

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

In het Morgenlicht

Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos

Locatienummer: 1619



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 9 |
| 4.1 Deelnemers | 9 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 10 |
| 4.3 Personeel | 10 |
| 4.4 Stagiairs | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 11 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 12 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 12 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 12 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 12 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 14 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 14 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 14 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 15 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 15 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 16 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 16 |

| | |
|----------------------------------------------|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 17 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 17 |
| 7.2 Medicatie | 17 |
| 7.3 Agressie | 17 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 17 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 19 |
| 7.6 Klachten | 19 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 19 |
| 8 Acties | 20 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 21 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 21 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 26 |
| 9 Doelstellingen | 30 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 31 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 31 |
| 9.3 Plan van aanpak | 31 |
| Overzicht van bijlagen | 31 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

In het Morgenlicht

Registratienummer: 1619

Binnenhaven 17, 2965 AB Nieuwpoort

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71003444

Website: <https://www.karinszonnestraal.nl>

Locatiegegevens

Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos

Registratienummer: 1619

Minkeloos 26, 4225 SP Noordeloos

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- foto jaarverslag

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het was een bijzonder jaar, waarin Corona een van de hoofdrolspelers was. Een jaar met veel veranderingen, waarin we ook een grote kwaliteitsslag hebben gemaakt. Ook was het een jaar van afscheid nemen van en het ontmoeten van nieuwe zorgvragers. We hebben nieuwe werknemers welkom geheten en samen aan nieuwe doelen gewerkt, om zo de kwaliteit van de zorg nog meer te verbeteren. Kortom een enerverend jaar waar we met dankbaarheid op terug mogen kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dagelijks mogen we genieten van het mooie en goede van de natuur, en van de kracht en de helende werking daarvan. In deze mooie ruime, groene, prikkelarme omgeving, komt rust en herstel tot stand.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- foto 2 jaarverslag
- FOTO

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar was het tweede coronajaar. Een jaar waarin we wederom weer met veel creativiteit aanpassingen hebben gemaakt om de geplande activiteiten doorgang te kunnen laten vinden. Maar ook een jaar met veel ziekteverzuim in februari en maart hadden we een hele grote corona uitbraak onder de begeleiders en zorgvragers, waarbij ook de zorgboerin tijdelijk uitgeschakeld is geweest door corona. We merkten dat er dit jaar veel afmeldingen waren door verkoudheidsklachten/ positieve testen en ziekte in gezinnen. We hebben de kantines en werkplekken steeds aangepast op een vriendelijke veilige en duidelijke manier. Er was een hogere werkdruk door het ziekte verzuim en daarbij instroom van heftige problematiek.

We hebben net als vorig jaar alle activiteiten zoals het vieren van pasen, sinterklaas en kerst en andere beloningsdagen evenals het zomerkamp incl slapen door laten gaan, we moesten meerdere malen onze plannen door veranderde maatregelen aanpassen maar met veel creativiteit werd het iedere keer toch weer een fijne en veilige manier van vieren.

In april nam er een fulltime begeleider ontslag en een begeleider gaat van fulltime naar parttime dienstverband. Half april hebben we vacatures geplaatst voor HBO begeleiders, waarop veel reacties kwamen, samen met Jaap Zomer onze adviseur hebben de Zorgboerin en haar echtgenoot de sollicitatie procedure gedaan. Hieruit hebben we 4 nieuwe begeleiders geselecteerd.

We hebben een kwaliteit slag gemaakt door een kernteam op te richten, ondersteuning voor de zorgboerin, hierin zitten 4 HBO ers 1 adviseur, 1 orthopedagoog generalist en de zorgboerin. Samen met dit team worden o.a. beleidszaken vastgesteld, huidige en nieuwe zorgvragen besproken, bedacht wat er beter of anders kan of wat we uitbreiden omdat het goed loopt. Ook zijn er een aantal taken verdeeld/doorschoven van de zorgboerin naar het kernteam toe. Zo is er een begin gemaakt aan een goede werkdrukverdeling voor een ieder. Daarnaast is er een begeleidster die veel administratieve zaken gaat doen, zodat ook op dit vlak de zorgboerin meer ontlast wordt. Ook wordt er een loongebouw opgezet en een ieder in een passende schaal gezet, met een vernieuwd contract. er worden drie nieuwe functieomschrijvingen gemaakt te weten: assistent begeleider, Begeleider en Coördinerend begeleider. Ook de nul uren contracten worden omgezet naar minimaal 8 uren per week.

