

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

J. de Leeuw

Hoeve de Leeuw

Locatienummer: 1611



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

J. de Leeuw

Registratienummer: 1611

Overboeicop 5a, 4145 NN Schoonrewoerd

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30272396

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

Locatiegegevens

Hoeve de Leeuw

Registratienummer: 1611

Overboeicop 5a, 4145 NN Schoonrewoerd

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze zorgboerderij Hoeve de Leeuw is gevestigd in Schoonrewoerd . Op de zorgboerderij bieden we dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking. Hoeve de Leeuw is een kleinschalige zorgboerderij die gevestigd is op onze melkveehouderij. De deelnemers worden begeleid door de zorgboer en de zorgboerin. Er wordt gewerkt in kleine groepjes van twee deelnemers per dag. Doordat de groepjes klein zijn kan er veel persoonlijke begeleiding gegeven worden. Zo worden de deelnemers optimaal begeleid, krijgen ze veel aandacht en kunnen we zorg op maat aanbieden.

De deelnemers mogen helpen bij het werk op de boerderij, bij de verzorging van de hobby dieren, bij het verzorgen van de moestuin en de bloementuin en bij huishoudelijke werkzaamheden. Vooral het verzorgen van de dieren spreekt de deelnemers aan. Zij mogen de koeien en kalfjes voeren, aaien en aandacht geven. De deelnemers vinden het fijn om voor de koeien, kalfjes, konijnen, cavia's en kippen te zorgen. het verzorgen van de dieren is een belangrijke taak voor de deelnemers. Zij voelen zich hierdoor erg betrokken op de dieren en hebben zo een belangrijke taak op de zorgboerderij. Ze voelen zich ook echt boer als ze aan het werk zijn bij de dieren. Het geeft hun het gevoel nuttig te zijn, nodig te zijn, geeft hen zelfvertrouwen, bevordert een positief zelfbeeld en bovenal genieten ze enorm van het werk. De deelnemers komen graag naar de zorgboerderij om samen met de boer en boerin de dieren te verzorgen. Het samen werken met elkaar en samen de klussen doen geeft hen en ons veel werkplezier. Zo genieten we met elkaar van de dieren en de natuur. De regelmaat in het werken met dieren en de structuur die dat geeft helpt de deelnemers om beter te kunnen functioneren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Tijdens hun werk op de zorgboerderij worden de deelnemers begeleid door de zorgboer of de zorgboerin. De taken zijn duidelijk verdeeld zodat de deelnemers weten wie hen begeleid bij hun werkzaamheden. Bij het werk in de stal en buiten rond het erf wordt je begeleid door de boer. Bij het werk in de keuken en bij de hobbydieren wordt je begeleid door de zorgboerin.

Op de zorgboerderij beginnen we de dag aan de keukentafel. We nemen dan het dagprogramma door als er wijzigingen zijn worden deze besproken en er is tijd om rustig met elkaar te praten. De deelnemers kunnen vertellen over hun belevenissen als ze dat willen. Zo kunnen we de dag rustig starten en weten de deelnemers wat er deze dag van hen verwacht wordt. Dit geeft hen de structuur die ze nodig hebben om een fijne dag op de boerderij te beleven.

Bij het werk op de zorgboerderij spelen de seizoenen een belangrijke rol. Bij elk seizoen horen weer andere werkzaamheden. De deelnemers komen al jaren op de boerderij en weten al precies welke werkzaamheden bij welk seizoen horen. Zo zijn er ook vaste taken zoals het voeren van de koeien als ze 's winters op stal staan. Elke deelnemer heeft zijn eigen dag waarop hij mag voeren, dit wordt in overleg met de deelnemers bepaald. Dat vinden ze heel fijn want dan weten ze wanneer ze aan de beurt zijn.

In het winterseizoen helpen de deelnemers bij het werk in de stal. De koeien staan dan binnen en hebben veel verzorging nodig. Er is een vaste manier van werken. Je begint met het opruimen van de resten voer voor de koeien anders kan je ze niet voeren. De voerresten worden op een hoop geveegd met een bezem. Dan worden deze resten met de kruiwagen naar de mesthoop gebracht. Nu kan je ze nieuw vers kuilgras voeren. De deelnemers hebben alle tijd om de koeien te aaien en praten ook tijdens het werk tegen de koeien. Ze mogen de kalfjes aaien en wat schoon stro in het hok doen. De materialen die nodig zijn bij het werk kunnen de deelnemers zelf pakken. Ze komen al heel lang op de boerderij en weten ondertussen welke spullen ze nodig hebben en waar het staat. Ze zijn er trots op dat ze dit zelf kunnen. De boer let op of alle dieren genoeg eten krijgen en of er netjes en rustig gewerkt wordt. De deelnemers leren zo rustig te werken en goed te kijken naar de dieren. Elke keer wordt de volgorde herhaald en dat geeft ze de structuur die ze nodig hebben om het werk te kunnen doen.

In dit seizoen wordt de groentetuin ook gespit ook deze klus vinden de deelnemers erg leuk. De groentetuin ziet er dan weer netjes uit en alles ligt klaar om in het voorjaar te kunnen gaan zaaien en poten.

In het voorjaar helpen de deelnemers met het poten van de aardappels hiermee start het werk in de groentetuin. De boer maakt het pootgat en de deelnemers leggen de aardappel er in en dan wachten we tot de eerste groene blaadjes boven komen. In de kas worden de eerste groenten voor gezaaid zodat ze later in het seizoen uitgepoot kunnen worden in de groentetuin. De dahliabollen en chrysantenstekken worden in de bloementuin gepoot en ook het onkruid moet regelmatig gewied worden. De kalfjes mogen gevoerd worden want zij blijven nog even binnen tot ze iets groter geworden zijn. De koeien mogen naar buiten. Ze hoeven nu minder gevoerd te

worden en in plaats van voeren mogen de deelnemers mee om een draadje te zetten zodat de koeien elke dag vers gras kunnen eten. het pad waar de koeien over lopen moet ook elke dag even geveegd worden . Natuurlijk is er ook tijd genoeg om even bij de koeien in het land te kijken.

