

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Maatschap Verhoef

Schimmelpenninckhoeve

Locatienummer: 1629



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	34

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Maatschap Verhoef

Registratienummer: 1629

De Horn 6, 1396 HT Baambrugge

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30260243

Website: <https://zorgboeren.nl/schimmelpenninckhoeve>

### Locatiegegevens

Schimmelpenninckhoeve

Registratienummer: 1629

De Horn 6, 1396 HT Baambrugge

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Schimmelpenninckhoeve is een melkveebedrijf met een kleinschalige zorgboerderij, die dagbesteding biedt aan een diverse doelgroep. Deze doelgroep bestaat uit volwassenen met een verslavingsproblematiek, verstandelijke- en/of geestelijke beperking. We hebben in 2022 onze nieuwe kantine in gebruik genomen en genieten van de ruimte, de mogelijkheden en de huiselijke sfeer die dit biedt. Persoonlijke aandacht en gezelligheid staan bij ons hoog in het vaandel, net als lage werkdruk en goede onderlinge sfeer. Dit maakt onze boerderij een fijne plek om te komen. Ons doel is bij te dragen aan een stabiel dagritme voor onze deelnemers.

We hopen dat u dit jaarverslag met veel plezier leest!

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 is rustig begonnen in de nieuwe kantine. Corona ligt nog steeds op de loer en wij houden dat erg goed in de gaten. Dingen als handen schoonhouden en met het ophalen opletten hoe de gezondheid van de deelnemers is. Mochten we twifelen dan vroegen we de deelnemer of we een Covid zelftest af mochten nemen. Ook hebben we een keer een deelnemer thuisgelaten die wel erg verkouden was, om geen risico te nemen voor de rest van de groep. Er werd veel gesproken over laten vaccineren of niet, en ons werd ook wel om advies gevraagd. Het was erg vervelend als er in een woongemeenschap Corona was geconstateerd, wat betekende dat de deelnemers niet naar de boerderij mochten. We hielden dan telefonisch contact met de deelnemer, wat erg gewaardeerd werd. Er kwam een oud-deelnemster op de koffie, ze belde de volgende dag dat ze positief getest was op Corona. De schrik zat er goed in bij iedereen, dus zelftesten maar weer. Gelukkig bleken er geen deelnemers besmet te zijn, maar helaas de zorgboer wel. Na een paar dagen verkouden te zijn knapte hij gelukkig weer op. Brood en koek verpakken we nog steeds per stuk in broodzakjes en de maaltijden worden nog wel steeds door de zorgboerin alleen gekookt.

De nieuwe kantine is een erg prettige ruimte geworden, ook voor een grotere groep deelnemers. We hebben drie verschillende tafels in de ruimte geplaatst. Deze zijn ingedeeld met de gedachte om aan één van de tafels te kunnen lezen of studeren, aan een andere gezellig aan te schuiven voor een spelletje. De derde tafel is vlakbij de keuken voor een rustig gesprekje of om de vragenlijst van Vanzelfsprekend op het gemak in te vullen. Ook wil een deelnemer wel eens een één op één gesprek met ons als wijzelf aan deze tafel zitten. Het is mooi om te zien dat we in onze opzet zijn geslaagd met de tafelindeling. Deelnemers zoeken elkaar op voor een praatje of een spelletje. De kantine is gebouwd in de oude grupstal, waar ook een rookruimte is gecreëerd zodat mensen kunnen roken zonder naar buiten te hoeven. De huiselijke sfeer van de kantine draagt er zeker toe bij dat deelnemers zich thuis voelen op de boerderij. Ze vinden het fijn om bijvoorbeeld de plantjes water te geven, het voelt echt als hun huiskamer.

We streven naar een vast ritme elke dag. Dit betekent op vaste tijden opgehaald worden, een kop koffie met een boterhammetje en een praatje en daarna bespreken welke klusjes er gedaan kunnen worden en gaan we aan de slag of doen we een spelletje. We gaan elke middag om half één lunchen en daarna maken we een klusje of het spelletje af. Ook het wegbrengen gebeurt op vaste tijden. De lokale bakker komt regelmatig oud brood brengen wat we aan de koeien voeren, dit is een gewild klusje wat we met een groepje mensen doen. Onze deelnemers verzorgen graag de dieren: een wandeling met de hond, de varkens fruit voeren of de pony's borstelen zijn fijne klusjes. Deelnemers die minder actief zijn proberen we zoveel mogelijk te stimuleren om even een wandelingetje buiten te maken of de kalfjes of de biggen te aaien, al is het weleens lastig om iemand te prikkelen iets te gaan doen. We bespreken met nieuwe deelnemers wat hij zou willen doen, wat hij kan, welke interesses en hobby's hij heeft of vroeger had. Dit zijn vaak hele leuke gesprekken waaruit we op kunnen maken welke werkzaamheden wellicht goed passen.

Na het succes van vorig jaar waren we enthousiast begonnen met het uitbreiden van de moestuin. Er werd een aangrenzend stukje grond uitgegraven en samen met de deelnemers hebben we er een hek omheen gezet en gaas gespannen. Daarna gingen we verder met het zaaien van diverse groente- en bloemenzaden. Vooral de sierbloemen groeiden goed en we konden al gauw de stekjes uitplanten. Langs het hek van de tuin hadden we een overdaad aan heerlijk geurende lathyrus, het zag er prachtig uit. Zo konden we verse bloemen uit de tuin plukken voor een mooi veldboeketje in de kantine. We hebben een grote parasol gekocht voor wat welkome schaduw op de hele warme dagen. Het was er heerlijk toeven met elkaar, erg gezellig. De moestuin gaf ondertussen een mooie oogst: munt voor de thee, heerlijke verse sla, andijvie, uien. De pompoenen begonnen nu ook te groeien. Het was samen met alle bloemen een kleurrijk geheel. We hebben ook appels geplukt om appelmoes van te maken, en in het najaar zijn de walnoten geraapt om te drogen. Daar konden we in de winter heerlijk van genieten.

