

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

In het Morgenlicht

Karin's Zonnestraal, loc. Wilgenweg

Locatienummer: 1619



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 4 |
| Bedrijfsgegevens | 4 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 5 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 5 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 5 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 5 |
| 2 Voorwoord | 6 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 6 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 6 |
| 3 Algemeen | 8 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 8 |
| 3.2 Algemene conclusies | 10 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 11 |
| 4.1 Deelnemers | 11 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 12 |
| 4.3 Personeel | 12 |
| 4.4 Stagiaires | 12 |
| 4.5 Vrijwilligers | 12 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers | 13 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 14 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 14 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 14 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 15 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 15 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 16 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 16 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 17 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 17 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 18 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 19 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 19 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 20 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 20 |
| 7.2 Medicatie | 20 |
| 7.3 Agressie | 21 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 21 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 21 |
| 7.6 Klachten | 21 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 22 |
| 8 Acties | 23 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 23 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 31 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 35 |
| 9 Doelstellingen | 36 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 36 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 36 |
| 9.3 Plan van aanpak | 37 |
| Overzicht van bijlagen | 38 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

In het Morgenlicht

Registratienummer: 1619

Binnenhaven 17, 2965 AB Nieuwpoort

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71003444

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Karin's Zonnestraal, loc. Wilgenweg

Registratienummer: 1619

t.o. Wilgenweg 3, 2964AM Groot Ammers

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- zorgboerderij in beeld

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

We hebben ook dit jaar weer allerlei leuke dingen gedaan op de boerderij.

We hebben veel van elkaar geleerd en zo kwamen er steeds weer andere nieuwe dingen op ons pad of kregen we andere nieuwe inzichten.

Kortom het was weer een waardevol jaar!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We zijn dit jaar ook weer verder gegaan met het zoeken naar een nieuwe locatie. We dachten er een gevonden te hebben, maar dit mocht niet lukken door allerlei tegenslagen. Daarna zijn we opnieuw gaan zoeken en na een aantal opties zijn we nu weer volop met een nieuwe locatie bezig zijn. Er zijn opnieuw schetsen en tekeningen gemaakt en we hebben een goed contact met de gemeente die deze locatie ook geschikt vindt. Het lastige is dat we meerdere vergunningen moeten hebben voor onze plannen en daar ook meerdere partijen betrokken zijn. Daarnaast heb ik met ZBZH en een expert op dit gebied een aantal gesprekken gehad over de vorm van zorg qua wonen die we op de nieuwe locatie willen gaan geven. Dit waren gesprekken die veel inzicht gaven, in wat we willen en wat we kunnen bieden qua zorg. Wat is passend en welke wet en regelgeving hoort daarbij. Gaan we voor 12 appartementen of kiezen we voor de maximaal 8. Het waren allemaal afwegingen die we zorgvuldig konden bekijken en beargumenteren, waarom we juist wel of juist niet een bepaalde keuze gaan maken.

We hebben ons keurmerk Wonen gehaald en ook de audit voor de Zorgboerderij is goed gegaan, waardoor we ons keurmerk weer hebben gehaald! Het is fijn dat we voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen, maar om de kwaliteit hoog te houden moeten we dagelijks investeren. We hebben alle brandblus apparaten op beide locaties weer laten keuren zodat we weten dat mocht er iets gebeuren we alles aan goed materiaal hebben gedaan. Stigas is dit jaar wezen keuren en daarvan kregen we verbeterpunten die we uitgevoerd hebben.

De financiering komt uit Jeugdwet, WLZ, WMO (PGB, ZIN, Zorgprofiel)

De zorgprofielen waren dit jaar voor het eerst.

