

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## J. de Leeuw (1611)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Hoeve de Leeuw (1611)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

J. de Leeuw

Registratienummer: 1611

Overboeicop 5a, 4145 NN Schoonrewoerd

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30272396

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Hoeve de Leeuw

Registratienummer: 1611

Overboeicop 5a, 4145 NN Schoonrewoerd

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Hoeve de Leeuw is gevestigd in Schoonrewoerd. Hoeve de Leeuw bestaat uit een melkveehouderij en een zorgboerderij. Op de zorgboerderij bieden we al 15 jaar dagbesteding aan, aan mensen met een verstandelijke beperking. Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij en op dit moment werken we met twee cliënten per dag. De cliënten worden begeleid door de zorgboer en de zorgboerin. Doordat de groepjes erg klein zijn kunnen we de cliënten veel persoonlijke begeleiding bieden, door de kleinschaligheid is er veel ruimte voor persoonlijke aandacht en er is altijd vaste begeleiding door de zorgboer.

De cliënten helpen mee bij het werk op de boerderij. Zij mogen helpen bij het voeren van de koeien en de kalfjes. Verder zijn er ook kleine huisdieren zoals konijnen, cavia's, kippen en katten op de zorgboerderij aanwezig. Deze worden door de cliënten verzorgd en natuurlijk geknuffeld. Naast het werken met de dieren helpen de cliënten ook mee bij het verzorgen van de groentetuin, bloementuin, plukken van het fruit en huishoudelijke werkzaamheden. De cliënten voelen zich echt boer als ze op de boerderij zijn en genieten van het verzorgen van de dieren. Ze voelen zich echt een thuis op de boerderij. Het werk wat ze hier mogen doen geeft hun zelfvertrouwen, een positief zelfbeeld, het gevoel nodig en nuttig te zijn en ze maken deel uit van de maatschappij. De zorgboerderij is ook echt hun boerderij en ze kijken er naar uit om weer te komen en de dieren te verzorgen. Het samen bezig zijn in een groene, ruimtelijke omgeving, de rust en structuur zorgen voor een fijne werk omgeving. Zo genieten we met elkaar van de rust, ruimte en de dieren om ons heen.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We zijn dankbaar dat de cliënten het afgelopen jaar samen met de zorgboer en zorgboerin hun werk op de boerderij konden doen. Er zijn bij de cliënten in hun privé situaties voor hen ingrijpende dingen gepasseerd. We mochten dit met elkaar delen, meeleven met elkaar en elkaar opdragen in het gebed en elkaar zo steunen. Dit heeft ook samen bindend gewerkt in de onderlinge contacten. Gelukkig mocht het jaar op de zorgboerderij rustig verlopen en konden we het dagelijkse werk met elkaar doen zoals we gewend zijn. Bij de werkzaamheden op de boerderij worden de cliënten begeleid door de zorgboer of de zorgboerin. De taak verdeling is voor de cliënten heel duidelijk en zij weten precies bij wie ze moeten zijn als zij vragen hebben over het werk. In de stal en op het erf werk je samen met de boer, in huis en bij de hobbydieren werk je samen met de boerin.

We beginnen de dag samen met de cliënten aan de keukentafel. We bespreken het dagprogramma en de cliënten hebben dan de gelegenheid om gezellig bij te praten met elkaar en met de zorgboer en boerin. Ook als je ergens mee zit kan dat gedeeld worden zodat er rekening mee gehouden kan worden tijdens de werkzaamheden. Zo hebben we een rustige start van de dag en weet iedereen wat er van hem verwacht wordt. De pauze momenten worden ook aan de keukentafel gehouden.

Op de zorgboerderij volgen we de seizoenen want elk seizoen heeft zo zijn specifieke werkzaamheden en andere werkzaamheden lopen het hele jaar door zoals de verzorging van de hobbydieren. Zo vinden de cliënten het heel erg leuk om de koeien te voeren als zij in de winter op stal staan. Om dit eerlijk te verdelen heeft elke cliënt zijn vaste dag om te voeren, zo weten ze precies wanneer ze aan de beurt zijn.

In de winter is er veel werk in de stal de koeien, pinken en kalfjes staan dan binnen en moeten verzorgd worden. Er wordt dan een vaste werking volgd die al jaren hetzelfde is omdat de dieren op vaste tijden gevoerd moeten worden. Deze structuur is voor de cliënten heel fijn want die weten dan ook precies wat er van hen verwacht wordt en wat ze mogen doen. Je begint met het opruimen van de voerresten voor de koeien anders kan je ze niet voeren. Daarbij heb je een kruiwagen, bezem en schep nodig. Je veegt de voerresten op, schept ze in de kruiwagen en brengt ze naar de mesthoop. Daarna mag je ze vers kuilgras voeren. Ondertussen kan je de koeien aaien en tegen ze praten, het is altijd erg gezellig in de schuur. Als er jonge kalfjes geboren zijn mag je ze wat vers stro geven in hun hok en ze mogen geaaid worden. De cliënten komen al heel lang op de boerderij en weten welke materialen ze nodig hebben bij hun werkzaamheden en waar ze deze kunnen vinden. Ze zijn er trots op dat ze dit zelf weten en kunnen. Het werk wordt altijd in dezelfde volgorde gedaan, dit geeft hun heel veel zelfvertrouwen en structuur. De deelnemers leren zo rustig te werken en goed voor de dieren te zorgen. De boer is aanwezig om op te letten of de dieren genoeg te eten krijgen en om op te letten dat er rustig, netjes en veilig gewerkt wordt.

De cliënten vinden het ook altijd erg leuk om in de winter in de groentetuin te werken want dan wordt deze gespit. Zij mogen dan helpen om de mest naar de groentetuin te brengen. Dat doen ze heel erg graag. De groentetuin ziet er dan na het spitten ook altijd erg mooi en netjes uit en is helemaal klaar voor het voorjaar.

In de lente mogen de cliënten dan helpen met het poten van de aardappels. Dit is echt het begin van een nieuw moestuin jaar. De cliënten hebben er altijd heel veel zin in. De boer maakt het pootgat en de cliënten leggen er een aarsappel in en dan...wachten tot de eerste blaadjes boven komen. In de kas wordt gestart met het zaaien van de eerste groentes zodat die later uitgepoot kunnen worden in de groentetuin. In de bloementuin mogen de dahliabollen en chrysantenstekjes gepoot worden. Het onkruid wieden kan nu ook weer beginnen. Echt een klus om gezellig samen te doen. De kalfjes die op de boerderij blijven mogen samen in een groot hok en de cliënten mogen ze water, brokjes en hooi voeren. De koeien mogen overdag naar buiten. Het is altijd weer een feest want iedereen vindt het erg leuk om de koeien zo blij naar de wei te zien gaan. Het voeren van de koeien hoeven de cliënten nu niet meer te doen maar in plaats daarvan mogen ze mee om de draad te verzetten zodat de koeien elke dag vers gras kunnen eten. Er is ook tijd om samen te genieten en te kijken naar de koeien die in het weiland lopen te grazen. Elke morgen wordt het pad waar de koeien overgelopen schoon geveegd deze klus doen de cliënten graag.

