

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Floradorpranch

Floradorpranch

Locatienummer: 1624



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Floradorpranch

Registratienummer: 1624

Vinkingpad 28, 1034 VG Amsterdam

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://www.floradorpranch.nl>

Locatiegegevens

Floradorpranch

Registratienummer: 1624

Vinkingpad 28, 1034 VG Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We beginnen de dagen bij ons op de boerderij altijd met een kopje thee of koffie.

Dan doen we even en rondje hoe voelt iedereen zich (sommige klanten kunnen de ene dag meer dan de andere).

Dan gaan we starten met de verzorgen van de paarden we gaan sommige alleen voeren andere mesten we de stal uit en sommige stallen strooien we op.

Dan gaan we de paarden welke we gemest hebben even poetsen en maken we de voerbakken voor de middag ronde in orde.

We zetten na het eten de paarden nog even in de losgooibak en sommige kunnen gelongeerd worden andere even lekker gepoetst.

Sommige klanten vinden het fijn om samen met Eltina en of Frans een wandeling met de paarden te maken.

Zo houden we ook samen met de klanten het terrein netjes we vegen dagelijks de boel keurig aan.

Wij hebben nu ook de mogelijkheid om jongere individueel te helpen met schoolse vaardigheden en hopen in de toekomst te kunnen gaan groeien in de groeps/individuele jongeren.

Zo heeft Eltina afgelopen periode de HBO certificaat gezins- en opvoedcoach behaald.

Door ons steeds meer te gaan specialiseren in de groep jongeren hopen we ook hier onze passie in te kunnen gaan leggen.

We hebben afgelopen jaar hard gewerkt zo zijn de padocks opgeknapt en hebben we de rijbak en de losgooi bakken vernieuwd/geschilder en anders ingedeeld.

Er zijn twee klanten die hier trots aan hebben mee geholpen.

Zo zijn we ook erg trots op de blokhut welke wij dit jaar hebben kunnen plaatsen. Deze ruimte is voor de intake en de individuele begeleiding zodat hier iets meer prive gewerkt kan worden (de rust bv om te leren).

En ons fokprogramma hobby van Frans heeft ons dit jaar en heel mooi veulen gebracht de trots van onze zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar ook een aantal uitjes gehad met de klanten, zo zijn we wezen zwemmen en we zijn naar het strand geweest en hadden de honden mee genomen deze hebben net zo als wij genoten

We hebben een concert bezocht en zijn gezellig met zijn alle wezen uit eten.

Al met al een top jaar.

Samenwerking met Landzijde en de SKJ professional loopt goed. Zie bijlage 2.3.1 Uitleg SKJ

Bijlage 2.3.1 skj

Landzijde verzorgt bij ons de intake.

Er komt een geregistreerde skj zorgcoördinator voor jongeren tot 18 jaar mee tijdens de intake.

Hier voor heeft landzijde nl in 2016 een specifieke jeugd zorgcoördinator voor aan gesteld.

Deze bekijkt welke zorgboerderij deze jeugdigen kan plaatsen en begeleiden.

Door dat ik zelf skj geregistreerd ben is dit alleen en pre.

Maar dit heeft geen gevolgen van de werkwijze van landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Door de kennis welke de zorgboer(in) door scholing hebben opgedaan is er het afgelopen jaar veel gewerkt aan de groei van klanten.

Zo staat de verzorging van de dieren bij ons vooral in de ochtend heel centraal en is dit ook altijd een vaste start basis van de dag

Er is zowel gewerkt aan groeps groei als individuele groei.

Met sommige klanten zijn we gestart met een administratie map aan te maken zodat deze meer inzicht in hun eigen administratie krijgen.

Zo gaan we eens per maand na de supermarkt en leren de klanten om boodschappen te doen en te kijken naar het budget.

Voor sommige klanten is alleen het mee gaan om boodschappen al heel erg spannend.

We zijn ook gestart met het leren van klok kijken en hebben we nu jongeren die hulp nodig hebben bij de schoolse vaardigheden.

Zo hebben we bij ons een maatjes project gestart en doen sommige klanten buiten de dag besteding dingen voor elkaar.