Samen met medewerker (dochter) heb ik de opleiding beelddenken gedaan, waardoor we nu beide beelddenkcoach zijn. Ik heb ook aan de intervisie avonden meegedaan in een "oude setting" maar onder leiding van een professionele intervisieleidster. Alleen maar ook samen met een aantal medewerkers hebben we de studie avonden van ZBZH bezocht om zo onze kennis nog meer te kunnen vergroten en de zorgvragers nog meer zorg op maat te kunnen bieden. Ik heb ook dit jaar zitting genomen in de Raad van Advies van ZBZH en daarbij met elkaar zo goed en kundig mogelijk advies uitgebracht. Dit jaar was een jaar van veel MDO's (multi disciplinaire overleg) we zien dat de zorgzwaarte toeneemt en daarbij horen ook steeds meer grote overleggen, om de zorg zo goed en op maat te kunnen in zetten/geven. We zien ook dat er steeds meer uitval van school is bij diverse leeftijden. Daardoor zijn is de groepsgrootte op de doordeweekse dagen ook veranderd. We zien dat de hechtingsproblematiek een steeds prominentere plek in neemt op de boerderij maar ook bij het wonen en logeren. Februari 2019 ga ik hier samen met mijn dochter een training over volgen. Doordat we zien dat de problematieken t.a.v. voorgaande jaren steeds complexer worden hebben we ons ingeschreven voor een aantal trainingen op divers gebied.

Ons ondersteunend netwerk komt voornamelijk via ZBZH, hierbij hebben wij en Zorgcoördinator die ondersteunt de boerderij bij intake, evaluaties etc. Dit is een prettige samenwerking.

We hebben inloopochtenden georganiseerd waarbij de ouders onder het genot van een kopje koffie met wat lekkers vragen konden stellen en wij ook dingen konden mededelen. Dit waren fijne informele bijeenkomsten

Ook heeft de boerin de AVG training gevolgd om zo nog beter met de privacy van de zorgvragers om te gaan.

Ook hebben we dit jaar weer onze BHV verlengd. Ieder jaar gaat er een medewerker extra mee tot we allemaal BHV ers zijn.

Maar er werden natuurlijk ook dit jaar weer lammetjes, en kittens geboren. Ook mocht Beer ons team van "behandelaars" komen versterken. Beer is een New Foundlander die we in mei als pup hebben opgehaald om zo bij ons de nodige ontspanning aan de zorgvragers te geven. En reken maar dat dat lukt. Ook zijn we over gegaan tot een kleiner ras van koeien en varkens. We hebben nu 3 mini koeien erbij en twee mini varkens. Ok kwamen Jannes (shetlander) en Oride (fjord) naar onze boerderij om veel plezier aan de zorgvragers te geven.

We hebben dit jaar weer een tal van activiteiten gedaan, het lentefeest, een vossenjacht we zijn 3 dagen op kamp geweest waarvan we een dag naar de Euromast zijn geweest, elke vakantieweek had een eigen thema, afgestemd op het jaargetijde,

Er zijn aardig wat nieuwe kinderen bijgekomen en daarbij zien we dat de jongste groep het hardste is gegroeid. In onze mondje/kontje groep (snottebellen/billen vegen 4 tot 8 jarige) heeft een gezellig uitbreiding plaatsgevonden en daarbij zien we ook dat er meer meisjes bij zijn gekomen. Maar ook de andere groepen hebben nieuwe hulpboeren erbij gekregen! Natuurlijk hebben we weer een super leuk sinterklaasfeest gevierd. Dit jaar hadden we een echte pietenbruiloft!! Ook dit jaar hebben we met de pubers lootjes getrokken en op de boerderij surprises gemaakt. We hadden een winkeltje op de boerderij gemaakt waar je met "geld" je kadootje kon kopen, zo moest je nadenken/inleven in wat een andere leuk en fijn zou vinden om te krijgen en je moest voor € 5.00 bij elkaar zoeken, dus dat was ook een beetje rekenen.

Oh ja en er kwam een frietkraam langs toen de sint weg was. We mochten eten wat lekker vonden en tot we genoeg hadden. Als groepskado hebben we dit jaar van de Sint allemaal een kadobon voor Geofort Herwijnen gekregen. Ook kerst hebben we met elkaar gevierd er werd een mooi kerstverhaal voorgelezen, omdat we de echte kerstboodschap zeker het allerbelangrijkste van de kerst vinden en dat graag met iedereen willen delen. Daarna hebben gegourmet met zijn allen en natuurlijk was er een foute bingo aan het eind. We hebben voor Kerst Anders weer mooie tafeldecoratie stukken mogen maken. En natuurlijk mochten er rond oud en Nieuw de oliebollen en beignets van Peter niet ontbreken op de boerderij. Op zaterdag 7 april hebben we onze kadobon ingeleverd en zijn we met zijn allen naar blijdorp gegaan. Het was een leuke dag waarop er voor iedereen weer iets anders te ontdekken viel. Want ja de een houdt van pinquins en iemand anders weer van leeuwen. We kregen allemaal een lunch zak mee met broodjes drinken snoepjes en nog wat lekkere dingen erin. Ook dit jaar hebben we het lentefeest gevierd, we hadden een speurtocht/vossenjacht rondom pasen gemaakt.

