

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

In het Morgenlicht (1619)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

In het Morgenlicht

Registratienummer: 1619

Binnenhaven 17, 2965 AB Nieuwpoort

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71003444

Website: <https://www.karinszonnestraal.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos

Registratienummer: 1619

Minkeloos 26, 4225 SP Noordeloos

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten
- Ja, van klachten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar was een enerverend jaar waarin, zowel zakelijk als privé, voor de zorgboerin veel veranderingen waren. Als we kijken naar de start van het jaar zijn we met een mooi cliënten aantal begonnen en met een bijna evenredig aantal gestopt. Ook al waren er in het jaar veel korte in- en uitstroommomenten doordat zorgvragers vaak een tussenplek zochten tot er ergens een definitieve plek was. Ook hebben we geconstateerd dat niet alle zorgvragers passen waren bij ons doordat de zorgbehoefte anders is dan wij in de realiteit kunnen bieden. Onze kwaliteit is dat we erkennen dat we niet kunnen voorzien in behoefte maar in gesprek te gaan dat er meer nodig is dan we kunnen bieden en kijken naar nieuwe plek. Kenmerkend hiervoor is dat er een gigantisch tekort aan zorgplekken is en de druk vanuit sociale teams, ouders en jeugdprofessionals zo hoog is om toch een plek te bemachtigen. We hebben dit jaar ook gezien dat de draagkracht bij gezinnen verminderd doordat problemen bij zorgvragers toenemen. Mede door de puberteit ook door invloed van maatschappij.

Het hoogtepunt van dit jaar is het 15-jarig bestaan, dit hebben we dan met een feestelijke dag gevierd. Deze dag hebben we diverse activiteiten aangeboden aan zorgvragers en hun familieleden. We denken met een warm hart terug aan deze dag omdat de opkomst zeer groot was en de hartelijkheid en complimenten over de zorg en zorgboerderij aan de medewerkers veelvuldig benoemd werd.

Daarnaast hebben we ook onze normale activiteiten gedaan zoals het lentefeest, kamp, sinterklaasfeest, kerst en diverse activiteiten. We zijn op vakantie geweest met de groep, daarvandaan hebben we kunnen zien en leren dat er met een goede voorbereiding een vakantie mogelijk is en het zelfs een groot succes was.

Uiteraard kende dit jaar ook minder goede momenten. Er is veel wisseling in het personeel geweest. De zorgboerin was door familieomstandigheden minder intensief op de werkvloer betrokken voor drie maanden, maar doordat ze een kernteam heeft, wat staat als een huis, hebben alle zaken doorgang gevonden en is er niets achtergebleven of blijven liggen. Dat heeft de zorgboerin geleerd dat in tijden dat zij ziet dat de grote lijnen zonder haar intensieve aanwezigheid gewoon door kunnen gaan.

We hebben de medewerkers getraind door middel van een cursus gewelddoos verzet om hiermee meer handvaten te geven in de soms moeilijke situaties. Met deze handvaten hebben we nu acht maanden gewerkt en zien we daar positieve ontwikkelingen door. Doordat begeleiders het gedrag anders benaderen en zelf daardoor steviger in hun schoenen staan naar aanleiding van deze positieve waarneming/ontwikkeling hebben we begin 2025 een vervolgcursus hierover. Ook hebben we gezien door de intensieve aanwezigheid van onze gedragswetenschapper 16 uur per week op de boerderij waardoor zij goed monitort, handvaten geeft op de groep, individueel gesprekken met zorgvragers samen met de zorgboerin aan veel MDO's deelneemt. Ook het kernteam waarin veel beleidszaken, praktische zaken en zorginhoudelijke zaken besproken worden en advies aan de boerin gegeven wordt. Ook hebben we het afgelopen jaar een cliëntenraad naast de cliëntenraad waarbij ZBZH ook een eigen cliëntenraad waarin deelnemen; de zorgboerin, drie ouders, een notulist en een lid van de cliëntenraad ZBZH deelnemen. Deze cliëntenraad is een waardevolle aanvulling voor de zorgboerin omdat zij hierin zaken onder de aandacht brengen maar ook een adviserende rol naar de zorgboerin hebben dit is een hele prettige samenwerking.

Dit jaar zijn we ook gestart met efficiënt werken werktijdenapp, hierdoor kunnen we de contracturen beter monitoren, kunnen we sneller open diensten en verlofaanvragen verwerken.

Daarnaast hebben we twee protocollen tablets, een op de werkvloer en in het woonhuis, waarin de medewerker de juiste manier van handelen en de juiste informatie kunnen vinden.

De boerderij heeft een eigen SharePoint omgeving laten creëren waarin zij alle zorginhoudelijke zaken met begeleiders kunnen delen, uiteraard is niet elke map toegankelijk voor elke begeleider doelen en begeleidingsbehoefte, stukje communicatie, personeel, planning en roosters.

We zijn bij ouders gaan inventariseren waar de behoefte was in het contact bi hun kind vandaaruit hebben we een plan gemaakt voor een wekelijkse bezoekenavond die vanaf januari 2025 zal plaatsvinden buiten dat ouders hun kinderen bezoek zal er een groepsactiviteit zijn waardoor ouders hun kinderen steeds beter leren kennen en ervaringen met elkaar kunnen delen.

Kortom hebben we dit jaar best veel aan kwaliteit gewerkt en kunnen we terugkijken op een mooi maar intensief jaar.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We zien dat de huidige zorgvragers een intensievere kleinschaligere zorgbehoefte hebben, ook al zijn we een grotere zorgboerderij, we zijn groot in kleinschaligheid. Dat wil zeggen dat we in meerdere kleine groepjes van maximaal 3 a 4 zorgvragers werken. De zorgbehoefte die in het startbegeleidingsplan staat is vaak onderliggend aan andere problematieken/doelen die na de intake pas goed kunnen monitoren/in kaart brengen. We brengen dat vaak in kaart bij het eerste evaluatieoverleg met de zorg professional en ouders en stellen dan vaak de doelen bij. We hebben ons verdiept in de nieuwe wet en regelgevingen en proberen dat samen met onze adviseur tot een werkbaar instrument te vertalen. We hebben werkoverleg met het team op zaterdag en doordeweeks voor werk aanvang, om zo de meest actuele zorgbehoefte van de zorgvragers te kunnen delen en samen te kunnen bedenken wat er deze dag het meest passend is.

Doordat onze gedragswetenschapper 16 uur per week op onze zorgboerderij aanwezig en zij op de groepen aanwezig is kunnen we nog beter de zorgbehoefte in kaart brengen, ondersteund zij de begeleiders en heeft zij individuele gesprekken met de zorgvragers en maakt daar plannen en risico en veiligheidsplannen op .

op 16 november 2023 hebben we een audit gehad en we bereiden ons voor op de audit van november 2026. Uit de audit kwam naar voren dat de zorgboerin erg veel uren maakt en dat het fijn zou zijn als daarvan wat dagdelen/nachten vervanging zou worden gezocht. Ook werd de mate van zelfstandigheid en handelingsverlegenheid van het personeel besproken gezien de zware doelgroep.