In mei zijn zorgboer Wim en schoondochter Marjo bij een andere zorgboerderij op bezoek geweest. Op aanraden van Stichting Landzijde werd contact gezocht met zorgboerderij 'De Eilandstal' in Broek in Waterland waar we hartelijk ontvangen werden. Deze boerderij heeft een soortgelijke doelgroep als ons dus het was fijn om ervaringen en ideeën uit te wisselen, veel herkenbare situaties zijn besproken. In aanpak blijken we veel dingen hetzelfde te doen. Zo'n werkbezoek willen we zeker jaarlijks herhalen.

Eén van onze deelnemers was benauwd en bleek een longontsteking te hebben. Na behandeling in het ziekenhuis bleek ze niet zelfstandig meer te kunnen wonen en moest verhuizen naar een woongemeenschap. Deze is ver van haar vertrouwde buurtje, maar ook ver uit de buurt van onze boerderij. Na overleg met elkaar, met de begeleiding van de woongemeenschap en met de zorgcoördinator van Landzijde

hebben we besloten haar eens per week op te halen voor een dagje op de boerderij. Dit is het maximale wat we kunnen bieden zonder grote gevolgen voor de groep, maar op deze manier is er nog wel iets vertrouwd in haar dagelijks leven naast alle grote veranderingen. Voor de andere deelnemers is het fijn om haar nog wekelijks te spreken en contact te houden. Het is een hechte groep, we trekken al lang met elkaar op.

Deze zomer hebben we voor het eerst een open dag gehouden voor begeleiders van diverse woongemeenschappen waar een aantal van onze deelnemers wonen. We wilden ze graag een kijkje in onze keuken bieden. Het was ook leuk om de begeleiders te leren kennen die we normaal alleen aan de telefoon spreken. De opkomst was beperkt maar we hebben toch leuke contacten gelegd. We hebben het plan opgevat om dit elke zomer te gaan doen. Door de nieuwe kantine is dit ook mogelijk geworden.

We hebben sinds het najaar twee zebra's in een kooi in de kantine. Ze zijn erg beweeglijk en hun gekwetter geeft veel gezelligheid. Ze badderden dagelijks samen en we moeten elke keer erg lachen om het gespetter. Later in de herfst hebben we twee biggetjes gekregen, waar we heel blij mee zijn. Deelnemers die ervaring met deze dieren hadden wilden dit graag delen en er kwamen mooie herinneringen boven. Daarnaast is het fijn dat we met deze dieren een aantal nieuwe werkzaamheden met de deelnemers kunnen doen.

Vanwege werkzaamheden bij een woongemeenschap verhuisden vier deelnemers tijdelijk naar een andere locatie, wat ze veel spanning gaf. We hebben ze daar opgehaald voor de dagbesteding, maar dit was verder rijden dan anders dus dit had ook gevolgen voor de andere deelnemers. Dit gaf wat onrust in de groep, wat we natuurlijk begrijpen. Het was fijn te merken dat de rustige ligging van de boerderij, de dieren en dat we met het bieden van een luisterend oor al zoveel rust hebben kunnen creëren. Samen zijn we deze periode goed doorgekomen maar het was toch erg prettig toen alles weer bij het oude was.

In november is onze bus ingeruild voor een nieuwer type met meer beenruimte en een beetje meer luxe. Dit is vanzelfsprekend goed bevallen bij iedereen, wij zijn er ook erg blij mee.

Met Kerst werd de kerstboom door de deelnemers weer gezellig volgehangen met lichtjes en kerstballen. Een hele lange lichtslinger verlichtte de kantine in deze donkere dagen. Vlak voor de kerstperiode kwam het verdrietige bericht dat een oud-deelnemer is overleden. Bijna de hele groep heeft nog met hem gewerkt dus dit bericht kwam hard aan. We hebben er veel over gesproken met elkaar en ook mooie herinneringen opgehaald. Het bood troost dat we dit verdriet met elkaar konden delen. De week voor Kerst hebben we elke dag genoten van een uitgebreide en luxe kerstlunch. Op de laatste dag voor Kerst kregen alle aanwezige deelnemers een mooi kerstpakket mee naar huis. Tussen Kerst en Oud en Nieuw was de zorgboerderij een week gesloten. Dit deden we voor het eerst en de deelnemers vonden het niet allemaal fijn, ze kwamen liever naar de boerderij.

Het komende voorjaar gaan we ons voorbereiden op de audit die gepland staat.

Met een positief gevoel gaan we het nieuwe jaar in!

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Dit jaar zijn er vanwege de nieuwe kantine aanpassingen gedaan in de werkbeschrijving, zoals actualiseren van de plattegronden en het noodplan. De RI&E vragenlijst is opnieuw ingevuld en in de werkbeschrijving bijgevoegd. Met het oog op de komende audit is de hele werkbeschrijving bekeken en waar nodig zijn onderwerpen duidelijker of uitgebreider beschreven. In oktober/november zijn we getoetst en goedgekeurd door het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg en is ons het certificaat toegekend.