Zoals een klant de ander helpt met het leren van de nederlandse taal en weer een ander voor een klant boodschappen doet en sommige klanten op de dagen van de dagbesteding een pony verzorgen van een van onze pension klanten.

De doelen die wij na aanleiding van de evaluatie hebben kunnen doen met de klanten hebben we behaald.

En zo zijn ook onze persoonlijke doelen qua opleidingen behaald.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij ons op de zorgboerderij is een diversiteit aan cliënten.

Zo hebben we cliënten met een ggz achtergrond, tijdelijke schoolverlaters, verstandelijke beperking en autistisch spectrum en re-integratie cliënten

De jongste cliënt is momenteel 10 en de oudste is nu net 70 jaar geworden. Vorig jaar waren wij met 8 deelnemers er zijn nu twee deelnemers terug naar school gegaan.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
arbeidsmatig	3	2	2	3
Jeugdigen	2	4	3	3
Totaal	5	6	5	6

Reden uitstroom

Naar school	2
Heeft meer individuele hulp nodig	1
Langer dan twee maanden niet geweest	1
Totaal	4

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De cliënten passen bij ons zorg aanbod zo houden wij hier al rekening mee bij de intake hier in word eigenlijk al duidelijk of iemand bij onze groep past .

Er zijn twee soorten doelgroepen die wij nooit plaatsen Dementie en mensen met een verslaving problematiek.

En cliënten met een ernstige vorm van woede aanvallen kunnen wij gezien de cliënten die wij begeleiden er niet bij hebben. Onze bestaande cliënten gaan ten aller tijd voor.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Zo hebben wij beide alle netwerk bijeenkomsten bij gewoon die landzijde het afgelopen jaar heeft georganiseerd heeft. Fijn dat het dit jaar thema,s waren die erg aan sloten bij onze doelgroep.

Eltina heeft op 19 december de herhaling BHV gevolgd. Deze cursus is altijd een fijne dag om toch even weer alles te oefenen en op de hoogte te blijven wat betreft de veranderingen.

Eltina heeft haar opleiding gezins en opvoedcoach afgesloten en krijgt op 16 januari haar diploma. Met de kennis opgedaan in deze opleiding kunnen we met meer tools en handvatten nog gericht zorg bieden aan onze cliënten en hun verzorgers/ouders.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhaling Eltina afgerond op 18 december 2017

Netwerkbijeenkomsten zowel Frans en Eltina bijgewoond.

Er is een bijeenkomst geweest welke ging over communiceren op diverse nivo,s met cliënten met diverse achtergronden.

Een avond georganiseerd welke in het thema autisme stond, gast spreker en een vader en zoon die hun eigen ervaring als leven met autisme met ons deelde

Netwerk avond met uitleg over de jeugdzorg, deze was twee avonden eentje algemeen en de tweede in combinatie met ggz

Dan nog een speciale avond over de problematiek dementie

Opleiding bij BGL ouder en opvoedcoach door Eltina geslaagd diploma word uitgereikt op 16 januari 2018. Ik heb voor deze opleiding gekozen om meer handvatten te krijgen en kennis op te doen zodat ik mijn cliënten nog beter kan helpen met verschillende problemen.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV is een jaarlijks terugkomende cursus welke zowel door Frans als Eltina gevolgd word.

Zowel Frans als Eltina gaat de cursus patronen doorbreken bij de gemeente Amsterdam volgen start 25 januari

Wij starten deze opleiding om zelf te ervaren wat je in de opleiding tegen komt bij je zelf en van uit hier gaan wij deze cursus inzetten bij onze deelnemers.

Dit is voor de deelnemers een vrijblijvende kwestie,het gaat er vooral om hoe we oud zeer kunnen loslaten of parkeren zodat het niet ons telkens voor de voeten loopt in het dagelijks leven

Het bij wonen van de netwerkvondten van Landzijde dit gebeurd minimaal 4 keer per jaar

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De scholing heeft als gevolg bij ons op de zorgboerderij dat we hier door diversiteit en andere handvatten kunnen gaan aanreiken aan de clienten .Door de scholing en de netwerk bijeenkomsten ga je meer in op de individuele hulpvraag van de clienten.