We hebben een workshop gewelddoos verzet gedaan met het personeel om zo meer handvatten te geven deze wordt april 2025 vervolgd.

In 2025 komt er weer een herhaling medicatie en BHV .

ons professioneel/ondersteunend netwerk hebben we onderhouden door middel van teams vergaderingen en fysieke bezoeken. denk hieraan bezoek aan spel therapie en andere vormen therapie waar (bewoners) zorgvragers naar toe gaan.

- De personen/organisaties die onze zorgboerderij het afgelopen jaar hebben
- autisme coach
- lb er van school
- systeemtherapeut
- Orthopedagoog-generalist
- jeugdprofessionals
- aanmeldfunctionaris ZBZH
- Bestuurder ZBZH

We hebben deze bezoeken gebruikt voor client besprekingen om een zo goede mogelijke afstemming van zorg te kunnen maken, Zodat we allemaal van elkaar weten wat we doen en hoe we wat doen.

We hebben in 2024 een eigen Sharepoint opgestart. Ook hebben we een verbetermatrix gemaakt, waarin we onze actiepunten bijhouden die uit de FOBO's en klachten komen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De conclusie is dat we zien dat we een grote kwaliteitsslag hebben gemaakt zoals in de inleiding te lezen is dat de zorgboerin dat ze ook een stap naar achteren kan dat er genoeg 'sterke benen' zijn om haar te vervangen. Dat we hebben mogen leren dat kwaliteit is dat er grenzen aan zorg zijn. De zorgboerin heeft dit jaar de werkbeschrijving met meerdere medewerkers ingevuld, zo konden we met elkaar ook sparren over de werkwijze en inhoud van de vragen, ook dit is kwaliteit omdat de werkbeschrijving door meerdere mensen vanuit een kritisch oogpunt is bekeken.

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, we kunnen daar ten alle tijden informatie of advies vragen. dit is een zeer prettige samenwerking.

SKJ is door priveomstandigheden van de zorgboerin uitgesteld. We hadden meer aan opleidingen willen doen, deze zijn uitgesteld tot medio 2025. We hebben wel heel hard aan kwaliteit gewerkt. Maar de doelstelling om meer ouders de vragenlijst in Vanzelfsprekend in te vullen, ook niet naar meermaals dit aan te halen, ouders zien de waarde er niet van in, dus we kunnen hierin niet heel veel meer doen. Door de cursus geweldloos verzet is de handelingsverlegenheid wel wat afgenomen onder het personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

de reden van uitstroom is in de meeste gevallen einde indicatie en het niet verlengen. Vaak in in goed overleg omdat de doelen bereikt zijn, maar ook regelmatig omdat de zorg om financiële redenen beëindigd moest worden.

zie bijlage:

We hebben geen nieuwe doelgroepen opgestart, door de intensiviteit van de huidige doelgroep hebben we besloten om een kleiner aantal zorgvragers te willen gaan begeleiden. Dit komt de kwaliteit ten goede en kunnen nog beter monitoren zorgbehoefte dagelijks nog beter bijsturen.

we doen dit door de uitstroom niet geheel opnieuw in te vullen met nieuwe zorgvragers.

Wij bieden dagbesteding, logeren en wonen van uit de Jeugdwet en WLZ.

Wij bieden groepsbegeleiding en individuele begeleiding.

Bijlagen

- Doelgroepenlijst 2024

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen dat de zorgvragers passen bij ons aanbod, we kiezen al jaren voor deze doelgroep alleen zien we wel dat de problemen bij deze intensieve problematischere zorgvragers ook toeneemt. We zien dat we de doelen die we voor de boerderij stellen vaak gedeeltelijk of geheel behaald kunnen worden. Doordat we d.m.v. een natuurlijke uitstroom de groepen zijn gaan verkleinen (deze waren al niet heel groot) zien we dat we de zorgbehoefte nog beter kunnen voorzien in de zorgbehoefte, waardoor we ook hopelijk minder fobo's /incident meldingen zullen gaan zien dan dit het afgelopen jaar.

Ik heb hier geen acties voor aangemaakt omdat deze actie al heeft plaatsgevonden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben gezien dat er een aantal medewerkers zijn uitgestroomd naar totaal andere werk of naar een andere doelgroep bij een andere instelling. De handelingsverlegenheid is vaak wel een onderdeel daarvan en ook dat werknemers de problemen niet kunnen loslaten en mee naar huis nemen.

Ik sta achter elk besluit als iemand een andere baan wil gaan zoeken of gezocht heeft, want daarmee geeft de werknemer een signaal af dat hij of zij goed voor zichzelf wil zorgen en de druk van deze doelgroep niet aan kan. Je voorkomt hierdoor langdurig uitval. De huidige groep van medewerkers, lukt het d.m.v. meer intervisie met elkaar en veelvuldig met de zorgboerin of een van haar kernteamleden te reflecteren op eigen gedrag om met goede handvaten en workshops zoals Geef me de vijf en geweldloos verzet om op een meer ontspannen en duidelijke manier te begeleiden. We zien ook dat met de nieuwe generatie werknemers dat duidelijkheid vaak verward wordt met streng of onaardig terwijl we zien dat de begeleiders die duidelijk zijn minder problemen ervaren met de doelgroep en net zo geliefd zijn als de andere begeleiders.

Alle medewerkers hebben een perspectiefgesprek gehad. Ik merkte dat het woord functioneringsgesprek een negatieve spannende lading had vooraf. Ik ben begonnen om het perspectiefgesprekken te noemen waar vooraf en pop voor ingevuld wordt. Welk perspectief kun je ons bedrijf bieden met jou talenten en inzet en wat heb je nodig van ons als bedrijf om verder te ontwikkelen.

Ik geef in dat gesprek ook aan wat ik zie, de groei de talenten maar waar ik ook zie dat het soms lastig is of wat fijner zou zijn in bv de communicatie naar collega's of leidinggevenden. Door het een andere naam te geven ervaar ik dat er rondom deze gesprekken een ontspannen sfeer is, het gaat niet zwart wit zoals het klinkt om jou functioneren maar veel meer om jou en je toekomst.

Dit jaar hebben we ons gefocust op het rapporteren n.a.v. de perspectiefgesprekken. De Zorgboerin heeft in 2025 rapportage workshops bij de landbouwacademie ingekocht voor een aantal medewerkers.

Met de ingehuurd ZZPers die wij hebben hebben we zeer regelmatig gesprekken, over wat we verwachten van hun tijdelijke inzet en wat ze van ons verwachten en hoe ze het werken op onze boerderij ervaren, gelukkig zijn we dat het we altijd horen dat ze in een warm nest zijn gekomen en zich gewoon een collega voelen ipv een tijdelijke kracht. dat maakt dat ze hun werk met zeer veel enthousiasme doen. Het mooie is dat ze hun expertise/kennis ook delen met de collega's die daardoor weer nieuwe inzichten en tools krijgen.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

de stagiaire heeft zijn diploma behaald en gaat nu verder met een MMZ niveau 3

1 stagiaire die een half jaar heeft stage gelopen

Gezien het opleidingsniveau heeft deze stagiaire niveau 2 diervverzorging, assisteren bij begeleiden, voorraadbeheer, facilitaire zaken heeft medicatie en bhv certificaat gehaald. heeft meegedaan aan de workshop geweldloos verzet.

