

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Maatschap Verhoef (1629)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Schimmelpenninckhoeve (1629)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Kwaliteitsjaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 8 |
| 3.3 Algemene conclusies | 10 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 11 |
| 4.1 Deelnemers | 11 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 12 |
| 4.3 Personeel | 12 |
| 4.4 Stagiairs | 13 |
| 4.5 Vrijwilligers | 13 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 13 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 14 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 14 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 15 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 15 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 17 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 17 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 18 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 19 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 19 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 20 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 21 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 22 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 22 |
| 7.2 Medicatie | 23 |
| 7.3 Agressie | 23 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 23 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 24 |
| 7.6 Klachten | 24 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 24 |
| 8 Acties | 26 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 26 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 32 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 38 |
| 9 Doelstellingen | 39 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 39 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 39 |
| 9.3 Plan van aanpak | 39 |
| Overzicht van bijlagen | 41 |

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Verhoef

Registratienummer: 1629

De Horn 6, 1396 HT Baambrugge

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30260243

Website: <https://zorgboeren.nl/schimmelpenninckhoeve>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Schimmelpenninckhoeve

Registratienummer: 1629

De Horn 6, 1396 HT Baambrugge

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten
- Ja, van strafbare handelingen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Schimmelpenninckhoeve is een melkveebedrijf met een kleinschalige zorgboerderij, die dagbesteding biedt aan een diverse doelgroep. De groep bestaat uit volwassenen met een verslavingsproblematiek, verstandelijke beperking en/of psychiatrische stoornis.

Persoonlijke aandacht en gezelligheid staan bij ons hoog in het vaandel, evenals lage werkdruk en goede onderlinge sfeer. We willen onze deelnemers een veilige plek bieden, waar ze het gevoel krijgen ergens bij te horen en zichzelf mogen zijn. De rust die onze omgeving uitstraalt doet de deelnemers erg goed en maakt de boerderij een fijne plek om te komen.

Ons doel is bij te dragen aan een stabiel dagritme voor onze deelnemers, en te motiveren hun leven te stabiliseren. Onze kracht ligt in de persoonlijke aandacht die we geven. Door de kleinschalige opzet kunnen we de zorg bieden waar wij in geloven. Het buitenleven, de rust en ruimte dragen bij aan een gezonde levensstijl wat stimulerend werkt voor lichaam en geest.

Voor ons betekende 2024 een jaar met nieuwe uitdagingen. We nemen u graag mee in onze belevenissen van dit afgelopen jaar!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Met het maken van het overzicht van het afgelopen jaar lezen we altijd die van het vorige jaar door, om te overdenken waar we nu staan. Bij het doorlezen valt ons gelijk op dat we toch weer stapjes in onze ontwikkeling hebben gezet. Wat ook opvalt zijn juist de dingen die juist niet veranderd zijn. Om maar een voorbeeld te noemen: de ontvangst en de maaltijden.

De dag begint natuurlijk altijd met het ophalen van de deelnemers. Wat we dit jaar hebben toegevoegd voor de twee auto's is een aanwezigheidslijst in een map, die door de zorgboer ingevuld wordt bij elke deelnemer die instapt. In deze map bewaren we ook een actuele lijst met basisgegevens van de deelnemers. In geval van een calamiteit onderweg kan er door hulpverleners snel contact met het thuisfront worden opgenomen. De koffie staat klaar op de zorgboerderij, en er gaat 's ochtends altijd een schaal per stuk verpakte boterhammen rond voor degenen die nog niet ontbeten hebben. Na de boterhammen is het tijd voor koek, en altijd gezellige gesprekjes hoe het met iedereen gaat.

Tijdens het ophalen en het koffiemoment kunnen we peilen hoe het met elke deelnemer gaat. Onze ervaring is dat bij onze groep deelnemers gedragsverandering regelmatig voorkomt. Door in de ochtend goed te monitoren kunnen we bijsturen waar nodig. Zo hebben we bij een deelnemer snel kunnen schakelen toen deze persoon zich in een psychotische toestand bevond. We hebben contact opgenomen met zijn begeleider thuis en met onze zorgcoördinator bij Landzijde, waarna de deelnemer thuis goed opgevangen en geholpen is.

We proberen van alle verjaardagen altijd een klein feestje te maken. Als een deelnemer bijna jarig is mag hij aangeven welke taart hij graag voor zijn verjaardag zou willen, zorgboerin Marjo bakt deze taart voor de verjaardag van de deelnemer. De jarige Job krijgt ook een extraatje in de enveloppe aan het einde van de dag, dit is altijd een hoogtepunt waar naar uitgekeken wordt!

Voor de verse warme lunchmaaltijd snijden we 's ochtends samen met een aantal deelnemers de groente, wat meteen een mooie gelegenheid biedt voor goede gesprekken.

In het voorjaar hebben we altijd rabarber in de moestuin, wat we heerlijk vinden. Een deelnemer had haar been gebroken maar wilde toch graag naar de boerderij. Ze heeft bijna dagelijks samen met zorgboerin Anja heerlijke rabarbermoes gemaakt. In de zomer hebben we met de deelnemers die mee wilden een mooie wandeling in de buurt gemaakt. We kwamen langs bramenstruiken vol met rijpe bramen waar we wat van geplukt en gegeten hebben. Op de boerderij zijn ook bramenstruiken en de enthousiast geworden deelnemers zijn dagelijks bramen gaan plukken om er jam van te maken. Bij ons stalletje aan de weg werden de potjes jam aan de man gebracht.

Overigens hebben we dit jaar van alles verkocht in het stalletje, zoals verse eitjes, bosjes verse munt uit de moestuin, zakjes walnoten. Maar ook geknutselde en geschilderde vogelhuisjes, armbandjes, sleutelhangers.

Dit voorjaar hebben we een nieuwe doelgroep mogen ontvangen: deelnemers met ernstige psychiatrische problematiek. Na een voortraject van gesprekken met Landzijde en de woonlocatie van deze doelgroep om ons te oriënteren, hebben we besloten de stap te wagen. Eerst zijn we begonnen met één deelnemer, daarna volgden er nog twee. Het contact met deze drie mensen was vanaf het begin al fijn en we hebben een goede vertrouwensband op kunnen bouwen. Wel bleek deze doelgroep voor ons een hele uitdaging en erg intensief. Ze willen graag één op één contact en begeleiding wat wij niet bieden. Het was moeilijk daar een balans in te vinden, maar dat ging gaandeweg steeds beter. Vanwege de kwetsbaarheid van deze deelnemers zijn er in het voortraject duidelijke afspraken gemaakt om de veiligheid voor iedereen zoveel mogelijk te waarborgen. Eén van de afspraken is dat wij dagelijks contact opnemen met de begeleiding van de woonlocatie over de (geestelijke) gezondheid van de deelnemers: zijn ze stabiel genoeg om naar dagbesteding te gaan? Helaas werden de deelnemers te vaak meegestuurd naar onze zorgboerderij terwijl ze niet in staat waren de dag goed door te komen. Met pijn in ons hart hebben we om deze reden de dagbesteding moeten stoppen, de veiligheid van de groep gaat voorop. We kunnen concluderen dat het wat ons en de deelnemers betreft een geslaagd traject was, helaas bleef de begeleiding thuis wat in gebreke.

Deze zomer was er tijd voor een heerlijke barbecue met elkaar. Er was voor iedereen genoeg, vegetarisch, varkensvlees of juist rundvlees, we hebben met elke dieetwens en geloofsovertuiging rekening gehouden. Wat had iedereen er naar uit gekeken! Met elkaar de tafels gedekt en een gezellig zomers muzikje erbij. Na heerlijk en gezellig gegeten te hebben konden we even uitbuiken, maar niet voordat er was opgeruimd. Dit blijft toch een niet zo populaire bezigheid maar het hoort er ook bij, haha.

Dit jaar was er een minder leuke ervaring voor enkele van onze deelnemers die op een begeleide woonlocatie wonen, in hun huis was een uitbraak van bedwantsen. Ze hebben zelfs tijdelijk ergens anders moeten wonen om hun huis te ontsmetten. In de periode dat ze op een

andere locatie woonden hebben we ze gelukkig wel kunnen ophalen voor dagbesteding. Het was erg lastig voor ze op de nieuwe locatie, je hebt niet al je kleding en bezittingen bij je, je deelt je kamer met twee anderen. We stonden op de boerderij voor ze klaar met advies en boden een luisterend oor, we hebben ze geholpen waar we konden. Ze waren erg opgelucht toen ze weer terug konden naar hun eigen huis.

In september hebben we een uitstapje gemaakt naar het Amsterdamse bos en geitenboerderij Ridammerhoeve. De enkelen die niet mee wilden bleven op de boerderij met zorgboer Wim en genoten van de zon en de tuin. Bepakt met koffie en koek vertrokken we. De groep is opgesplitst in twee groepjes voor wie er een lange of korte wandeling wilde, eindpunt was de geitenboerderij. Het was een heerlijke ochtend voor allemaal.

Voor ons gevoel hebben we af en toe ogen voor en achter nodig. Zo ook met twee deelnemers die op een dag buiten over een hek hangend een jointje aan het roken waren. Ze weten vanuit onze huisregels dat dit bij ons absoluut niet mag, en deze huisregels worden regelmatig met elkaar besproken. We hebben ze een waarschuwing gegeven en besloten om deze deelnemers direct naar huis te brengen. Dit hebben we ook als signaal naar de andere deelnemers gedaan, zodat iedereen weet dat we de huisregels naleven.

