

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Handelskwekerij P. van Reeuwijk

De Fruitbloem

Locatienummer: 1623



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Handelskwekerij P. van Reeuwijk

Registratienummer: 1623

Hoofdweg 1475, 2157 PA Abbenes

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34060646

Website: <http://www.zelfplukken.nl>

Locatiegegevens

De Fruitbloem

Registratienummer: 1623

Hoofdweg 1475, 2157 PA Abbenes

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Hoogtepunten van het afgelopen jaar

We kunnen er niet omheen, afgelopen jaar heeft Corona een enorme impact gehad op ons bedrijf, de zorg en de privésfeer van zorgboer en alle deelnemers. Concreet voor de zorg heeft corona betekent dat we hebben stilgelegd tussen maart en juli vanwege de lockdown en de beperkingen in het vervoer van mensen. Later daarover meer hoe we daarmee zijn omgegaan en we er met de cliënten samen doorheen zijn gekomen. Eén cliënt heeft de eerste fase van corona helaas niet overleefd, wat voor ons en alle andere deelnemers een grote impact had en het allemaal heel echt maakte. Vanaf juli konden we weer stap voor stap opschalen, en ook bij latere lockdowns mochten de zorgboeren en ook wij blijven draaien, gezien het grote belang voor het (geestelijke) welzijn van onze cliënten. Dat alles natuurlijk met inachtneming van alle corona richtlijnen.

Voor het bedrijf zelf hebben we met veel beperkingen het jaar kunnen doordraaien en de schade maximaal geprobeerd te beperken. Wat dat betreft was het vooral ook een jaar van kostenreductie, NOW-aanvragen doen en de continuïteit waarborgen door te kijken naar wat wel nog mogelijk was om omzet te draaien. Al met al zijn we daar relatief goed doorheen gekomen.

Een positief hoogtepunt van afgelopen jaar is dat we, na diverse keren uitstel vanuit Landzijde, overgestapt zijn naar het Electronisch Cliënten Dossier, wat onze administratie compleet digitaal en makkelijker heeft gemaakt. Wij en onze cliënten zijn getraind in het gebruik ervan en Landzijde heeft ons met de implementatie goed geholpen.

Ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Op de tijdelijke onderbreking van het zorgaanbod door corona (maart - juli) na, is ons zorgaanbod gelijk gebleven, en de zorgvraag ook. De twee zijn goed in balans, qua zwaarte, tijdsbesteding en verdeling over de week. Financieel zijn wij gelukkig gesteund in de periode dat we geen zorg mochten aanbieden, met dank aan Landzijde. Dat heeft ervoor gezorgd dat we ons hoofd boven water hebben kunnen houden, en we waren daar zo dankbaar voor dat we onze cliënten hun dagvergoeding hebben kunnen doorbetalen (al was dat niet verplicht).

Een ontwikkeling in de zorgvraag die ons wel zorgen baart is dat nieuwe cliënten vanuit het Leger des Heils maximaal twee dagen in de week op dagbesteding mogen komen, vanwege een beperking in het zorgbudget. Dit terwijl de al langer bij ons lopende cliënten (met de oude contracten) wel die dagen mogen komen. Dat leidt tot scheve gezichten bij de cliënten onderling. We hebben dit aangekaart via Landzijde en de persoonlijke begeleiding en hebben nu bij één client de twee dagen naar drie mogen opschalen. We zullen deze ontwikkeling verder volgen in het nieuwe jaar.

Beleving van de deelnemers

De deelnemers vonden het aanvankelijk erg jammer dat de zorg tijdelijk moest stoppen. Wel waren ze erg dankbaar dat we de vergoeding hebben doorbetaald, daarmee hebben we de pijn van het wegvallen van de zorg deels kunnen verzachten. In die fase hebben we contact gehouden met de deelnemers door gemiddeld twee keer per week even met ze te bellen. We bespraken dan hoe het met ze ging en hoe ze zich voelden. Dit contact zeker in deze periode heeft er toe bijgedragen dat we ons allen toch nog met elkaar verbonden voelden en maakte deze zure periode toch wat draaglijker.

