

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Floradorpranch

Floradorpranch

Locatienummer: 1624



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Floradorpranch

Registratienummer: 1624

Jan Mauwlaan 11, 1141 HH Monnickedam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62004301

Website: <http://www.floradorpranchzorgopmaat.nl>

Locatiegegevens

Floradorpranch

Registratienummer: 1624

Vinkingpad 28, 1034 VG Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Procedure en maatregelen inzake agressie en geweld, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen.
- klacht
- afspraken medicatie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij is voor de deelnemers best wel onrustig geweest.

Dit mede doordat er een aantal vaste deelnemers ons gingen verlaten en er twee wegens persoonlijke problematiek tijdelijk uit gevallen waren.

Ik heb het dan ook over tijdelijk omdat 1 deelnemer hersteld is van een heupoperatie en weer kan komen na de dagbesteding en een andere deelnemer langzaam vooruit gaat en nog niet de vierdagdelen die deze deelnemer normaal gesproken kan en wilde komen kan komen maar wel weer 1 dagdeel per week kan komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Om de kwaliteit van de zorgboerderij te blijven waarborgen hebben wij een nu contact gelegd met het Orion en het samen werkingsverband dit omdat er teveel thuisblijvers zijn onder de jongeren.

Deze verandering is besproken met de huidige deelnemers groep hier hebben wij het uitgebreid over gehad dat dit de kant is die wij graag op willen gaan. Uitgelegd dat dit niet zo maar gerealiseerd is en dat hier nog wel wat tijd over heen zal gaan. Er zullen hiervoor misschien ook wat aanpassingen bij ont op het terrein voor gerealiseerd moeten worden

Deze verandering is nodig omdat Landzijde dit jaar het contract voor WMO niet heeft gekregen en hierdoor nu nog de huidige deelnemers uit Amsterdam mogen blijven maar dit houd in dat er geen nieuwe instroom komt.

Nu Eltina de opleiding ALP heeft gedaan (anders leren door paarden) kunnen wij ook via deze weg deelnemertjes gaan ontvangen.

We hebben ook met de deelnemers besproken dat deze verandering nodig is om de dagbesteding te kunnen blijven voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar 2023 is een vruchtbaar jaar geweest. Floradorpranch zorg op maat heeft een mooie groei laten zien en dit niet in de vorm van de grote van de deelnemers maar vooral in het netwerk om ons heen.

Ook was het een jaar met een lach en een traan de vaste deelnemers die wegens omstandigheden onze dagbesteding moesten verlaten. Ontwikkelingen zoals vermeld in 3.2. geven weer dat de zorgboerderij meer in beeld komt bij scholen binnen de gemeente Amsterdam en Waterland. Het zijn kleine stappen vooruit maar het geeft de huidige groep deelnemers de tijd om aan de verandering te kunnen gaan wennen hier is iedereen bij gebaat. Bovendien draag dit mede bij aan een veilige en vertrouwde omgeving waar de zorgboerderij voor wilt blijven staan. Over het algemeen kunnen wij met volle tevredenheid terugkijken op wat we het afgelopen jaar hebben gedaan. De manier van hoe wij werken aan de kwaliteitscyclus volgens 'Kwaliteit Laat Je Zien' is voor ons een prettige manier omdat het ons helpt kritisch te blijven kijken naar wat wij kunnen en willen verbeteren in en om de zorgboerderij. Maar ook vooral hoe kunnen wij blijven voortbestaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers op de dagbesteding De deelnemers die wij nu op de dagbesteding begeleiden zijn : 1- deelnemer met een LVB indicatie. 1 - deelnemer met ASS 2 - deelnemers met psychische problematiek 1- deelnemer re-integratie vanuit de UWV 1 deelnemer is vanwege persoonlijke omstandigheden uit gevallen en woont momenteel ergens anders en komt nu 1 dagdeel naar de dagbesteding dit zijn oorspronkelijk 4 dagdelen per week 1 deelnemer pas gestart in september is tot nu toe 2 keer een dagdeel geweest. Maar heeft het vooral lastig om haar dag en nacht ritme om te buigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Als wij zo kijken welke groep deelnemers wij hebben en wat de reden van uitstroom is kan kunnen wij hier alleen maar uit concluderen dat wij een fijne kleine maar vooral veilige plek bieden voor onze deelnemers. De reden van uit of doorstroom heeft te maken met het persoonlijke proces van de deelnemer en niet omdat ze het bij ons niet fijn hebben. Het is fijn om deze veranderingen met de deelnemers te mogen beleven voor de een is het een groei naar zelfstandigheid en de andere deelnemer verliest een stukje zelfstandigheid maar om de deelnemer hier op voor te bereiden word het proces toch fijner. De deelnemer die tijdelijk niet kon komen heeft nu zelf geregeld dat ze vanuit Amstelveen met een busje eens per week gebracht word.