Wat we merken is dat het contact met de deelnemers zich verdiept. Eén van onze deelnemers wil proberen zijn alcoholverslaving te beheersen door thuis zijn biertje zoveel mogelijk te laten staan. We stimuleren hem hierin zo goed we kunnen en hij gaat erg goed! Hij voelt zich beter en fitter en wordt steeds actiever op de boerderij. Voor hem is een activiteitenplan gemaakt waar hij zich trouw aan houdt. Het is leuk om te zien hoe serieus hij met zijn werkzaamheden bezig is. Het stimuleert ook enkele andere deelnemers, die ook actiever bezig willen zijn op de boerderij.

Wat ook een fijn gevoel geeft is dat er veel deelnemers ons advies vragen over allerlei zaken. Wij delen onze dagelijkse dingen en gewoontes en dit geeft zeker een band met de deelnemers.

Wat ons nog steeds verbaast: het ongeduld van veel van onze deelnemers. Bij aankomst op de boerderij vliegt de autodeur open en springt iedereen eruit. De ene keer blijven de portieren open staan, de andere keer wordt het met een klap dichtgegooid waardoor zelfs iemand zijn duim tussen de deur kreeg. Dit bied voor ons een moment om met elkaar in gesprek te gaan, om ook op je naaste te letten. Tegen de tijd dat iedereen naar huis gaat lijkt het wel of de deelnemers onrustig worden en vergeten op te ruimen, ze laten alles staan. Hier hebben we wat structuur in aangebracht. Het uitdelen van de enveloppen met dagvergoeding gebeurt pas als alle knutselspullen, spellen, koffiekopjes enz. op zijn geruimd. Dit zijn voor ons allemaal leermomentjes geweest gedurende het jaar.

Eén van onze deelnemers heeft veel problemen met vochtbalans in haar huis gekend dit jaar, in combinatie met gezondheidsklachten. We hebben haar geprobeerd zo goed mogelijk te adviseren en we hebben ook contact met haar ambulante begeleider opgenomen. We zagen haar achteruit gaan in haar gezondheid. Samen met haar begeleider hebben we haar kunnen overtuigen naar de huisarts te gaan en bleek dat ze er veel erger aan toe was dan we allemaal dachten. De deelnemer is opgenomen in het ziekenhuis en haar huis wordt opgeknapt. Wanneer ze weer sterk genoeg is hopen we haar weer te kunnen verwelkomen op de boerderij. Het is fijn dat de samenwerking met de ambulante begeleiding zo goed is, we hebben met elkaar echt een verschil kunnen maken in het leven van deze deelnemer!

Omdat we mannelijke en vrouwelijke deelnemers hebben is het belangrijk dat het onderlinge gedrag bij ons de aandacht heeft. We hebben hier huisregels over, die we regelmatig bespreken met de deelnemers. Ondanks dat hebben we niet kunnen voorkomen dat er ongewenste intimiteiten hebben plaatsgevonden op de boerderij. Het was handig te kunnen handelen naar een vast protocol. Overigens bleek na gesprekken met de bewuste deelnemers en hun begeleiding dat de situatie minder ernstig was dan ons in eerste instantie was voorgelegd. Toch was het goed om een situatie die aanvankelijk heel ernstig was te ervaren, en later te kunnen evalueren hoe onze aanpak hierin is geweest.

Dit jaar zijn we begonnen met het opstellen van individuele overeenkomsten voor situaties waarin het gedrag van een deelnemer daar om vraagt. Hiermee maken we onze grenzen in de zorg duidelijk, wat essentieel is om de andere deelnemers te beschermen en ervoor te zorgen dat we ons aan de huisregels en de principes van rust en regelmaat houden. Deze overeenkomsten gaan bijvoorbeeld over herhaaldelijk niet op tijd klaarstaan of helemaal niet beschikbaar zijn bij het ophalen, of over ongepast gedrag naar andere deelnemers. De inhoud van de overeenkomst wordt zorgvuldig besproken, ook met contactpersonen thuis. We stellen hierin duidelijke grenzen: bij meerdere overtredingen volgen waarschuwingen, en in het uiterste geval kan uitschrijving plaatsvinden. De overeenkomsten worden ondertekend door zowel de deelnemer als de zorgboer.

We kunnen concluderen dat we een stevige basis van vertrouwen hebben opgebouwd. We hebben altijd een open gesprek met onze deelnemers. Zij houden hun gevoelens niet voor zich, en wij zijn ook duidelijk in onze communicatie, maar van beide kanten met veel respect en de wil om van elkaar te leren.

We gaan met onze deelnemers weer een mooi nieuw jaar tegemoet!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zoals in het vorige hoofdstuk beschreven, zijn we dit voorjaar een traject gestart met een nieuwe doelgroep: mensen met een ernstig psychiatrische stoornis. Om dit traject op een zo goed mogelijke manier uit te voeren, hebben we als familie intensief met elkaar overlegd. Daarnaast hebben we gesprekken gevoerd met de betreffende instantie en uitgebreid overleg gehad met een regio-coördinator van Landzijde. Tijdens deze gesprekken hebben we belangrijke vragen besproken: wat wordt er van ons verwacht, wat kunnen we van deze deelnemers verwachten? Moeten we als zorgboer aan strengere eisen voldoen, of beschikken over aanvullende diploma's? Welke struikelblokken zijn te verwachten, en hoe gaan we daarmee om? Hoe passen de nieuwe deelnemers in de groep, waarbij we reuring zoveel mogelijk willen voorkomen? Doen we onze andere deelnemers niet te kort wanneer deze nieuwe mensen intensievere zorg nodig zouden hebben?

Door goede, constructieve gesprekken te voeren, kwamen we tot de conclusie dat wij en onze deelnemers klaar waren om dit avontuur aan te gaan. We hebben onze deelnemers zo goed mogelijk voorbereid. De nieuwe deelnemers hebben, zoals gebruikelijk, een kennismakingsbezoek gebracht en een dag op proef meegedraaid om de sfeer te ervaren.

Aanvankelijk leek het erg goed te gaan. De deelnemers pasten goed bij de groep en bij ons, ze waren een mooie aanvulling op het geheel. De communicatie was duidelijk over en weer, wat door iedereen als erg prettig werd ervaren. Helaas hebben we, zoals eerder beschreven, het traject voortijdig moeten beëindigen vanwege het niet nakomen van afspraken door de begeleiding op de woonlocatie. Samen met de regio-coördinator en de trajectbegeleider van de woonlocatie hebben we zorgvuldig alle mogelijke oplossingen besproken en waar mogelijk uitgevoerd. Na evaluatie van de situatie kwamen we tot de conclusie dat de proef geslaagd is voor wat betreft de dagbesteding, maar vanwege slechte communicatie met de begeleiding zouden we de veiligheid van zowel deze als de andere deelnemers niet kunnen waarborgen. Dit heeft ons doen besluiten het traject te beëindigen. Voor onszelf was dit erg jammer, we waren erg gesteld geraakt op deze deelnemers, en zij ook op ons. We hebben wel geleerd dat we ruimte en vaardigheden hebben om eventueel uit te breiden, hetzij in het aantal deelnemers, hetzij in doelgroepen. Voor nu gaan we hier geen stappen in ondernemen, maar het is fijn deze wetenschap te hebben.

Vanwege de eventuele komst van de nieuwe doelgroep hebben we het belangrijk gevonden onze dagelijkse werkwijze, waarmee we de kwaliteit van de zorg die we bieden proberen te waarborgen te evalueren. Dit betekende dat we in gesprek met elkaar en met de regio-coördinator stap voor stap hebben doorgenomen op welke manier we zorg bieden.

Het voortraject van intake en zorgplan maken wordt door Landzijde verzorgd. Wij lezen ons in door middel van het dossier wat we toegestuurd krijgen, en krijgen ook een beeld van een deelnemer wanneer hij een kennismakingsbezoek maakt. Wanneer iemand aangenomen wordt krijgt hij de eerste periode intensievere begeleiding van één van de zorgboeren, zodat eventuele vragen snel beantwoord kunnen worden en degene wegwijs wordt op de boerderij. Het biedt ons ook de gelegenheid de deelnemer, zijn makken en talenten te leren kennen, waarna we een activiteitenplan kunnen maken. Op den duur kan een deelnemer relatief zelfstandig aan de slag met zijn klusjes, afhankelijk van welk klusje natuurlijk.

De conclusies die we hebben getrokken, zijn dat deze werkwijze goed werkt; zowel wij als de deelnemers voelen ons er comfortabel bij. Waar echter nog ruimte voor verbetering is, betreft het maken van activiteitenplannen. Tot nu toe hebben we de deelnemers veelal zelf laten kiezen welk werk ze willen doen, maar we vinden het belangrijk om hier meer regie over te nemen. In de praktijk kiezen deelnemers vaak voor klusjes die snel klaar zijn of weinig uitdaging bieden. Er zijn genoeg werkzaamheden op de boerderij, maar niet alles sluit goed aan bij de mogelijkheden van de groep of bij een individuele deelnemer. Ons doel is om dit beter op elkaar af te stemmen, zodat elke deelnemer passende en zinvolle taken kan uitvoeren. In het eerste kwartaal van 2025 gaan we actief met deze verbeterpunten aan de slag.

Waar wij aanleg voor hebben is het 'lezen' van onze deelnemers, we zijn bedreven in het herkennen van afwijkend gedrag. Door goed te observeren, te luisteren en in gesprek te gaan met deelnemers kunnen we ingrijpen wanneer er wrijving dreigt tussen deelnemers. Op deze manier zijn we vaak vervelende situaties voor.