De begeleiding heb ik aan de coördinerend begeleider toevertrouwd samen met een begeleider van de werkvloer.

regelmatig houden we voortgang gesprekken met stagiaires en evalueren we de voortgang van hun opleiding.

we hebben veel feedback en coaching momenten omdat we de opdrachten samen bekijken examineren en beoordelen.

We merken dat deze nabijheid een student makkelijker en fijner door de opleiding heen helpt en motiveert om een hoger level te willen gaan doen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We mogen concluderen dat we een fijn team hebben en dat er veel bereidwilligheid is om dingen te doen of te leren. denk hierbij aan scholing die nu in 2025 op de agenda staat.

Ik heb geleerd dat als een werknemer niet op zijn plek is en de doelgroep niet prettig vind hem het gesprek aan te gaan en samen te kijken naar andere werkplekken. Ik probeer altijd na aanleiding van een gesprek mee te denken wat er dan wel passend zou kunnen zijn. Soms is dat iets totaal anders soms een andere doelgroep op een andere plek.

Meer scholing op vakgebied

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze doelgroep te begeleiden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De cursus **geweldloos verzet** heeft plaatsgevonden in Januari plaatsgevonden. Aan deze cursus heeft een groot deel van het team deelgenomen. Tijdens deze cursus werd er theorie gegeven over geweldloos verzet. Hierbij leerde het team bijvoorbeeld hoe je een zorgvrager zonder fysieke contact op afstand kan houden. De medewerkers vonden het een hele leerzame cursus en hadden voldoende handvatten gekregen om deze toe te passen op de boerderij.

Tijdens de team dag is er een **drama docent** geweest die het team observeerde hoe het in bepaalde (onvoorziene) situaties handelde. De medewerkers waren hiervan niet op de hoogte. Er werden verschillende incidenten nagespeeld door een kleine groep. Door de docent werd gekeken hoe er werd gehandeld. Vervolgens kreeg het team theorie over de Triple-C methode. Het team leerde dat er onder agressie altijd een oorzaak zit, dit is niet altijd meteen zichtbaar of bekend, het is belangrijk om hier alert op te zijn. De medewerkers kregen handvatten mee om in het vervolg toe te passen. Ook was de mogelijkheid er om onderling kennis uit te wisselen en informatie. De medewerkers kregen ook de ruimte om vragen te stellen.

Door privéomstandigheden van de zorgboerin zijn er niet veel andere opleidingsdoelen van de grond gekomen afgelopen jaar. Er zijn een aantal nieuwe medewerkers en het is goed om de kennis en vaardigheden van het team te blijven ontwikkelen, hierdoor zal er ook dit jaar weer een cursus, geweldloos verzet plaatsvinden.

Ook zal er door de medewerkers weer BHV en medicatie gedaan worden.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We zien dat de begeleiders meer verdieping nodig hebben in de zeer complexe hechtingsproblematiek. Doordat ze hier meer verdieping in krijgen kunnen ze de zorgvragers betere begeleiding bieden. Ook is het belangrijk dat de begeleider leren om vroegtijdig interventie te plegen zodat het aantal incidenten ook verminderd. Wanneer de begeleider de zorgvragers leren 'lezen' zal er beter zorg op maat geleverd kunnen worden.

Opleidingsdoelen:

- Begeleider krijgen handvatten aangereikt om vroegtijdig interventie te plegen.
- Begeleiders leren om de zorgvragers te 'lezen'.
- Meer verdieping in de zeer complexe hechtingsproblematiek.

Komend jaar staat de cursus geweldloos verzet op het programma. Tijdens deze cursus leren begeleiders hoe ze zonder fysiek contact een zorgvrager op afstand kunnen houden, maar ook krijgen ze verschillende communicatiemethodes mee. Aan de hand van casuïstiek zullen er zinvolle begeleidingsmethoden besproken worden. Hoe reageren we als begeleiders op situaties, hoe handelen we vervolgens etc.

Ook zal komend jaar de methodiek 'geef me de vijf' via een cursus uitgelegd worden aan de begeleiders. Vanuit Incompany wordt er een cursus gegeven op de zorgboerderij waarbij de methodiek uitgelegd wordt. De basis van Autisme zal hier in kaart gebracht worden en hoe je een rust kunt creëren om vervolgens tot een oplossing te komen.

Verder volgen er voor dit weer herhaling BHV en medicatie cursus. Ook zullen er nieuwe medewerkers BHV en medicatie gaan volgen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we na de cursus geweldloos verzet, gemerkt dat we nieuwe tools kregen in het begeleiden van de zorgvragers. Dit ga meer veerkracht en nieuwe inzichten.

in 2025 komt er een vervolg op geweldloosverzet en hebben we zin in om ons te gaan verdiepen in de Geef me de vijf methodiek.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Over iedere zorgvrager, tenzij van te voren is afgesproken om het een heel per jaar te doen, hebben we halfjaarlijks een evaluatiegesprek. In dit gesprek wordt de huidige situatie van de zorgvrager besproken. Er wordt gekeken naar de voortgang van de doelen. Waar nodig worden de doelen aangescherpt of worden er nieuwe doelen geschreven. Van deze gesprekken worden evaluatieverslagen geschreven, deze zijn te vinden in de bijlagen.

Als de zorg wordt afgesloten wordt er een eindevaluatie gehouden en hiervan wordt een eindevaluatieverslag geschreven.

Bijlagen

- Tussentijdsevaluatieverslag WMO-WLZ
- Tussentijdsevaluatieverslag Jeugdwet
- Evaluatieverslag 2 maanden na start
- Eindevaluatieverslag

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat zorgvragers en ouders van zorgvragers over het algemeen positief over de boerderij zijn. In de gesprekken worden de doelen besproken en wordt er gekeken naar de haalbaarheid van de begeleidingsdoelen. Als een begeleidingsdoel behaald is dan wordt er in overleg een nieuw doel gemaakt, deze doelen worden SMART geformuleerd. Als een begeleidingsdoel deels behaald is dan wordt er gekeken of we het begeleidingsdoel aan kunnen schaven om er voor te zorgen dat de zorgvrager het begeleidingsdoel helemaal zou kunnen behalen.

Er wordt van het intakegesprek van een zorgvrager een start-begeleidingsplan gemaakt. Zodra er uit een evaluatiegesprek blijkt dat er dingen gewijzigd zijn dan wordt er een nieuw plan geschreven in plaats van alleen een evaluatieverslag.

Bijlagen

- Evaluatieverslag 2 maanden na start
- Eindevaluatieverslag
- Evaluatieverslag
- Start-woonbegeleidingsplan
- Start begeleidingsplan

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben we meerdere inspraak momenten gehad.

In februari hebben we inspraak moment gehad doormiddel van een aantal vragen. Deze vragen mochten ze beantwoorden en hebben we genoteerd.