In de zomer lopen de koeien ook 's nachts buiten zodat ze helemaal niet meer gevoerd hoeven te worden. De cliënten mogen dan de kalfjes die buiten in de wei lopen brokjes voeren samen met de boer. De draad voor de koeien moet elke dag verzet worden en het pad wordt geveegd. In de groentetuin is er ook veel werk te doen. Het onkruid moet eruit gehaald worden en er worden volop groentes geoogst, aardbeien rode bessen en frambozen worden geplukt. de kruiden worden geplukt en gedroogd. In de bloementuin staan de bloemen in bloei en ook daar kan het onkruid gewied worden, we plukken samen een mooie bos bloemen en poten plantjes uit. Als het erg warm is doen we gezellig in de schaduw van de fruitbomen ons werk of een spelletje.

Als het herfst wordt hebben we weer andere bezigheden. Het werk in de groente tuin wordt minder, de dahlia's en chrysanten worden gestekt en uit de tuin gehaald. Er wordt een begin gemaakt met het snoeiwerk in de tuin. De cliënten helpen graag mee bij het opruimen van het

gesnoeide hout en bij het winter klaar maken van de tuin. De koeien blijven 's nachts binnen en kunnen nu weer gevoerd worden door de cliënten, later in het seizoen komen ze helemaal binnen op stal. Zo heeft elk seizoen zijn eigen werkzaamheden en kunnen er telkens weer gewerkt worden met de dieren en in de tuin, zowel buiten als binnen.

Op de boerderij zijn ook kleine huisdieren te vinden die door de cliënten verzorgd mogen worden. Er zijn twee konijnen die elk apart in een hok zitten. Zij zijn erg tam en eten het brood uit je hand en willen graag geaaid worden. Op dit moment zijn er ook vijf poezen. Zij worden regelmatig geaaid en geknuffeld door de cliënten en lopen met je mee over het erf. Er is ook een kippenhok met zes kippen. De cliënten mogen de kippen brood voeren en de eieren uit het hok halen en gewoon even kijken bij de kippen in het hok of in de ren. Verder zijn er ook nog verschillende cavia's die door een vaste cliënt verzorgd worden. Hij vindt het heel erg leuk om de cavia's te verzorgen en weet er heel veel van. Elke week verschoont hij de hokken, vult de waterflessen, haalt hooi of vers gras ('s zomers). Elk jaar maakt hij een koppeltje bij de cavia's zodat er een netje jongen komt. Dat is altijd erg leuk en spannend, Hoeveel jongen worden er geboren? De andere cliënten voeren de cavia's als hij er niet is en kunnen er mee knuffelen. De cavia's zijn helemaal gewend aan de cliënten als ze horen komen beginnen ze al te piepen omdat ze weten dat ze dan iets lekkers krijgen, een brood korstje, wat appelschillen, een restje sla of wat groente afval.

De cliënten hebben ook binnen in de keuken hun werkzaamheden. Er wordt dan vaak samen aan de keukentafel gewerkt. De deelnemers kunnen kiezen uit allerlei klusjes zoals aardappels schillen, appels in stukjes snijden voor appeltaart of appelmoes, snijden van groent en fruit, helpen bij het drogen van de kruiden uit de tuin, walnoten kraken en uitzoeken, koekjes bakken, stoofpeertjes schillen, koffie zetten en soep maken. Er is een cliënt die graag stofzuigt dat doet hij elke week een keertje, er wordt ook geholpen met het zemen van de keukenkastjes. Onder tussen kletsen we gezellig of zingen we met elkaar mee met de cd, er worden gezellig grapjes gemaakt en we hebben veel plezier met elkaar. De cliënten geven zelf aan welke klusjes ze willen doen in de keuken.

De mensen die op bezoek komen op de zorgboerderij schuiven gezellig aan aan de keukentafel en zo hebben de cliënten ook contact met boerderij bezoekers. Dit zijn vaak hele spontane ontmoetingen. Zo komt de veehandelaar regelmatig op bezoek en maakt dan gelijk een praatje met de cliënten. De mensen van de KI maken vaak een praatje, de veearts laat ze als het uitkomt mee kijken bij de drachtigheidscontrole op het scherm. Eigenlijk vinden alle bezoekers het heel leuk dat wij deze cliënten op de boerderij begeleiden en bij het dagelijkse werk betrekken.

Dit jaar heb ik zelf als zorgboer voor het eerste alle bijeenkomsten op het zorgkantoor bijgewoond om zo meer betrokken te zijn op de nieuwste ontwikkelingen en meer overleg met de zorgcoördinatoren te hebben.

Sinds dit voorjaar ben ik lid geworden van de Raad van Advies van ZBZH. Zo probeer ik meer te betekenen voor de andere zorgboeren van de stichting ZBZH en tegelijkertijd heb je meer contact met andere zorgboeren en leer je van elkaar.

Dit voorjaar hebben wij als zorgboerderij samen met twee andere zorgboerderijen meegewerkt aan een artikel over zorgboerderijen in de bijlage van het Kontakt van de Vijfherenlanden. Trotsopdeboer. Het was heel leuk om zo met elkaar iets te kunnen vertellen over ons werk als zorgboer en te vertellen wat onze drijfveer is. Het was een mooie manier om de zorgboerderijen te promoten en meer bekendheid te geven in onze omgeving.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod op de zorgboerderij is het afgelopen jaar niet veranderd. Er wordt alleen dagbesteding aan geboden op de zorgboerderij. Er zijn ook geen andere wijzigingen of veranderingen geweest. De zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ-PGB en WLZ-ZIN en is onveranderd gebleven.

Het jaarverslag is vorig jaar ingediend en door de Federatie Landbouw en Zorg door een auditor beoordeeld en in orde bevonden. Fijn dat dat ook dit jaar weer positief beoordeeld was, er hoefde niets aangepast of veranderd te worden aan het jaarverslag.

Het afgelopen jaar zijn er geen veranderingen geweest op de zorgboerderij. De cliënten komen op hun vaste dagen en dat bevalt iedereen prima. We gaan dus gewoon rustig verder op de voor hun zo vertrouwde manier van werken. Dat wordt door de cliënten en de ouders erg gewaardeerd.



Wij zijn met de zorgboerderij aangesloten bij ZBZH. Als zorgboerderij maken we gebruik van de Blauwe Aansluiting. Dat houdt in dat ik als zorgboerin een deel van de taken van de zorgcoördinator over neem. Het afgelopen jaar heb ik daarom ook alle vergaderingen op het kantoor van ZBZH die gehouden werden met de zorgcoördinatoren en de leden van de Blauwe Aansluiting bijgewoond. Hierdoor ben ik snel op de hoogte van verbeteringen en wijzigingen die doorgevoerd worden in het zorgdossier en kan ik deze van onze cliënten tijdig bijwerken. We maken voor onze zorgboerderij ook gebruik van de expertise die aanwezig is bij ZBZH als dat nodig is en van het ondersteunende netwerk dat zij bieden. Zo hebben we een eigen zorgcoördinator waar ik met vragen terecht kan en via haar kan ik ook extra kennis of deskundige hulp inschakelen als dat nodig zou zijn. Tijdens de overleggen met de Blauwe Aansluiting is zij ook vaak aanwezig zodat we elkaar regelmatig spreken en de lijntjes indien nodig kort zijn.

