

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

In het Morgenlicht (1619)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
5 Terugkoppeling van deelnemers	16
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
5.3 Inspraakmomenten	16
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
6 Meldingen en incidenten	19
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
6.2 Medicatie	21
6.3 Agressie	22
6.4 Ongewenste intimiteiten	24
6.5 Strafbare handelingen	24

6.6 Klachten	24
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
7 Acties	26
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
8 Doelstellingen	27
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
8.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29
Actielijst	29

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

In het Morgenlicht

Registratienummer: 1619

Binnenhaven 17, 2965 AB Nieuwpoort

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71003444

Website: <https://www.karinszonnestraal.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos

Registratienummer: 1619

Minkeloos 26, 4225 SP Noordeloos

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Terugkijkend op het afgelopen jaar, kunnen we concluderen dat het een jaar was met veel emotie, afscheid en een weg zoekend naar een andere invulling van een onderdeel van de Zorgboerderij.

Door de de nieuwe residentiele jeugd richtlijnen, moesten we een keuze maken tussen wonen en logeren. Een groepsverkleining moest plaats vinden. De keuze hierin was enorm lastig, we kozen voor bewoners, waardoor we alle logees moesten gaan vertellen dat we geen logeeropvang meer mochten bieden. Daarnaast moesten we keuzes maken omdat we met het aantal bewoners ook boventallig waren. Ja en hoe maak je dan zo een lastige keuze? Door te kijken naar toekomstperspectief van de huidige bewoners, leeftijd, draagkracht en het netwerk van de gezinnen, hebben we keuzes gemaakt en zijn er 8 bewoners overgebleven.

Het was een emotionele rollercoaster, omdat we ons niet bewust waren van deze maatregel en er veel te regelen viel voor ons en voor ouders.

In overleg met ouders/verzorgers en Jeugdprofessionals hebben we een uitstroom tijdlijn gemaakt en hebben we met ouders naar andere alternatieven gekeken, via ZBZH of daar buiten. Het was lastig want er zijn bijna geen alternatieven plekken zoals onze zorgboerderij en de andere opties waren vaak niet passend of wenselijk voor ouders/verzorgers. In september waren we op de huidige groeps grootte en probeerde we een nieuwe invulling te geven aan deze groep. Waar er altijd 3 tot 4 medewerkers in een avond of weekenddienst zaten, zijn er nu maar vaak 1 tot maximaal 2 nodig. Ook in het personeelsrooster moest er het een en ander worden omgezet.

Daarnaast moesten alle bewoners een eigen slaapkamer krijgen. Dit was lastig want de huidige slaapkamers zijn zo enorm groot en het splitsen daarvan was brandweer technisch niet mogelijk. We hebben een bureau in de arm genomen en onze adviseur en daarmee een plan gemaakt om op de zolder nog twee kleinere slaapkamer te realiseren. Vergunning technisch duurde dit een aantal maanden maar we hebben inmiddels de vergunning verkregen en kunnen aan de slag. Er slapen nog twee bewoners samen, omdat deze twee zorgvragers het lastig vinden om alleen te slapen, maar dit is vastgelegd in het dossier, en mocht het onverhoopt toch anders worden dan is er een kamer beschikbaar. Inmiddels heeft alles zijn "plekje" gekregen en hebben we de personeelsroosters en alles in huis een beetje veranderd, dit was fijn gaven de bewoners aan die het ook best een lastige situatie vonden.

Maar we hebben dit jaar ondanks alle lastige momenten ook hard gewerkt aan de doelen van de zorgvragers, we hebben doelen bijgesteld, nieuwe doelen bedacht en wat daarin

opmerkelijk was dat er veel doelen gemaakt werden die te maken hadden met sociale interacties en emotieregulatie. En ja als je daar over nadenkt dan zien we ook dat de doelgroep die we nu hebben en nog kunnen verwachten met veelal (gedeeltelijk) of uitval van school hierin veel moet leren. De structuurgroepen draaide ook dit jaar weer goed. Op de schooltoeleidingsgroep zagen we dat er weer een zorgvrager langzaam toe werkte aan een schoolopbouw, met een paar uurtjes in de week, maar wat enorm knap is dat. We zagen ook dat er in deze groep met een school voor voortgezet onderwijs een mooi programma voor een permanente schooluitvaller werd gemaakt samen met ouders en het samenwerkingsverband hebben we gekeken naar wat haalbaar is, en daar vandaan kan er ook een Havo niveau geboden worden voor deze zorgvrager, met uitbreiding van andere vakken wanneer dat wenselijk zou zijn. Een diploma jammer genoeg niet maar ons doel om je schoolse vaardigheden op peil te houden en evt uit te breiden is al heel fijn. De groep werkt elke dag in een vaste structuur met een begeleider die naast de huiswerkondersteuning ook veel andere praktische vaardigheden op de boerderij of er buiten aan leert. Elke week is er een nieuw thema waaraan er gewerkt wordt en ook zit hier dagelijks een stukje sport en spel in verwerkt. En net als op school hebben we een aantal keer per jaar een excursie.

We zagen dat dit jaar de meest zorgvragers, de belevingstructuur aan het ontgroeien waren, dat is op zich een mooie ontwikkeling, daardoor zijn we een nieuwe groep de creatieve beleving gestart. Deze groep maakt zoals de naam al doet zeggen creatieve dingen die we willen gaan verkopen. Daarnaast hebben ze ook een stukje diervverzorging en sport en spel.

De arbeidsbeleving en de arbeidersgroep, kende dit jaar ook uitbreiding. Soms is dat lastig op een groep om een plekje te vinden als er een grote taalbarriere is maar na een aantal weken zagen we dat het steeds makkelijker ging en met gebaren en kort woorden leerde deze groep met iedereen te communiceren. Wat enorm knap is dat! Ook dit jaar werkte een deel van deze groep weer wekelijks mee op de rommelzolder van de kerk om zo de spullen voor de verkoop en de jaarlijks rommelmarkt klaar en schoon te maken.

Deze groep is voornamelijk agrarische bezig en heeft een hogere leeftijd dan de andere groepen. De leeftijd van deze groep ligt tussen de 14 en 30 jaar.

We hebben dit jaar ook best veel activiteiten gedaan.

We gingen met de bewoners op vakantie naar de Beekse Bergen. De bewoners hadden twee weken vakantie zonder dat er andere zorgvragers op het terrein waren. Die twee weken hadden we veel uitjes gepland om zo een echt vakantiegevoel in de grote vakantie te hebben. Elke dag gingen we op stap. We gingen varen, maakte stadswandelingen, gingen naar het bos, de zee en met de Splashboot in Rotterdam mee. We gingen naar Hans en grietje, en aten daar lekker pannenkoeken en natuurlijk keken we ook nog even om de

hoek in Harderwijk. We speelden olympische spelen bij de pyramide van Austerlitz, we gingen naar een kasteel en hebben natuurlijk ook veel gezwommen en naar de film geweest en nog veel meer van dit soort uitjes hebben we in de loop van het jaar gedaan.

We vierden ons lente, kerst en Sinterklaasfeest en ook de ouderraad had hierin een actieve rol, de ouders deden mee in het spel en verzorgde de lunch. Met elkaar maakte kerstpakketten en wat was dat leuk om zo met elkaar iets moois te maken waar je andere mensen blij mee maakt.

Maar wat er ook een grote verandering is dat er 2 nachtdiensten per week door de begeleiders zijn overgenomen om de zorgboerin te ontlasten.

We hebben nieuwe personeelsleden en studenten die de BBL opleiding doen welkom geheten.

We hadden een uitje met het personeel naar de avonturenfabriek en het was goed om zo samen even buiten de "zorg" om met elkaar plezier te maken. Wat hebben we dit jaar enorm veel meegemaakt, maar wat hebben we ons best gedaan om met elkaar een nieuwe weg te vinden, wat ben ik trots op ons super fijne team, want zonder hen was er geen Karin's Zonnestraal met al zijn diversiteit.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Door de nieuwe residentiele jeugdrichtlijnen moest er een keuze gemaakt worden tussen logees en de bewoners op de zorgboerderij. De zorgboerderij heeft gekozen om de bewoners aan te houden. Volgens de nieuwe regels mogen er maximaal 8 bewoners wonen op de boerderij, al het boventallige (inclusief logeer opvang) moest daardoor afgeschaald worden/stopgezet worden. Doordat dit een ingrijpende aanpassing was op de zorgboerderij heeft de zorgboerderij tot het einde van het jaar bijna geen nieuwe zorgvragers meer aangenomen.

Bij de residentiele richtlijnen hoort ook dat elk kind een eigen slaapkamer moet hebben, dit draagt bij aan een pedagogisch leefklimaat. Alleen bij hoge uitzondering, bijvoorbeeld als een kind niet alleen wil slapen, kan hiervoor een uitzondering gemaakt worden, mits er van beide kanten toestemming is gegeven.