En is het huis voor haar aan het kijken voor een plek dichterbij zodat ze haar huis gaat opgeven maar de plek bij ons kan behouden.

Wat betreft de deelnemers groep die wij nu ontvangen hebben wij geen veranderingen toegevoegd mede omdat wij voor de door en instroom hier van afhankelijk zijn van Landzijde. En deze stroom stagneert vandaar dat wij zoals ik al in 3.1/3.2/3.3 beschreef wij gaan proberen een andere koers in te gaan zetten.

Maar vanwege alle bezuinigingen en het nieuwe kabinet zijn we afhankelijk van ook hier weer de financiële middelen die hiervoor vrij gemaakt kan en mag worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doordat het in 2022 heel erg druk was met het afronden van opleidingen maar ook het EVC traject van Eltina is dit jaar geprobeerd om even een pauze wat betreft opleidingen in te plannen.

Zo heeft Eltina altijd drie bijscholingen momenten om aan de kwaliteitseisen te blijven voldoen

1- Cat therapeuten bij scholing 22-11-2023

2-IKEV bij scholing 22-02-2023

3-SKJ bij scholing 30-06-2023

Samen met Jeanne-Monique heeft Eltina de op leiding Hechting bijna afgerond (hopelijk eind december 2023) De opleiding sluit aan op de koers verandering die wij als zorgboerderij willen gaan inzetten.

Van wegen toekomst plannen om samen te kunnen gaan werken met scholen heeft Eltina de opleiding "anders leren door paarden" bij de ALP afgerond.

We zijn alle drie aanwezig geweest bij de netwerk avonden georganiseerd bij Landzijde.

En hebben we diverse Webinars van Caprilli paarde coaching gevolgd

De BHV herhaling hebben we alle drie de thuis toets al gedaan maar door de vervroegde zwangerschap en de niet geplande bevalling staat de praktijk gepland op 19-12-2023

Cursus medicatie gevolgd door Eltina en Frans.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat medicatie
- certificaat medicatie frans

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de aankomende jaren zijn er geen specifieke opleidingen gepland buiten de verplichte bijscholingsdagen.

Zo zullen de netwerkvondens en de herhaling BHV op de agenda staan.

Maar mochten er opleidingen voorbij komen die ons zelf meer handvatten kunnen bieden om nog meer kwaliteit in de zorg te kunnen geven aan onze deelnemers zullen we daar zeker tijd voor maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De opleidingen die wij gevolgd hebben geven altijd weer nieuwe inzichten.

Zo blijven we scherp na ons zelf maar ook naar de deelnemers toe.

Het verkrijgen van nieuwe kennis, en dit dan eigen te maken om op onze eigen zorgboerderij in te zetten is altijd even een uitdaging maar ook een verrijking.

Ook het netwerk wat je hierdoor op doet geeft je veel ruimte om te sparren.

Door samen op de netwerkvondens van Landzijde met andere zorgboeren in gesprek te gaan blijf je toch tussen "collega's Boeren" en als je een opleiding doet krijg je contacten uit veel meer richtingen

wat het juist leuk en interessante maakt en houden wij ons zelf scherp maar vooral houden wij plezier in het werk wat we doen.

Door de verkregen kennis tijdens onze opleidingen hebben we dit ingezet om o.a. spellen te doen met de deelnemers. Hierbij worden som ook de paarden ingezet. Met als doel om de deelnemers persoonlijke inzichten te geven. Ook door deelnemers meer van de taal te leren en bijvoorbeeld klok kijken of andere dagelijkse bezigheden. Wat voor de meeste mensen heel normaal is, maar deze doelgroep hulp bij nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er wordt met de deelnemer en een begeleider en of ouder een datum afgesproken dit wordt ook weer door de zorgcoördinator van landzijde gedaan.

Deze staat ook gepland in het ECD hier is dan ook later het verslag in te lezen

Er volgt dan een gesprek waar in de deelnemer centraal staat en er gesproken wordt over de voortgang van zijn of haar proces.