We zien ook dat de doelgroep steeds intenser wordt en daar steeds meer expertise voor nodig is, waardoor we de ondersteuning van een eigen orthopedagoog generalist, Anneke Grinwis hebben op de zorgboerderij. Samen maken we concrete stappenplannen, veiligheid en signaleringsplannen en is Anneke Grinwis met toestemming van ouders regiebehandelaar waardoor zij contacten legt en onderhoud met alle betrokken externe partijen. Hierdoor kunnen we zorginhoudelijk beter begeleiden. Deze werkwijze is met de Stichting afgestemd. Door de heftigheid van de doelgroep gaan we met elkaar wat dieper in op het onderwerp suicide en doen we allemaal een online training om een beter inzicht te krijgen in deze problematiek. Certificaten van deelname daarvan worden ingeleverd en bewaard bij de zorgboerin. Ook worden we getraind door Jaap en Anneke op rapporteren, we zien dat soms lastig om een goede duidelijke objectieve rapportage te schrijven. We besteden in het kernteam hier een tweetal ochtenden aan.

Dit jaar hebben drie begeleiders hun medicatietraining gehaald zo breidt het bevoegd en bekwaam tot uitdelen van medicatie onder het personeel steeds verder uit naar op dit moment 7 begeleiders.

Zorgboerin en begeleidster zijn aan het voortraject van SKJ begonnen, om hopelijk in 2022 het diploma te kunnen behalen. We hebben een ass begeleidster die 4 dagen in de week een activiteit voorbereid en uitwerkt met de zorgvragers, om zo voor elke dag een vaste activiteit te hebben, als het agrarische werk is gedaan of als het even niet lukt, door te veel prikkels. Het fijn hiervan is ook dat de begeleider tussentijds kan rapporteren en hiermee twee partijen gediend zijn. De zorgvragers die stage lopen via school (dagbesteding) zijn er dit jaar 3, fijn om te zien dat straks misschien makkelijker een keuze kunnen maken naar welke vorm van dagbesteding ze willen uitstromen we bieden diverse activiteiten aan denk hierbij aan facilitair, agrarisch en klanten helpen in de winkel en inpakwerk voor de winkel. Door de drie verschillende activiteiten aan te bieden hebben we een breder beeld van wat passend zou kunnen zijn. ook tijdens het inpakwerk van de enorme hoeveel sinterklaas en kerstpakketten hebben de stagiaires en de zorgvragers hard meegeholpen.

We hebben een nieuwe speelweide gemaakt achter het huis waar maximaal 3 zorgvragers mogen spelen/ ontprikkelen dit heeft een grote meerwaarde want de schakeling van school naar taxi en dan naar boerderij is erg groot en geeft daardoor veel extra spanningen.

Ook gaan we regelmatig folderen voor de winkel. We zien dat zorgvragers het heerlijk vinden om te doen en al heel snel weten waar wel of niet een folder gebracht mag worden, dit geeft een goed en voldaan gevoel, heerlijk wandelen, iets nuttigs doen waar je dan ook nog eens heel goed in bent.

Daarnaast toch ook weer omkijken naar een ander al kunnen veel van onze activiteiten niet meer door de corona maar we helpen de oude buurman met het verzorgen van de koeien en de stal en brengen op zondag een gebakje voor bij de koffie en zondagavond warm eten. We zien hier zoveel blijdschap en dankbaarheid in van beide partijen een oude buurman die blij is dat er zorgvragers en begeleiders komen om te helpen of om eten te brengen en zorgvragers die vol verhalen terug komen hoe leuk, en gezellig het was.