Een ruim jaar na het langdurig ziekbed van zorgboer Wim en nu hij volledig hersteld is hebben we het functioneren van de zorgboer en de zorgboerinnen onder de loep genomen en de taken anders verdeeld. Om de zorgboer te ontlasten heeft schoondochter Marjo taken van hem overgenomen. Deze nieuwe taakverdeling is ook in de werkbeschrijving opgenomen. Zoals de taakverdeling nu is werkt het prettig voor alle betrokkenen. Doordat we dit stapje voor stapje hebben gedaan en altijd duidelijk zijn geweest naar de deelnemers hebben zij dit goed opgepakt.

Stichting Landzijde heeft haar klachtenbemiddeling ondergebracht bij een ander onafhankelijk bedrijf. De klachtenformulieren in de werkbeschrijving zijn hierop aangepast.



Terugkijkend op het afgelopen jaar mochten we gaan genieten van de nieuwe kantine waar iedereen zijn of haar plekje heeft gevonden. Doordat er nu een goede ruimte is voor het invullen van de vragenlijst van Vanzelfsprekend gaat dit nu ook erg goed. Met het maken van een af te vinken lijst voor het inleveren van ieders medicijnlijst was dit halverwege het jaar compleet, dit is dus voor ons de juiste aanpak.

Onze kwetsbare deelnemersgroep is snel van slag. De regelmaat van de dag en zelfs de volgorde van ophalen is vaak bepalend voor de sfeer van de dag. Daarom is het erg belangrijk om aan onze structuur vast te houden. De twee zorgboerinnen en de zorgboer zijn gedrieën verantwoordelijk. We bespreken dagelijks/wekelijks de gang van zaken op de zorgboerderij, dit werkt voor ons het beste. Het kan gaan over een wijziging in het vervoer op een bepaalde dag, maar ook over het aanbod van activiteiten of hoe te handelen wanneer we ons zorgen maken over de gezondheid van een deelnemer. We hebben duidelijke afspraken met elkaar gemaakt over grenzen aan de zorg en over hoe we met bepaalde situaties om willen gaan. Op deze manier houden we in de gaten dat we goede zorg blijven bieden.

We blijven onze deelnemers monitoren om elk signaal, positief of negatief, snel op te pikken. Dit zorgt ervoor dat we allerlei in de situaties in de kiem kunnen smoren door het gesprek aan te gaan en dat er eigenlijk geen incidenten of klachten zijn geweest het afgelopen jaar.

Het blijft lastig om de inspraakmomenten te houden. We proberen dit met alle deelnemers tegelijk te doen maar vaak komt het er uiteindelijk op neer dat we per keer met een kleinere groep mensen praten. Dit zelfde geldt voor het bespreken van de nieuwe plattegronden, vluchtroutes en het noodplan, dit gaat ook beter per groepje. Hoewel deze belangrijke onderwerpen zeker besproken zijn hebben we de juiste toon voor de inspraakmomenten nog niet kunnen vinden. Dit blijft een terugkerend onderwerp bij de werkbijeenkomsten, we blijven zoeken naar de juiste aanpak.

Om goed op de hoogte te blijven van alles wat met ons werk te maken heeft bezoeken we de regio-avonden van Landzijde, ook voor al onze vragen kunnen we bij Landzijde terecht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In aanloop naar de verhuizing naar de nieuwe kantine hebben we de deelnemers zoveel mogelijk overal bij betrokken, daar plukten we nu de vruchten van. De ruimte heeft op zichzelf al een grote invloed gehad op iedereen, ieder moest zijn of haar plekje weer zien te vinden en zich eigen maken met alles. Voor dit hele proces hebben we ruim de tijd genomen en dat heeft goed gewerkt.

Het was om meerdere redenen prettig om de moestuin uit te breiden. We hadden de ruimte nodig om alle gewassen te kunnen telen, maar het was ook een mooie activiteit voor de deelnemers om te helpen bouwen. Door in een rustig tempo te werken gaf het de deelnemers ruim de gelegenheid om mee te denken en te helpen. Deze samenwerking willen we komend jaar verder uitbreiden door ze meer te betrekken bij alle werkzaamheden rondom de (moes)tuin. Voor dit doel willen we een jaarkalender kopen en daar de tuinwerkzaamheden op schrijven.

De afwezigheid van een deelnemer vanwege langdurige ziekte heeft veel invloed op de groep. Door waar mogelijk contact te houden met de deelnemer of diens begeleider kunnen we onze groep informeren en dat geeft rust. We laten zien dat we om elkaar geven en dat wordt zeer gewaardeerd. Door een variatie aan grote en kleine dieren op de boerderij te verzorgen is er voor elk wat wils. We gaan evalueren hoe het tot nu toe bevalt en of we meer dieren willen verzorgen op de boerderij.

We hebben als zorgboergezin het afgelopen jaar nauw samengewerkt wat ons goed bevalen is. Ieder heeft zijn eigen talenten en taken, we vullen elkaar mooi aan. Dit komt het toepassen van het kwaliteitssysteem en de kwaliteit van de zorgboerderij zeer ten goede. PCDA is een logische manier van werken die we eigenlijk al jaren toepassen. Omdat we nu met drie personen werken wordt er automatisch

overlegd en gepland. We evalueren onszelf zeker ook en passen zo nodig aan. Waar we nu nog 'tussen de bedrijven door' bespreken, willen we het komende jaar werken aan het beter documenteren van de cyclus zodat we beter overzicht krijgen. We hebben een hele prettige samenwerking met Stichting Landzijde, zij staan ons met raad en daad bij.

