

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

In het Morgenlicht

Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos

Locatienummer: 1619



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

In het Morgenlicht

Registratienummer: 1619

Binnenhaven 17, 2965 AB Nieuwpoort

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71003444

Website: <https://www.karinszonnestraal.nl>

Locatiegegevens

Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos

Registratienummer: 1619

Minkeloos 26, 4225 SP Noordeloos

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij was weer een jaar waar het Corona virus een prominente rol speelde.

In het 1e kwartaal hadden we nog veel te maken met de mondkapjesplicht en alle daarbij behorende protocollen. Naarmate het jaar vorderde werden alle regels versoepeld en konden we langzaam weer het gewone leven hervatten.

Dat dat ook weer even wennen was voor de meeste zorgvragers, was niet gek. Van alles wat er moest en wat er aangeleerd was m.b.t. de corona leefregels was dat ineens weer anders. Maar afgezien daarvan hebben we goed maar intensief jaar beleefd met elkaar. We hebben nieuwe zorgvragers welkom mogen heten maar ook een aantal zorgvragers mogen uitzwaaien omdat de doelen bereikt waren of omdat de indicatie niet meer verlengd werd door tussenkomst van het nieuwe normenkader. Soms was dat begrijpelijk maar ook een aantal keren niet waardoor we toch nog met een goede en duidelijke onderbouwing tot een tussenweg konden komen, want pril succes moet nog wel eerst stevige benen krijgen voordat we de zorgvrager de wijde wereld in kunnen laten gaan of naar een andere vorm van dagbesteding kunnen laten doorstromen. Maar wat hebben alle zorgvragers op hun eigen manier hard gewerkt aan hun gestelde doelen, natuurlijk hebben we de doelen ook weleens bij moeten stellen omdat het doel dan nog te groot was en daardoor niet bereikbaar. En omdat alles goed en inzichtelijk te krijgen, hebben we op dinsdag onze kernteamvergaderingen. Hierin worden wekelijks alle zorginhoudelijke en praktische zaken besproken. We kijken goed naar wat er nog beter en anders kan in het begeleiden op de boerderij, maar ook heel vaak is er een samenwerking met school en thuis, een team een gezin, gaat ook hierin steeds meer een onderwerp worden. Weliswaar een groot team, maar met veel kennis en ervaring in verschillende vakgebieden. Doordat de zorg erg intensief was dit jaar en er een behoorlijk zware problematiek met name in de woongroep zat, was het een jaar waarin er weinig vrije tijd voor de zorgboerin en haar man was en er extra handen dagelijks nodig hadden om alles in proportie te houden. De liefde voor de zorgvragers en hun daarbij behorende zware geestelijke complexiteit waarin ze zelf dagelijks verdwaalde gaf elke dag weer de energie om ze te helpen naar een fijner en prettiger leven. Maar ook waren er hele lastige dingen en veel verdriet bij de uitstroom van twee zeer intensieve zorgvragers. Het moeten loslaten omdat het niet meer verantwoord was en anders ten koste ging van heel de woongroep was een hele lastige emotioneel besluit. We hebben een kok in dienst genomen, de zorgboerin was per dag enorm veel tijd met het eten bezig waardoor we met het aanemen van deze kok ook weer een nieuwe activiteit erbij hebben. Drie ochtenden in de week kookt de kok samen met zorgvragers voor 5 dagen. We zien dat dit enorm leuk is en leerzaam. De kok heeft een achtergrond van 40 jaar leraar op het onderdeel restaurant en horeca. Afgelopen zomer hebben we weer een kamp gehouden, met een leuk programma met als thema cowboy's en indianen, We trokken er met onze huifkar op uit en hadden onderweg een diverse opdrachten en in de polder werden we verrast met een BBQ. De volgende dag mochten de zorgvragers kiezen waar ze heen wilde. De keuze was Avifauna of het Archeon, we werden die dag vervoerd door een ouderwetse schoolbus en hadden veel schik met elkaar we sloten deze dag af met een gezellige maaltijd met de zorgvragers, alle begeleiders en partners. en de laatste dag van het kamp hadden we een echt circus gemaakt, de ouders mochten komen kijken als speciale gasten en werden verwend met drinken en een hapje. Kortom een succes voor iedereen en hiermee hebben we weer een mooie herinnering erbij gemaakt. We hebben nieuwe werknemers gevonden en we hebben van 1 werknemer afscheid genomen. We proberen nog steeds om onze kwaliteit te verbeteren en daardoor hebben we dan ook weer meer mensen/ deskundigheid nodig. We hebben incompany BHV gevolgd en hebben nu 10 BHV ers. We hebben ook een aantal medewerkers de medicijnen toedien cursus laten volgen waardoor we nu 8 bevoegd en bekwame medewerkers hebben en in 2023 gaan er nog 2 medewerkers deze cursus doen. We maakte alles hiervoor ook meer professioneel, we hebben een grote medicijnkast, met voor iedere zorgvrager een eigen mandje, met een medicatiemap met dagelijkse aftekenlijsten erin zodat we echt overzicht hebben, wie krijgt wat en waarom? Bewust worden en zijn van je handelen. We hebben een medewerkster het vlaggensysteem laten volgen, dit was zeer leerzaam, zeker voor de doelgroep die wij hebben, waardoor we besloten hebben het dit jaar voor alle medewerkers te organiseren. We hebben zelf intervisie gehad naar aanleiding van de incidenten, maar ook om met elkaar de dingen te bespreken waar een ieder op zijn of haar manier tegen aanloopt tijdens het werk. Er werd ook intervisie via ZBZH gevolgd en de daarbij behorende studiegroep avonden van de stichting, deze werden veelal online gedaan. We hadden dit jaar ook weer aardig wat fobo's van verschillende aarden. Door met de medewerkers te bespreken dat een fobo niet iets is wat je verkeerd heb gedaan, maar dat hij er toe dient om inzicht te krijgen in bepaalde situaties en of de kans op herhaling groot is en wat we er dan voor acties aan kunnen koppelen om te voorkomen of het te verminderen was merkbaar goed om hiervan onderwerp van gesprek gemaakt te hebben. We hadden dit jaar weer het grote zwembad staan en in tegenstelling tot vorig jaar was het weer veel beter en konden we naar hartelust spelen en zwemmen. We zijn begonnen met het creëren van een ontprikkel weide, hierin staat een speeltoestel, trampoline en picknickbanken en hebben we overal bloembollen en struiken gepland. De ontprikkel weide ligt achter het terras van het woonhuis en heeft daardoor een ideale plek. Achter deze rustige plek komt de moestuin, zodat je ook wat activiteiten kunt doen ipv alleen spelen om