Ook zijn deze vragen in oktober nogmaals gesteld. Van beide momenten heb ik een voorbeeld bijgevoegd.

Ook is er een groepsgesprek gevoerd met de woon groep over de slaapkamers, hoe ze het slapen ervaren en wat ze van het woonhuis en de woongroep vinden.

Vragen die gesteld zijn zijn bijvoorbeeld wat vinden jullie leuk? Wat vinden jullie minder leuk?

Wat vinden jullie van de begeleiders? Hebben jullie nog tips voor de zorgboerderij?

Over het algemeen wordt er benoemd dat de boerderij leuk is, dat de begeleiders aardig zijn maar dat de kinderen het soms lastig vinden om zich aan de regels te houden. Ook wordt er benoemd dat er leuke activiteiten zijn en dat de dieren erg leuk zijn.

Bijgevoegd een korte samenvatting van een inspraak moment.

Bijlagen

- Inspraakmomenten 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten kunnen we concluderen dat er over het algemeen benoemd wordt dat de boerderij leuk is, dat de begeleiders aardig zijn maar dat de kinderen het soms lastig vinden om zich aan de regels te houden. Ook wordt er benoemd dat er leuke activiteiten zijn en dat de dieren erg leuk zijn.

Verder geven de zorgvragers aan graag meer sport gerelateerde activiteiten te willen doen. Voor het komende jaar gaan we opzoek naar een stagair van de sportopleiding die sportactiviteiten kan komen verzorgen.

Ook benoemen de zorgvragers dat ze graag meer dieren willen zoals meer honden, paarden en katten. Dit punt kunnen we niet veranderen omdat er al veel dieren zijn en dit i.v.m. de ruimte op het terrein niet mogelijk is.

Ook geven de zorgvragers aan graag een snoezelruimte te willen. Op de boerderij hebben we al een ontprikkelruimte. Deze ruimte gaan we uitbreiden en meer aanbieden aan de zorgvragers.

Bijlagen

- Inspraakmomenten 2024

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2024 zijn er in totaal 92 vragenlijsten verstuurd. Naar alle zorgvragers in april en oktober. Hiervan zijn er in totaal 10 ingevuld. Hieruit blijkt dat de zorgvragers en ouders over het algemeen tevreden zijn over de zorg die wij op de zorgboerderij leveren. De conclusie die we kunnen trekken uit de vragenlijsten is dat de zorgvragers zich fitter en fysiek fijn voelen op de zorgboerderij. Ook dat ze prettig contact op de boerderij hebben met de zorgboerin, begeleiding en medezorgvragers. Er is op de boerderij een goede afwisseling tussen en in- en ontspanning. Er is op de boerderij een gevoel van veiligheid waarin er van elkaar geleerd kan worden en naar elkaar geluisterd wordt.

Uit de vragenlijsten blijkt wat er van de boerderij verwacht wordt, namelijk; een duidelijke uitleg van werk/activiteit, afwisseling in werkzaamheden en activiteiten en voldoende eigen inbreng.

Ondanks het vele werk wat we steken in het versturen van de vragenlijsten, is er nog steeds weinig respons op de vragenlijsten.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de vragenlijsten blijkt dat zowel de zorgvragers als hun ouders over het algemeen tevreden zijn met de zorg op de zorgboerderij. De resultaten laten zien dat de zorgvragers zich fysiek goed en energiek voelen tijdens hun verblijf op de boerderij. Daarnaast ervaren zij het contact met de zorgboerin, de begeleiders en medezorgvragers als prettig. Er is een goede balans tussen inspanning en ontspanning, en de boerderij biedt een veilige omgeving waarin men van elkaar kan leren en naar elkaar luistert.

Uit de vragenlijsten blijkt wat er van de boerderij verwacht wordt, namelijk; een duidelijke uitleg van werk/activiteit, afwisseling in werkzaamheden en activiteiten en voldoende eigen inbreng. Om aan deze verwachtingen te voldoen zullen we ons (blijven) inzetten.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren dit jaar 39 fobo's in totaal

Onderverdeeld in de volgende groepen.

7x Medicatie (vergeten)

11 x Agressie

15 x Fysiek geweld

2 x Grens overschrijdend gedrag

1 x Seksueel overschrijdend gedrag

3 x Val incident

Als we kijken naar de toedracht van deze incidenten dan kunnen we concluderen dat de **medicatie**fobo's, fobo's zijn van medewerkers, door het niet tijdig en of vergeten te geven van medicatie.

Actie

We hebben op het digibord een medicatie alarm aan staan wat op vaste momenten van het innemen van de medicatie de medewerkers eraan herinnert dat de medicatie aangegeven moet worden. En we hebben een vroeg medicatie ronde als de zorgvragers op bed liggen net voordat ze op staan zodat niemand gemist kan worden. Daarnaast moet de aftekenlijst door 2 medewerkers afgetekend zijn (4 ogen beleid)

De **agressie** incident zijn behorend bij de doelgroep. Van de doelgroepen die wij op de zorgboerderij in zorg hebben, zijn er een aantal die agressie vertonen als ze heel boos worden.

Door steeds eerder interventie in te zetten (goed monitoren, af leiden) hopen we dit steeds minder te gaan zien. We zijn met ingang van Januari 2025 ook een agressie lijst aan het bijhouden, om daar in te onderscheiden of er verscheidenheid in zit of dat het divers is. Ook hebben we het afgelopen jaar veel aan de workshop geweldloos verzet gehad welke in april 2025 vervolgd zal worden

We hebben een aantal zorgvragers die hun boosheid vaak alleen maar kunnen uiten door **fysiek** naar zichzelf, begeleiders anders zorgvragers en of spullen worden.

Actie:

Door steeds eerder interventie in te zetten (goed monitoren, af leiden) hopen we dit steeds minder te gaan zien. We zijn met ingang van Januari 2025 ook een agressie lijst aan het bijhouden, om daar in te onderscheiden of er verscheidenheid in zit of dat het divers is. Ook hebben we het afgelopen jaar veel aan de workshop geweldloos verzet gehad welke in april 2025 vervolgd zal worden.

Nazorg:

We bespreken het met de andere zorgvragers en of medewerkers die betrokken zijn, we monitoren of het echt wel goed gaat of dat er evt angst voor herhaling is, als dat zo is dan zetten we onze gedragswetenschapper extra in om hierover in gesprek te gaan.

Seksueel overschrijdend gedrag. Bij dit incident was een zorgvrager met een heel laag IQ betrokken, die heel graag wilde voelen aan een begeleidster.

Actie:

Door dit duidelijk met hem te bespreken op zijn niveau, en dit vaak te herhalen is dit tot nu toe een eenmalig incident geweest.

Nazorg:

We bespreken het met de andere zorgvragers en of medewerkers die betrokken zijn, we monitoren of het echt wel goed gaat of dat er evt angst voor herhaling is, als dat zo is dan zetten we onze gedragswetenschapper extra in om hierover in gesprek te gaan.