Het jaar had ook een mindere warme opstart dan het jaar ervoor, we hebben daardoor ook niet zoveel als de jaren ervoor kunnen zwemmen en moesten langer op de zomer wachten.

Ondanks alles was het toch ook een heel fijn jaar, een jaar waarin we nieuwe zorgvragers welkom hebben mogen heten, waarin we nieuwe werknemers hebben aangenomen en waarvan de kwaliteiten snel zichtbaar werden. We hebben ook zorgvragers doelen zien bereiken en op een gezonde manier zien uitstromen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben enorm fijn personeel en het Kernteam daarbij geeft meerwaarde aan het besturen van de boerderij. Dit is een hele goede keuze geweest, waardoor er ook aan de zorgboerin gevraagd wordt waarom ze dingen doet zoals ze doet. Het geeft een extra reflectie op het handelen en het automatisme van de dingen doen omdat we dat altijd al zo doen verdwijnt daarmee voor een groot deel. De dingen die goed zijn waren blijven behouden en wat beter kan veranderen we elkaar.

Erg fijn om weer 3 bevoegde en bekwamen begeleiders te hebben voor het uitdelen van medicatie, ook hiermee verbeteren we onze kwaliteit.

Het beginnen aan de SKJ opleiding is ook een onderdeel van de kwaliteitsslag mede als het trainen in rapporteren met elkaar.

Ook de samenwerking met de Orthopedagoog generalist en de adviseur, geven een positieve twist aan de boerderij. Voor de zorgboerin zijn zij een groot klankbord.

Door de nieuwe functieomschrijvingen weten de begeleiders nog beter wat hun taak en verantwoordelijkheid inhoud, van een algemenere omschrijving zijn we naar een duidelijke taakgerichte omschrijving gegaan.

We hebben steeds meer uitbreiding qua activiteiten voor de dagbesteding stagiaires we dat de afwisselen en het zelf kunnen verkennen van waar je goed in bent of wat je leuk vind een leuke ontwikkeling is voor beide partijen.

Door toch het hele jaar door activiteiten te blijven organiseren voor de zorgvragers op een veilige en verantwoorde manier zien en horen we veel zorgvragers echt genieten van al dat extra's.

Op dit moment zijn we nog steeds tevreden met het ondersteunend netwerk, een prettige samenwerking met de stichting.

Wat we het komende jaar gaan doen? Door ontwikkelen met elkaar als team.

Onderzoeken of we een andere samenwerking met Stichting aan gaan waarbij de zorgcoördinatie voor ene deel door ons zelf zal worden gedaan.

De Jaap Zomer en Anneke Grinwis zullen betrokken blijven maar een ook een taak van de zorgboerin overnemen.

2022 Komt er een kok in dienst om 5 dagen te maaltijden te bereiden voor de woongroep met een zorgvrager.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgvragers met een storing in het autistisch spectrum,

Zorgvragers met ADHD/ADD

Zorgvragers met gedrag stoornissen/ODD (persoonlijkheids stoornis)

Zorgvragers met een psychische problematiek/ met zelfverwondingen

Zorgvragers met RAD (reactieve hechtingsproblematiek)

Zorgvragers met eet en poepstoornissen

Zorgvragers met een LVB Zorgvragers met een hechtingsproblematiek

Zorgvragers met visuele beperking

Zorgvragers met auditieve beperking.

Zorgvragers met een zwakke motoriek/lage spierspanning

Zorgvragers met epilepsie.