Bij onze laatste jaarverslagbeoordeling hebben we van de auditor twee aandachtspunten gekregen, die we hier graag willen beschrijven:

1) In ons vorige jaarverslag hebben we aangegeven dat we dit jaar tijdens de inspraakmomenten de huisregels wilden bespreken. Dit is meerdere keren gebeurd. We hebben de huisregels uitgeprint en 's ochtends op de tafels gelegd, zodat de deelnemers deze alvast konden doornemen. Na de lunch hebben we tijdens het inspraakmoment per regel besproken of deze nog relevant was of kon worden geschrapt, met als doel het reglement overzichtelijker te maken.

Tot onze verrassing werden er zelfs suggesties gedaan voor nieuwe regels! De volgende dag lag het aangepaste huisreglement klaar, zodat deelnemers het mee naar huis konden nemen. Ook werd het meteen bijgewerkt in de werkbeschrijving. Bij de daaropvolgende inspraakmomenten hebben we deze werkwijze herhaald om de huisregels verder te categoriseren en het reglement zo overzichtelijk mogelijk te maken.

Het resultaat is een helder en overzichtelijk huisreglement. Maar wat voor ons misschien nog waardevoller was, is de betrokkenheid van veel deelnemers bij dit proces.

2) We hebben in ons vorige jaarverslag te kennen gegeven een aantal deelnemers wat meer te willen laten bewegen. Tevens willen we meer structuur aanbrengen in de dagen, maar ook op individueel niveau. Dit hebben we op onderstaande manier aangepakt:

Om de deelnemers op een laagdrempelige manier meer in beweging te krijgen, hebben we besloten om elke dag na de lunch een wandeling te maken met de deelnemers die extra beweging nodig hebben. Andere deelnemers zijn uiteraard van harte welkom om mee te lopen. Met de deelnemers voor wie de wandeling bedoeld is, hebben we vooraf gesprekken gevoerd, evenals met hun begeleiders thuis. Daarnaast hebben we besloten om hierin standvastiger te zijn: we wijzen elke deelnemer op zijn of haar functioneringsplan en de gestelde doelen daarin.

Om de dagelijkse structuur te verbeteren, hebben we de planning aangepast. Na de koffie in de ochtend gaat iedereen aan het werk met zijn of haar toegewezen taken. Om dit proces te vergemakkelijken, hebben we drie whiteboards aangeschaft. Achter ieders naam staat de taak die die dag uitgevoerd moet worden, en bovenaan elk whiteboard staat de naam van een zorgboer(in). Zo weet iedereen bij wie ze terecht kunnen voor hulp of vragen. Na de lunch spelen we samen spelletjes. Deze dagindeling zorgt voor duidelijkheid en een vaste structuur.

Daarnaast zijn we gestart met individuele gesprekken om te ontdekken welke werkzaamheden het beste bij elke deelnemer passen, binnen het aanbod op de boerderij. Door de groep in kleinere groepjes op te splitsen, hebben we meer tijd om deelnemers actief te motiveren en te begeleiden. Voor enkele deelnemers hebben we een activiteitenplan opgesteld, afgestemd op hun interesses, fysieke mogelijkheden en ons beschikbare werk. Dit heeft gezorgd voor meer gerichte en passende taken voor iedereen.

Deze aanpak heeft ons meer rust gebracht. De deelnemers worden zelfstandiger en een enkele deelnemer wordt langzaam wat fitter doordat hij meer in beweging is. Het biedt ons duidelijke handvatten om deelnemers aan te spreken op de concrete afspraken die zijn gemaakt.

Met deze aanpak hebben we een langdurig proces in gang gezet, aangezien het voor deelnemers vaak moeilijk is om hun oude gewoontes bij ons los te laten. Door hun achtergrond raken ze snel vermoeid, wat het een uitdaging maakt om hen gemotiveerd te houden. Toch zien we stapje voor stapje vooruitgang.

Er is soms dagelijks aanloop van leveranciers, vertegenwoordigers, veearts en veehandelaren op ons erf. We proberen omwille van de verkeersveiligheid op het erf de bezoeken zoveel mogelijk op dagen te plannen dat de zorgboerderij gesloten is, maar dit is niet altijd mogelijk. Wanneer we weten dat er groot verkeer zoals een vrachtwagen of tractor verwacht wordt, waarschuwen we de deelnemers altijd. Op deze momenten loopt er ook altijd een zorgboer(in) buiten om er op toe te zien dat er geen ongelukken gebeuren. Over het algemeen weten bezoekers ook dat er mensen op het erf lopen, en dat ze rustig moeten rijden.

Vooraf wanneer de veearts er is zijn er velen nieuwsgierig. We leggen dan uit wat er aan de hand is en wanneer mogelijk kijken we op afstand mee. De veearts vindt het ook fijn om zijn werk te laten zien heeft geen probleem met de nieuwsgierige aagjes.

Wanneer er vee vervoerd wordt willen een aantal deelnemers graag helpen met in- of uitladen. Ze bewaken dan de staldeuren zodat er geen dieren kunnen ontsnappen. Bij de staldeuren lopen de deelnemers zo min mogelijk risico.

Bij het lossen van stro dit voorjaar wilde één van de deelnemers helpen. De stobalen worden met de hand van de vrachtwagen op de hooizolder gelost, wat erg zwaar werk is. We hebben deze man samen met een zorgboerin aan het einde van de 'lijn' geplaatst, zodat hij het niet al te zwaar kreeg.

We merken dat bezoekers het prettig vinden om even met de deelnemers in gesprek te gaan, wanneer ze daar de tijd voor hebben. Helaas hebben mensen die voor hun werk op de boerderij komen, zoals leveranciers of chauffeurs, vaak weinig tijd. Door dit tijdgebrek is het niet altijd wenselijk dat een deelnemer hen helpt, ondanks hun enthousiasme. Toch proberen we de deelnemers wel te betrekken bij de bezoeken omdat het voor hen ook leerzaam kan zijn.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het ontwikkelen van activiteiten en het begeleiden van deelnemers vormt de basis van onze dagbesteding. Dit proces heeft zowel op onszelf als op de deelnemers een grote invloed gehad. Voor sommigen heeft het een positieve uitwerking gehad, terwijl anderen er minder voor openstaan. Dit brengt ons in een tweestrijd: hoe ver moeten we gaan in ons streven om deze mensen mee te krijgen? En waar trekken we de grens als hun weerstand de motivatie van anderen belemmert?

Ondanks deze uitdagingen hebben we nieuwe methodes ontwikkeld om deelnemers te motiveren. Dit heeft ons meer vertrouwen gegeven in onze aanpak en zorgt ervoor dat we steviger in onze schoenen staan.

Het stroomlijnen van de organisatie en het structureren van de dagindeling heeft daarnaast gezorgd voor meer rust en overzicht binnen de dagbesteding. Iedereen weet nu beter wat er van hen wordt verwacht. Voor veel deelnemers is het prettig om binnen duidelijke kaders te werken; dit biedt houvast en vergroot de voorspelbaarheid van de dag.

De zorg die wij bieden op de zorgboerderij sluit volledig aan bij onze visie: zorg met aandacht voor het individu. Ons doel is om mensen, binnen hun eigen mogelijkheden, te motiveren actiever in het leven te staan.

Het afgelopen jaar hebben we bewust meer aandacht besteed aan persoonlijke zorg, en we zijn van plan dit in de toekomst voort te zetten en verder uit te breiden. Hoewel we tevreden kunnen zijn over de start in 2024, realiseren we ons dat dit een langzaam proces is.

Om meer inzicht te krijgen in de ervaringen van deelnemers, zijn we in 2024 begonnen de inspraakmomenten beter te stroomlijnen. Zo hebben we bijvoorbeeld minimaal eens per jaar een tevredenheidsmeting laten invullen door elke deelnemer. Dit helpt ons om waar nodig verbeteringen door te voeren.

Elke situatie en elk incident biedt ons een kans om te reflecteren en evalueren. Dit jaar hebben we ons echter ook gerealiseerd dat positieve momenten net zo belangrijk zijn om te evalueren en te waarderen. Dit draagt bij aan het verder ontwikkelen van onze dagbesteding.

Het opstellen van het jaarverslag biedt een waardevolle kans om terug te kijken op het afgelopen jaar. Het is een moment van reflectie waarop we kunnen evalueren wat goed is gegaan en waar ruimte voor verbetering ligt. Daarnaast vormt het een mooie gelegenheid om concrete plannen te maken voor het komende jaar.

Elk jaar verdiepen we ons verder in de betekenis van het kwaliteitskader en hoe we dit kunnen toepassen binnen onze dagbesteding. Hierdoor passen we het steeds effectiever toe in onze dagelijkse praktijk.

Stichting Landzijde staat ons bij met raad en daad. Het is heel fijn om ondersteund te worden door kundige zorg- en regio-coördinatoren. Ook het contact met diverse persoonlijk begeleiders van deelnemers is verbeterd en geeft ons goede inzichten in de thuissituatie van onze mensen.

De doelen die we ons vorig jaar gesteld hadden waren:

Meer structuur in de dagen aanbrengen, ook op individueel niveau. Dit is deels gelukt, we zijn goed op weg.

De realisatie van een theetuin stond vorig jaar nog in de beginfase, en ons plan was om dit idee in 2024 verder uit te werken. Echter, door de onverwacht grote tijdsinvestering in andere doelen hebben we besloten om de ontwikkeling van de theetuin voorlopig uit te stellen.