Er is dan ook altijd ruimte om zonder de zorgboer(in) te praten .

Dit vind ik persoonlijk belangrijk omdat je zo toch ruimte creëert waar in de deelnemer zijn of haar zegje kan doen zonder dat wij er zelf bij zijn.

Elke deelnemer heeft zijn of haar begeleider bij dit gesprek en bij jongeren en van de ouders.

Hier wordt uiteindelijk de doelen gesteld of desgewenst bijgestuurd of uitgebreid voor de volgende periode en wel of geen uitbreiding van de zorgdagen.

Onze deelnemers zijn het afgelopen jaar geëvalueerd door de zorgcoördinator van Landzijde alleen is voor een deelnemer de evaluatie doorgeschoven naar januari dit i.v.m. dat deze deelnemer tijdelijk ergens anders verblijft.

Er is een nieuwe deelnemer aangemeld deze een proefdag mee gelopen en is enthousiast maar wordt in begin december geopereerd dus staat wel in het systeem maar is nog niet officieel gestart normaal gesproken zou deze ook in december een evaluatiegesprek krijgen. Dit gebeurt normaal na dat iemand drie maanden bij de zorgboerderij is.

Hiervan wordt een verslag gemaakt die de deelnemers eerst mogen lezen en als deze akkoord dan wordt het verslag in het ECD gezet en kan de deelnemer deze tekenen.

Nieuw bij de evaluatie van een deelnemer is dat wij vooraf van de evaluatie een vragenlijst genaamd "signaleringsformulier" dienen in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de evaluatie gesprekken hebben ons geen nieuwe inzichten gegeven, behalve dat we door moeten gaan met de geboden zorg. Deelnemers bieden we structuur en ogenschijnlijk simpele dingen krijgen ze bij ons mee. Van kunnen klok kijken, tussen snappen en weten dat het normaal is dat je belt als je niet kan komen.

Wat in de evaluatie voornamelijk naar voren kwam is de waardering van onze deelnemers die graag komen en het een fijne en veilige plek vinden.

Wij hebben alleen deelnemers in de dagbesteding die vooral baat hebben bij een vaste structuur en daarom ook graag de dagbestedingsdagen houden zoals ze zijn. Het met elkaar zijn, zichzelf kunnen zijn, lachen met elkaar en een praatje kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben vier inspraak momenten gehouden ,ondanks dat we met een kleinere groep-deelnemers waren door de persoonlijke omstandigheden van twee van onze groep.

Als je met een zeer kleine groep deze momenten hebt worden deze steeds meer persoonlijker.

Zie hiervoor de korte verslagen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment 1
- inspraakmoment 2
- inspraakmoment 3
- inspraakmoment 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals terug te lezen is in de korte verslagjes van 6.3 is het vooral belangrijk voor onze deelnemers dat er rust en openheid is. Hiermee bedoel ik wij er goed op moeten blijven toezien dat de deelnemers met de veranderingen moeilijkheden ondervinden zowel om emotioneel vlak als op de werkzaamheden op de dagbesteding.

We hebben het afgelopen jaar gemerkt, dat het belangrijk is om contact met elkaar te houden en met elkaar te blijven praten als er iets wijzigt in de groep. De groep is klein en afgelopen jaar hebben er een aantal deelnemers elders verbleven. We hebben contact met die deelnemers onderhouden waarvan we gemerkt hebben dat dit erg gewaardeerd werd.

Door alles wat er gebeurd is heeft dit wel veel emotioneel teweeg gebracht bij een aantal deelnemers en hebben we meer tijd moeten steken in individuele gesprekken met deelnemers. Dit hebben we op deze manier nog niet eerder meegemaakt. Leerpunt voor ons hiervan was dat communicatie en open naar elkaar blijven daarbij erg belangrijk is. Neem iedereen mee in het proces.

We blijven sociaal en emotioneel betrokken bij de groep. Daarnaast is de groep gewijzigd/kleiner geworden, we gaan bij het aansluiten van nieuwe deelnemers iedereen begeleiden. Nieuwe deelnemers (dit komt niet veel voor vanuit Landzijde) brengt immers vaak in eerste instantie wat onrust met zich mee bij deelnemers. De taak is aan ons dit goed te begeleiden, open en eerlijk te zijn en veranderingen (bv gedrag) te benoemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben hier voor de tool Vanzelfsprekend gebruikt voor onze deelnemers van Landzijde

Dit doen wij altijd na de zomer stop en dat was dit jaar september. We hebben deze laten invullen door de drie deelnemers die actief dagbesteding volgen,

Voor de individuele begeleiding gebruiken we de Tool van Berg Op.