Zorgvragers met een algehele achterstand in ontwikkeling

Zorgvragers met kenmerken van PTTS

Zorgvragers met ASS

Zorgvragers met ASS, coördinatie ontwikkelingsstoornis, ouder-kind relatie probleem.

instroom 11 zorgvragers

uitstroom 10 zorgvragers

Met 50 zorgvragers het jaar gestart en met 51 zorgvragers het jaar afgesloten

de reden was o.a. niet meer passende plaats, doelen bereikt, en een verhuizing naar een andere provincie

- De aanpassing die we hebben gedaan i.v.m. toenemende ingewikkelde problematiek is dat we een eigen orthopedagoog generalist en een adviseur aan onze zorgboerderij hebben verbonden. Ook vroeg dit om HBO niveau ter ondersteuning van het huidige team.
- Wij bieden dagbesteding, logeren en wonen
- t/m zzp 7
- WLZ (Wet Langdurige Zorg) WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) en vanuit de Jeugdwet

Wij bieden individuele en groeps begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien dat de zorgvragers een diverse zinvolle dagbesteding hebben, agrarisch creatief, facilitair of in de retail.

De zorgvragers krijgen maatwerk zoveel als mogelijk passend bij hun behoefte en of lichamelijke conditie.

Dat we nog meer zijn gaan kijken naar de zorgvrager los van de groep,

Dat iedere zorgvrager een persoonlijk begeleider heeft gekregen, elke maand worden per gesprekjes met de zorgvragers gevoerd over de behaalde doelen, de nog te behalen doelen en doelen die niet realistisch blijken te zijn en daardoor moeten vervallen of worden bijgesteld.

Rapporteren doen we vaak samen met de zorgvrager, door de zorgvrager zelf te betrekken bij wat er gezien is en daarover in gesprek te gaan worden de rapportages van een andere betere kwaliteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar een sollicitatie procedure opgestart waaruit er nieuwe medewerkers zijn aangenomen.

Personeelszaken heb ik aan onze adviseur overgedragen, regelmatig houdt Jaap Zomer functionering/ voortgang en coaching gesprekken.

We zien dat er door aanname van nieuwe medewerkers ook een andere nieuwe werkwijze is gekomen.

Mede doordat we een kernteam hebben die de zorgboerin ondersteunt en waarmee we hebben gekeken naar wat beter kan en wat kan blijven zoals het is.

Door de ZZP ers in te zetten in ons bedrijf hebben we een mooie en goede kwaliteitsslag behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben 2 stagiaires gehad met een beperking die na een korte periode in overleg met school de opleiding zijn gestopt.

Deze stagiaires werden aan een begeleider gekoppeld om samen te begeleiden, en de daaraan van school uit gekoppelde opdrachten te kunnen maken.

De eigen beperkingen van deze stagiaires waren te groot om in de zorg te kunnen werken. In goed overleg met school en stagiaires was er geen optie om te opleiding voor te zetten.

Door het herkennen en erkennen van hun beperking was er een transparante fijne situatie.

Beide hebben een andere fijne werkomgeving gevonden met beter passend werk.

MBO specifieke doelgroepen deden deze stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dat we een fijn team hebben met veel gedreven medewerkers, die veel liefde voor het vak en de zorgvragers hebben.

Ik heb geleerd dat ieder medewerker zijn eigen talenten en kwaliteiten heeft die niet altijd onderhevig zijn aan opleiding.

We hebben een goede mix van MBO en HBO medewerkers.

Eerder in het jaarverslag zijn de veranderingen uitgebreid beschreven.

Met het huidige team zijn er voldoende bevoegd en bekwame medewerkers aanwezig op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zorgboerin en HBO Coördinerend begeleider zijn de skj opleiding begonnen

Medewerkers zijn aan de medicatie training begonnen. en behaald.

Intervisie via de Stichting gedaan.

Workshops worden suicide/ rapporteren/grensoverschrijdend gedrag/ seksualiteit.

Studiegroepavonden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboerin en coördinerend begeleider zijn begonnen aan de SKJ opleiding, om in een andere vorm te gaan samen werken met de stichting deze opleiding loopt nog.

Medicatietraining 3 medewerkers / behaald

Het leerdoel hiervan was om meer bevoegd en bekwaam personeel m.b.t. het verstrekken van medicatie te hebben

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- studiegroepavond

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Geweldloos verzet en meer expertise op gebied van hechtingsproblematiek.