In de zomer als de kalfjes ook buiten lopen mogen de deelnemers mee om de kalfjes elke dag wat brokken te geven, de draad voor de koeien moet elke dag verzet worden, pad vegen enz. In de groentetuin oogsten we de groente, kruiden worden geplukt en gedroogd, we plukken een bosje bloemen en we wieden het onkruid. Als het erg warm is doen we spelletjes onder de kersenboom lekker in de schaduw.

In de herfst stopt het werk in de groente tuin, we halen de dahlia's uit de grond en de chrysanten worden gestekt. Het snoeiwerk kan beginnen. De deelnemers vinden het leuk om de tuin winterklaar te maken. het knapt altijd weer goed op en het snoeihout wordt door de deelnemers samen met de boer netjes opgeruimd. De koeien komen eerder naar binnen en mogen dan weer gevoerd worden door de deelnemers en later in het seizoen komen ze helemaal op stal. Zo zijn we elk seizoen heerlijk aan het werk met de dieren en buiten in de tuin.

Er zijn ook kleine hobbydieren die door de deelnemers verzorgd mogen worden. Er zijn twee konijnen. Zij krijgen brood van de deelnemers en zijn zo tam dat ze dat uit je hand opeten. Ze kunnen ook geaaid worden.

Er is ook een kippenhok waar de deelnemers de eieren uit mogen halen en de kippen brood kunnen voeren. Ze vinden het ook erg leuk om gewoon even bij de dieren te kijken.

Een deelnemer vind het erg leuk om cavia's te verzorgen. Hij wet er erg veel van. Voor hem zijn er cavia's op de zorgboerderij. Hij verschoont elke week de hokken, vult de waterflessen en in de zomer haalt hij vers gras voor de cavia's. Elk jaar maakt hij een koppeltje van twee cavia's zodat we een nestje jongen krijgen. Hier kijkt hij altijd erg naar uit. de andere deelnemers aaien knuffelen en voeren de cavia's . Ze piepen al als ze de deelnemers aan horen komen omdat ze vaak iets lekkers bij zich hebben zoals, appelschilletjes, broodkorstjes, hooi gras of kuilgras en groente restjes uit de groentetuin.

Verder zijn er ook poezen op de boerderij. Zij kunnen geaaid worden door de deelnemers en zijn tam. Ze lopen vaak met de deelnemers mee over het erf.

Op de boerderij wordt ook binnen in de keuken gewerkt. De deelnemers mogen daar allerlei klusjes doen zoals: aardappels schillen, appels schillen en in stukjes snijden voor appelmoes of taart, kruiden drogen, paprika's in stukjes snijden, champignons snijden, walnoten kraken en uitzoeken en groente en fruit uit de tuin verwerken. Een deelnemer stofzuigt graag en helpt mee bij het schoonmaken van de keukenkastdeurtjes, zet de koffiepot aan. Onder het werk wordt er gezellig gekletst, zingen we met elkaar, maken we grapjes en hebben we veel plezier. De deelnemers geven zelf aan welke klusjes ze graag willen doen in de keuken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op 10 januari hebben we op de zorg boerderij een audit gehad voor het keurmerk van Kwaliteit Laat Je Zien van de Federatie Landbouw en Zorg. De auditor heeft een bezoek gebracht aan onze zorgboerderij . De dossiers van de deelnemers zijn bekeken, het KS is beoordeeld en de auditor heeft met de deelnemers en de zorgboerin gesproken. Het was een fijn bezoek en er werd een positieve beoordeling gegeven over onze manier van werken. Er was veel waardering voor de kleinschaligheid van onze zorgboerderij en over de begeleiding die wij de

deelnemers kunnen bieden. We waren erg blij met de goede beoordeling van onze zorgboerderij.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ-PGB en WLZ-ZIN en is onveranderd gebleven.

Er zijn op de zorgboerderij geen veranderingen geweest in het afgelopen jaar. Het werken met de Blauwe Aansluiting van ZBZH gaat goed en wordt door beide partijen als prettig ervaren. Als zorgboerin wordt ik wel meer betrokken bij het delen van kennis bij de administratieve werkzaamheden en wordt ik ook uitgenodigd voor de vergaderingen met de zorgcoördinatoren die betrekking hebben op het zorgdossier. Als zorgboerderij maken we gebruik van de expertise die bij ZBZH aanwezig is en van het ondersteunende netwerk van ZBZH. We hebben ook een eigen zorgcoördinator waar wij met onze vragen terecht kunnen en in overleg met haar kunnen we indien nodig extra kennis of deskundige hulp regelen via ZBZH. Bij de jeugdige deelnemer wordt de zorgcoördinator wel betrokken bij de gesprekken want zij heeft een SKJ registratie

De werkbeschrijving van het KS wordt minstens twee keer per jaar bij gewerkt en zo zorg ik ervoor dat het actueel blijft. Hiervoor heb ik twee acties toegevoegd aan de actielijst zodat ik op vaste tijdstippen de werkbeschrijving controleer op wijzigingen. Via de mail krijg ik van ZBZH bericht als er wijzigingen zijn die ingevoerd moeten worden in de werkbeschrijving. In Zillis kan ik de informatie vinden die ik nodig heb deze probeer ik zo snel mogelijk te wijzigen zodat de bijlagen actueel blijven. De Federatie Landbouw en Zorg geeft via nieuwsbrieven regelmatig informatie over veranderingen, wijzigingen of aanpassingen die gedaan zijn of moeten worden in het Kwaliteit Systeem. Al deze informatie probeer ik zo snel mogelijk in het Kwaliteit systeem en de werkbeschrijving toe te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Op de zorgboerderij hebben zich geen ontwikkelingen voorgedaan die invloed gehad hebben op de deelnemers of op de bedrijfsvoering . We hebben met elkaar een rustig en stabiel jaar achter de rug. De boerderij was het afgelopen jaar voor de deelnemers een plaats waar veel aandacht was voor elkaar. Met elkaar maken we veel plezier en hebben we het erg gezellig in de pauzes en tijdens het werk. Er is veel ruimte op de boerderij , we zijn lekker bezig met de natuur en er is veel structuur. Het komende jaar hopen we de de deelnemers dezelfde veilige, gestructureerde en gezellige werkomgeving aan te bieden.