Het opstellen van persoonlijke activiteitenplannen voor de deelnemers is grotendeels gelukt, al zijn nog niet alle deelnemers meegenomen. De uitvoering van deze plannen bleek meer tijd te kosten dan we vooraf hadden ingeschat, waardoor we hierin achterlopen op schema. In 2025 willen we deze achterstand inhalen en de plannen volledig realiseren.

In het komende jaar willen we verder bouwen op de ingeslagen weg door nog meer structuur in de dagen aan te brengen. Daarnaast is het ons doel om voor alle deelnemers een activiteitenplan op te stellen en deze verder te verfijnen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij bieden we drie dagen per week dagbesteding, we bieden alleen groepsbegeleiding.

We verlenen zorg vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Wet Langdurige Zorg (WLZ), het gaat bij ons om arbeidsmatige dagbesteding. Een deelnemer moet zelfstandig een klusje kunnen uitvoeren, onder begeleiding. De zorgzwaarte wordt afgebakend door de criteria: als iemand niet meer in de groep past, wegloupedrag, agressie of lichamelijke gebreken waardoor zelfzorg tekort schiet. De zorgzwaarte is het afgelopen jaar stabiel gebleven doordat we het goed monitoren en actie ondernemen bij toename van de zorgzwaarte. Bij nieuwe deelnemers wordt eerst zorgvuldig een intake gedaan en is er overleg geweest of deze deelnemer past. Natuurlijk wordt de deelnemer ook betrokken door een proefdag mee te draaien en sfeer te proeven.

| | Begin 2024 | Erbij gekomen | Vertrokken | Eind 2024 |
|-----------------------------|------------|---------------|------------|-----------|
| Licht verstandelijk beperkt | 6 | +1 | -1 | 6 |
| Psychiatrische stoornis | 7 | +6 | -6 | 7 |
| Verslavingsproblematiek | 7 | +1 | -2 | 6 |

We zijn 2024 begonnen met 20 deelnemers, en geëindigd met 19 deelnemers.

Drie deelnemers hebben zelf aangegeven zich niet op hun plek te voelen op onze boerderij en zijn gestopt om elders dagbesteding te gaan volgen.

Voor één deelnemer hebben we de keuze gemaakt om de dagbesteding te beëindigen, omdat de gezondheid van deze persoon zodanig is achteruit gegaan dat we niet de zorg kunnen bieden die deze persoon nodig heeft.

Een andere deelnemer was in 2023 onze grenzen in gedrag en omgang met elkaar al erg aan het opzoeken, wat veel onrust in de groep veroorzaakte. Dit gedrag werd voortgezet in 2024. Na verschillende gesprekken met elkaar, met de deelnemer en de begeleiding thuis hebben we besloten de dagbesteding te beëindigen.

Eén deelnemer heeft er vanwege zijn gezondheid teveel moeite mee gehad zijn dag/nachtritme zo aan te passen dat hij naar dagbesteding kon. We hebben er samen met de begeleiding thuis veel moeite in gestoken, maar helaas is het niet gelukt. Wanneer deze persoon fit genoeg is gaan we het opnieuw proberen, maar voor nu is hij uitgeschreven.

Voor drie deelnemers vanuit een nieuwe doelgroep (Langdurige Intensieve Zorg, LIZ) is bij ons een traject voor externe dagbesteding gestart wat in principe erg goed is verlopen. Helaas was het ingewikkeld voor de begeleiding in hun instelling om zich aan de gemaakte afspraken te houden. Om deze reden hebben we uiteindelijk de dagbesteding moeten stoppen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is ongeveer gelijk gebleven met het einde van vorig jaar, met ook nagenoeg dezelfde deelnemers in de groep.

Helaas hebben we afscheid genomen van twee mensen die al een lange tijd deel namen aan de dagbesteding, als gevolg van weloverwogen keuzes die wij als zorgboeren gemaakt hebben. Hiermee hebben we een signaal aan de overige deelnemers kunnen geven m.b.t. onze grenzen aan de zorg, en welke koers we varen inzake omgang met elkaar. Maar ook voor onszelf waren dit leermomenten betreft de zorgzwaarte, waar ligt onze grens.

Door inhoudelijk meer structuur in de dag aan te brengen, zoals voor de lunch werken en pas na de lunch spelletjes te spelen, willen we alle deelnemers activeren. We bieden werkzaamheden die variëren in zwaarte, zodat er voor mensen die fysiek wat kwetsbaarder zijn ook een klusje is. De meeste werkzaamheden worden met een begeleider of met elkaar gedaan, waarbij we nog wel eens wisselen van samenstelling. Het geeft een boost aan het saamhorigheidsgevoel, en leidt soms tot nieuwe leuke contacten onderling.

Doordat we ons dit jaar meer hebben ingezet op actieve dagbesteding, zien we dat de deelnemers ook actiever worden en elkaar soms motiveren. We bieden een variatie van activiteiten, aangepast op de capaciteiten, maar ook wensen van de deelnemers. We hebben een activiteitenplan voor elke dag, waarin ook ruimte is voor het individu. Dat vinden de meeste deelnemers en wijzelf ook erg prettig werken.

Bij veel deelnemers is de communicatie en het contact onderling erg verbeterd. Een aantal mensen die wat minder duidelijk spreken, of zich wat afzijdig hielden, knopen nu toch ook een gesprekje aan met een begeleider of een andere deelnemer. Ook zien we ontwikkeling in het fysiek van een aantal deelnemers: het uithoudingsvermogen verbetert, de kracht neemt toe. Dit zegt ons dat we op de goede weg zijn. Ons zorgaanbod biedt de juiste uitdaging aan onze groep deelnemers.

Het afgelopen jaar stond in het teken van het activeren van deelnemers. We zijn nog niet zozeer bezig geweest met het eventueel wijzigen van het aanbod van de activiteiten, maar we hebben meer gerichte gesprekken gevoerd met de deelnemers als groep en individueel, over wat onze bedoeling is en wat hun wensen zijn. Er is ook veel nauwer contact geweest met de diverse persoonlijk begeleiders thuis om tot een gezamenlijk plan te komen. Vooral dat contact met begeleiders heeft geleid tot meer inzichten, en is erg prettig geweest.

We hebben geleerd dat het goed werkt als er een persoonlijk activiteitenplan gemaakt wordt voor een deelnemer, gebaseerd op zijn fysieke en verstandelijk vermogens, medicijngebruik, interesses etc. Wanneer we dit plan rustig stap voor stap uitvoeren en opbouwen, zijn veel deelnemers in staat (redelijk) zelfstandig hun werkzaamheden uit te voeren. Hoewel een plan op één persoon is gericht, kunnen andere deelnemers hier ook naast en/of mee werken, zodat iets toch een groepsactiviteit wordt.

We willen bovenstaande het komende jaar verder uitbreiden door voor alle deelnemers een plan te maken, dit uit te voeren en finetunen waar nodig.

Er zijn ook een aantal deelnemers die door verschillende oorzaken fysiek of mentaal zwakker zijn geworden dit jaar. We hebben hun werkzaamheden aangepast naar hun kunnen. We zijn in overleg met deze deelnemers en hun begeleiding op welke manier wij op de boerderij bij kunnen dragen aan hun gezondheid.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het doel voor 2024 was voor Marjo in ieder geval het afronden van de MBO 3 opleiding gegeven op het Vonk College in Alkmaar. In februari 2024 is dit gelukt en daarmee heeft Marjo het certificaat 'Ondersteuning en begeleiding bij dagbesteding op het groenbedrijf' in ontvangst mogen nemen. Deze is in de bijlagen bijgevoegd samen met een felicitatiebrief van Maarten Fischer, directeur Federatie Landbouw en Zorg.

Deze opleiding bestaat uit een aantal modules:

- Medicatie; uitleg van medicatiewerking en bijwerking, verantwoordelijkheden voor zorgboeren, procedures en protocollen
- Ontwikkelingspsychologie; om een goede inschatting van het niveau van een deelnemer te maken en je gedrag en activiteiten hierop aan te passen
- Dagbesteding; passende dagbestedingsactiviteiten kunnen organiseren, gesprekstechnieken voor begeleiders

Het leerdoel van deze opleiding is een allround zorgboer zijn:

- Beter inzicht verkrijgen in de deelnemers, wat mag je van iemand verwachten, wat zijn de risico's?
- Inschatting maken betreft de groepsdynamiek, wat werkt wel en wat werkt niet?
- Zorgen voor een duidelijk kader waarin gewerkt wordt d.m.v. protocollen en procedures
- Goede duidelijke communicatie met deelnemers en contactpersonen

Ook dit jaar zijn boer Wim en zorgboerin Marjo geslaagd voor de BHV opfris cursus. Deze hebben ze gevolgd bij zorgboerderij Inner Art in De Kwakel op 29 juni 2024. In de bijlagen zijn de certificaten bijgevoegd.

De regio-avonden die door Landzijde worden georganiseerd zijn door ons bijgewoond. In maart was er een regio bijeenkomst met thema 'Grenzen aan de zorg':

- Herken je eigen grenzen
- Grenzen aan de zorg vanuit de Kwapp
- Grens bereikt, en dan?
- Omgaan met grensoverschrijdend gedrag

In juni was de jaarvergadering van Landzijde, hier was het thema 'Zingen in de zorg', de waarde van samen zingen, speciaal bij mensen met dementie.