Aankomend jaar gaan we onze kennis verrijken met name over geweldloos verzet en hechting

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De algemene conclusie is:

De zorgboerderij ontwikkeld door met het team, maar heeft wel de noodzaak om kennis te blijven vernieuwen.

De heftige en ingewikkelde problematieken vragen om actuele kennis.

Geweldloos verzet is een actueel onderwerp voor scholing dit jaar.

Eerder genoemd in het verslag.

Geweldloos verzet en meer kennis over de complexe hechtingsproblematiek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben na 2 maanden na start een evaluatie gesprek daarna jaarlijks 1 x.

Indien nodig meerder keren per jaar ivm met ingewikkelde casuïstiek

minimaal 50 evaluatie gesprekken per jaar.

Gezien de complexiteit van er doelgroep, zijn erg zeer frequent MDO's .

de onderwerpen die aan de orde komen zijn o.a. de tevredenheid, voortgang, doelen, aandachtpunten in de begeleiding, de uitwerking op de thuissituatie maar ook of de zorg kan afschalen of opgehoogd worden. Daarnaast actualiseren we de risico inventarisatie en stellen deze bij indien er veranderde/verhoogde risico's zijn.

Betrokken behandelaren, scholen, gemeenten, thuisbegeleiders etc worden uitgenodigd om een zo goed mogelijke passende begeleiding behoefte in beeld te brengen en de daarop te nemen acties.

Algemene tevredenheid heerst als uitkomst uit evaluaties.

Incidenteel zijn we niet passende plek en zoeken we gezamenlijk met de Stichting naar een andere passende plek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

uit de evaluatie gesprekken, kunnen we concluderen dat er een algemene tevredenheid is onder de zorgvragers over het activiteiten op de zorgboerderij. Ook de klik met de begeleiding wordt als erg fijn aangegeven.

Maar we horen ook een geluid dat er zorgvragers zijn die het agrarische werk zat zijn en andere activiteiten zouden willen doen.

We zijn met het team aan het kijken voor een aantal aanvullende activiteiten, om die in te kunnen zetten ipv dierverzorging werkzaamheden. denk hierbij aan bv wilgentenen vlechten etc.

we maken hier een lijst van

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

inspraak momenten zijn er twee van de cliënten raad en twee van de zorgvragersgroep.

Dit jaar was het wederom niet verantwoord om met de grote groep ouders een inspraakmoment te houden.

Daarom hebben we het wederom onder zorgvragers gedaan, omdat het eigenlijk ook echt over hun gaat.

Zij bezoeken de boerderij en doen de activiteiten en hebben het meeste contact met de begeleiders.

De kinderen vinden de werkzaamheden nog steeds leuk, maar mag wel meer diversiteit. Terwijl andere kinderen zeggen juist dat er veel variatie in werkzaamheden zit. De kinderen ervaren hulp als iets hun niet lukt.

De kinderen ervaren over het algemeen de groep als gezellig en leuk en divers, maar soms wat druk.

De begeleiders worden als aardig maar ook als heel streng ervaren, activiteiten als een uitje of kamp zouden ze meerdere keren per jaar willen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment 1
- inspraakmoment 2
- notulen cliëntenraad 18 mei
- notulen cliëntenraad

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat er een goede tevredenheid heerst, maar dat er wat dingen aangepast zouden kunnen worden.

Leerpunt is dat we een duidelijker beeld hebben als we het aan de zorgvragers zelf vragen dan aan de ouders m.b.t. tevredenheid en activiteiten, waardoor een meting onder de zorgvragers en onder de ouders (gaven dingen aan tijdens de evaluaties) belangrijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

de meting heeft over het gehele jaar plaatsgevonden

d.m.v. de vragenlijst in vanzelfsprekend

er waren 30 zorgvragers die ingevuld hadden

onderwerpen zijn tevreden over de begeleiding , werkzaamheden, medezorgvragers, activiteiten

We zien over het algemeen een tevredenheid . er kan gebouwd worden aan andere activiteiten, en de kantine nog meer spreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidslijst 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Leerpunt:

door de PB begeleiders aan te stellen hebben deze een goede band met de zorgvrager en leggen zij het contact met ouders over de tevredenheid en dagelijkse gang van zaken .

