

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Floradorpranch (1624)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Floradorpranch (1624)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
9.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Floradorpranch

Registratienummer: 1624

Jan Mauwlaan 11, 1141 HH Monnickedam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62004301

Website: <http://www.floradorpranchzorgopmaat.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Floradorpranch

Registratienummer: 1624

Vinkingpad 28, 1034 VG Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Bijlagen

- wespensteek

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar zijn een aantal minder leuke gebeurtenissen geweest. Zo is er een deelnemer bij ons overleden.

Dit heeft zowel met ons zelf als de groep wat gedaan. Doordat deze deelnemer niet meer zelfstandig kon wonen en daardoor uit huis was geplaatst maar wel met de optie dat ze bij ons mocht blijven komen.

Dit is in het begin heel erg stroef verlopen waardoor deze deelnemer gedeeltelijk uit eenzaamheid snel achter uit is gegaan. Dit verlies viel ons allemaal erg zwaar en missen deze deelnemer nog steeds.

Als iemand zolang bij ons komt en daar wij en kleine zorgboerderij zijn is het contact erg persoonlijk worden we een soort van familie.

En andere deelnemer heeft in het huis waar hij woont een ongelukje gehad en zijn heup gebroken waardoor deze deelnemer tijdelijk niet kon komen.

Zo hebben we een tijdje een kleinere bezetting gehad.

Nu is alles weer rustig en heeft Landzijde ook weer toestemming gekregen van uit de gemeente Amsterdam wat inhoudt dat we nieuwe deelnemers kunnen ontvangen.

Zo is onze kleine groep uitgebreid met een spontane nieuwe deelnemer die goed binnen de groep past.

Want we willen graag dat de deelnemers zich goed in de groep voelen.

Zo verzorgen we samen met onze deelnemers de paarden en houden we het terrein netjes.

Door de kleine bezetting kunnen we ons ook richten op de persoonlijke begeleiding van de deelnemers

En is er ruimte voor persoonlijke groei en werken aan ieders doelen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Het zorgaanbod is nagenoeg gelijk gebleven. Zo is de eerste insteek voor alle deelnemers een fijne ontspannen dagbesteding met sociale contacten

Werken met de dieren in de buitenlucht geeft energie en op deze manier kan een ieder even zijn of haar hoofd leegmaken. Deelnemers komen zo ook fijner in hun lijf te zitten .

Vanuit onze kant kunnen wij als professional onze kennis delen met de deelnemers en deze bij sommige deelnemers inzetten.

De andere tools om sommige deelnemers weer enthousiast te maken om te leren en wat soms terugkeer richting onderwijs bespoedigd is een duidelijke verandering in onze werkwijze en begeleiding.

Dit jaar hebben we ons vooral ingezet op het bewaken van grenzen onze huidige groep gaat nogal over hun eigengrenzen door dit regelmatig te benoemen dat ze de tijd hebben en mogen nemen voor hun eigen proces begint dit langzaam bij de deelnemers in te dalen.

De aanloop van zorg heeft tot en met september dit jaar van uit Landzijde stil gelegen. Dit was doordat het contract met de gemeente Amsterdam niet was verlengd. Nu heeft de gemeente voor het laatste gedeelte van 2024 hier wel weer toestemming voor gegeven. Hopen wel dat het financiële stuk gewaarborgd blijft en dat onze deelnemers kunnen en mogen blijven komen omdat de gemeente toch nog steeds probeert te bezuinigen.

Hierop krijgen we veel aanmeldingen maar omdat we ons in eerste instantie op onze bestaande groep richten en deze groep ook kleinschalig willen houden bespreken we dit ook intern met de deelnemers.

Het zit hem bij ons niet zo zeer in dat we moeten groeien maar vinden het belangrijk dat we tijd en aandacht willen houden voor onze deelnemers.

Hier wijkt onze visie af van de organisaties die deelnemers aanmelden bij ons. Regelmatig horen we van maar door jullie fijne ligging geen problemen met openbaarvervoer of parkeren de geschikte plek en zijn soms beetje gepikeerd omdat we dan nee zeggen. Maar dit is wel de manier zodat wij de zorg en de kwaliteit daarvan kunnen bewaken en het voor ons zelf maar ook voor onze deelnemers een fijne, veilig en vertrouwde dagbesteding kunnen blijven bieden.