In november was er een regio bijeenkomst met thema 'Veiligheid op en rond het erf'. Aanleiding voor dit onderwerp was twee dramatische ongevallen met dodelijke afloop op zorgboerderijen van Landzijde. Bij de bijeenkomst waren ook 3 personen van de Landzijde cliëntenraad aanwezig, alsook Hillie Faber, bestuurder van Landzijde. Gastspreker Edgar Rijsbaerman van Stigas gaf een interactieve presentatie over dit onderwerp, waarna we werden gevraagd een situatieschets van ons eigen erf te maken en met elkaar te bekijken waar eventuele knelpunten zijn en daar oplossingen voor te bedenken. Het is prettig om met andere zorgboeren te sparren over de diverse onderwerpen en van elkaar te leren.

Stigas bood dit najaar een aantal online voorlichtingsbijeenkomsten waar Marjo er twee van heeft gevolgd, te weten 'Veiligheid op het erf' en 'Leren van incidenten'. Deze bijeenkomsten gaven goede inzichten in beide onderwerpen, en het sloot goed aan bij de regio bijeenkomst die Landzijde heeft georganiseerd in november.

Dit jaar is Marjo voor het eerst naar de landelijke conferentie van Federatie Landbouw en Zorg gegaan, gehouden in Kamerik. Het was erg interessant en leerzaam. De workshops waren zeer informatief en prettig opgezet in kleine zaaltjes met kleine groepen mensen. Vooral de workshop 'AI in de praktijk' trok de aandacht. Het ziet eruit als een handige tool om activiteitenplannen te schrijven voor deelnemers, wat we dan ook zeker gaan proberen (uiteraard met inachtneming van de privacywetgeving).

Al met al denken we door de regio avonden en het steeds bredere aanbod van webinars en voorlichtingsbijeenkomsten voldoende kennis in

huis te hebben om op een verantwoorde manier dagbesteding te bieden aan onze deelnemers.

Bijlagen

- Certificaat Opleiding Vonk College
- Certificaat Opleiding Vonk College (2)
- Brief FLZ
- BHV certificaat W.V. 2024
- BHV certificaat M.v.S. 2024
- BHV evaluatieverslag 2024

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Nu de opleiding van Marjo is afgerond hebben we genoeg kennis en vaardigheden in huis om op de juiste manier dagbesteding te bieden. De kennis van medicatie en alles wat daar bij hoort, inzicht in ontwikkelingspsychologie en de vaardigheid om activiteiten bij deelnemers te laten aansluiten maken deel uit van deze opleiding, en dit is precies wat er nodig is op het bedrijf. Voor de komende jaren volstaat deze opleiding, in combinatie met de regio- avonden, om onze dagbesteding goed uit te voeren.

Dit jaar hebben we geleerd hoe belangrijk veiligheid op het erf en duidelijke grenzen in de zorg zijn, en we willen ons daar absoluut verder in bekwalen, door middel van (online) aanbod van webinars en voorlichtingsbijeenkomsten. We houden in de gaten wat het aanbod is, wat voor ons bedrijf passend is. Ook wil Marjo het aanbod van de Academie Landbouw en Zorg bekijken voor een opleiding die aansluit bij onze zorgboerderij.

Voor komend jaar zijn de onderwerpen van de Landzijde regio bijeenkomsten al bekend:

- Intervisie: activiteiten analyse
- Medicatie
- Hechtingsproblematiek

Het thema op de jaarvergadering zal zijn 'Kwaliteit'.

Verder zullen Wim en Marjo de opfriscursus BHV gaan doen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat de opleiding van Marjo een hele goede basis biedt voor het dagelijks werk op de zorgboerderij. Het heeft ons goede inzichten gegeven om de dagbesteding beter in te vullen, het heeft ons een beter beeld gegeven wat de mogelijkheden zijn binnen onze zorgboerderij.

In 2024 zijn er landelijk grote incidenten geweest op zorgboerderijen, wat de focus meer heeft verlegd naar veiligheid op bedrijven. Als gevolg daarvan hebben we besloten de trainingen van Stigas te volgen om te leren waar we op ons bedrijf naar moeten kijken om de veiligheid te vergroten op het erf.

Samen met de regio-avond die Landzijde heeft georganiseerd over dit onderwerp heeft dit ons veel nuttige tips en informatie geboden waar we mee aan de slag gaan.

Voor nu zijn we van mening dat de kennis die we hebben om gedegen dagbesteding te bieden toereikend is. De regio-avonden die Landzijde organiseert houden ons up-to-date. We houden vinger aan de pols bij Stigas voor trainingen die passen bij ons bedrijf. Ook wordt het aanbod van de Academie Landbouw en Zorg dit voorjaar bekeken, wellicht is er een opleiding of training die een goede aanvulling biedt op onze ervaring.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers krijgen eens per jaar een evaluatiegesprek, zoals ook het afgelopen jaar is gebeurd. Deze gesprekken vinden in alle rust plaats aan de keukentafel van de zorgboerin, even weg van de andere deelnemers. Bij het gesprek zijn de regio-coördinator van Landzijde, zorgboerin Marjo en een contactpersoon van thuis aanwezig.

In ons ECD staat een schema waarin is aangegeven wanneer elke deelnemer een evaluatiegesprek zou moeten krijgen. Ruim voor de verstrijktatum wordt met de regio-coördinator een afspraak gepland. Vervolgens nemen we contact op met het thuisfront om te vragen of iemand bij het gesprek aanwezig kan zijn.

Tijdens het evaluatiegesprek maakt de regio-coördinator een verslag. Dit wordt later uitgewerkt en naar ons toegestuurd. We laten het verslag door de deelnemer (en de begeleider) lezen. Bij akkoord wordt het verslag ondertekend en opgeslagen in het ECD.

Een voorbeeld van de vragen die gesteld worden is als bijlage bijgevoegd, maar over het algemeen komende de volgende onderwerpen aan de orde:

- de gezondheid van de deelnemer
- het dagelijks ritme thuis, hoe past de dagbesteding in het weekritme
- bevalt het op de boerderij
- het functioneren op de boerderij: is de deelnemer tevreden met zijn verrichtingen op de dagbesteding en met de geboden activiteiten
- zijn de doelstellingen behaald, nieuwe doelen vaststellen
- Is het cliënttevredenheidsonderzoek van Vanzelfsprekend ingevuld? Komen daar nog tips of opmerkingen uit voor de boerderij of Landzijde?
- Is er een recente medicijnlijst in het dossier op de boerderij? Hoe zijn de afspraken omtrent bewaren van en herinneren aan medicatie?
- Heeft de begeleiding het formulier Individuele Risicosignalering ingevuld? Zijn daar risico's uitgekomen die bij de evaluatie besproken moeten worden?
- Heeft u het Toestemmingsformulier voor uitwisseling informatie ingevuld? Zo nee, dan moet dat nog gedaan worden. Zo ja, staat u daar nog achter?

De doelen die gesteld worden, kunnen bijvoorbeeld zijn:

- Zoveel mogelijk lichaamsbeweging krijgen om de conditie op peil te houden.
- Deelnemen aan groepsactiviteiten ter verbetering van sociale contacten.
- Zich door deelname aan de dagbesteding positiever gestemd voelen.
- De conditie op peil houden, minder roken en alcohol drinken, en minder drugs gebruiken.
- Een zinvolle dag- en weekstructuur ontwikkelen door regelmatig de dagbesteding te bezoeken.

De doelen kunnen meetbaar zijn door deze te vergelijken met de resultaten van het vorige evaluatiegesprek. Andere doelen, zoals minder gebruik van tabak, alcohol of drugs, zijn direct te peilen. De begeleiding kan door rapportages, observaties en gesprekken met de deelnemer goed inschatten of er vooruitgang is geboekt in het afgelopen jaar.

Sommige doelen kunnen binnen een jaar worden bereikt, terwijl andere meerdere jaren nodig hebben. De gestelde doelen zijn op een ongedwongen manier goed toe te passen en blijken vaak haalbaar voor de deelnemers.

Uit de evaluaties blijkt steeds meer dat onze aanpak in 2024 is veranderd. We besteden nu meer aandacht aan het duidelijk en specifiek omschrijven van doelen. Dit maakt de doelen concreter voor de deelnemers, wat het behalen ervan waarschijnlijk eenvoudiger maakt.

Door nadrukkelijk in te zetten op het activeren van deelnemers, zien we inmiddels betere resultaten terug in de evaluaties. Deze aanpak lijkt dus effectief te zijn en draagt bij aan de vooruitgang van de deelnemers.

Onze manier van evalueren is laagdrempelig en voelt voor de deelnemers als een ontspannen keukentafelgesprek. Door de jaren heen hebben we geleerd dat deze aanpak voor zowel ons als de groep een fijne en effectieve methode is om tot een goede evaluatie te komen.

Bijlagen

- Evaluatie vragenlijst

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we, samen met de regio-coördinator van Landzijde, het proces van evalueren goed georganiseerd hebben. Met een uitgebreid intake gesprek is al een grondige basis gelegd. De geformuleerde doelen zijn helder, uitdagend, maar realistisch.

Doordat de evaluatiegesprekken in de planning van het ECD staan, kan iedereen zich goed voorbereiden, en is in één oogopslag te zien wie nog een evaluatiegesprek moet krijgen. De samenwerking met de coördinator verloopt uitstekend. Er is sprake van duidelijke communicatie, en gemaakte afspraken worden nagekomen.