Helaas zijn er doelstellingen niet behaald, deze nemen we mee naar het nieuwe jaar:

- verkooppunt voor groentes
- cliënten een BGL cursus te laten doen
- inspraakmomenten stroomlijnen

De doelstellingen van vorig jaar die wel zijn behaald:

- dag 'stage lopen' bij een andere boerderij
- BHV cursus
- moestuin uitbreiden
- 'Vanzelfsprekend' beter laten invullen
- vaste structuur in de dag aanbrengen

Rust, regelmaat, geduld en inlevingsvermogen zijn dé ingrediënten voor een geslaagde dag op onze zorgboerderij!

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Aanvang 2022	erbij	eraf	eind 2022
Verstandelijke beperking	2	0	1	1
Verslaafd	5	3	1	7
Psychisch	8	2	3	7

Hiermee eindigen we het jaar met hetzelfde aantal deelnemers als dat we begonnen, 15 deelnemers.

Eén deelnemer met verstandelijke beperking ging achteruit, het werd te zwaar voor ons om dagbesteding te blijven bieden.

Eén deelnemer is gestopt vanwege verhuizing, een ander wilde ander werk en is naar een andere dagbesteding gegaan. Een mevrouw kreeg fysiek moeite met het vervoer waardoor we helaas de dagbesteding hebben moeten beëindigen. En een deelnemer wilde zelf stoppen.

Deze wijzigingen hebben gedurende het hele jaar plaatsgevonden en worden waar mogelijk besproken met de groep, zodat men zich erop kan voorbereiden.

We verlenen zorg vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), het gaat bij ons om arbeidsmatige dagbesteding. Een deelnemer moet zelfstandig een klusje kunnen uitvoeren, onder begeleiding.

De zorgzwaarte wordt afgebakend door de criteria: als iemand niet meer in de groep past, weglooptgedrag, agressie of lichamelijke gebreken waardoor zelfzorg tekort schiet. De zorgzwaarte is het afgelopen jaar stabiel gebleven doordat we het goed monitoren en actie ondernemen bij toename van de zorgzwaarte. Bij nieuwe deelnemers wordt eerst zorgvuldig een intake gedaan en is er overleg geweest of deze deelnemer past. Natuurlijk wordt de deelnemer ook betrokken door een proefdag mee te draaien en sfeer te proeven. We bieden alleen groepsbegeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een kwetsbare groep voor wie het belangrijk is rust en regelmaat te ervaren. De groep is grotendeels al lang bij elkaar, men weet wat men aan elkaar heeft. Bij wijzigingen in de groep wordt dit waar mogelijk met z'n allen besproken en krijgt iedereen de ruimte om zijn gedachten erover uit te spreken.

We zien dat door het vertrouwen wat we geven mensen zich beetje bij beetje gaan openstellen voor andere mensen en nieuwe situaties op de boerderij. Het blijft belangrijk dat deelnemers zich overal bij betrokken blijven voelen, en gelijkwaardigheid ervaren. De structuur van de

dag biedt een ieder houvast en geeft rust.

De zorg en dagbesteding die wij bieden past goed bij de groep deelnemers die er komen. Er is voor elk wat wils in het activiteiten aanbod en iedereen voelt zich goed bij het dagritme van de boerderij. Dit zegt ons dat we op de juiste manier bezig zijn en we gaan dan ook graag hiermee door.

We vinden dat we op dit moment op de juiste manier dagbesteding bieden voor de groep die we hebben. We bekijken per deelnemer wat de wensen zijn en kunnen bij nieuwe deelnemers makkelijk schakelen om diegene zoveel mogelijk te bieden wat hij nodig heeft.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De regio-avonden van Landzijde werden weer als vanouds georganiseerd, en we hebben ze alle bijgewoond. Ook de BHV-certificaten zijn voor dit jaar behaald. Daarmee zijn de beoogde opleidingsdoelen voor dit jaar behaald.

Er zijn dit jaar drie regio-avonden georganiseerd met de volgende onderwerpen:

- Introductie Kwaliteitskader
- WTZA
- Rapporteren in het ECD
- Buiten Gewoon Leren, dit is een cursusaanbod aangeboden door Stichting Landzijde
- Intervisie

De BHV-opfriscursus is door zorgboer Wim en schoondochter Marjo gevolgd en met goed gevolg afgerond.

Op dit moment zijn we van mening dat we een goede basis hebben wat betreft kennis en vaardigheden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar zullen we zeker weer de regio-avonden bijwonen, deze zijn altijd zeer informatief. En ook het overleggen met andere zorgboeren ervaren we als erg leerzaam en fijn.

Ook dit jaar gaan we de BHV-opfriscursus volgen, hier wordt in het voorjaar een dag voor ingepland.

Het is goed bevallen om een dag op een andere boerderij mee te lopen, dit willen we dit jaar zeker weer doen.

Met het oog op de toekomst overweegt schoondochter Marjo een opleiding of introductiecursus zoals bijvoorbeeld de Academie Landbouw en Zorg dit aanbiedt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De leerdoelen van het afgelopen jaar hebben we behaald. De regio-avonden waren zeer leerzaam.

Het Kwaliteitskader geeft ons mooie handvatten om te kijken waar we staan met de zorgboerderij en onze deelnemers, en waar er ruimte voor verbetering ligt. Het is nuttig te rapporteren in het ECD en dit doen we nu ook regelmatig. Het is één van de manieren om voor begeleiders en coördinatoren vinger aan de pols te houden.