Dit jaar hebben we met alle deelnemers de functionerings en evaluatiegesprekken gehouden op de zorgboerderij. Uit de gesprekken kwam naar voren dat erop de zorgboerderij genoeg afwisselende werkzaamheden aangeboden worden. De werkzaamheden worden als zinvol ervaren en er is een duidelijke structuur. Dit helpt de deelnemers om optimaal te kunnen functioneren. De conclusie die we hieruit kunnen trekken is: dat de deelnemers het goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij en dat de aandacht en kleinschaligheid positief worden gewaardeerd.

Het samen werken met ZBZH in de Blauwe Aansluiting verloopt goed en er is regelmatig contact tussen de zorgcoördinator en de zorgboerin om kennis en informatie te delen. De zorgcoördinator blijft wel verantwoordelijk voor de jeugdige deelnemer omdat zij over een SKJ registratie beschikt.

De zorg en aandacht die wij onze deelnemers kunnen bieden door de kleinschalige zorgboerderij wordt door de deelnemers zeer gewaardeerd. Dit continueren was de doelstelling van vorig jaar. De deelnemers voelen zich echt boer zodra ze op de zorgboerderij zijn. Ze genieten van het werk op de boerderij, de structuur die er is, de kleine groepjes waarmee gewerkt wordt, de aandacht en de zorg die er is voor elkaar.

Om de deelnemers de juiste begeleiding en goede zorg te kunnen blijven bieden heeft de zorgboerin intervisieavonden gevolgd, op locatie en digitaal via teams. De relevante studiegroep avonden zijn online of op locatie bijgewoond en de kennisbijeenkomst is bijgewoond door de zorgboerin. dit jaar kon er ook een webinar gevolgd worden waarbij er door middel van toets vragen getest werd of en wat je ervan geleerd had.

De kwaliteitscyclus brengt onder woorden hoe wij werken op onze zorgboerderij. Het levert niet direct iets extra's op voor onze zorgboerderij maar geeft wel duidelijk de intentie aan van waaruit we werken. We kunnen hierdoor nog duidelijker zichtbaar maken welke inspanningen wij leveren door te werken met het kwaliteitssysteem en de kwaliteitscyclus. Door het bord en de flyers te gebruiken als er bezoekers op de boerderij komen worden zij beter geïnformeerd over de zorglandbouw en welke voordelen dat biedt voor de cliënten en dus ook voor de samenleving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn we gestart met onze 4 vaste deelnemers. Zij hebben allemaal een verstandelijke beperking en komen al verschillende jaren naar de zorgboerderij. Onze jongste deelnemer is in april gestopt met de zorgboerderij omdat het te druk werd nu hij meer stage gaat lopen via zijn school. Hij heeft de zaterdag nu nodig om uit te rusten en bij te komen van de stage. Nu hebben we nog 3 deelnemers met een verstandelijke beperking die dagbesteding volgen op de zorgboerderij.

De zorg wordt verleend vanuit de WLZ. Twee deelnemers hebben een PGB financieringsvorm en twee deelnemers een ZIN financieringsvorm. Het zorgzwaarte pakket varieert van licht tot zwaar en bestaat uit individuele begeleiding. De deelnemers zijn in kleine groepjes van steeds twee personen op de zorgboerderij. Hierdoor kan er veel begeleiding aangeboden worden en indien nodig is er één op één begeleiding mogelijk.

De drie deelnemers kunnen het goed met elkaar vinden en hebben met elkaar een fijne tijd gehad op de zorgboerderij. Ze hebben genoten van het werk op de boerderij en de gezellige pauzes. De vertrokken deelnemer heeft een fijne tijd gehad op de zorgboerderij hij is 9 jaar geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar is er voor het eerst een deelnemer gestopt op de zorgboerderij. Er is langzaam afgebouwd zodat de deelnemer en de zorgboerin hieraan konden wennen. De betreffende deelnemer ging meer stage lopen via school en hierdoor was het te druk voor hem om op de zaterdag naar de boerderij te komen. Het doel is dat hij in december 2023 de school verlaat en dan via zijn stage een plekje krijgt voor dagbesteding meer gericht op bak activiteiten en horeca. In het eind gesprek werd aangegeven dat hij het erg goed naar zijn zin gehad heeft op de zorgboerderij.

De volwassen deelnemers op de zorgboerderij geven in de gesprekken aan dat zij het erg goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij. De deelnemers passen goed bij de zorg die wij kunnen bieden. Ze genieten erg van de omgeving waarin de zorg wordt aangeboden. De kleinschaligheid wordt als zeer positief ervaren door de deelnemers. De deelnemers hebben doordat zij al jaren op de boerderij komen een vertrouwensband met de zorgboer en boerin opgebouwd. Met elkaar genieten we van het werken op de boerderij. Elke dag beginnen we met een dag bespreking dit is erg belangrijk voor de deelnemers. Er is tijd voor ontspanning en ontmoeting met elkaar in de pauzes. Er wordt dan gekletst, er is belangstelling voor elkaar en er worden grapjes gemaakt met elkaar.