We hebben een bakfiets gekregen met trapondersteuning en daarmee kunnen we rolstoelgebonden mensen vervoeren maar.... het meeste gebruiken we hem om onze jongste groep te verplaatsen als we op stap gaan in de buurt. Zo zijn we ook naar de familie Verkerk geweest toen de koeien voor het eerst naar buiten mochten. Maar ook naar het zwembad gebruiken we de fiets als het nodig is, want zwemmen doen we heel veel en graag. We hebben weer dankdag doosjes gemaakt voor ouderen in het bejaardenhuis en voor ouderen in onze omgeving. Dit jaar hebben we allemaal een paar tekeningen gemaakt waar we dankbaar voor zijn en deze hebben we op de gevulde dozen geplakt. Daarna hebben we aan elke voordeur een hart van vilt gehangen met de tekst: "Bewaar het in je hart, bewaar het in je hoofd. De Heer zal altijd doen wat Hij je heeft beloofd.". Deze boodschap wilden we aan alle mensen in de moeilijke donkere dagen meegeven. We hebben voor de gemeente post rond gelopen voor de 55+ beurs in Nieuwpoort.

Ook waren er weer een aantal fruitbomen die een bezoek van ons verwachtte. We hebben diverse malen in verschillende boomgaarden appels en peren geplukt. En daarna ook van een deel samen met elkaar appel en perenmoes gemaakt..

Ja en hoe zorg je er nou voor dat ook alle begeleiders een leuk contact hebben met elkaar ook al werk je vaak in een andere groep? Daar hebben we dit jaar het volgende op verzonnen:

We zijn maandag 18 juni naar Texel gegaan! We hebben van te voren niet verteld wat we gingen doen, alleen dat we naar Texel gingen. Nou dat was een zenuwachtige toestand niet alleen op de dag zelf maar... al weken er voor. Want ja wat zouden we nou gaan doen daar.....

We gingen per voet over alleen de auto met benodigde spullen had Peter. Op Texel aangekomen stonden er tandem fietsen klaar die we versierden met ballonnen. We hadden van te voren al duo's gemaakt zodat je elkaar goed kon leren kennen op een andere manier in een andere omgeving. Ja dan zie je een medewerkster van de bakkerij met een collega van de boerderij samen wegfietsen, terwijl ze elkaar niet eens goed kennen. Maar goed al deze gemaakte mixen hadden een enorm leuk resultaat als gevolg er werd hard getrapt (veel wind) en veel gelachen. We hebben boer Jan en Rianne van Boer zoekt vrouw bezocht en gepicknickt als lunch, we zijn naar het vliegveld geweest, en daarna hebben we onder begeleiding Wie is de mol gespeeld in den Burcht.

Na het spel heerlijk geborreld en daarna gegeten en toen maar weer eens terug naar de veerboot. het was een lange dag met veel gezelligheid, zo kunnen we er weer even tegen!

We hebben nog veel meer gedaan maar dan wordt het wel wat veel om allemaal neer te zetten ;)

En nu is het weer zwemweer!!!

Als we al die blije gezichtjes weer in het zwembad zien spelen/zwemmen of gewoon lekker zitten ontspannen dan genieten ook wij als begeleiding daar enorm van.

We hadden een geslaagde familie middag op 10 november, waarin de kinderen samen met een van hun ouders en of een broer of zus allerlei spellen hebben gedaan zoals slagbal, stormbaan rad van fortuin met quiz vragen, Waarom deze dag? Hoe leuk is het om samen met je vader/moeder broer/zus(maar ook hebben we opa's gezien) op de voor kinderen vertrouwde boerderij samen leuke dingen te doen. En dat jij als kind, nu niet eens in een "vreemde" omgeving bent maar..... je gezinsleden wel ;) En hoe leuk is het dat jij alles weet en dat je ook alles kunt vertellen en uitleggen (want wij hadden stiekem al geoefend om zo alle spanning weg te nemen). Het was een super leuke middag en zelfs de regen kon de pret niet drukken want zo konden ook de ouders eens "moordenaartje" op de hoizolder spelen of Kubbz in de schuur.