Door deze richtlijnen moet er op de zorgboerderij, in het woonhuis, een verbouwing gaan plaatsvinden. De vergunning voor deze verbouwing is inmiddels binnen. Voor de realisatie van de slaapkamers is er geen financiering nodig.

Met betrekking tot het bovenstaande hebben wij het afgelopen jaar veel proberen in te passen naar de kwaliteitseisen zoals ze ons gevraagd zijn. Hiermee reflecteren we ook op het contact met ouder en kind. Er wordt een wekelijkse bezoekenavond georganiseerd waarin ouders hun kind kunnen komen bezoeken. Op deze avonden wordt er een leuke invulling gegeven wat ouder en kind kunnen doen. Ook is er sterk gekeken naar de hobby's van de kinderen buiten de deur. Hiervan zijn er ook al een aantal gerealiseerd.

De financiering van de zorg loopt nog steeds via de WLZ, Jeugdwet of PGB.

In oktober 2026 staat er een audit gepland op de zorgboerderij.

Doordat we een nieuw bedrijfsplan hebben gemaakt genaamd; stralende Zorg, hebben we ons gehele bedrijf onder de loep genomen en gekeken waar dingen beter/anders, of konden blijven zoals ze waren. Het lastige van dit hele proces was dat er veel kinderen moesten uitstromen en er moeilijk nieuwe plekken te vinden waren voor deze kinderen. Ook hebben we methodes gebruikt die goed waren maar waarvan de inspectie een andere vorm wilde zien, dit vroeg de nodige aanpassing binnen ons bedrijf en deze hebben we ook doorgevoerd.

De aandachtspunten hebben we verwerkt door een heel mooi, nieuw, schitterend bedrijfsplan op te stellen.

Door de nauwe samenwerking met ZBZH hebben wij regelmatig overleggen gehad en de gaande veranderingen ook besproken. We hebben hen gevraagd om mee te monitoren.

Wat ik ervan geleerd heb is dat hoe lastig sommige veranderingen ook zijn er soms geen andere keuzes zijn en door om te denken en het anders te gaan benaderen, ik toch weer nieuwe energie voor een andere werkwijze te krijgen.

Beschrijving van ons ondersteunende netwerk;

Binnen onze zorgboerderij werken wij nauw samen met een breed ondersteunend netwerk om de best mogelijke zorg en begeleiding aan onze zorgvragers te bieden. Dit netwerk bestaat uit **jeugdprofessionals, orthopedagogen en therapeuten van de zorgvragers, gemeenten, stichting Zorgboeren Zuid-Holland** en, waar nodig, een **dierenarts voor het welzijn van onze dieren**. Van de dierenarts maken wij gelukkig weinig gebruik, wat past bij de goede gezondheid en verzorging van onze dieren.

De samenwerking met deze betrokken professionals en instanties is voor ons van grote waarde. De feedback die wij vanuit dit netwerk ontvangen is overwegend positief. Er wordt vooral gewaardeerd dat wij veel maatwerk leveren en dat wij voortdurend kijken naar wat iedere zorgvrager op dat moment nodig heeft en aankan.

Wij stemmen onze begeleiding dagelijks af op de individuele zorgbehoefte van elke zorgvrager. Hierbij kijken wij per dag en per zorgvrager wat haalbaar is, welke ondersteuning nodig is en hoe wij hier zo goed mogelijk op kunnen inspelen.

Hoe brengen wij de feedback van ons ondersteunende netwerk in praktijk?

Wij brengen dit in de praktijk door goed en regelmatig overleg met de ondersteunende teams zoals hierboven genoemd te overleggen. Samen bespreken wij wat een zorgvrager nodig heeft en stemmen wij onze aanpak zorgvuldig op elkaar af. Door deze nauwe samenwerking en open communicatie kunnen wij zo goed mogelijk voorzien in de zorgbehoefte en passende ondersteuning bieden.

Formele klachtenreglement is toegevoegd als bijlage, en ook op zorgboeren.nl

Bijlagen

- Formele klachtenregelement

2.3 Algemene conclusies

We kunnen concluderen dat er veel gebeurd is het afgelopen jaar. We hebben hoogte en dieptepunten gehad. We hebben ook mogen ervaren dat we met elkaar als team weer nieuwe energie hebben mogen krijgen om met de zorgvragers nog veel leuke dingen te doen. Ik mag me als zorgboerin gelukkig prijzen met een fijn team om mij heen, waarin er ook veel zorgzaamheid naar mij als zorgboerin toe is. Ook mag ik concluderen dat we dit jaar hard aan de doelen gewerkt hebben en geprobeerd hebben om steeds weer nieuw maatwerk aan te bieden. Want wat vandaag werkt en volgende week ook, kan ineens niet meer werken en dan is er opnieuw maatwerk nodig. Elke kijken we naar elke zorgvrager die aanwezig is en wat zijn of haar zorgbehoefte die dag is, dat is intensief, maar voorkomt wel veel onnodige incidenten. Kwaliteit kan altijd beter, maar zolang we bewust zijn dat altijd het beter of misschien anders kan en er steeds nieuwe stappen in gemaakt worden vanuit dingen die we in de praktijk tegen komen die we wel of niet fijn vinden blijven we aan een goede kwaliteit werken. We proberen het kwaliteitssysteem zo actueel te houden en dit jaar hebben we daarin de taken verdeeld, we houden lijstje bij en directe veranderingen en acties melden we gelijk in het systeem.

Het toepassen van de kwaliteit cyclus het plannen, uitvoeren, evalueren bijstellen en herhalen doen we om het verbeter proces goed te blijven continueren/bewaken.

Wij zijn tevreden met de samenwerking met ZBZH en vinden daar de juiste ondersteuning. Daarnaast heeft ZBZH ons bijgestaan in deze situatie en is met ons een verbetertraject gestart. Op deze manier werd er een verbeter plan opgesteld en werden er iedere 6 weken gesprekken gevoerd hoe dit plan het beste tot de juiste uiting kon komen. Ook is er een nieuw bedrijfsplan geschreven wat stralende zorg heet. Het verbeter traject wordt op 31-03-2026 afgesloten in overeenstemming met ZBZH.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroepenlijst 2025

In januari waren er 48 kinderen

Aantal	Doelgroep
25	Zorgvragers met een storing in het autistisch spectrum,/ ADHD
4	Zorgvragers met hechtingsproblematiek,/ ADHD
1	Zorgvragers met een Verstandelijke beperking ,/ autisme
5	Zorgvragers met een verstandelijke beperking
	Zorgvragers met een visuele beperking en autisme
7	Zorgvragers met een missend chromosoom of gen en een algehele achterstand in de ontwikkeling
1	Zorgvragers met kenmerken van PTSS
	Zorgvragers met een psychische stoornis
	Zorgvragers met cerebrale parese
2	Zorgvragers met gedragsproblematiek
2	Zorgvragers zonder diagnose maar met kenmerken van autisme/ ADHD
1	Zorgvragers met spierdystrofie

In december waren er 38 kinderen

Aantal	Doelgroep
25	Zorgvragers met een storing in het autistisch spectrum,/ ADHD
3	Zorgvragers met hechtingsproblematiek,/ ADHD

1	Zorgvragers met een Verstandelijke beperking ,/ autisme
6	Zorgvragers met een verstandelijke beperking
	Zorgvragers met een visuele beperking en autisme
5	Zorgvragers met een missend chromosoom of gen en een algehele achterstand in de ontwikkeling
	Zorgvragers met kenmerken van PTSS
	Zorgvragers met een psychische stoornis
	Zorgvragers met cerebrale parese
2	Zorgvragers met gedragsproblematiek
1	Zorgvragers zonder diagnose maar met kenmerken van autisme/ ADHD
1	Zorgvragers met spierdystrofie
1	Zorgvragers met HRHS
1	Zorgvragers met hypermobiliteit/ASS

Reden uitstroom:

Het afgelopen jaar heeft de zorgboerderij het logeren moeten afschalen. Hierdoor zijn er een aantal zorgvragers van de boerderij uitgestroomd. Ook waren er een aantal zorgvragers die uitgestroomd zijn omdat ze hun leerdoelen op de zorgboerderij behaald hadden en daardoor geen zorg op de boerderij meer nodig was.

Welke zorg wordt er op de boerderij aangeboden:

- Wonen

- Dagbesteding

Aanpassingen: Zorgvragers die zijn uitgestroomd, zijn deels vervangen door nieuwe instromers. Komende maanden zullen er weer een aantal nieuwe zorgvragers instromen.

Zorgzwaarte: Intensief

Begeleidingsvorm: Individuele begeleiding & groepsbegeleiding.