Er wordt op de zorgboerderij gewerkt met een kleinschalige werkvorm, dit sluit goed aan bij de behoeften van de deelnemers en de zorg die zij nodig hebben. Op dit moment functioneren de deelnemers in kleine groepjes van twee personen. Ze genieten dan vooral van de aandacht die er voor hen persoonlijk is en de vaste structuur die aangeboden wordt. Ze hebben deze structuur nodig om goed te kunnen functioneren en de vaste werkzaamheden op de boerderij geven hen veel houvast. Op deze manier blijven zij hun vaardigheden oefenen en kunnen ze deze ook behouden. De deelnemers hebben hun vaste klussen en weten op welke dag deze gedaan mogen worden. Tussen de vaste klussen door is er ruimte voor afwisseling dit wordt dan wel 's morgens bij de dag bespreking al besproken met de deelnemers zodat zij weten wat er van hen verwacht wordt. De vaste verdeling is ook duidelijk voor de deelnemers. Buiten in de schuur en de tuin werk je met de boer, binnen werk je samen met de boerin.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd in onze manier van werken. We blijven kleinschalige zorg aanbieden zoals we dat nu ook doen omdat dit past bij de deelnemers die op de boerderij komen en bij ons als zorgboeren. Uit de evaluaties blijkt dat deze werkwijze door de deelnemers zeer gewaardeerd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

00-00-2023 BHV- Herhalingscursus: Deze cursus is gevolgd door de zorgboerin en werd op locatie bij een van de collega zorgboeren gehouden. De cursus is verplicht en wordt elk jaar gevolgd door de zorgboerin. De levensreddende handelingen werden geoefend, reanimeren is geoefend, brandpreventie en hoe te handelen bij brand werden besproken, helaas kon door de harde wind niet buiten geoefend worden met blussen. De cursus is met goed gevolg afgerond en het certificaat is met een jaar verlengd.

Intervisie bijeenkomsten: Deze worden door de zorgboerin gevolgd, er zijn twee avonden digitaal en twee op locatie gehouden.

15-02-2023 Deze avond hebben we ons verdiept in allerlei manieren van communicatie. Je bent altijd bezig met communicatie. We bekijken de verschillende rollen die er zijn tijdens de communicatie, de ouderrol, de kinderrol en op welke manier communiceer je? doe je dat bewust of onbewust. Wanneer gebruik je een ik-boodschap? Wanneer een kritische corrigerende rol en waarom doe je dat? Wat is de innerlijke criticus gebruik je die positief of negatief? Heel leerzaam om zo naar jezelf en je manier van communicatie te kijken.

10-05-2023 Op deze avond hield een collega zorgboer een presentatie over zijn eindscriptie. Het ging deze avond over emoties. Hoe kan je emoties meten bij ouderen met dementie? Waarom wil je emoties meten? In welke categorieën deel je de emoties in? Hoe ga je je bevindingen noteren. Interessant om te horen maar voor onze doelgroep niet direct toe te passen.

20-09-2023 We hebben het deze avond gehad over grensoverschrijdend gedrag. Dit is een heel breed begrip. Waar denk je aan bij het woord "Grensoverschrijdend gedrag"? Bedenk wat de impact daarvan is op de zorgboer en de zorgboerderij. De volgende avond zullen we hier nog verder over nadenken.

22-11-2023 Deze avond kon ik door privé omstandigheden niet volgen.

Studiegroep bijeenkomsten:

26-09-2023 Training Vlaggensysteem. De cursus werd op locatie gegeven en is door de zorgboerin bezocht. Door ZBZH werd aangegeven dat het voor de doelgroepen kinderen en mensen met een verstandelijke beperking was. Op de avond zelf bleek dat het alleen gericht was op kinderen en jeugd, jammer. Toch was het heel leerzaam de zorgcoördinatoren konden het Vlaggensysteem goed uitleggen. Er werd actief geoefend met elkaar in het herkennen van de signalen en dan moest de juiste categorie en kleur vlag er bij gezocht worden.

08-11-2023 De zorgboerin heeft deze avond een digitale studiebijeenkomst bijgewoond waarbij er uitleg gegeven werd over de werkwijze van de Zorgacademie. Hoe werkt het aanmelden voor een cursus. Welke werkwijze worden er toegepast. Hoe vind ik een cursus die aansluit bij mijn behoeften als zorgboer. Leerzaam en goed om deze extra uitleg te krijgen en zo het lesprogramma te leren kennen.

Omgaan met crisis situaties op de zorgboerderij. Voor deze cursus had ik me wel opgegeven maar door privé omstandigheden heb ik deze cursus helaas niet kunnen volgen.

Kennisbijeenkomst: Deze werd in mei gehouden en werd door de zorgboerin bezocht. De thema's die besproken werden waren: Algemene update van de ontwikkelingen in de regio, Algemene update Wet en Regelgeving, Algemene zaken vanuit ZBZH en er was ruime gelegenheid om vragen te stellen aan de vertegenwoordigers van ZBZH. Goed om zo met elkaar in gesprek te zijn en te horen welke activiteiten er vanuit ZBZH geregeld worden. Fijn dat er ook aandacht is voor de wijzigingen in de wet en regelgeving deze werden benoemd en er werd uitgelegd wat dit voor ons als zorgboeren betekend.

Webinar met toets vragen:

30-10-2-23 Heeft de zorgboerin de webinar Cybercriminaliteit gevolgd. Hierbij werd ingegaan op de verschillende vormen van cybercriminaliteit. Waar moet je op letten, wie schakel je in voor hulp, is je laptop of computer goed beveiligd. Hoe communiceer je met

bijvoorbeeld deelnemers op je zorgboerderij. Doe dat altijd via het beveiligde programma Zillis. De vragen zijn beantwoord maar niet goed verzonden dus geen beoordeling voor het volgen van deze webinar.

5-12-2023 Heeft de zorgboerin de webinar over de Meldcode (kinder-) mishandeling gevolgd. De bij behorende vragen zijn gemaakt en ingestuurd naar ZBZH. Het was leerzaam om op deze manier de Meldcode helemaal door te nemen. Door de vragen ben je er meer op betrokken en onthoudt je het beter. DE webinar is met goed gevolg afgerond.