Aan het einde van de middag hebben we alvast een voorproefje laten zien van onze website.

Maar we hebben ook een fotoshoot en een film gemaakt voor onze website. Na alle ouders om toestemming gevraagd te hebben konden we aan de slag en al snel volgde de ene mooie foto na de andere, zo zagen we dat we echt natuurlijke fotomodellen op de boerderij hebben.

En toen ging de website eindelijk de lucht in!! We hebben heel veel leuke reacties gehad en stiekem waren we daar best trots op.

Ja en hoe beleven de zorgvragers hun dag op de boerderij?

Als we kijken in het tevredenheidssysteem dan mogen we zeker niet klagen en scoren we best hoog. Er heerst een gezellige onderlinge sfeer en er wordt veel gelachen plezier gemaakt.

Maar we meten liever dagelijks zelf en dat doen we doordat ze zorgvragers zich zelf beoordelen na hun dag. De zorgvragers tot 9 jaar werken met een kindvriendelijke versie waarin ze samen met een begeleider de dag omschrijven zoals. Wat vond ik leuk? Wat vond ik niet leuk? wat zou ik anders willen? etc. daarnaast is er ruimte voor hun eigen tekening.

De oudere groep heeft een beoordelingsboekje wat ze samen met een begeleider invullen waarin bv staat: Dit vond ik lastig? Dit wil de volgende keer graag anders doen? en dan staan er ook persoonlijke doelen in elk boekje zoals : Ik heb vandaag wel of niet gescholden? Ik heb vandaag zelfstandig mijn kruiwagen weggezet. . Daarnaast hebben wij zelf een rapportage boekje waarin we beoordelen op: begon zelfstandig aan een taak. Begon niet zelfstandig aan een taak Had een beetje aansturing nodig. Dit is een prettige manier van werken waardoor we inzicht hebben in taken die lastig zijn, die niet leuk gevonden worden, of juist favoriet zijn.

Verder zijn nog meer met op maat dagkaarten gaan werken waarbij we veel baat zien en nog meer plezier in de activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De AVG heeft best een grote impact op de dagelijkse gang van zaken.

Het verwerken en vernietigen van documenten en alles digitaliseren. Daarvan heb ik wel geleerd dat het een grote klus was maar dat alles nu wel op een plek voor 1 persoon inzichtelijk is en beschermd.

We gaan in 2019 werken met familienet waarbij iedere ouder/verzorger een inlogcode krijgt om zo foto's en andere informatie op een veilige manier te kunnen versturen.

Ik ben tevreden met ons ondersteunend netwerk van ZBZH, we hebben een goede samenwerking, waarbij er een open contact is . Dit jaar hebben we ook een interne audit gehad, waarbij er met de bestuurder en zorgcoördinator van de stichting alle punten van de boerderij aan bod zijn gekomen en deze naar tevredenheid geëvalueerd.

Doelstellingen van vorig jaar zijn behaald dwz het zoeken naar een nieuwe locatie, waar we actief mee bezig zijn, en de cursussen die gepland stonden zijn ook gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met 32 zorgvragers

waarvan er 23 zorgvragers autisme met een andere verwante beperking hebben

waarvan er 5 zorgvragers een hechtingsproblematiek hebben

er waren 3 zorgvrager met een lvb

1 zorgvrager met een gedragstoornis

Er zijn 11 zorgvragers bijgekomen

Er zijn 2 zorgvragers uitgestroomt 1 zorgvrager door reis afstand en zorgvrager is de boerderij ontgroeid

per 31 december hadden we 41 zorgvragers

de reden van uitstroom was dat er niet regelmatig naar de boerderij gekomen werd

Wij bieden dagbesteding logeren en wonen

Wij bieden individuele, en groepsbegeleiding

de zorg wordt verleend van uit de WLZ, WMO en JW

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- ◦ Conclusie:
 - Bijna alle doelgroepen hebben een autisme met een aanverwante stoornis.
 - De zorgvragers passen goed bij ons zorgaanbod, we kijken van te voren goed wat de zorgbehoefte is en of we die kunnen vervullen.
 - We hebben het afgelopen jaar gezien dat de zorg steeds zwaarder wordt, en dat er zorgvragers vaak meer of andere problematieken hebben dan die aan het bod zijn gekomen in het begeleidingsplan. Daardoor komen we vaak niet gelijk aan de doelen toe maar moeten we eerst aan andere niet genoemde doelen werken.
 -
- Plan de acties en maak deze aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we een nieuw personeel aangenomen. 1 fulltime medewerker en 2 zaterdaghulpen.