Via de mail krijg ik van ZBZH een bericht als er wijzigingen of veranderingen zijn die doorgevoerd moeten worden in het KS. Deze wijzigingen in protocollen of andere belangrijke zorg documenten probeer ik dan zo snel mogelijk in Zillis te bekijken en op de juiste plaats in te voeren in de werkbeschrijving van het KS. Daarnaast controleer ik twee keer per jaar de werkbeschrijving om te kijken of alles nog in orde is. Deze actie staat ook in de actielijst vermeld zodat ik het niet kan vergeten. Door middel van de nieuwsbrieven geeft de Federatie van Landbouw en Zorg regelmatig informatie over veranderingen, wijzigingen of aanpassingen die doorgevoerd moeten worden in het KS en staat er actuele informatie in over de zorglandbouw.

Op de zorgboerderij komen regelmatig dezelfde mensen langs, zij kennen de cliënten. Zo komt de kalverhandelaar regelmatig langs, hij maakt dan ook een praatje met de cliënten die hij ondertussen goed kent. Als de tijd het toelaat drinkt hij af en toe mee koffie in de pauze. Dat is altijd erg gezellig. Hij waardeert het heel erg dat wij zorg bieden op de boerderij en de cliënten gewoon mee doen, betrokken zijn op de dieren en erbij horen.

Ongeveer twee keer per jaar komt de veearts langs op de zorgboerderij soms zijn de cliënten er dan bij aanwezig. Bij een van de veeartsen mogen de cliënten mee kijken bij de vruchtbaarheidscontroles, ze zien dan op het scherm het kalfje in de koe. Deze veearts spreekt ook telkens zijn waardering uit over hoe de jongens mee doen op de boerderij. Vooral de combinatie van kleine melkveetak met hele rustige koeien en een kleine zorgtak vindt hij erg passend voor onze manier van werken. Hij legt altijd uit wat hij komt doen aan de cliënten. Die vinden dat erg leuk, zij hopen dat de aardige veearts weer komt. De andere veeartsen zijn ook erg vriendelijk maar hebben iets minder spontaan contact met de cliënten, maar vinden het werk wat wij doen wel heel mooi. Verder komt de KI regelmatig langs om de koeien te insemineren, vaak gebeurt dit 's morgens vroeg maar een enkele keer wat later. Als de cliënten in de schuur aan het werk zijn maken ze meestal even een kort praatje over het werk wat er op dat moment gedaan wordt. Vaak wordt er dan een opmerking gemaakt als: "Zo wat zijn ze lekker actief bezig" of "Dit is wel heel erg leuk". Zo ontvangen we veel waardering van onze manier van werken met de cliënten.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Er zijn op de zorgboerderij geen ontwikkelingen geweest die van invloed geweest zijn op de bedrijfsvoering of op de cliënten. Het afgelopen jaar is rustig verlopen, de cliënten hebben genoten van de rust, de ruimte en de aandacht die er was voor elkaar. De cliënten kennen elkaar ook al jaren en hebben tijdens het werk en in de pauzes veel plezier met elkaar. We zijn lekker aan het werk geweest in de natuur, met de seizoenen mee, dit geeft de cliënten ook de structuur die ze erg nodig hebben om goed te kunnen functioneren. We willen het komende jaar dan ook op dezelfde wijze verder gaan en de cliënten een gestructureerde, veilige, groene en gezellige werkomgeving bieden met oog voor elkaar.

We hebben met alle drie de deelnemers van de zorgboerderij de evaluatie en functioneringsgesprekken gehouden. De cliënten zijn tevreden over hun werkzaamheden, deze zijn afwisselend genoeg, worden als zinvol ervaren, vinden de cliënten leuk om te doen en er is een duidelijke structuur in de werkzaamheden. Dit helpt de cliënten om optimaal te kunnen functioneren op de zorgboerderij. De conclusie die we hieruit mogen trekken is: dat de cliënten het goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij en dat de aandacht, de begeleiding en de kleinschaligheid positief worden gewaardeerd en helpen bij het goed functioneren van de cliënten.

De samenwerking met ZBZH via de Blauwe Aansluiting verloopt op een prettige manier. Er is regelmatig contact en de lijntjes zijn kort. De zorgcoördinator van ZBZH en de zorgboerin spreken elkaar regelmatig. Kennis en informatie wordt op een prettige manier gedeeld. Het bijwonen van de zoco overleggen wordt als zeer waardevol ervaren door beide partijen.

Het KS wordt regelmatig en minimaal twee keer per jaar gecontroleerd en de wijzigingen worden tijdig ingevoerd. Via de Federatie is er de mogelijkheid om cursussen te volgen via de Academie. Voor mij als kleinschalige zorgbieder zijn de online cursussen het best in te plannen in de organisatie. Elk jaar kijkt de zorgboerin of er relevante cursussen te volgen zijn. Het cursus aanbod breidt nog steeds uit dus regelmatig kijk ik even of er iets nieuws bijgekomen is, ook in de nieuwsbrieven die door de Federatie gestuurd worden wordt dit aangegeven dat vindt ik heel fijn.

We willen als kleinschalige zorgboerderij de kwaliteit, goede zorg en de juiste begeleiding blijven bieden. Om als zorgboeren genoeg kennis in huis te hebben en om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen in de zorg blijft de zorgboerin de intervisie avonden volgen zowel digitaal als op locatie. Worden de relevante studiegroep avonden bijgewoond online en op locatie en worden de twee kennisbijeenkomsten bijgewoond.

Op dit moment voegt de kwaliteitscyclus niet direct iets extra's op voor onze zorgboerderij. De mensen die de boerderij bezoeken doen dit vaak beroepsmatig en weten ondertussen hoe we werken en wat we doen. Wel staat er nu door middel van de kwaliteitscyclus op papier hoe en vanuit welke intentie wij ons werk doen. Hierdoor komt nog duidelijker naar voren welke inspanningen wij leveren door te werken met het kwaliteitssysteem en de kwaliteitscyclus. Het is goed dat dat duidelijk naar anderen toe gecommuniceerd wordt. Door bezoekers van de boerderij de flyers mee te geven en het bord te gebruiken worden zij beter geïnformeerd over wat de zorglandbouw is en welke voordelen het biedt voor cliënten en voor de samenleving.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij bieden wij dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking. Dit jaar zijn we gestart met drie cliënten. Er zijn geen cliënten vertrokken. We eindigen dit jaar dus met drie cliënten. De cliënten komen al verschillende jaren naar de zorgboerderij en hebben allemaal een verstandelijke beperking. De drie cliënten kunnen het goed met elkaar vinden en hebben het afgelopen jaar een fine tijd gehad op de zorgboerderij. Ze zijn erg tevreden met hun werkzaamheden op de boerderij en in de pauzes hebben ze het gezellig met elkaar.