We gaan aanpassingen doen in de activiteiten en PB aanstellen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

er zijn:

- wegloop incidenten geweest.
- Fysieke bejegeningen
- verbaal grensoverschrijdend gedrag
- seksueel overschrijdend gedrag

fobo 1:

seksueel overschrijdend gedrag

We hebben geprobeerd te analyseren waar deze gedraging vandaan komt, en waarom dit gebeurde

- De oorzaak : baldadig gedrag en indruk maken op meisjes
- Wat u direct heeft gedaan: Zorgvrager aangesproken op zijn gedrag en het laten stoppen, gesprek aangegaan en duidelijk benoemd waarom het niet mag.

- Welke nazorg u heeft gegeven: Door hierover in gesprek te blijven en te benoemen wat niet wenselijk is.
 - Of er goed is gehandeld: Moeder en ZBZH ingelicht en samen een plan voor voorlichting gemaakt
 - Wat u heeft geleerd: Om deze jongen nog meer te kaderen en te begrenzen zeker in de nabijheid van meisjes
 - Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. Voorlichting en bespreken gewenst en ongewenst gedrag
- We geprobeerd te analyseren waar deze gedraging vandaan komt, en waarom dit gebeurde
 - FOBO 2 fysiek tegenover anderen
 -
 - De oorzaak : boos om niet mee mogen met begeleider
 - Wat u direct heeft gedaan: Zorgvrager aangesproken op zijn fysieke bejegening tegenover andere .
 - Welke nazorg u heeft gegeven: Door hierover het gesprek aan te gaan en te benoemen dat dit niet kan en mag
 - Of er goed is gehandeld: Met zorgvrager en begeleider incident besproken en zorgvrager had zelf inzicht dat het niet een manier was om boosheid/frustratie af te reageren.
 - Wat u heeft geleerd: Deze jongen heeft geleerd in zicht in zijn eigen gedrag te hebben en hem daardoor op een volwassen manier te benaderen over zijn gedrag en niet te kinderlijke, dit vond hij erg fijn.
 - Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. groeps gesprekken over deze onderwerpen

FOBO 3

We hebben geprobeerd te analyseren waar deze gedraging vandaan komt, en waarom dit gebeurde

- De oorzaak : frustratie
Door een trigger van een andere zorgvrager en het vroegtijdig beëindigen van het voetballen i.v.m. de lunch ontstond er frustratie bij X en bejegende hij fysiek een andere zorgvrager.
- Wat u direct heeft gedaan: Zorgvrager aangesproken op zijn gedrag en het laten stoppen, gesprek aangegaan en duidelijk benoemd waarom dit niet wenselijk.
- Welke nazorg u heeft gegeven: Door hierover in gesprek te blijven en te benoemen wat niet wenselijk is.
- Of er goed is gehandeld: door met de begeleider en zorgvrager om de tafel te gaan en te bespreken waar de frustratie vandaan kwam, om deze een volgende keer te kunnen voorkomen.
- Wat u heeft geleerd: Om niet te kort voor de lunch een activiteit in te zetten.
- Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. overleg met begeleiders over de tijdstippen van de activiteiten
-
-

fobo 4

wegloop en Trauma

We hebben geprobeerd te analyseren waar deze gedraging vandaan komt, en waarom dit gebeurde