te ontprykkelen . Ook hebben weer een Sinterklaasfeest en een kerstfeest gevierd, lekker uitgebreid zoals we al jaren doen. Zorgboerin en een van de coördinerende begeleidster hebben een voorbereidend traject gevolgd op hun EVC SKJ . Nu is de zorgboerin bezig met haar SKJ en de coördinerend begeleidster start hier ook bijna mee.

Dit jaar zijn we op een andere manier gaan samen werken met ZBZH, vanaf 1 september zijn we een blauwe aansluiting geworden. Hierdoor lopen processen anders en geven we op een eigen manier invullingen aan de taken, zoals intake, evaluaties etc. Ook hebben we een extra medewerker die bij ZBZH getraind werd in de indicaties en de daarbij behorende toekenningsinfo. Door deze veranderingen gaan we dit jaar een cliëntenraad opzetten die ook met de cliëntenraad van ZBZH zal samenwerken.

Onze wens om 7 appartementen te mogen maken in een stuk van de loods is gepubliceerd in de krant en daardoor hebben we met burens en betrokken gesproken over hun zienswijze en onzekerheden, rondom dit project. Er is veel uitgesproken en een groot deel van de onzekerheid moest de gemeente wegnemen hierin.

We hebben dit jaar ook weer zorgvragers in het Fijnproevertje kunnen plaatsten, en een dame een baan op loonwaarde aankunnen bieden. We zien dat voor een aantal zorgvragers het enorm fijn is om verschillende "werkplekken" te hebben. Ook bij Korenet zijn we halverwege het jaar weer gestart, het werken in de milieustraat, kabels knippen en allerlei andere op het terrein die veilig genoeg zijn voor onze zorgvragers gaven hun weer een positieve impuls na de lange lastige coronaperiode. We hebben een keuken in de kantine laten maken. Een fijne nieuwe ruimte werd er gebouwd, een keuken geplaatst en nu nog de afwerking en dan hebben we er weer een mooie werkruimte extra bij. Daarvoor hebben we dagelijks een kookgroep, die onder leiding van een pensionado vakleerkracht, langzaam wat kneepjes van het vak leren. Elke dag een verrassende gevarieerde maaltijd maken met elkaar is leuk en leerzaam. We hebben een snoezel /ontprikkelruimte gebouwd in de kantine ruimte, Deze ruimte bied een veilige plek voor als je even niet in de groep kan of wil zijn en rustige plek nodig heb. We merken dat de maatschappij steeds meer van mensen vraagt, en dat zien we ook aan onze zorgvragers die moeite hebben om de snelheid en intensiteit van het leven bij te benen, de verwachtingen van de omgeving zijn vaak te hoog gegrepen en als je niet aan die verwachting kunt voldoen val je uit, raak je overprikkeld en zie en hoor je ook regelmatig depressieve gedachten de kop op steken.

Ook doen we als extra activiteit dit jaar vrijwilligerswerk voor de kerk, we helpen wekelijks bij het sorteren en opruimen van de rommelzolder. De zorgvragers kunnen hier per fiets naar toe, omdat aan dezelfde weg ligt een leuk en leerzaam sociaal project.

