

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Handelskwekerij P. van Reeuwijk

De Fruitbloem

Locatienummer: 1623



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Handelskwekerij P. van Reeuwijk

Registratienummer: 1623

Hoofdweg 1475, 2157 PA Abbenes

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34060646

Website: <http://www.zelfplukken.nl>

### Locatiegegevens

De Fruitbloem

Registratienummer: 1623

Hoofdweg 1475, 2157 PA Abbenes

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op onze zorgboerderij was een periode vol dynamiek en groei. We hebben ons zorgaanbod uitgebreid door een nieuwe groep cliënten uit Haarlem te verwelkomen, die eerder deel uitmaakten van een gestopte zorgboerderij van het Leger des Heils. Deze groep, bestaande uit mensen zonder woning, verslaafden en anderen die extra zorg nodig hebben, heeft onze zorgboerderij verrijkt met hun aanwezigheid.

Wat ons opviel, is de uitdaging in de stabiliteit van hun aanwezigheid. Desondanks hebben we met toewijding en geduld gewerkt aan het bieden van een veilige en ondersteunende omgeving. We hebben ervaren dat cliënten die zelfstandig wonen, steevast aanwezig zijn en actief deelnemen aan onze activiteiten. Dit benadrukt het belang van zelfstandig wonen bij het bevorderen van zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid.

Daarnaast hebben we ook een groep cliënten uit Amsterdam mogen verwelkomen, afkomstig van een gestopte zorgboerderij in Osdorp. Deze groep, met aantoonbare kwekerij-ervaring, voelde zich snel thuis op onze boerderij en heeft met enthousiasme deelgenomen aan verschillende activiteiten. Het bewust gescheiden houden van deze nieuwe groepen van de al bestaande groepen heeft bijgedragen aan een rustige en effectieve begeleiding.

Onze zorguitbreiding heeft geleid tot meer betrokkenheid en diversiteit in onze dagelijkse activiteiten. We hebben gemerkt dat het betrekken van cliënten bij verschillende taken, gebaseerd op hun interesses en vaardigheden, een positieve impact heeft op hun welzijn. Dit was een van onze voortdurende speerpunten: voor elke cliënt passend werk vinden.

Niet alleen hebben we ons zorgaanbod uitgebreid, maar we hebben ook aandacht besteed aan onze eigen ontwikkeling. Dit jaar hebben we met succes een online cursus over medicijngebruik afgerond, wat onze kennis en vaardigheden heeft versterkt. Bovendien hebben we besloten om een AED aan te schaffen en te installeren, waarmee we de veiligheid op onze zorgboerderij verder verbeteren.

Een leuke toevoeging aan ons team was de komst van een Labradoodle-puppy, waar zowel cliënten als medewerkers veel plezier aan beleven. De cliënten uit de Haarlemse groep, met specifieke dieetwensen, waarderen onze inspanningen om hen Halal-vismaaltijden te bieden.

Onze kwekerijactiviteiten zijn dit jaar uitgebreid, met een focus op pompoen- en butternutteelt. De cliënten hebben actief deelgenomen aan het schoonmaken en gereedmaken van de oogst voor verkoop, waarmee ze een nieuwe teelt hebben ervaren.

We hebben ook geïnvesteerd in de digitalisering van ons Elektronisch Cliëntendossier (ECD), wat de administratieve processen heeft vereenvoudigd en de communicatie verbeterd. Terwijl we deze stap in de modernisering van onze zorgboerderij zetten, houden we rekening met cliënten die de voorkeur geven aan papieren documentatie.

Het komende jaar staat in het teken van verdere verdieping in medicijngebruik, het vervangen of uitbreiden van onze schaftkeet naar een nieuwe schuur met kantineplek voor de zorg, en het evalueren van ons uitgebreide zorgaanbod.

Deze samenvatting biedt een beknopt overzicht van onze activiteiten en belevenissen van het afgelopen jaar, waarbij we de nadruk leggen op de uitbreiding van ons zorgaanbod en de positieve impact op de deelnemers. De verdere secties van dit jaarverslag zullen dieper ingaan op onze inspanningen om de kwaliteit van zorg te waarborgen en te verbeteren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Ontwikkelingen

Het afgelopen jaar is er op de zorgboerderij een aantal significante ontwikkelingen geweest, met name op het gebied van zorgaanbod, de situatie op de zorgboerderij, en de financiering van de zorg.

- **Zorgaanbod:** We hebben ons zorgaanbod uitgebreid door het verwelkomen van nieuwe groepen cliënten uit Haarlem en Amsterdam. Deze uitbreiding resulteerde in twee extra zorgdagen per week, wat onze capaciteit vergrootte en de zorgverlening intensifieerde.
- **Situatie op de zorgboerderij:** Hoewel er geen fysieke veranderingen op de zorgboerderij hebben plaatsgevonden, zijn er wel organisatorische aanpassingen doorgevoerd om de nieuwe groepen soepel te integreren en tegelijkertijd de stabiliteit van de bestaande groepen te behouden.
- **Financiering van de zorg:** Financieel gezien blijven we op koers. Er zijn geen extra subsidies nodig, en de zorgboerderij blijft financieel gezond.