De **drie val incidenten**, daar hebben er twee betrekking tot het te snel van de trap af rennen en de laatste tredes missen, de andere was een incident van een zorgvrager die op een barkruk zat en er plotseling afviel zonder te weten wat er gebeurd is. Deze zorgvrager was nog een poesje van de kaart en is met moeder langs de dokter geweest om te onderzoeken, waardoor hij even onwel werd.

Acties:

Steeds weer opnieuw benoemen dat we rustig de trap aflopen.

En de andere zorgvrager alleen op een stoel of bank laten zitten, zodat hij bij evt herhaling minder hard valt.

Nazorg

EVT medisch laten onderzoeken als blijkt dat er blessure is .

Bij alle genoemde fobo's worden de ouders verzorgers in kennis gesteld, we vragen vaak of het gedrag herkent wordt en of er evt dingen spelen waardoor de spanning opbouw op welke manier dan ook tot stand is gekomen. Soms is er een aanleiding voor het gedrag.

De medicatie fobo's hebben we goed met de medewerkers besproken zie actie punt.

Alle incidenten worden besproken en geanalyseerd door de coördinerend begeleider, gedragswetenschapper en de zorgboerin en een plan van verbetering op gemaakt.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Alle medicatie incidenten hadden betrekking op het feit dat medewerkers de medicatie niet op het juiste tijdstippen hebben aangeboden.

We melden dit altijd eerst bij ouders en vragen of het medicijn alsnog gegeven mag worden of moet worden overgeslagen of dat het daarop volgende medicatie moment uitgesteld moet of moet vervallen.

Actie

We hebben op het digibord een medicatie alarm aan staan wat op vaste momenten van het innemen van de medicatie de medewerkers eraan herinnert dat de medicatie aangegeven/ verstrekt moet worden. Daarnaast hebben we een vroege medicatie ronde als de zorgvragers nog op bed liggen net voordat ze op staan zodat niemand gemist kan worden. Tevens moet de aftekenlijst door 2 medewerkers afgetekend zijn (4 ogen beleid).

Wat is dat alles rondom dit onderwerp voor de medewerkers zo dicht getimmerd moet zijn dmv de vervroegde ronde en door het herhaal alarm en het 4 ogen beleid.

Alle incidenten worden besproken en geanalyseerd door de coördinerend begeleider, gedragswetenschapper en de zorgboerin en een plan van verbetering op gemaakt.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

7.3 Agressie

Categorie Medicatie: (7x)

Oorzaken:

- Onoplettendheid bij het pakken en geven van de medicatie.
- Begeleider wist niet goed welk tijdstip de medicatie gegeven moest worden.
- Onverwachte situatie.
- Miscommunicatie tussen collega's.
- Deze medicatie had de zorgvrager net nieuw, dus medewerker had dit niet goed in haar hoofd. Ze is vergeten een wekker te zetten, zat op een andere groep dus is zich niet bewust geweest van deze zorgvrager, er zijn geen andere collega's geweest die haar hebben helpen herinneren.
- Zorgvrager 1 heeft ook sondevoeding. Er zijn veel sondespuiten die niet meer gebruikt worden voor de voeding, maar wel voor grapjes. Hiermee mag zorgvrager 1 na het draaien/dompelen/sondeverzorging altijd spelen door begeleiders of zorgvragers nat te spuiten (als een waterpistooltje). Omdat ZV1 de verzorgende handelingen naar/vervelend vindt, is dit voor ZV1 altijd een uitlaatklep. Het spelen met de spuit gebeurt ook onder begeleiders en zorgvragers, om ZV1 te laten lachen. Hij vindt dit ook grappig. Omdat ZV1 aan tafel zat waar ZV2 (die ook regelmatig betrokken is bij het spelletje) de spuit vasthield, was Sophia in de vooronderstelling dat de spuit van ZV1 was. Zij vroeg hierom of er water in de spuit zat. ZV2 gaf aan dat er water in zat (die wist niet dat er medicatie in zat).
- Door buiten te hulp te schieten, bij weggelopen hond, en niet meer terug te komen in het woonhuis is de medicatie opgeruimd en het doosje van desbetreffende zorgvrager niet gecheckt.

Wat u direct heeft gedaan:

In alle gevallen is er contact opgenomen met de desbetreffende ouder/verzorgende, en is de situatie uitgelegd. Er is met de medewerkers de betreffende situatie besproken.

Nazorg:

In overleg met ouders/zorgboerin wordt bepaald of dat de medicatie alsnog gegeven kan worden of dat dit te laat is. We monitoren de zorgvrager goed op andere gedragingen en zorgen voor een zo'n stabiel mogelijke omgeving.

Is er goed gehandeld?

Op de momenten dat medewerkers erachter kwamen dat de medicatie vergeten was is er op een goede manier gehandeld. Er is direct contact opgenomen met de zorgboerin en/of ouders. De zorgvragers werden ingelicht en er werd gevraagd hoe ze zich voelde.

Wat heeft u ervan geleerd?

Door deze medicatie incidenten passen wij onze protocollen aan. Zo is er nu een 4 ogen beleid zodat er altijd dubbel gecheckt wordt op

Aanpassingen/verbeteringen:

We hebben op het digibord een medicatie alarm aan staan wat op vaste momenten van het innemen van de medicatie de medewerkers eraan herinnert dat de medicatie aangegeven moet worden. Ook hebben we een vroege medicatie ronde als de zorgvragers op bed liggen net voordat ze op staan, zodat niemand gemist kan worden. Daarnaast moet de aftekenlijst door 2 medewerkers afgetekend zijn. (4 ogen beleid).

Bij alle FOBO's worden de ouders/verzorgers in kennis gesteld, we vragen vaak of het gedrag herkend wordt en of er eventueel dingen spelen waardoor de spanning opbouw op welke manier dan ook tot stand is gekomen. Soms is er een aanleiding voor het gedrag.

Categorie Agressie: (11x)

Oorzaken:

De agressie incidenten zijn behorend bij de doelgroep. Van de doelgroepen die wij op de zorgboerderij in zorg hebben zijn er een aantal die agressie vertonen als ze heel boos worden.

We hebben een aantal zorgvragers die hun boosheid vaak alleen maar kunnen uiten door **fysiek** naar zichzelf, begeleiders, andere zorgvragers en/of spullen te worden.

Wat u direct heeft gedaan:

Als er sprake is van een agressie incident zorgen we als eerst voor de veiligheid van de zorgvrager(s), begeleiding en andere betrokkenen. We proberen de situatie zo snel mogelijk te kalmeren door op een juist passende manier te handelen.

Nazorg:

We bespreken het met de andere zorgvragers en/of medewerkers die betrokken zijn, we monitoren of het echt wel goed gaat of dat er eventueel angst voor herhaling is, als dat zo is dan zetten we onze gedragswetenschapper extra in om hierover in gesprek te gaan.

Is er goed gehandeld?

Tijdens de incidenten wordt er door de medewerkers op een zo'n passende manier gehandeld. Er wordt gekeken naar de situatie en de veiligheid van andere zorgvragers en medewerkers zelf wordt gewaarborgd.

Wat heeft u ervan geleerd?