Wat nog niet gelukt is maar wat we zeker gaan proberen voor volgend jaar is wat vaker kleine rapportages in het ECD te schrijven.

We hebben dit jaar in januari onze audit positief kunnen afronden. Dit heeft even geduurd omdat er tussen landzijde en de Federatie onduidelijkheid was ontstaan i.v.m een document wat niet voldeed.

Wat was opgevallen bij de auditor tijdens het lezen dat we geen meldingen van ongevallen of incidenten te melden hadden over de afgelopen jaren.

Ook vertelde hij dat het soms maar kleine dingetjes konden zijn want een ongelukje zit in een klein hoekje.

Maar hij begreep ook dat nu hij had kennis gemaakt met onze deelnemers dat dit risico ook erg klein was.

Het kwam ook te spraken dat niet alleen het jaarverslag jaarlijks maar ook de werkbeschrijving zo nodig moest worden bij gewerkt. Dit heb ik als feedback mee genomen uit het gesprek.

Wat betreft het professioneel/ondersteunend netwerk heb ik regelmatig contact met de intervisie groepen waar ik mee in contact sta. Dit is de ene keer digitaal maar als de mogelijkheid er toe doet dan ook fysiek.

Ook is dit van toepassing als er bij de begeleiding van 1 van de deelnemers andere professionals betrokken zijn.

En de contacten waar diverse opleidingen/workshops mee gevolgd worden.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Conclusie is dat we wat nog onwennig zijn met rapporteren in het ECD en dat we ons dit zelf moeten gaan aan wennen. We zijn nog te veel te ouderwets en werken met papier en pen. Omdat dit gauw de werkwijze is waar we op terug vallen. Dit betreft ook het kwaliteitssysteem dat digitaal bij gehouden hoort te worden.

Wel ben ik al zover dat ik alle documenten netjes heb geüpload als er veranderingen zijn gemeld.

En de feedback van de auditor gebruik om in het kwaliteitssysteem te werken

Maar de manier hoe wij onze deelnemers beschermen maar ook begeleiden en betrekken bij de zorgboerderij zijn we erg trots en tevreden over en zullen ook op deze manier graag verder gaan.

Hopen wel dat het financiële stuk gewaarborgd blijft en dat onze deelnemers kunnen en mogen blijven komen omdat de gemeente toch nog steeds probeert te bezuinigen. Dit houd voor de deelnemers wel in dat dit een stressvol aandachtspunt blijft. Nu dat voor 2024 Landzijde geen contract meer heeft gehad met de gemeente Amsterdam is dit onderwerp veel besproken geweest. Zo heeft de gemeente Amsterdam nu afgelopen september bij Landzijde aangegeven dat ze voor het laatste gedeelte van 2024 toch weer wat inschrijvingen van uit de gemeente mogen gaan verzorgen. We hopen dan ook, dat nu de plaatsen voor dagbesteding die onder de vlag van Landzijde geboden worden weer frequent mogen worden ingezet in 2025 wat ons en de deelnemers meer zekerheid zou gaan kunnen bieden.

Het werken in de digitale wereld voelt voor mijzelf erg onpersoonlijk omdat ik in mijn persoonlijk notities zo nu en dan wat stukjes noteer wat ik vanuit de AVG-wet niet kan vermelden maar ik soms wel wil onthouden. Dit bewaar ik altijd goed en is niet zichtbaar voor andere dan de deelnemer zelf.

Bewaar dit ook als aandenken voor later we maken zo door de jaren heen best leuke maar soms ook ingrijpende dingen mee.

Wat betreft onze doelstellingen van afgelopen jaar kunnen we zeggen dat deze is behaald.

We hebben de opleidingen die gepland stonden gedaan/behaald zo is de audit is in januari 2024 succes vol afgerond en zijn de punten voor het behouden van de SKJ registratie weer voldaan. Zo hebben we zelf maar ook met de deelnemers de BHV training weer positief afgerond.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze groep deelnemers bestaat momenteel uit 7 deelnemers

Waarvan er drie deelnemers zijn bijgekomen 1 sinds juli en 1 sinds half oktober en 1 deelnemer is nu bij ons sinds begin november.