Met de informatie over BGL van Landzijde hebben we geprobeerd onze deelnemers enthousiast te krijgen voor een cursus. Hier kunnen we echt nog vooruitgang boeken.

De regio-avond over Intervisie was vooral bedoeld de zorgboeren van onbewust naar bewust bekwaam te bewegen. Er werden verschillende oefeningen gedaan, waar de toon lag bij het verschil in perspectief. De geboden informatie geeft de zorgboer handvatten om een weloverwogen beslissing te nemen bij het oplossen of hanteren van een dilemma.

Door met elkaar de dagen te evalueren komen we tot de conclusie dat we nog steeds ruim voldoende vaardigheden en kennis beschikken om de zorgboerderij op een adequate manier te runnen. We gaan graag op deze manier verder.

Toch valt het niet te ontkennen dat er steeds meer verandert en meer kennis over diverse disciplines gevraagd wordt of gaat worden. Met het oog op de toekomst overweegt schoondochter Marjo dan ook een opleiding of introductiecursus te doen, zoals bijvoorbeeld de Academie Landbouw en Zorg dit aanbiedt.

Natuurlijk zullen we de regio-avonden weer gaan bezoeken, en willen we ook de BHV-certificaten weer behalen dit jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers hebben we eens per jaar een evaluatiegesprek, dit waren in 2022 12 evaluatiegesprekken. Vanwege wisseling van deelnemers zijn dit er minder dan het aantal deelnemers. De gesprekken worden aan de keukentafel in huis gehouden, zodat de deelnemer even alle aandacht krijgt en we ons goed op het gesprek kunnen concentreren. We plannen de gesprekken ruim van te voren en brengen de deelnemers op tijd op de hoogte, zodat men zich erop kan voorbereiden. De gesprekken worden begeleid door de regio-coördinator van Landzijde. Na het gesprek wordt er een schriftelijk verslag gemaakt wat door de deelnemer en begeleider gelezen wordt en na goedkeuring ondertekend. Dit ondertekende verslag wordt bij het dossier gevoegd.

In het gesprek worden de algemene gegevens gecontroleerd, ook nemen we de evaluatiepunten van het voorgaande jaar door. Vervolgens stellen we vragen over hoe de deelnemer het vindt op de boerderij, hoe het vervoer ervaren wordt, wat er op een dag zoal gedaan wordt en wat hij/zij graag doet op de boerderij. Hieruit halen we veel informatie die we kunnen gebruiken voor de invulling van de dagen. Ook bespreken we de effecten die de dagbesteding hebben op het dagelijks welbevinden van de deelnemer, is er verandering? Zijn er doelstellingen behaald of nog niet? Het evaluatiegesprek is ook een goed moment om aan te geven wat er veranderd zou kunnen worden, en of er interesse is voor een cursus of opleiding.

Uit de evaluaties komt naar voren dat de deelnemersgroep tevreden is en ze het naar hun zin hebben bij ons op de boerderij. Ze behalen over het algemeen hun gestelde individuele doelen. We kunnen hieruit concluderen dat we een stabiele basis bieden op de boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen we de conclusie trekken dat de deelnemers het naar hun zin hebben op onze boerderij, ze zijn tevreden. Dit is voor ons een mooie bevestiging dat we goede dagbesteding bieden aan de groep.

De manier waarop wij de evaluatiegesprekken houden wordt als prettig ervaren. De ongedwongen sfeer in de keuken biedt de rust die de deelnemers nodig hebben voor het gesprek, waar ze toch vaak wat gespannen voor zijn.

Door de begeleiding van de regio-coördinator weten we dat er de juiste vragen gesteld worden, we vullen elkaar mooi aan. Het betekent ook dat we met elkaar de juiste conclusies kunnen trekken en waar nodig doelen kunnen aanpassen. Tevens houden we elkaar scherp op het proces van intake, begeleidingsplan opstellen en evalueren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Waar we vorig jaar op de goede weg waren met de inspraakmomenten, wil het dit jaar maar niet goed lukken de inspraakmomenten volgens 'het boekje' te houden. We merken dat wanneer we een keukentafelgesprek plannen men op de afgesproken dag niet op komt dagen of geen zin heeft in gedoe, de groep vindt het te officieel. Wanneer een deelnemer iets wil of iets te vragen heeft doen ze dat eigenlijk direct en wachten ze niet op een specifiek gespreksmoment. Op het moment dat we bijvoorbeeld terloops bij de koffie een onderwerp aansnijden krijgen we betere respons. Dit is afgelopen jaar zeker elke maand wel een keer gedaan.

Wanneer we in gesprek komen met elkaar krijgen we veel suggesties voor de lunch. Vaak wordt gevraagd om weer eens patat of pannenkoeken te eten. Ook wordt er om ander broodbeleg gevraagd, of andere dropjes. Wat betreft activiteiten vindt men het aanbod wat we hebben prima. Er werd om Scrabble gevraagd wat we nu ook in de spelletjeskast hebben en wat af en toe gespeeld wordt.

In augustus werd er besproken dat we misschien een paar vogeltjes in de kantine zouden willen en daar was iedereen positief over. In de herfst hebben we twee zebrevinkjes en een mooie kooi gekocht en ze zijn een gezellige aanvulling! Verder zouden ze wel varkentjes willen, en andere kleine boerderijdieren. We hebben sinds oktober dan ook twee varkens.