Ook hebben we een Oekraiense zorgvraagster op de zorgboerderij gehad. Wat een extra bewustwording van onze luxe en vrijheid gaf dat. Niets meer hebben en met meerdere gezinsleden een kamer delen en daarnaast heel afhankelijk zijn van de hulp van anderen omdat je de Nederlandse taal niet machtig bent. Deze jongedame was 14 jaar en had een merkbare beperking waar op dat moment geen diagnostiek van was. Wat een leer moment was dat!

We hopen aankomend jaar weer een fijn en goed jaar te mogen beleven met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

M.b.t. het zorgaanbod kunnen we concluderen dat gedragstoornissen, steeds meer toenemen, en ook fysieke geweld tegenover elkaar neemt toe. Je ziet duidelijk dat er erg veel frustratie en onmacht zit bij de zorgvragers. En als we dat dan door vertalen is dat ook niet gek, de meeste zorgvragers hebben al een aantal plekken gehad waar er geen successen zijn geboekt en waardoor er steeds weer een nieuwe plek gezocht moest worden, vertrouwen is er dan helemaal niet en continue worden de grenzen opgezocht. Intensief maar echt een liefde van mij als zorgboerin om hieraan te kunnen/mogen werken.

We zijn bezig met een vergunning voor 7 appartementen, we hebben hiervoor met de gemeente en burens gesprekken gevoerd. Zienswijzes van burens zijn inmiddels ingetrokken en we hopen nu weer een stukje verder te komen.

Per 1 januari zijn er weer nieuwe tarieven, de categorie midden is vervallen, en samen met ZBZH hebben we gekeken waar we de huidige midden categorie zo goed als passend konden indelen. We zien dat de huidige doelgroep die we zorg verlenen eigenlijk bijna niet in de categorie licht valt in te delen. We zien dat per 1 januari de tarieven veranderen, het is gek maar eigenlijk zien we elke paar jaar dat de tarieven minder worden en dan weer wat opgeschaald worden.

Dit jaar hebben we weer een audit, we gaan na dit jaarverslag daarmee aan de slag.

Het professioneel/ondersteunend netwerk, rondom de zorgvragers hebben wij goed onderhouden doordat we steeds meer MDO's hebben zijn alle betrokkenen partijen op de hoogte van elkaars inzet, werken we goed samen dor een goede taakverdeling, ook weten we daardoor in welke andere situatie, school of thuis de zorgvrager andere gedragingen heeft of het aangeleerde in de praktijk kan brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We zien en merken dat de versoepeling en later afschaffing van de coronamateregelen zien, veel effect heeft gehad op onze dagelijkse manier van dagbesteding geven maar ook in het logeren en wonen. We leren hiervan dat ook al passen we alles zo zorgvuldig aan en schalen we het ook zorgvuldig af dat het toch nog altijd meer impact heeft bij de zorgvragers dan we inschatten.

Ik heb ook geleerd dat de zeer zorgintensieve zorgvragers niet altijd passend zijn in een woongroep zoals wij dese hebben. Te veel incidenten drukken een stempel op de dagelijkse gang van zaken en er zit dan onderhuids wat meer spanning bij de andere zorgvragers en begeleiders. Dit kregen we nog beter in beeld na het vertrek van deze zorgvrager, de groep ontspande meer en begeleiders konden op een prettigere manier werken. Ook al koester ik zelf als zorgboerin de bijna twee jaar dat ik met deze zorgvrager, mee mocht lopen op zijn grillige levenspad, zal ik voortaan daarin andere keuzes maken.

Ik vind dat we kwalitatief op een goed niveau zitten, we hebben zelf veel expertise op de zorgboerderij en dat geeft dat we steviger staan en daardoor kwalitatief betere zorg kunnen bieden. Het kwaliteitssysteem maakt je bewust van je handelen en waarom doe wat je doet en waarom ook soms niet.

Met de kwaliteitscyclus Plan Do Check en Act, vind ik dat we die redelijk vaak toepassen. Met name als ik kijk naar de dagelijks activiteiten en ook het administratieve gedeelte.

Door een betere taakverdeling onder het personeel al het aankomend jaar nog effectiever moeten kunnen worden.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

in stroom en uitstroom

Zorgvragers met een verstoorde ouder kind relatie

Zorgvragers met ADHD

Zorgvragers met downs

Zorgvragers met een chromosomen afwijking

zorgvragers met persoonlijkheid stoornissen

Zorgvragers met psychische problematiek met zelfverwondingen/ automutilatie

zorgvragers met eet en poepstoornis

zorgvragers met stereotype gedrag

zorgvragers met auditieve beperking

Zorgvragers met visuele beperking

Zorgvragers met een lage spierspanning

Zorgvragers met een gemiddelde hogere intelligentie

Zorgvragers die Hypersensitief zijn HSP

Zorgvragers met kenmerken van PTTS

Zorgvragers met ASS

Zorgvragers met ASS, coordinatie ontwikkelingstoornis, ouderkind probleem

Zorgvragers met een hechtingsproblematiek

we zijn het jaar begonnen met 51 zorgvragers

hadden een uitstroom van 11 en een instroom van 12 nieuwe zorgvragers.

per 31 december 52 zorgvragers

De reden van uitstroom was heel divers, soms bepaalde het nieuwe normenkader dat en ook waren een aantal keren de doelen bereikt.