Daarvan hebben we dit jaar van 1 deelnemer afscheid genomen omdat deze is overleden.

We hebben nu twee jeugdige deelnemers die tijdelijk niet naar school kunnen en 4 volwassen deelnemers.

De indicatie van onze deelnemers is ass/lvb maar ook heeft 1 deelnemer een burn-out

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie met baten onze deelnemers is vooral dat we goed zicht moeten houden op wat een deelnemer aan kan maar ook dat we ze soms moeten begeleiden de een wat meer dan de ander om wat meer uitzich zelf te halen.

De deelnemers hebben in het algemeen slechte ervaringen met andere mensen privé maar ook op school/werk gerelateerde om van uit vertrouwen verder de verbinding op te bouwen is een veilige verbinding belangrijk.

Dit houd in dat we hier scherp moeten zijn mede ook omdat we nu met meer leeftijden te maken hebben.

En hierdoor de denkwijzen anders "kunnen zijn "

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hebben als team de jaarlijkse bhv training succes vol afgerond in oktober dit jaar.

Zo hebben Jeanne-Monique en Eltina de opleiding Hechting succes vol afgerond waardoor we nieuwe methodes en inzichten hebben gekregen betreffende de problematiek door onveilige hechting en dat dit zelf op oudere leeftijd nog voor onrust/proberen kan zorgen.

Eltina heft diverse opleidingen afgerond vanuit de 5 biologische natuur weten volgens de Germaanse geneeswijze.

Vanuit de therapeuten aansluiting bij de CAT heeft Eltina de bijscholing PTTS gevolgd.

Voor het jaar 2025 staat aanvulling betreffende het kunnen behouden van psychosociaal therapeuten diploma opleiding gepland deze start medio maart .Zo hebben we binnen onze intervisiegroep regelmatig onze kennis opgehaald en zijn we ook twee keer bij elkaar gekomen fysiek om wat tools aan te passen op elkaars in gebrachte casussen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Buiten de jaarlijkse herhalingen van de BHV heeft voor aankomend jaar alleen Eltina een opleiding in de agenda staan. Deze is noodzakelijk om te voldoen aan de nieuwe Europese eisen betreffende de therapeuten diploma

Zo zullen er nog wel herhalings opleidingen betreffende de inschrijving bij zowel Cat-beroepsvereniging als voor de SKJ punten voor aankomend jaar nodig zijn.

Maar deze zijn nog niet gepland omdat nog niet alle datums bekend zijn.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling houd je scherp en up-to-date. En ontmoet je andere mensen waardoor je onder andere je netwerk vergroot .

Gezamenlijke kennis deelt en nieuwe inzichten krijgt .Het zorgt er mede ook voor dat je op werk gebied je professionaliseert wat de kwaliteit van het werk ten gunsten komt.

De opleidingen van het afgelopen jaar geven ons nieuwe in zichzelf maar ook in de ander kunnen inzichten en een andere kijk op klachten en of gedrag waardoor je de deelnemers op een andere manier kan gaan zien maar ook kan gaan begeleiden Deze kennis stelt je ook in staat om deze manier van denken /begrijpen over te brengen aan de deelnemers. Dit kan bijdragen dat de deelnemers door deze inzichten zich gemakkelijker in zichzelf maar ook in de ander kan verplaatsen. En als dat bij ons in een kleine setting zich kan ontwikkelen kunnen de deelnemers buiten de dagbesteding hier hun vruchten van plukken om zo desgewenst hun sociale netwerk te vergroten.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers worden altijd door de zorg coördinator van landzijde geëvalueerd eens per jaar.

Hierin worden de doelen besproken en afspraken gemaakt voor de komende periode.

Nieuwe deelnemers krijgen na twee maanden en tussentijdse evaluatie om zo te kijken of de doelen moeten worden bijgesteld.

Dit alles wordt gedaan in een gezamenlijk fysiek gesprek met daarbij ouders en/of begeleider van de deelnemer. Zodat ieder wat kan aanvullen of toevoegen aan het gesprek.

Indien noodzakelijk worden er nieuwe afspraken gemaakt en of doelen bij gesteld.