Wetten: WLZ, Jeugdwet, PGB.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het aanbod wat wij afgelopen jaar en de jaren daarvoor krijgen is nog steeds intensief tot zeer intensief. Dit vraagt om veel individuele ondersteuning/aansturing en kadering waardoor de groepen zeer klein zijn, meestal 1 op 3, vaak ook kleiner. Ook zien wij dat er nog maar zelden een zorgvraag voorgesteld wordt waarin er geen ingewikkelde gedragsproblematiek meespeelt. Er is een verschuiving gaande geweest afgelopen jaren waardoor het aanbod van huidige zorgvragers niet geschikt was voor de zorgboerderij en nu alleen nog maar intensieve gedragsproblematiek aangeboden wordt, vaak in combinatie met agressie.

Ondanks de heftige, zware problematieken zijn de aanvragen nog steeds passend in ons zorgaanbod.

Door de ernstige gedragsproblematieken van de zorgvragers, nemen wij de groepssamenstellingen nog nauwer onder de loep en zetten wij zoveel als mogelijk een extra medewerker in.

We gaan proberen met elkaar te kijken hoe we met andere activiteiten, denk hierbij aan een groter aandeel in sport en spel, interventie kunnen plegen en escalaties voorkomen.

We gaan de desbetreffende acties hiervoor aanmaken.

3.3 Personeel

In het afgelopen jaar (2025) is er één werknemer uit dienst gegaan en daarbij kunnen we aannemen dat het team stabiel is. Er zijn het afgelopen jaar 2 nieuwe werknemers in dienst gekomen. Er is dit jaar voor het eerst één werknemer die al het gehele jaar ziek is, hiermee zijn we met arbeidsdeskundigen aan het kijken of er nog een mogelijkheid tot volledige re-integratie is.

Ook het afgelopen jaar zijn er functioneringsgesprekken gevoerd met alle werknemers.

Er zijn twee ZZP-ers werkzaam op de zorgboerderij. Ook met hun worden er regelmatig gesprekken gevoerd over de samenwerking. In het aantal ZZP-ers is dit afgelopen jaar niets veranderd.

3.4 Stagiairs

Naam:	Duur:	Opleiding:
E	Halfjaar, elke vrijdag	VMBO-Basis
D	Halfjaar, elke vrijdag	VMBO-Basis
M	Halfjaar, 2 dagen per week	sport & recreatie

Stagiairs ondersteunen de begeleiders bij de dagbesteding. Tijdens de stage hebben ze regelmatig functionerings- en evaluatiegesprekken om de voortgang te bespreken.

Gezien de leeftijd van deze stagiairs is er geen bruikbare feedback gekomen die we konden toepassen op ons bedrijf.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De zorgboerin heeft gezien dat het voor het personeel van groot belang is om duidelijke instructies te krijgen, gezien de zeer ingewikkelde gedragsproblematieken op de groep. Echter zien we ook positief eigen initiatief bij het personeel.

De boerin heeft goede relaties tot alle werknemers, stagiairs & ZZP-ers. De zorgboerin houdt de lijntjes kort met haar personeel en bespreekt per dag eventuele aandachtspunten en situaties. Dit zodat iedereen zich aan het einde van de dag gehoord voelt en eventuele vragen kan stellen. De zorgboerin is altijd bereikbaar voor haar personeel.

Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel op de zorgboerderij.

De zorgboerin is blij met al haar personeel en waardeert iedereen voor zijn eigen unieke inbreng.

Er zijn hiervoor geen verdere acties.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

We hebben afgelopen jaar geweldloos verzet gevolgd met een deel van het team, dit was ook een opleidingsdoel van het afgelopen jaar.

Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten:

- 9 personeelsleden en de zorgboerin hebben hun **BHV** gehaald.
- 1 personeelslid en de zorgboerin hebben de cursus; **meldcode** gevolgd en behaald. (Federatie Landbouw & Zorg)
- 2 personeelsleden hebben de cursus; **Teken je gesprek** gevolgd en behaald.
- 5 personeelsleden hebben de cursus; **rapportages schrijven** gevolgd en behaald. (Federatie Landbouw & Zorg)
- 2 personeelsleden hebben de cursus; **zorgplannen maken en rapporteren** gevolgd en behaald. (Federatie Landbouw & Zorg)
- 10 personeelsleden en de zorgboerin hebben de **medicatie** cursus gevolgd en behaald.
- 7 personeelsleden hebben **intervisie** gevolgd. Daarnaast wordt er regelmatig informatie verstrekt over actuele onderwerpen zoals; sexting etc.

Alle opleiding hebben hun eigen leerdoelen. Alle cursussen/opleidingen dragen bij aan de kennis van het team.

Opleidingsdoelen die blijven staan/voor volgend jaar:

- 1 personeelslid en de zorgboerin zijn bezig met de cursus; **veilige zorg, versie voor leiding geven en ondernemers**. (Federatie Landbouw & Zorg)
- De komende maanden zal er ook voorlichting gegeven worden over de Wet Zorg en Dwang aan de werknemers.
- Geweldloos verzet wordt ook dit komende jaar nog een keer gevolgd.

Er is voldoende kennis binnen het team maar aangezien de verschuiving van de problematiek is het goed om telkens op de hoogte te blijven en het team hierin ook mee te nemen.

Bijlagen

- Certificaat Meldcode Karin
- Certificaat Meldcode Marylina
- BHV Ruth
- BHV Jacob
- BHV Tanja
- BHV Thomas
- BHV Edwin
- BHV Monique
- BHV Karin
- BHV Jaccolien
- BHV Peter

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen komende jaar:

Door middel van interne workshops (denk hierbij aan; wet zorg en dwang, hechtingsproblematiek & gedrag) willen we het personeel meer inzicht en kennis bijbrengen gezien ook de verschuiving van de problematiek.

- 1 personeelslid en de zorgboerin zijn bezig met de cursus; **veilige zorg, versie voor leiding geven en ondernemers**. (Federatie Landbouw & Zorg)
- De komende maanden zal er ook voorlichting gegeven worden over de Wet Zorg en Dwang aan de werknemers.
- Geweldloos verzet wordt ook dit komende jaar nog een keer gevolgd.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We zien dat het afgelopen jaar een heel lastig jaar hebben gehad omtrent het afschalen van de logeerszorg. Toch hebben we nog een redelijk percentage van scholing dit afgelopen jaar.

De kennis die opgedaan is door de verschillende opleidingen/cursussen draagt bij aan de kwaliteit van de zorg op de boerderij.

Acties voor de nieuwe opleidingsdoelen worden toegevoegd.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De evaluatiegesprekken gaan over hoe het met de zorgvrager gaat, hoe het thuis gaat en op de boerderij. Ook vragen we naar de algemene tevredenheid van de zorgvrager, ouders en/of verzorgers. We kijken of de geformuleerde doelen nog realistisch/haalbaar zijn en of dat de doelen bijgesteld/afgesloten kunnen worden.

We zien als we de doelen bespreken met ouders/verzorgers/jeugdprofessional en/of zorgvrager zelf kunnen we veelal concluderen dat een doel deels behaald is of behaald. Echter zien we wel dat een onderdeel van veel doelen is; emotieregulatie. Hierin bespreken we vaak of bijvoorbeeld PMT of emotieregulatie therapie naast de begeleiding op de boerderij niet passend zou kunnen zijn.

Bij de woonkinderen evalueren we één keer per half jaar en de kinderen voor de dagbesteding evalueren we één keer per jaar.

Her evaluatieproces verloopt via de norm. Voor de evaluatiegesprekken gebruiken wij een format en een checklist vanuit zorgboeren zodat alle voorwerpen aan bod komen.

Bijlage; format evaluatiegesprek.

Bijlagen

- Evaluatieverslag format
- Evaluatieverslag format WLZ

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Als we terugkijken op de evaluatiegesprekken kunnen we concluderen dat ze over het algemeen tot grote tevredenheid zijn van ouders, verzorgen en zorgvragers. Echter horen wij ook met bepaalde regelmaat een vraag door de pubers om nieuwe vaardigheden/werkzaamheden te leren. We doen ons best om dit zo goed mogelijk inpasbaar te maken maar niet alle wensen zijn haalbaar binnen de vorm van onze boerderij. Daarnaast zoeken we dan alternatieven die wel haalbaar zijn en die toe tevredenheid leiden van de zorgvragers.

Leerpunt/verbeterpunt; Door regelmatig activiteiten onder de loep te nemen en te kijken of er iets ander moet/passender gemaakt moet worden.

Deze conclusies vragen geen aanpassingen in het begeleidingsplan.

5.3 Inspraakmomenten

Cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit 4 personen en daarnaast de zorgboerin. In de cliëntenraad worden alle actuele zaken rondom de boerderij besproken denk hierbij aan; beleid, wijzigingen rondom de verbouwing etc.