Vanuit de begeleiders van onze deelnemers vernamen we wel dat deze periode zonder zorg een zeer zware periode is geweest. Door het niet naar buiten kunnen gaan, niet actief bezig te kunnen zijn sloeg de verveling erg toe. Dit is landelijk zo hoog opgelopen dat bij de latere lockdown de zorg voor deze deelnemers door mocht gaan, gezien de afweging van de impact die het stoppen van de zorg voor hen had.

Bij het weer opstarten van de zorg in juli hebben we, met alle geldende coronamaatregelen, de zorg weer snel naar het normale niveau kunnen opschalen. In het begin waren we beperkt door het maximale aantal mensen wat we mochten transporteren, later kregen we door ontheffing de mogelijkheid om iedereen weer op te halen. Op de boerderij was het even wennen aan de anderhalve meter zorg met mondkapjes waar nodig, extra schoonmaak, handen wassen en desinfectie, maar na een korte periode van inregelen deed iedereen daar goed aan mee. Onze deelnemers en wij realiseerden ons goed dat het naleven van de maatregelen ertoe zou leiden dat we open konden blijven.

Door de lockdown in december 2020 konden de evaluatiegesprekken met onze regiocoördinator niet doorgaan, deze worden in het nieuwe jaar gepland zodra dat veilig kan. De anonieme tevredenheidsmeting laat zien dat ondanks de maatregelen en de aanpassingen de zorg nog steeds als zeer goed wordt beoordeeld door de deelnemers, met een gemiddeld cijfer van 9,8.

Ons jaarlijkse uitje met de deelnemers kon, wederom vanwege corona, dit jaar niet doorgaan. In plaats daarvan hebben we in de kerstperiode een extra mooi kerstpakket verzorgd met wat leuk en lekkers om thuis van te genieten.

Ondersteunend netwerk

We zitten nog steeds in het samenwerkingsverband Landzijde, wat dit jaar extra nuttig was in de coronasituatie. Landzijde heeft ons en onze collega zorgboeren enorm geholpen, en daarmee indirect ook onze deelnemers. Dankzij Landzijde is financieel gezien onze continuïteit gewaarborgd, en hebben we onze coronamaatregelen en afspraken uniform kunnen implementeren. Zo heeft Landzijde gezorgd voor beslisbomen hoe te handelen bij een besmetting, is er met het ministerie van VWS gesproken over ontheffing van transport, en zijn de richtlijnen van de overheid vertaald naar concrete maatregelen die we op de boerderij konden naleven. Zonder dit netwerk was het bijna onmogelijk geweest om door deze crisis heen te komen.

De vierjaarlijkse vergaderingen die we normaliter hebben met Landzijde (netwerkbijeenkomsten) konden, op de bijeenkomst in januari, niet op de normale wijze doorgaan. In januari zijn we wel fysiek aangesloten toen dat nog kon. De rest van het jaar is vanuit Landzijde gezorgd voor digitale netwerkvondens of kregen wij lees- en studiemateriaal om onze kennis op peil te houden, vaak ook gericht op hoe we om konden gaan met de situatie rondom corona (zoals depressie signaleren)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

- 2020 is een onvergetelijk jaar geworden, door corona heel anders dan verwacht en gepland.
- Onze cliënten hebben zich heel goed aan de maatregelen gehouden en met ons zich goed kunnen aanpassen aan de coronamaatregelen.
 - Deze maatregelen zullen nog langere tijd bij ons blijven en dat dit nu goed loopt is daarom positief.
- Landzijde en haar ondersteunend netwerk heeft ons enorm geholpen om deze crisis het hoofd te bieden.
- Een reflectie op de doelstellingen van afgelopen jaar:
 - Implementatie Electronisch Cliënten Dossier = gelukt.
 - Werkbeschrijving updaten = gelukt.
 - Geboden zorg en kwaliteit en kwantiteit handhaven = gelukt.
 - Kwaliteit 9,8 gemiddeld in anonieme tevredenheidsmeting, is vrijwel gelijk aan vorig jaar.
 - Teelt handhaven op de boerderij = gelukt.
 - Groenteteelt uitbreiden zodat meerdere cliënten zelf groenten konden telen en mee naar huis konden nemen = gelukt.
- Ondanks Corona en de tijdelijke onderbreking in de zorg daardoor, hebben wij dus onze doelstellingen voor 2020 gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Ex-gedetineerden, drugs en/of alcoholverslaafden dagbesteding	13	1	1	13
Verstandelijke beperking	0	0	0	0
Totaal	13	1	1	13

Reden uitstroom

Overlijden	1
Totaal	1

Aanpassingen aanbod

Er is dit jaar tijdelijke pauze geweest in het zorgaanbod door het volledig stilleggen van de dagbesteding. Daarna is dit weer opgepakt met de geldende coronamaatregelen en is het zorgaanbod gelijk aan voor Corona. Behalve de tijdelijke onderbreking is er dus geen aanpassing geweest in het aanbod, vanwege het gelijk blijven van de doelgroepen en het aantal deelnemers.