We zagen ook dat er zorgvragers de zorgboerderij ontgroeit waren en toe waren aan een nieuwe uitdaging,

Het is erg lastig om dit per doelgroep aan te geven omdat de meeste zorgvragers een multiproblematiek hebben.

de meeste uitstroom is met autisme geweest,

de meeste instroom is gedragsproblematiek, hechting met aanverwante problematieken.

Wij hebben geen extra aanpassingen gedaan bij het instromen of uitstromen van de zorgvragers. afgelopen jaar waren er genoeg verschillende activiteiten.

Wij bieden:

Begeleiding en/of Wonen/ logeren

individuele, en groeps begeleiding

Wij bieden zorg vanuit de Jeugdwet, WMO WLZ ZIN en PGB

Er wonen 10 zorgvragers , 17 zorgvragers logeren er wisselend gecombineerd met dat ze de andere weken alleen dagbesteding ontvangen

We hebben 30 zorgvragers die dagbesteding ontvangen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien dat de zorgvragers die bij ons terecht kunnen veelal een vrij complexe rugak hebben.

Dit is wel echt de doelgroep die we graag willen maar niet zoals een aantal jaren geleden.

We maken nu wel steeds bewustere keuzes voor het aannemen van nieuwe zorgvragers en bespreken deze elke week in ons kernteam. Doordat we met het team hierover nadenken en onderzoeken of de casus van de zorgvrager passend is op onze boerderij/ in onze huidige samenstelling van zorg, wordt het van meer kanten belicht en komen wel gelukkig wel altijd met elkaar tot een gezamenlijk besluit. Maar we zijn ons er ook terdege van bewust dat we personeel met een ruimere ervaring, waardoor ze dan ook tevens een stukje ouder zijn nodig hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we een goed jaar gehad met het personeel op de zorgboerderij. Er is een begeleider vertrokken, doordat de functie van coördinerend begeleider op onze boerderij een te lastige baan was met in combinatie met een jong dynamisch gezin. Er zijn in december 2 begeleiders zijn er bijgekomen, deze dames vervullen beide de functie van begeleider. Op dit moment van schrijven staan er weer 2 vacatures uit voor begeleiders.

We hebben met een aantal medewerkers functioneringsgesprekken gehad en de rest volgt daar ingepland tot half februari mee. Alle medewerkers moeten een POP invullen en deze voorafgaande aan het gesprek aanleveren. Aan de hand daarvan vind het gesprek plaats, dit gesprek voert de Zorgboerin samen met de bedrijfsadviseur. Na het gesprek schrijven de medewerkers zelf hun verslag over het gesprek en dienen dit in voor in hun dossier. We horen een algehele tevredenheid tot op dit moment, en de feedback is er niet veel, een enkele medewerker die aangeeft wat meer sturing nodig te hebben bij het uitvoeren van de taken denk dan aan hulp bij het laten omdenken in mogelijkheden (creativiteit) en dan wat passend is bij de de zorgvrager.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We mogen blij en dankbaar zijn met een team zoals we nu hebben. Lieve bereidwillige medewerkers, met hart een groot hart voor de zorgvragers en het bedrijf.

We hopen ze met elkaar verder te mogen bouwen aan ons bedrijf.

We hebben elke dag een HBO er aanwezig en op maandag en dinsdag 3 HBO ers.

We hebben naast het HBO personeel MMZ niveau 4 werken en zorgmedewerkers op mbo-niveau 3 op de boerderij. Door deze mix van niveau's kunnen we op een goede en verantwoorde manier zorg leveren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

de Zorgboerin is gestart met SKJ.

De coördinerend begeleidster start naar verwachting 1e kwartaal 2023.

We hebben training in rapporteren gehad. we zien door de handvatten die gegeven zijn worden goed gebruikt en de rapportages zijn een stuk verbeterd.

Intervisie incompany met de werknemers, door de soms forse incidenten hebben we regelmatig intervisie en boeden we nazorg , we zien dat dit helpend is en erg fijn voor de verwerking,

Intervisie via ZBZH onder Leiding van Wendy van Hee, waarvan we per keer een casus kiezen of een door Wendy gekozen onderwerp behandelen. Het is fijn om van meerdere kanten een mening/visie op ee gebeurtenis te krijgen en hiermee verder te kunnen.

