

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Floradorpranch

Floradorpranch

Locatienummer: 1624



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Floradorpranch

Registratienummer: 1624

Jan Mauwlaan 11, 1141 HH Monnickedam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62004301

Website: <http://www.floradorpranch.nl>

Locatiegegevens

Floradorpranch

Registratienummer: 1624

Vinkingpad 28, 1034 VG Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Ja, van strafbare handelingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Terugkijkend op het afgelopen jaar kunnen we ondanks de corona die toch voor veel onrust gezorgd heeft zeggen dat we veel mooi momenten hebben gehad.

Het contact met de deelnemers verliep anders dan anders sommige mochten wel komen voor de dagbesteding andere bleven liever thuis.

Met de thuis blijvers is het contact op een andere manier onderhouden zo hebben we veel gebeld (live) en gemailld met de gene die met de computer overweg konden .

Zijn gezellig wezen wandelen en hebben met mooi weer koffie voor de deur bij de deelnemer thuis gedronken.

We hebben veel klusjes kunnen doen maar al met al blijft de dagelijks werkzaamheden voor ons gelukkig bestaan.

En hebben juist door het werken met de dieren de stress buiten de deur kunnen houden.

Doordat we bij landzijde aangesloten zijn hebben we qua inkomsten niet te klagen deze hebben ons gecompenseerd met 90% uitbetalingen over de afgelopen voorgaande 2 maanden /

Zelf zijn we begonnen om het een en ander wat nog niet op ons te doe agenda stond op ons gemak te veranderen of te verbeteren.

Dit was een van de bijkomende gunstige werking van de corona zo hadden we tijd zat om alles voor de audit van dit jaar aan te passen of na te lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Alles stond dit jaar in het teken van corona

Hoe houden we het corona virus buiten de deur en zorgen we er voordat onze deelnemers zo min mogelijk gestrest en of angstig worden.

Sommige hebben namelijk veel last van stemmingswisselingen omdat alles steeds veranderd en ze het niet helemaal begrijpen wat er gebeurd en waar ze zich wel en niet aan moeten houden.

Wel hebben we meer druk gevoeld wat betreft de zorg en persoonlijk contact omdat de thuis begeleiders van onze deelnemers weinig tot niks voor deze doelgroep regelden kwam er meer zorg vraag bij ons.

Maar dit heeft dan ook weer mooie momenten opgeleverd en zo is maar weer duidelijk geworden dat dag besteding een onder geschoven kindje is en dat hier best wel eens wat meer nadruk op gelegd mag worden

Wat wel duidelijk is geworden dat ik persoonlijk de voorkeur geef aan individuele begeleiding en dat dit nu juist met een klein vast groepje dagbesteding een fijne manier van werken is en dat de deelnemers dit ook nodig hebben jammer dat we van uit landzijde deze combinatie niet mogen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn het jaar gestart met 7 diverse deelnemers

Er is een deelnemer gestopt net voor de corona omdat deze 18 jaar geworden was en nu niet alleen dagbesteding voor de zaterdag nodig had maar ook doordeweeks inclusief begeleid wonen en dit bieden wij niet.

Een jongere deelnemer is gestopt omdat deze terug gekeerd is richting school.

Een ouder deelnemer is nadat we weer mochten starten met de dagbesteding 6 juni tot en met 14 juli gekomen maar omdat deze problemen had met het vervoer en zelf i.v.m de corona niet met het openbaar vervoer durfde is er voor deze deelnemer een andere dagbesteding gezocht wat dichterbij haar huis was.

Onze jongste deelnemer (& jaar)mocht ivm de corona regels van landzijde niet komen deze is pas vanaf 6 juni gestart en kwam in eerste instantie 1 dagdeel en zit nu op twee dagdelen verspreid over de donderdag en vrijdag ochtend.

Dan hebben we een deelnemer die in april van dit jaar is verhuisd van Zaandam naar Almere en daardoor bij ons gestopt is.

Ons deelnemers aantal eind december 2020 is 6 waarvan 3 Lvb een jongere met autisme onder de 18 en eentje van net 18 jaar en een oudere deelnemer met psychische problematiek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De wijziging onder de deelnemers heeft te maken gehad met persoonlijk veranderingen van de deelnemers waar door de zorg niet of haalbaar meer was bij ons.

