

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Stichting Hof van Kijk Uit

Hof van Kijk Uit

Locatienummer: 1632



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Hof van Kijk Uit

Registratienummer: 1632

Oude Schulpweg 3, 1901 NV Castricum

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54907500

Website: <http://www.hofvankijkuit.nl>

Locatiegegevens

Hof van Kijk Uit

Registratienummer: 1632

Oude Schulpweg 4, 1901 NV Castricum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hof van Kijk Uit is een bijzondere zorgboerderij onder Stichting Landzijde. Hof van Kijk Uit is geen boerderij maar een horeca-bedrijf met dagbesteding, dagbesteding in het groen en dagbesteding in het atelier. Deelnemers hebben de mogelijkheid om te kiezen uit verschillende soorten dagbesteding. Sommige deelnemers vinden het leuk om de invulling van de dag af te wisselen en hebben hun dagdelen verspreid ingezet over de verschillende dagbestedingsplekken bij Hof van Kijk Uit. Hof van Kijk Uit ligt in het bos aan de rand van Castricum. Het is op loopafstand van het station en is bereikbaar per fiets en openbaar vervoer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar hebben we extra aandacht besteed aan de continuering van ons zorgbedrijf. Bijvoorbeeld door middel van bezoek aan een ander zorgbedrijf en het benaderen van zorginstanties. Dit deden we zowel om eigen kennis en inzicht te vergoten, maar ook om de mogelijkheden te bekijken voor het werven van meer deelnemers. We willen Hof van Kijk Uit als zorgbedrijf met al zijn mogelijkheden onder de aandacht brengen als plek voor zinvolle en leuke dagbesteding. Dit jaar hebben we 2 nieuwe begeleiders aangenomen om ons aanbod van dagbesteding te verruimen en ook bij ziekte van medewerkers de begeleiding te kunnen waarborgen, maar ook omdat er dan altijd 2 begeleiders aanwezig zijn op een dag bij eventuele incidenten.

Om onze doelstellingen voor de komende jaren helder te hebben zijn zowel het bestuur als de beheerders/begeleiders een dag de hei op geweest om onder deskundige externe begeleiding over de koers na te denken. De zorg blijft centraal staan en van daaruit kijken we naar optimalisatie. Hierbij hebben we een tijdspad gemaakt om doelen aan te pakken en uit te werken.

Door een grotere groep deelnemers (dus niet met dezelfde deelnemers meer dagdelen) zien we meer de chemie/interactie ontstaan tussen deelnemers en daarmee hun persoonlijke groei in met name zorg en aandacht voor elkaar. Een deelnemer is overstapt naar een opleiding en een ander heeft de keuze gemaakt om in deeltijd een horeca opleiding te volgen. Een andere deelnemer afkomstig uit het speciaal onderwijs is ingestroomd en volgt 2 dagen groene activiteiten. N.a.v. de evaluaties zien we dat deelnemers tevreden zijn met het zorgaanbod en de diversiteit aan activiteiten. Horeca, creatieve en groene activiteiten en de mogelijkheid daarin zelfs per dag te wisselen maakt dat deelnemers het naar hun zin hebben.

We hebben een extra dag groene dagbesteding (moestuin, bostuin, natuurbeheer) kunnen aanbieden. Hiervan hebben 4 deelnemers gebruik gemaakt, waarvan 2 nieuwe. Ook zijn er deelnemers die extra dagen dagbesteding in het atelier volgen. Een deelnemer die een dag per week groene activiteiten volgde heeft besloten een horeca opleiding te volgen en heeft zijn dagactiviteit omgezet naar de horeca.

Er heeft dit jaar geen verbouwing of uitbreiding plaats gevonden op ons zorgbedrijf. Wel zijn we met de verhuurder in overleg om de mogelijkheden tot het plaatsen van zonnepanelen te onderzoeken.

Financiering uit de zorg verloopt via Landzijde. Een punt van aandacht is wel de presentie van deelnemers. Sommige deelnemers hebben geen regelmaat in aanwezigheid. Dit zorgt voor extra financiële druk bij Hof van Kijk Uit omdat de begeleiders wel aanwezig dienen te zijn.

De nieuwe Kwaliteitsapplicatie moest gemaakt worden en heeft veel tijd gevraagd. Ook een goed moment om ons klaar te stomen voor de kwaliteitsaudit in 2019.