### Kwaliteitsproces

- **Inhoudelijke wijzigingen:** Er zijn geen grote wijzigingen doorgevoerd in onze werkbeschrijving. De focus lag vooral op het handhaven van de kwaliteit van zorg, met speciale aandacht voor de integratie van nieuwe groepen.
- **Audit of schriftelijke toetsing:** Hoewel er geen specifieke audit heeft plaatsgevonden, hebben we deelgenomen aan relevante netwerkbijeenkomsten en cursussen, waaronder de succesvol afgeronde 'Basis Medicatiekennis' cursus. Het Electronisch Cliëntendossier (ECD) wordt steeds beter geïmplementeerd en geoptimaliseerd.
- **Inzichten en aandachtspunten:** Deelname aan netwerkbijeenkomsten heeft ons waardevolle inzichten gegeven in de geldende kwaliteitsstandaarden binnen onze sector. Aandachtspunten richten zich op het blijven volgen van de ontwikkelingen in ons vakgebied en het optimaliseren van het gebruik van het ECD.

### Professioneel/Ondersteunend Netwerk

Ons professioneel/ondersteunend netwerk met Stichting Landzijde blijft sterk en heeft bijgedragen aan het onderhouden van waardevolle samenwerkingen. Intervisie sessies en bijeenkomsten over het kwaliteitskader Zorglandbouw hebben onze professionele relaties verder versterkt.

### Bezoeken aan de Zorgboerderij

Dit jaar hebben er geen specifieke bezoeken plaatsgevonden, behalve die van de deelnemers en hun vertegenwoordigers. Hoewel er geen externe bezoeken waren, blijven deze bijdragen aan de positieve bekendheid van onze zorgboerderij.

Zorg vanuit Wzd en/of Wvggz: hebben we niet geleverd (zit niet in ons aanbod).

Deze reflectie weerspiegelt ons voortdurende streven naar hoogwaardige zorg en blijvende verbetering binnen de dynamische context van onze zorgboerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

*Ten aanzien van 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:*

**Ontwikkelingen met veel invloed:** De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar waren de uitbreiding van ons zorgaanbod met nieuwe cliëntengroepen en de integratie van Halal-voeding voor specifieke wensen. Deze veranderingen hebben een aanzienlijke impact gehad op de diversiteit van onze activiteiten en de dynamiek op de zorgboerderij.

**Leerpunten:** We hebben geleerd dat het verwelkomen van nieuwe groepen vraagt om flexibiliteit en aanpassingsvermogen. De ervaring met Halal-voeding benadrukte het belang van maatwerk en respect voor individuele behoeften. We hebben ontdekt dat deze aanpassingen niet alleen de zorgervaring van deelnemers verbeteren, maar ook bijdragen aan een inclusieve en ondersteunende gemeenschap.

*Ten aanzien van 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces:*

**Tevredenheid over de kwaliteit:** Over het algemeen zijn we tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Deelname aan netwerkbijeenkomsten en cursussen heeft onze kennis vergroot en ons in staat gesteld om de zorgkwaliteit te handhaven en te verbeteren.

**Werking van de kwaliteitscyclus:** Het toepassen van de kwaliteitscyclus heeft positieve resultaten opgeleverd. Het stelt ons in staat om voortdurend te evalueren, bij te sturen en te leren van onze ervaringen. Het kwaliteitsproces is een dynamisch instrument gebleken dat bijdraagt aan een continue verbetercultuur.

**Effectiviteit van het netwerk:** We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, met name de samenwerking met Stichting Landzijde. Deze samenwerking blijft een waardevolle bron van ondersteuning en kennisdeling.

**Doelstellingen van vorig jaar:** Onze doelstellingen van vorig jaar waren grotendeels gericht op het verwelkomen van nieuwe groepen en het handhaven van financiële stabiliteit. Deze doelen zijn behaald, maar we erkennen de continue inspanning die nodig is om de kwaliteit te waarborgen.

**Acties voor de toekomst:** Om het kwaliteitsproces nog effectiever te maken, zullen we blijven investeren in bijscholing en training. Daarnaast zullen we actief deelnemen aan netwerkbijeenkomsten om op de hoogte te blijven van actuele ontwikkelingen in de sector. Onze focus zal liggen op het optimaliseren van de integratie van nieuwe groepen, waarbij we blijven streven naar maatwerk en inclusiviteit.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Ex-gedetineerden, drugs en/of alcoholverslaafden dagbesteding	12	11	0	23
Verstandelijke beperking	0	0	0	0
Totaal	12	11	0	23

Note dat het hier om unieke deelnemers gaat, verspreid over de verschillende dagen in de week. Er zijn maximaal 12 cliënten per dag aanwezig geweest.

#### Reden uitstroom

Geen uitstroom gehad dit jaar.

#### Aanpassingen aanbod

Zoals eerder gedeeld hebben we nieuwe groepen (Haarlem en ex-kwekerij Osdorp Amsterdam) op dinsdag, woensdag en vrijdag. Deze groepen komen dus op andere dagen dan onze vaste groep van hiervoor. Dit hebben we bewust zo gedaan om de rust op de groepen te houden en de nieuwe groep te laten wennen en integreren op onze boerderij.

#### Welke zorg we aanbieden

De geboden diensten zijn verleend in het kader van de functie dagbesteding, als bedoeld in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

#### Conclusies:

- De deelnemersgroep is in 2023 stabiel gebleven, met een toename in het aantal deelnemers.
- De doelgroepen sluiten goed aan bij ons zorgaanbod, en de nieuwe groepen integreren succesvol.
- Deelnemers blijven zeer tevreden, zoals blijkt uit de verschillende metingen en inspraakmomenten.

