonlijke begeleiding en de aandacht die er is voor elke deelnemer, samen met de gezellige en goede sfeer worden door de deelnemers zeer gewaardeerd. De uitkomst van de tevredenheidsmeting door Vanzelfsprekend is voor ons als zorgboer erg positief. Ook afwisseling in de werkzaamheden wordt zeer positief beoordeeld. Door de deelnemers zijn er geen verbeterpunten doorgegeven voor de zorgboer.

Het afgelopen jaar werd de deelnemers gevraagd de tevredenheidsmeting in te vullen voor we de evaluatie gesprekken gingen voeren zodat deze gegevens er in het evaluatie gesprek bij betrokken konden worden. Dit werd door de deelnemers positief ervaren, dit gaan we continueren. Zo worden de deelnemers nog meer geactiveerd om de tevredenheidsmeting in te vullen. Natuurlijk zijn we erg blij met de goede resultaten uit de Tevredenheidsmeting.

Er worden geen wijzigingen doorgevoerd naar aanleiding van de tevredenheidsmeting. We gaan gewoon verder met het begeleiden van de deelnemers zoals zij dat van ons gewend zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen geweest en geen incidenten. Als zorgboeren vinden we dat natuurlijk heel erg fijn. Daarom blijven we opletten bij de begeleiding van de cliënten en is er aandacht voor de veiligheid en het veilig gebruik van de handgereedschappen zoals bezem, schep, hark enz.. Tijdens het werk aan de keukentafel zoals het schillen van aardappels of appels, het in stukjes snijden van groent en fruit wordt er gelet op het goed gebruiken van de materialen. We blijven aandacht geven aan de veiligheid van de deelnemers en blijven werken op de manier waarop het nu gebeurt omdat dit heel goed werkt voor de doelgroep waar wij mee werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

aandacht voor hygiënisch werken en het dragen van werkkleding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hier wordt het hele jaar door opgelet, de deelnemers hebben het nodig hierop gecontroleerd en attent gemaakt te worden door de zorgboer.

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 07-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het KS is bijgewerkt .

keukentafelgesprekken voeren in maart, juni, oktober, december

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De keukentafelgesprekken hebben we ook het afgelopen jaar weer met elkaar gehouden. Het waren gezellige gesprekken waarbij een ieder zijn mening kon geven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2022
Actie afgerond op: 07-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De aanvullingen zijn verwerkt en de werkbeschrijving is opnieuw ingediend.

jaarlijkse keuring van de brand blusser

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gekeurd en in orde bevonden. .

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022
Actie afgerond op: 24-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is geactualiseerd en ingediend ten behoeve van de audit.

volgen studiegroep bijeenkomsten ZBZH 6 keer

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit was de datum waarop ik de laatste studiegroep bijeenkomst heb gevolgd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 24-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboer heeft de RI&E ingevuld.

houden van functioneringsgesprekken samen met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 24-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De gesprekken zijn met alle cliënten gehouden.

intervisie bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit was de laatste intervisie avond(4) van dit jaar. We hebben met elkaar nagedacht over de ontwikkeling en verdieping van de emoties van de cliënten. Positieve emoties beïnvloeden de kwaliteit van leven positief en bevorderen het welbevinden van de cliënten. Wat doe je ermee in de praktijk van elke dag. Zeer leerzaam.

aanvraag VOG voor zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op deze dag hebben we de nieuwe VOG ontvangen.

oefenen noodplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022
Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit tijdens het keukentafelgesprek besproken .

oefening calamiteitenplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022
Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit onderwerp hebben we tijdens het keukentafelgesprek behandeld.

houden van evaluatie gesprekken,samen met ZBZH en de deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluatiegesprekken voor dit jaar zijn gehouden met de deelnemers van de zorgboerderij.

Tevredenheidsonderzoek d.m.v. Vanzelfsprekend dit wordt gedaan door ZBZH ie dit coördineerd

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers hebben de vragenlijsten ingevuld voorafgaand aan de evaluatiegesprekken. Dit was dit jaar nieuw en werkte heel fijn. Respons was 100%.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: vervangen jodium wegens verlopen houdbaarheidsdatum.

intervisie bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2022
Actie afgerond op: 14-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit keer een gewone bijeenkomst in Groot -Ammers. Jammer dat er veel afmeldingen waren. Verder was er een goed gesprek met elkaar . Hoe zie je je eigen toekomst? De relatie zorgkantoor-zorgboer. Hoe kom je aan nieuwe cliënten? Wel tijdspad heb je dan ? We hebben samen nagedacht over quotes die Wenny in de groep legde om zo tot een inhoudelijk gesprek te komen. Een hele fijne avond.

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 08-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het KS is bijgewerkt . Fijn dat ZBZH de wijzigingen door stuurt zodat indien nodig deze gewijzigd kunnen worden.

intervisie bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 28-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: De datum van de intervisie bijeenkomst was verschoven omdat er veel deelnemers niet konden in mei. Gesproken over hoe het gaat op je boerderij, gesprek a.h.v. deelnemer, wat voor invloed heeft zorgboerderij op deze deelnemer, over Tro Tardi en de invloed op onze zorgboerderijen. Hoe lastig is het om aan deelnemers te komen als je kleinschalig bent.

intervisie bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit was een digitale intervisieavond . Met elkaar nagedacht over de toekomst van je bedrijf. Goed om met elkaar te reflecteren op je eigen manier van werken en na te denken over wat bij je past en hoe je je grenzen trekt.

invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De hygiëne checklist is ingevuld en toegevoegd aan het KS.