Ondersteunend netwerk vanuit Landzijde. Landzijde gebruiken wij om kennis te delen d.m.v. netwerkbijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De 'dag op de hei' met als doel: waar staat Hof van Kijk Uit over 5 jaar? heeft mooie ijkpunten naar boven gehaald. In de 6 jaar dat we nu bestaan, zijn we behoorlijk gegroeid en is ook de samenstelling van de beheerders en bestuur veranderd. Met deze dag zijn de ogen weer dezelfde kant op gericht en hebben we heldere doelen kunnen stellen waar we aan werken.

Hierbij nemen we ook de horeca goed onder de loep. Waar ligt onze grens qua capaciteit van gasten? Zorg staat op de eerste plaats, maar de horeca is enorm in trek bij gasten. Ook hier gaan we met concrete doelen aan de slag om alles duidelijker in kaart te brengen voor zowel onszelf en onze gasten.

De dinsdag uitbreiding in dagbesteding in het groen is goed neergezet. Tot nu toe zijn de deelnemers en de nieuwe begeleiders enthousiast en wordt er voldoende dagbesteding afgenomen om te kunnen draaien.

Het is leuk te zien dat er deelnemers zijn die de verschillende dagbestedingsactiviteiten afwisselen. Dit is een verrijking van ons zorgaanbod.

Landzijde is duidelijk een ondersteuning voor ons. De netwerkbijeenkomsten zijn zinvol, maar ook de ondersteuning die zij bieden bij bv het invullen van de nieuwe kwaliteitsapplicatie. Dit kost erg veel tijd en Landzijde probeert hierbij zoveel mogelijk hulp te bieden. Voor alle administratieve werkzaamheden van Landzijde hebben we ook een deeltijd-baan gecreëerd. Al het werk ernaast, was toch wel erg veel geworden.

De doelen voor 2018 waren het beter aansturen van de vrijwilligers om meer structuur op de dag te geven (JV 2017, 4.6) en een extra begeleider aan te trekken voor dagbesteding groen (JV 2017 6.2).

In 2018 is er uitbreiding gekomen van dagbesteding op de dinsdagmorgen. Op de dinsdagen werd het nu mogelijk om hele dagen in het groen en het atelier dagbesteding aan te bieden. Hierdoor is het gelukt om het aantal deelnemers te vergroten.

Volgen van netwerkbijeenkomsten van Landzijde en het vergaren van vakkennis is ook gelukt.

Voor de begeleiders gaan we op zoek naar nuttige workshops, dit is een doel voor 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In begin 2018 waren er 17 deelnemers. 4 deelnemers hebben ons verlaten en we hebben er 7 nieuwe deelnemers bij gekregen. Aan het eind van 2018 hadden wij 20 deelnemers.

GGZ: gestart met 5 deelnemers. 1 heeft ons verlaten, 2 zijn erbij gekomen. Eind 2018 6 deelnemers.

Verstandelijk beperkt: gestart met 11 deelnemers, 3 hebben ons verlaten, 2 zijn erbij gekomen. Eind 2018 10 deelnemers.

VG: gestart met 1 deelnemer. Met zelfde deelnemer geëindigd.

Somatisch: gestart met 0 deelnemers en 1 deelnemer erbij gekregen.

Redenen van uitstroom:

1: is bang van honden en bij Hof van Kijk Uit komen in de horeca (waar 1 dagbesteding volgt) met regelmaat honden. 1 kan hier niet aan wennen.

2: Vindt haar niveau niet passend en geen goede match met de begeleiding.

3: Heeft een depressie en vindt zich financieel ondergewaardeerd. Andere dagbestedingsprojecten betalen € 1,50 per uur en Stichting Hof van Kijk Uit betaalt niets.

4: Cliënt gaat studie volgen en daarbij stage lopen op een andere plek. Geen tijd meer over voor Kijk Uit.

We bieden nu een extra dag dagbesteding aan in het groen. Hierdoor hebben we nieuwe deelnemers gekregen, maar hebben enkele huidige deelnemers ook hun uren dagbesteding verhoogd. In verband met de nieuwe doelgroep somatisch, zijn er geen aanpassingen gedaan. De deelnemer past bij de andere deelnemers.

Wij bieden alleen dagbesteding aan. De begeleiding die wij bieden is in groepsverband van licht tot zwaar.

Er wordt geen behandeling en geen individuele begeleiding gegeven.

