

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Floradorpranch

Floradorpranch

Locatienummer: 1624



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Floradorpranch

Registratienummer: 1624

Jan Mauwlaan 11, 1141 HH Monnickendam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62004301

Website: <http://www.floradorpranch.nl>

Locatiegegevens

Floradorpranch

Registratienummer: 1624

Vinkingpad 28, 1034 VG Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- incidenten formulier

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar is er veel gebeurd op de zorgboerderij, zo hebben we een nieuwe blokhut geplaatst en is daarom heen alles netjes gestraat.

Deze ruimte wordt gebruikt voor bv intake en evaluatie gesprekken maar ook wordt hier de administratie geregeld.

Tevens gebruiken we deze ruimte voor leerwerkzaamheden (tijdelijke school plaatsing) en voor individuele begeleiding/coaching.

Twee van onze zorg cliënten hebben een betaalde baan gekregen en eentje heeft vandaag haar diploma gekregen.

Dit maakt ons echt wel trotse boeren cq begeleiders.

Ook ben ik zelf weer in het bezit van twee nieuwe afgeronde opleidingen Assec-bars en de basis opleiding Cref methode en loopt mijn EMDR opleiding in februari 2019 af.

We hebben de gezamenlijke ruimte op geknapt alles weer geschilderd en nieuwe meubels

In februari hadden we de audit gehad en deze was gelijk helemaal goed gekeurd nog wel met de auditor over toekomst ideeën gesproken en van deze de nodige tips gekregen.

We hebben een BHV dag voor cliënten bij ons op het terrein georganiseerd deze werd verzorgd door BHV4You dit was een leerzame en vooral gezellige dag.

Zo zijn we in de extreem warme dagen met de cliënten die mee wilden wezen zwemmen in het zwembad bij ons in de buurt.

We hebben ook samen met onze cliënten een kerstmarkt bezocht in Valkenburg.

En hebben we een gezellige zaterdag afgesloten met een barbecue waar iedereen iets had mee gebracht daarna gezellig met zijn alle mee gezongen bij een kampvuur.

Wat betreft ons zorgaanbod hopen we te groeien in jeugd dit ook omdat vooral Eltina zich hier in steeds meer aan het specialiseren is

En zo hopen we ook te blijven groeien wat betreft kwaliteit want dit is zowel een meetpunt voor ons zelf maar ook voor onze cliënten.

Vanuit de studie groepen hebben we een fijn netwerk opgebouwd maar ook de netwerk bijeenkomsten van Landzijde hebben we genoeg back-up om indien nodig met elkaar te brainstormen.

Regelmatig nemen we met de studie groep casussen met elkaar door om zo ook te waken voor je eigen valkuilen.

En andere invalshoeken te bekijken

De dagelijkse werkzaamheden welke wij gezellig samen met de dagbesteding groep doen bestaat uit het verzorgen van de paarden stallen schoonmaken, voeren, borstelen, wandelen en knuffelen staat op de agenda.

Soms is er ruimte en tijd om de paarden te longeren of te rijden.

Gezamenlijk houden we het terrein netjes en drinken we een bakkie koffie en nuttigen we s middags gezamenlijk de lunch.

Deze bestaat meestal uit een broodmaaltijd met soep maar af en toe vinden de cliënten het ook erg leuk om zelf te koken. en dan daar voor ook zelf onder begeleiding de boodschappen te halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De belangrijkste ontwikkeling die bij ons plaats gevonden heeft is wel dat er twee zorg cliënten door gegroeid zijn na een betaalde baan.

En dit gaat hun beide goed af. Hier op merk je wel dat deze verschuiving binnen de groep bij sommige cliënten ook wel iets heeft los gemaakt.

Zo is er eentje naar mij toe gekomen met de vraag wat zijn mogelijkheden zouden kunnen zijn. Deze cliënt heeft zich nu aan gemeld voor en thuis cursus.

Een zorg cliënt hebben we begeleid terug naar school te gaan deze is het traject gestart in januari 2018 en heeft vandaag haar diploma gekregen.

Deze jonge dame heeft nu een baan in de horeca aangeboden gekregen.

Deze ontwikkelingen zijn altijd een kers op de taart en dit is waar wij het dan ook voor doen.

Wij hopen elk jaar dat we kunnen groeien met vooral jeugdige cliënten maar dat is nog niet zo makkelijk omdat je voor een groot deel afhankelijk bent met de instroom van uit landzijde.