Wij bieden zorg aan (dagbesteding) voor mensen met verstandelijke beperking en aan o.a. het Leger des Heils (ex-gedetineerden, verslaafden). Deze twee groepen zijn gescheiden in de dagbesteding op de zorgboerderij, al is er aan de vraagzijde dit jaar geen deelnemer geweest in de groep verstandelijke beperking. We doen aan groepsbegeleiding (licht tot en met zwaar).

Welke zorg we aanbieden

De geboden diensten zijn verleend in het kader van de functie dagbesteding, als bedoeld in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- Er is geen wijziging nodig (of geweest) in ons zorgaanbod. We zijn op dit moment tevreden met de balans van zorg en andere activiteiten op de boerderij.
- Aan de vraagzijde zijn we wel bezorgd over de ontwikkeling dat nieuwe deelnemers nog maar twee dagen per week mogen komen in plaats van drie, deze zorg hebben we besproken en zullen we monitoren in het nieuwe jaar.
- De deelnemers hebben zich goed aangepast aan de coronamaatregelen, dat is ons meegevallen. Ook viel op dat na de pauze de deelnemers heel trouw zijn gekomen, met weinig afwezigheid. Waarschijnlijk doordat ook door corona de zorg bij ons een van de weinige uitlaatkleppen was die men nog had.
- We zullen geen extra veranderingen doorvoeren in ons aanbod in het komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen:

- BHV op peil houden - nog niet kunnen herhalen vanwege annulering van de training (actie opgenomen in actielijst).
- Preventiemedewerker op peil houden - nog niet kunnen herhalen vanwege annulering van de training (actie opgenomen in actielijst).
- Thematische kennisverbreding en verdieping via regiobijeenkomsten Landzijde
 - Alleen één avond fysiek kunnen volgen (januari) door Corona. Onderwerp: grenzen aangeven, herkennen wanneer daar overheen gegaan wordt en de borging in uitsluitingscriteria.
 - Verder nog digitaal materiaal toegestuurd gekregen en in verdiept (o.a. e-learnings). Daarmee voldaan aan de doelstelling onze kennis te verbreden en verdiepen.
- Electronisch Cliënten Dossier leren gebruiken, is gelukt en ECD is geïmplementeerd.

Conclusie: vanwege corona konden twee opleidingsdoelen niet volgens plan gehaald worden omdat de training geannuleerd zijn (BHV en preventiemedewerker). Deze halen we in zodra dit mogelijk is. Daarnaast zijn de overige doelstellingen, ondanks Corona, wel gehaald, hetzij in een andere vorm dan verwacht (e-learning / leesmateriaal in plaats van netwerkvond).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- BHV en preventiemedewerker niet kunnen volgen, staan op actielijst om in 2021 te volgen zodra dit mogelijk is.
- Elektronisch Cliënten Dossier
 - Doel: leren te gebruiken en weten waar hulp te vragen waar nodig.
- Netwerkbijeenkomst fysiek:
 - Doel: Grenzen aangeven, herkennen wanneer je over je eigen grenzen heen gaat en hoe die te waarborgen.
- E-learnings / studiemateriaal zelfstandig gevolgd:
 - Corona
 - Doel: Hoe de coronatijd ervaren en de juiste maatregelen nemen om de continuïteit van de zorg te waarborgen en de impact op cliënten te minimaliseren.
 - Depressie
 - Doel: Depressie herkennen, leren daarmee om te gaan en waar te vragen voor hulp.
 - Module 'Goed in Gesprek, luister en gespreksvaardigheden in de zorg'
 - Doel: leren hoe je goed in gesprek gaat en misverstanden kunt voorkomen. Met elkaar, cliënten en familie.
 - Omgaan met agressie
 - Doel: leren je wat je kan doen in het geval van agressie in de zorg.