Dit heeft te maken gehad met verhuizing en doorgroei school.

En een deelnemer heeft van wegen het corona virus een andere tijdelijke dagbesteding gezocht omdat deze

angst ondervindt bij het reizen met het openbaar vervoer.

Wat betreft het aanbod van deelnemers zijn de deelnemers welke voor de dagbesteding aangeboden worden erg schaars we vragen al een langere periode dat wij onze deelnemers graag wat jonger zien .

We zijn nu wel op een punt gekomen dat we niet alleen kijken of nieuwe deelnemers tussen onze vaste groep passen maar ook of het een deelnemer heeft waar we zelf graag mee aan de gang willen gaan we hebben persoonlijk namelijk veel passie met jeugd.

Met de huidige groep hebben we met een kleine aanpassing wel de dagbesteding zin vol kunnen invullen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Vanuit landzijde zijn we dit jaar zeer correct op de hoogte gehouden wat betreft de ontwikkelingen betreft wel of geen of wel zorg leveren i.v.m de corona maatregelen.

De netwerk avonden zijn gedeeltelijk doorgegaan en hebben we diverse informatie avonden aangeboden gehad en kon je zelf de keuze maken of je qua interesse of doelgroep deze webinar bij wilden wonen

Zelf heb ik de opleiding Geef me de vijf gevolgd alleen is deze iets vertraagd de laatste les online is 18 januari as,

deze opleiding geeft meer inzicht en handvaten in deelnemers met autisme

Zelf volg ik momenteel de opleiding op hbo niveau bij con amora om meer inzicht te krijgen in de combinatie fysiek en psychische aandoeningen.

Bhv herhaling was gelukkig in een kleine groep haalbaar op eigen terrein

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- ready stay to go
- coach center
- niet zichtbare beperkingen

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Bhv herhaling hebben zowel de zorg boer als boerin en onze dochter voor dit jaar succesvol afgerond.

De netwerken en ook dit jaar de preventie medewerker hebben wij online ook met ze drieen gedaan

De fysieke bijeenkomsten is alleen de zorgboerin heen geweest.

De intervisie bijeenkomsten hebben dit jaar voor namelijk via zoom of team,s gevold

En zelf zit ik in een intervisie groep en hier hebben we regelmatig bijeenkomsten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor dit jaar staat hopelijk afronding van het HBO diploma bij Conamora gepland en het laatste certificaat van Geef me de vijf deze word afgerond door Eltina en Jeanne-Monique (zorgboerin en dochter)

En de herhaling BHV deze staat op de agenda voor alle drie

Verder opleidingen staan niet gepland we wachten eerst maar even af wat er gaat gebeuren de aan komende periode en wanneer de rust terug gekeerd is gaan we eerst maar eens gebruik maken van opgedaande kennis .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Voor dit jaar staat hopelijk afronding van het HBO diploma bij Conamora gepland en het laatste certificaat van Geef me de vijf deze word afgerond door Eltina en Jeanne-Monique (zorgboerin en dochter)

En de herhaling BHV deze staat op de agenda voor alle drie

Verder opleidingen staan niet gepland we wachten eerst maar even af wat er gaat gebeuren de aan komende periode en wanneer de rust terug gekeerd is gaan we eerst maar eens gebruik maken van opgedaande kennis .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn met alle deelnemers van de dagbesteding een evaluatie geweest .

Dit is een jaarlijks terug komend gebeuren meestal staat deze gepland in een periode dat een deelnemer ook weer een verlening qua financiering voor de zorg nodig heeft.

De persoons gegevens worden gecontroleerd en besproken of de doelen die gesteld waren gehaald zijn en wat de deelnemer voor de aankomende periode nodig heeft of er wel of niet wat gewijzigd dient te worden.

Voor de individuele begeleiding ligt dit anders omdat er met meerdere partijen gewerkt word hebben we bij sommige wekelijks even overleg in een digitaal systeem en bij andere eens per 4 weken een Uvo overleg.