Hier kun je zelf niet zo veel invloed op uit oefenen, je kunt dit alleen aangeven dat je als boerderij hier voor open staat.

heb wel gemerkt dat er een hoop bestaande boerderijen welke nu hun kinderen in het bedrijf laten in of doorstromen dat deze doelgroep ook jongeren begeleiding wil bieden en daardoor de door of instroom van deze doelgroep nog al matig is.

Dan heb ik zelf mijn eigen kennis door twee nieuwe cursussen opgevijseld dit is dan en groei ontwikkeling voor mij persoonlijk

welke ik weer kan terug geven aan onze cliënten.

Wij zullen aankomend jaar op de zelfde manier de cliënten ondersteunen en hopen met ze allen er een gezellig jaar van te gaan maken.

Echte veranderingen gaan er niet komen we zijn een stabiele factor op deze manier voor onze groep cliënten maar zo nu en dan komt er een cliënt die daar wel klaar voor is en deze zullen wij dan in overleg met Landzijde/begeleider op passende wijze begeleiden in groei naar hun toekomst.

Aangezien wij een kleine dagbesteding zijn met groeps dagbesteding bestaat voor de meeste cliënten alleen een ochtend dag deel waarvan de werkzaamheden groten deels uit dieren verzorgen bestaat.

Dus veel veranderingen is bij ons en niet haalbaar .

Deze structuur is wel wat onze groep cliënten nodig heeft en waar deze zich zelf mogen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze deelnemers bestaan uit zowel arbeidsmatige, verstandelijk beperkte als jeugdige cliënten.

We hadden afgelopen jaar een demeterende meneer deze hebben wij laten komen omdat zijn vrouw echt even twee dagen nodig had in verband met haar eigen werkzaamheden. Nadat er een geschiktere plek gevonden is deze meneer bij ons weg gegaan.

arbeidsmatig hebben twee cliënten ons verlaten voor een nieuwe stap naar betaald werk.

Een jeugdige heeft een terug keer naar school gemaakt en ik kan nu ook zeggen diploma behaald.

We hebben nu 2 arbeidsmatige cliënten en 3 jeugdige cliënten en dan nog 1 client met een verstandelijke beperking.

de jeugdige komen gemiddeld 2 x per week en arbeidsmatige cliënten komen 4 ochtenden in de week dit zijn vaste dagen.

Er ligt een aanvraag voor een van onze jongere cliënten om 5 dagen naar de zorgboerderij te komen en hier schoolse activiteiten te gaan opstarten.

Onze cliënten komen voor de dagbesteding en dit is altijd in groepsverband

De cliënten die voor arbeidsmatige dagbesteding komen hebben een laag tot gemiddelde zorgzwaarte.

De jongeren welke uitval op school hebben ondervonden ligt de zorgzwaarte per client verschillend dit heeft dan ook het meeste te maken met de achter grond per client.

Over het algemeen hebben wij bij onze dagbesteding te maken met laag tot gemiddelde zorgzwaarte.

We hebben op dit moment een jongere die meer zorg nodig heeft dit door middel van oud trauma en op de dagen dat het rustiger is bieden wij deze mer begeleiding

En indien de client veel meer zorg nodig zou hebben is dit bij ons niet mogelijk n zou dit oneerlijk zijn tegen over de client in kwestie als de overige deelnemers

Wij hebben zelf geen inkijk in de wijze waar uit de zorg betaald word dit is iets dat landzijde regelt.

Het is of van uit de WMO/Jeugdzorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die wij nu hebben passen binnen ons zorgaanbod .

Zoals ik al eerder beschreef hebben we het geprobeerd met een dementerende meneer maar dit is nou een mooi voorbeeld van een client waar wij de zorg die deze nodig heeft niet kunnen bieden.

Arbeidsmatige clienten helpen ons vooral in de ochtenden met het verzorgen van de dieren.

Jongeren komen voor al voor de sociale contacten en een leuke soms leerzame dag.

De manier zoals wij werken bevalt ons en onze doelgroep goed en wij zien dan ook niet in waarom wij hier veranderingen in zouden moeten gaan voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Deze is bij ons niet van toepassing omdat wij geen begeleiders hebben .

Mijn man en ik werken samen met de cliënten op de dagbesteding.

Wel volgen wij zelf opleidingen

Frans en Eltina

BHV trainingen elk jaar

opfris cursussen indien deze aangeboden worden bij paardencoaching en aansluiten bij onze doelgroep.