Door het volgen van deze bijeenkomsten en cursussen zowel digitaal als op locatie heb ik mijn kennis over deze onderwerpen kunnen vergroten. Verder heb deze mogelijkheden gebruikt om nieuwe dingen te leren en om deze vaardigheden toe te passen bij mijn werk als zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2024 zal er een :

BHV- herhalingscursus gevolgd worden door de zorgboerin. het is goed om de opgedane kennis te blijven oefenen en op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van BHV.

Intervisieavonden zullen gevolgd worden door de zorgboerin. Twee avonden op locatie en twee avonden digitaal. Het is altijd weer fijn om elkaar te ontmoeten en informatie met elkaar te delen en zo met elkaar en van elkaar te leren.

Studiegroep bijeenkomsten worden door ZBZH aangeboden. Deze worden gevolgd door de zorgboerin en indien mogelijk door de zorgboer. De voor onze zorgboerderij relevante studiegroep avonden worden gevolgd. Dit zijn onder andere avonden over: Natuurbouwstenen op de zorgboerderij, Instructie bijeenkomsten met de ZBZH laptop, omgaan met agressie op de zorgboerderij, uitleg over het vlaggensysteem voor volwassen cliënten en Triple-C.

De kennisbijeenkomsten die georganiseerd worden door ZBZH zullen door de zorgboerin gevolgd worden. Het is goed om met elkaar kennis te delen en om vanuit ZBZH geïnformeerd te worden over veranderingen in de wet en regelgeving, update over de regionale ontwikkelingen, algemene zaken vanuit ZBZH, dit alles aangevuld met een scholing of workshop over een onderwerp wat relevant is voor de zorgboerderijen. Deze kennisbijeenkomsten worden 2 keer per jaar gehouden.

Via de Academie kan er een cursus gevolgd worden door de zorgboerin. Er kan gekozen worden uit diverse soorten cursussen. Graag volg ik een e- learning zodat ik mijn eigen tijd in kan delen die aansluit bij onze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De volgende cursussen en opleidingen zijn het afgelopen jaar door de zorgboerin gevolgd:

BHV-cursus: Deze is door de zorgboerin gevolgd en werd op locatie gegeven. Er werd geoefend met de levensreddende handelingen, hulpverlening en bedrijfshulpverlening.

De intervisie avonden die gevolgd zijn waren gedeeltelijk digitaal(2) en op locatie(2). Op deze avonden worden ervaringen gedeeld, kijken we naar ons functioneren, bespreken we een casus die door een van ons wordt ingebracht en is er ruimte om met elkaar in gesprek te gaan over de zaken die ons bezig houden in ons werk op de zorgboerderij. Het afgelopen jaar was er aandacht voor communicatie en hoe

je de verschillende communicatie mogelijkheden kan gebruiken. Dit zijn waardevolle avonden omdat we open en eerlijk met elkaar kunnen spreken over alles wat ons bezighoudt op de zorgboerderij.

De kennisbijeenkomst is gevolgd door de zorgboerin. Deze avond was er gelegenheid om met elkaar in gesprek te gaan over de ontwikkelingen binnen ZBZH en op de zorgboerderijen. Er werd kennis gedeeld over de wet en regelgeving die veranderd was en er was tijd om elkaar te ontmoeten in de pauzes. Fijn om zo met elkaar in gesprek te kunnen gaan en kennis te delen.

De gevolgde studiegroep bijeenkomsten die digitaal, op locatie of als webinar werden aangeboden zijn door de zorgboerin gevolgd. Het betrof de volgende thema's:

Het vlaggensysteem: Dit systeem biedt veel mogelijkheden maar was gericht op jeugd, hierdoor is het niet geschikt voor toepassing op onze zorgboerderij, volgend jaar zal deze cursus nogmaals gehouden worden maar dan toegespitst op volwassen deelnemers op de zorgboerderij. Deze cursus hoop ik dan nogmaals te volgen

Cybercriminaliteit: Deze webinar was erg leerzaam en werd door de zorgboerin gevolgd. Fijn dat hier aandacht voor was bij ZBZH.

Werkwijze Zorgacademie: Deze digitale studiegroepavond werd er uitleg gegeven over het werken met de Zorgacademie. Een nieuwe organisatie waar we cursussen kunnen volgen. Erg fijn om zo uitleg te krijgen over de mogelijkheden die de Zorgacademie te bieden heeft.

Webinar over MKM: Dit was een duidelijke webinar waarbij je via de opdrachten het hele proces van melden door loopt. De kennis wordt zo opgefrist en je leert werken volgens het stappenplan. Deze avond is met goed gevolg afgerond.

Deze manieren van scholing zorgen ervoor dat de zorgboerin en de zorgboer op de hoogte blijft van de ontwikkelingen in de zorg. Volgend jaar hopen we op dezelfde manier de scholing te volgen omdat dit goed aansluit bij onze zorgboerderij.

De zorgboerin zal elk jaar de herhalingscursus BHV volgen

In 2024 zullen de intervisieavonden door de zorgboerin gevolgd worden.

De twee kennisbijeenkomsten zullen door de zorgboerin gevolgd worden.

Door ZBZH zullen de volgende avonden aangeboden worden: Natuurbouwstenen in de zorglandbouw, instructiebijeenkomsten met de ZBZH laptop, Uitleg over het vlaggensysteem, Agressie op de zorgboerderij en Triple -C. deze worden door de zorgboerin gevolgd worden.

Webinars zullen door de zorgboerin gevolgd worden. Deze worden als heel prettig ervaren want zo kan je op een geschikt tijdstip de webinar rustig bekijken.