Wel moet je zelf zorgen dat wij als zorgboeren ingezet worden als groeps begeleiding en indien het voor een client noodzakelijk is samen te gaan overwegen of deze genoeg ondersteuning krijgt en anders te kijken waar deze als er meer een op een begeleiding nodig is je client laten door stromen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken worden jaarlijkse door landzijde betrokken en deze zijn met alle cliënten gehouden.

De cliënt is dan samen met een begeleider of een ouder.

In deze evaluatie wordt allereerst gekeken of alle informatie nog klopt.

Iedere deelnemer heeft bij de start een stappen plan/doelen die deze wil gaan halen.

Elk doel wordt tijdens de evaluatie besproken of het gehaald is wat aan te passen of nieuwe doelstellingen.

Het eerste gedeelte zitten Frans en ik bij het gesprek en laten wij altijd ruimte en tijd over zodat de cliënten ook nog dingen kunnen bespreken met zorgcoördinator van Landzijde.

Er komt ook altijd nog een vraag of de doelstellingen behaald zijn en of er behoefte is aan nieuwe doelstellingen.

Dit alles heeft natuurlijk ook te maken met de specifieke behoeftes per cliënt.

Het is goed te zien dat, met name de jeugdige cliënten, uiteindelijk weer teruggekeerd zijn naar school.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij gaan altijd te werk na aanleiding van de nieuwe of andere groei stappen van de client welke informatie wij van uit de evaluatie vragen krijgen.

Deze is bij ons om te groeien, te socialiseren, of gewoon een fijne dagbesteding te hebben in een fijne vooral veilige omgeving waar je je zelf kunt en mag zijn.

Er zijn uit de evaluaties geen punten gekomen waar wij als zorgboerderij ons kunnen verbeteren of leerpunten.

Onze klanten zijn tevreden met dat geen wat wij nu bieden.

wij zullen dan de evaluaties aankomend jaar op dezelfde wijze samen met landzijde uitvoeren.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben dit het afgelopen jaar elke laatste vrijdag van de derde maand gehouden. De meeste van onze klanten willen geen veranderingen qua dagindeling deze vinden het erg fijn om gewoon lekker met de dieren samen te werken en deze te verzorgen.

De onderwerpen die we op deze momenten besproken hebben zijn o.a:

- uitjes: deze hebben we ook allemaal dit jaar uitgevoerd.
- Buddy : iets terug doen of helpen van elkaar buiten de dagbesteding om. (hier doen nu 4 deelnemers nog trouw aan mee)
- koken en boodschappen doen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we kunnen opmaken aan de inspraakmomenten is dat we qua zorg,dagbesteding onze cliënten heel erg tevreden zijn zoals het gaat. Wel is het zo dat door deze inspraak momenten het contact met de deelnemers wel hechter word. Er is echte interesse naar elkaar en ze gaan elkaar beter begrijpen.

Wij zorgen er voordat we alert blijven door dit af en toe te toetsen (korte gesprekjes 1-op-1) en mochten er toch nog nieuwe ideeën bij ons zelf of cliënten op komen dat wij hier de tijd voor maken om te kijken of dat mogelijk is

En doen ons best om nieuwe cliënten te helpen zich te kunnen voegen bij de bestaande groep

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij hebben deze meeting gedaan in April en de deelnemers die hier aan mee wilde doen hebben wij bevraagd op:

- Hoe is de begeleiding van Frans en Eltina
- Zijn er genoeg pauzes
- Wat vind u van de gesprekjes in de auto
- Krijgt u genoeg hulp?
- Heeft u ruimte om zelf u gang te gaan?
- Bent u nog op u plek?
- Is er iets wat je graag zou leren/wil doen?
- Zijn er nog verbeterpunten/wat zou je graag willen zien/doen?

Wij hebben onze eigen tevredenheidsmeting gehouden (zie vragen hierboven). Wij hebben de vragen laten beantwoorden met onvoldoende of voldoende en ja of nee. Wij hebben zowel de cliënten, als de ouders/begeleiders van de cliënten gevraagd om aan het tevredenheidsonderzoek mee te doen. Alle ouders hebben gereageerd en drie cliënten, de anderen wilde niks op papier zetten.