Er wordt zorg verleend vanuit WMO- zorg in natura, WLZ- zorg in natura, PGB en vanuit onderaannemerschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het grootste gedeelte van de deelnemers komt al jarenlang met plezier bij Hof van Kijk Uit. Gaande de jaren heeft een groot aantal hun afname van dagdelen vergroot. Dit geeft wel aan dat zij met plezier komen en dat het aanbod voor hen passend is. Wij willen deelnemers ook een plek geven om door te groeien naar een betaalde baan. Dat is ook een reden waarom deelnemers uitstromen. Verder zal Hof van Kijk Uit niet voor iedereen passend zijn. We willen deelnemers wel de kans geven om uit te proberen wat voor hun een fijne dagbesteding is.

We hebben deelnemers ook zien ontwikkelen op andere gebieden, doordat ze van de horeca naar het groen gingen of van het groen naar het atelier. We proberen bij deelnemers eruit te halen wat er in zit.

Goede begeleiding en structuur zijn de basis voor tevreden deelnemers.

Borgen van de sfeer en de veiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben 2 nieuwe begeleiders aangetrokken. Zij hebben ervoor gezorgd dat we een extra dag dagbesteding kunnen bieden in het groen. Dit heeft deelnemers de mogelijkheid gegeven om een extra dag af te nemen, maar dit heeft er ook voor gezorgd dat we nieuwe deelnemers kunnen aantrekken.

Verder is het team van begeleiders hetzelfde gebleven.

Er is met twee van de zeven medewerkers een functioneringsgesprek geweest. Het te kort aan tijd en een onjuiste planning zijn hier debet aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Bij Hof van Kijk Uit werken we zowel in de begeleiding als bij diverse werkzaamheden (horeca, timmerwerkzaamheden, elektra, schilderen, vervoer) met vrijwilligers. Voor de begeleiding zijn ca. 8 vrijwilligers actief die gemiddeld per week in totaliteit zo'n 40 uur actief zijn. Voor de andere werkzaamheden putten we uit een grote pool van ca. 25 vrijwilligers die gemiddeld per week in totaliteit zo'n 60 uur actief zijn. We voeren regelmatig functioneringsgesprekken met de vrijwilligers, echter vanwege de grote van de groep niet ieder jaar met alle vrijwilligers. De groep vrijwilligers is constant. Met enige regelmaat krijgen we nieuwe verzoeken die we beoordelen op nut en noodzaak. Aanbod komt ook vanuit Stichting Welzijn van de gemeente Castricum.

Aan de hand van vrijwilligersovereenkomst worden de verantwoordelijkheden van hen besproken en vastgelegd.

Aan het einde van de dag is er een moment indien nodig, om te evalueren. De vrijwilligers weten de begeleiders te vinden en de begeleiders weten wie ze indien nodig moeten aanspreken.

In de horeca werken 16 vrijwilligers. Het team van vrijwilligers is stabiel in 2018 zijn er 3 vrijwilligers bij gekomen. In de horeca is een aantal vrijwilligers betrokken bij de begeleiding van de deelnemers. Verder bestaan de taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers gastvrijheid bieden aan de gasten in de horeca. Met de vrijwilligers die deelnemers begeleiden zijn duidelijke afspraken gemaakt betreffende hun beperkte verantwoordelijkheden. Met vrijwilligers in de horeca zijn functionerings- of evaluatiegesprekken gehouden. Tweemaal per jaar is er een horecavergadering waarin meer aspecten besproken worden over de functie van vrijwilliger horeca. Denk aan kennis van biertappen, koffie zetten en klantvriendelijkheid. De grootte van het terras wordt verkleind, om het werk overzichtelijker te maken.

In het atelier zijn 6 vrijwilligers, hun inzet verschilt in uren. Niet met alle vrijwilligers is een functioneringsgesprek gehouden. De taak van de vrijwilligers is het meehelpen en samenwerken met de deelnemers en zorgdragen. voor veiligheid, geborgenheid en gezelligheid. Eindverantwoording ligt bij de begeleider. Het team van vrijwilligers is zeer stabiel.

Duin en tuinwerkzaamheden heeft 6 vrijwilligers met een totale gemiddelde inzet van 24 uur per week. Één pas sinds een deel van het jaar. Een andere vrijwilliger is bij Hof van Kijk Uit in dienst getreden. 3 vrijwilligers zijn alleen actief met de deelnemers bij de groene activiteiten, de andere doen vaak de onderhoudsklussen die bij het reilen en zeilen van ons zorgbedrijf horen, zoals schilderklussen, kleine reparaties, straatwerk. In het groen is de vrijwilligersbegeleiding gekoppeld aan de deelnemersbegeleiding.