Bovenstaande allen gevolgd door de zorgboer en de scholing is met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- BHV herhalen.
- Preventiemedewerker herhalen.
- Vier keer per jaar via de netwerkbijeenkomsten van Landzijde verdieping en verbreding op thematische onderwerpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

- Niet alle leerdoelen gehaald door Corona.
 - Inhalen wanneer mogelijk en vastgelegd op de actielijst (BHV / preventiemedewerker).
- Regiobijeenkomsten gingen niet door, maar via het digitale lees, leer en studiemateriaal konden we toch de leerdoelstellingen halen.
- Dankzij Landzijde is ook tijdens corona voldoende mogelijkheden geboden voor verdieping en verbreding, en daar zullen we ook komende jaren volop gebruik van maken.
- Omdat ons zorgaanbod niet verandert zijn er verder geen aanvullende opleidingen nodig. De zorgboer is voldoende opgeleid en getraind om deze groep te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

- Evaluatiegesprekken konden niet doorgaan door de ingestelde lockdown in december.
- Deze zullen zo spoedig mogelijk alsnog ingepland worden wanneer de maatregelen dat toelaten (actie aangemaakt).
- Wat we zullen bespreken:
 - Impact van corona en het volhouden van de maatregelen zowel op de boerderij als thuis.
 - Heeft een zinvolle dag- en weekstructuur door middel van zijn/haar bezoeken aan de boerderij.
 - Heeft en onderhoudt sociale contacten door omgang met collega's en zorgboer(in).
 - Geeft aan wat hij/zij wil en kan en benoemt zijn/haar beperkingen en grenzen.
 - Behoudt/vergroot zijn/haar lichamelijke conditie door het werk op de boerderij.
 - Heeft geen terugval m.b.t. psychische problemen.
 - Neemt initiatief en stemt dit af met de boer.
 - Heeft werknemerscapaciteiten ontwikkeld door middel van zijn/haar bezoeken aan de boerderij.
 - Leert vaardigheden ten aanzien van akkerbouw.
 - Leert vaardigheden ten aanzien van tuinverzorging.
 - Voert voorkomende klussen uit.
 - Ziet gevaren in die zich op de boerderij voordoen.
 - En alles wat verder ter tafel komt in het kader van de evaluatie.
- Daarnaast wordt er de mogelijkheid geboden om feedback te geven (over alle aspecten van de zorg) aan de boerderij. Eventueel kan dit 1 op 1 met de regiocoördinator zonder de zorgboer daarbij.
- In algemene zin dus nog geen conclusie te trekken uit de evaluatiegesprekken.
- Wel hebben we de resultaten van de anonieme vragenlijst Vanzelfsprekend (zie verderop) en de informele gesprekken met de deelnemers laten zien dat de tevredenheid van de deelnemers met de diverse aspecten van de zorgboerderij nog steeds zeer hoog is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nog geen conclusies te trekken, evaluaties worden zsm ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Plan van Aanpak inhalen evaluaties

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

- De inspraakmomenten op de zorgboerderij zijn normaliter in maart en augustus. Doordat de zorg was stilgelegd vanwege Corona van maart tot medio juli, is het inspraakmoment van maart komen te vervallen. In augustus ging dit wel door, al was het in een andere setting dan normaal vanwege de coronamaatregelen. We hebben in plaats van een knus rondetafelgesprek dit buiten gedaan met voldoende afstand en stoelen in een grote kring. Verder hebben we onze vaste vragenlijst uitgebreid met de vraag hoe we vinden dat we omgaan met de coronamaatregelen op de boerderij.
- Onderwerpen die zijn besproken: coronamaatregelen, accommodatie, koffie/thee mogelijkheden, het eten wat wordt aangeboden, het werk (afwisseling, zwaarte, samenwerking), vervoer van en naar de boerderij, de omgang met de zorgboer en de sfeer.
- Het was heel goed om met name stil te staan bij de coronamaatregelen. Door het samen er over te hebben kwam naar voren dat de impact eigenlijk best mee viel, en dat we op de boerderij weinig last hadden van beperkingen door de maatregelen. Wel vonden we dat we elkaar beter konden aanspreken wanneer we even te weinig afstand hielden, of vergaten het mondkapje op te zetten bij het naar binnen lopen of in de bus stappen. Het bleek dat we onbewust toch soms te dichtbij elkaar komen en dan is het goed om elkaar daar op attent te maken voor het welzijn van elkaar. We hebben afgesproken dat elkaar even een seintje geven als dat gebeurt een positieve herinnering is, in plaats van in het negatieve elkaar aanspreken. Daarna is ons gedrag en het houden aan de anderhalve meter en het mondkapje op wanneer nodig enorm verbeterd.
- Verder bleek in algemene zin dat de deelnemers tevreden zijn over de besproken onderwerpen. Het was met name fijn om weer op de boerderij te kunnen zijn na een tijd van afwezigheid door Corona, en dat leek er wel voor te zorgen dat het sociale contact en het weer buiten bezig zijn nog meer gewaardeerd werd.