Door de agressie incidenten leren we hoe de opbouw van agressie bij de desbetreffende zorgvrager zich opbouwt. Met deze informatie kunnen we een passende begeleidingsstijl toepassen om dit in het vervolg te voorkomen/verminderen. Dit doen we bijvoorbeeld door het updaten van het signaleringsplan.

Aanpassingen/verbeteringen:

Door steeds eerder interventie in te zetten (goed monitoren, afleiden) hopen we dit steeds minder te gaan zien. We zijn met ingang van Januari 2025 ook een agressie lijst aan het bijhouden om daarin te onderscheiden of er verscheidenheid in zit of dat het divers is. Ook hebben we het afgelopen jaar veel aan de workshop gewelddoos verzet gehad, welke in April 2025 vervolgd zal worden.

Bij alle FOBO's worden de ouders/verzorgers in kennis gesteld, we vragen vaak of het gedrag herkend wordt en of er eventueel dingen spelen waardoor de spanning opbouw op welke manier dan ook tot stand is gekomen. Soms is er een aanleiding voor het gedrag.

Categorie Fysiek geweld: (15x)

Oorzaken:

Bij fysiek geweld zien we vaak een oploop in spanning bij de desbetreffende zorgvrager. Er kunnen verschillende oorzaken zijn die zorgen dat er een uitpatting komt van fysiek geweld. Dit kan zijn; veranderingen in situatie(s), spanning(opbouw), slecht nieuws, ongeduld, niet kunnen uiten/verwoorden van gedachtes of gevoelens.

Wat u direct heeft gedaan:

Als er sprake is van fysiek geweld proberen we zo snel mogelijk de situatie onder controle te krijgen. We proberen ervoor te zorgen dat de veiligheid gewaarborgd kan blijven voor de zorgvrager zelf als zijn/haar omgeving.

Nazorg:

Er wordt met de betrokken medewerker gesproken over de situatie. Er wordt gekeken of er angst of iets dergelijks is ontstaan. Er wordt goed gemonitord hoe er met de situatie omgegaan wordt na afloop om tijdig signalen op te vangen als het niet goed gaat.

Is er goed gehandeld?

Er wordt door de medewerkers op een zo'n goede en passend mogelijke manier gehandeld. Dit is afhankelijk van de situatie.

Wat heeft u ervan geleerd?

We hebben een aantal zorgvragers die hun boosheid vaak alleen maar kunnen uiten door fysiek naar zichzelf, begeleiders, andere zorgvragers of spullen te worden. We leren van deze incidenten dat er altijd een onderliggend oorzaak is waardoor er fysiek geweld ontstaat.

Aanpassingen/verbeteringen:

We zullen in de nieuwsbrief naar ouders/verzorgers toe vragen om een betere overdracht vanuit thuis naar de boerderij. We merken dat dit vaak onvoldoende is waardoor de boerderij niet altijd op de hoogte is van spelende factoren die kunnen leiden tot fysiek geweld.

Bij alle FOBO's worden de ouders/verzorgers in kennis gesteld, we vragen vaak of het gedrag herkend wordt en of er eventueel dingen spelen waardoor de spanning opbouw op welke manier dan ook tot stand is gekomen. Soms is er een aanleiding voor het gedrag.

Categorie Seksueel overschrijdend gedrag: (1x)

Oorzaak:

Lichamelijke ontwikkeling van de desbetreffende zorgvrager.

Wat u direct heeft gedaan:

Zorgboerin is direct gebeld en op de hoogte gesteld. Moeder van desbetreffende zorgvrager is op de hoogte gesteld. Zorgvrager heeft in een aparte groep gegeten.

Nazorg:

We bespreken het met de zorgvrager en de medewerker die betrokken was. We monitoren of het echt wel goed gaat of dat er evt. angst is voor herhaling. Als dit zo is dan zetten we onze gedragswetenschapper extra in om hierover in gesprek te gaan.

Is er goed gehandeld?

Door de situatie duidelijk met hem te bespreken op zijn niveau, en dit vaak te herhalen is dit tot nu toe een eenmalig incident geweest.

Wat heeft u ervan geleerd?

De incidenten worden besproken en geanalyseerd door de coördinerend begeleider, gedragswetenschapper en de zorgboerin en een plan van verbetering op gemaakt.

Aanpassingen/verbeteringen:

We monitoren en observeren goed hoe dit zich ontwikkelt.

Bij alle FOBO's worden de ouders/verzorgers in kennis gesteld, we vragen vaak of het gedrag herkend wordt en of er eventueel dingen spelen waardoor de spanning opbouw op welke manier dan ook tot stand is gekomen. Soms is er een aanleiding voor het gedrag.

Categorie Grensoverschrijdend gedrag: (2x)

Oorzaken:

- Er is van tevoren geen directe aanleiding geweest voor het plaatsvinden van deze situatie, beide zorgvragers kunnen niet benoemen waarom dit is gebeurd.
- Lichamelijke ontwikkeling van desbetreffende zorgvrager.

Wat u direct heeft gedaan:

Het aangaan van het gesprek met beide zorgvragers. Het benoemen van de consequenties van het niet aan willen gaan van het gesprek.

Nazorg:

Er wordt met de betrokken medewerkers gesproken en ze worden gemonitord hoe het met ze gaat. Als er behoefte is aan meer gesprekken of nazorg kan onze gedragswetenschapper hiervoor ingezet worden.

Is er goed gehandeld?

De zorgvragers zijn uit de groep gehaald en er zijn gesprekken met hen gevoerd. Er zijn duidelijke grenzen en kaders aangegeven bij de zorgvragers, en uitgesproken wat gewenst gedrag is.

Wat heeft u ervan geleerd?

De incidenten worden besproken en geanalyseerd door de coördinerend begeleider,, gedragswetenschapper en de zorgboerin en een plan van verbetering op gemaakt.

Aanpassingen/verbeteringen:

Het contact tussen beide zorgvragers zoveel als mogelijk beperken tijdens de dagbesteding om herhaling in vervolg te voorkomen.

Het is nodig dat er goed gekaderd wordt. Wanneer dit gedrag wordt gezien dan wordt er van de begeleiding verwacht dat er direct actie op ondernomen wordt. Er is veel nabijheid en oplettendheid nodig om dit in de gaten te houden.

Bij alle FOBO's worden de ouders/verzorgers in kennis gesteld, we vragen vaak of het gedrag herkend wordt en of er eventueel dingen spelen waardoor de spanning opbouw op welke manier dan ook tot stand is gekomen. Soms is er een aanleiding voor het gedrag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft 1 incident plaatsgevonden waarbij een zorgvrager met een laag intelligentieprofiel aan de billen van en begeleidster zat.

De begeleidster belde de zorgboerin na aanleiding van het incident gelijk, op, waarna de zorgboerin is gaan inventariseren wat de er daadwerkelijk gebeurd was en hoe het met de begeleidster en zorgvrager was. De begeleidster was geschrokken, vond het niet prettig maar wilde geen extra gesprek voor nazorg hierover. De zorgvrager heb ik gevraagd waarom hij aan de billen van de begeleidster zat, de zorgvrager gaf aan dat hij de begeleidster lief vond en haar wilde aanraken. De zorgboerin vertelde hem dat hij wist dat dat niet mag, en dat het nooit meer mag. Het woordje nooit pakte hij voor dat moment goed op maar gezien zijn lage intelligentieprofiel, en zijn verdere seksuele ontwikkeling en interesse zou het mij niet verbazen als dit op een of andere manier nog een keer zou gebeuren.