Bij de Zorgboerenacademie zal een cursus gevolgd worden door de zorgboerin die aansluit bij de doelgroep die op onze boerderij bezoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie gesprekken met de 4 deelnemers worden één keer per jaar gehouden in overleg met de ouders. De gesprekken vinden plaats op de zorgboerderij . Tijdens de evaluatie gesprekken zijn de zorgboerin, deelnemer en een ouder aanwezig. De evaluatie gesprekken worden gehouden aan de hand van het standaard formulier wat ZBZH hiervoor heeft ontwikkelt. De deelnemers geven tijdens deze gesprekken aan welke activiteiten zij graag op de zorgboerderij doen. Er wordt ook gevraagd of zij iets nieuws willen leren? Zijn er dingen die je zou willen veranderen? Ben je tevreden met de manier van werken op de zorgboerderij. Hoe vindt je de begeleiding op de boerderij? Samen met de deelnemers worden de opgestelde doelen besproken en we bekijken samen met de deelnemer en zijn vertegenwoordiger of de doelen passend zijn bij de ontwikkeling van de deelnemer. Op de zorgboerderij werken we met een doelgroep waarvoor het belangrijk is dat zij de vaardigheden die ze hebben behouden daarom werken we met begeleidingsdoelen die altijd geoefend moeten blijven worden . Deze doelen vragen blijvend aandacht want als deze aandacht verslapt verliezen ze een deel van hun vaardigheden. Door het continueren van deze doelen blijven de deelnemers hun vaardigheden oefenen en onderhouden en blijven ze plezier beleven aan het werk op de boerderij. Voor we het evaluatie gesprek houden worden de deelnemers gevraagd de vragenlijst in Vanzelfsprekend in te vullen. Als er aangegeven wordt dat de zorgboerin inzage mag hebben , worden de ingevulde vragen meegenomen in het evaluatie gesprek.

Uit de gevoerde evaluatiegesprekken kunnen de volgende conclusies worden getrokken:

De deelnemers zijn erg tevreden over de begeleiding op de zorgboerderij. Het werken met de dieren, het voeren en verzorgen vinden ze erg leuk. De deelnemers voelen zich thuis op de zorgboerderij en vinden het er gezellig. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt waar iedereen zich aan houdt zodat de deelnemers weten wanneer zij welke werkzaamheden mogen doen en met wie. Deze manier van werken wordt erg gewaardeerd evenals de persoonlijke aandacht die er is voor de deelnemers. De deelnemers hopen nog lang op de zorgboerderij te blijven komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers geven tijdens de evaluatie gesprekken aan dat zij graag naar de zorgboerderij komen en het er heel goed naar hun zin hebben. Er is genoeg afwisseling in de aangeboden activiteiten. Het verzorgen en voeren van de dieren doen ze erg graag. De deelnemers zijn tevreden over de verschillende werkzaamheden die ze kunnen doen en de sfeer op de boerderij wordt als prettig ervaren. Hieruit

mogen we de conclusie trekken dat we met onze manier van werken en omgaan met elkaar op de goede weg zijn. We bieden de deelnemers de zorg die ze nodig hebben om goed te kunnen functioneren, ze komen graag naar de zorgboerderij en beleven veel plezier in hun werk.

De uitkomst van de evaluatie gesprekken stemt ons als zorgboeren blij en positief. We willen in de toekomst blijven werken aan een veilige, en goede sfeervolle werkplek voor onze deelnemers. Waarbij we ze veel persoonlijke aandacht en begeleiding kunnen blijven bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier inspraak momenten op de zorgboerderij. Dit doen we door het houden van keukentafelgesprekken . De thema's van deze gesprekken worden door de zorgboerin aangedragen. De deelnemers worden actief bij de gesprekken betrokken en kunnen aangeven welke werkzaamheden zij graag willen doen, wat zij graag willen leren en ze denken mee over de werkzaamheden die we met elkaar kunnen doen. De gesprekken zijn gehouden op 14 maart, 20 juni, 27 oktober en 19 december.

14 maart Thema: Lente werkzaamheden.

De deelnemers geven aan dat ze het fijn vinden dat het lente wordt. De eerste kalfjes zijn geboren en de deelnemers gaan er graag even kijken om ze te aaien . Het vullen van de drinkwaterton met de waterslang vinden ze allemaal leuk dus mag ieder een dag uitkiezen om deze klus te doen. De deelnemer die de cavia's verzorgt kiest een stelletje uit en nu maar wachten tot de jongen geboren worden. Het onkruid in de tuin begint ook te groeien en moet uit de tuin gehaald worden daar willen de deelnemers ook mee helpen, fijn en leuk om alles weer netjes te maken. Gelukkig staan de koeien snachts nog binnen en kunnen we ze gewoon blijven voeren.

20 juni Thema: Vakantie

De deelnemers zijn al druk met hun vakantieplannen en uitjes. Er wordt besproken wie wat gaat doen en alleen de voorpret is al heel leuk. We sturen een kaartje naar de zorgboerderij zodat iedereen die kan bekijken. Vakantiefoto's zullen na de vakantie mee gebracht worden om samen te bekijken. Dit jaar is het gelukkig nog niet zo heel warm geweest maar de deelnemers bedenken dat als het echt heel warm wordt we gezellig spelletjes in de schaduw kunnen doen. Gelukkig kunnen we nu gewoon ons werk doen, koeien halen, draadje zetten, kalfjes in de wei brokken brengen, meerijden op de trekker en onkruid wieden. Er is afwisseling genoeg.

27 Oktober Thema: Veiligheid op het werk

De deelnemers weten al wat we nu gaan bespreken. De kaart met picto's ligt al klaar op de tafel. Wat doe je als? Hierna lopen we een rondje over de boerderij. Bij de platen met picto's stoppen we en herhalen we wat we besproken hebben. Goed om alles weer eens langs te lopen.

19 december Thema: Kerstbijeenkomst

Vandaag zijn alle drie de deelnemers er tegelijk, gezellig . Er wordt gedeeld wanneer de kerstvieringen op de DAC gehouden worden dit jaar is dat voor iedereen op vrijdag. We zien er naar uit en wensen elkaar succes bij het zingen en opzeggen van een tekst. De kerstpakketten worden uitgedeeld en bekeken. We wensen elkaar goede feestdagen en hopen elkaar na de vakantie weer te zien.