Wat betreft of de begeleidingsdoelen behaald zijn kunnen kort en duidelijk zijn wat betreft de individuele begeleiding is deze aangepast indien dat wenselijk was. Dit zijn toch wat meer persoonlijkere stukjes en kun je niet vergelijken met de groepsdagbesteding deze staat vaak voor dag structuur en sociale contacten.

We hebben wat meer persoonlijke doelen met de deelnemers kunnen gaan starten hier is normaal gesproken geen ruimte voor maar doordat de dag indeling tijdens de corona periode anders verlopen is dan voor heen.

Zo ook dat we bij de deelnemers thuis geweest zijn gewandeld en of samen voor de deur koffie gedronken hebben waren de 1 op 1 moment er veel meer.

Dit is wel een zorg overschrijdende grens die wij hier zijn overgegaan dit gezien vanuit het oog punt wat Landzijde ons stelt.(dat wij vanuit landzijde geen individuele begeleiding mogen bieden voor de groepsdagbesteding)

Maar hierop volgen wij onze eigen koers en proberen indien nodig de juiste zorg waardoor de deelnemers deze turbulente periode zich zelf staande hebben kunnen houden.

Dit werkt zeer fijn bij de terug keer naar de gewone vorm van dagbesteding want zo kun je de deelnemers wat meer op vangen en konden we de samensmelting van de groep garanderen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- voorbeeld individuele evaluatie verslag
- evaluatie

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De werkwijze van de evaluatie processen loopt naar wens

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- voorbeeld individuele evaluatie verslag
- functioneringsplan 2

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn van wegen de corona anders verlopen dan de jaren hier voor.

We hebben vooral besproken hoe we de komende periode te werk gaan nu een aantal deelnemers niet meer mochten komen vanuit landzijde.

Voor een aantal deelnemers hebben we een vrijstelling gekregen dat als we ons aan de rivm regels houden de deelnemers mogen komen.

Ons tweede inspraakmoment hebben de terug keer na het zo geheten normaal besproken en wat vooral de deelnemers van elkaar nodig hebben om zich tijdens de dagbesteding fijn te voelen.

Bij beide inspraak momenten is er ruimte geweest om even iedereen persoonlijk zijn of haar ervaringen met de groep te delen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitzondering cliënten
- start 9 juni
- coronasluiting tijdelijke
- inspraakmoment corona

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat het dit jaar van wegen de corona allemaal anders verlopen is zijn de inspraakmomenten dit jaar vooral in het teken en het onderwerp corona geweest.

Zo hebben we de dagbesteding stil moeten leggen in februari en zijn we in juni weer mogen starten met een aantal deelnemers waren de inspraakmomenten vooral om elkaar op de hoogte te stellen en bepaalde praktische zaken te bespreken soms individueel en daar waar het mogelijk was met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Deze zijn door de deelnemers allemaal ingevuld in september

Deelnemers hadden de keus om deze op naam of anoniem te beantwoorden

De redelijke kleine en vaste groep is erg tevreden met de dagelijkse werkwijze maar ook de ondersteuning die ze dit jaar van ons gekregen hebben op ander vlakken word zeer gewaardeerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de deelnemerstevredenheidsmeting is dat de deelnemers tevreden zijn en dat er geen aanpassingen of veranderingen in de dagelijkse bezigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn op de zorgboerderij zelfgeen agressie-incidenten geweest.

Wel is er een incident geweest met familie leden van een deelnemer bij de voor deur van de flat van de deelnemer

Hier is een verslag van bij gevoegd in het jaarverslag.

uitgelegd in 7.5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op de dagbesteding zijn geen ongevallen of agressie voorvallen geweest.

Wel is er een agressie voorval geweest bij een deelnemer thuis bij haar voor de flat.

Deze woonde samen met een deelnemer van de dagbesteding en hier is tijdens de verhuizing onenigheid geweest met de familie leden van de deelnemer die ging verhuizen.

Wij zijn samen daar heen gegaan om te kijken of we konden bemiddelen in het geheel.

Dit is uit de hand gelopen doordat de familie leden vol agressie mij bij aankomst zo hard hebben neergeslagen dat ik afgevoerd ben door de politie.