Bij het inlichten van de ouder, schrok deze enorm en gaf aan dat de zorgvrager het wrs niet zo bedoelde gezien zijn lage intelligentieprofiel, en daar geen belangstelling voor heeft.

We hebben met ouder besproken dat het heel normaal is dat je met 14 jaar en een laag intelligentieprofiel, ook nieuwsgierig bent naar hoe lichaamsdelen van een ander voelen en dat hij ook gevoelens omtrent seksualiteit kan hebben. Dit is was een lastig onderwerp om met ouder te bespreken.

Alle incidenten worden besproken en geanalyseerd door de coördinerend begeleider, gedragswetenschapper en de zorgboerin en een plan van verbetering op gemaakt,

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Klacht/ Signaal

Naar aanleiding van een niet toegestaan feit op de woongroep hebben ouders besloten hun zoon per direct naar huis te halen. De geplande uitstroom was 4 weken later. Doordat ouders het lastig vonden dat de zorgboerin een conclusie trok naar het handelen van de client en dit niet herkende bij hun kind hebben zij een klacht ingediend bij de IGJ. Naar aanleiding van deze klacht heeft de IGJ in september een bezoek gebracht aan de boerderij en heeft daar met 3 medewerkers langdurige gesprekken gevoerd. Waarbij de medewerkers de klacht die zij ongegrond vonden hebben weerlegd. Naar aanleiding daarvan is er een rapport gemaakt door de inspectie. De IGJ heeft besloten dit rapport niet te publiceren. In dit rapport staan aandachtspunten waar de inspectie verbetering in wil zien. Zorgboerin heeft wederom een gesprek aangevraagd met de IGJ via teams omdat zij de context in het rapport mist. De IGJ heeft met hogere hand overlegd of zij de context mochten toevoegen aan het rapport. Uitslag was dat dit niet mogelijk was. Waarbij ze wel de mogelijkheid boden dat de zorgboerin zelf de context alsnog schriftelijk in mocht dienen waarbij hij in het dossier bijgevoegd zal worden. Naar aanleiding van bovengenoemd heeft de zorgboerin samen met haar kernteam een nieuw bedrijfsplan geschreven en deze ingediend bij de IGJ waarop een positieve reactie kwam met nog wat kleine aandachtspunten.

Wat hebben we direct gedaan?

Het gesprek is gevoerd met de IGJ, gereageerd op het rapport en een nieuw bedrijfsplan gemaakt.

Welke nazorg is er gegeven?

Met betrekking tot de zorgvrager die de klacht ingediend heeft was het gezien de verstandhouding niet wenselijk om na zorg te leveren.

Is er goed gehandeld?

Door bovengenoemde klacht met de gedragswetenschapper en het kernteam in alle stappen goed met elkaar overlegd te hebben vinden wij dat er goed gehandeld is.

Wat heeft u geleerd?

Ik heb geleerd dat ik mij nog bewuster moet zijn van de risico's en belevingswereld van cliënten met een psychiatrische achtergrond. Ik zal in het vervolg meer terug houdend zijn met het aannemen van cliënten met een psychiatrische achtergrond.

Klacht/signaal

Moeder geeft aan ontevreden te zijn over het feit dat spullen niet goed mee terug gegeven worden en de communicatie van begeleiders hierin mist.

Zorgboerin gaat met ouders het gesprek aan waarin de ouders gehoord worden in hun klacht. In dit gesprek wordt er ook ruimte geboden aan de zorgboerin om onderbouwing te kunnen geven. Na elkaar gehoord te hebben is er van beide kanten begrip en wordt er afgesproken dat de communicatie alleen nog via de zorgboerin zal verlopen.

Wat heb ik direct gedaan?

Direct contact gezocht en direct uitgenodigd voor het gesprek.

Welke nazorg is er geleverd?

Na 2 maanden bij ouders geëvalueerd of de zorg weer naar wens was. Ouders gaven aan dat dit beter verliep.

Is er goed gehandeld?

Ja er is goed gehandeld door direct met ouders in contact te gaan en deze van beide zijden te belichten.

Hierdoor is er tot een wederzijdse oplossing gekomen.

Wat heeft u geleerd?

Door problemen direct te bespreken kan er snel een oplossing komen.

Welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig geweest?

Het personeel is er op geattendeerd dat ouders bepaalde zaken zoals het vergeten mee te geven van laarzen als onprettig wordt ervaren.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als we naar de incidenten kijken, dan vallen de medicatie incidenten niet onder de de incidenten zorgvragers maar onder de medewerkers, we hebben daar diverse verbeteringen voor bedacht en tot nu toe lijkt dit te werken.

Wat ik heb hiervan heb geleerd is dat de medewerkers ook veel extra handvatten nodig voor dit onderwerp en door ze deze nu extra gegeven te hebben .

Agressie en fysieke incidenten

Door steeds eerder interventie in te zetten (goed monitoren, af leiden) hopen we dit steeds minder te gaan zien. We zijn met ingang van Januari 2025 ook een agressie lijst aan het bijhouden, om daar in te onderscheiden of er verscheidenheid in zit of dat het divers is. Ook hebben we het afgelopen jaar veel aan de workshop gewelddoos verzet gehad welke in april 2025 vervolgd zal worden Door steeds eerder interventie in te zetten (goed monitoren, af leiden) hopen we dit steeds minder te gaan zien. We zijn met ingang van Januari 2025 ook een agressie lijst aan het bijhouden, om daar in te onderscheiden of er verscheidenheid in zit of dat het divers is. Ook hebben we het afgelopen jaar veel aan de workshop gewelddoos verzet gehad welke in april 2025 vervolgd zal worden.

Val incidenten

Steeds weer opnieuw benoemen dat we rustig de trap aflopen. En de andere zorgvrager alleen op een stoel of bank laten zitten, zodat hij bij evt herhaling minder hard valt.