De cliëntenraad functioneert naar tevredenheid en komt eens per drie maanden bijeen voor een vergadering. Deze vergaderingen leveren veel waardevolle adviezen en inzichten op. Deze adviezen en inzichten komen voort uit de diversiteit in achtergronden en ervaringen van de cliëntenraadsleden. Dit helpt ons om verschillende invalshoeken mee te nemen in beleid en uitvoering, waardoor wij beter kunnen aansluiten bij de behoeften van onze zorgvragers.

De inbreng van de cliëntenraad wordt door ons als zeer waardevol ervaren en draagt bij aan het verder verbeteren van de kwaliteit van zorg en ondersteuning.

Februari - 2025 (4 deelnemers van de cliëntenraad + zorgboerin) Opzet van het verbeterplan van de zorgboerderij is met de cliëntenraad besproken. Ze hebben hierin hun zeggenschap gehad en gevraagd naar de eventuele haalbaarheid. Onderwerp heeft zorgboerin zelf aangedragen.

April - 2025 (4 deelnemers van de cliëntenraad + zorgboerin). De richtlijnen Jeugdhulp zijn besproken met elkaar en we hebben met elkaar gekeken hoe we deze richtlijnen het beste kunnen toepassen in het bedrijf. We hebben een vertaalslag gemaakt van theoretisch naar praktisch. De zorgboerin had dit onderwerp aangedragen naar aanleiding van de aangescherpte richtlijnen vanuit de Jeugdzorg.

Juni - 2025 (4 deelnemers van de cliëntenraad + zorgboerin) Er is gesproken over hoe de zorgboerin meer ondersteund kon worden in haar taken. Cliëntenraad vond dat het hier anders moest, en dat zorgboerin moest gaan afbouwen naar wat redelijkere uren. Daardoor zijn ook de nachtdiensten ingezet om zorgboerin te ontlasten, ook is ze 1 dag in de week vrij (waar mogelijk). Daarvandaan heeft zorgboerin een aanbod gekregen vanuit HR om mee te kijken met zorgboerin als het niet zou lukken om een afschaling te realiseren. En ook met betrekking tot meer verantwoordelijkheid neer te gaan leggen bij het personeel. Dit onderwerp is aangedragen door de cliëntenraad zelf.

Een aandachtspunt voor de cliëntenraad is het vragen van een nieuwe ouder. Hiervoor wordt een actie aangemaakt, waarbij er een ouder benaderd zal worden om deel te nemen aan de cliëntenraad.

Daarnaast zijn we aangesloten bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Deze stichting heeft ook een cliëntenraad waar er inspraakmogelijkheden zijn. De klachtenregeling en de beleidsstukken zijn ook door Zorgboeren Zuid-Holland opgesteld en bij hun ingeregeld. Met beide cliëntenraden kunnen we stellen dat de medezeggenschapsregeling goed toepasbaar is. Er zijn verschillende mogelijkheden voor de cliënten of ouders om inspraak te geven.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Vanuit de tevredenheidslijsten krijgen we positieve reacties over de zorgboerderij, de communicatie en de ligging. We zien ook terug dat niet altijd de vragenlijsten worden ingevuld of niet volledig. Dit maakt dat we een minder goed beeld kunnen schetsen en ook minder verbeterpunten terugkrijgen vanuit ouders.

We zien dat op de ouderavonden de lijsten sneller ingevuld worden en dit zijn ook goede momenten om de lijsten aan te bieden aan ouders, we zullen dit in het vervolg ook oppakken op die manier.

Er zijn voor 2026 nieuwe acties toegevoegd om inspraakmomenten uit te voeren.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Datums inspraakmomenten 2025:

- 19-04-2025 (met deelnemers over wonen)
- 16-05-2025 (met deelnemers en ouders over wonen)
- 30-05-2025 (met ouders over dagbesteding)
- 17-12-2025 (met ouders over dagbesteding)

In de inspraakmomenten kregen de ouders of de deelnemers vragen met betrekking op de tevredenheid over Karin's Zonnestraal. Zie de bijlage om inzicht te krijgen in de soort vragen.

We zien in de tevredenheidslijsten terugkomen dat ouders erg tevreden zijn over Karin's Zonnestraal. Ouders ervaren de boerderij als een veilige plek voor hun kind waar er ook goed wordt meegedacht. Het activiteitenaanbod is divers en sluit goed aan bij de belevingswereld van de zorgvragers.

Uit de lijst kregen we als verbeterpunt om ruimer van tevoren een evaluatie te plannen. Sinds kort zijn we gestart met een andere manier van evaluaties plannen. Tijdens een evaluatie moment worden er direct opties gegeven voor een nieuwe datum. Als iedereen bij elkaar is kan er sneller en effectiever een datum worden gepland.

Er zijn dit jaar meerdere vragenlijsten verstuurd naar de zorgvragers, helaas krijgen we hier weinig respons op. We hebben in totaal 18 ingevulde vragenlijsten.

Uit de ingevulde vragenlijsten komt dat de zorgvragers over het algemeen tevreden zijn over de zorgboerderij. Ze vinden dat er leuke activiteiten aan worden geboden en dat er structuur wordt geboden op de zorgboerderij. De wooncliënten geven aan dat ze zich veilig voelen op de boerderij en dat ze de structuur die geboden wordt als fijn ervaren.

We versturen vanuit Vanzelfsprekend ook met regelmaat tevredenheidslijsten, echter worden deze vaak niet ingevuld. In deze lijsten komen volgende metingen na voren; Activiteiten, ervaringen op de boerderij, begeleiding op de boerderij, hoe voel je je op de boerderij, doelen, structuur, veiligheid plek/begeleiding.

We versturen regelmatig een tevredenheidslijst die passend is voor de zorg die wordt aangeboden zoals:

- Evaluatie vragenlijst compleet (**voor zowel dagbesteding als wonen**)
- Evaluatie vragenlijst Jeugd (**voor zowel dagbesteding als wonen**)
- Evaluatie vragenlijst compleet wonen (**voor wooncliënten**)
- Evaluatie vragenlijst compleet wonen jeugd (**voor wooncliënten**)
- Evaluatie vragenlijst naastbetrokkene (**voor zowel dagbesteding als wonen**)
- Intake vragenlijst compleet (**voor wooncliënten**)
- Intake vragenlijst light (**voor dagbestedingscliënten**)
- Vertrek vragenlijst (**na eindevaluatie, voor zowel dagbesteding als wonen**)

Bijlagen

- Tevredenheidslijst ouders Karin's Zonnestraal
- Tevredenheidslijst Karin's Zonnestraal

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We zien dat er structureel lijsten niet worden ingevuld en we zullen ook dit jaar weer tevredenheidslijsten aanbieden. Het lijkt erop dat ouders/verzorgers het niet belangrijk vinden om de lijsten in te vullen en hun vragen/opmerkingen/feedback het liefst vertellen via de evaluatie.

We kijken naar de doelgroep en ook naar de vraagstelling. We motiveren de deelnemers om de lijsten in te vullen om zo een goed beeld te schetsen over de tevredenheid.

Om de respons op de tevredenheidslijsten te verhogen gaan wij één keer per jaar (vrijblijvend) een huisbezoek inplannen. Tijdens dit bezoek zullen we de evaluatie bespreken maar ook tegelijk de vragenlijsten samen invullen.

De acties die we hieraan verbinden zijn als volgt:

Actie 1: Ouders/verzorgers via een bericht informeren over het jaarlijkse huisbezoek dat gekoppeld is aan een evaluatiemoment en het invullen van de vragenlijst.

(Wanneer een huisbezoek niet gewenst is, kunnen en mogen zij dit aangeven. In dat geval blijft de evaluatie plaatsvinden zoals gepland en wordt de vragenlijst per e-mail toegestuurd naar ouders/verzorgers).

Actie 2: Evalueren van het aantal uitgevoerde huisbezoeken, de respons, opbrengsten, ervaringen en het aantal ingevulde vragenlijsten.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

FOBO-incidentmeldingen 2025	
Ongevallen/bijna ongevallen	6
Medicatie	6
Agressie	30
Ongewenste intimiteiten	0
Strafbare handelingen	0
Klachten	0
Totaal aantal meldingen	42

Ongevallen/bijna ongevallen:

De oorzaken hiervan komt voor zonder het toedoen van anderen. Dit zijn eenzijdige ongevallen. Na een ongeval kijken we direct het "letsel", ingeschat en gehandeld naar wat nodig is. Als nazorg monitoren we die dag, en zo nodig langer, en vragen met regelmaat hoe het gaat. We stellen ook altijd direct ouders/verzorgers op de hoogte. We leren hieruit dat deze ongevallen niet te voorkomen zijn en iedereen kan overkomen.