#### Afgelopen jaar geleerd m.b.t. deelnemersontwikkelingen:

- Inzicht verkregen in de behoeften en wensen van nieuwe deelnemers uit Haarlem en de ex-kwekerij in Osdorp, Amsterdam.
- Ervaren dat het behouden van rust en integratie van nieuwe groepen cruciaal is voor het welzijn van de deelnemers.

#### Veranderingen doorgevoerd:

- Gestart met nieuwe groepen op dinsdag, woensdag, en vrijdag voor deelnemers uit Haarlem en de ex-kwekerij in Osdorp, Amsterdam.

**Toekomstige acties:**

1. Monitoren en evalueren van de integratie en tevredenheid van de nieuwe groepen.
2. Regelmatig met deelnemers in gesprek gaan om hun wensen en behoeften beter te begrijpen.
3. Indien nodig, aanpassingen maken in het zorgaanbod om te blijven voldoen aan de behoeften van de deelnemers.

*Het afgelopen jaar heeft ons waardevolle inzichten opgeleverd die we zullen gebruiken om de kwaliteit van de zorg verder te verbeteren.*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### *Opleidingsdoelen:*

1. **BHV-herhaling:** Het behouden en verbeteren van vaardigheden voor het creëren van een veilige werkomgeving. *Status:* Gelukt, training gevolgd en certificaat behaald.
2. **Preventiemedewerker op peil houden:** Begrip van de rol van preventiemedewerker en effectieve beheersing van arbeidsrisico's. *Status:* Gelukt, e-learning via Stigas gevolgd.
3. **Thematische netwerkbijeenkomsten Landzijde 2023:**
  - a. **Rapporteren via ECD:** Inzicht verkrijgen in rapporteren via het Electronisch Cliëntendossier. *Status:* Gelukt.
  - b. **Medicatiecursus:** Begrip ontwikkelen van veilig medicijngebruik en certificaat behalen voor 'Basis Medicatiekennis'. *Status:* Gelukt.
  - c. **Intervisiesessie met begeleiders en zorgboeren:** Reflecteren en leren van collega's over kwaliteitskader Zorglandbouw en Vanzelfsprekend vragenlijst. *Status:* Gelukt.

*Evaluatie:* Alle opleidingsdoelen zijn behaald, en de scholingsactiviteiten hebben bijgedragen aan het behouden en verbeteren van kennis en vaardigheden. Er is voldoende kennis in huis om kwalitatieve zorg te bieden.

*Vervolgacties:* Geen specifieke vervolgacties nodig op basis van de evaluatie. We blijven alert op veranderingen in doelgroepen, wetgeving, en zorgzwaarte die mogelijk aanvullende scholing noodzakelijk maken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

*Huidige Vaardigheden en Kennis:* Op dit moment beschikken wij over voldoende vaardigheden en kennis om kwalitatieve zorg te bieden aan onze doelgroepen. Echter, gezien de dynamiek van de zorgsector en mogelijke veranderingen in wetgeving, streven we naar voortdurende verbetering en aanvulling van competenties.

#### *Opleidingsdoelen voor de Komende Jaren:*

1. **Specialisatie Begeleiding Nieuwe Doelgroepen:** We beogen onze kennis te vergroten via intervisie met andere zorgboeren, gericht op de specifieke begeleidingsbehoeften van de nieuwe deelnemers, zoals de groep uit Haarlem en ex-kwekerij Osdorp Amsterdam.
2. **Duurzaamheid en Milieu:** Met de toenemende aandacht voor duurzaamheid willen we onze kennis op dit gebied vergroten. We beogen verdere stappen te zetten in het verminderen van onze ecologische voetafdruk en het verduurzamen van onze bedrijfsvoering.
3. **BHV Herhaling en Preventiemedewerker Op Peil Houden:** Jaarlijkse herhaling van BHV-training en het op peil houden van de kennis en vaardigheden van de preventiemedewerker, om een veilige (werk)omgeving te waarborgen.

*Scholingsplanning 2024:*

1. **Duurzaamheidsworkshops:** Deelnemen aan workshops en trainingen gericht op duurzaamheid in de zorgboerderijcontext.
2. **Specialisatietraining Begeleiding Nieuwe Doelgroepen via Intervisie:** Intervisie met andere zorgboeren om ervaringen te delen en gezamenlijk te leren over de specifieke begeleidingsbehoeften van nieuwe deelnemers.

Deze opleidingsdoelen en scholingsplanning zijn opgesteld om ons aanbod te verbeteren, te anticiperen op veranderende behoeften en de kwaliteit van zorg op onze zorgboerderij te waarborgen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

*Conclusies:* Het afgelopen jaar hebben we waardevolle inzichten verkregen op het gebied van scholing en ontwikkeling op onze zorgboerderij. Enkele conclusies die we kunnen trekken zijn:

1. **Opleidingsbehoeften In Kaart Brengen:** Het proces van het in kaart brengen van opleidingsbehoeften is verbeterd, vooral met betrekking tot het identificeren van specifieke behoeften gericht op de begeleiding van nieuwe doelgroepen.
2. **Stellen van Doelen:** We hebben succesvol specifieke opleidingsdoelen gesteld, zoals de specialisatie in de begeleiding van nieuwe deelnemers en het vergroten van onze duurzaamheidskennis.
3. **Uitvoering van Training:** De uitvoering van trainingen, met name de intervisie met andere zorgboeren, heeft een waardevol platform geboden voor het delen van ervaringen en het verbeteren van onze begeleidingspraktijken.
4. **Evaluatie:** De evaluatie van de trainingen heeft positieve feedback opgeleverd en bevestigd dat de behandelde onderwerpen relevant en waardevol waren voor onze zorgboerderij.
5. **Nieuwe Behoeften en Doelen:** Het evalueren van het scholingsproces heeft geleid tot het identificeren van nieuwe behoeften, zoals verdere verduurzaming en continue herhaling van cruciale trainingen zoals BHV.