Seksueel overschrijdend gedrag:

Veel herhaling aan de zorgvrager geven over wat niet gewenst is en de begeleidster er alert op te laten zijn.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraak ouders en zorgvragers

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2024

Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)

Toelichting: Aan het einde van het sinterklaasfeest was er een inspraakmoment met ouders. Ouders konden hierbij aangeven wat ze van het sinterklaasfeest vonden en wat ze liever anders wilde in het vervolg. Tijdens het sinterklaasfeest was er veel contact tussen ouders en de begeleiders. Er hing een ontspannen sfeer.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024

Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Actie afgerond op: 21-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: In 2024 zijn er in totaal 92 vragenlijsten verstuurd. Naar alle zorgvragers in april en oktober. Hiervan zijn er in totaal 10 ingevuld. Hieruit blijkt dat de zorgvragers en ouders over het algemeen tevreden zijn over de zorg die wij op de zorgboerderij leveren. De conclusie die we kunnen trekken uit de vragenlijsten is dat de zorgvragers zich fitter en fysiek fijn voelen op de zorgboerderij. Ook dat ze prettig contact op de boerderij hebben met de zorgboerin, begeleiding en medezorgvragers. Er is op de boerderij een goede afwisseling tussen en in- en ontspanning. Er is op de boerderij een gevoel van veiligheid waarin er van elkaar geleerd kan worden en naar elkaar geluisterd wordt. Uit de vragenlijsten blijkt wat er van de boerderij verwacht wordt, namelijk; een duidelijke uitleg van werk/activiteit, afwisseling in werkzaamheden en activiteiten en voldoende eigen inbreng. Ondanks het vele werk wat we steken in het versturen van de vragenlijsten, is er nog steeds weinig respons op de vragenlijsten.

uitkomst en conclusie

uitkomst

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: We hebben goede evaluatie gesprekken gehad waarin we duidelijk werd dat de gestelde doelen soms niet haalbaar waren en of bijgesteld moesten worden. Maar ook nieuwe doelen die bovenliggend op de bestaande doelen kwamen en belangrijker waren voor de fase waarin de zorgvrager zich bevond.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

evaluatiegesprekken

evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2024
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2026
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 24-04-2024 (Afgerond)

Organiseren inspraak in groepsverband [inspraakmoment](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: met een groep zorgvragers hebben wij op 8 april een inspraak moment gehad.

training afweren bij agressie (marcel L)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: door prive omstandigheden hebben we deze even uitgesteld

Voeg het rapport van Stigas en plan van aanpak aan de werkbeschrijving toe zodra het klaar is

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 24-04-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Voeg het rapport van Stigas en plan van aanpak aan de werkbeschrijving toe zodra het klaar is

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: STIGAS HEEFT WEDEROM DE AFSpraak VERZET NU NAAR APRIL 2024

Maak een plan van aanpak om in 2024 meer respons op de tevredenheidsmeting te krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 22-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: In het kernteam wordt er nagedacht over een andere manier van tevredenheids meting

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 22-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij bieden geen zorg vanuit de Wet zorg en dwang (Wzd) of de Wet verplichte GGZ (Wvvgz) daardoor is dit niet van toepassing.

Ga na of er geheimhoudingsverklaring is voor de personen die kennis kunnen nemen van het dossier van de zorgvragers, vallend onder artikel 11.1.d van het privacyreglement

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 07-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: deze zijn gemaakt en getekend

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Niet meer van toepassing)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraak ouders en zorgvragers inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

'Teken het gesprek' cursus volgen (Marylina)

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

incompany geweldloos verzet incompany geef me de vijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

inspraak moment 1 inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

SKJ afronden skj

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Geweldloos verzet geweldloosverzet

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2026
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2026
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)

Organiseren inspraak in groepsverband inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2024
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Binnen de zorgboerderij staat persoonlijke aandacht en een huiselijke sfeer centraal. Enkele ouders gaven echter aan dat zij de mogelijkheid misten om hun kinderen op de boerderij te bezoeken. Dit signaal werd serieus genomen en er werd onderzocht op welke manier hier invulling aan kon worden gegeven. Na hier over nagedacht te hebben en met elkaar te brainstormen is besloten om een vaste ouderavond te introduceren. Elke woensdagavond, van 19.00 tot 21.00 uur, krijgen ouders de gelegenheid om tijd door te brengen met hun kind op de boerderij. Tijdens deze avonden is er ruimte voor gesprekken, het spelen van spelletjes en andere gezamenlijke activiteiten. Daarnaast worden er vanuit de boerderij regelmatig interactieve activiteiten georganiseerd, zoals een quiz, waarmee ouders en kinderen elkaar op een informele en ontspannen manier beter kunnen leren kennen. De eerste ervaringen met de ouderavonden zijn positief. Ouders geven aan dat zij het als fijn ervaren om hun kind in deze omgeving te ontmoeten en betrokken te blijven bij het dagelijkse leven op de boerderij. Met deze toevoeging wordt niet alleen het welzijn van de kinderen ondersteund, maar wordt ook de band tussen ouders, kinderen en de zorgboerderij versterkt. Door te luisteren naar de behoeften van ouders en hierop in te spelen, blijft de zorgboerderij zich ontwikkelen als een plek waar zorg en verbinding hand in hand gaan.

medicatietraining actualiseren medicatie training

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: hiervoor is een aanvraag gedaan bij de organisatie 12-01-2025

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Ja daar voldoen we aan we geven altijd aan dat het personeel mag meedenken en dat naar voren mag brengen.

houthoek maken in de konijnenschuur

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2024
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: is gerealiseerd in mei maar is niet de goede plek, knutselhoek is verplaatst naar een andere overzichtelijke binnenruimte in september

Voeg het rapport van Stigas en plan van aanpak aan de werkbeschrijving toe zodra het klaar is ri&e

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Organiseren inspraak in groepsverband inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

uitkomst en conclusie uitkomst evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Voeg het rapport van Stigas en plan van aanpak aan de werkbeschrijving toe zodra het klaar is ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

medicatie training actualiseren medicatie training

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

inspraak moment 1 inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2024
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: gedaan oude actie

inspraakmoment inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Deze is in april 2024 gedaan en wordt in april 2025 opnieuw gedaan.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken evaluatiegesprekken evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Karin's Zonnestraal, loc. Minkeloos (1619)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

SKJ is door priveomstandigheden van de zorgboerin uitgesteld. We hadden meer aan opleidingen willen doen, deze zijn uitgesteld tot medio 2025. We hebben wel heel hard aan kwaliteit gewerkt. Maar de doelstelling om meer ouders de vragenlijst in Vanzelfsprekend in te vullen, ook niet naar meermaals dit aan te halen, ouders zien de waarde er niet van in, dus we kunnen hierin niet heel veel meer doen. Door de cursus geweldloos verzet is de handelingsverlegenheid wel wat afgenomen onder het personeel.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De boerderij verkleinen, door de intensieve zorgbehoefte is het voor de draagkracht van de begeleiders als mede voor de zorg van de zorgvragers van belang om hier een concreet plan van te maken.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor volgend jaar is nog dieper doorvragen naar de werkelijke zorgbehoefte.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doordat er cursussen en workshops gepland zijn zijn deze al vastgesteld en gereserveerd.

De boerderij zal verkleint worden door natuurlijke uitstroom.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.1**
- Tussentijdsevaluatieverslag WMO-WLZ
 - Tussentijdsevaluatieverslag Jeugdwet
 - Evaluatieverslag 2 maanden na start
 - Eindevaluatieverslag

- 6.2**
- Evaluatieverslag 2 maanden na start
 - Eindevaluatieverslag
 - Evaluatieverslag
 - Start-woonbegeleidingsplan
 - Start begeleidingsplan

- 6.3**
- Inspraakmomenten 2024

- 6.4**
- Inspraakmomenten 2024

- 4.1**
- Doelgroepenlijst 2024