Hoewel de standaardvragen in een evaluatiegesprek gelijk blijven, wordt het dossier van de deelnemer altijd grondig doorgenomen. Zo krijgt elke deelnemer specifieke vragen die aansluiten bij zijn of haar persoonlijke situatie. De input van de zorgboer, zoals waarnemingen en informele gesprekken met de deelnemer, vormt daarbij een waardevolle aanvulling.

Uit de evaluaties zelf komt naar voren dat de deelnemers goed op hun plek zijn bij ons. We kennen ze als geen ander en weten ze steeds beter te motiveren hun doelen te behalen. Doordat we ze beter kennen kunnen we de doelen ook nauwkeuriger stellen. Tevens voelen de deelnemers zich steeds vrijer in het gesprek.

Bij sommige deelnemers is het belangrijk om subtiel door te vragen. Zij hebben de neiging overal "ja" op te zeggen om het gesprek snel af te ronden. Veel van deze deelnemers zitten in een traject van beschermd of begeleid wonen, waar dergelijke gesprekken regelmatig plaatsvinden. Tijdens de dagbesteding willen ze zich juist "normaal" voelen en liever geen extra gesprekken met instanties voeren. De uitdaging is dan om toch relevante informatie boven tafel te krijgen.

Het vaststellen van doelen vindt plaats tijdens de intake van de deelnemer. Dit gebeurt door de zorgcoördinator van Landzijde, in samenwerking met de deelnemer en diens wettelijk vertegenwoordiger of mentor. Bij het evaluatiegesprek wordt beoordeeld of de doelen moeten worden aangepast. Dit gebeurt in overleg met de zorgcoördinator, de deelnemer, diens mentor en de zorgboer.

De reflectie op dit proces zelf vindt plaats met de zorgcoördinator, zodat we het continu kunnen verbeteren en optimaliseren.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Tijdens de opleiding vorig jaar kreeg Marjo het advies om de huisregels te bespreken tijdens de inspraakmomenten. Dit jaar hebben we dat drie keer gedaan: op 4 januari, 7 mei en 5 november. Deze momenten zijn vooraf aangekondigd aan de deelnemers en stonden ook vermeld op de kalender. Na de lunch hebben we telkens in de kantine met elkaar gesproken.

Januari

In januari hebben we de 'wist-je-datjes', onze informele huisregels, besproken. Deze regels zijn uitgedeeld, waarna we ze gezamenlijk hebben doorgenomen en aangepast. De meeste deelnemers deden actief mee. We sloten af met een rondvraag, waarin zoals gebruikelijk suggesties voor de lunch werden genoemd.

Mei

In mei vond het inspraakmoment wederom plaats na de lunch, omdat dan de meeste mensen aanwezig zijn. Helaas waren er ook deelnemers die liever hun spelletje bleven doen en niet meededen aan het gesprek. De huisregels werden opnieuw ter tafel gebracht, maar deze keer richtten we ons op de opzet: is alles duidelijk en missen er onderwerpen? Tot onze verrassing kwamen er nieuwe suggesties voor het huisreglement. Daarnaast werden opnieuw vragen gesteld over activiteiten en lunch. We benadrukten het belang van het naleven van de gemaakte afspraken betreft op tijd klaar staan voor het vervoer 's ochtends en op tijd afbellen.

November

Het laatste inspraakmoment van het jaar vond in november plaats. Helaas was de opkomst die dag laag en deden de aanwezigen niet actief mee. Desondanks concludeerden we gezamenlijk dat de huisregels en het informatiemapje duidelijk zijn. De deelnemers gaven aan tevreden te zijn met de toevoeging van nieuwe activiteiten en vonden dat het zo prima was.

We hebben gemerkt dat het goed werkt om direct na de lunch het inspraakmoment te houden. Het notuleren is nog wat lastig omdat mensen door elkaar heen praten en de gesprekken soms snel gaan. Ook is het lastig om ieders aandacht erbij te krijgen en te houden. Dit jaar hebben we geaccepteerd dat een aantal mensen zich erg afzijdig hebben gehouden van deze gesprekken. We vinden het moeilijk hier een passende oplossing voor te vinden. Voor nu accepteren we dat we het gesprek één op één met deze mensen houden.

In de bijlagen zijn naast de notulen ook de nieuwe huisregels toegevoegd, om het proces van verandering te duiden.

Bijlagen

- Inspraakmoment 4 januari 2024
- Inspraakmoment 7 mei 2024
- Inspraakmoment 5 november 2024
- Huisregels 4 januari 2024
- Huisregels 7 mei 2024
- Huisregels 5 november 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij merken dat het bespreken van de regels en protocollen een positieve stap is. Hoewel het voor sommige deelnemers lastig blijft om zich aan de afspraken te houden, helpt het herhalen en verduidelijken hiervan. Het is duidelijk dat gevarieerde activiteiten belangrijk zijn en we blijven ons aanbod waar mogelijk vernieuwen. Hierbij proberen we een balans te vinden tussen nuttige en recreatieve activiteiten, wat soms moeilijk is om goed over te brengen aan de deelnemers.

Dit jaar willen we gaan experimenteren met manieren om zoveel mogelijk deelnemers actief te betrekken bij de gesprekken. Tot nu toe zijn het vaak dezelfde mensen die meedoen.

Daarnaast is het belangrijk dat degene die notuleert af en toe het tempo van het gesprek vertraagt om de notities nauwkeurig en volledig te kunnen maken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Door het jaar heen laten we de deelnemers een tevredenheidsmeting invullen, van Vanzelfsprekend. We houden een lijst bij wanneer deelnemers dit invullen, zo weten we wanneer het wenselijk is weer een nieuwe vragenlijst in te vullen.

We hebben dit jaar 22 vragenlijsten laten invullen: 5 start vragenlijsten en 17 evaluatievragenlijsten. Er zijn dit jaar een aantal mensen gestopt met dagbesteding maar bij deze mensen hebben we de kans niet gekregen een vertrek vragenlijst in te laten vullen. Onze deelnemers zijn allen volwassen en zelfstandig, er worden geen vragenlijsten door naasten ingevuld.

In de bijlagen zijn de vragenlijsten die we voor 2024 hebben gebruikt toegevoegd, maar om een idee te geven welke onderwerpen er worden behandeld:

- ik hoor erbij en ik doe mee
- ik voel me veilig bij anderen/begeleiding
- ik kan kiezen uit nuttig werk
- we eten samen gezond
- ik beweeg veel op de boerderij
- er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- het ritme op de boerderij geeft me houvast
- ik word gezien en gehoord
- het is op de boerderij net als in het gewone leven
- ik krijg de kans om te leren

Uit de meting blijkt dat we het als dagbesteding goed doen en positieve cijfers ontvangen. De meeste deelnemers zijn tevreden over het activiteiten aanbod, de ligging van de boerderij, de omgeving en de onderlinge sfeer. Wat ons opvalt, is dat alle deelnemers aangeven hun doelen te hebben behaald, terwijl wij daar een andere indruk van hebben.

De resultaten laten zien dat er altijd ruimte is voor verbetering, ook al realiseren we ons dat het nooit helemaal perfect zal zijn.

Bijlagen

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2024
- Intake vragenlijst 2024
- Evaluatie vragenlijst 2024
- vertrek vragenlijst 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met het overzicht dat we bijhouden, zorgen we ervoor dat elke deelnemer minstens één keer per jaar de vragenlijst van Vanzelfsprekend invult. De meeste deelnemers zijn goed in staat deze lijst zelfstandig digitaal in te vullen.

Een aandachtspunt voor ons blijft het vragen om de vragenlijst in te vullen bij het vertrek van een deelnemer. Vaak is dit niet mogelijk omdat de deelnemer onverwacht stopt. In de gevallen waarin het wel kan, wordt het invullen soms door ons vergeten.

In 2025 willen we het activiteitenaanbod en de dagstructuur op de zorgboerderij vernieuwen en beter afstemmen op de behoeften van de deelnemers. Door deze aanpassingen verwachten we dat zij hun persoonlijke doelen daadwerkelijk gaan behalen, waardoor we verwachten dat de gegeven antwoorden in Vanzelfsprekend overeenkomen met de werkelijkheid. Wij zullen de voortgang tussentijds monitoren via de rapportages van Vanzelfsprekend om dit te beoordelen. Indien nodig kunnen we hierover een groepsgesprek voeren om inzichten te bespreken en waar nodig bij te sturen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Helaas hebben we dit jaar een aantal ongevallen moeten registreren, welke we hieronder zullen behandelen:

Een deelnemer is gestruikeld en lelijk op zijn schouder en sleutelbeen terecht gekomen. Zorgboerin Marjo stond om de hoek en was er snel bij. De deelnemer had erg veel pijn, daarom is in overleg met het thuisfront van beschermd wonen besloten naar de EHBO-post van het dichtstbijzijnde ziekenhuis te gaan voor controle. Een röntgenfoto was niet nodig, de arts constateerde een flinke kneuzing. De deelnemer is thuis opgevangen door verpleging van de afdeling en daar heeft nacontrole ook plaatsgevonden.

We hebben de middag van het ongeval als begeleiding van de boerderij met elkaar gesproken wat de oorzaak van deze valpartij is geweest en hoe we dit kunnen voorkomen in de toekomst. Deze deelnemer bleek een pallet met een hamer te willen slopen waarbij hij zijn evenwicht is verloren. Onze conclusie is geweest dat we meer toezicht op dit werk moeten houden, maar ook op een andere manier te werk gaan, namelijk de te slopen pallets alleen nog met een handzaag op een veilige plek tot brandhout zagen. We houden deze deelnemer extra in de gaten en proberen te voorkomen dat hij onstuimig te werk gaat.