We hebben een hecht en fijn team wat elke zaterdagochtend vergaderd voor de dagbesteding met een ontbijt.

We hebben allemaal een eigen expertisie in huis en zijn allemaal uniek, waardoor we zoveel verschillende zorgvragers op verschillende niveau's kunnen begeleiden. We zijn allemaal behoorlijk flexibel en dat is zeer prettig.

We hebben met de werknemers ook functioneringsgesprekken gevoerd, waarbij er een positieve feedback van het personeel kwam over de gang van zaken op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dat we een fijn team zijn waarbij veel humor en gezelligheid aanwezig is.

Ik heb geleerd dat papieren niet alles zeggen over begeleiders, maar dat er ook natuurtalenten zijn (die evenwel een opleiding moeten gaan volgen) We gaan het personeel zoveel mogelijk extra scholing aan bieden dit jaar d.m.v een HAKA opleiding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

het afgelopen jaar heeft de zorgboerin en medewerkers deel genomen aan de studiegroepavonden van ZBZB.

Daarnaast heeft de zorgboerin en haar medewerker (dochter) de opleiding beelddenken gedaan.

De zorgboerin volgt ook de intervisie bijeenkomsten. Daarnaast neemt zij deel aan veel MDO 's.

De kennis verreiking komt ook mede doordat de zorgboerin een groot netwerk heeft en ook ondersteuning krijgt bij doelgroepen zoals de RAD.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

het afgelopen jaar heeft de zorgboerin en medewerkers deel genomen aan de studiegroepavonden van ZBZB deze zijn met een certificaat van deelname afgesloten.

Daarnaast heeft de zorgboerin en haar medewerker (dochter) de opleiding beelddenken gedaan, hierdoor zijn zij beide beelddenk coach geworden.

De zorgboerin volgt ook de intervisie bijeenkomsten. Daarnaast neemt zij deel aan veel MDO 's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In februari 2019 wordt de training hechting en autisme van Martine Delfoss via Boer en Zorg gestart. Hierdoor krijgen we nog meer handvatten mbt hechting en autisme.

In april wordt de training Teken het gesprek gestart. Doordat niet iedere zorgvrager zich goed kan uiten in elke situatie, kunnen we aan de hand van deze methode op een andere manier communiceren.

De training tranen in mijn buik staat gepland voor mei, Rouw en verlies bij leven en sterven. Deze training is bijzonder geschikt voor kinderen die geadopteerd of pleegkind zijn en problemen hebben met de hechting, maar ook voor autisme is de training heel waardevol

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die ik kan trekken aan de hand van de opleidingen die we gedaan hebben en gaan doen is dat deze hard nodig zijn om de zorg zo goed mogelijk te kunnen geven. De zorgzwaarte neemt behoorlijk toe en daarbij is scholing een must al zijn sommige trainingen behoorlijk prijzig.

Door het geleerde in praktijk te brengen zien we andere resultaten, we zien dat we soms met de handvatten die we krijgen makkelijker ons doel kunnen bereiken en dat het voor de zorgvrager ook prettig is.

In februari 2019 wordt de training hechting en autisme van Martine Delfoss via Boer en Zorg gestart. Hierdoor krijgen we nog meer handvatten mbt hechting en autisme.

In april wordt de training Teken het gesprek gestart. Doordat niet iedere zorgvrager zich goed kan uiten in elke situatie, kunnen we aan de hand van deze methode op een andere manier communiceren.