- De oorzaak : Traumatische herinneringen/ herbelevingen
- Wat u direct heeft gedaan: ruimte gegeven waar nodig maar we goed ingeschat waar het gevaarlijk zou worden, daarin gekaderd
- Welke nazorg u heeft gegeven: Door met ZBZH en ouders met de zorgvrager hierover te spreken, door hem erkennen en te herkennen in zijn trauma maar wel duidelijke afspraken te maken
- Of er goed is gehandeld: Moeder en ZBZH situatie in kaart gebracht en samen besproken wat er gebeurd is. dit was de beste manier op dit moment, ruimte geven en te vertellen dat ik het heel vervelend vind dat hij zich zo voelt.
- Wat u heeft geleerd: dat hier meer expertise m.b.t. trauma nodig
- Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. Eigen orthopedagoog-generalist regiebehandelaar voor deze jongen op de te hebben.
-
-

fobo 5

Trauma en paniek

We hebben geprobeerd te analyseren waar deze gedraging vandaan komt, en waarom dit gebeurde

- De oorzaak : paniek en nare herinneringen/trauma
- Wat u direct heeft gedaan: Zorgvrager ruimte geven en hem te vertellen dat we er voor hem zijn.

- Welke nazorg u heeft gegeven: onvoorwaardelijkheid tonen en niet straffen
- Of er goed is gehandeld: zorgvrager geeft aan dat het fijn was om geen boze begeleider te hebben (trauma)
- Wat u heeft geleerd: Om deze jongen te benoemen wat we zien en hem te vertellen dat het niet erg is.
- Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. adviezen van de orthopedagoog te gebruiken
-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- fobo 1 2021
- fobo 2 2021
- fobo 3 2021
- fobo 4 2021
- fobo5 2021

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Grens overschrijdend seksueel gedrag, is een vorm van ongewenst gedrag

Trauma herbelevingen. agressie

Wordt terugkerend besproken het team en geactualiseerd naar de doelgroep die aanwezig is.

Inzicht geven in gedragingen, oorzaak gevolg benoemen en normen en waarden bespreekbaar hebben/houden.

Aangeven dat het ongewenst is en openstellen voor gesprekken onduidelijkheden hierover.

Orthopedagoog- generalist bied ons ondersteuning bij deze casussen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gezien dat er een zorgvrager is die inzicht heeft gekregen in zijn eigen gedrag heeft gekregen weet wat er anders zou moeten of niet meer mag gebeuren. Een mooie groei is de constatering hiervan.

Door te erkennen en herkennen wat iemand zijn probleem is en te vertellen dat we het vervelend vinden iemand zich zo voelt, versterkt de band met de zorgvrager en geeft vertrouwen.

Door over seksualiteit te praten en te vertellen en de normen en waarde hierin zijn kunnen we in gesprek blijven.

Door deze dingen te doen hopen we fobo's te voorkomen/verminderen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

U biedt geen onvrijwillige zorg, neem dit op als een uitsluitingscriterium bij 2.4.14 van uw werkbeschrijving (zie kennisbank 2.4.14, ook volgt er nog informatie hierover in een nieuwsbrief)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

kwaliteit verbeteren kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Stel ook een functiebeschrijving voor de zorgboerin op. functie omschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Geef ook in de corona tijd invulling aan de twee eigen inspraakmomenten. Eventueel met de groeps whatsapp of videogesprek.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

kwaliteit verbeteren actielijst

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Organiseren inspraak in groepsverband

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: 15-06-2021 gedaan

Controleer de speeltoestellen jaarlijks en teken dit af in het logboek.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 12-06-2021 (Afgerond)

Controleer de speeltoestellen jaarlijks en teken dit af in het logboek.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 12-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: 12-06-2021 gedaan

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2021
Actie afgerond op: 12-06-2021 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2021
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)

kwaliteit verbeteren actielijst

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2021
Actie afgerond op: 12-06-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2021
Actie afgerond op: 12-06-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

kwaliteit verbeteren kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2021
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2021
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)

Stel ook een functiebeschrijving voor de zorgboerin op.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: is toegevoegd in het JV

Formuleer een definitieve oplossing voor de inspraakmomenten. Bijvoorbeeld een ouderraad met een kleine groep ouders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: we hebben nagedacht over een soort van ouderraad maar is nog niet van de grond gekomen. hiervoor hebben we een tijdelijke een formulier gemaakt waar we mee gaan werken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2021
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)

Geef ook in de corona tijd invulling aan de twee eigen inspraakmomenten. Eventueel met de groeps whatsapp of videogesprek.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: we hebben dit niet gedaan daar we aan de extra contacten (bellen /videobellen)met ouders en zorgvragers om actueel te blijven mbt de zorgbehoefte in deze tijd al onze handen vol hadden.