De deelnemers nemen actief deel aan de keukentafelgesprekken en bedenken per jaargetijde welke activiteiten ze willen doen of leren. Tijdens de gesprekken is er veel aandacht voor elkaar , de deelnemers zijn erg sociaal naar elkaar en de zorgboer toe. Er wordt altijd erg met elkaar meegeleefd en we houden van een grapje op z'n tijd.

ZBZH heeft een cliëntenraad deze vergaderd vier keer per jaar. De cliëntenraad is er voor alle cliënten van de bij ZBZH aangesloten zorgboerderijen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- keukentafelgesprekken 2023
- notulen cliëntenraad 19 september 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers op de zorgboerderij zijn al helemaal gewend aan de keukentafelgesprekken. Ze vinden het leuk en gezellig. Het bespreken van de werkzaamheden op de boerderij is belangrijk voor ze omdat de taken dan ook eerlijk verdeeld worden. De deelnemers voelen zich verantwoordelijk voor hun werkzaamheden omdat ze deze zelf uitgekozen hebben. Doordat we de seizoenen volgen bij het voeren van de gesprekken komen dezelfde thema's vaak terug in de gesprekken. Deze manier van werken geeft de deelnemers structuur en houvast. Deze manier van overleggen past bij heel goed bij onze kleinschalige zorgboerderij. In 2024 hopen we deze keukentafelgesprekken daarom ook weer te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De zorgboerin vraagt aan de deelnemers om voordat het evaluatie gesprek gehouden wordt de vragenlijst van Vanzelfsprekend in te vullen. De vragenlijst wordt door de zorgboerin klaargezet. Via een link in de mail kan de deelnemer samen met zijn vertegenwoordiger de vragenlijst invullen. Ze kunnen zelf aangeven of de lijst anoniem ingevuld wordt of dat de zorgboerin hem mag inzien. Dit jaar hebben alle deelnemers de lijst ingevuld en was de respons 100%. Dat waarderen we enorm. Het jaarverslag van Vanzelfsprekend heb ik als bijlage toegevoegd.

De vragen in de vragenlijst gaan over hoe de deelnemers de omgeving, begeleiding en eigen inbreng op de zorgboerderij waarderen. Er wordt ook ingegaan op de vraag of er genoeg ruimte is om je eigen inbreng te hebben op de zorgboerderij. Zijn de deelnemers tevreden over de zorgboer of hebben zij nog tips of verbeterpunten voor de zorgboer.

Uit de Tevredenheidsmeting komt naar voren dat de deelnemers erg tevreden zijn over de begeleiding die ze krijgen op de zorgboerderij. De omgeving waarin gewerkt wordt, wordt als prettig ervaren en zij voelen zich gehoord en gezien op de zorgboerderij. Ze vinden het fijn om naar de zorgboerderij te kunnen komen. De zorgboerderij heeft van de deelnemers voor de begeleiding een 9,33 gekregen daar zijn we heel erg blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarverslag Vanzelfsprekend 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de Tevredenheid meting gaven de deelnemers aan erg tevreden te zijn met de zorg en begeleiding op de zorgboerderij. De persoonlijke aandacht en begeleiding die er is voor elke deelnemer, de goede sfeer en de gezelligheid worden door de deelnemers erg gewaardeerd. Er is genoeg afwisseling in de werkzaamheden en de deelnemers hebben geen verbeterpunten doorgegeven aan de zorgboer. De uitkomst van de tevredenheidsmeting door Vanzelfsprekend is erg positief voor de zorgboerderij.

Doordat er aan de deelnemers gevraagd werd de vragenlijst in te vullen voor het evaluatie gesprek was de uitkomst 100%. Deze manier van werken werd door alle betrokkenen als prettig ervaren dus dit hopen we in 2024 ook weer op deze manier te doen.

Naar aanleiding van de Tevredenheidsmeting worden er geen wijzigingen doorgevoerd. We gaan op dezelfde manier verder in het begeleiden van de deelnemers zoals zij dat van ons gewend zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar weer geen meldingen en of incidenten geweest. Hier zijn we natuurlijk erg blij mee. Wat hierbij een groot voordeel is: is dat de deelnemers op de zorgboerderij altijd samen met de zorgboer werken of in dezelfde ruimte verblijven. Hierdoor is er altijd toezicht en kunnen de deelnemers optijd geholpen worden als er iets niet lukt of dreigt verkeerd te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

keukentafelgesprekken voeren in maart, juni, oktober, december

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2023

Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Vlak voor de kerstvakantie houden we altijd ons laatste gesprek dit is afgerond.

aandacht voor hygiënisch werken en het dragen van werkkleding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het hele jaar door wordt hierop gelet bij de cliënten.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)

oefening calamiteitenplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 27-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit is op de gebruikelijke manier geoefend en besproken met de deelnemers.

oefenen noodplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 27-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit is op de gebruikelijke manier geoefend.

volgen studiegroep bijeenkomsten ZBZH 6 keer

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De voor onze doelgroep relevante studiegroep avonden zijn gevolgd .

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is uitgevoerd voor de zorgboerderij.

houden van functioneringsgesprekken samen met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De functioneringsgesprekken zijn gehouden samen met de evaluatiegesprekken. Met elke deelnemer zijn deze gesprekken gehouden.

jaarlijkse keuring van de brand blusser

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gekeurd en in orde bevonden.

Tevredenheidsonderzoek d.m.v. Vanzelfsprekend dit wordt gedaan door ZBZH ie dit coördineerd

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De cliënten hebben dit tevredenheidsonderzoek ingevuld voor we de evaluatiegesprekken gevoerd hebben. Zo kunnen we de opmerkingen of vragen van de cliënten meenemen in de evaluatiegesprekken.

houden van evaluatie gesprekken,samen met ZBZH en de deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle gesprekken zijn gehouden en de verslagen zijn in de cliëntdossiers toegevoegd.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 18-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: De EHBO koffer is nagekeken, er is geen houdbaarheidsdatum verstreken en er ontbreekt niets in de koffer.

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 12-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie stond dubbel vermeld en is uitgevoerd.