De training tranen in mijn buik staat gepland voor mei, Rouw en verlies bij leven en sterven. Deze training is bijzonder geschikt voor kinderen die geadopteerd of pleegkind zijn en problemen hebben met de hechting, maar ook voor autisme is de training heel waardevol

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Door wisseling in het personeelsbestand ZBZH is er meerdere malen gewisseld van zorgcoördinator op onze boerderij waardoor er een achterstand in de evaluaties is ontstaan, welke op het moment van het schrijven van dit verslag al goed ingelopen is. We hebben nog 10 evaluaties staan die in 2019 ingepland staan die in 2018 hadden moeten plaatsvinden.

we hebben 31 gesprekken gehad.

De WLZ zorgvragers krijgen bij de intake en bij iedere evaluatie de vraag of er behoefte is aan 2 x evalueren per jaar.

Er is geen behoefte aan, maar indien er iets in de situatie van de zorgvrager veranderd dan vraagt zorgboerin zelf ook een extra gesprek aan.

In het start begeleidingsplan zit ook een stukje evaluatievragen.

Vragen die gesteld worden of de doelen behaald zijn. Of er risico's zijn op gebied van seksualiteit, alcohol en drugs.

Niet onbelangrijk is dat er ook wordt gevraagd naar hoe de zorgvrager de dagbesteding ervaart, maar ook de aan de zorgboerin wordt deze vraag gesteld.

De uitkomst van de evaluaties is enorm goed we ervaren een grote tevredenheid waar we heel dankbaar voor zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit evaluaties kan ik de volgende conclusies trekken.

De zorgvrager voelt zich "thuis", en begrepen. Daarnaast waarderen zowel ouders/verzorgers als zorgvragers zelf dat ze mogen zijn wie ze zijn. Deze laatste wordt vaak aan de orde gebracht, want in de maatschappij moet je vaak anders voor doen om geaccepteerd te worden.

We krijgen ook veel waardering tijdens deze gesprekken van de ouders/verzorgers.

Ouders en verzorgers vinden het heel prettig dat wij scholing volgen om hun kind nog beter te begrijpen.

Een leerpunt was dat we zien dat veel ouders de client informatie map die ze digitaal krijgen via ZBZH niet lezen, daardoor hebben wij zelf een kleine map met informatie over de boerderij gemaakt en deze overhandigen we bij aanvang zorg, om misverstanden te voorkomen.

We gaan proberen om de evaluaties doelmatiger te plannen, is er een MDO in de planning dan doen we gelijk de evaluatie in dat gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 4 maal per jaar een inspraakmoment, maar omdat er weinig tot niet gebruik van gemaakt wordt, koppelen we dit na afloop aan een activiteit. 2 inspraakmomenten vinden plaats door de cliëntenraad.

De cliëntenraad is van ZBZH, ouders kunnen via de zorgboerin of via een contactpersoon van de cliëntenraad agendapuntn aanleveren en tevens een notulen aanvragen.

De inspraakmomenten waren in februari en november.

We vragen of de ouders tevreden zijn over de huidige situatie en aanbod aan zorg

Nieuwe locatie, en wat er gaat veranderen voor de zorgvragers en wat niet

We hebben oa de nieuwe website gepresenteerd waar ook vragen over gesteld konden worden en daarmee laten zien dat we met verschillende buttons nieuwsmeldingen weergeven.

We hebben ook per januari Familienet zodat we veilig foto's kunnen laten zien.

eind conclusie was een algemene tevredenheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat er een algemene tevredenheid is over de gang van zaken op de boerderij.

We gaan proberen of nog meer ouders gebruik willen maken van hun inspraak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

we hebben de meting in onze audit van 12 december verwerkt.

we hebben de meting uit vanzelfsprekend gehaald.

we zien dat er maar 1 a 2 deelnemers hebben ingevuld in 2018

de algemene mening is tevredenheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan proberen met een eigen handmatig vragenlijst de ouders/verzorgers te bereiken zodat we beter beeld krijgen.

Daarnaast zullen we vanzelfsprekend blijven gebruiken. ZBZH zal de ouders/verzorgers gaan proberen te motiveren om de de lijsten in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben een tweetal agressie incidenten gehad dit jaar.

Een zorgvrager van 8 jaar heeft agressie gebruikt en mensen daarbij letsel toegebracht.

oorzaak: zware hechtingsproblematiek RAD

Ik heb deze twee incidenten gemeld via een FOBO formulier bij ZBZH.

er ook telefonisch melding van gemaakt en de voogd is in kennis gesteld.