Verbale/fysieke agressie + onveilige situatie

Verbale/fysieke agressie ontstaat in veel gevallen vanuit spanning of frustratie bij de zorgvrager. In dergelijke situaties wordt er direct gehandeld door de zorgvrager uit de situatie te halen en tijdelijk apart te begeleiden, zodat de situatie kan de-escaleren. Op het moment dat de zorgvrager hier weer voor openstaat, wordt het gesprek aangegaan om het incident te bespreken.

Na het doen van een incidentmelding wordt het voorval binnen het team geëvalueerd. Hierbij wordt gezamenlijk gekeken naar mogelijke oorzaken en naar manieren om soortgelijke situaties in de toekomst te voorkomen of beter te hanteren. In de meeste gevallen vindt er ook een nagesprek plaats met de betreffende zorgvrager, gericht op inzicht, verwerking en het versterken van passend gedrag.

Eventuele verbeteringen of aanpassingen zijn afhankelijk van de specifieke situatie, maar zijn altijd gericht op het signaleren en wegnemen van triggers, en het bevorderen van een veilige en stabiele omgeving voor zowel zorgvragers als medewerkers.

Ouders/verzorgers zullen op de hoogte gesteld worden.

Val

Een valincident kan verschillende oorzaken hebben, zoals onvoorzichtigheid, verminderde balans of externe factoren, bijvoorbeeld een gladde ondergrond of een losliggende tegel. Wanneer een

zorgvrager valt, wordt er direct gehandeld door een begeleider die de situatie beoordeelt en nagaat waar de zorgvrager pijn ervaart.

Indien nodig wordt eerste hulp verleend, zoals het koelen of schoonmaken van de aangedane plek. Ouders of verzorgers worden altijd geïnformeerd en, wanneer de situatie daar aanleiding toe geeft, wordt ook de huisarts geraadpleegd.

Na het doen van een incidentmelding wordt het voorval binnen het team geëvalueerd. Hierbij wordt gekeken naar de oorzaak van de val en naar mogelijke maatregelen om herhaling te voorkomen. Indien het incident is veroorzaakt door een beïnvloedbare omgevingsfactor, zoals een losliggende tegel, wordt deze zo spoedig mogelijk verholpen.

Eventuele verbeteringen of aanpassingen zijn afhankelijk van de specifieke situatie, maar zijn altijd gericht op het vergroten van de veiligheid en het minimaliseren van risico's voor zorgvragers en medewerkers.

Overig

Incidentmeldingen binnen de categorie 'overig' hebben een uiteenlopend karakter, zoals bijvoorbeeld een vinger tussen de deur of een incident waarbij een zorgvrager iets meeneemt uit een supermarkt zonder dit af te rekenen. De oorzaken en de wijze van handelen zijn binnen deze categorie sterk afhankelijk van de specifieke situatie.

Bij een incident waarbij een vinger tussen de deur komt, is de oorzaak vaak te herleiden naar onvoorzichtigheid of een gebrek aan omgevingsbewustzijn, bijvoorbeeld wanneer een zorgvrager zijn hand bij de scharnieren houdt of een andere zorgvrager niet opmerkt dat er nog een hand tussen de deur zit. In dergelijke gevallen wordt direct eerste hulp verleend, zoals het koelen van de vinger, en wordt nagegaan hoe het met de zorgvrager gaat. Daarnaast wordt de situatie nabesproken en wordt uitgelegd waarom dit gedrag risico's met zich meebrengt. Ouders of verzorgers worden geïnformeerd over het incident.

Bij incidenten waarbij sprake is van ongewenst gedrag, zoals het meenemen van goederen uit een supermarkt zonder betaling, is de oorzaak niet altijd direct duidelijk. In deze situaties wordt het gedrag besproken met de zorgvrager en worden ouders of verzorgers geïnformeerd. Indien nodig worden er passende maatregelen genomen, zoals het tijdelijk niet meegaan naar de supermarkt. In sommige gevallen herkennen ouders of verzorgers het gedrag uit eerdere fases, wat kan bijdragen aan een beter begrip van de situatie en een passende aanpak.

Na het doen van een incidentmelding worden ook deze voorvallen binnen het team geëvalueerd. Hierbij wordt gekeken naar mogelijke oorzaken en naar passende maatregelen om herhaling te voorkomen. Eventuele verbeteringen of aanpassingen zijn afhankelijk van de situatie, maar zijn altijd gericht op het vergroten van de veiligheid, het bevorderen van gewenst gedrag en het creëren van een duidelijke en voorspelbare omgeving voor zorgvragers en medewerkers.

Incident met dieren

Incidenten met dieren kunnen ontstaan doordat een dier onverwachts reageert, bijvoorbeeld door schrik, stress of prikkels uit de omgeving. Daarnaast kan het voorkomen dat een dier wordt uitgedaagd of onbedoeld verkeerd benaderd door een zorgvrager, wat een reactie kan uitlokken.

Wanneer zich een dergelijk incident voordoet, wordt er direct gehandeld door de zorgvrager uit de situatie te halen en op veilige afstand van het dier te brengen. Vervolgens wordt beoordeeld welke zorg nodig is en wordt, indien van toepassing, eerste hulp verleend, zoals het koelen of schoonmaken van de plek. Ouders of verzorgers worden altijd geïnformeerd en indien nodig wordt aanvullende medische hulp ingeschakeld.

Na het doen van een incidentmelding wordt het voorval binnen het team geëvalueerd. Hierbij wordt gekeken naar de oorzaak van het incident, zowel vanuit het gedrag van het dier als van de zorgvrager, en naar mogelijkheden om herhaling te voorkomen. Wanneer soortgelijke incidenten vaker voorkomen met hetzelfde dier, wordt beoordeeld of aanvullende maatregelen nodig zijn, bijvoorbeeld in de begeleiding, de omgangsregels of de inzet van het dier.

Eventuele verbeteringen of aanpassingen zijn afhankelijk van de specifieke situatie, maar zijn altijd gericht op het waarborgen van de veiligheid en het bevorderen van een verantwoorde en respectvolle omgang tussen zorgvragers en dieren.

Bijlagen

- Fobo-incidentmeldingen

6.2 Medicatie

FOBO-incidentmeldingen 2025	
Ongevallen/bijna ongevallen	6
Medicatie	6
Agressie	30
Ongewenste intimiteiten	0
Strafbare handelingen	0
Klachten	0
Totaal aantal meldingen	43

Medicatie:

De oorzaak zit hem in onzorgvuldigheid of verwarring van dosering. We stellen ouders/verzorgers, en zo nodig de huisarts, direct in. Daarvandaan overleggen we met elkaar welke vervolgstappen genomen moeten worden. De aanpassing hierin is dat iedereen een wekker zet voor de medicatie die gegeven moet worden, ook werken we met het vier ogen beleid.

Zorgvrager leveren hun medicatie altijd in bij de begeleiding zodra ze aankomen op de zorgboerderij. Dit zodat er geen medicatie in jassen kan blijven zitten/kwijt kan raken.

Bijlagen

- Fobo-incidentmeldingen

6.3 Agressie

FOBO-incidentmeldingen 2025	
Ongevallen/bijna ongevallen	6
Medicatie	6
Agressie	30
Ongewenste intimiteiten	0
Strafbare handelingen	0
Klachten	0
Totaal aantal meldingen	43

Agressie:

De oorzaak is vaak een emotieregulatie probleem van de zorgvrager. We de-escaleren de situatie zo snel mogelijk en gaan in gesprek met de desbetreffende zorgvrager(s). Ouders/verzorgers worden ingelicht over de situatie. Na een escalatie voeren we herstelgesprekken met begeleiding en/of zorgvragers, er wordt ruimte gegeven om te praten en te reflecteren. Eventueel letsel wordt behandeld en gemonitord. We hebben geleerd dat herstelgesprekken de beste opties zijn om diezelfde dag nog met elkaar door een deur te kunnen.

We houden ook een agressie-lijst bij. Hiermee zoomen we in op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen en kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Verbale/fysieke agressie + onveilige situatie

Verbale/fysieke agressie ontstaat in veel gevallen vanuit spanning of frustratie bij de zorgvrager. In dergelijke situaties wordt er direct gehandeld door de zorgvrager uit de situatie te halen en tijdelijk apart te begeleiden, zodat de situatie kan de-escaleren. Op het moment dat de zorgvrager hier weer voor openstaat, wordt het gesprek aangegaan om het incident te bespreken.

Na het doen van een incidentmelding wordt het voorval binnen het team geëvalueerd. Hierbij wordt gezamenlijk gekeken naar mogelijke oorzaken en naar manieren om soortgelijke situaties in de toekomst te voorkomen of beter te hanteren. In de meeste gevallen vindt er ook een nagesprek plaats met de betreffende zorgvrager, gericht op inzicht, verwerking en het versterken van passend gedrag.