De zorg wordt verleend vanuit de WLZ. twee deelnemers hebben een PGB financieringsvorm en een cliënt heeft ZIN financieringsvorm. Het zorgzwaarte pakket varieert van licht naar zwaar . De cliënten zijn steeds in groepjes van twee op de zorgboerderij, Hierdoor kunnen wij ze veel begeleiding bieden en is er zelfs één op één begeleiding mogelijk.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De kleinschaligheid van onze zorgboerderij wordt door de cliënten als heel positief ervaren. De dagbesteding die wij op de boerderij bieden aan de cliënten met een verstandelijke beperking past goed bij deze doelgroep. Tijdens de evaluatie gesprekken wordt dit ook aangegeven door de cliënten en hun ouders. De cliënten hebben het goed naar hun zin op der zorgboerderij, ze genieten van de rust en ruimte, de dieren, de afwisseling in werkzaamheden en de structuur op de boerderij. De cliënten komen al jaren op de zorgboerderij en kennen elkaar en de zorgboer en boerin erg goed, er is na al die jaren een vertrouwens band gegroeid tussen de cliënten onderling en met de zorgboer en boerin. Elke dag beginnen we met de dag bespreking dit is erg belangrijk voor de cliënten zodat ze weten wat er die dag gaat gebeuren. Verder is er tijdens de pauzes tijd voor ontspanning en ontmoeting met elkaar. er wordt gekletst, er worden grapjes gemaakt en er is aandacht voor elkaar.

Er worden op de zorgboerderij geen veranderingen doorgevoerd in onze manier van werken. Deze past echt bij ons als zorgboeren. Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat de kleinschalige zorg die wij bieden goed past bij onze cliënten en door zowel de cliënten als de ouders zeer gewaardeerd wordt. We gaan daarom verder met deze kleinschalige werkvorm op de boerderij. Deze sluit goed aan bij de behoeften van de cliënten en de zorgvraag die zij hebben. Op dit moment functioneren de cliënten in kleine groepjes van twee personen. Ze genieten van de aandacht die ze krijgen en van de structuur die geboden wordt. De vaste structurele werkzaamheden op de boerderij bieden hen houvast en helpen hen om beter te kunnen functioneren. Hierdoor behouden ze hun vaardigheden en blijven ze deze oefenen. De cliënten hebben elk hun vaste werkzaamheden en weten op welke dag ze deze mogen doen. Tussen de vaste klussen door is er ruimte voor afwisseling dit wordt tijdens de dag bespreking al besproken met de cliënten zodat ze weten wat er van hem verwacht wordt. Er wordt ook met een vaste verdeling gewerkt met betrekking tot de begeleiding van de cliënten. Binnen werk je samen met de boerin, buiten en in de schuur werk je met de boer. Met deze manier van werken gaan we ook het komende jaar gewoon verder.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

#### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

#### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

29-01-2024 BHV-herhalingscursus: De BHV -herhalingscursus is gevolgd door de zorgboerin en werd gegeven op locatie bij een van de collega zorgboeren. Het is een verplichte nascholingscursus om de vaardigheden te behouden en het certificaat te verlengen. Deze dag werden de levensreddende handelingen, het reanimeren, brandpreventie en het blussen van een kleine brand geoefend. de cursus is met goed gevolg afgerond en het certificaat is met een jaar verlengd.

17-01-2024 en 25 -01-2024 Cursus Natuurbouwstenen : Deze cursus van twee avonden is gevolgd door de zorgboer en zorgboerin samen. We hebben de cursus afgesloten en het certificaat ontvangen. Een hele mooie cursus waardoor je met andere ogen naar je eigen erf gaat kijken. Wat voor diersoorten leven er al en hoe kan je dat leefgebied aantrekkelijker maken of zo maken dat deze dieren of insecten daar kunnen gaan leven. Er zijn zoveel mogelijkheden alleen moet je het soms leren zien en leren hoe je het kan gebruiken op de goede manier. Bijvoorbeeld de knotwilgen niet allemaal tegelijk snoeien maar elk jaar de helft en de andere helft het jaar daarop. Zo bevordert je de biodiversiteit. Wat zijn inheemse planten en welke diersoorten trekken ze aan? Erg leerzaam.

08-04-2024laptoptraining: De training werd verzorgd door ZBZH op hun kantoor. Deze training is gevolgd door de zorgboerin. Fijn dat er duidelijke uitleg gegeven werd over het gebruik van shairpoint , dit hebben we ook geoefend en de mogelijkheden om informatie veilig te delen is ook besproken. Ik heb er veel van geleerd want ik kan de basis dingen gewoon op de computer maar het is lastig om bij te blijven omdat de mogelijkheden zich geweldig snel uitbreiden bij het verwerken van gegevens.

04-09-2024 Vlaggensysteem: Deze cursus is gevolgd door de zorgboerin. Er werd eerst informatie gedeeld over hoe het Vlaggensysteem werkt. Het tweede gedeelte van de avond werd het gebruik van het vlaggensysteem geoefend in kleine groepjes aan de hand van verschillende causes. Als je ongewenst seksueel gedrag constateert hoe ga je dat dan stoppen? Zeer waardevol om zo met elkaar te oefenen in het gebruik van hey vlaggensysteem. de cursus is met goed gevolg afgerond.

Twee kennisbijeenkomsten deze zijn bijgewoond door de zorgboerin.

21-05-2024 Door ZBZH werden we bijgepraat over de ontwikkelingen bij de stichting. Er was een terugblik op het afgelopen jaar en tegelijk ook vooruit kijken naar de toekomst. Verder was er een rondleiding bij de zorgboerderij waar de avond gehouden werd en konden we haar vragen stellen over hun manier van werken. Er was verder ook voldoende tijd voor onderlinge ontmoeting.

11-11-2024 Deze avond werd er door ZBZH informatie gedeeld over het werk van de stichting en door een collega zorgboer werd haar "Gedachtenboekje" gepresenteerd . Zij heeft een mooi werkboekje gepresenteerd waarin ze laat zien hoe je ondersteunend tekenen kunt gebruiken tijdens individuele of groeps gesprekken. Omdat elke cliënt zijn eigen boekje heeft kan je ook heel makkelijk terug kijken en vragen. Naar aanleiding van de smilies die gebruikt zijn kan je proberen de stress situatie te verminderen en bespreekbaar te maken. Er was ook weer ruimte genoeg voor onderlinge contacten en je kon de zorgboerderij van deze locatie ook bekijken.

Intervisiebijeenkomsten(4): Twee avonden op locatie en twee avonden online. Deze zijn alle vier bijgewoond door de zorgboerin.

14-02-2024 Deze avond hebben we het gehad over grensoverschrijdend gedrag. Wanneer is iets grensoverschrijdend gezag? We hebben het stappenplan doorgesproken en naar de huisregels gekeken van onze zorgboerderijen.

29-05-2024 Deze avond ging het over kernkwadranten, hier zijn we maar heel kort mee aan de slag gegaan omdat er veel causes te bespreken waren. Wat wel heel goed was om dat met elkaar te delen en elkaar daarmee te helpen.