*Veranderingen en Actieplan:*

1. **Aanpassing Specialisatie:** Gezien het succes van de intervisie, overwegen we deze aanpak verder uit te breiden en te integreren in andere specialisatiedoelstellingen.
2. **Focus op Duurzaamheid:** We zullen meer aandacht besteden aan duurzaamheidsaspecten en overwegen specifieke trainingen of workshops op dit gebied.
3. **Continue Evaluatie:** We zullen ons evaluatieproces blijven aanscherpen om snel te kunnen inspelen op veranderende behoeften en ervaringen.

*Toekomstige Acties:*

1. **Duurzaamheidstraining:** Plannen voor specifieke trainingen en workshops gericht op verdere verduurzaming van onze zorgboerderij.
2. **Uitbreiding Intervisie:** Onderzoeken van mogelijkheden om de intervisieaanpak uit te breiden naar andere gebieden van begeleiding en zorg.

Deze conclusies en het actieplan benadrukken ons voortdurende streven naar verbetering en kwaliteitsborging in scholing en ontwikkeling op onze zorgboerderij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### *Algemene Evaluatiegesprekken:*

In 2023 hebben alle deelnemers jaarlijks een evaluatiegesprek gehad, waarbij de ervaringen met de zorg op de zorgboerderij zijn besproken en de behaalde begeleidingsdoelen geëvalueerd zijn. De evaluatiegesprekken zijn uitgevoerd in overleg met de regiocoördinator van Landzijde. Over het algemeen sluiten de gestelde begeleidingsdoelen goed aan bij wat is gerealiseerd, wat wijst op een realistische planning. Er zijn geen significante trends waargenomen die tot structurele over- of onderplanning hebben geleid. Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt conform de gestelde normen.

#### *Effecten van Begeleiding:*

Bij de evaluaties van de begeleidingsdoelstellingen zien we positieve effecten van de ingezette begeleiding. Deelnemers ervaren een zinvolle dag- en weekstructuur, onderhouden sociale contacten, en leren vaardigheden op het gebied van akkerbouw en tuinverzorging. De behoud en vergroting van de lichamelijke conditie door het werk op de boerderij blijft een positieve bijdrage leveren aan de gezondheid van de deelnemers.

#### *Tevredenheid en Trends:*

Over het algemeen zijn we tevreden over de zichtbare trends en effecten. De deelnemersgroepen ervaren duidelijk baat bij de dagbesteding op onze zorgboerderij. Echter, gezien de specifieke doelgroep blijven sommige meer persoonlijke vragen tijdens de evaluatiegesprekken gevoelig om te bespreken. Dit maakt de analyse van trends en effecten soms uitdagend, maar desondanks wordt voldaan aan de normen van plannen, voeren van gesprekken, verslaglegging en het aanpassen van begeleidingsplannen.

#### *Onderwerpen bij Evaluaties:*

De evaluatiegesprekken behandelen diverse onderwerpen, waaronder de ervaring van de deelnemers, behaalde doelen, sociale interacties, en mogelijke zorgen of wensen. Deelnemers worden ook uitgenodigd om feedback te geven over alle aspecten van de zorg, wat bijdraagt aan continue verbetering.

#### *Conclusies en Acties:*

Concluderend kunnen we stellen dat de evaluaties een waardevolle bron van informatie zijn. In het komende jaar streven we ernaar om de gevoeligheid rond persoonlijke vragen beter te begrijpen en mogelijk aanpassingen te maken om dit aspect van de evaluatie te verbeteren.

Met deze bevindingen zullen we ons blijven inzetten om de zorgkwaliteit te waarborgen en waar mogelijk te verbeteren.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

*Evaluatie van Begeleidingsdoelen:* Uit de evaluaties van 2023 blijkt dat de deelnemers overwegend hun begeleidingsdoelen hebben behaald en aanzienlijk profiteren van de dagbesteding op onze zorgboerderij. Dit bevestigt de zinvolheid van de geboden begeleiding en de positieve impact op het welzijn van de deelnemers.

*Leerpunten en Verbeterpunten:* Een leerpunt dat we hebben geïdentificeerd, is het respecteren van de gevoeligheid van persoonlijke vragen bij deze specifieke doelgroep. Hoewel deelnemers hun begeleidingsdoelen behalen, merken we dat er terughoudendheid is bij het bespreken van meer persoonlijke onderwerpen. Hieruit volgt de noodzaak om gepast om te gaan met deze gevoeligheid en de privacy van de deelnemers te waarborgen.

*Genomen Acties en Toekomstige Stappen:* In reactie op deze bevindingen hebben we het belang van deze gevoeligheid afgestemd met de regiocoördinator om ervoor te zorgen dat het evaluatieproces op een respectvolle manier wordt uitgevoerd. Het blijft essentieel om deelnemers de ruimte te geven om hun persoonlijke grenzen aan te geven en deze te respecteren.