Om het voorbereiden van de evaluatie gesprekken te vergemakkelijken is het fijn als ik wat meer rapporteer in het ECD soms zijn het juist de kleine berichtjes die het gesprek de juiste kant op kunnen bewegen.

Nu de dagbestedingengroep groeiende is en onze dagbestedingsgroep met diverse hulpvragen en doelen komt is het ook overzichtelijker om dit dan in het ECD te rapporteren.

Deelnemers die wij geruime periode begeleiden was het belangrijkste doel uit huis wat dag-structuur en sociale contacten. Omdat hier weinig tot geen veranderingen in waren vond ik het zelf moeilijk om hier regelmatig iets over te gaan rapporteren.

Na overleg met de zorg coördinator bleek dat ik hier te groot indacht en dat het soms kleine dingentjes konden zijn. Dus dit wordt voor deze deelnemers een uitdaging voor mijzelf om hier wat over te rapporteren maar voor de nieuwe deelnemers daar deze wel doelen hebben staan bv terug keer school hopelijk wat makkelijker om dit mij zelf aan te leren daar ik nu nog veel op papier doe.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie van uit de evaluatie gesprekken van de groep deelnemers welke al langer bij ons aanwezig zijn, zijn de doelen gelijk gebleven. Wat betreft de nieuwe en dan vooral de jeugdige deelnemers zullen de doelen worden aangepast omdat we voor deze doelgroep als doel terug keer naar school gaan hebben staan.

Maar deze zijn daar nu nog te kort voor bij ons en hebben de tijd nodig om zich veilig te kunnen voelen zodat we de verdieping in kunnen gaan. Vanuit een veilige beding kunnen stappen maken maar daar is tijd voor nodig. Uit de resultaten van het tevredenheidsonderzoek kan worden geconcludeerd dat het zorgaanbod goed is afgestemd op de deelnemers. Iedereen voelt zich gezien en gehoord en mag zijn zoals hij/zij is. De sfeer is gemoedelijk en er is rust wat bovendien de essentie is van de doelstelling van de zorgboerderij.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten welke vanuit het kwaliteitssysteem jaarlijkse twee keer op de agenda horen te staan

krijgen we van de deelnemers vaak terug „als wat een werk zadelen ze jullie mee op.

Ik vertel dan dat het wat officieel klinkt maar dat ook deze momenten soms leuke nieuwe ideeën of plannen op levert en dat we het gewoon als een gezellig samen zijn moeten zien.

De beide inspraakmomenten hebben toch fijne gesprekken opgeleverd en zo zijn we zowel voor de zorgboerderij als maatschappelijk gezien nieuwe ideeën (kleine projecten) ontstaan.

Eerste inspraak moment 2024 De inspraakmomenten zijn een onderdeel van het kwaliteitssysteem maar niet iets wat onze deelnemers zelf noodzakelijk vinden. Dit heeft er denk ik ook mee te maken dat we maar een kleine vaste groep hebben en onze doelgroep graag voor de contacten onderling en de geboden dag structuur komen maar verder niet veel verplichtingen willen. Maar omdat 1 deelnemer tijdelijk ergens ander woonde hebben we dit moment gebruikt om deze een leuke kaart en een brief te sturen. Onder het genot van een kopje koffie en appeltaart (zelf gebakken tijdens de dagbesteding door een deelnemer) hebben we ook oude verhalen opgehaald en hebben we de bewuste deelnemer gebeld en deze op de spieker gezet. Dit was een groot succes voor alle deelnemers en hebben we afgesproken dat als groep eens per maand gaan bellen om zo contact te houden met de gehele groep.

tweede inspraak moment 2024 Doordat 1 deelnemer tijdelijk ergens ander woonde maar wel af en toe weer eventjes bij ons op de dagbesteding kon komen waren we op de hoogte dat deze misschien weer naar huis mocht. Hier ontstond het idee om voor deze deelnemer wat spulletjes te gaan verzamelen wat deze goed kon begrijpen . Maar uiteindelijk is deze deelnemer helaas niet meer terug gekomen doordat deze is overleden. Maar vonden onze deelnemers het wel heel erg leuk om gebruikte spullen te verzamelen om dit weg te geven aan mensen die dit konden gebruiken en zijn ze dit blijven doen. Er is nu een klein hoekje voor gemaakt wat door twee deelnemers wordt verzorgd. Zo zijn er ondanks dat de deelnemers er weinig in hadden toch twee mooi initiatieven ontstaan

Bijlagen

- eerste inspraak moment 2024
- tweede inspraak moment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de inspraakmomenten is dat ook al vinden de deelnemers het soms overbodig heeft het dit jaar toch zijn vruchten afgeworpen.