De dingen die gevraagd worden zijn over het algemeen kleine aanvullingen op de dagelijkse gang van zaken, hier kunnen we veelal in meegaan. Wanneer het om bijvoorbeeld verzorging van nieuw aan te kopen dieren gaat bespreken we de verzorging die er bij komt kijken ook nadrukkelijk. Het is weleens lastig voor onze groep om gevolgen van keuzes te overzien en daar willen we ze ook bij helpen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Inspraakmomenten 2022

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit al deze losse gesprekken halen we veel informatie en kunnen we de conclusie trekken dat we de deelnemers een compleet pakket bieden op de zorgboerderij. Er wordt zorg op maat geboden en naar de deelnemers geluisterd.

Het blijft moeilijk voor ons om de inspraakmomenten uit te voeren op de manier zoals bedoeld is. We vinden het uiteindelijk belangrijk dat we in gesprek blijven met de deelnemers en dat ze hun wensen en gedachten met ons kunnen delen. De manier waarop is dan van ondergeschikt belang. Dat neemt niet weg dat we op verschillende manieren blijven proberen de inspraakmomenten te stroomlijnen omdat we weten dat dit duidelijkheid en overzicht biedt. In het nieuwe jaar gaan we een kalender in de kantine ophangen waar we ook de inspraakmomenten op aankondigen, hopelijk helpt dit ons doel te bereiken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Middels de vragenlijsten van Vanzelfsprekend meten we de tevredenheid bij de deelnemers.

We streven ernaar alle deelnemers tenminste eenmaal per jaar de vragenlijst te laten invullen. We doen dit het liefst een half jaar voor of na het evaluatiegesprek, zodat we tenminste twee meetpunten per jaar hebben.

Er zijn dit jaar 13 vragenlijsten ingevuld, waarvan 1 intake vragenlijst en 1 vertrek vragenlijst, dit is bijna 80% van alle deelnemers. Ruim 60% van de deelnemers die de vragenlijst hebben ingevuld werkt langer dan drie jaar op de zorgboerderij, ruim 20% van de deelnemers tussen de één en twee jaar en 2 personen werken korter dan 12 maanden bij ons.

In algemene zin wordt er gevraagd naar de dagbesteding op de boerderij, welke activiteiten er aangeboden worden en wat er misschien nog mist. Zijn er pauzes, is er voldoende afwisseling, is het programma duidelijk?

Dan wordt er ook gevraagd naar fysieke, psychische en sociale effecten van werken op de zorgboerderij. Bij deze vragen wordt gebruik gemaakt van de zgn. enquêteschaal om een betrouwbaar beeld te geven. Er wordt onder andere gevraagd naar de fitheid van de deelnemer, rust in zijn hoofd, meer vrienden, het hebben van duidelijke doelen, meer zin in dingen doen, kun je beter samenwerken? Zijn er verschillen merkbaar door het werken op de boerderij?

Ook de begeleiders krijgen een beoordeling op diverse onderdelen, ook hier wordt van de enquêteschaal gebruik gemaakt. Er wordt onder andere gepeild of de begeleiders aardig zijn, of de begeleiders hun afspraken nakomen, of de begeleiders luisteren naar wat je wil zeggen, of je je veilig voelt bij de begeleiders.

Bij vertrek wordt er naar de reden van vertrek gevraagd, of je je doelen behaald hebt en of je dankzij de boerderij minder hulp nodig hebt.

Bij elke vraag is ruimte voor een aanvulling met eigen tekst.

Uit het rapport blijkt dat men over het algemeen erg tevreden is over de dagbesteding op onze zorgboerderij. De effecten van het werken op de boerderij zijn veelal positief en de deelnemers zijn tevreden over de begeleiding. Dit zegt ons dat we op de juiste manier zorg bieden aan deze groep mensen, dat we ze goed aanvoelen. Het is erg fijn dat ze de rust ervaren die onze boerderij en de omgeving biedt.

'Vanzelfsprekend' is een prettig programma waarmee de deelnemers en wijzelf goed uit de voeten kunnen. De vragenlijsten worden wanneer nodig aangepast en het automatisch gegenereerd rapport geeft een duidelijk en gedetailleerd beeld. Samen met de evaluatiegesprekken geeft het een compleet beeld van elke individuele deelnemer, en wat we voor deze persoon zouden kunnen betekenen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2022

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het invullen van de vragenlijst van Vanzelfsprekend gaat de deelnemers steeds makkelijker af, we merken dat ze steeds beter wegwijs worden in de digitale wereld. Dit jaar is de 'light' versie van de vragenlijst ook niet meer ingevuld, alleen de uitgebreide vragenlijst.

Uit het rapport van Vanzelfsprekend komt naar voren dat men tevreden is op de boerderij. Zeker ook de ligging van de boerderij in een prachtige rustgevende omgeving doet een ieder goed. Het aanbod van activiteiten, de begeleiding, de omgeving: het voegt allemaal toe aan de welzijnsbeleving. Ook het feit dat men op het fysieke, psychische en sociale vlak stabiel blijft of zelfs vooruitgang boekt is geweldig.

Dit betekent voor ons dat we het goed doen! We merken dat door onze persoonlijke aanpak en luisterend oor deelnemers zich thuis voelen en tot zichzelf komen op de boerderij en zich vrijer voelen zich te ontplooiën.

Doordat we in gesprek blijven met de deelnemers en met elkaar kunnen we beoordelen of er iets aangepast zou moeten worden. Het activiteitenaanbod wordt in overleg met iedereen besproken en waar mogelijk aangepast naar iemands wensen.