Deze zaak loopt nog

Deze hebben we samen met landzijde geevalueerd en door genomen wat we anders hadden kunnen doen.

Conclusie hiervan was dat dagbesteding deelnemer niet ook de individuele begeleiding van de zorgboer(in) in het vervolg meer kon krijgen.

Hier over verschillen we van mening maar omdat de deelnemer die niet verhuist is nog dagbesteding via landzijde bij ons heeft hebben we ons hier bij neergelegd.

Mede ook dat de deelnemer die verhuist is niet het probleem was indirect maar de aanwezige familie leden voor deze op dat moment er voor gezorgd hebben dat deze situatie uit de hand gelopen is .

Tevens wil ik er wel bij zeggen dat deze vorm van ondersteuning die ik opdat moment aanbod puur een vrijwillige ondersteuning was en dit niet te maken heeft of had qua zorgaanbod en dat dit voorval heeft plaats gevonden in het weekend.

En in het weekend en de deelnemers alleen door de weeks dagen op eigen verantwoording van en de dagbesteding komen en de individuele begeleiding van ons kregen ook op het terrein waar de dagbesteding is.

Wat ik hier zelf uit geleerd heb is dat ik eerde de grens voor ons zelf moet aangeven/behouden en duidelijk moet zijn naar de deelnemers dat de zorg start en eindigt bij ons op de zorgboerderij mits anders word afgesproken en vast gelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- EK incident 1

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we hier uit kunnen halen is dat we we gehandeld hebben op een menselijke manier en dat de intensie goed was voor alle betrokkenen we van te voren nooit hadden kunnen dat we te maken hadden met een familie die niet voor reden vatbaar was.

De conclusie is nu zo dat de combinatie dagbesteding en individuele begeleiding van uit landzijde en onze zorgboerderij niet meer mogelijk is doordat landzijde hier met ons geen onderaannemerscontract meer over wil aangaan.

Wij worden hier wel in gesteund door de stichting MEE welke ook hun jurist hier over heeft laten buigen.

Maar van wegen dat de deelnemer die niet verhuist is wel de dagbesteding te kunnen blijven bieden hebben wij er in overleg met de deelnemer en de jurist besloten dit anders voor deze deelnemer in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- gecombineerde werktaken uitleg

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021
Actie afgerond op: 10-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze is voor 2021 al goed gekeurd is geen terug komende actie meer want de auditor heft gezegd dat wij deze niet nodig hebben

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: aangevuld wat nodig was

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? BHV Herhaling van uit Landzijde staan de volgende onderwerpen op de agenda Grenzen aan de zorg Depressie Infectieziekten en hygiene

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond 10 december 2020

5.2.1.2 -> Is er vervanging in het geval van afwezigheid van de zorgboer en/of vaste begeleiders? Nee -> Waarom niet? we doen het met zijn tweeën indien nodig kan een van ons het alleen doen. Zijn we met vakantie dan zijn we gesloten

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De dagbesteding heeft geen vaste vervanger . alleen met de zomer vakantie als we weg gaan zijn we een paar dagen gesloten Onder onze deelnemers zijn dit van ons gewend

advies mee brengen eigendommen op nemen huisregels

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is wederom besproken bij de jaarlijkse evaluatie

digitaal bij houden KLJZ merk dat ik nu nog teveel op papier doe. dit gaat mij een hoop tijd schelen.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: van wegen de audit en het jaarverslag is hier met regelmaat aan gewerkt

incidenten melding bij houden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en 1 incident vermeld in het jaarverslag 2020

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? BHV Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bhv afgerond op 10 december

Inspraakmoment cliënten deze ook schriftelijk vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: laatste inspraakmoment van dit is afgerond

afspraken lijst maken wat verzekerd is voor de cliënten

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle deelnemers zijn op de jaarlijkse evaluatie hier over aangesproken

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: vervangen oktober i.v.m audit

schriftelijke verslag

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle acties zijn de afgelopen periode verwerkt

Inspraak moment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Oefening calamiteitenplan met het bedrijf bhv4you bij ons op de locatie