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 12-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het ks is voor de vakantie bijgewerkt en nagekeken.

interviewavond 2

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2023
Actie afgerond op: 10-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze avond hield Elbert een presentatie over emotie. Dit i.v.m. zijn afstudeeropdracht waarin hij het herkennen en gebruikmaken van emotie bij dementerende ouderen onderzoekt. Er werd ook een casus besproken over dit thema.

interview bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit was de eerste interviewavond van het jaar en deze bijeenkomst was via teams. Deze avond hebben we nagedacht over communicatie en het inzicht in je eigen rol van communiceren. Veel geleerd.

invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Hygiëne checklist ingevuld alles was in orde er waren geen wijzigingen.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is af en ingediend om beoordeeld te worden.

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: KS bijgewerkt zodat het JV ingediend kan worden.

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingscursus BHV gevolgd. Zeer leerzaam en fijn. Instructeur richt zich met lesprogramma specifiek op de zorgboeren.

Jaarverslag 2022: beschrijf of de begeleidingsdoelen vaak worden behaald of worden de doelen regelmatig bijgesteld (zie ook norm).

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit punt is meegenomen en be.noemd in het JV 2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023
Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De audit is gehouden . De beoordeling was goed. De auditor heeft de zorgboerderij bezocht en met de deelnemers en de zorgboerin gesproken. Dit waren goede gesprekken en het KS is in orde bevonden.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-01-2023, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 11-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De praktijk toets is gehouden en positief beoordeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

houden van evaluatie gesprekken,samen met ZBZH en de deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Tevredenheidsonderzoek d.m.v. Vanzelfsprekend dit wordt gedaan door ZBZH ie dit coördineerd

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

oefenen noodplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

oefening calamiteitenplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Het bijwonen van de kennisavonden die georganiseerd worden door ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

elektriciteits keuring

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

houden van functioneringsgesprekken samen met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

volgen studiegroep bijeenkomsten ZBZH 6 keer

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2024

Jaarlijks controleren of de gegevens in het zorgaanbiedersportaal nog juist zijn. <https://zoeken.zorgaanbiedersportaal.nl/>

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

keukentafelgesprekken voeren in maart, juni, oktober, december**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2024**aandacht voor hygiënisch werken en het dragen van werkkleding.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Bijwonen ZOCO overleg op kantoor ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**herhalingscursus BHV****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2025**invullen checklist hygiëne****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2026**herhalingscursus BHV****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Herhalingscursus BHV met goed gevolg afgerond. Veel kennis herhaald en actuele wijzigingen door gegeven door cursusleider.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	De hygiëne checklist is ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat er al een aantal jaren met deze actielijst gewerkt wordt weet ik wanneer er een actie gedaan moet worden. Hierdoor lukt het steeds beter om de acties op tijd af te ronden en weet ik hoeveel tijd ik voor een actie nodig heb. Als een actie afgerond is schrijf ik bij de toelichting even iets op over deze actie zodat ik belangrijke informatie gelijk kan verwerken. Het afgelopen jaar heb ik gemerkt dat het voor mij beter werkt om in drukke tijden op de zorgboerderij even wat aantekeningen op papier te maken en dan op een rustiger tijdstip de acties te verwerken in het KS. Hier plan ik dan bewust tijd voor in mijn agenda. Wat ik erg fijn blijf vinden is dat de Federatie automatisch een bericht verstuurd als een actie gedaan moet worden zo weet ik zeker dat er niets vergeten wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we kleinschalige zorg blijven bieden aan volwassenen met een verstandelijke beperking. Deze kleinschalige zorg past goed bij ons als zorgboeren en bij onze deelnemers. Om goed te kunnen functioneren hebben onze deelnemers een duidelijke structuur nodig en veel persoonlijke aandacht. Door onze manier van werken op een kleinschalige zorgboerderij kunnen we de deelnemers optimaal begeleiden en zo de juiste zorg aanbieden. De doelstelling van ons als zorgboer is dan ook om deze kleinschalige zorg te blijven verlenen precies zoals we dat nu doen. Om deze zorg te kunnen waarborgen en te continueren zullen wij als zorgboer onze professionaliteit vergroten door het volgen van studiegroep avonden, kennis bijeenkomsten, intervisie bijeenkomsten en cursussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen wij als zorgboerderij kleinschalige zorg aan de deelnemers blijven aanbieden. De deelnemers genieten van het samenwerken met de boer en boerin op de boerderij waardoor ze zichzelf ook echt als boer zien. Ze krijgen veel persoonlijke aandacht, duidelijke structuur en door deze begeleiding tijdens het werk kunnen ze optimaal genieten bij hun werk op de boerderij. Deze vorm van zorg past goed bij de deelnemers die voor dagbesteding naar de boerderij komen. In 2024 willen we deze manier van werken voortzetten op de zorgboerderij. Dit doen we door het volgen van studiegroep avonden, intervisie avonden, kennisbijeenkomsten en cursussen zodat we onze professionaliteit op peil houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De volgende acties worden door de zorgboerderij ondernomen om de doelstellingen te bereiken:

Het volgen van de BHV-Herhalingscursus door de zorgboerin.

Het volgen van de intervisieavonden, 4 in totaal: 2 avonden digitaal en 2 avonden op locatie bij ZBZH. De intervisie avonden worden gevolgd door de zorgboerin.

Bij ZBZH worden de relevante studiegroep avonden gevolgd door de zorgboerin.

De kennisavonden van ZBZH worden door de zorgboerin gevolgd

De zorgboerderij werkt via de Blauwe Aansluiting samen met ZBZH, vanaf 2024 gaat de zorgboerin het ZOCO overleg bij wonen om zo op de hoogte te blijven van de veranderingen die doorgevoerd worden bij de administratieve handelingen die wij als zorgboerderij zelf doen.

Deze acties staan vermeld in de actielijst van 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Jaarverslag Vanzelfsprekend 2023 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• keukentafelgesprekken 2023• notulen cliëntenraad 19 september 2023 |
|------------|---|