Wij hebben een vaste groep cliënten. Sommigen zijn al jaren bij ons en zeggen regelmatig dat ze blij zijn dat ze kunnen komen. Dit komt ook vooral doordat we open en eerlijk tegen elkaar zijn.

Wat wij van onze cliënten terug krijgen is dat er tevreden zijn maar dat ze al dat gevraagd minder vinden en sommige willen er gewoon niet aan mee werken die zeggen "als het niet goed is hoor je het wel " kort maar krachtig. Dit komt ook dat wij nog maar een kleine zorgboerderij zijn contact met de cliënten is dagelijks.

We hebben 6 ouders gevraagd om mee te doen aan het onderzoek en 7 cliënten. Hiervan hebben alle ouders meegedaan en 3 cliënten.

De uitslag van de personen die mee hebben gedaan, was voldoende.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen concrete nieuwe stappen te nemen we gaan aankomend jaar. Gewoon doorgaan op de, voor de cliënten, vertrouwde manier. Maar we staan wel altijd open voor nieuwe ideeën.

Zo zullen we in gesprek blijven met de ouder en de begeleiders van de cliënten en hebben we sinds dit jaar ook een ideeën box opgehangen, waar desnoods ook anoniem ideeën/tips in gestopt mogen worden.

De meting van de ouders wezen uit dat ze tevreden zijn en dat het thuis merkbaar was dat er verbetering plaatsvond in gedrag.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers door Landzijde

Verantwoordelijke: eltina Bouman
Geplande uitvoerdatum: 15-11-2017
Actie afgerond op: 12-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: De gesprekken met landzijde zijn voor 2017 allemaal gedaan

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2017
Actie afgerond op: 15-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actie: Voeg de bijbehorende bijlagen van het kwaliteitssysteem graag nog aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

BH Frans veltkampV training

Verantwoordelijke: Frans VELTKAMP
Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Tijdens de intake

Verantwoordelijke: eltina Bouman
Geplande uitvoerdatum: 23-04-2018
Toelichting: Zowel tijdens de intake als de momenten dat wij de calamiteiten oefening houden halen wij na afloop deze er altijd nog even bij

Inspraakmoment cliënten**Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**controle BHV koffers****Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**nieuwe klachten regeling implenteren****Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018

AVG Deze zal van kracht gaan in mei dus de komende periode even de mail qua informatie (landzijde gaat ons hierin ondersteunen en informatie verschaffen) hierover goed lezen. inventariseren welke stappen wij moeten nemen om aan de AVG te voldoen. De 10 stappen, zoals deze benoemd bij de KvK, mogelijk actie op ondernemen.

Verantwoordelijke: eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2018**vergadering vervanging dak****Verantwoordelijke:** Frans VELTKAMP**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2018**open dag organiseren****Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2018**Toelichting:** Ook dit jaar gaan we deze weer onder de deelnemers verspreiden.

Inspraakmoment cliënten**Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2018**jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk****Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**jaarlijkse evaluatie gesprekken****Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2018**Toelichting:** Deze word door Landzijde gedaan met Frans en Eltina**actualisatie kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2018**controle brandblussers****Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2018**Inspraak moment cliënten****Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2018**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? BHV Herhaling****Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2018**Toelichting:** Eltina heeft herhaling in december 2018 en Frans in april

bhv**Verantwoordelijke:** Frans VELTKAMP**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2018**bhv****Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2018

5.2.1.2 -> Is er vervanging in het geval van afwezigheid van de zorgboer en/of vaste begeleiders? Nee -> Waarom niet? we doen het met zijn tweeën indien nodig kan een van ons het alleen doen. Zijn we met vakantie dan zijn we gesloten

Verantwoordelijke: eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Toelichting:** Deze mededeling zeggen wij gelijk tijdens de intake zodat met het maken van een keuze voor onze zorgboerderij de cliënt en of zijn begeleider/ouder hier rekening kan houden.**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Vorige jaar hebben twee keer een calamiteiten oefening gehouden een keer met de brandweer er bij**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Deze zijn door Hetty van Landzijde gehouden

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? BHV Herhaling****Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** bhv herhaling en een nw specialisatie opleiding gezins- en opvoedcoach