01-10-2024 Deze avond was op het kantoor in groot-Ammers. Deze avond zouden we verder gaan met de kernkwadranten maar ook nu was er een bijzondere causes die ingebracht werd door een van de aanwezige zorgboeren. Dit koste veel tijd omdat het ok een groot probleem was. Fijne avond geweest.

02-12-2024 Deze avond was via Teams. Er werd een korte casus behandeld en daarna zijn we het kwadrantenmodel gaan behandelen en ermee gaan oefenen. Heel leuk wat daaruit kwam en welke sterke kanten we opmerken bij elkaar. Heel leerzaam en goed voor je zelfbeeld.

Cursus Zoönose van de Academie : Dit was een online cursus en deze is gevolgd door de zorgboerin. Heel veel wist ik al wel maar het was goed om deze cursus te volgen. Je leert toch weer nieuwe dingen en je kennis wordt opgescherpt. Het was een cursus waarin er duidelijk uitleg gegeven werd en waar ik veel van geleerd heb over dierziekten en ook welke gevolgen dat ze kunnen hebben op de mens. De cursus is met goed gevolg afgerond.

Wij werken als boerderij met de Blauwe Aansluiting hierdoor volg ik ook de ZOCO overleggen op het kantoor van ZBZH. Deze worden ongeveer 6x per jaar gehouden. Hier worden de nieuwste wijzigingen in de protocollen en bijlages besproken waarmee gewerkt wordt door ZBZH. Als zorgboer kunnen we reactie geven over hoe bepaalde dingen werken in de praktijk en of het werkbaar is, zoals de wijzigingen of protocollen op het kantoor bedacht worden. Zo leren we van elkaar en komen we tot beter werkbaar documenten. Verder worden we als zorgboeren meegenomen in de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van de informatietechnologie ontwikkelingen en hoe we dat veilig kunnen gebruiken.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Scholingsplanning voor 2025:

BHV- herhalingscursus: Deze zal door de zorgboerin gevolgd worden. Het is belangrijk voor de veiligheid op de zorgboerderij dat de zorgboerin op de hoogte is van de nieuwste ontwikkelingen bij de hulpverlening. De geleerde kennis wordt zo geoefend en blijft actueel zodat er indien nodig goede hulpverlening aanwezig is op de zorgboerderij.

Intervisie 4 avonden: Twee avonden zullen via Teams gehouden worden en Twee avonden zullen gehouden worden op het zorgkantoor in Groot-Ammers. Ze zullen bijgewoond worden door de zorgboerin. Door het delen van informatie leren we van elkaar. De intervisie leider geeft daarbij goede en nuttige informatie waardoor we veel leren over verschillende vormen van communicatie.

Kennisbijeenkomsten, 2 per jaar: Deze zullen bijgewoond worden door de zorgboerin en worden georganiseerd door ZBZH. Deze bijeenkomsten bestaan uit het uitwisselen van informatie over wetgeving en regelgeving van de overheid, update over de regionale ontwikkelingen, algemene zaken van ZBZH, workshop over een relevant thema voor de zorgboeren en ontmoeting met elkaar.

Studiegroep bijeenkomsten: De voor onze doelgroep relevante studiegroep avonden zullen door de zorgboerin gevolgd worden en indien mogelijk ook door de zorgboer. Er zijn avonden over : Jij en stress....een hersenles, laptop instructie avond, systeemgericht werken, Vlaggensysteem en de juridische kant van de zorgverlener.

Via de Academie kan er een cursus gevolgd worden, dat zal door de zorgboerin gedaan worden . Er zijn verschillende soorten cursussen en er worden het hele jaar door cursussen toegevoegd door de Federatie. Hier zoek ik naar een cursus die met e-learning te volgen is zodat ik in mijn eigen tempo en op mijn eigen tijd deze cursus kan volgen.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De zorgboerin heeft de volgende cursussen en opleidingen gevolgd:

BHV- herhalingscursus: Deze cursus werd op locatie gegeven. De levensreddende handelingen werden besproken en geoefend, de bedrijfshulpverlening kwam ter sprake en er was aandacht voor veiligheid tijdens de hulpverlening.

De intervisie avonden vier in totaal: Zijn altijd zeer waardevol omdat we met een klein groepje zijn en er een opensfeer is waarin we eerlijk met elkaar kunnen spreken over wat ons bezighoudt op de zorgboerderij. We kijken ook naar onszelf en ons functioneren als zorgboer. Er is altijd genoeg ruimte om een casus te bespreken met elkaar en we oefenen in het gebruik van het kwadrant model, hiermee gaan we in 2025 verder.

De kennisbijeenkomsten die zijn georganiseerd door ZBZH waren goed voor de onderlinge contacten. De voorlichting over het werk wat door de ZBZH wordt gedaan werd duidelijk verwoord en de informatie over wet en regelgeving werd goed gecommuniceerd. Het komende jaar hoop ik deze avonden dan ook weer te bezoeken om goed op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen die belangrijk zijn voor de zorgboerderij en om de contacten met andere zorgboeren te onderhouden.

De studiegroep bijeenkomsten zijn dit jaar allemaal fysiek gevolgd. De volgende thema's kwamen aan de orde:

Natuurbouwstenen in de zorglandbouw: Zeer leerzame cursus die veel mogelijkheden biedt om de natuur op een goede manier te helpen om diverser te worden met soms hele kleine ingrepen en door gebruik te maken van wat er al op de boerderij is. Bewustwording is erg belangrijk. Veel geleerd en ongemerkt doen we al veel om de diversiteit te bevorderen.

Laptop training: Werd georganiseerd door ZBZH op het kantoor. Heel goed dat ze dit regelmatig ( elk jaar) aanbieden . Dit helpt om beter met de computer te werken met de juiste beveiligde systemen. De cursus beantwoorde aan zijn doel. Volgend jaar hoop ik deze weer te volgen want het is belangrijk om veilig en goed te werken met de computer.

Academie: De cursus over Zoönose was erg leerzaam. Goed om het geheugen weer op te frissen. Met goed gevolg afgerond. Ga volgend jaar zeker op de site kijken of er een e-learning is die gevolgd kan worden.

Vlaggensysteem: Deze cursus werd de werkwijze uitgelegd voor volwassenen met een beperking en ouderen. Paste goed bij onze doelgroep. Waardevol om allert te zijn en om te oefenen met het vlaggen systeem zodat het gebruik bekend is als het nodig mocht zijn. Met goed gevolg afgerond.

De gevolgde scholing zorgt ervoor dat we als zorgboer op de hoogte zijn en blijven van de laatste ontwikkelingen in de zorg. De gevolgde scholing past goed bij onze zorgboerderij en daarom hopen we volgend jaar op dezelfde manier de scholing te volgen.

Door de zorgboerin zullende de volgende cursussen gevolgd worden:

BHV- herhalingscursus

Intervisieavonden(4)

Kennisbijeenkomsten(2)

Studiegroep avonden met als thema: Jij en stress..... een hersen les( online), Systeemgericht werken, Laptop training, Vlaggensysteem, De juridische kant van zorgverlener.