De scholingsavonden van ZBZH waren niet allemaal toepasselijk voor ons. We hebben zelf een korte lijn met onze orthopedagoog en adviseur en behandelen veel onderwerpen zelf en het fijn daarvan is dat ze niet algemeen zijn maar casussen die bij ons spelen, of gaan spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat van deelneming

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

SKJ behalen

en Triple Integreren in ons gehele bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zien en merken dat we veel handvatten krijgen van onze orthopedagoog/generalis Anneke Grinwis en Adviseur Jaap Zomer. Actuele onderwerpen/problemen worden wekelijks besproken en zo nodig extra tijd voor ingepland.

De Triple C methode training is het het enigste wat er dit jaar op de lijst staat.

Het trainen opzich duurt geen weken, maar het compleet uitvoeren en het eigen maken in het gehele bedrijf zal best veel tijd kosten. Voornamelijk dat het heel lastig kan zijn om allemaal iets nieuws te doen. Het betekend eigenlijk dat het gehele bedrijf een " andere werkwijze gaat krijgen"

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben dit jaar met elke zorgvrager een evaluatie gesprek gehad en met sommige 2 maar ook zijn er zorgvragers waar we maandelijks in een MDO zitten.

Uiteraard zijn niet alle gestelde doelen behaald, er moet soms aangeschaafd worden/ verkleind of een totaal ander doel omdat de zorgvrager tegen totaal andere dingen aanloopt dan bij het stellen van de doelen. Natuurlijk worden er ook doelen gehaald en maken we dan weer nieuwe doelen aan. Soms kun je dit samen met de zorgvrager bespreken of vragen wat hij of zij zelf zou willen leren, maar vaak geven de ouders en het sociaalteam de input voor doelen.

Als de doelen bereikt zijn en we zien dat het behaalde doel steeds beter toegepast wordt door de zorgvrager dan benoemen we dit extra vaak, om zo ook weer zin te krijgen om aan de nieuwe gestelde doelen te werken.

We bespreken hoe het gaat op de zorgboerderij, maar ook hoe het thuis en op school gaat. We kijken met elkaar wat er nodig is en waar evt extra hulp ingezet moet worden. We evalueren de doelen en de haalbaarheid daarvan.

Tijdens de evaluatie typen we het verslag en werken het erna uit.

Na een evaluatie prikken we een datum een halfjaar verder voor woonzorg en een jaar verder voor dagbesteding, of indien nodig eerder of meerdere malen.

We bieden het verslag ter ondertekening aan de ouders/verzorgers/ voogden, via Zilliz

Na het goed doorlezen en akkoord bevinden of dat ouders/verzorgers/voogden nog iets aangepast willen hebben, wordt er getekend in Zilliz

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatie gesprekken kunnen we afleiden dat de ouders en zorgvragers over het algemeen erg tevreden zijn. Wel moeten ze wennen aan dat niet alles meer alleen via de zorgboerin gaat maar ook via twee kernteamleden. Ook de werkwijze vanaf 1 september (blauwe aansluiting) is nog een beetje vreemd voor sommige ouders/verzorgers/voogden, maar nu 4 maanden verder wordt het steeds meer vanzelfsprekend. We bespreken ook de beperkingen/problemen waar we tegen aanlopen, maar die we niet wisten bij de intake, we merken dat ouders/thuisondersteuners deze dingen vaak als gewoon zijn gaan beschouwen, of bang waren om ze te vermelden omdat ze dan niet wisten of hun kind geplaatst zou worden. Er is dan vaak een nieuwe blik op de situatie nodig en een nieuwe "help mij om" vraag die er dan bij komt, en soms een intensievere indicatie. We bespreken de voorgevallen incidenten en evakueren met elkaar naar de kans op herhaling of als de vorm van het incident toe blijft nemen om een andere begeleidingsvorm, meer betrokkenheid van de orthopedagoog of meer individueel bijvoorbeeld. We zijn door de blauwe aansluiting een eigenwerkwijze aan het creëren die het beste bij onze boerderij past dat houdt in dat we ook op avonden evaluatie gesprekken plannen en aparte gesprekken met gescheiden ouders die nog gezag hebben al zien ze het kind niet of weinig. Voor ons zijn deze tot nu kleine veranderingen al erg fijn. We hopen over een aantal maanden een nog meer eigen structuur/werkwijzen te hebben maar die gaan we rustig inplenteren bij de ouders/verzorgers/voogden,

Als ouders/verzorgers/voogden een wijziging aan het begeleidingsplan/ evaluatieverslag willen hebben, dan bekijken we of het van toepassing is en of we de zienswijze hierover kunnen begrijpen, uiteraard passen we zoveel mogelijk aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten houden we in de kantine op de boerderij.