Zijn de deelnemers nader tot elkaar gekomen en hebben ze gezamenlijke een klein maatschappelijk projectje

laten ontstaan.

Door samen te werken op een andere wijze dan de standaard dagbesteding bezigheden konden we ook samen het verlies van onze deelnemer een plekje geven.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het onderzoek bestaat uit een enquête met 20 gesloten vragen die met ja of nee beantwoord kunnen worden, 2 schaalvragen om een cijfer aan te geven en 3 open vragen waar ruimte is voor toelichting. De vragen zijn inhoudelijk verbonden aan de zorgboerderij en per onderwerp verdeeld. De uitgevraagde onderwerpen zijn als volgt weergegeven: Informatie (over de zorgboerderij); Begeleiders (gelet op deskundigheid en respectvolle bejegening); Begeleiding; Activiteiten; Zorgboerderij (algemeen); Andere deelnemers; Inspraak; Overige vragen. De enquêtes zijn door alle 4 van de 6 deelnemers ingevuld. Resultaat Op de vraag die over informatie gaat geven alle deelnemers aan voldoende informatie te hebben gekregen voor dat zij naar de zorgboerderij kwamen en dat er altijd tijd voor vragen wordt gemaakt. Iedereen geeft aan dat de begeleiding deskundig is en bekend is met de problematiek van de deelnemers. De bejegening is respectvol. Deelnemers hebben het gevoel er te mogen zijn. Zij krijgen erkenning, voelen zich gehoord en gezien. Over de begeleiding is iedereen tevreden. Er wordt dagelijks overlegd over het activiteitenaanbod. Er is ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Deelnemers mogen leren en hun kwaliteiten ontdekken. Volgens alle deelnemers is er voldoende begeleiding aanwezig. Deelnemers hebben regelmatig persoonlijk contact. Er is geen contact met familie of kennissen. Een deelnemer zegt dat er géén contact is met zijn persoonlijk begeleider. Zes deelnemers geven aan vooruit te zijn gegaan door de begeleiding. Twee deelnemers zijn er nog te kort om deze lijst in te vullen. Maar we krijgen van de ouders terug dat ze erg blij zijn dat hun zoon of dochter in de ochtend weer met plezier op staan en dat ze niet dagelijkse strijd hoeven te voeren om hun kinderen naar de zorgboerderij te brengen.

Er wordt zelfs enthousiast gereageerd op het schoolwerk wat wij aanbieden.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de resultaten van het tevredenheidsonderzoek kan worden geconcludeerd dat het zorgaanbod goed is afgestemd op de deelnemers. Iedereen voelt zich gezien en gehoord en mag zijn zoals hij/zij is. De sfeer is gemoedelijk en er is rust wat bovendien de essentie is van de doelstelling van de zorgboerderij.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tijdens het verzorgen van de paarden werd er een deelnemer geprikt maar we wisten nog niet door wat.

We zijn hierop gaan handelen door hier als eerste te gaan kijken waar er geprikt was en door wat.

Toen we een angel van een wesp zagen zitten zijn we deze met een speciaal zuignapje wat wij in onze EHBO koffer hebben gaan verwijderen we hebben de plek daarna schoon gemaakt en hier prik weg op gedaan.

Vanwege de schrik zijn we wat gaan drinken en is de vraag gesteld ben je hier allergisch voor.

Deze deelnemer heeft hier eerder nooit last van gehad maar de bult op de plek werd alleen maar erger.

Na overleg met de huisarts mocht deelnemer voor de zekerheid bij de apotheek hier pilletjes voor ophalen.

We hebben deelnemer aangeraden om dat deze wel een lichte vorm van allergie kreeg na de prik om dit met de huisarts te bespreken.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit deze melding is dat we nu zelf bij de intake aan nieuwe deelnemers vragen of ze allergisch zijn voor wespen.