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet? geen medewerkers

Verantwoordelijke: eltina Bouman
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: geen medewerkers

5.2.1.2 -> Is er vervanging in het geval van afwezigheid van de zorgboer en/of vaste begeleiders? Nee -> Waarom niet? we doen het met zijn tweeën indien nodig kan een van ons het alleen doen.Zijn. we met vakantie dan zijn we gesloten

Verantwoordelijke: eltina Bouman
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Het is nu nog haalbaar samen en mochten we qua cliënten groeien zullen we tegen die tijd daar over beslissen. Bij een nood situatie zijn er genoeg zorgboerderijen in de beurt die ons zouden kunnen helpen met tijdelijk opvang (aangesloten bij landzijde)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Tijdens de intake

Verantwoordelijke: eltina Bouman
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: en de evaluatie/inspraak momenten en twee keer per jaar als we ook de calamiteiten oefeningen doen

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 2 keer per jaar

Verantwoordelijke: eltina Bouman
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: door frans en eltina en we doen dit twee keer per jaar

invullen vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Deze hebben we de cliënten laten invullen en zullen dit het komende jaar weer laten doen

aanvraag vog verklaring dochter

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Dochter is ivm opleiding niet in Nederland

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Dit gebeurd eigenlijk het hele jaar door. Het afgelopen jaar via de norm van Stigas

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Van wegen de soms nuttige informatie waar wij als zorg boerderij iets aan hebben en omdat het een vereiste is in je kwaliteitsjaarverslag

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Eltina heeft in december 2017 haar BHV training weer bij gewoond.

jaarlijkse controle brandblussers en ehbo-koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

keuring gereedschap oa boor en schroef enschuurmachine,s andere machines werken we niet mee

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Hebben we voor 2018 al binnen

inspraakmomenten 4x

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: We willen dit in februari en juni en september en november plannen dit jaar

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? BHV Herhaling

Verantwoordelijke: eltina Bouman
Geplande uitvoerdatum: 16-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Bhv herhaling Frans april en Eltina december dit jaar

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: eltina Bouman
Geplande uitvoerdatum: 23-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Twee keer per jaar

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Tijdens de intake

Verantwoordelijke: eltina Bouman
Geplande uitvoerdatum: 23-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: eltina Bouman
Geplande uitvoerdatum: 02-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Deze staan weer gepland in november in overleg met Landzijde

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: eltina Bouman
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: eltina Bouman
Geplande uitvoerdatum: 06-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Deze moet nog aangevuld worden en dan voor beoordeling retour

Contact op nemen met scholen en zorginstellingen**Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ik ben bij langs vier scholen in de buurt geweest en heb hier de tijd gekregen mijn zorg aanbod welke wij bieden te kunnen toelichten. De informatie die ik mee gebracht heb over de uitleg van de diversiteit wat wij kunnen bieden heb ik achter gelaten. De zorgcoördinator en de medewerker van het OKTeam zouden het intern aan de leraren laten lezen. Hopenlijk horen we hier nog iets van terug.**Inspraak moment cliënten****Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Volgende staat gepland op 29 juni**Actie: Vul bij de Bedrijfsgegevens het KVK-nummer en rechtsvorm in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw KVK-nummer en rechtsvorm.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Deze heb ik zelf daar waar ik kon ingevuld en de mail gestuurd zodat de federatie dit kan aanpassen**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**actualisatie R&E****Verantwoordelijke:** Frans VELTKAMP**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** eltina Bouman**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** een leerzame dag en de aanwezige cliënten hebben allemaal mee gedaan. De brand blus oefening aan het einde was een succes**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitleg skj

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is altijd fijn om even stil te staan bij de actie punten welke behaald zijn en wat er uiteindelijk toch nog even opgepakt moet worden.

Wij hebben nooit echt grote projecten omdat wij op huur grond zitten van de gemeente mogen wij alleen nog maar restauratie werkzaamheden uitvoeren en niks nieuws meer bouwen .

Wel proberen alles netjes en veilig te houden.

Zo is het altijd fijn om af en toe de actie punten even na te lopen en zo nodig de werkzaamheden aan te passen en/of te parkeren of te versnellen.