Een deelnemer heeft bij het onkruid wieden langs een gebouw zijn hoofd gestoten tegen de rand van een laadpijp van een silo. Hij liep een kras en een buil op zijn voorhoofd op. Zorgboerin Marjo was naast de deelnemer aan het werk en heeft gauw een koude vochtige doek op de buil gehouden, waardoor de zwelling af is genomen.

Marjo heeft met de deelnemer gesproken over wat er is gebeurd en hoe dit voorkomen kan worden de volgende keer door bijvoorbeeld niet voorover gebogen het onkruid te wieden, maar rechtopstaand met gereedschap met lange steel.

Een deelnemer is bij een wandeling op het koeienpad uitgedegen over een koeienvlaai en achterover gevallen op zijn achterste en zijn ellebogen. Zorgboer Wim liep er naast en heeft hem overeind geholpen en gecontroleerd of de deelnemer in orde was. De deelnemer heeft zijn ellebogen bezeerd. Ze zijn terug gelopen naar de kantine waar de deelnemer de rest van de dag rustig is blijven zitten. Later op de dag was hij alweer in orde.

Doordat de deelnemer wat minder goed ter been is loopt hij wat meer risico te vallen of uit te glijden. Desondanks is het voor hem fijn een wandeling langs het weiland te maken en in beweging te zijn. Dit is voor ons de reden toch door te gaan met de wandelingen.

Een deelnemer kreeg bij het uit de auto stappen zijn duim tussen de auto en het portier. We hebben direct de duim gekoeld, waardoor de schade waarschijnlijk mee zal vallen.

Er is met de deelnemer besproken dat hij wat beter op kan letten waar hij zijn hand houdt als hij het portier sluit, en dat het portier wat rustiger gesloten mag worden. Dit is overigens daarna ook in de groep besproken.

Een deelnemer kreeg op een ochtend een herbeleving waarbij hij totaal verkrampde. Twee deelnemers schoten direct te hulp en één van deze twee mensen riep Marjo erbij. Marjo heeft vooraf al van het thuisfront uitleg gekregen hoe hiermee om te gaan en met elkaar kregen we de deelnemer weer terug naar het nu. In de verkramping bleek de deelnemer hard in eigen hand te hebben gebeten, en een pols uit de kom te hebben gekregen. De deelnemer kreeg de pols zelf weer in de kom waarna Marjo deze ter ondersteuning gezwachteld heeft. Het thuisfront beschermd wonen is direct gebeld over de situatie. In overleg met elkaar en met de deelnemer is besloten de dag voort te zetten op de boerderij omdat de deelnemer stabiel genoeg was. Bij thuiskomst is de deelnemer goed opgevangen door de begeleiding aldaar.

Dit is iets wat kan gebeuren bij deze deelnemer, we waren er van te voren van op de hoogte gesteld. Het was een intense ervaring voor een

aantal mensen, we hebben er goed met iedereen over gesproken nadien. De groep deelnemers is erg veerkrachtig en staan voor elkaar klaar. We hadden het niet beter kunnen wensen in zo'n situatie.

Deze incidenten en meldingen rapporteren en registreren we in het ECD. In deze registratie moeten we onder andere oorzaak en genomen maatregelen beschrijven. Dit wordt door een MIC commissielid van Landzijde gelezen en beoordeeld.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Helaas hebben we voor het eerst te maken gehad met seksueel overschrijdend gedrag. Hieronder volgt een beschrijving van het gebeure:

Twee deelnemers (A en B) konden het goed met elkaar vinden en werden amicaler met elkaar. Ze gingen geregeld een klein stukje langs de weg wandelen met elkaar. Een paar dagen later deelde het slachtoffer (A) haar onbehagen bij een derde deelnemer (C): ze werd onzedelijk betast door B, waarna B zijn geslachtsdeel liet zien en ook betast wilde worden. Slachtoffer A was bang dat dit niet meer zou stoppen. Deelnemer C ging met dit verhaal naar zorgboerin Anja. Na overleg tussen Anja en Marjo is Marjo met slachtoffer A gaan praten. A was bang voor wraak van B als ze haar mond open zou doen, vandaar dat er niet eerder melding gedaan was, maar bevestigde het verhaal. Er is externe slachtofferhulp geboden en de formulieren betreft klachtenprocedure zijn meegegeven. Slachtoffer heeft aangegeven geen stappen te willen ondernemen, en ook niet te willen dat B weggestuurd zou worden. Na overleg met slachtoffer is Marjo met B gaan praten. Hij bevestigde de gebeurtenissen met als verweer dat het met wederzijds goedvinden plaatsvond, of anders gezegd is er niet duidelijk nee gezegd door het slachtoffer (angst om nee te zeggen), waardoor er aangenomen werd dat alles met wederzijds goedvinden gebeurde. Ik heb B erop gewezen dat dit gedrag met of zonder wederzijds goedvinden absoluut niet getolereerd wordt op de zorgboerderij. We hebben afgesproken dat hij zich vanaf nu op afstand houdt van alle deelnemers, om alle twijfel te voorkomen. Dit monitoren we eerst eens voor een periode van vier weken. Deze afspraak was vooraf met slachtoffer A besproken en zij was akkoord. We konden na vier weken concluderen dat de rust was weergekeerd bij beide.

In een later gesprek met de begeleiding van het slachtoffer bleek dat slachtoffer thuis in geuren en kleuren vertelde over haar relatie met B. Er was volgens begeleiding geen sprake van ongewenste intimiteiten. Marjo heeft vervolgesprekken gevoerd met A waaruit hetzelfde bleek. Marjo heeft op de huisregels gewezen waarin vermeld staat dat er geen relaties op de dagbesteding zijn toegestaan.

Het is lastig een schuldige aan te wijzen in deze situatie. Deelnemer A kan amicaal of vrijpostig overkomen op anderen, deze signalen kunnen verkeerd geïnterpreteerd worden. Dit is met haar besproken. Het haantjesgedrag/machogedrag van deelnemer B is met hem besproken. Beide gedragingen zijn niet wenselijk op de boerderij, om toekomstige misstappen te voorkomen.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de zomer stonden twee deelnemers over het hek van de moestuin geleund samen een joint te roken. Zorgboerin Marjo kwam langslopen en rook de onmiskenbare geur waarop Marjo de deelnemers aansprak. Na aanvankelijke ontkenning van deelnemer A moest hij toch zijn ongelijk toegeven. Marjo wees ze op de huisregels waarin staat dat dit absoluut niet getolereerd wordt. Beide deelnemers konden hun spullen pakken en werden naar huis gebracht. Er is een rapportage gemaakt.

Deelnemer A gaf aan de joint als medicinale drugs te gebruiken, maar dit gesprek was al eens gevoerd in het verleden. Ook medicinale drugs wordt niet getolereerd op de boerderij. Wanneer een deelnemer niet zonder drugs kan is er geen plaats op de zorgboerderij.

Bij navraag bij de persoonlijk begeleider bleek er geen sprake te zijn van medicinale drugs.

Deelnemer A gaf een dag later telefonisch bij Marjo aan te willen stoppen met de dagbesteding als er geen jointje mag worden gerookt. We hebben in overleg met zijn persoonlijk begeleider de inschrijving nog even open gehouden. A heeft thuis met de begeleider gesproken en heeft besloten toch weer naar de zorgboerderij te willen, ondanks het verbod op drugsgebruik. Wanneer er toch weer drugs gebruikt wordt betekent dat het einde van dagbesteding voor deze deelnemer.

We hebben duidelijke regels op de zorgboerderij betreft drugsgebruik, en daar wijken we niet vanaf.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar is er veel gebeurd wat onze aandacht vroeg. We hebben meer incidenten geregistreerd dan voorgaande jaren, niet omdat er per se meer gebeurde, maar omdat we nu beter herkennen wat als incident telt. Door deze bewuste aanpak krijgen we meer inzicht in waar aanpassingen nodig zijn en wat binnen aanvaardbare risico's valt.

Werken met mensen brengt altijd uitdagingen met zich mee. Onze deelnemers pakken klusjes soms op onverwachte manieren aan, wat risico's met zich mee kan brengen. Toch vinden we het belangrijk dat iedereen de ruimte krijgt om zelf te ontdekken en op een eigen manier te werken, binnen een zo veilig mogelijk kader.

De ongevallen op andere boerderijen hebben diepe indruk gemaakt en ons extra doen beseffen hoe belangrijk veiligheid is. Daarom hebben we enkele maatregelen genomen. Bepaald gereedschap, zoals grote sloophamers en breekijzers, wordt niet meer gebruikt. Handzagen en snoeischaars mogen alleen met een begeleider erbij gebruikt worden. Alle handgereedschappen zijn gesorteerd en indien nodig opgeborgen achter slot en grendel. We proberen ook onze deelnemers te stimuleren diverse cursussen van het programma Buiten Gewoon Leren van Landzijde te laten doen, waarin veel informatie gegeven wordt over veilig werken met gereedschappen.

Uit de meldingen bleek dat sommige werkwijzen aanpassing nodig hadden. We letten nu beter op de fysieke werkhouding en het nemen van voldoende pauzes om overbelasting te voorkomen. Soms is het nodig om iemand af te remmen, zodat hij of zij niet over de eigen grenzen heen gaat.

We werken zo veilig mogelijk en dragen dit ook actief over aan de deelnemers. Op die manier worden zij zich er steeds meer van bewust en kunnen ze hier zelf ook verantwoordelijkheid in nemen.