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: met de deelnemers in de middag op 10 december na onze eigen jaarlijkse herhaling van bhv Normaal doet Bhv4you dit bij ons met mede deelnemers andere boerderijen

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze was in orde december 2020 digitaal gedaan i.v.m de corona

bhv

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond 10 december

BHV Frans veltkamp training

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond op 10 december

bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: 10 december 2020

jaarlijkse evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 07-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle deelnemer zijn door landzijde geevalueerd

stallen stofzuigen en alles controleren en na lopen

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: doordat de stallen verbouwd werden was dit niet nodig

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Tijdens de intake

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens een een op een gesprek omdat i.v.m de corona regels het niet te gelijk kon hebben we dit met alle deelnemers apart door genomen

vastleggen verzekeringen invoer

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bij alle deelnemers is dit weer tijdens de jaarlijkse evaluatie aan de orde geweest

wa verzekering checken cliënten

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers/begeleiding hebben een mail gehad om deze te checken

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze voldoet aan de eisen

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze is bij alle deelnemers afgenomen

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-12-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben we positief afgerond

Oefening calamiteitenplan met het bedrijf bhv4you bij ons op de locatie

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2020
Actie afgerond op: 10-08-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Door de corona afgelast op 24 augustus Van wegen de corona was erg onduidelijk of deze kon door gaan maar deze hebben wij voor de audit op 7 december 2020 nog kunnen afronden

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 06-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: bhv koffer gecontroleerd en aangevuld Op 10 december tijdens de audit ook nog even gecheckt

stallen stofzuigen en alles controleren en na lopen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 06-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: ivm de verbouwing van de stallen zijn deze allemaal grondig gereinigd

AVG Deze zal van kracht gaan in mei dus de komende periode even de mail qua informatie (landzijde gaat ons hierin ondersteunen en informatie verschaffen) hierover goed lezen. inventariseren welke stappen wij moeten nemen om aan de AVG te voldoen. De 10 stappen, zoals deze benoemd bij de KvK, mogelijk actie op ondernemen. **overgang**

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2020
Actie afgerond op: 10-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: We werken nu met de ECD dus alle informatie is netjes opgeslagen in zichtbaar voor zowel cliënt als zorgboer(in)

afspraken lijst maken wat verzekerd is voor de klanten

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben wij met de cliënten besproken En door gegeven aan hun begeleiders deelnemers welke deze niet hadden zijn hier mee aan de slag gegaan.

advies mee brengen eigendommen op nemen huisregels

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2020
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle cliënten even weer door genomen dat persoonlijke spullen op eigen verantwoording worden mee genomen naar de boerderij. Voorgesteld deze liever indien het niet noodzakelijk is thuis te laten

ideen bus maken

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De ideeënbus hangt in de gang van de kantine

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze is afgerond in 2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze is op 10 december afgerond

AVG Deze zal van kracht gaan in mei dus de komende periode even de mail qua informatie (landzijde gaat ons hierin ondersteunen en informatie verschaffen) hierover goed lezen. inventariseren welke stappen wij moeten nemen om aan de AVG te voldoen. De 10 stappen, zoals deze benoemd bij de KvK, mogelijk actie op ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2020
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voor het aankomende zorg jaar gaan wij alle maal over op de ECD dat maakt nog alles qua veiligheid sluitend . verder werken we met beveiligde mail en hebben we update,s voor de virus bestrijding op de computer al weer dit jaar ui gevoerd.

wa verzekering checken cliënten

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bij alle deelnemers hebben wij even navraag gedaan i.v.m met de w.a verzekering

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 19-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Inspraak moment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 19-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

schriftelijke verslag legging

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 19-01-2020 (Afgerond)

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020
Actie afgerond op: 19-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Twee maal gecontroleerd dit jaar

Voor het volgende jaarverslag: In de norm staat aangegeven wat terug te lezen moet zijn in uw beschrijving, controleer na het schrijven van een onderdeel of u op alle punten bent ingegaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 19-01-2020 (Afgerond)

advies mee brengen eigendommen op nemen huisregels

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2020
Actie afgerond op: 17-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we besproken tijdens de evaluaties