Eventuele verbeteringen of aanpassingen zijn afhankelijk van de specifieke situatie, maar zijn altijd gericht op het signaleren en wegnemen van triggers, en het bevorderen van een veilige en stabiele omgeving voor zowel zorgvragers als medewerkers.

Ouders/verzorgers zullen op de hoogte gesteld worden.

Val

Een valincident kan verschillende oorzaken hebben, zoals onvoorzichtigheid, verminderde balans of externe factoren, bijvoorbeeld een gladde ondergrond of een losliggende tegel. Wanneer een zorgvrager valt, wordt er direct gehandeld door een begeleider die de situatie beoordeelt en nagaat waar de zorgvrager pijn ervaart.

Indien nodig wordt eerste hulp verleend, zoals het koelen of schoonmaken van de aangedane plek. Ouders of verzorgers worden altijd geïnformeerd en, wanneer de situatie daar aanleiding toe geeft, wordt ook de huisarts geraadpleegd.

Na het doen van een incidentmelding wordt het voorval binnen het team geëvalueerd. Hierbij wordt gekeken naar de oorzaak van de val en naar mogelijke maatregelen om herhaling te voorkomen. Indien het incident is veroorzaakt door een beïnvloedbare omgevingsfactor, zoals een losliggende tegel, wordt deze zo spoedig mogelijk verholpen.

Eventuele verbeteringen of aanpassingen zijn afhankelijk van de specifieke situatie, maar zijn altijd gericht op het vergroten van de veiligheid en het minimaliseren van risico's voor zorgvragers en medewerkers.

Overig

Incidentmeldingen binnen de categorie 'overig' hebben een uiteenlopend karakter, zoals bijvoorbeeld een vinger tussen de deur of een incident waarbij een zorgvrager iets meeneemt uit een supermarkt zonder dit af te rekenen. De oorzaken en de wijze van handelen zijn binnen deze categorie sterk afhankelijk van de specifieke situatie.

Bij een incident waarbij een vinger tussen de deur komt, is de oorzaak vaak te herleiden naar onvoorzichtigheid of een gebrek aan omgevingsbewustzijn, bijvoorbeeld wanneer een zorgvrager zijn hand bij de scharnieren houdt of een andere zorgvrager niet opmerkt dat er nog een hand tussen de deur zit. In dergelijke gevallen wordt direct eerste hulp verleend, zoals het koelen van de vinger, en wordt nagegaan hoe het met de zorgvrager gaat. Daarnaast wordt de situatie nabesproken en wordt uitgelegd waarom dit gedrag risico's met zich meebrengt. Ouders of verzorgers worden geïnformeerd over het incident.

Bij incidenten waarbij sprake is van ongewenst gedrag, zoals het meenemen van goederen uit een supermarkt zonder betaling, is de oorzaak niet altijd direct duidelijk. In deze situaties wordt het gedrag besproken met de zorgvrager en worden ouders of verzorgers geïnformeerd. Indien nodig worden er passende maatregelen genomen, zoals het tijdelijk niet meegaan naar de supermarkt. In sommige gevallen herkennen ouders of verzorgers het gedrag uit eerdere fases, wat kan bijdragen aan een beter begrip van de situatie en een passende aanpak.

Na het doen van een incidentmelding worden ook deze voorvallen binnen het team geëvalueerd. Hierbij wordt gekeken naar mogelijke oorzaken en naar passende maatregelen om herhaling te voorkomen. Eventuele verbeteringen of aanpassingen zijn afhankelijk van de situatie, maar zijn altijd gericht op het vergroten van de veiligheid, het bevorderen van gewenst gedrag en het creëren van een duidelijke en voorspelbare omgeving voor zorgvragers en medewerkers.

Incident met dieren

Incidenten met dieren kunnen ontstaan doordat een dier onverwachts reageert, bijvoorbeeld door schrik, stress of prikkels uit de omgeving. Daarnaast kan het voorkomen dat een dier wordt uitgedaagd of onbedoeld verkeerd benaderd door een zorgvrager, wat een reactie kan uitlokken.

Wanneer zich een dergelijk incident voordoet, wordt er direct gehandeld door de zorgvrager uit de situatie te halen en op veilige afstand van het dier te brengen. Vervolgens wordt beoordeeld welke zorg nodig is en wordt, indien van toepassing, eerste hulp verleend, zoals het koelen of schoonmaken van de plek. Ouders of verzorgers worden altijd geïnformeerd en indien nodig wordt aanvullende medische hulp ingeschakeld.

Na het doen van een incidentmelding wordt het voorval binnen het team geëvalueerd. Hierbij wordt gekeken naar de oorzaak van het incident, zowel vanuit het gedrag van het dier als van de zorgvrager, en naar mogelijkheden om herhaling te voorkomen. Wanneer soortgelijke incidenten vaker voorkomen met hetzelfde dier, wordt beoordeeld of aanvullende maatregelen nodig zijn, bijvoorbeeld in de begeleiding, de omgangsregels of de inzet van het dier.

Eventuele verbeteringen of aanpassingen zijn afhankelijk van de specifieke situatie, maar zijn altijd gericht op het waarborgen van de veiligheid en het bevorderen van een verantwoorde en respectvolle omgang tussen zorgvragers en dieren.

Bijlagen

- Fobo-incidentmeldingen

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

De zorgboerin bespreekt wekelijks met haar gedragswetenschapper en kernteamleden de FOBO's van de week daarvoor. Wat deze FOBO-besprekingen sterk maakt is dat er door de andere kernteamleden vragen gesteld worden, gekeken wordt hoe eventueel een incident voorkomen had kunnen worden of wat er nodig is voor een volgende keer. In veel gevallen halen we ook de desbetreffende begeleider binnen om zijn aandeel van het verhaal nog eens te horen en dit ook met die persoon te bespreken.

Ook wordt er gekeken naar de uitsluitingscriteria en of het risico op herhaling groot of klein is.

Daarnaast worden er eventuele aanpassingen gedaan in de risicoanalyse, dit wordt ook teruggekoppeld naar ouders/verzorgers en begeleiders.

Geen verdere acties.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst hebben we goed up-to-date gehouden. We zien ook dat veel actiepunten jaarlijks terugkomen.

Verbeterpunt; Dit jaar proberen we te kijken om nieuwe activiteiten aan te bieden die passend zijn binnen het profiel van de zorgboerderij, daarin willen we ook een aandeel van de zorgvrager meenemen. Ook de herstelgesprekken voeren we door het komende jaar i.v.m het succes.

Ook willen we het komende jaar kijken om in de huidige woongroep, in de dagelijkse gang van zaken meer 1 op 1 momenten realiseren.

Acties worden toegevoegd voor het komende jaar.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende vijf jaar:

- Meer SKJ-registraties binnen het bedrijf.
- Meer verdieping in emotieregulatie.
- Meer werken aan zelfstandigheid van de bewoners, voorbereidend op een eventuele nieuwe, volwassen, woonplek.
- Toekomstgericht aan het werk zijn.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling komend jaar:

- Geplande acties uitvoeren, *zie onderstaand*;

1. Geweldloos verzet
2. We gaan proberen met elkaar te kijken hoe we met andere activiteiten, denk hierbij aan een groter aandeel in sport en spel, interventie te kunnen plegen en escalaties voorkomen.
3. Ouders/verzorgers via een bericht informeren over het jaarlijkse huisbezoek dat gekoppeld is aan een evaluatiemoment en invullen van vragenlijst.
4. Kijken hoe we binnen de huidige woongroep, in de normale dagelijkse gang van zaken, meer 1 op 1 momenten kunnen realiseren met de woonkinderen.
5. Thema ouderavond organiseren. (Pasen, start zomervakantie, nieuwe schooljaar, kerst) Inspraakmoment aan vast koppelen.
6. Actualiseer de RIE en plan van aanpak.
7. VOG werknemers opnieuw aanvragen, indien nodig.
8. Inspraakmoment kinderen organiseren.
9. Audit aanvragen.
10. Evalueren van het aantal uitgevoerde huisbezoeken, de respons op de huisbezoeken, de opbrengsten/ervaringen hiervan en het aantal ingevulde vragenlijsten.
11. Audit begeleiding en wonen.
12. Scholing geven aan werknemers over de wet zorg en dwang.

- Aangegeven opleidingsdoelen afronden.

Door middel van interne workshops (denk hierbij aan; Wet Zorg en Dwang, hechtingsproblematiek & gedrag) willen we het personeel meer inzicht en kennis bijbrengen gezien ook de verschuiving van de problematiek.

1. 1 personeelslid en de zorgboerin zijn bezig met de cursus; **veilige zorg, versie voor leiding geven en ondernemers**. (Federatie Landbouw & Zorg)
2. De komende maanden zal er ook voorlichting gegeven worden over de Wet Zorg en Dwang aan de werknemers.
3. Geweldloos verzet wordt ook dit komende jaar nog een keer gevolgd.