Via de Academie zal er indien mogelijk een e-learning gevolgd worden die aansluit bij de doelgroep van onze zorgboerderij.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er is met alle deelnemers een evaluatie gesprek gevoerd. In overleg met de deelnemers en hun wettelijke vertegenwoordiger is afgesproken dat er één evaluatiegesprek per jaar plaats vindt. De gesprekken vinden plaats op de zorgboerderij. Bij deze gesprekken zijn de zorgboerin, cliënt en ouder aanwezig. Bij deze evaluatie gesprekken wordt het standaard formulier gebruikt wat door ZBZH is ontwikkelt. De cliënten worden echt betrokken bij de gesprekken en vinden het erg leuk om officieel met de boerin te praten over het werk. De cliënten geven aan welke activiteiten op de zorgboerderij zij graag doen. Of ze tevreden zijn met de manier van werken op de zorgboerderij? Is er nog iets wat je zou willen leren? Zou je iets willen veranderen? Hoe vindt je de begeleiding die je hier krijgt? Hierna bespreken we de doelen waar aan gewerkt is het afgelopen jaar. Samen met de cliënt en zijn vertegenwoordiger bekijken we de doelen en bespreken we of deze nog passend zijn voor de cliënt en zijn ontwikkeling. Onze cliënten horen bij een doelgroep waarvoor het belangrijk is dat zij hun vaardigheden blijven oefenen om ze te kunnen behouden, daarom werken we met begeleidingsdoelen die blijvend geoefend moeten worden. Als de aandacht voor deze doelen verslapt verliezen ze een deel van hun vaardigheden daarom zijn deze doelen erg belangrijk. Deze doelen worden dan ook gecontinueerd waardoor ze geoefend en behouden blijven voor de cliënten. Hierdoor beleven ze veel structuur en vreugde in het werk op de boerderij. Voor het evaluatie gesprek gehouden wordt vraagt de zorgboerin of de cliënt (samen met zijn vertegenwoordiger) de vragenlijst in Vanzelfsprekend in wil vullen. Wordt er door de cliënt aangegeven dat de zorgboerin inzage mag hebben dan worden de vragen meegenomen in het evaluatiegesprek.

De volgende conclusies komen naar voren naar aanleiding van de evaluatie gesprekken:

De deelnemers voelen zich thuis op de zorgboerderij en gaan er met heel veel plezier naar toe. Ze zijn erg tevreden over de begeleiding op de zorgboerderij. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt waardoor iedereen weet welke werkzaamheden er gedaan mogen worden en waar iedereen zich aanhoud. De diervverzorging, het voeren en het werken met de dieren vinden ze erg leuk. Met elkaar vinden ze het erg gezellig op de zorgboerderij. De persoonlijke aandacht die er voor elke cliënt is, de rust, ruimte, de structuur die geboden wordt en de kleinschaligheid worden erg gewaardeerd door de cliënt en zijn vertegenwoordiger. De cliënten hopen dan ook dat ze nog heel lang naar de zorgboerderij kunnen komen en wij natuurlijk ook.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluatie gesprekken geven de cliënten aan dat zij het goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij en dat zij het fijn vinden om naar de boerderij te komen. De cliënten zijn erg tevreden over de werkzaamheden op de zorgboerderij en over de afwisseling in de aangeboden activiteiten. Het voeren en verzorgen van de koeien en andere dieren doen ze heel erg graag. De gezelligheid en de goede sfeer op de zorgboerderij en de persoonlijke aandacht door de kleinschaligheid zorgen ervoor dat de cliënten met plezier komen. Hieruit kunnen we als zorgboer concluderen dat we met deze manier van werken en in het omgaan met de cliënten op de goede weg zijn. We bieden de cliënten de zorg die ze nodig hebben om tot goed functioneren te komen, ze beleven veel plezier in hun werk en ze komen graag naar de zorgboerderij.

We zijn als zorgboeren natuurlijk heel blij met de uitkomst van de evaluatiegesprekken. In de toekomst willen we blijven werken aan een goede, veilige, sfeervolle en zinvolle werkplek voor onze cliënten. Hierbij willen we ze veel persoonlijke aandacht en begeleiding blijven bieden.



## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij zijn er elk jaar vier inspraak momenten. Dit noemen we de keukentafelgesprekken en de thema's van deze gesprekken worden door de zorgboerin gekozen. De cliënten zijn actief betrokken bij de gesprekken en mogen en kunnen zelf aangeven wat ze willen leren, of ze andere werkzaamheden willen doen of we bedenken met elkaar iets nieuws als de cliënten dat aangeven. dit jaar zijn de gesprekken gehouden op 20 maart, 26 juni, 22 oktober en 20 december.

20 maart Thema: Voorjaarswerkzaamheden.

Het wordt buiten al echt voorjaar, de bomen krijgen bladeren en ook de struiken gaan bloeien. Op de boerderij zijn al heel wat kalfjes geboren en wanneer wil wie voor ze zorgen? De taken worden eerlijk verdeeld en iedereen kan een eigen dag kiezen en natuurlijk mag je er altijd even gaan kijken. Wie wil ermee om een draadje voor de koeien te zetten in het land want ze mogen al gauw naar buiten. Het pad moet dan ook schoongemaakt worden en het onkruid moet gewied worden. Iedereen heeft er weer zin in nu het buiten wat warmer begint te worden.

26 juni Thema: Zomerse werkzaamheden en vakantie

We proberen zo veel mogelijk buiten te werken en beginnen met de vraag of iedereen tevreden is met zijn werkzaamheden. Het gaat goed en alles is duidelijk dus dat houden we dan zo. Wel wordt er alvast gekeken naar de vakantie. Wie gaat wanneer en hoe gaan we dan voor de dierenzorgen. De zorgboer zal dat in de gaten houden en er voor zorgen dat het voeren gebeurd. De cliënten beloven een kaartje te sturen deze hangen we op in de keuken en na de vakantie neemt iedereen zén foto's en albums mee om samen nog na te genieten van de vakantie.

22 oktober Thema: Veiligheid op de boerderij

Dit thema komt elk jaar terug en wordt door de cliënten al herkend. We praten over wat we kunnen doen als er iemand valt of pijn heeft. Het blad met de picto's komt erbij , deze hangt ook in de schuur . De cliënten weten precies waar. Er staat ook en vlammetje op wat betekent dat ? Brand en wat moet je dan doen. we praten nog even door en maken dan een rondje door de schuur en bekijken daar de picto's nogmaals. Weer binnen hebben we het nog even over het werk en de cliënten zijn erg benieuwd wanneer het spitten gaat beginnen, helaas de groente in de tuin is nog niet op.

20 december Thema: Kerstfeest

We kijken met elkaar terug op het afgelopen jaar en hebben het met elkaar over de fijne en minder fijne dingen die we beleefd hebben. Er wordt ook verteld wat iedereen in de vakantie gaat doen. Welke kerstvieringen er zijn en wat iedereen daar mag doen, iets opzeggen , zingen of mensen hun plaats wijzen. De cliënten zijn er vol van. De kerstpakketten worden uitgedeeld en iedereen wenst elkaar fijne dagen en tot volgend jaar.