Op het vervangen van het dak van de grote stal na, hebben wij de werkzaamheden die gepland stonden kunnen uitvoeren.

Wat betreft het dak was vooral een financiële kwestie dit was gewoon nog niet haalbaar. En duurt daardoor langer dan gepland en verwacht.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar is een groei in de zorg maar dan deze ook te gaan specialiseren.

Zo zouden we zelf graag drie a vier dagen groeps-dagbesteding willen blijven voeren gezellig samen met cliënten de dieren verzorgen. En helpen met schoolse vaardigheden.

Maar daarnaast ruimte te gaan maken voor jongeren met een trauma achtergrond en deze individueel te helpen sterker te worden en ze bijstaan om weer richting de toekomst te laten kijken.

Door onze ervaring met paardencoaching kunnen wij voor deze doelgroep veel betekenen.

Wel willen we niet echt groeien in het aantal deelnemers wij vinden het erg belangrijk dat we contact houden met elke cliënt en dat gaat zodra je te groot wordt weg. Ik denk ook dat de kleinschaligheid van ons bedrijf onze plek uniek maakt

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Vooraf doorgaan op de manier waar wij nu dagelijks mee werken maar ook om vast te gaan kijken hoe wij onze groei zoals hier voor beschreven hebben kunnen gaan bewerkstelligen.

Wij hebben verder geen verbouwing of veranderingen gepland staan.

We hopen op een rustig jaar met veel persoonlijke groei bij ons zelf en de cliënten

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij gaan in gesprek met diverse scholen en gaan open dagen organiseren voor meer naamsbekendheid en op info avonden uitleg te kunnen geven over de zorg die wij kunnen gaan leveren.

En hebben inmiddels een mail gestuurd aan de gemeente om een gesprek te plannen.

De open dagen /middagen kunnen zowel op door de weeks dagen als in het weekend gehouden worden op zondag zijn wij voor de zorg meestal gesloten maar weten dat een aantal zorg cliënten het leuk vinden om te helpen op zulke momenten.

Het ligt er dan ook aan of we een open dag plannen voor scholen, bedrijven of openbaar welke dag we daar voor kiezen.

Deze actie staat in de planning medio voorjaar /zomer.

Met de kennis die we nu in huis hebben kunnen we al starten met deze doelgroep, tevens zal de cursus 'Patronen doorbreken' hier ons nog extra tools en handleiding in bieden.

Verder willen we met de cliënten die nu onze zorgboerderij bezoeken hun wat meer individueel ondersteunen en samen kijken waar deze bij ons nog een groei kunnen gaan doormaken.

Dat zal bij de een misschien zijn, administratie oefenen en voor de ander is het doel zelfstandig boodschappen te gaan doen en/of schoolvaardigheden oefenen.

Zo zijn we afgelopen jaar nog niet gekomen aan de vervanging van het dak van de paardenstallen om dat ons budget dat niet toe liet .

Maar hebben we nu op de veiling nieuwe dakplaten gekocht en hebben we op 9 maart een vergadering met vrienden om te kijken welke data we kunnen prikken om te kijken waar neer we dat kunnen aan inplannen.

Om meer jongeren bij ons te laten aansluiten met trauma welke wij kunnen ondersteunen met paarden coaching heeft zijn tijd nodig.

De beste reclame is mond op mond reclame en door voorlichtingen te geven op buurthuizen scholen OK-teams en bijvoorbeeld via informatie via huisartsen en psychologen als deze weten wat de meerwaarde is voor een cliënt zal dat al veel helpen.

Wij hopen in samenwerking met Landzijde te kunnen groeien wij zijn in grote lijnen afhankelijk welke cliënten hun aan onze boerderij kunnen en willen koppelen. Dus het is in deze niet allen wat wij graag zouden willen. Wij zelf hebben nu de gewenste opleidingen behaald en kunnen hier op de dagen dat onze zorgboerderij open is mee aan de gang. Landzijde is op de hoogte dat de wens van ons is om met de getraumatiseerde jongeren te werken. En dat wij hier nu na alle opleidingen voor gevolgd te hebben ook de kennis in huis hebben.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• uitleg skj |
|------------|--|