8.3 Plan van aanpak

Plan van aanpak:

Korte termijn:

SKJ behalen - Het behalen van de SKJ-registratie is op dit moment een actie voor de zorgboerderij. Vanwege de aangescherpte toelatingseisen wordt de kans om deze nog te behalen erg klein. Ook vanuit de stichting is aangegeven dat het op dit moment niet haalbaar is om de SKJ-registratie te realiseren.

Meer verdieping in emotieregulatie - We willen door middel van voorlichting de werknemers meer verdieping meegeven in emotieregulatie.

We gaan de maandelijkse planning in het systeem bijhouden, acties plannen en uitvoeren.

Midden termijn:

Meer werken aan zelfstandigheid van de bewoners, voorbereidend op een eventuele, nieuwe, volwassen woonplek -

1. De bewoners steeds meer eigen verantwoordelijkheid geven over eigen spullen en goederen. (spullen ordeneren, opbergen, (tandarts)afspraken maken.
2. Bewoners zelf leren plannen en structureren, zover als mogelijk.
3. Inventariseren naar de hulpvragen van de bewoners; wat zijn je wensen voor wat je hier nog wil leren en kan bereiken? Hierbij is het belangrijk dat de bewoners begrijpen dat wij een jeugdwoonvoorziening zijn en geen volwassenwoonvoorziening.

Lange termijn:

Toekomstgericht aan het werk zijn -

1. Door steeds waakzaam te blijven op het kwaliteitsproces; maatwerk aanleveren.
2. Scholing voor personeel, dit omdat er ook veel veranderd in de wetgeving en de problematieken van de zorgvragers toenemen. Doordat de problematiek veranderd vraagt dit van het personeel creativiteit, tijdig interventie plannen en omdenken in situaties.

Geplande opleidingsdoelen -

Door middel van interne workshops (denk hierbij aan; Wet Zorg en Dwang, hechtingsproblematiek & gedrag) willen we het personeel meer inzicht en kennis bijbrengen gezien ook de verschuiving van de problematiek.

1. 1 personeelslid en de zorgboerin zijn bezig met de cursus; **veilige zorg, versie voor leiding geven en ondernemers**. (Federatie Landbouw & Zorg)
2. De komende maanden zal er ook voorlichting gegeven worden over de Wet Zorg en Dwang aan de werknemers.
3. Geweldloos verzet wordt ook dit komende jaar nog een keer gevolgd.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.2 Formele klachtenreglement
- 4.1 Certificaat Meldcode Karin
 - Certificaat Meldcode Marylina
 - BHV Ruth
 - BHV Jacob
 - BHV Tanja
 - BHV Thomas
 - BHV Edwin
 - BHV Monique
 - BHV Karin
 - BHV Jaccolien
 - BHV Peter
- 5.1 Evaluatieverslag format
 - Evaluatieverslag format WLZ
- 5.5 Tevredenheidslijst ouders Karin's Zonnestraal
 - Tevredenheidslijst Karin's Zonnestraal
- 6.1 Fobo-incidentmeldingen
- 6.2 Fobo-incidentmeldingen
- 6.3 Fobo-incidentmeldingen

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)

Geweldloos verzet geweldloosverzet

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Cursusdag geweldloos verzet gehad met het team. Het was een informatieve en leerzame dag. Het team kreeg handvatten mee om met geweldloos verzet kinderen in beweging te krijgen, wat doe je wel en wat niet. Ook hebben we rollenspellen gespeeld om te kijken waar het team nog in kon leren. Praktische informatie die in de praktijk goed toepasbaar is.

inspraak moment 1 inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 17-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de bezoekenavond voor ouders op 17-12-2025 is er voor de ouders en hun kinderen een kerstdiner georganiseerd. Ouders hebben deze avond ook gelijk een vragenlijst ingevuld om de tevredenheid te checken. De vragenlijst is anoniem ingevuld. Uit de vragenlijsten kwam naar voren dat ouders de boerderij een veilige plek vinden voor hun kinderen. De activiteiten die er aangeboden worden zijn afwisselend, leuk en geeft een weerspiegeling wat ze thuis ook zouden doen met hun kinderen. De ouderbezoekavonden worden ook goed bevallen. Als verbeterpunten gaven sommige ouders het volgende aan; - Ruimere tijd van tevoren evaluaties plannen. - Wellicht een jaarplanning met alle bijzondere dagen zoals; feestdagen, sluitdagen, kamp etc.

'Teken het gesprek' cursus volgen (Marylina)

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 16-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Twee medewerkers hebben de cursus 'Teken je gesprek' afgerond en hiervoor een certificaat behaald.

inspraak ouders en zorgvragers inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 30-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 30-05-2025 is er naar 10 ouders/verzorgers een tevredenheidslijst opgestuurd. Helaas is er maar door 1 ouder op gereageerd. Er is later nog een mail gestuurd met de vraag of ouders willen reageren maar ouders weigeren te reageren.

inspraak ouders en zorgvragers inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2025**Geldt voor locatie(s):** Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)**Actie afgerond op:** 19-04-2025 (Afgerond)

Toelichting: Op 19-04-2025 was het lentefeest op de zorgboerderij. Tijdens het lentefeest is er een inspraakmoment voor de ouders/verzorgers geweest. Er is een tevredenheidslijst uitgedeeld met 6 vragen. 1. Hoe tevreden bent u over de begeleiding en zorg die uw kind ontvangt op de zorgboerderij? 2. Hoe ervaart u de communicatie met de zorgboerderij? 3. Hoe ervaart uw kind de activiteiten en de dagbesteding op de zorgboerderij? 4. Hoe goed sluit de begeleiding aan op de zorgboerderij bij de behoeften van uw kind? 5. Vindt u dat de zorgboerderij een veilige en vertrouwde omgeving biedt aan uw kind? 6. Heeft u suggesties of verbeterpunten voor de zorgboerderij? Als we kijken naar de ingevulde lijsten dan zien we dat er vooral op het gebied van communicatie verbeterpunten zijn voor de zorgboerderij, soms wordt dit als lastig ervaren. Verder zijn er veel positieve berichten te lezen. Zo zijn ouders tevreden over de begeleiding die op de boerderij wordt gegeven, ze waarderen de zorg op maat en hun kind ervaart het als heel fijn. Ook werd er nog een tip gegeven om de ouderraad meer in te zetten tijdens activiteiten. Aangezien het nieuws van het afschalen van de logeerkinderen wat afgelopen week gebracht is kan het zijn dat dit effect heeft op het resultaat van de vragenlijsten.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025**Geldt voor locatie(s):** Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)**Actie afgerond op:** 11-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025**Geldt voor locatie(s):** Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)**Toelichting:** Gedaan en ingediend.**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)**Toelichting:** Gedaan.**inspraak moment 1** inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2024**Geldt voor locatie(s):** Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)**Toelichting:** gedaan oude actie

medicatietraining actualiseren medicatie training

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Voeg het rapport van Stigas en plan van aanpak aan de werkbeschrijving toe zodra het klaar is ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

uitkomst en conclusie uitkomst evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: zie toelichting jaarverslag.

Organiseren inspraak in groepsverband inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze is in april 2024 gedaan en wordt in april 2025 opnieuw gedaan.

inspraakmoment inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken evaluatiegesprekken evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

houthoek maken in de konijnschuur

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2024
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 23-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: is gerealiseerd in mei maar is niet de goede plek, knutselhoek is verplaats naar een andere overzichtelijke binnenruimte in september

medicatie training actualiseren medicatie training

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: hiervoor is een aanvraag gedaan bij de organisatie 12-01-2025

Voeg het rapport van Stigas en plan van aanpak aan de werkbeschrijving toe zodra het klaar is ri&e

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 23-02-2025 (Afgerond)

Organiseren inspraak in groepsverband inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2024
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 12-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Binnen de zorgboerderij staat persoonlijke aandacht en een huiselijke sfeer centraal. Enkele ouders gaven echter aan dat zij de mogelijkheid misten om hun kinderen op de boerderij te bezoeken. Dit signaal werd serieus genomen en er werd onderzocht op welke manier hier invulling aan kon worden gegeven. Na hier over nagedacht te hebben en met elkaar te brainstormen is besloten om een vaste ouderavond te introduceren. Elke woensdagavond, van 19.00 tot 21.00 uur, krijgen ouders de gelegenheid om tijd door te brengen met hun kind op de boerderij. Tijdens deze avonden is er ruimte voor gesprekken, het spelen van spelletjes en andere gezamenlijke activiteiten. Daarnaast worden er vanuit de boerderij regelmatig interactieve activiteiten georganiseerd, zoals een quiz, waarmee ouders en kinderen elkaar op een informele en ontspannen manier beter kunnen leren kennen. De eerste ervaringen met de ouderavonden zijn positief. Ouders geven aan dat zij het als fijn ervaren om hun kind in deze omgeving te ontmoeten en betrokken te blijven bij het dagelijkse leven op de boerderij. Met deze toevoeging wordt niet alleen het welzijn van de kinderen ondersteund, maar wordt ook de band tussen ouders, kinderen en de zorgboerderij versterkt. Door te luisteren naar de behoeften van ouders en hierop in te spelen, blijft de zorgboerderij zich ontwikkelen als een plek waar zorg en verbinding hand in hand gaan.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 22-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ja daar voldoen we aan we geven altijd aan dat het personeel mag meedenken en dat naar voren mag brengen.