Bij de individuele begeleidingen gebeurt dit 3 maanden na de start van de begeleiding voor 2023 zijn dit 18 deelnemer geweest.

De vragen gaan onder andere over de dagbesteding ,begeleiding, inzet begeleiding ,veiligheid, hoe ervaart u de groep.

Zijn er nog punten waar niet aandacht wordt maar wat u of u kind wel nodig heeft.

Het zijn algemene vragen omdat deze tools niet door ons zelf worden samen gesteld.

Uit de lijst van Landzijde komt naar voren dat de deelnemers erg tevreden zijn. Wat betreft de individuele begeleiding is er een enkeling die met persoonlijke vragen komt. Hier gaan we dan ook mee aan de slag.

Maar zowel de individuele begeleiding als de groepsdagbesteding komen met zeer positieve uitslagen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting is dat de deelnemers tevreden zijn met de geboden zorg.

Als er een individuele deelnemer een aandachtspunt aangeeft gaan wij hier mee aan de slag door samen te kijken wat we hierin kunnen betekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben geen meldingen en incidenten gehad en kunnen hier dan ook geen conclusies aan verbinden.

Wel blijven wij ten alle tijden alert op signalen om zo de veiligheid te waarborgen.

Dit kunnen wij doordat we dagelijks zelf aanwezig zijn maar ook mee werken /coachen daardoor goed in de gaten houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Benoem de concrete stappen.

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023
Actie afgerond op: 15-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Cursus is afgerond in september 2023 Paardenrijbak maand juni en juli 2023 Achterwand stallen vervangen in de loop van de maanden maart ,april en mei hier heeft Frans ook het onderhoud onderhouden

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm heeft bij ons geen gevolgen en hoeven hier geen acties op te nemen

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-12-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Audit positief bevonden We wachten alleen ng op het juiste deelnemers document . Dit speelt tussen landzijde en de feneratie

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2023
Actie afgerond op: 13-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit was het vierde inspraakmoment

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023
Actie afgerond op: 16-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: derde inspraakmoment gehouden

inspraakmoment tweede

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2023
Actie afgerond op: 20-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: twee de inspraakmoment op 20 mei gehouden

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben voor alle drie een nieuwe VOG aangevraagd en deze zijn goed gekeurd. En deze voldoet aan de eissen

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij leveren geen zorg uit de Wet zorg en dwang GGZ en Wvvgz

brandblussers en verbanddoos checken

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn weer up-to-date vernieuwd en aangevuld

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21. vog

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: aanvraag voor alle drie de VOG betreffende de zorgboerderij zijn aangevraagd bij Justis De VOG van ons alle drie zijn binnen

brandblussers en verbanddoos

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2023
Actie afgerond op: 14-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: verband doos gecontroleerd en aangevuld

agenda inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: eerste inspraakmoment gehouden tijdens de koffie pauze zie kort verslag hier van

brandblussers en verbanddoos

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2023
Actie afgerond op: 04-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: brandblussers en verbanddoos gecontroleerd en aangevuld

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgeron

Welke stappen wenst u de komende jaren te nemen (zie opmerking).

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VOG Eltina
- VOG FJ Veltkamp
- VOG-JE Dirks

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

eerste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2027

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [opmerkingen](#) [zijn](#) [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De toetsing kan nog niet worden afgerond omdat er nog een document mist deze moet Landzijde nog aanleveren Alle andere punten zijn aangepast

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: audit is afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment 1
- inspraakmoment 2
- inspraakmoment 3
- inspraakmoment 4

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actie lijst voor 2023 hebben we goed kunnen uitvoeren en zijn niet ergens vast gelopen .

Soms zat het weer tegen waardoor we bepaalde werkzaam heden hebben onderverdeeld in meerdere dagdelen of andere dagen. En dat we dit afgelopen jaar qua groepsdagbesteding wel een wat onrustige periode hebben mee gemaakt maakte dat sommige acties tijdelijk verzet

of even in de ijskast gezet moesten worden.

We hebben nu in 2024 de rust weer terug .