Zorg ervoor dat de reactie van stichting ZBZH ook op het fobo-formulier komt en bij de zorgboerderij terugkomt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)

Belangrijk: Wanneer u naar een nieuwe locatie gaat verhuizen dient u het Kwaliteitsbureau hiervan op de hoogte te brengen (dit heeft nl. gevolgen voor uw certificering). aanpassing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)

kwaliteit verbeteren kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)

In het jaarverslag de reden van uitstroom aangeven, zorgzwaarte en wet van waaruit de zorg wordt verleend vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)

actie kan verwijderd worden

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV ging niet door de corona nu ingeschreven voor dit jaar

Clëntenraad instellen indien het totaal aantal deelnemers toeneemt tot boven de 50 deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: ZBZH wsaarborgt dit nu voor ons

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)

kwaliteit verbeteren actielijst

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)

Organiseren inspraak in groepsverband

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: door corona niet kunnen doen

Functioneringsgesprekken (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: hebben in oktober plaatsgevonden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2021

Jaarlijkse evaluatiegesprekken evaluatiegesprekken evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

uitkomst en conclusie uitkomst evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw website van zorgboeren.nl mbt de wijziging bij artikel 6.2 (zie kennisbank 5.2.6, ook volgt er nog informatie hierover in een nieuwsbrief)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Informeert uw vertrouwenspersoon over de contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersoon WZD en beschrijf dit in uw werkbeschrijving 5.2.6 (zie kennisbank 5.2.6). Houd voor aanvullende informatie de nieuwsbrieven in de gaten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor JV2021: Voeg de verslagen van 4 inspraakmomenten in 2021 bij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Gebruik in 2021 voor wonen een tevredenheidsmeting die voldoet aan de norm voor wonen, in 2020 voldeed Vanzelfsprekend hier (nog) niet aan. Voer zondig een eigen aanvullende meting uit.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

nieuwe activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Stel ook een functiebeschrijving voor de zorgboerin op. functie omschrijving

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022

kwaliteit verbeteren kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022

PB aanstellen per zorgvrager

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2022

seksuele voorlichting per doelgroep/leeftijd

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

nieuwe activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022

nieuwe activiteitenlijst

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

in company geweldloos verzet organiseren

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022

inspraak ouders en zorgvragers inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022

24 mei studieavond mbt dit onderwerp bij de Stichting

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022

Organiseren inspraak in groepsverband

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2022

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2022

Controleer de speeltoestellen jaarlijks en teken dit af in het logboek.

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022

kwaliteit verbeteren actielijst

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022

training geweldloos verzet

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Geef ook in de corona tijd invulling aan de twee eigen inspraakmomenten. Eventueel met de groeps whatsapp of videogesprek.

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat we geprobeerd hebben om zo veel mogelijk acties in te vullen ondanks de coronatijd.

We sommige acties eerder moeten benaderen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het Team steviger neer te zetten, meer kennis overdragen en taken verdelen

Meer opleiding aanbieden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

studie behalen

en geweldloos verzet cursus doen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Studie consequent blijven volgens

Informatie incompany geweldloos verzet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.2
- foto 2 jaarverslag
- FOTO

- 7.3
- fobo 1 2021
- fobo 2 2021
- fobo 3 2021
- fobo 4 2021
- fobo5 2021

- 6.5
- tevredenheidslijst 2021

- 6.3
- inspraakmoment 1
- inspraakmoment 2
- notulen cliëntenraad 18 mei
- notulen cliëntenraad

- 5.2
- studiegroepavond

- 1.1
- foto jaarverslag