Eltina sluit haar EMDR examen af in maart en start met de opleiding behandelaar Cref Methode

Van uit de oefengroepen hebben wij intervisie momenten en gaan wij beide altijd na de netwerk avonden van landzijde deze hebben dan ook altijd een onderwerp die aansluit bij de doelgroep cliënten die wij hebben

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Eltina heeft de opleiding assec bars met paarden gedaan en de cref methode de basis opleiding en nu nog bezig met het emdr deel.

Frans en Eltina beide de BHV gevolgd.

Frans en Eltina gaan beide na netwerkbijeenkomsten en intervisie bijeenkomsten en hebben beide de RIE avond bijgewoond

Ook is er bij ons op de zorgboerderij een dag georganiseerd voor een bhv training voor cliënten.

hier hebben van onze afdeling twee cliënten aan mee gedaan.

De netwerkbijeenkomsten van afgelopen periode hadden onderwerpen betreffende:

Jeugd

AVG

jaarverslag

Dementie

onze intervisie bijeenkomsten zijn vooral casussen betreft jeugd die dan aan de orde komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheids meeting

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zo zullen we de netwerkwerk avonden blijven bezoeken en de herhaling bhv volgen.

Voor Eltina staat nog het afronden van de EMDR opleiding in de agenda en als deze lukt gaat ze op voor de opleiding behandelaar Cref methode.

Deze opleiding sluit mooi aan op de paardencoaching sessie waar wij al mee werken wij kunnen dan nog meer aansluiten op de hulpvraag van de client.

Ook geeft ons dit meer toekomst perspectief waar in we ook andere clienten kunnen gaan ontvangen in de toekomst en hier door hopen we te groeien.

Als Frans zijn rug het toe laat wil hij de opleiding instructeur in het western rijden starten.

Waar door wij steeds meer specialisme kunnen gaan bieden en daar door diverse andere doelgroepen hopen te benaderen in de toekomst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door de scholing kunnen we de nog meer individuele problematiek aan pakken,
zo zien we eerder groei en knel punten waar we gericht op in kunnen springen.

En hier profiteren onze cliënten dan weer van.

En zo merk je zelf dat ook wij nooit uit gegroeid/geleerd zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie gesprekken worden bij ons gedaan door de zorg coördinatoren van landzijde dit gebeurt minimaal eens per jaar.

Zo worden de doelen besproken en desgewenst bij gesteld.

Wel voegen wij ons in de loop van het gesprek bij de evaluatie maar laten de cliënt altijd eerst en op een starten met de zorgcoördinator (of er is een ouder of begeleider aanwezig)

De gesprekken verlopen altijd rustig en in de meeste gevallen zijn de cliënten tevreden en zijn het meer de ideeën van de zorgboeren welk bij bepaalde cliënten groei zien.

En in deze gesprekken bespreken we dan welke stappen de cliënt bij ons heeft door gemaakt

Al onze cliënten hebben afgelopen jaar een evaluatie gesprek gehad

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Wlz

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het evaluatie verslag word opgesteld door de zorg coördinator van landzijde.

Deze werken qua vragen lijst aan vullend van de eerdere start formulieren hier staan de doelen in vermeld.Hier heeft de zorgboer/zorgboerin geen inbreng in.

Het komt niet vaak voor dat er echte veranderingen besproken worden omdat de cliënten bij ons al ruime tijd komen en het vaak vinden dat ze zelf weten wat er van hun verwacht word en is deze vorm van structuur juist bij hun heel belangrijk.

De jongeren die bij ons zijn met het doel terug keer richting het onderwijs daar hebben we wel overleggen mee omdat hier vooral ook punten qua huisvesting en andere zorgverleners om heen staan .

Is het belangrijk om goed in te kunnen spelen op veranderingen en daar war nodig het plan aan te passen

Dit is meestal een UVO moment en dat is meestal eens in de 4 tot 6 weken.

Deze overleggen worden op de boerderij gehouden en bij deze groep hebben we indien nodig wat aanpassingen gedaan maar meestal gaat dit dan over op tijd komen en word het les niveau getoetst en desgewenst bij gesteld.

Door middel van de evaluatie gesprekken kan er goed in gegaan worden op de vragen van de cliënten en mochten er zich dingen voordoen die beter anders kunnen dan kunnen wij hier gericht op inspringen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we deze inspraak momenten met veel enthousiasme gehouden.

Verschil met andere jaren is dat de cliënten meer eigen inbreng mee nemen naar deze insprak momenten.