We trekken daar best veel tijd voor uit, omdat niet iedereen even snel denkt en schakelt.

de onderwerpen bedenken we naar aanleiding van dingen die opmerken of zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraak
- notulen cliëntenraad
- notulen cliëntenraad
- notulen cliëntenraad
- inspraakmoment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat de zorgvragers wel eerlijk durven te zeggen wat ze lastig of leuk vinden.

Dat we er lering uit kunnen trekken, dat wat de zorgvragers zeggen, voor ons heel klein is maar voor hun erg groot.

Al vinden we het uitvergroten dan nog moeten we het nog serieuzer proberen te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

het gehele jaar door konden mensen de tevredenheidsmeting invullen.

Vanzelfsprekend gebruiken wij. Het is vrij lastig om ouders en zorgvragers te stimuleren om de vragenlijsten in te vullen in het systeem. We zien dat door onze meer professionelere aanpak m.b.t. zorgvrager en zijn gezin/leefomgeving er wrs ook een lager cijfer uitkomt. Dit komt voornamelijk dat we steeds nog meer benoemen dat we wij structuur bieden in activiteiten, pauzes, begin en eindtijden, medicatie in baxter zakjes, medicatiepaspoorten, originele verpakkingen met etiketten van de medicatie etc. en dat ook van de ouders en verzorgers verlangen. Uitbreiding /uitdaging van de activiteiten wordt dit jaar de moestuin.

We zien dat we en goede voldoende hebben op alle fronten, maar dat de zorgvrager ,meer andere dingen wil kunnen doen. Gek is dat als we dat hebben en doen ze dan vaak dat niet echt willen of gewoon een keertje.

Ook is het opmerkelijk dat er maar door een klein deel van de zorgvragers een lijst ingevuld ingevuld heeft.

Op de vraag dankzij de zorgboerderij heb ik nu minder hulp nodig is de uitkomst : mee oneens . Dat is geen gekke uitkomst want het is vaak dat het op meerdere plekken, school, sportverenigingen, en thuissituatie niet goed gaat, en dat het ook blijkt dat niet alles wat proberen aan te leren overal toepasbaar is of toegepast wordt.

Fijn dat de doelen behaald, de groene omgeving, de dieren en het buiten zijn goed scoren.

Het veilig voelen en het contact met anderen en begeleiders scoort ook gelukkig een goede score, want door de vele fobo's krijg je soms een iets verstoorde relatie met de zorgvrager. De begeleider krijgt daar dan ook vaak de schuld van, maar dat is geen verrassende uitkomst.

Ook fijn om te lezen dat de het antwoord op de vraag : door dat ik meer leer heb ik meer kansen dat deze goed scoort, dat is en stukje inzicht waar we blij mee zijn dat het zo beleefd wordt.

De zorgvrager ervaart dat er positiever op hem of haar gereageerd word.

Ik denk alleen dat de vragenlijst niet altijd even duidelijk is voor de zorgvrager of dat er niet veel uitleg bij de vragen wordt gegeven. omdat er best vaak neutraal staat.

van alle zorgvragers hebben er 17 een lijst ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben vandaag opnieuw de vragenlijsten verstuurd.

Hopelijk komt er snel een respons op.

Ik vind het best opmerkelijk dat ik bij een aantal onderwerpen Neutraal behoorlijk hoog zie scoren.

Misschien eens onderzoeken waarom dat is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben een aantal keer een medicatie incident gehad.

De melding waren allen van gelijke strekking.

Medicatie vergeten te geven op het gewenste tijdstip.

Protocol is dan:

Ouders informeren en vragen of het alsnog op een ander tijdstip gegeven mag/moet worden.

Met elkaar bespreken hoe het is gebeurd en wat er nodig voor is om dit niet meer te laten voorkomen. We hebben de zorgvrager extra goed geobserveerd, om te kijken wat er eventueel voor een gedragsverandering zichtbaar is of wordt. Daarna een fobo geschreven en deze wederom besproken met elkaar, waaruit je dan kan concluderen dat het ook bijna altijd op een vast tijdstip zit. Het drukke moment dat de zorgvragers uit school komen, en dat is voor een aantal gelijk een medicatie moment, daar ging het een aantal keren mis, Nu staan er wekkertjes die afgaan en lijkt het voor nu onder controle .

in de bijlage heb ik alle fobo's gezet en deze met uitwerking erbij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- fobo's

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

zie bijlage 7.2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

zie 7.2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen uit de fobo's leren, dat er meer aandacht moet zijn voor het tijdig toedienen van medicatie.

De fobo's worden altijd met ouders/voogden en andere betrokkenen besproken. Tijdens de evaluatie worden ze nogmaals benoemd en daarvan met elkaar de toedracht en evt hoe te voorkomen nog eens onder de loep genomen. Op deze manier zijn we er met elkaar heel bewust mee bezig om evt herhaling op de boerderij of thuis te voorkomen.

Doordat er een zware psychische zorgvrager is uitgestroomd per november uit de woongroep, worden de agressie fobo's met een suicidale impact aanzienlijk minder. Agressie zal er altijd wel blijven.