Voorgaande jaren merkten we dat het soms voor de deelnemers lastig was om bewust even stil te staan bij hoe het gaat via een inspraakmoment. Inmiddels zien we dat, na een aantal jaar op een vast moment dit te doen, dat de gesprekken makkelijker gaan en zeker met de corona situatie dat we er echt meerwaarde uit hebben gehaald.

Inspraak via Cliëntenraad Landzijde

Onze deelnemers zijn op de hoogte van het bestaan van de cliëntenraad van Landzijde. De onderwerpen die daar ter tafel zijn gekomen dit jaar (BHV, Meerjarenbeleidskader Landzijde, Corona, Cliëntenportaal), zijn voor ons als zorgboer interessant en bieden een inkijkje in wat voor cliënten in het algemeen belangrijk is. Ook helpt het prioriteiten te stellen bij het opstellen van ons jaarplan. Deze onderwerpen zijn echter niet interessant voor onze deelnemersgroep, ook al is de implementatie ervan belangrijk voor bijvoorbeeld hun privacy. De mix van lokale inspraakmomenten en de centrale cliëntenraad biedt ons de mogelijkheid om een goede balans te houden in waar we ons als zorgboerderij op richten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het nut en de ervaren waarde van het inspraakmoment was dit jaar hoger dan de jaren hiervoor. Dat kwam enerzijds door de zeer nuttige discussie over de coronamaatregelen en ons gedrag in elkaar aanspreken, en anderzijds omdat we dit nu structureel een aantal jaar op dezelfde manier doen. De actie om elkaar te helpen om ons te houden aan de maatregelen is gelijk afgesproken en uitgedragen. In algemene zin is er voor de andere besproken onderwerpen geen actie benodigd.

We hebben besloten het vervallen inspraakmoment van maart niet meer in te halen omdat er dan te weinig tijd tussen inspraakmomenten zou zitten. De eerstvolgende is daarom weer in maart 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Binnen onze zorgboerderij maken we gebruik van het evaluatieplatform 'Vanzelfsprekend'. Deelnemers kunnen hierin anoniem een vragenlijst invullen over hoe tevreden ze zijn over de geboden zorg. Iedereen heeft in oktober de kans gekregen en vraag gehad om zo'n vragenlijst in te vullen. Uiteindelijk hebben 7 cliënten dit gedaan (van de 13).

De tevredenheidsmeting is bijgevoegd. Een korte samenvatting:

- De motieven van onze deelnemers om bij ons op de boerderij te komen, zijn met name:
 - Buiten kunnen zijn, contact hebben met anderen en om te kunnen werken.
- Gemiddeld krijgt onze zorgboer een cijfer van een 9,7.
- Gemiddeld krijgt de werkomgeving een cijfer van een 9,7.
- Gemiddeld krijgen de werkzaamheden die op de zorgboerderij worden uitgevoerd een 9,7.
- De boerderij als geheel wordt beoordeeld met een 9,8.