Tijdens de keukentafelgesprekken krijgen de cliënten de gelegenheid om aan te geven dat ze iets nieuws of anders willen doen. Ze nemen actief deel aan de gesprekken en het is altijd erg gezellig zo met elkaar. de cliënten zijn erg zorgzaam naar elkaar en de zorgboer toe er wordt altijd met elkaar meegeleefd en we genieten van een grapje met elkaar .

ZBZH heeft een cliëntenraad deze vergadert vier keer per jaar. Deze cliëntenraad is voor alle cliënten van de bij ZBZH aangesloten zorgboerderijen.

### Bijlagen

- keukentafelgesprekken 2024
- notulen cliëntenraad 3 september 2024

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de zorgboerderij zijn de cliënten gewend aan de keukentafelgesprekken, ze vinden het leuk en gezellig en weten al wat er gaat gebeuren. Ze vinden het fijn om de werkzaamheden op de boerderij te verdelen en te bespreken zodat de taken eerlijk verdeeld worden. De cliënten voelen zich erg verantwoordelijk voor hun werk want ze hebben deze werkzaamheden zelf uitgekozen en vinden het leuk en fijn om te doen. Doordat op de boerderij elk seizoen zijn eigen werkzaamheden heeft en deze dus ook met de seizoenen mee veranderen komen deze vaak terug in de thema's die we gebruiken bij de gesprekken. Deze manier van overleg en inspraak past goed bij onze manier van werken op een kleinschalige zorg boerderij. Het geeft de cliënten structuur en houvast daarom gaan we zo door in 2025.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De deelnemers wordt gevraagd om voorafgaand aan het jaarlijkse evaluatie gesprek de tevredenheidsvragenlijst van Vanzelfsprekend in te vullen. Deze vragenlijst wordt door de zorgboerin klaargezet zodat de cliënt samen met zijn wettelijk vertegenwoordiger via een link in de mail de vragen lijst in kan vullen. Ze kunnen ervoor kiezen deze anoniem in te vullen of toestemming te geven aan de zorgboer om deze in te zien. Alle deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld dus we hebben een score van 100%. Daar zijn we erg blij mee.

De vragenlijsten bevatten vragen over: Het functioneren van de zorgboer. Welke werkzaamheden de cliënten kunnen doen en of ze daar tevreden over zijn. Hoe de begeleiding ervaren wordt. Hoe de cliënten de zorgboerderij ervaren . Hoe zij de omgeving ervaren, ook kunnen ze aangeven of ze tevreden zijn over de zorgboer en eventueel kunnen ze verbeterpunten of tips doorgeven aan de zorgboer.

Uit de Tevredenheidsmeting komt naar voren dat de cliënten zeer tevreden zijn over de begeleiding die zij op de zorgboerderij krijgen. De werkomgeving wordt als prettig ervaren , zij voelen zich gehoord en gezien op de zorgboerderij. Ze komen graag naar de zorgboerderij en het werk wordt als zinvol ervaren. De zorgboerderij heeft een gemiddelde score van 9 gekregen van de cliënten hier zijn we erg blij mee.

De cliënten zijn erg tevreden over de werkzaamheden die de zorgboerderij biedt. De begeleiding door de zorgboer wordt heel positief ervaren. De cliënten genieten van het zijn en werken op de zorgboerderij. Zij voelen zich gehoord en gezien op de boerderij en ervaren de omgeving waarin gewerkt wordt als prettig.

### Bijlagen

- rapport Vanzelfsprekend 2024

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomsten van de meting in Vanzelfsprekend zijn zeer positief voor de zorgboerderij. Er is genoeg afwisseling in de werkzaamheden voor de cliënten, de sfeer wordt als goed beoordeeld, het is gezellig, er is voldoende persoonlijke belangstelling voor de cliënten. De geboden begeleiding en zorg worden als passend bij de cliënt ervaren en erg gewaardeerd. Er zijn door de cliënten geen verbeter punten of tips doorgegeven aan de zorgboerderij.

Nu de vragenlijst ingevuld wordt voor dat het evaluatiegesprek wordt gehouden hebben we een score van 100% bij het invullen van de vragenlijsten. Deze werkwijze wordt door de cliënten en hun vertegenwoordigers als prettig ervaren en daarom blijven we dit ook in 2025 op deze manier doen.

Er worden geen wijzigingen doorgevoerd naar aanleiding van de Tevredenheidsmeting. We gaan ook dit jaar verder op de manier waarmee we nu de cliënten begeleiden en zoals zij van ons gewend zijn, dit werkt voor beide partijen erg goed.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen incidenten of meldingen op de zorgboerderij geweest. Uiteraard zijn we hier erg blij mee. Een belangrijke reden van dit resultaat is ,dat de cliënten altijd samen met de zorgboer in dezelfde ruimte verblijven om te werken of te ontspannen. Er is altijd toezicht en er wordt door de zorgboer toegezien op een veilige werkomgeving en een goed gebruik van de materialen waar mee gewerkt wordt.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Jaarlijks controleren of de gegevens in het zorgaanbiedersportaal nog juist zijn. <https://zoeken.zorgaanbiedersportaal.nl/>

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De gegevens zijn nagekeken en kloppen.

#### Bijwonen ZOCO overleg op kantoor ZBZH

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het afgelopen jaar heb ik alle overleg momenten op kantoor met de ZOCO's bijgewoond. Het was leerzaam, je bent direct op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen en je kan er ook op reageren en er werd goed naar ons als Blauwe Zorgboeren geluisterd.

#### aandacht voor hygiënisch werken en het dragen van werkkleding.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het jaar is afgesloten op de zorgboerderij en de cliënten hebben kerstvakantie gekregen. we hopen elkaar in het nieuwe jaar weer in gezondheid te ontmoeten.

#### keukentafelgesprekken voeren in maart, juni, oktober, december

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het laatste keukentafelgesprek is afgelopen week gehouden en het verslag is gemaakt.

#### volgen studiegroep bijeenkomsten ZBZH 6 keer

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** 29-11-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** De studiegroep avonden die georganiseerd werden door ZBZH en die gericht waren op de zorg aan mensen met een verstandelijke beperking of algemeen van aard waren zijn gevolgd door de zorgboerin.

#### Het bijwonen van de kennisavonden die georganiseerd worden door ZBZH

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** 11-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Beide kennis avonden zijn bijgewoond door de zorgboerin. Leerzame en informatieve avonden en ook fijn om de onderlinge contacten te onderhouden en van elkaar te leren.

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** 21-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RI&E is doorgenomen en ingevuld. Er zijn geen acties nodig .

#### bijwerken kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het KS nagekeken zodat het weer helemaal bijgewerkt is.

#### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na het lezen van de nieuwsbrief heb ik het betreffende punt ingevuld in het KS voor onze zorgboerderij .

#### houden van functioneringsgesprekken samen met ZBZH

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met de evaluatiegesprekken hebben we ook de functioneringsgesprekken gehouden . De cliënten zijn tevreden over hun functioneren en zijn tevreden met de werkzaamheden die zij mogen doen.