Het invullen van de vragenlijsten staat als terugkerende actie op de actielijst.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We houden van een persoonlijke aanpak en leren graag de deelnemers goed kennen. Hierdoor voelen we snel aan wanneer er iets aan de hand is of wanneer er iets speelt bij een deelnemer. We kunnen dan reageren en bijsturen, bijvoorbeeld door in gesprek te gaan, voordat het uit de hand loopt.

Wanneer we verandering van gedrag signaleren bij een deelnemer maken we een rapportage in het ECD. Indien nodig nemen we rechtstreeks contact op met de persoonlijk begeleider, in dat geval is er ook altijd telefonisch contact met onze regio-coördinator.

We hebben ons erf, stal en kantine ingericht volgens de RI&E richtlijnen, met als doel ongelukken te voorkomen. Het is voor ons vanzelfsprekend om in het dagelijks werk kleine gevaren te herkennen en weg te nemen, zoals een gevallen hooivork rechtop zetten, los gereedschap opruimen. Bij activiteiten/klusjes waar een machine gebruikt wordt is altijd begeleiding.

Zo willen we de deelnemers op onze boerderij een veilige dagbesteding bieden.

Het afwezig zijn van incidenten/ongelukken is bij onze boerderij structureel.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Controle volledigheid medicijnlijsten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)

#### EHBO-doos controle

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 23-11-2022 (Afgerond)

#### Controle volledigheid administratie

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 31-10-2022 (Afgerond)

#### Controle medicijnlijst deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 31-08-2022 (Afgerond)

#### Jaarvergadering Landzijde

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Actie afgerond op:** 10-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De jaarvergadering in april werd geannuleerd. In plaats daarvan was er het Landzijde zomerfeest op 10 juni, maar daar konden we helaas niet bij zijn.

#### Brandblusser controle

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 15-06-2022 (Afgerond)

**Verslaglegging inspraakmomenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)

**Evaluatiegesprek regiocoördinator**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 12-10-2022 (Afgerond)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 20-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** In oktober hebben we de laatste evaluatiegesprekken gehouden en daarmee is iedereen in 2022 geëvalueerd

**Regioavond**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 08-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 8 november was er een intervisie bijeenkomst voor zorgboerderijen uit de regio bij boerderij Kerkzicht, georganiseerd door Landzijde

**Vragenlijst Vanzelfsprekend in laten vullen door 4 deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 04-10-2022 (Afgerond)

**Regioavond**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 22-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 22 juni was er een regio-avond bij Bijlmerweide.

**Actualisatie gegevens (nieuwe) deelnemers (ID, huisregels etc.)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 15-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is later afgerond omdat er aan het eind van 2022 nog nieuwe deelnemers op de boerderij zijn begonnen

**2e keer meelopen op zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is helaas niet meer gelukt in 2022. We gaan dit in 2023 zeker oppakken

**Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 01-08-2022 (Afgerond)

**Verslaglegging inspraakmomenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022  
**Actie afgerond op:** 01-08-2022 (Afgerond)

**Oefenen calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Actie afgerond op:** 05-07-2022 (Afgerond)

**Vragenlijst Vanzelfsprekend laten invullen door 4 deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Actie afgerond op:** 30-06-2022 (Afgerond)

**Controle volledigheid administratie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Actie afgerond op:** 04-07-2022 (Afgerond)

**Controle medicijnlijst deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Actie afgerond op:** 01-08-2022 (Afgerond)

**Machines schoonmaken, controleren, smeren en opruimen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-11-2022 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2022  
**Actie afgerond op:** 02-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met Marjo van Scherpenzeel

**Actualiseer noodplattegrond n.a.v. bouw nieuwe kantine**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 19-10-2022 (Afgerond)

**RI&E actualiseren ivm verbouwing kantine**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 27-10-2022 (Afgerond)

**Controle medicijnlijst deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 01-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de zomer hadden we van alle deelnemers de lijsten compleet

**Plan van aanpak controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 01-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanwege de schriftelijke toetsing in het najaar is dit in oktober gedaan

**Uitvoeren plan van aanpak RIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 01-05-2022 (Afgerond)

**Verslaglegging inspraakmoment: D.m.v. persoonlijke gesprekken en uit te voeren acties hier op.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 15-04-2022 (Afgerond)

**Vragenlijst Vanzelfsprekend in laten vullen door 4 deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 01-03-2022 (Afgerond)

**Verslaglegging inspraakmomenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 01-04-2022 (Afgerond)

**Regioavond**



**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 15-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 15 maart was er een regio-avond bij zorgboerderij Willemshof

**ST n.a.v. verbouwing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.**

Tussentijdse schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023  
**Actie afgerond op:** 15-11-2022 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022  
**Actie afgerond op:** 27-10-2022 (Afgerond)

**ST n.a.v. verbouwing. Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing**

Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 29-09-2022 (Afgerond)

**Melding verbouwing kantine bij Kwaliteitsbureau**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 13-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een mail gestuurd naar kwaliteit@kljz.nl

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2022  
**Actie afgerond op:** 13-04-2022 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022  
**Actie afgerond op:** 03-04-2022 (Afgerond)

**Wanneer bouw kantine (bijna) klaar is, aub contact opnemen met het kwaliteitsbureau.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben deze actie over het hoofd gezien. De kantine is bijna klaar en we zullen zo snel mogelijk deze actie voltooien.