Het is erg leuk om te zien dat zowel jong als oud open staan voor de ideeën van andere.

Moet ik wel zeggen dat deze ommezwaai mede ontstaan zijn door de gezamenlijke intervisie dagen die we gestart zijn.

Wij hebben de inspraak momenten gehouden op vrijdag 2 maart en op woensdag 6 juni op vrijdag 14 september en op 14 november alleen hebben we hier geen verslaglegging

De inspraak momenten hebben op geleverd dat we van sommige cliënten te horen hebben gehad dat ze graag weer een activiteit qua handwerk zouden willen en hier is de BHV cursus voor cliënten gekomen waar uiteindelijk 2 zich voor opgegeven hebben.

En samen wandelen met mooi weer met de paarden kwam naar voren en een cursus voor de gene die zijn of haar bromfiets certificaat wilden halen hebben we op donderdag middag verkeerslessen 6 weken achtereen geoefend en doordat de cliënten hier zich zekerder en wat meer op hebben kunnen voor bereiden is er eentje nu ook echt bezig bij een verkeersschool.

Wat betreft de inspraak momenten qua dag in deling op de boerderij willen onze cliënten niet veel veranderingen dit is juist fijn dat hier een vast routine inzit.

De inspraakmomenten hebben we gehouden tijdens de koffie pauze en hebben ook aan cliënten vooraf gevraagd of ze ook wilden komen als het niet hun zorg dag was.

er is een keer een client daarvoor gekomen om mee te praten op een dag dat deze normaal geen zorg heeft voor de rest willen de cliënten daar niet extra voor komen.

Vandaar dat we het ook afwisselend gedaan hebben op vrijdag of de woensdagen zodat iedereen er een keer bij kon zijn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor de werkzaamheden hebben we geen actie punten onze cliënten doen de werkzaamheden graag en doordat deze duidelijk en overzichtelijk zijn willen we dit zo houden.

De inspraak momenten bij ons gaan meer over dingen die de cliënten willen leren of oefenen

Dit verschild heel erg van bv leren voor brommer certificaat, paarden kennis/ehbo ,creatieve activiteiten als oefeningen die Eltina heeft geleerd bij haar nieuwe opleidingen.

Ook staat momenteel grenzen aangeven en accepteren vaak op de lijst van gewenste oefeningen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Deze word gestuurd naar de ouders van de jongere cliënten en nu moet ik zeggen dat deze het niet altijd terug sturen.

Ik laat deze vraag dan ook altijd door de zorg coördinator van landzijde stellen tijdens de evaluatie op deze manier hebben we de meeting 2 keer maar hier komt eigenlijk altijd een positief bericht van terug dit gebeurd dan tijdens het jaarlijkse evaluatie gesprek.

Dit is juist een voorbeeld van zo een momentje dat ik niet gelijk aansluit bij zo'n gesprek om de client en zijn of haar begeleider de ruimte en de tijd hier in te geven.

Wij hebben de clienten en ouders/verzorgers een mailtje gestuurd met vragen en daarvan hebben wij van de twee ouders en een client de formulieren terug gehad.

We hadden 6 formulieren afgegeven en hebben er 3 terug gekregen.

De uitkomst is dat onze clienten en hun begeleiders en of ouders/verzorgers tevreden zijn met onze manier van aanpak en begeleiding

De methode die wij zelf gebruiken is een vragen lijst welke wij per mail versturen

En dan de evaluatie ronde dat is een persoonlijk gesprek door derde.

De vragen die wij gesteld hebben zijn

Hoe gaat het op de boerderij

Hoe gaat het onderling met de andere deelnemers

Zijn er aandachtspunten die je graag wil bespreken.

Hoe zijn de werkzaamheden

Wat vind je het leukst op de boerderij

Wat zou je graag doen of willen leren

Hoe vind je de begeleiding

Zijn er nog dingen die je graag wil zou willen of wil vragen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeeting
- tevredenheidsmeeting arbeidsmatig

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als trotse boer/boerin kan ik zeggen dat wij altijd tevreden cliënten hebben.

Zo heeft een cliënt juist gemopperd tijdens een evaluatie dat ze het erg vinden dat we zoveel administratie werk moeten doen.