In algemene zin geeft dit weer dat de deelnemers zeer tevreden zijn met hun werk en aanwezigheid op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Conclusies uit de tevredenheidsmeting:
 - De gemiddelde cijfers voor zorgboer, werkomgeving en werkzaamheden zijn gestegen van gemiddeld een 9,0 vorig jaar naar een 9,7 dit jaar.
 - Wij denken dat dit onder andere komt door de extra waardering voor de zorg na het tijdelijk wegvallen vanwege corona.
 - We zijn erg blij met deze waardering vanuit onze deelnemers.
 - We hebben een respons gehad van 7 uit de 13 deelnemers (iets meer dan de helft).
 - We denken dat de uitslag, ondanks een relatief laag percentage, representatief is voor de mening van de hele groep, omdat we weten van de begeleiders van onze deelnemers dan sommigen intrinsiek geen vragenlijsten willen invullen. Dit is gelinkt aan deze specifieke doelgroep. Wel delen ze verbaal met hun begeleiders en met ons dat ze erg tevreden zijn over de boerderij.
 - Na overleg met de begeleiders nemen we geen extra actie om het responspercentage te proberen te verhogen.
 - Leerpunten/verbeterpunten:
 - Geen, we scoren structureel hoog in onze anonieme beoordeling en zien geen reden tot extra actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er geen meldingen en/of incidenten geweest.

- Onze aanpak om incidenten te voorkomen:
 - Bij het ophalen worden cliënten die alcohol hebben genuttigd geweigerd.
 - Gedegen toezicht en begeleiding gedurende de dag door de zorgboer.
 - Duidelijke afspraken en huisregels waar we regelmatig op wijzen.
 - Extra aandacht op coronamaatregelen en elkaar daaraan herinneren (groepsafpraak).
 - Ook is duidelijk voor de deelnemers dat bij (structurele) overschrijding van de regels we cliënten moeten schorsen. Dat is dit jaar niet nodig geweest.
- We hebben structureel geen incidenten/meldingen gehad de laatste jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Elk kwartaal naar regiobijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Fysiek door corona geen bijeenkomsten kunnen volgen, wel digitaal bijeenkomsten en e-learningen kunnen volgen.

Inspraakmoment Landzijde cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Cliëntenraad gehouden op 7 september en 12 november, notulen beschikbaar in dossier.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Gegevens zijn gecontroleerd en correct.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2020
Actie afgerond op:	01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Check uitgevoerd.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	30-10-2020
Actie afgerond op:	30-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Uitgevoerd.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd via Vanzelfsprekend vragenlijst, rapportage beschikbaar in dossier.

Actueel houden van kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: KS geüpdatet.

Jaarlijks uitje

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Laten vervallen vanwege Corona.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2020
Actie afgerond op: 27-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en notulen zijn opgeslagen in ons dossier.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 30-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Oefening naar tevredenheid uitgevoerd.

Inspraakmoment Landzijde cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 28-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Cliëntenraad geweest op 27 januari, 9 maart en 8 juni, notulen gelezen en opgenomen in dossier.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020
Actie afgerond op: 28-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment is komen te vervallen door het tijdelijk stoppen van de zorg vanwege Corona.

Controle van EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020
Actie afgerond op: 28-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en aangevuld/ververst waar nodig.

Keuring brandblusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd door firma Van der Veek.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Was destijds uitgevoerd alleen hier nog niet afgemeld. Jaarverslag ingediend en goedgekeurd.

Check of zorgovereenkomst moet worden aangepast (ECD).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: ECD implementatie vanuit Landzijde heeft vertraging opgelopen. Verwachting implementatie maart 2020. Uitgevoerd door Landzijde als onderdeel van de implementatie van ECD.

Overeenkomsten sluiten over ECD

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: ECD implementatie vanuit Landzijde heeft vertraging opgelopen. Verwachting implementatie maart 2020. Is uitgevoerd als onderdeel van de implementatie van ECD door Landzijde.

Brief uitdelen over ECD

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: ECD implementatie vanuit Landzijde heeft vertraging opgelopen. Verwachting implementatie maart 2020. Uitgevoerd in juni 2020 als onderdeel van de implementatie van ECD onder begeleiding van Landzijde.

ECD bespreken met cliënten en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: ECD implementatie vanuit Landzijde heeft vertraging opgelopen. Verwachting implementatie maart 2020. Door corona vertraging opgelopen, uitgevoerd in juni 2020 met hulp en begeleiding van Landzijde.