We waren al van plan om tijdens de inspraakmomenten het huisreglement te bespreken, zodat de regels beter zouden doordringen. Helaas bleek dit extra nodig na twee ernstige incidenten (7.4 en 7.5). Doordat we tijdens deze momenten duidelijk hebben uitgelegd wat de gevolgen van overtredingen zijn, wisten de deelnemers direct waar ze aan toe waren.

Desondanks willen we dergelijke situaties voorkomen. Daarom hebben we met de betrokken deelnemers constructieve gesprekken gevoerd en waar nodig aanpassingen doorgevoerd. In het geval beschreven bij 7.4 betekende dit onder andere dat de betrokken deelnemers tijdens hun werkzaamheden niet langer samen werden ingedeeld.

Door de huisregels regelmatig met elkaar door te nemen, krijgen de deelnemers beter inzicht in de grenzen van de zorg en binnen welk kader ze zich kunnen bewegen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Activiteitenplan maken voor 5 deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

Actualiseren werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 06-12-2024 (Afgerond)

Controle volledigheid medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

Controle volledigheid administratie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatiegesprekken worden door het jaar heen gehouden. We hebben daar in het ECD een kalender voor.

Nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De VOG's worden in september 2025 aangevraagd, eerder was nog niet nodig.

Activiteitenplan maken voor 5 deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)

Vragenlijst Vanzelfsprekend in laten vullen door 4 deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)

Actualisatie gegevens (nieuwe deelnemers (ID, huisregels etc.))

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)

Machines schoonmaken, controleren, smeren en opruimen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)

Verslaglegging inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 08-05-2024 (Afgerond)

Controle medicijnlijst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 29-06-2024 (Afgerond)

Activiteitenplan maken voor 5 deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Regioavond

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 27-06-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij denken dat we aan deze norm voldoen. We zijn met drie zorgboeren zonder andere medewerkers, we hebben alle drie evenveel zeggenschap en inspraak.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm heeft voor ons geen gevolgen, omdat wij al minimaal twee keer per jaar een inspraakmoment plannen met al onze deelnemers.

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)

Vragenlijst Vanzelfsprekend laten invullen door 4 deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)

Controle volledigheid administratie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)

Controle medicijnlijst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 31-05-2024 (Afgerond)

Brandblusser controle

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 06-06-2024 (Afgerond)

Vragenlijst Vanzelfsprekend in laten vullen door 4 deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)

Plan theetuin ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)

Groepsactiviteit bespreken en plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)

Aanbod activiteiten analyseren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 25-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit onderwerp wordt bij elk inspraakmoment ter sprake gebracht. Marjo gaat een plan maken om meer structuur in de activiteiten aan te brengen.

Activiteitenplan maken voor 5 deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is deels gelukt, er wordt een terugkerende actie van gemaakt.

Plan van aanpak controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)

Materiaalpark inventariseren en eventueel vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 10-05-2024 (Afgerond)

Uitvoeren plan van aanpak RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 21-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Omdat de melkveehouderij per 1-1-25 met een nieuwe melkstroom meedoet is deze tak van het bedrijf nu ook bij de RI&E betrokken. Om deze reden hebben we de uitgebreidere RI&E later uitgevoerd.

Verslaglegging inspraakmoment: D.m.v. persoonlijke gesprekken en uit te voeren acties hier op.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 07-05-2024 (Afgerond)

Verslaglegging inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 07-05-2024 (Afgerond)

Actualisatie gegevens (nieuwe) deelnemers (ID, huisregels etc.)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 08-05-2024 (Afgerond)

Nieuw zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 26-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met enige vertraging (de veearts heeft ons eind december getoetst) kregen we dan eind maart ons keurmerkzegel.

Maandelijks schrijven in dagboek

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)

Vragenlijst Vanzelfsprekend in laten vullen door 4 deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 15-03-2024 (Afgerond)

Check evaluatiegesprekken jaar 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 19-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met Hanneke Oosterkamp is de evaluatiekalender uit het ECD doorgenomen.

Regioavond

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze avond stond 'grenzen aan de zorg' centraal. Aan de hand van recente voorbeelden van een aantal zorgboeren werden diverse casussen besproken.

Overzicht contactgegevens deelnemers -> bus

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 21-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: In de bus ligt een klembord met pen, met daarin een in te vullen lijst wie er in de bus zitten. Deze vullen we per rit in. In de omslag van het klembord bewaren we de actuele gegevens van de deelnemers (naam/adres/contactpersoon).

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Actualiseren werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Werkoverleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Regioavond

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Check evaluatiegesprekken jaar 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Vragenlijst Vanzelfsprekend in laten vullen door 4 deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Maandlijks schrijven in dagboek

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Verslaglegging inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Actualisatie gegevens (nieuwe deelnemers (ID, huisregels etc.))

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Uitvoeren plan van aanpak RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Plan theetuin ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Materiaalpark inventariseren en eventueel vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Plan van aanpak controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Tussentijdse rapportage maken Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Activiteitenplan maken voor 5 deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Vragenlijst Vanzelfsprekend in laten vullen door 4 deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Groepsactiviteit bespreken en plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Controle medicijnlijst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Brandblusser controle

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Controle volledigheid administratie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Vragenlijst Vanzelfsprekend laten invullen door 4 deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Actielijst actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Regioavond

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Tussentijdse rapportage Vanzelfsprekend maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Verslaglegging inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Machines schoonmaken, controleren, smeren en opruimen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Actualisatie gegevens (nieuwe deelnemers (ID, huisregels etc.)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Vragenlijst Vanzelfsprekend in laten vullen door 4 deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Controle medicijnlijst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Tussentijdse rapportage maken Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Controle volledigheid administratie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Controle volledigheid medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Actualiseren werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Nieuw zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)

Nieuw zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Certificaat is ontvangen, gescand en bijgevoegd als bijlage bij 6.7.6 in de werkbeschrijving.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): Schimmelpenninckhoeve (1629)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 25 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden de actielijst een fijn hulpmiddel om ons te helpen herinneren bepaalde taken periodiek uit te voeren. Wel blijkt dat een aantal acties er dubbel instaat: handmatig en via de werkbeschrijving. Dit is voor ons verwarrend. We willen hier graag orde in scheppen en hebben daarom een actie aangemaakt om de actielijst te actualiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We streven naar continuïteit en verdere verfijning van de zorg die we bieden. Ons team – Wim, Anja en Marjo – is goed op elkaar ingespeeld en benut ieders kwaliteiten en talenten optimaal. Dit team blijft de komende vijf jaar onveranderd, zodat we stabiliteit en kwaliteit kunnen waarborgen.

Daarnaast blijven we werken aan het op peil houden van onze kennis om de best mogelijke zorg te blijven bieden. Dit doen we door middel van het volgen van cursussen en/of opleidingen die we passend achten voor ons bedrijf. Ook bij de regio-avonden die Landzijde biedt zijn we graag aanwezig.

Het huidige aantal deelnemers per dag is precies goed. Zo kunnen we iedereen de persoonlijke aandacht geven die hij of zij verdient.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Om de continuïteit en kwaliteit van onze zorg te waarborgen, brengen we komend jaar meer structuur aan in de dagen. We starten hier direct in het eerste kwartaal mee, in de overtuiging dat dit onze deelnemers beter activeert.

Daarnaast zetten we verder in op persoonlijke activiteitenplannen voor iedere deelnemer. Deze plannen worden regelmatig geëvalueerd en bijgesteld waar nodig, samen met de deelnemers.

Ook de theetuin krijgt aandacht. Dit voorjaar nemen we de tijd om te beslissen of we hiermee doorgaan. Als we ervoor kiezen om door te gaan, maken we direct concrete plannen om deze zomer open te gaan.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Structuur in de dagen aanbrengen

Na de kerstvakantie gaan we in gesprek met de deelnemers over de plannen die we hebben gemaakt en wanneer deze ingaan. We geven hen de tijd om aan het idee te wennen, maar daarna gaan we er echt mee aan de slag.

Na een maand evalueren we gezamenlijk hoe iedereen het heeft ervaren. Een maand later doen we dit opnieuw. Waar nodig passen we de structuur aan, zodat deze zo goed mogelijk aansluit bij de behoeften van de deelnemers.

Persoonlijke activiteitenplannen

We zijn al goed op weg met het opstellen van persoonlijke activiteitenplannen, maar voor een aantal deelnemers moeten deze nog worden uitgewerkt. Daarnaast verloopt het evaluatieproces nog niet optimaal. Dit jaar willen we dit beter structureren en goed organiseren, zodat ieder plan actueel en effectief blijft.

Theetuin

Dit voorjaar nemen we een definitieve beslissing over de toekomst van de theetuin. Als we besluiten hiermee door te gaan, stellen we direct een gedegen plan op en voeren dit vóór de zomer uit.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
- Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2024
 - Intake vragenlijst 2024
 - Evaluatie vragenlijst 2024
 - vertrek vragenlijst 2024

- 5.1**
- Certificaat Opleiding Vonk College
 - Certificaat Opleiding Vonk College (2)
 - Brief FLZ
 - BHV certificaat W.V. 2024
 - BHV certificaat M.v.S. 2024
 - BHV evaluatieverslag 2024

- 6.1**
- Evaluatie vragenlijst

- 6.3**
- Inspraakmoment 4 januari 2024
 - Inspraakmoment 7 mei 2024
 - Inspraakmoment 5 november 2024
 - Huisregels 4 januari 2024
 - Huisregels 7 mei 2024
 - Huisregels 5 november 2024