*Aanpassingen in Processen:* Op basis van deze conclusies en leerpunten hebben we geen significante aanpassingen in de intakeprocedure of het vast- en bijstellen van begeleidingsplannen doorgevoerd. We blijven echter alert op mogelijke verbeteringen en zullen het evaluatieproces blijven afstemmen op de behoeften en gevoeligheden van de deelnemers.

*Conclusie en Voortzetting:* Over het algemeen zijn we tevreden met de behaalde resultaten en blijven we streven naar een respectvol evaluatieproces dat recht doet aan de unieke behoeften van onze bijzondere doelgroep. Met deze inzichten zetten we ons in voor voortdurende verbetering en blijven we de deelnemers optimale ondersteuning bieden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten in 2023 hebben plaatsgevonden op 13 maart en 28 augustus. Beide keren zijn er rondetafelgesprekken gehouden, waarbij alle deelnemers de gelegenheid kregen om hun mening te uiten over verschillende aspecten van de zorgboerderij.

#### *Uitkomsten inspraakmomenten:*

1. **Coronamaatregelen:** Niet meer relevant; dit is positief ontvangen.
2. **Accommodatie:** Over het algemeen tevreden (waardering 9+), met als enige suggestie een grotere kast voor pannen/kookgerei, wat wordt opgepakt.
3. **Koffie/thee mogelijkheden:** Waardering van 9+, geen verdere veranderingen nodig.
4. **Eten:** Waardering van 9+. Er is Halal ingekocht voor de nieuwe groep, maar de huidige deelnemers vinden dit niet nodig.
5. **Werk (Afwisseling, Zwaarte, Samenwerking):** Over het algemeen waardering 8+ tot 9, waarbij iedereen zijn/haar eigen taak doet waar hij/zij zich goed bij voelt.
6. **Vervoer:** Hoogste waardering van 10.
7. **Omgang met de zorgboer:** Waardering van 9+.
8. **Sfeer:** Waardering van 9+. Er is sprake van een stabiele en gezellige groep.

#### *Verbeterpunten:*

Er zijn geen specifieke voorstellen uit de groep gekomen voor wijzigingen, en de algemene tevredenheid van de deelnemers is hoog. De notulen van de inspraakmomenten dienen als waardevolle feedback en bieden inzichten in de ervaringen en behoeften van de deelnemers.

#### *Acties:*

Op basis van de notulen worden enkele verbeterpunten opgepakt, zoals het realiseren van een grotere kast voor pannen/kookgerei, zoals voorgesteld tijdens het inspraakmoment op 13 maart 2023.

#### *Proces van Inspraak:*

Het proces van inspraak, waarbij rondetafelgesprekken worden gehouden met gestructureerde vragen, lijkt effectief te zijn. De inspraakmomenten hebben geen grote wijzigingen opgeleverd, wat aantoont dat de zorgboerderij al goed aansluit bij de wensen en behoeften van de deelnemers.

Met deze evaluatie streven we ernaar het inspraakproces te handhaven en indien nodig te verbeteren om de participatie van de deelnemers te waarborgen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### *Conclusies:*

Uit de inspraakmomenten van 2023 kunnen we concluderen dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn met de verschillende aspecten van de zorgboerderij. De hoge waarderingen op diverse onderwerpen, zoals accommodatie, koffie/thee, eten, werk, vervoer, omgang met de zorgboer, en sfeer, getuigen van een positieve beleving van de dagbesteding.

#### *Leerpunten en Verbeterpunten:*

1. **Accommodatie:** Er is een suggestie gedaan voor een grotere kast voor pannen/kookgerei, wat als verbeterpunt wordt meegenomen. Dit wordt opgepakt om de tevredenheid nog verder te verhogen.
2. **Halal eten:** Hoewel Halal eten is ingekocht voor de nieuwe groep, is aangegeven dat dit voor de huidige deelnemers niet noodzakelijk is. Het aanhouden van een variatie in het aanbod blijft belangrijk.

#### *Genomen Acties:*

Naar aanleiding van de inspraakmomenten zijn de volgende acties ondernomen:

1. **Accommodatie:** Er wordt actie ondernomen om een grotere kast voor pannen/kookgerei te realiseren.

#### *Toekomstige Acties:*

Om de tevredenheid van de deelnemers hoog te houden, zullen we blijven luisteren naar hun feedback tijdens inspraakmomenten en acties ondernemen op basis van hun suggesties. Het is belangrijk om de communicatie open te houden en eventuele verbeterpunten direct aan te pakken.

#### *Proces van Inspraak:*

Het proces van inspraak lijkt effectief te zijn, aangezien er geen grote wijzigingen zijn voorgesteld. Dit bevestigt dat de zorgboerderij al goed inspelt op de behoeften en verwachtingen van de deelnemers. We blijven het proces evalueren en verbeteren waar nodig.