En zullen dit dan ook op de agenda van de dagbesteding zetten om in het wespen seizoen extra alert te zijn hier op en de deelnemers hier over in te lichten

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Floradorpranch (1624)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: aangezien ik als zzp werk in de zorg is dit niet van toepassing

eerste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Floradorpranch (1624)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben tijdens ons eerste inspraakmoment genoten van zelf gemaakte appeltaart .

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024
Geldt voor locatie(s): Floradorpranch (1624)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: succesvol afgerond nadat het document wat miste of nog niet was goed gekeurd dor de federatie bij gevoegd kon worden.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2024
Geldt voor locatie(s): Floradorpranch (1624)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: audit is afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Floradorpranch (1624)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: Jaarverslag 2023 is ingediend en dient nog beoordeeld te worden

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [opmerkingen](#) [zijn](#) [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Geldt voor locatie(s): Floradorpranch (1624)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De toetsing kan nog niet worden afgerond omdat er nog een document mist deze moet Landzijde nog aanleveren Alle andere punten zijn aangepast

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

eerste inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2025
Geldt voor locatie(s): Floradorpranch (1624)

ontruimingsoefening met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2025
Geldt voor locatie(s): Floradorpranch (1624)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2027
Geldt voor locatie(s): Floradorpranch (1624)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Floradorpranch (1624)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2026
Geldt voor locatie(s): Floradorpranch (1624)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Klachtenreglement publiceren op uw gedeelte van www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum:	29-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Floradorpranch (1624)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 18-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Bijlage klachten regelement toegevoegd op de site van zorgboeren.nl

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	30-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Floradorpranch (1624)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Actielijst Floradorpranch zorg op maat 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als actie punt voor Eltina is vooral belangrijk dat daar wat meer in gerapporteerd gaat worden.

Doordat we nu weer wat meer diversiteit in ons zorgaanbod hebben wordt het (hopelijk) wat gemakkelijker om wat te gaan rapporteren. Dit was nogal lastig omdat er weinig nieuws te vertellen was. Maar door de uitleg van de zorg coördinator waarin het werd uitgelegd dat dit geen hele lange omschrijvingen hoeven te zijn en er soms te moeilijk gedacht wordt.

Wat betreft de jaarlijkse terugkomende acties staan deze weer vermeld in het kwaliteitssysteem en zullen we wederom hier mee aan de slag gaan om zo de kwaliteit van de zorgboerderij te kunnen waarborgen.

Wat mede inhoud dat wij hierdoor de deelnemers een fijne en vooral veilige dagbesteding kunnen bieden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn om te gaan onderzoeken of we de werkzaamheden die wij nu in Nederland uitoefen of het haalbaar zou zijn om dit in Spanje te gaan doen.

Welke vorm dat dan zou gaan worden is ons nog niet geheel duidelijk .Ik heb hierover ook contact gezogt met de federatie of ze hierin mee wilde denken.

Maar daar was/is geen ruimte voor.

Doordat wij in Amsterdam zitten en de gemeente Amsterdam heeft aangegeven drastisch op de zorg te bezuinigen de aankomende jaren. Dit was ook dit jaar al merkbaar omdat er geen nieuwe deelnemers meer konden worden aangemeld van uit de gemeente Amsterdam al waren ze hier het laatste gedeelte van 2024 een klein beetje op terug gekomen Daarom zijn we ons langzaam wat breder aan het oriënteren en kijken wat er op ons pad komt

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komend jaar blijft gelijk we hebben nu weer wat meer diversiteit in onze deelnemers groep en gaan vooral ons op gedaande kennis voor deze deelnemers inzetten.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben voor aankomend jaar geen plannen om grote verbouwingen en of verbeteringen te gaan uitvoeren

De afgelopen twee a drie jaar is bijna alles vervangen door onderhoudsarme materialen en is het alleen een kwestie de boel netjes houden en een klein beetje schilderwerk maar dit is weers afhankelijk.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• Actielijst Floradorpranch zorg op maat 2025 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 1.3 | <ul style="list-style-type: none">• wespensteek |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• eerste inspraak moment 2024• tweede insprak moment |
|------------|---|