We leren de cliënten blijkbaar niet alleen voor zich zelf opkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actie: Voeg de bijbehorende bijlagen van het kwaliteitssysteem graag nog aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 09-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bijlage zijn toegevoegd

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2018
Actie afgerond op: 23-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben weer een inspraak moment gehad en deze was weer gezellig . Afgesproken dat we gaan starten met de creatieve middagen

AVG Deze zal van kracht gaan in mei dus de komende periode even de mail qua informatie (landzijde gaat ons hierin ondersteunen en informatie verschaffen) hierover goed lezen. inventariseren welke stappen wij moeten nemen om aan de AVG te voldoen. De 10 stappen, zoals deze benoemd bij de KvK, mogelijk actie op ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2018
Actie afgerond op: 15-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben een software check laten uitvoeren op de werk computer en de laptop en deze adviseerde een nieuw virus systeem Wij hebben hier gelijk actie op onder genomen en een nieuwe virus scanner op gezet en de email met persoonlijke informatie welke wij per mail versturen doen wij versleuteld . Tevens hebben wij alle cliënten om toestemming gevraagd via een toestemming formulier voor het gebruik van camera beelden /foto,s. Tevens een toestemming's formulier laten ondertekenen dat hun informatie alleen gedeeld mag worden met de verantwoordelijke van landzijde/of betreffende organisatie en onze boekhouder. Zijn ook nog na de info avond van Landzijde geweest om te kijken of wij misschien dingen over het hoofd gezien hadden. Alle digitale info van cliënten zitten op een externe harde schijf opgeslagen en deze zit net als de papieren dossiers in een afgesloten kast.

5.2.1.2 -> Is er vervanging in het geval van afwezigheid van de zorgboer en/of vaste begeleiders? Nee -> Waarom niet? we doen het met zijn tweeën indien nodig kan een van ons het alleen doen.Zijn we met vakantie dan zijn we gesloten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze mededeling zeggen wij gelijk tijdens de intake zodat met het maken van een keuze voor onze zorgboerderij de cliënt en of zijn begeleider/ouder hier rekening kan houden.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? BHV Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018
Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Frans en Eltina beide bhv training gevolgd Eltina twee cursussen afgerond assec-bars en basis cref methode

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: deze zijn allemaal in orde ivm de audit hebben wij deze nl alle maal nieuw aan geschaft in februari 2018

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2018
Actie afgerond op: 16-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben weer op een fijne leerzame manier afgesloten ook hebben we een power point presentatie gehouden over wat er zowel al thuis kan gebeuren met oa telefoon oplaaders

BH Frans veltkampV training

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018
Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: bhv training bij bhv4you

jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 19-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: bedrijf laten keuren en verlening zoonosenkeurmerk

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken zowel Frans als Eltina afgenomen door deskundige Landzijde

bhv

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018
Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: bhv gedaan bij bhv4you

bhv

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018
Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: bhv gedaan bij bhv4you

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2018
Actie afgerond op: 18-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben wij gecheckt tijdens de BHV training die bij ons op het terrein georganiseerd werd

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2018
Actie afgerond op: 27-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze word door Landzijde gedaan met Frans en Eltina

jaarlijkse evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2018
Actie afgerond op: 23-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie van onze cliënten zijn door de zorg coördinator van landzijde afgenomen. Hierbij hebben wij bij sommige cliënten nieuwe doelen gesteld.

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Voor dit inspraak moment waren er zelf cliënten gekomen die op deze dag geen zorg hadden. Voor sommige was het nieuw en andere kwamen juist met nuttige en vooral leuke suggesties

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Tijdens de intake

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2018
Actie afgerond op: 18-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben deze actie gelijk mee genomen daar we deze dag een bhv training hadden voor deelnemers bij ons op de zorgboerderij

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2018
Actie afgerond op: 05-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar gaan we deze weer onder de deelnemers verspreiden.