Met deze evaluatie streven we naar een voortdurende optimalisatie van de zorgboerderij, zodat deze aansluit bij de wensen en behoeften van de deelnemers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Binnen onze zorgboerderij maken we gebruik van het evaluatieplatform 'Vanzelfsprekend'. Deelnemers kunnen hierin anoniem een vragenlijst invullen over hoe tevreden ze zijn over de geboden zorg. Iedereen heeft in oktober de kans gekregen en vraag gehad om zo'n vragenlijst in te vullen. Uiteindelijk hebben 11 van de 23 deelnemers de lijst ingevuld, wat een lager percentage is dan vorig jaar. Dit komt door de wisselende aanwezigheid van de nieuwe groepen uit Haarlem/Amsterdam. De regelmatig komende deelnemers hebben de lijsten ingevuld en daarmee is onze conclusie dat de resultaten representatief zijn voor onze deelnemersgroep.

De tevredenheidsmeting is bijgevoegd. Een korte samenvatting:

- Gemiddeld krijgen de activiteiten op de zorgboerderij het cijfer 9,1.
- Gemiddeld krijgen de begeleiders het cijfer 9,4.

Voor meer details verwijzen we naar de bijlage, maar in algemene zin laten de resultaten zien dat de tevredenheid van alle facetten op de zorgboerderij zeer hoog is.

Naast de anonieme vragenlijst van Vanzelfsprekend hebben we nog:

- Een persoonlijke vragenlijst (op papier) laten invullen voor wie dat wilde (dus niet anoniem maar met naam)
  - Deze resultaten hebben we open en persoonlijk besproken met de deelnemers.
  - Deze vragenlijst is 7 keer ingevuld.
- Drie keer een anonieme vragenlijst laten invullen.
  - In juli, oktober en december.
  - Hiermee hebben we getracht meer deelnemers van de nieuwe groepen te bereiken.
  - De vragenlijsten zijn in totaal 20 keer ingevuld.

Het beeld van deze papieren tevredenheidsmetingen laat vergelijkbare resultaten zien met de anonieme vragenlijst van Vanzelfsprekend. Dit onderschrijft de conclusie dat die resultaten representatief zijn voor de groep.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Vanzelfsprekend rapportage 2023

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de deelnemerstevredenheidsmeting van 2023 blijkt een overwegend positief beeld. Deelnemers zijn zeer tevreden over de geboden zorg, met hoge waarderingen voor zowel de activiteiten als de begeleiders.

*Leerpunt en Verbeterpunt:*

1. **Participatie Nieuwe Groepen:** De lagere respons van de nieuwe groepen uit Haarlem/Amsterdam duidt op een mogelijke uitdaging in de betrokkenheid bij de tevredenheidsmeting. Het leerpunt is het verbeteren van de communicatie om deze deelnemers actiever te betrekken.

*Genomen Maatregelen:*

Om de betrokkenheid van de nieuwe groepen te vergroten, hebben we al enkele stappen ondernomen, zoals het actiever informeren over en betrekken bij de tevredenheidsmeting tijdens de reguliere activiteiten.

*Toekomstige Acties:*

1. **Verbeteren Communicatie:** We zullen gerichte inspanningen leveren om de communicatie over de tevredenheidsmeting te verbeteren, vooral gericht op de nieuwe groepen. Dit omvat duidelijke uitleg over het doel, de relevantie en hoe hun feedback bijdraagt aan het verbeteren van de geboden zorg.

Deze acties zijn bedoeld om de participatie van alle deelnemers, inclusief de nieuwe groepen, te vergroten en ervoor te zorgen dat de tevredenheidsmeting een waarheidsgetrouw beeld geeft van de ervaringen op de zorgboerderij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig kunnen we constateren dat er het afgelopen jaar geen meldingen of incidenten hebben plaatsgevonden op onze zorgboerderij. Dit resultaat is te danken aan de continue aandacht die we besteden aan preventieve maatregelen en een veilige omgeving voor onze deelnemers.

**Conclusies:** Gezien het ontbreken van meldingen en incidenten is het geruststellend vast te stellen dat onze zorgboerderij een veilige en stabiele omgeving biedt voor onze deelnemers.

**Leerpunten en Verbeterpunten:** Aangezien er geen meldingen of incidenten hebben plaatsgevonden, is het moeilijk specifieke leerpunten of verbeterpunten te identificeren. We kunnen echter altijd blijven streven naar verdere optimalisatie van ons preventiebeleid en blijven evalueren of onze grenzen aan zorg duidelijk zijn en effectief worden toegepast.

**Wat We Gedaan Hebben en Nog Gaan Doen:** Het feit dat er geen meldingen of incidenten zijn geweest, is een resultaat van onze proactieve aanpak op het gebied van veiligheid en zorg. We hebben ons team regelmatig getraind en alert gehouden op mogelijke risico's. In de toekomst blijven we ons inzetten voor deze benadering en zullen we blijven evalueren of onze preventieve maatregelen adequaat zijn.

### Actieplan:

1. Reguliere trainingen en herhalingsessies voor ons team met betrekking tot veiligheidsprocedures.
2. Continue monitoring en evaluatie van mogelijke risico's op de zorgboerderij.
3. Bijhouden en updaten van ons veiligheidsprotocol om ervoor te zorgen dat het aansluit bij de actuele situatie op de boerderij.

**Afwezigheid van Meldingen en Incidenten:** De afwezigheid van meldingen en incidenten is geen toeval, maar het resultaat van ons voortdurende streven naar een veilige en gestructureerde omgeving. We zorgen ervoor dat ons team goed getraind is in het herkennen en aanpakken van potentiële risico's, waardoor we proactief incidenten voorkomen.