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 17-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het invullen van het kwaliteitssysteem heb ik nog een gedeelte op papier gedaan dit moet een vaste werkwijze in het kwaliteit systeem worden. Dit scheelt tijd en werkt efficiënter.

wa verzekering checken cliënten

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2019
Actie afgerond op: 12-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: de cliënten die nu onze boerderij bezoeken checken we of alles nog het zelfde is . Nieuwe cliënten bij de intake

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Wet Zorg en Dwang/Klachten

- klachten document

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

bhv

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

BHV actualiseren (via Landzijde-aanbod, of een alternatief)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

eerste insprakmoment

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Tijdens de intake

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

onderhoudsklusjes

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2021

Zoek een passende invulling voor inspraak bij de individuele begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Inspraakmoment cliënten deze ook schriftelijk vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021

vastleggen verzekeringen invoer

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

stallen stofzuigen en alles controleren en na lopen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

jaarlijkse evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

schriftelijke verslag

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

afspraken lijst maken wat verzekerd is voor de klanten

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

advies mee brengen eigendommen op nemen huisregels

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021

BHV Frans veltkamp training

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

Oefening calamiteitenplan met het bedrijf bhv4you bij ons op de locatie**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? BHV Herhaling van uit Landzijde staan de volgende onderwerpen op de agenda Grenzen aan de zorg Depressie Infectieziekten en hygiene****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**incidenten melding bij houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2024**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**advies mee brengen eigendommen op nemen huisregels****Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [audit](#) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredeheidsmeeting

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actie lijst is dit jaar i.v.m de corona maatregelen anders verlopen dan dat gepland was.

Maar we hebben de acties wel allemaal kunnen volbrengen

De jaarlijkse acties zijn voor het komende jaar weer klaar gezet en we hopen dat het dit jaar zeker met de contact wat betreft de deelnemers weer wat natuurlijker en meer het oude gewoon weer terug komt.

Vanuit de audit welke wij dit jaar gehad hebben hebben we ook geen aanvullingen gehad wat betreft de actielijst en de komende actielijst voor het aankomende jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- aktielijst 2021

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende vijf jaar is dat we de zelfde koers hopen te kunnen varen

Maar doordat er steeds meer bezuinigd word op zorg is dit natuurlijk altijd de vraag wat de mogelijkheden zullen zijn qua financiering.

Mijn persoonlijke droom is om een gespecialiseerde jongeren huis op te zetten maar dit is nu nog een onuitgewerkt proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar is dat we nog steeds te maken hebben met het corona virus en dat daar door we ons moeten aanpassen aan de mogelijkheden qua aanpassingen wat wel en niet mogelijk is.

We zullen ons vooral richten op de deelnemers om deze zover als mogelijk is te begeleiden en tips te geven over de nieuwe manieren leven met corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De actielijst voor aankomend jaar is doordat we de afgelopen periode veel al klusjes gedaan hebben omdat hier gewoon meer tijd en ruimte voor was van wegen de beperkte zorg die wij hebben kunnen leveren.

Dat er voor de komende periode niet veel meer op ons lijstje staat alleen de jaarlijkse onderhoudsklusjes zal het dit jaar vooral de bestrating op het terrein hier en daar opgehoogd gaan worden.

Zie aktielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- aktielijst

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 8.1**
- Wet Zorg en Dwang/Klachten
 - klachten document

- 8.2**
- tevredenheidsmeeting

- 8.3**
- aktielijst 2021

- 9.3**
- aktielijst

- 7.5**
- EK incident 1

- 7.7**
- gecombineerde werktaken uitleg

- 6.1**
- voorbeeld individuele evaluatie verslag
 - evaluatie

- 6.3**
- uitzondering cliënten
 - start 9 juni
 - coronasluiting tijdelijke
 - inspraakmoment corona

- 6.2**
- voorbeeld individuele evaluatie verslag
 - functioneringsplan 2

- 6.5**
- tevredenheidsmeeting

- 5.1**
- ready stay to go
 - coach center
 - niet zichtbare beperkingen