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: KS bijgewerkt ten behoeve van het indienen van het jaarverslag.

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De BHV cursus van ZBZH wordt op 17-2- 2022 gehouden. Deze herhalingscursus is met goed gevolg afgerond door de zorgboerin. Het certificaat is verlengd. De vaardigheden zijn geoefend . Dit was gelukkig weer een fysieke bijeen komst .

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wordt voor het insturen van het JV nog een laatste keer gecontroleerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is af en ingediend om beoordeeld te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

interviewsavond 2

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2023

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Tevredenheidsonderzoek d.m.v. Vanzelfsprekend dit wordt gedaan door ZBZH ie dit coördineerd

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

houden van evaluatie gesprekken,samen met ZBZH en de deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

oefening calamiteitenplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

oefenen noodplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

houden van functioneringsgesprekken samen met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

jaarlijkse keuring van de brand blusser

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

volgen studiegroep bijeenkomsten ZBZH 6 keer

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

keukentafelgesprekken voeren in maart, juni, oktober, december

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2023

aandacht voor hygiënisch werken en het dragen van werkkleding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024

invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

elektriciteits keuring

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2026

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-01-2023, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Jaarverslag 2022: beschrijf of de begeleidingsdoelen vaak worden behaald of worden de doelen regelmatig bijgesteld (zie ook norm).

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Dit punt is meegenomen en be.noemd in het JV 2022

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Herhalingscursus BHV gevolgd. Zeer leerzaam en fijn. Instructeur richt zich met lesprogramma specifiek op de zorgboeren.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: KS bijgewerkt zodat het JV ingediend kan worden.

intervisie bijeenkomsten**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Dit was de eerste intervisieavond van het jaar en deze bijeenkomst was via teams. Deze avond hebben we nagedacht over communicatie en het inzicht in je eigen rol van communiceren. Veel geleerd.**invullen checklist hygiëne****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Hygiëne checklist ingevuld alles was in orde er waren geen wijzigingen.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vaste acties van de actielijst worden op tijd afgerond doordat er nu al een aantal jaren met de actielijst gewerkt wordt en je ook een toelichting kan geven bij de acties gaat het steeds soepeler. Ik heb ook geleerd dat als iets verandert of verschoven wordt je dat makkelijk in kan vullen bij de toelichting van die actie. Door alle administratie op de zorgboerderij blijft het opletten dat als er een actie afgerond is ,ik dat ook direct invul in de actielijst. Ik ben toch nog geneigd om dat eerst even op te schrijven en daarna op een rustiger moment de computer te pakken en het in te vullen. Langzamer hand wordt ik toch steeds handiger in het gebruik van de computer programma's. Ik ben er nu aangewend de acties regelmatig na te kijken en in te vullen al blijft het wel een punt van aandacht. Erg blij ben ik dan ook dat ik via het KS automatisch herinnert wordt aan een actie die bijna afgerond moet worden zodat ik de actie op tijd af kan handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het bieden van kleinschalige zorg past goed bij ons als zorgverlener. Deze vorm van kleinschalige zorg willen we daarom ook de komende vijf jaar blijven bieden aan onze doelgroep, mensen met een verstandelijke beperking. De deelnemers op onze zorgboerderij hebben veel persoonlijke aandacht en een duidelijke structuur nodig om goed te kunnen functioneren. Met onze manier van werken kunnen wij de deelnemers optimaal begeleiden en de juiste zorg geven. Onze doelstelling is dan ook dat we kleinschalige zorg blijven verlenen precies zoals we nu doen. Om deze zorg te continueren zullen wij als zorgboer onze professionaliteit vergroten door het volgen van intervisie bijeenkomsten, studiegroep avonden en cursussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij willen als zorgboerderij kleinschalige zorg blijven aanbieden aan onze deelnemers. Door de persoonlijke aandacht, duidelijke structuur en de begeleiding die ze krijgen kunnen de deelnemers optimaal genieten van het werk op de boerderij. Ze genieten van het boer zijn en van het samenwerken met de boer of boerin op de boerderij. Deze zorg past erg goed bij de deelnemers die voor dagbesteding naar de boerderij komen. We hopen in 2023 ook op deze manier te werken met onze deelnemers op de zorgboerderij. We houden houden onze professionaliteit op peil door het volgen van studiegroep avonden, intervisie bijeenkomsten en cursussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onze doelstellingen willen wij bereiken door de volgende acties te volgen:

Het volgen van de BHV herhalingscursus in februari door de zorgboerin

Via de Academie wordt er een online cursus gevolgd door de zorgboerin

Er worden 4 intervisieavonden gevolgd, 2 avonden zullen digitaal gehouden worden en twee avonden zullen plaats vinden in het kantoor van ZBZH, deze worden gevolgd door de zorgboerin.

Bij ZBZH worden de relevante studiegroep avonden gevolgd door de zorgboerin.

Deze acties staan al vermeld in de actielijst van 2023 .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• keukentafelgesprekken 2022• notulen cliëntenraad augustus 2022 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Jaarverslag Vanzelfsprekend 2022 Hoeve de Leeuw |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• keukentafelgesprekken 2022 |
|------------|--|