**Structuraliteit:** De afwezigheid van meldingen en incidenten is structureel en weerspiegelt ons voortdurend engagement voor de veiligheid en het welzijn van onze deelnemers. Het is een resultaat van een integrale aanpak die we blijven handhaven en verbeteren waar mogelijk.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Elk kwartaal naar regiobijeenkomst Landzijde

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan en inzichten verwerkt in jaarverslag 2023.

#### Inspraakmoment Landzijde cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Notulen cliëntenraad tot ons genomen.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond, Vanzelfsprekend rapportage toegevoegd in dossier.

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023  
**Actie afgerond op:** 28-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond en notulen vastgelegd.

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 13-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond en notulen verwerkt.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen

**en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2023  
**Actie afgerond op:** 07-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 30-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen veranderingen in de RI&E.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe norm heeft voor ons geen gevolgen.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd.

**Actueel houden van kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Check uitgevoerd.

**Jaarlijks uitje**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023  
**Actie afgerond op:** 29-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitje naar Schiphol.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023

**Actie afgerond op:** 31-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd, geen leerpunten (duidelijk plan en goed opgevolgd).

#### Controle van EHBO middelen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 31-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd, geen afwijkingen.

#### Keuring brandblusmiddelen.

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd en OK bevonden.

#### Plan van Aanpak maken hoe te voldoen aan WZTA.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 01-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Omdat wij alleen deelnemers via Landzijde ontvangen en begeleiden, hoeven wij zelf niets te doen: Landzijde neemt de toezichtrsol waar.

#### Nieuwe poster klachtenprocedure ophangen.

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2023  
**Actie afgerond op:** 01-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd en opgehangen.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 24-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd en ingediend.

#### Nieuwe klachtenreglement updaten op zorgboeren.nl

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023  
**Actie afgerond op:** 24-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd en gepubliceerd op zorgboeren.nl

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2023  
**Actie afgerond op:** 03-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Uitgevoerd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Keuring brandblusmiddelen.

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

### Controle van EHBO middelen

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024

### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024

### AED aanschaffen en plaatsen

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2024

**Onderzoek of al uw deelnemers vallen onder de contractering van st Landzijde. Indien niet het geval: pas aub de werkbeschrijving (overeenkomsten e.d.) aan tbv de deelnemers die niet onder contractering van st Landzijde vallen. Beschrijf uw situatie op dit gebied in JV 2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2024

**Evaluatie integratie nieuwe groepen (Haarlem/Osdorp) en of de huidige weekindeling nog past of geïoptimaliseerd kan worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024



**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024**Jaarlijks uitje****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2024**Actueel houden van kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2024

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Inspraakmoment Landzijde cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Elk kwartaal naar regiobijeenkomst Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2026

**Inplannen herhaaltraining gewasbescherming.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**5.2.6 in werkbeschrijving updaten na update van Landzijde.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Geüpdatet met Landzijde input.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Aangepast.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Het lukt ons goed om de actielijst bijgewerkt te houden.
- De actielijst is een effectief middel om middels PDCA zeker te stellen dat geplande verbeteringen daadwerkelijk worden uitgevoerd en geborgd.
- De huidige manier van werken met de actielijst is effectief en houden we in stand.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

#### 1. Zorgaanbod Evalueren en Stabiliseren:

- Doel: Ons zorgaanbod stabiliseren en evalueren hoe de uitbreiding met extra groepen op meerdere dagen verloopt. We streven naar een evenwichtige en effectieve zorgverlening voor al onze deelnemers.

#### 2. Duurzaamheid Verder Uitwerken:

- Doel: Onze duurzaamheidsinspanningen voortzetten en versterken. We zullen ons richten op het verminderen van ons gebruik van externe energiebronnen en het maximaliseren van duurzame praktijken. Dit omvat het uitbreiden van zonnepanelen en het optimaliseren van onze energie-efficiëntie, met als uiteindelijk doel minder tot geen gebruik van gas en externe energie.

#### 3. Handhaving van Samenwerkingsverbanden:

- Doel: Onze nauwe samenwerking met Landzijde en het netwerk van zorgboeren behouden en versterken. We willen blijven bijdragen aan en profiteren van een ondersteunende gemeenschap van zorgverleners.

#### 4. Financiële Stabiliteit Handhaven:

- Doel: Financiële stabiliteit handhaven door ons huidige financiële beleid te continueren. We streven ernaar onze gezonde financiële positie te behouden zonder de noodzaak van extra subsidies of het verkennen van alternatieve financiële bronnen.

#### 5. Continue Educatie en Ontwikkeling:

- Doel: Bijblijven en leren van nieuwe ontwikkelingen in het vakgebied en de sector, specifiek gericht op onze specifieke doelgroep. We streven ernaar op de hoogte te blijven van relevante kennis en technieken om de kwaliteit van zorg voortdurend te verbeteren.

Deze doelstellingen zijn gericht op het waarborgen van een stabiele, duurzame, en kwalitatieve zorgverlening op de zorgboerderij in de komende jaren. Ze omvatten aspecten van operationele, milieu-gerelateerde, financiële, samenwerkings- en professionele ontwikkelingsdoelstellingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### 1. Evaluatie en Optimalisatie van Zorgaanbod:

- Doel: Een gedegen evaluatie van ons huidige zorgaanbod uitvoeren en aanpassingen maken voor optimalisatie. Hierbij streven we naar een gebalanceerde en effectieve zorgverlening. We willen de behoeften van de deelnemers beter afstemmen en eventuele knelpunten identificeren.