Electronisch Cliënten Dossier implementeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: ECD implementatie vanuit Landzijde heeft vertraging opgelopen. Verwachting implementatie maart 2020. Door Corona uitstel gehad in implementatie, in juni 2020 hebben we de overstap gemaakt.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 08-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geüpdatet en gepubliceerd op zorgboeren.nl

Noodplan herzien en eventueel uitbreiden met een luchtfoto om beter overzicht te geven van het terrein.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Noodplan is herzien en uitgebreid met een luchtfoto voor nog meer overzicht. Noodplan opgehangen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020
Actie afgerond op: 25-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatiegesprekken inhalen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021
Toelichting: Plan van Aanpak gemaakt en toegevoegd aan JV 2020. Datum aanpassen lukt niet in het systeem, uitvoering hiervan zal gereed zijn op 14 juni 2021.

Inspraakmoment Landzijde cliëntenraad**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2021**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Cursus preventiemedewerker volgen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2021**Toelichting:** Afspraak gemaakt bij BHV4You voor zaterdag 3 juli bij ZB Vredesbest in Assendelft..**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2021**Jaarlijks uitje****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Actueel houden van kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Inspraakmoment Landzijde cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Elk kwartaal naar regiobijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Keuring brandblusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Controle van EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Extra gelet op verdieping en vragen uit beoordelingsmail JV2019 meegenomen in JV2020.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Werkbeschrijving voltooid.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Keuring brandblusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Gecontroleerd en geen afwijkingen.

Controle van EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Implementatie ECD is na een aantal keer schuiven vanuit Landzijde dit jaar gelukt. Lastig hier was de afhankelijk van Landzijde, maar we zijn blij dat we pas zijn overgestapt nadat de kinderziektes uit het systeem waren. Zo konden we 'in één keer goed' implementeren.
- Een aantal acties zijn aangemaakt door uitstel/annulering van activiteiten in 2020 vanwege corona. Er is nog niet helemaal duidelijk wanneer deze acties precies afgerond kunnen worden, dus we zullen daar extra aandacht voor moeten hebben in 2021. Ook hier geldt dat we dat niet helemaal in eigen hand hebben, wel moeten we zelf proactief kijken wanneer wat weer mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het kwaliteitsniveau van de geboden zorg handhaven. Hier zijn de nodige controlerende PDCA activiteiten voor aanwezig.
- Meegaan met de ontwikkelingen van de zorg via de regiobijeenkomsten van Landzijde (al dan niet digitaal ivm Coronamaatregelen).
- Stabiliteit in de deelnemersgroep bewaken en doorgaan zoals we nu doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Niveau van werkbeschrijving handhaven, kleine verbeteringen en updates uitvoeren. We zullen de werkbeschrijving updaten en bij het updaten komen altijd weer dingen naar boven die een kleine aanpassing behoeven. Ook zullen mogelijk uit onze bezoeken aan collega zorgboeren nieuwe ideeën komen die we kunnen verwerken in onze werkbeschrijving.
- Geboden zorg in kwaliteit en kwantiteit handhaven, inclusief de grote tevredenheid van onze deelnemers.
- Onze teelt op de boerderij handhaven.
- Niveau van hoe we nu de coronamaatregelen gezamenlijk naleven handhaven, en gecontroleerd versoepelen zodra dat weer is toegestaan.
- Achterstanden in training / evaluaties inhalen zodra dit weer mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Niveau van werkbeschrijving handhaven.
 - Geüpdatet houden van werkbeschrijving.
- Geboden zorg in kwaliteit en kwantiteit handhaven, inclusief de grote tevredenheid van onze deelnemers.
 - Scherp blijven met de activiteiten die daartoe bedoeld zijn, namelijk: evaluatiegesprekken, inspraakmomenten en de tevredenheidsmeting.
- Onze teelt op de boerderij handhaven.
 - Geen specifieke actie.
- Niveau van hoe we nu de coronamaatregelen gezamenlijk naleven handhaven, en gecontroleerd versoepelen zodra dat weer is toegestaan.
 - De landelijke veranderingen monitoren en via Landzijde afgestemd de maatregelen afschalen en/of versoepelen wanneer mogelijk.
- Achterstanden in training / evaluaties inhalen zodra dit weer mogelijk is.
 - Acties zijn ingepland als herinneringen om in te plannen wanneer mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • Vanzelfsprekend 2020

6.2 • Plan van Aanpak inhalen evaluaties