De acties voor de zorgboerderij voor het jaar 2024 hebben we op een rijtje gezet

Inspraakmomenten

1 januari '24 dit i.v.m. dat we een nieuwjaar starten en dat een deelnemer weer kan gaan komen als de administratieve handelingen geregeld zijn

15 september'24 tweede in spraak moment aansluitend na de zomerstop.

De jaarlijks evaluatie van de deelnemers uitgevoerd door de zorg coördinator van Landzijde. Datums staan per deelnemer in het ECD.

Netwerk avonden bijwonen van Landzijde.

Intervisie bijeenkomsten van uit de individuele begeleiding

Bij houden kwaliteitssysteem van beroepsvereniging CAT

Ook bijscholing dag plannen.

Kwaliteitssysteem Landzijde up-to-date houden (1x per maand

EHBO benodigdheden controleren en aanvullen (1x kwartaal)

Brandblussers zijn december 2023 vervangen en zijn tot december 2025 goedgekeurd.

Deelnemers het vanzelfsprekend systeem in laten vullen.

Kwaliteit van de zorg bewaken door regelmatig te vragen of de zorg nog passend geboden wordt zowel bij de ouders als de deelnemers.

BHV training staat gepland in december 2024

Werkzaamheden zijn

Toegangsbord plaatsen januari '24 uitgevoerd door Frans

Divers straatwerk ophogen medio maart uitgevoerd door Frans

Onderhoud en vervanging oude materialen voor onderhoudsarme uitgevoerd door Frans

Paarden laten enten maart 2024. Uitgevoerd door Eltina

Zoönose check door de dierenarts maart 2024 .Uitgevoerd Eltina.

Een maal per kwartaal zadels en harnachement schoonmaken en invetten en controleren op veiligheid. Eltina samen met de deelnemers.

Eltina en Frans gaan samen kijken wat er nodig is om te kunnen starten in Spanje

En wat zou onze dochter willen blijft ze de dagbesteding in Amsterdam beheren of zou ze mee willen.

Het is niet zomaar geregeld en of beslist we nemen hier dan ook de tijd voor.

Maar dit staat wel op onze verlanglijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling e plannen voor de komende 5 jaar zijn nu nog in de beging fase zo zijn

we ons aan het oriënteren op twee nieuwe doelen

Zo zouden we meer willen gaan kijken of we onze kennis kunnen gaan overdragen door team coaching en teambuilding te gaan aanbieden in de zorg en het onderwijs.

Maar aan de andere kant zouden wij ook graag willen verhuizen naar Spanje.

We zij nu aan het onderzoeken wat wij met onze expertise daar kunnen gaan opzetten.

Vanuit de overheid wordt er zoveel weg bezuinigd in de zorg en nu Landzijde zelf ook de contracten met Amsterdam niet meer heeft is de groei en de rek via deze weg er wel uit.

Dit heeft ons er toen doen besluiten om aankomend jaar ons wat meer te gaan inlezen in wat er van onze bovenstaande plannen gerealiseerd zou kunnen worden.

Maar blijven de zorg zoals deze nu bij ons is gewoon leveren we gaan niet over 1 dag ijs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor dit jaar ons te gaan oriënteren en uit te zoeken wat we nodig hebben om onze dromen waar te maken want willen we ons gaan vestigen in de toekomst in Spanje willen we wel alles helder hebben. Maar moet het ook financieel mogelijk zijn.

Voor de rest zal dit jaar de zorg zoals wij deze nu bieden door ons met de zelfde passie worden aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Contacten leggen met scholen en zorginstellingen om onze kennis te delen maar ook andere inzichten te kunnen geven.

Het aanbieden van Team building en Team uitjes.

Uit te zoeken wat belangrijk is om de stap richting Spanje te gaan zetten.

Zowel financieel als alles wat administratief bij komt kijken .

Kijken of we een netwerk kunnen opbouwen dit door de mensen die wij daar al kennen.

Misschien is er ruimte om een samenwerking met een Nederlandse organisatie mogelijk.

Dit gaan wij gezamenlijk doen .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 1.3 | <ul style="list-style-type: none">• Procedure en maatregelen inzake agressie en geweld, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen.• klacht• afspraken medicatie |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• inspraakmoment 1• inspraakmoment 2• inspraakmoment 3• inspraakmoment 4 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• VOG Eltina• VOG FJ Veltkamp• VOG-JE Dirks |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• certificaat medicatie• certificaat medicatie frans |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• inspraakmoment 1• inspraakmoment 2• inspraakmoment 3• inspraakmoment 4 |
|------------|---|