We hebben bij de tweede keer weer geevalueerd en daardoor gebruik moeten maken van onze uitsluitingscriteria.

wat ik heb geleerd is dat ik nu een extra training volg .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- fobo
- fobo 1
- fobo TR

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben volgens de procedure gehandeld, hadden het niet kunnen voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 20-10-2018 (Afgerond)

vacatures uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

inspraakmoment sept

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 10-11-2018 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)

inspraakmoment inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 10-11-2018 (Afgerond)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

kwaliteit verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: door middel van studie kwaliteit verbeterd

scholing en ontwikkeling**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2018**Actie afgerond op:** 06-11-2018 (Afgerond)**inspraakmoment juni****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 10-11-2018 (Afgerond)**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2018**Actie afgerond op:** 06-08-2018 (Afgerond)**Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. verzoek aan ouders actuele apotheek uitdraai** medicijnlijsten**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018**Actie afgerond op:** 10-10-2018 (Afgerond)**Er is een foutje opgetreden met het publiceren van het klachtenreglement op www.zorgboeren.nl. Probeer deze graag nog even opnieuw te uploaden.****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2018**Actie afgerond op:** 12-12-2018 (Afgerond)**juni kwapp invullen voor audit** kwapp**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**Actie afgerond op:** 11-12-2018 (Afgerond)**Audit in oktober 2018.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 12-12-2018 (Afgerond)**inschrijven opleiding****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 12-11-2018 (Afgerond)**inspraakmoment april****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2018**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018
Actie afgerond op: 04-12-2018 (Afgerond)

brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018
Actie afgerond op: 10-10-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse herhaling zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018
Actie afgerond op: 10-11-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018
Actie afgerond op: 16-04-2018 (Afgerond)

Controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-12-2018, 12:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018
Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Belangrijk: Wanneer u naar een nieuwe locatie gaat verhuizen dient u het Kwaliteitsbureau hiervan op de hoogte te brengen (dit heeft nl. gevolgen voor uw certificering).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 30-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: We zijn nog met alle vergunningen bezig, kunnen daardoor nog niet het tijdsbestek overzien.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018
Actie afgerond op: 17-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: ik heb de vragen beantwoord en gegevens aangevuld

inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2018
Actie afgerond op: 16-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: op 2 januari 2019 hebben we een nieuwe inspraakavond gehad

inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2018
Actie afgerond op: 16-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: 10 november 2e inspraakmoment gehad

vergunning aanvragen voor wonen/logeren en dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: 16-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: zijn we volop mee bezig

controleer de gegevens op zorgboeren.nl binnenkort weer even (dient eens per drie maanden te gebeuren).

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018
Actie afgerond op: 14-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: vandaag afgerond

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018
Actie afgerond op: 14-05-2018 (Afgerond)

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem en het kwaliteitssysteem zelf toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018
Actie afgerond op: 14-05-2018 (Afgerond)

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018

Actie afgerond op: 14-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb een AVG cursus gedaan en daarbij een certificaat ontvangen. Verder beschermen we onze mail door alleen initialen te gebruiken en verder zoveel mogelijk via ZILLIZ te doen om datalekken zoveel mogelijk uit te sluiten. ouders worden verzocht om rapportages handmatig in te leveren dan scannen we ze in en vernietigen we de originelen papieren. Verder kasten met sloten. Beveiliging op computer. Losse papieren administratie zoveel mogelijk digitaal aan te maken.

nieuwe ontwikkelingen m.b.t. een verhuizing en dagbesteding op een andere locatie (avonturenboerderij Molenwaard) graag doorgeven aan het Kwaliteitsbureau ivm de certificering.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018

Actie afgerond op: 11-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: dit kunnen wij pas doen als alles getekend is en rond. we zijn eind februari een VOF geworden dat weet de Federatie al en heeft dit ook verwerkt

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatzien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018

Actie afgerond op: 10-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb de het klachtenformulier verwerkt in een boekje met verdere informatie omtrent de boerderij, wat alle zorgvragers/ouders/verzorgers deze week krijgen.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2018

Actie afgerond op: 12-03-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2018

Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: 5 mei is een gepland inspraak moment

inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2018
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)

reunie zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2018
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: deze hebben we verplaats naar 2019 ivm 10 jarig bestaan

samenwerking besprekingen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)

invulling geven nieuwe dagbestedingsactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: hebben we gedaan door op locatie te gaan werken

inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: februari hebben we inspraakochtend gehad bij aanvang dagbesteding ouders zijn van te voren daarvan in kennis gesteld.

kwaliteitssysteem bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nog niet up to date maar wil het eind maart op orde hebben

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: zijn gedaan en nieuwe worden ingepland

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is voltooid

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: worden weer ingepland en hopen dit jaar iedereen uit te nodigen

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 1 maart 2018 contact met Stigas hierover

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is voltooid

inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 3 inspraakmomenten zijn er geweest

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: wordt maart 2018 gedaan

zoonskeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nieuw keurmerk aangevraagd

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: rms liep niet Daan Iken heeft uitstel aangevraagd voor Vanzel voor Vanzelfsprekend omdat dat nog niet goed loopt.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: februari 2017 op herhaling geweest

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: in vanzelfspekend

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is meerdere keren dit jaar gedaan

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is meerdere malen geoefend dit jaar

broertjes en zussen dag zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: in oktober hebben we deze dag gehouden

inspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: we hebben 3 inspraakmomenten gehad dit jaar zie verslag

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is in maart, juli oktober en december geoefend en doorgenomen met medewerkers

kamp

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: zijn 8, 9 en 10 juli op kamp geweest

ehbo middelen aanvullen vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2017
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 1 kinderopvang EHBO kist aangeschaft 1 bedrijfs EHBO koffer aangeschaft

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Belangrijk: Wanneer u naar een nieuwe locatie gaat verhuizen dient u het Kwaliteitsbureau hiervan op de hoogte te brengen (dit heeft nl. gevolgen voor uw certificering). verhuizing

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018

Aandachtspunt: Naast de inspraakmomenten op de zorgboerderij is het ook belangrijk om alle ouders op de hoogte te stellen van de cliëntenraad vanuit ZBZH en de uitkomsten hiervan ook te communiceren met de ouders.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Bespreek situatie rond te zware zorgvrager in jaarverslag (eventueel in niet openbare bijlage) en geef aan wat dit naar toekomst toe heeft opgeleverd in termen van begrenzing. Geef ook eventuele reactie van IGJ aan.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

In verlengde van eerder genoemde actie. Benoem begrenzing meer specifiek in Werkbeschrijving en licht dat toe in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2019

inspraakmoment sept

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2019

kwaliteit verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

nieuwe methodes gebruiken

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

Bijwerken www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

eigen tevredenheidsmeting uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2019

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019

meldt verhuizing tijdig aan Kwaliteitsbureau en stem af wat dit impliceert voor keurmerk. Als daarbij dan ook sprake is van een aanpassing van het zorgaanbod kan dit een volledige toetsing impliceren dus stem goed af!

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Functioneringsgesprekken (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2019

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2019

Jaarlijkse tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2019**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2019**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2019**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2019**kwaliteit verbeteren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**nieuwe locatie,****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**nieuwe activiteiten,****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**trainingen en cursussen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Jaarlijkse evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2021

Audit Dagbesteding in combinatie met audit Wonen op loc. Binnenhaven. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Evaluatiegesprekken met deelnemers [evaluatie](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de meeste acties zijn gedaan, sommige weken wel iets af van de geplande datum maar waren binnen het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

doelstelling komende vijf jaar:

kwaliteit verbeteren

Nieuwe locatie met andere activiteiten, zoals een lunchroom, een eigen facilitaire dienst.

meer trainingen/cursussen gaan volgen

activiteiten uitbreiden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

nieuwe locatie,

nieuwe activiteiten

trainingen en cursussen

nieuwe methodes introduceren

kwaliteit verbeteren

eigen tevredenheidsmeting uitdelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

nieuwe locatie, zijn we mee bezig

nieuwe activiteiten, in samenspraak met medewerkers

trainingen en cursussen/ heb ik al ingepland en voor opgegeven

nieuwe methodes introduceren/ in samenspraak met medewerkers startend in april 2019

kwaliteit verbeteren/ nog meer op maat gaan begeleiden

eigen tevredenheidsmeting uitdelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 7.3**
- fobo
 - fobo 1
 - fobo TR

- 1.1**
- zorgboerderij in beeld