#### Maandelijks schrijven in dagboek

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 15-02-2022 (Afgerond)

#### Regioavond

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 03-03-2022 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Deze actie was per abuis teveel aangemaakt

#### Check evaluatiegesprekken jaar 2022

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 09-02-2022 (Afgerond)

#### Materiaalpark inventariseren en eventueel vernieuwen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 28-02-2022 (Afgerond)

#### Vragenlijst Vanzelfsprekend in laten vullen door 4 deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 23-02-2022 (Afgerond)

#### Groepsactiviteit bespreken en plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022  
**Actie afgerond op:** 01-03-2022 (Afgerond)

#### Actualisatie gegevens (nieuwe) deelnemers (ID, huisregels etc.)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022  
**Actie afgerond op:** 28-02-2022 (Afgerond)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 16-02-2022 (Afgerond)

**Nieuw zoonosencertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 04-02-2022 (Afgerond)

**Nieuwe VOG aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze bleken langer geldig en zijn uiteindelijk in oktober 2022 aangevraagd

**Actualiseren werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2022  
**Actie afgerond op:** 24-01-2022 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 15-01-2022 (Afgerond)

**Vragenlijst Vanzelfsprekend in laten vullen door 4 deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2022 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actualisatie gegevens (nieuwe) deelnemers (ID, huisregels etc.)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023

**Nieuw zoonosencertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Groepsactiviteit bespreken en plannen**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

**Vragenlijst Vanzelfsprekend in laten vullen door 4 deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

**Materiaalpark inventariseren en eventueel vernieuwen**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

**Check evaluatiegesprekken jaar 2022**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

**Maandelijks schrijven in dagboek**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

**Regioavond**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

**Verslaglegging inspraakmomenten**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

**Vragenlijst Vanzelfsprekend in laten vullen door 4 deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

**Verslaglegging inspraakmoment: D.m.v. persoonlijke gesprekken en uit te voeren acties hier op.**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

**Uitvoeren plan van aanpak RIE**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

**Plan van aanpak controleren**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

**Actualisatie BHV**


Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

**Brandblusser controle**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

**Open dag plannen**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** 

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

**Controle medicijnlijst deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

**Controle medicijnlijst deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

**Controle volledigheid administratie**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

**Vragenlijst Vanzelfsprekend laten invullen door 4 deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

**Oefenen calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

**Regioavond**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

**Verslaglegging inspraakmomenten**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

**Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

**2e keer meelopen op zorgboerderij**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

**Controle medicijnlijst deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

**Machines schoonmaken, controleren, smeren en opruimen**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**Actualisatie gegevens (nieuwe) deelnemers (ID, huisregels etc.)**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**Vragenlijst Vanzelfsprekend in laten vullen door 4 deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**Regioavond**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**Controle volledigheid administratie**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**Evaluatiegesprek regiocoördinator**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**EHBO-doos controle**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**Verslaglegging inspraakmomenten**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**Controle volledigheid medicijnlijsten**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**Verantwoord in jaarverslag 2022 op welke wijze de tevredenheidsmeting is uitgevoerd.**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

**Actualiseren werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Nieuwe VOG aanvragen**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Verantwoord in jaarverslag 2022 op welke wijze de tevredenheidsmeting is uitgevoerd.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualiseren werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 22 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werkt fijn om reminders te krijgen via de mail, het is nu goed geïntegreerd in onze manier van werken.

Begin 2023 willen we de actielijst eens goed doornemen en waar nodig wijzigingen doorvoeren. Wellicht zijn er aanvullingen nodig. Maar ook willen we het aantal acties op de actielijst waar mogelijk wat terugbrengen omdat we gemerkt hebben dat een aantal acties er dubbel in staat. Zo creëren we een beter overzicht en maakt het nog meer gebruiksvriendelijk voor ons.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Nu de faciliteiten ruim voldoen zouden we graag ons deelnemersaantal vergroten naar  $\pm$  15-20 personen per dag. We willen dan graag begeleiding bieden in samenwerking met vrijwilligers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we samen met onze regio-coördinator het proces starten om nieuwe deelnemers aan te trekken. Tegelijkertijd zullen we ook in onze omgeving vrijwilligers gaan werven.

Afgelopen jaar hebben we een aantal doelstellingen niet gehaald, deze staan er op voor komend jaar:

- Verkooppunt realiseren voor de oogst uit de moestuin
- Meer cliënten aan een BGL cursus laten deelnemen
- Inspraakmomenten stroomlijnen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen komend jaar in ieder geval:

- met de regio-coördinator van Landzijde bespreken hoe we een uitbreiding kunnen aanpakken
- bespreken met de regio-coördinator wat Landzijde voor ons kan betekenen en wat wij zelf kunnen doen
- open dag voor begeleiders, potentiële deelnemers en potentiële vrijwilligers organiseren

De actie 'open dag plannen' is aangemaakt en staat in de actielijst.

We gaan de inspraakmomenten op de kalender zetten zodat de deelnemers ook weten dat het eraan zit te komen. We willen dit op een vast moment op de dag houden, in de middag na de lunch.

Voor het verkooppunt aan de weg moeten we een beslissing nemen hoe groot dit wordt en waar aan de weg we het gaan plaatsen. Dit bespreken we met de begeleiders en de deelnemers.

Om deelnemers enthousiast te maken voor een cursus van BGL kunnen we het meer promoten en de deelnemer misschien wat meer op weg helpen aan het begin van de cursus totdat ze goed wegwijs zijn in het systeem.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2022</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inspraakmomenten 2022</li></ul> |
|------------|---|