#### oefenen noodplan en ontruiming

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben samen onze ronde over de boerderij gedaan en de picto's bekeken evenals de plaats waar we bij een ontruiming naar toe moeten gaan.

#### Tevredenheidsonderzoek d.m.v. Vanzelfsprekend dit wordt gedaan door ZBZH ie dit coördineerd

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle cliënten hebben het tevredenheidsonderzoek ingevuld. Ik vraag ze dit te doen voor we het evaluatiegesprek houden zodat we de uitkomst daarbij kunnen gebruiken. Dit zorgt voor een 100% score bij het invullen van het onderzoek.

#### oefening calamiteitenplan en ontruiming

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben alle picto's bekeken en de zorgboerin heeft uitgelegd wat ze betekenen en wat je moet doen. We hebben er gelijk een keukentafelgesprek over gehouden.

#### houden van evaluatie gesprekken,samen met ZBZH en de deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De evaluatiegesprekken zijn gehouden met alle deelnemers . Er zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen. De gesprekken zijn goed verlopen.

#### controle EHBO middelen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De EHBO koffer is weer gecontroleerd. De koffer is compleet en de houdbaarheidsdata zijn gecontroleerd.

#### invullen checklist hygiëne

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De hygiëne checklist is ingevuld.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2024 (Afgerond)

#### herhalingscursus BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** 29-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Herhalingscursus BHV met goed gevolg afgerond. Veel kennis herhaald en actuele wijzigingen door gegeven door cursusleider.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Het plan van aanpak van de RIE mag jaarlijks geactualiseerd worden, dit is een apart document. Een verdere toelichting vindt u in de achtergrondinformatie. Actualiseer het plan van aanpak binnen 14 dagen en voeg aub bij bij 6.7.3 in de werkbeschrijving. Het RIE rapport heeft u al bijgevoegd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

#### invullen checklist hygiëne

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

#### controle EHBO middelen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

#### houden van evaluatie gesprekken, samen met ZBZH en de deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

#### oefening calamiteitenplan en ontruiming

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)



**Tevredenheidsonderzoek d.m.v. Vanzelfsprekend dit wordt gedaan door ZBZH ie dit coördineerd**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

**oefenen noodplan en ontruiming**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

**houden van functioneringsgesprekken samen met ZBZH**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

**Het bijwonen van de kennisavonden die georganiseerd worden door ZBZH**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

**volgen studiegroep bijeenkomsten ZBZH 6 keer**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

**keukentafelgesprekken voeren in maart, juni, oktober, december**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

**aandacht voor hygiënisch werken en het dragen van werkkleding.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

**Bijwonen ZOCO overleg op kantoor ZBZH**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

**Jaarlijks controleren of de gegevens in het zorgaanbiedersportaal nog juist zijn. <https://zoeken.zorgaanbiedersportaal.nl/>**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

**bijwerken kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

**herhalingscursus BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

**elektriciteits keuring**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2030  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

**bijwerken kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Het KS is bijgewerkt en de wijzigingen vanuit de federatie zijn toegevoegd aan de beschrijving.

### elektriciteits keuring

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Toelichting:** Op deze dag is de elektriciteitskeuring afgerond en is alles goed gekeurd. Doordat de vorige keurmeester deze keuring niet meer deed moesten we een nieuw bedrijf zoeken. Gelukkig was het bedrijf Bassa Elektriciteit bereid om deze keuring te komen doen .

### herhalingscursus BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Toelichting:** De BHV herhalingscursus is met goed gevolg afgerond door de zorgboerin. Was zeer leerzaam, levensreddende handelingen geoefend, brand blussen geoefend en veel praktische kennis getoetst.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve de Leeuw (1611)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst gaat steeds beter en doordat de lijst al jaren gebruikt wordt weet ik wanneer er bepaalde vaste acties gedaan moeten worden. Hierdoor lukt het ook beter om ze op tijd af te ronden. Bij het afronden van een actie probeer ik gelijk bij de toelichting wat opmerkingen te plaatsen zodat ik de informatie gelijk verwerkt heb. Op tijden dat het erg druk is op de zorgboerderij maak wat aantekeningen op papier die ik dan later op een rustiger moment in het systeem invul. Verder vind ik het erg fijn dat de Federatie Landbouw en Zorg automatisch een bericht verstuurd als er acties gedaan moeten worden, dit zorgt ervoor dat er geen acties vergeten worden en ze op tijd afgerond worden.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaren willen we kleinschalige zorg blijven bieden aan onze doelgroep, mensen met een verstandelijke beperking. Deze vorm van kleinschalige zorg past goed bij ons en bij de cliënten. Door onze manier van werken op een kleinschalige zorgboerderij kunnen we onze cliënten de zorg bieden die ze nodig hebben en zo optimaal mogelijk begeleiden. Om goed te kunnen functioneren hebben onze cliënten een duidelijke structuur nodig, veel persoonlijke aandacht en vaste begeleiders. Onze doelstelling is dan ook om kleinschalige zorg te blijven verlenen precies zoals we dat nu doen. Hiervoor zullen we als zorgboer onze professionaliteit blijven vergroten door het volgen van intervisie bijeenkomsten, kennisbijeenkomsten, cursussen en studiegroep avonden zodat we onze zorg kunnen waarborgen en continueren.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2025 willen we als zorgboerderij onze kleinschalige zorg blijven aanbieden aan de cliënten. Het komende jaar willen we de cliënten veel persoonlijke aandacht, duidelijke structuur en een goede begeleiding bieden tijdens hun verblijf op de boerderij, zodat zij kunnen genieten van hun werk op de boerderij. Ze vinden het heel erg fijn om samen met de boer en boerin hun werkzaamheden op de boerderij te doen en voelen zichzelf dan ook echt boer. Deze vorm van zorg past goed bij de cliënten die naar de boerderij komen voor dagbesteding. Om deze zorg op dit niveau te kunnen blijven bieden volgen we als zorgboer: studiegroep avonden, kennis bijeenkomsten, cursussen en intervisie bijeenkomsten.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstellingen te behalen worden door de zorgboerderij de volgende acties ondernomen:

Het volgen van de BHV- herhalingscursus door de zorgboerin

Het volgen van de intervisieavonden vier in totaal waarvan twee online en twee op locatie. Deze intervisieavonden worden door de zorgboerin gevolgd.

Het bezoeken van de relevante studiegroep avonden van ZBZH door de zorgboerin.

Het bezoeken van de twee kennisavonden door de zorgboerin.

Het bijwonen van de ZOCO overleg momenten op het kantoor van ZBZH door de zorgboerin omdat wij werken met de Blauwe Aansluiting en ik zo snel op de hoogte ben van veranderingen die doorgevoerd worden bij de administratieve handelingen in de zorgdossiers omdat wij deze zelf bijhouden.

Deze acties staan vermeld in de actielijst voor 2025.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • rapport Vanzelfsprekend 2024

- 6.3 • keukentafelgesprekken 2024
- notulen cliëntenraad 3 september 2024