vergadering vervanging dak**Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2018**Actie afgerond op:** 24-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Frans heeft werk overleg gehad met de mannen die hem gaan helpen met de vervanging van het dak. Alleen ligt de gemeente een beetje dwars waardoor een definitieve datum dat we er mee kunnen gaan starten nu nog net te zeggen valt.**Inspraakmoment cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2018**Actie afgerond op:** 17-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Samen met de cliënten die aanwezig waren hebben we een inspraak moment gehouden. Het was leuk om te zien dat de cliënten dit keer zo enthousiast waren en er zelfs die met een notitie aan kwamen en leuke ideeën opperde. We hebben samen een agenda gemaakt voor de creatieve middagen. En hebben afgesproken dat we allemaal gaan nadenken over hoe we de feestdagen op de zorgboerderij gaan vieren**Inspraakmoment cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2018**Actie afgerond op:** 15-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met de zomer vakantie voor de deur hebben we het vooral gehad over hoe de cliënten deze periode willen in delen. Dit juist omdat we een extreem hete zomer hebben. Belangrijk dat ondanks dat wij rekeninghouden met de hitte dat de cliënten ook weten dat ze goed naar hun eigen lichaam luisteren. Het insprak moment was dan ook hier juist op gericht.**open dag organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2018**Actie afgerond op:** 14-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De open dag was een groot succes. We hadden mooi weer en veel mensen hadden de moeite genomen om ons te komen bezoeken. Er was veel belangstelling voor de workshop paardencoaching. Zo hadden we ook een rond leiding over de manege, uitleg welke soorten paarden wij op stal hebben. Zo was er ook ruimte om een ritje te paard of de kar te maken. De bezoekers hebben ook flink genoten van al het lekkers dat door de zorgplichten gemaakt en geserveerd werd. Samen met de zorg cliënten is het een onvergetelijke dag geweest.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben deze met de groep besproken en doorgenomen. Dit hebben wij gedaan doormiddel van een oefening

AVG Deze zal van kracht gaan in mei dus de komende periode even de mail qua informatie (landzijde gaat ons hierin ondersteunen en informatie verschaffen) hierover goed lezen. inventariseren welke stappen wij moeten nemen om aan de AVG te voldoen. De 10 stappen, zoals deze benoemd bij de KvK, mogelijk actie op ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018

Actie afgerond op: 19-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Hier is landzijde nog vol op mee bezig voor de zorgboeren. Wel heb ik zelf de deelnemers op de hoogte gebracht van wat het in houd en heb hun laten tekenen voor de privé informatie wat ik wel en niet mag delen van ieder van hun

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018

Actie afgerond op: 15-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: De BHV koffer gecheckt en waar nodig aan gevuld, dit omdat we ook een extra koffer gemaakt hebben omdat er een aantal groepsuitjes gepland staan ivm het aan houdende mooi weer. Zodat we zowel op de boerderij als daar buiten niet mis grijpen

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben dit moment met de groep die dag aanwezig was behandeld . Een aantal waren tevreden en hadden niks meer op hun wens lijstje staan maar er kwamen ook twee leuke nieuwe onderwerpen uit waar de hele groep zich voor heeft op gegeven. Zo gaan we aan de slag met alles wat bij hygiëne hoort de schijf van vijf en een gezonde leefstijl ontwikkelen. Dit worden gespreken ,plak en knip werkjes en een presentatie.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Tijdens de intake

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2018

Actie afgerond op: 29-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Zowel tijdens de intake als de momenten dat wij de calamiteiten oefening houden halen wij na afloop deze er altijd nog even bij. We hebben een dinsdag middag 29 mei een dag georganiseerd om dit met de groep door te nemen en hebben dit door middel van een oefening geoefend. Blijkt wel dat dit vaker geoefend dient te worden omdat vooral de paniek voelbaar en zichtbaar was bij de cliënten.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2018

Actie afgerond op: 23-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: een leerzame dag en de aanwezige cliënten hebben allemaal mee gedaan. De brand blus oefening aan het einde was een succes

actualisatie R&E

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2018

Actie afgerond op: 06-04-2018 (Afgerond)

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018
Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Voldoet aan de eisen

Actie: Vul bij de Bedrijfsgegevens het KVK-nummer en rechtsvorm in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw KVK-nummer en rechtsvorm.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze heb ik zelf daar waar ik kon ingevuld en de mail gestuurd zodat de federatie dit kan aanpassen

Inspraak moment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: 20-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Volgende staat gepland op 29 juni

Contact op nemen met scholen en zorginstellingen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018
Actie afgerond op: 05-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ik ben bij langs vier scholen in de buurt geweest en heb hier de tijd gekregen mijn zorg aanbod welke wij bieden te kunnen toelichten. De informatie die ik mee gebracht heb over de uitleg van de diversiteit wat wij kunnen bieden heb ik achter gelaten. De zorgcoördinator en de medewerker van het OKTeam zouden het intern aan de leraren laten lezen. Hopenlijk horen we hier nog iets van terug.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2018
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze moet nog aangevuld worden en dan voor beoordeling retour

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Tijdens de intake

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2018
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze word bij de intake uitgelegd en bij de calamiteiten oefeningen gecheckt of de informatie nog bij alle deelnemers bekend is

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2018
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Twee keer per jaar

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2018
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze staan weer gepland in november in overleg met Landzijde