Wat we hieruit kunnen leren is dat we op dezelfde manier als nu moeten blijven begeleiden en niet schromen om een collega in te roepen als je handelingsverlegenheid voelt op dat moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Informeert uw vertrouwenspersoon over de contactgegevens van de clientvertrouwenspersoon WZD en beschrijf dit in uw werkbeschrijving 5.2.6 (zie kennisbank 5.2.6). Houd voor aanvullende informatie de nieuwsbrieven in de gaten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit wordt dit jaar in maart behandeld om een kennismaking te hebben

medicatie training actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: medicatie training gedaan incompany

Controleer de speeltoestellen jaarlijks en teken dit af in het logboek.

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: speeltoestellen zijn vervangen dit jaar

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2022
Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: tijdens de BHV hebben alles laten checken, keuren en evt vervangen

24 mei studieavond mbt dit onderwerp bij de Stichting

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022
Actie afgerond op: 24-05-2022 (Afgerond)

nieuwe activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben diverse nieuwe activiteiten door gevoerd en deze komen in het jaarverslag aanbod

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Diverse malen een brand oefening en 1 x met de BHV Ontruimingsoefening gedaan. Door oefeningen en de ontruiming goed ingepland te hebben werden ze ook daadwerkelijk uitgevoerd. De acties verliepen zonder al te veel stress op de geplande datum, we houden hiervoor een logboek bij .

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: we hebben de nieuwe zorgvragers laten proefdraaien, maar dan zien meestal, gezien de doelgroep die wij hebben, veelal gewenst gedrag. Onze orthopedagoge geeft handvatten en bespreek wekelijks alle zorginhoudelijke casussen. Hiermee bereiken we een stuk meer. Door de uitstroom van zeer zorg intensieve zorgvrager per november 2022, is er een mate van rust gekomen op de zorgboerderij al vond ik de keuze hiervoor enorm lastig. De fobo's die ik nu zie zijn minder heftig dan voorheen.

PB aanstellen per zorgvrager

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn al een aantal zorgvragers die een pber hebben. voor ouders is het even wennen. Het is erg prettig voor mij als zorgboerin om mee te kijken, denken, sturen maar niet alles zelf hierin te moeten ondernemen. Conclusie is een algehele tevredenheid, we zien zelf dat het hard werken is om met een groot team de zelfde kwaliteit te blijven leveren. Alle neuzen moeten continue m.b.t. de zorgvrager en ouders dezelfde kant op staan, en veel overleg . Ouders vinden het prima dat er ene kernteam is maar proberen wel vaak om de kernteamleden heen een andere mening van de zorgboerin te verkrijgen als ze in een situatie iets anders willen dan het gegeven antwoord. denk hierbij aan te laat afmelden, afmelden zonder geldig reden op de dag van zorg zelf.

kwaliteit verbeteren kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfstelefoon gekocht, Bedrijfstelefoon in gebruik genomen 20-08-2022 Ouders geïnformeerd Werkwijze is geaccepteerd

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023
Actie afgerond op: 14-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Door met 10 personen aan de BHV deel te nemen, hebben we het dit jaar in company gedaan.

seksuele voorlichting per doelgroep/leeftijd**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2022**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** door laagdrempelig te beginnen met methodekoffer van vrienden en vrijers, zijn we begonnen aan wat vriendschappen en relaties in houden en wat gewenst en ongewenst is m.b.t. tot het uit van je eigen seksuele gevoelens/fantasieën ten aanzien van anderen.**Actualiseer uw klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw website van zorgboeren.nl mbt de wijziging bij artikel 6.2 (zie kennisbank 5.2.6, ook volgt er nog informatie hierover in een nieuwsbrief)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)**uitkomst en conclusie** uitkomst evaluatiegesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Alle geplande evaluaties zijn gedaan, we zien dat er een algehele tevredenheid over de zorg is, maar wel dat de ouders/verzorgers waarvan het kind al wat langer in zorg is het lastig vinden dat de taken van zorgboerin nu met een kernteam gedeeld/verdeeld worden. Ook het invoeren van de befrifstefoon en het niet voor alles meer gelijk in contact komen met de zorgboerin. Waar wij als team hierin een kwaliteitsverbetering vinden door dat de appjes, telefoongesprekken sneller beantwoord worden, moeten ouders even wennen. Ouders van nieuwe zorgvragers accepteren dit gelijk.**Controle BHV-koffers/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2021**Actie afgerond op:** 15-09-2022 (Afgerond)**Toelichting:** alle koffers zijn vernieuwd. In de grote kantine, kleine kantine en het woonhuis**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 15-09-2022 (Afgerond)**Toelichting:** allemaal nieuwe koffers gekocht. voor in de kantine, kleine, kantine, en het woonhuis**Jaarlijkse evaluatiegesprekken** evaluatiegesprekken evaluatie**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 21-11-2022 (Afgerond)**Toelichting:** .**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 17-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar de BHV ipcompany gedaan, volgend jaar wrs in september de herhaling. Dit jaar hebben we hem allemaal (9 personen) geheel gedaan omdat we een andere bedrijf hebben genomen en deze een meer passende cursus had