Voortgang actielijst, openstaande acties

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Toelichting: Hier zijn we ons over aan het verdiepen. We proberen dit zo snel mogelijk en op de juiste manier te realiseren.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Geweldloos verzet [geweldloosverzet](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2026
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

We gaan proberen met elkaar te kijken hoe we met andere activiteiten, denk hierbij aan een groter aandeel in sport en spel, interventie kunnen plegen en escalaties voorkomen.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2026
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Ouders/verzorgers via een bericht informeren over het jaarlijkse huisbezoek dat gekoppeld is aan een evaluatiemoment en het invullen van de vragenlijst.

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2026
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Vragen aan een ouder van één van de zorgvragers om deel te nemen aan de cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2026

Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Kijken hoe we binnen de huidige woongroep, in de normale dagelijkse gang van zaken, meer 1 op 1 momenten kunnen realiseren met de woonkinderen.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2026

Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Scholing geven aan werknemers over de wet zorg en dwang.

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2026

Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Thema ouderavond organiseren. (Pasen, start zomervakantie, nieuwe schooljaar, kerst.) Inspraakmoment aan vast koppelen.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2026

Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Actualiseer de RIE en plan van aanpak tijdig ivm de audit

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026

Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

VOG werknemers opnieuw aanvragen indien dit nodig is.

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2026

Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Afronden; veilige zorg, versie voor leiding geven en ondernemers. (Karin & Jaccolien)

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2026

Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

inspraak moment kinderen inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2026

Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2026
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Evalueren van het aantal uitgevoerde huisbezoeken, de respons op de bezoeken, de opbrengsten/ervaringen hiervan en het aantal ingevulde vragenlijsten.

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2026
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2026
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

SKJ afronden skj

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2026
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Controleer de speeltoestellen en teken af in logboek.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2027
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Afspraak Zoönosen maken.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2027
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

SKJ afronden skj

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Door te hoge werkdruk nog niet kunnen afronden.

incompany geweldloos verzet incompany geef me de vijf

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	De offerte van geef me de vijf was vele malen duurder uitgevallen dan dat we in eerste instantie dachten. Vanuit hier is besloten om iets vervangend te zoeken om het team mee te geven.

Controleren of we in het zorgaanbiedersportaal opgenomen staan. (vergunning rechtswege) Zo niet, dan inplannen om dit aangepast te krijgen.

Geplande uitvoerdatum:	12-01-2026
Geldt voor locatie(s):	Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Gecheckt of we opgenomen zijn in het zorgaanbiedersportaal. Als je op het kvk-nummer zoekt vindt je de zorgboerderij.

Punt 3.3 & 3.3.2 uit de werkbeschrijving doornemen en zo nodig aanvullende acties maken.

Geplande uitvoerdatum:	26-01-2026
Geldt voor locatie(s):	Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	De punten zijn doorgenomen en zo nodig met informatie aangevuld.

We gaan proberen met elkaar te kijken hoe we met andere activiteiten, denk hierbij aan een groter aandeel in sport en spel, interventie kunnen plegen en escalaties voorkomen.

Geplande uitvoerdatum:	26-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Actie later in het jaar uitvoeren.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	gedaan

inspraak ouders en zorgvragers inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	11-03-2026
Geldt voor locatie(s):	Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Deze actie ronden we af. We hebben dit inspraakmoment gekoppeld aan een nieuwe actie; Themaouderavond organiseren. (Pasen, start zomervakantie, nieuwe schooljaar, kerst) Inspraakmoment aan vastkoppelen.

Thema ouderavond organiseren. (Pasen, start zomervakantie, nieuwe schooljaar, kerst.) Inspraakmoment aan vast koppelen.

Geplande uitvoerdatum:	09-03-2026
Geldt voor locatie(s):	Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	<p>De bezoeken van 01-04-2026 hebben we georganiseerd met het thema; Pasen. We hebben allereerst de ouders uitgenodigd door middel van een vrolijke uitnodiging, er zijn deze avond 3 ouders gekomen en een zusje van een zorgvrager. Tijdens deze avond is er ook een inspraakmoment geweest voor ouders. Ouders hebben hiervoor een tevredenheidslijst gekregen die ze anoniem mochten invullen. Algemene tevredenheid: Uit de ingevulde lijsten kwam naar voren dat de zorg op de boerderij liefdevol is en op maat gegeven wordt. Communicatie: Ouders geven aan dat ze het liefst contact hebben via een live gesprek of telefonisch. Ouders geven aan korte lijntjes prettig te vinden als het met hun kind even minder gaat. Begeleiding en sfeer: Wordt als goed, liefdevol en heel fijn ervaren. De deskundigheid en betrokkenheid van de begeleiders is over het algemeen positief maar kan nog verbetering in komen. Verbeterpunten: De interne communicatie. Doordat er meerdere telefoonnummers zijn zorgt dit bij sommige ouders voor verwarring. Ouders geven aan de liefdevolle en betrokken zorg te waarderen en geven ons mee dit te blijven doen. Verslag van de avond; Vanavond hebben we de bezoeken gehad met het thema Pasen. We zijn gestart met wat drinken en een koekje en daarna hebben we met elkaar eieren versierd. Toen deze klaar waren zijn we begonnen met de Kahoot quiz. Jullie vonden dit echt leuk om te doen en iedereen deed fanatiek mee. Jullie vonden het zo leuk dat we nog een quiz hebben opgezocht om te doen. Het was leuk om te zien hoeveel antwoorden jullie wisten. Tijdens de quiz gingen er hapjes rond, en daarna hebben we nog een ronde drinken gedaan. Vanavond hing er een ontspannen sfeer en iedereen zocht leuk contact met elkaar.</p>

inspraak moment 1 inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026

Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Op zaterdag 04-04-2026 was het lentefeest op de zorgboerderij! Deze dag begon met het verwelkomen van de kinderen, wat lekkers en hierna werd er gekeken naar een Paasverhaal. Na het Paasverhaal hebben de kinderen een kahoot quiz gedaan met elkaar. De quiz ging over het thema; Pasen. Tijdens de lunch werden er broodjes gegeten met elkaar. In de middag waren er verschillende sport en spel activiteiten zoals; slagbal, eierroof etc. De activiteiten waren Pasen gerelateerd. Deze middag is er onder de kinderen ook een tevredenheidslijst ingevuld. We hebben totaal 15 ingevulde vragenlijsten teruggekregen. De kinderen mochten deze vragen anoniem invullen. Algemene conclusie; De kinderen zijn ruimschoots tevreden over de boerderij. De kinderen kunnen goed aangeven welke activiteiten ze leuk of minder leuk vinden, we zien terug dat het specifieke activiteiten zijn die passend bij het kind, als niet leuk worden ervaren. Een voorbeeld hiervan is bijv. Hobbyhorsen. Over het algemeen vinden de kinderen alle activiteiten leuk en niets, niet leuk. De kinderen geven aan dat ze goed worden geholpen door de begeleiding en dat ze ook aardig zijn. Soms moet de begeleiding er even over nadenken hoe ze iemand kunnen helpen maar de hulp komt altijd geeft een kind aan. De kinderen geven aan dat er geen grote dingen veranderd hoeven te worden en dat alles verder hetzelfde moet blijven, vooral de structuur en de regels vinden de kinderen fijn als deze door alle begeleiders hetzelfde worden gehouden. Een goed en eerlijk resultaat!

Vink aub aan dat de zorgboerderij is/wordt verbouwd. Vul het formulier in de achtergrondinformatie in en verzendt deze aub binnen 14 dagen

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2026

Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Formulier; "Overige wijzigingen" is ingevuld en verzonden.

Actualiseer aub alle vog's H3. neem ook de zzpérs mee.

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2026

Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: VOG lijst is aangepast en toegevoegd aan de werkbeschrijving. VOG zorgboerin is ook opnieuw aangevraagd.

Actualiseer aub de zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2026

Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Afspraak voor Zoönosen is gemaakt bij de dierenarts. 29 April 2026 komt de dierenarts langs.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2026

Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026