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag gestart met het jaarverslag 2018

inspraakmomenten 4x

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: We willen dit in februari en juni en september en november plannen dit jaar

zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Hebben we voor 2018 al binnen

keuring gereedschap oa boor en schroef enschuurmachine,s andere machines werken we niet mee

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? BHV Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2018
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bhv herhaling Frans april en Eltina december dit jaar

jaarlijkse controle brandblussers en ehbo-koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Eltina heeft in december 2017 haar BHV training weer bij gewoond.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Van wegen de soms nuttige informatie waar wij als zorg boerderij iets aan hebben en omdat het een vereiste is in je kwaliteitsjaarverslag

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit gebeurt eigenlijk het hele jaar door. Het afgelopen jaar via de norm van Stigas

aanvraag vog verklaring dochter

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dochter is ivm opleiding niet in Nederland

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: door frans en eltina en we doen dit twee keer per jaar

invullen vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben we de cliënten laten invullen en zullen dit het komende jaar weer laten doen

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Tijdens de intake

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: en de evaluatie/inspraak momenten en twee keer per jaar als we ook de calamiteiten oefeningen doen

5.2.1.2 -> Is er vervanging in het geval van afwezigheid van de zorgboer en/of vaste begeleiders? Nee -> Waarom niet? we doen het met zijn tweeën indien nodig kan een van ons het alleen doen. Zijn. we met vakantie dan zijn we gesloten

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2017

Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het is nu nog haalbaar samen en mochten we qua cliënten groeien zullen we tegen die tijd daar over beslissen. Bij een nood situatie zijn er genoeg zorgboerderijen in de beurt die ons zouden kunnen helpen met tijdelijk opvang (aangesloten bij landzijde)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017

Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Deze zijn door Hetty van Landzijde gehouden

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? BHV Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2017

Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: bhv herhaling en een nw specialisatie opleiding gezins- en opvoedcoach

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet? geen medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2017

Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: geen medewerkers

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2017

Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Vorige jaar hebben twee keer een calamiteiten oefening gehouden een keer met de brandweer er bij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

start opleiding cref behandelaar**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2019**Toelichting:** deze is gestart**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Tijdens de intake****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2019

AVG Deze zal van kracht gaan in mei dus de komende periode even de mail qua informatie (landzijde gaat ons hierin ondersteunen en informatie verschaffen) hierover goed lezen. inventariseren welke stappen wij moeten nemen om aan de AVG te voldoen. De 10 stappen, zoals deze benoemd bij de KvK, mogelijk actie op ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2019**wa verzekering checken cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2019**stallen stofzuigen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**schriftelijke verslag legging****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Inspraak moment cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2019**vast leggen wat verzekerd is vastlegging****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2019**advies mee brengen eigendommen op nemen huisregels****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2019**Inspraakmoment cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2019

afspraken lijst maken wat verzekerd is voor de cliënten afsprakenlijst maken wat verzekerd

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019

omgevingsvergunning wel of niet nodig

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

vastleggen verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2019

Inspraakmoment cliënten deze ook schriftelijk vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2019

jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2019

jaarlijkse evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2019

5.2.1.2 -> Is er vervanging in het geval van afwezigheid van de zorgboer en/of vaste begeleiders? Nee -> Waarom niet? we doen het met zijn tweeën indien nodig kan een van ons het alleen doen. Zijn we met vakantie dan zijn we gesloten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2019

bhv

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019

BHV Frans veltkamp training

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? BHV Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2019

incidenten melding bij houden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019

alle bijlages apart bij sloten bij de des gevraagde punten in dit system staan nunnog in zipp

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Leg de inspraakmomenten schriftelijk vast en voeg de verslagen ter controle toe aan het jaarverslag over 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Voor het volgende jaarverslag: In de norm staat aangegeven wat terug te lezen moet zijn in uw beschrijving, controleer na het schrijven van een onderdeel of u op alle punten bent ingegaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: eerste oefening van dit jaar gehouden zie verslag hier van

nieuwe klachten regeling implementeren

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Inspraak moment klanten

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: ons eerste inspraak moment van dit jaar was weer een succes

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: afgerond jaarverslag landzijde

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

VOG aanvragen voor Frans Veltkamp en Jeanne-Monique Dirks (dochter boerin) **verklaring van goed**