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

opzetten cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023

aanleg moestuin

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023

inspraak moment 1 [inspraakmoment](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2023

Informeer uw vertrouwenspersoon over de contactgegevens van de clientvertrouwenspersoon WZD en beschrijf dit in uw werkbeschrijving 5.2.6 (zie kennisbank 5.2.6). Houd voor aanvullende informatie de nieuwsbrieven in de gaten.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

houthoek maken in de konijnenshuur

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

24 mei studieavond mbt dit onderwerp bij de Stichting

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023

audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

vanzelfsprekend heeft een aantal keren hoog neutraal gescoord, wordt de vraag dan wel goed begrepen?

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

nog meer screenen en meer diagnostiek vragen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

inspraak ouders en zorgvragers inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2023

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023

Organiseren inspraak in groepsverband inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023

Jaarlijkse evaluatiegesprekken evaluatiegesprekken evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

uitkomst en conclusie uitkomst evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

seksuele voorlichting per doelgroep/leeftijd seksualiteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

kwaliteit verbeteren kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

nieuwe activiteiten nieuweactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Geef ook in de corona tijd invulling aan de twee eigen inspraakmomenten. Eventueel met de groeps whatsapp of videogesprek.inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

medicatietraining actualiseren medicatie training**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2025**Rond alle acties uit 2021 z.s.m. af.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** zoveel als mogelijk is er afgerond**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Gebruik in 2021 voor wonen een tevredenheidsmeting die voldoet aan de norm voor wonen, in 2020 voldeed Vanzelfsprekend hier (nog) niet aan. Voer zonodig een eigen aanvullende meting uit.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Stel ook een functiebeschrijving voor de zorgboerin op.** functie omschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**nieuwe activiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** we hebben een arbeidsmatige groep opgezet.**inspraak ouders en zorgvragers** inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Organiseren inspraak in groepsverband**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**kwaliteit verbeteren** actielijst**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** door veel intervisie en workshops, trainingen hebben we zeker de kwaliteit verbeterd**Geef ook in de corona tijd invulling aan de twee eigen inspraakmomenten. Eventueel met de groeps whatsapp of videogesprek.****Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Stel ook een functiebeschrijving voor de zorgboerin op.** functie omschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat we de meeste acties hebben kunnen afronden en of verzetten.

Dat ik heb gezien dat door hele intensieve zorgvragers, je soms niet aan alle nieuwe plannen/acties toekomt.

ik heb de niet behaalde acties verplaatst naar een wel haalbare tijd.

Een jaar kun je niet overzien dus beter minder plannen en vermelden dat er meer is gedaan dan we dachten dan bijstellen van acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hopen de in de komende 5 jaar nog meer begeleiders hun BHV te laten behalen , de wens is dat een ieder die werkzaam is op onze Zorgboerderij het heeft.

We willen al het personeel de methodiek Triple C eigen maken en ze daar in laten trainen.

We hopen dan dat in deze tijd appartementen die we voor ogen hebben 7 stuks gerealiseerd zijn.

Meer scholing en cursussen over de meest actuele casussen zoals Hechting en gedragstoornissen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorgboerin en een van de coördinerende begeleiders behalen in het eerste halfjaar hun SKJ.

Triple C scholing beginnen.

Triple wil ik als algemene begeleiding methodiek op onze zorgboerderij gaan gebruiken. Hiermee vergroten we onze kwaliteit en hebben we altijd iets om op terug te vallen, waarom we doen zoals we doen. In de grote lijnen doen we allemaal dan hetzelfde, iedere begeleider heeft zijn eigen identiteit en is uniek met Triple C als de rode lijn in ons bedrijf

Want wat is er nou mooier en wat willen we eigenlijk (bijna) allemaal: terug naar het gewone leven! Niet anders dan een ander maar wel op een manier die past als een goed zittende jas.

Bevoegd en bekwaamheid m.b.t. het toedienen van medicatie uitbreiden.

Workshop rapporteren om de kwaliteit hierin te verbeteren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorgboerin is gestart met haar SKJ traject, de coördinerend begeleidster start in februari

In maart vind aar de eerste scholing/ workshop Triple C o.l.v. onze orthopedagoog/generalist

We hebben weer 2 plaatsen voor de medicatie training aangevraagd.

Deze hopen we in juni te kunnen realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.1 • certificaat van deelneming

7.2 • fobo's

6.3 • inspraak
• notulen cliëntenraad
• notulen cliëntenraad
• notulen cliëntenraad
• inspraakmoment