### 2. Duurzaamheid Uitbreiden:

- Doel: De duurzaamheidsinspanningen uitbreiden door verdere implementatie van milieuvriendelijke praktijken. We richten ons op het vergroten van het gebruik van zonne-energie, het verminderen van afval en het verder optimaliseren van ons energieverbruik.

### 3. Versterken van Samenwerking met Landzijde en Netwerk:

- Doel: De samenwerking met Landzijde en het bredere netwerk van zorgboeren verder versterken. We willen nauwer samenwerken om ervaringen te delen, best practices te identificeren en elkaar te ondersteunen in de zorgverlening.

### 4. Evaluatie van Financieel Beleid en Efficiëntie:

- Doel: Een kritische evaluatie van ons financieel beleid uitvoeren om efficiëntie te waarborgen. We zullen ons huidige financiële beleid onder de loep nemen en waar nodig optimaliseren voor een duurzame financiële gezondheid.

### 5. Professionalisering en Kennisverrijking:

- Doel: Investeren in de professionalisering van ons team door middel van opleidingen en trainingen. We willen onze kennis vergroten, met name gericht op de specifieke behoeften van onze doelgroep, om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

### Maatregelen om Doelen te Behalen:

- **Kwaliteitscyclus:** Implementatie van een gestructureerde kwaliteitscyclus om de voortgang van doelstellingen te monitoren, te evalueren en indien nodig aanpassingen door te voeren.
- **SMART-formulering:** Het formuleren van concrete, specifieke, meetbare, acceptabele, realistische, en tijdgebonden doelen om de effectiviteit van acties te vergroten.

Deze doelstellingen zijn gericht op het komende jaar en omvatten aspecten van zorgverlening, duurzaamheid, samenwerking, financieel beheer en professionalisering. De geformuleerde maatregelen dienen als leidraad voor het behalen van deze doelen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### 1. Evaluatie en Optimalisatie van Zorgaanbod:

- o Doel: Een gedegen evaluatie van ons huidige zorgaanbod uitvoeren en aanpassingen maken voor optimalisatie. Hierbij streven we naar een gebalanceerde en effectieve zorgverlening. We willen de behoeften van de deelnemers beter afstemmen en eventuele knelpunten identificeren.
  - -> Korte termijn: stabilisatie realiseren in de aanwezigheid van de nieuwe groepen, via de zorgcoördinator van Landzijde die in overleg met begeleiders en de wooninstellingen helpt om de cliënten stabiel en betrouwbaar te laten komen. Daarnaast zijn we zelf al bezig met de beveiligers van de groep in Haarlem om duidelijk te communiceren naar en met de deelnemers wanneer ze mogen komen en klaar moeten staan om opgehaald te worden.
  - -> Midden termijn: evaluatie van huidige zwaarte van het zorgaanbod (aantal dagen en deelnemers per dag) voor ons als zorgboerderij. Daarbij ook bewust reflecteren op het eventueel gaan mengen van de groepen over de diverse dagen.
  - -> Langere termijn: aanbod indien nodig aanpassen en reflecteren op het effect daarvan en plan weer aanpassen via PDCA.

### 2. Duurzaamheid Uitbreiden:

- o Doel: De duurzaamheidsinspanningen uitbreiden door verdere implementatie van milieuvriendelijke praktijken. We richten ons op het vergroten van het gebruik van zonne-energie, het verminderen van afval en het verder optimaliseren van ons energieverbruik.
  - -> Korte termijn: analyse wat de volgende stap is voor verduurzaming, mogelijk het plaatsen van extra zonnepanelen, een warm water boiler op overschot van zonne energie en eventueel een windmolen plaatsen.
  - -> Midden termijn: investeringsplan opstellen en financiering organiseren.
  - -> Langere termijn: plaatsen / implementeren van verduurzamingsplan.

### 3. Versterken van Samenwerking met Landzijde en Netwerk:

- o Doel: De samenwerking met Landzijde en het bredere netwerk van zorgboeren verder versterken. We willen nauwer samenwerken om ervaringen te delen, best practices te identificeren en elkaar te ondersteunen in de zorgverlening.
  - -> Korte termijn / midden lange termijn: Naar bijeenkomsten blijven gaan, en zoon zorgboer daar bij betrekken. Kijken waar we een actieve rol kunnen spelen in de agenda en intervisie kansen bespreken met Landzijde.

### 4. Evaluatie van Financieel Beleid en Efficiëntie:

- o Doel: Een kritische evaluatie van ons financieel beleid uitvoeren om efficiëntie te waarborgen. We zullen ons huidige financiële beleid onder de loep nemen en waar nodig optimaliseren voor een duurzame financiële gezondheid.
  - -> Midden lange termijn: met boekhouder jaarlijkse evaluatie doen op ons financieel beleid, specifiek ook daarbij de zorgtak beoordelen en eventueel van daar uit acties inplannen.

### 5. Professionalisering en Kennisverrijking:

- o Doel: Investeren in de professionalisering van ons team door middel van opleidingen en trainingen. We willen onze kennis vergroten, met name gericht op de specifieke behoeften van onze doelgroep, om de kwaliteit van zorg te verbeteren.
  - -> Gebruik maken van de opleidingsmogelijkheden via Landzijde. Daarnaast verder verdieping in ECD training als die er is.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vanzelfsprekend rapportage 2023</li></ul> |
|------------|---|