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: aangevraagd

bedrijfsgegevens door sturen aan kwaliteits@landbouwzorg.nl**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** door gemaild**toevoegen achtergrond informatie****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** afgerond**JV2018: Loop uw hele jaarverslag langs aan de hand van de norm en vul ontbrekende informatie aan****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** ik heb de aanvulling die gevraagd werd aan gevuld in het jaarverslag**JV2018: Maak uw jaarverslag rond door plannen om te zetten in acties op de actielijst. Wanneer u dit vanuit de vraag aanmaakt, is het direct duidelijk dat u uw beschrijving rond maakt.****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** geen mederwerkers**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Inspraakmoment cliënten deze ook schriftelijk vastleggen****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** een inspraak moment gehouden en dit vast gelegd in een verslagje Deze word bij gesloten jaarverslag 2019**incidenten melding bij houden****Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** zoals eerder beschreven zullen we indien nodig deze momenten schriftelijk vast leggen op het daar voor bestemde formulier

incidenten melding bij houden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: het hele jaar op schrijven indien dit zich voor doet

Het valt me op dat er in de afgelopen drie jaar geen enkele melding van een ongeval of incident is geweest. Aan de ene kant is dat natuurlijk postief, aan de andere kant kan het zijn dat kleinere voorvallen te weinig aandacht krijgen. Ook in die gevallen kan het een kapstok bieden om tot verbeteracties te komen. Houdt dit in gedachten en vermeldt zo nodig kleine voorvallen ook in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Wij hebben geen melding ,maar begrijp dat u wijst op mogelijk valkuilen

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

vluchtroutes en pictogram na kijken en zo nodig aan passen

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Deze zijn aangepast met pictogramen

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben afgelopen periode vooral het terrein netjes op geruimd en de oude paddocks en de roundpan vervangen door gegalvaniseerd staal.

Omdat we af wilden van de planken die of aan gevreten werden of kapot geshopt.

Dit geeft meer ruimte om de aandacht te verdelen ipv onderhoud plegen zoals timmer werk en schilderwerk kunnen we nu meer tijd voor de paarden maken.

Alleen de werkzaamheden van het dak staan nog op de te doe lijst.

Zo zijn we wel al begonnen met de zolder leeg te halen en hebben we schoonschip gehouden.

Alle materialen balken dakplaten enz hebben we nu compleet en hebben we afgesproken als de paarden naar het weiland gaan om hier mee te starten.

Een aantal vrienden hebben aan geboden om te helpen.

Dit project staat gepland in een weekend en zijn dan qua zorg in verband veiligheidseisen gesloten.

Dit is natuurlijk wel weer afhankelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Blijven Onze doelstelling voor de komende 5 jaar is dat wij de werkzaamheden zoals wij deze nu uitvoeren mogen blijven doen.

En doordat wij ons steeds meer aan het specialiseren zijn hopen wij ons zelf op de kaart te zetten en dat er meer samenwerkingsverbanden ontstaan en dat wij meer met scholen kunnen gaan samenwerken.

Als dit lukt kunnen wij namelijk kinderen ondersteunen en begeleiden onder schooltijd..

En meer in de toekomst kijkend dat als het werk als zorgboerin te zwaar word er andere mogelijkheden zijn om toch nog iets voor deze doelgroep te kunnen blijven betekenen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar is wat Eltina betreft dat deze hoopt haar Emdr opleiding succes vol af te ronden en te kunnen starten met de behandelaars opleiding in maart van dit jaar.

We zijn we in onderhandeling met een school om te kijken of wij daar ambuland wat jongeren zouden kunnen gaan begeleiden.

Sommige zouden voor de dagbesteding komen tijdelijk of af en toe waar neer de client dat nodig .

Andere zouden wij via de cref-methode en paardencoaching wat meer in hun krachten leren staan.

Als dit van de grond komt kunnen we veel voor deze doelgroep betekenen.

Vooraf uit te breiden en te specificeren in zorgaanbod en daar door ons zelf specifieker op de kaart te kunnen gaan zetten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben nu behalve de opleidingen die wij aan het volgen zijn nog niet echt een concreet plan van aanpak.

We willen eerst door gaan met het aanbod wat we nu bieden en als we er klaar voor zijn dan gaan we onze course bijstellen.

En dan zullen we hoogstwaarschijnlijk meer richting het individuele traject gaan..

Maar nu willen we vooral blijven genieten van onze paarden passie samen met onze klanten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

1.3 • incidenten formulier

6.1 • Wlz

5.2 • tevredenheids meeting

6.5 • tevredenheidsmeeting
 • tevredenheidsmeeting arbeidsmatig