Met alle vrijwilligers hebben we evaluatiegesprekken. Soms zijn er kleine irritaties die om interventie van de begeleiding vragen, een andere keer vertelt de begeleiding over gedrag van deelnemers en waar op te letten. Bij aanvang van de werkzaamheden is er overleg met de vrijwilligers over het dagprogramma. Omdat onze vrijwilligers om en rond de pensioengerechtigde leeftijd zitten besteden we als begeleiding ook aandacht aan hun lichamelijke conditie. Bij zwaardere werkzaamheden mogen zij zich wat meer ontzien. Wij willen nog lang van hen gebruiken maken in goede conditie.

Het team van vrijwilligers in het groen is stabiel. 4 vrijwilligers zijn er vanaf de start van ons bedrijf. 1 vrijwilliger sinds 3 jaar en 1 vrijwilliger sinds de zomervakantie.

Naar aanleiding van informatie of feedback van vrijwilligers is er meer overleg tussen de begeleiding waardoor een consistentere beleid en werkzaamheden beter op elkaar zijn afgestemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben eens per maand vergadering met bestuur en de hoofdbegeleiders groen, horeca en atelier. Dit is een algemene vergadering. Met alle begeleiders houden we 2x per jaar een zorgoverleg waarin we de deelnemers inhoudelijk bespreken. Met de vrijwilligers houden we 2x per jaar een horecavergadering. Afgelopen jaar hebben wij geen stagiaires gehad.

Afgelopen jaar hebben we voor het eerst het uitje van de deelnemers gecombineerd met het uitje voor de vrijwilligers en werknemers. Dit resulteerde in een gezellige BBQ met 'Kijk Uit gots talent' thema. De deelnemers en medewerkers die het leuk leken, mochten een optreden verzorgen. Iedereen was erg enthousiast over dit uitje en vraagt dus zeker om een herhaling.

Wij zijn tevreden over het kwaliteit van het personeel. We zouden wel meer van elkaar kunnen leren en vaker een bijeenkomst kunnen organiseren. Hierin zouden we een casus kunnen bespreken of een gastspreker kunnen uitnodigen. Zo kunnen we ons kwalitatief verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

We hebben met ons team van begeleiders en bestuur bij een andere zorgboerderij gekeken. Hier hebben wij inspiratie opgedaan. Verder hebben we de netwerkbijeenkomsten van Landzijde bijgewoond. In de zorgoverleggen leren we van elkaars kennis en expertise.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren het organiseren van een workshop gastheerschap, bijscholen in psychiatrie en sociale hygiene. Deze zijn helaas niet gedaan.

Voor 2018 stonden ook de BHV en EHBO trainingen op het programma. Deze zijn allemaal gedaan. Voor vrijwilligers werd een instructie AED bediening georganiseerd. Voor de chauffeurs werd vanuit Landzijde een speciale BHV training verzorgd. Deze opleidingsdoelen zijn behaald in 2018.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV 29-08-2018: Tineke Brakenhoff, Peter Klaver, Crisla Klaver, Cor Molenaar, Ralph Outmaijer, Daphne Riabokan, Jolanda Spaarkogel en Josta Zijlstra.

Netwerkbijeenkomst Kwaliteitssysteem, 17-10-2018, Josta Zijlstra en Tinie Boot

Netwerkbijeenkomst Verslaving 04 juli 2018 : Peter Klaver, Ralph Outmaijer en Josta Zijlstra

Netwerkbijeenkomst 03-05-2018 "Herstel...denken en doen" Tineke Brakenhoff en Jolanda Spaarkogel.

Alle scholing is met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar gaan wij het cursusaanbod van Landzijde volgen:

- Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan (24 april of 2 mei)
- Hoe doe jij dat "protocollen" (3 of 11 juli)
- Dementie (Annetje Bootsma). (4 of 12 sept)

Wij willen meer verdieping in kennis en vaardigheden, meer know how van de ziektebeelden. Hierdoor verwachten wij onze kwaliteit te kunnen verhogen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door de scholing van de afgelopen periode kunnen wij zeggen dat dit eye openers zijn. De opgedane kennis is in de praktijk toegepast.

Het scholingsprogramma voor de komende tijd staat beschreven in 5.3

Wij willen onszelf en de begeleiders stimuleren om meer aan scholing te gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn dit jaar door Hetty Uitentuis van Landzijde georganiseerd en verslagen. Hierover zijn wij tevreden, er is voldoende tijd en aandacht voor de deelnemer. Samen met een begeleider van Hof van Kijk Uit en vaak iemand vanuit de woonsituatie zijn deze gesprekken samen met de deelnemers gevoerd. Bij alle gesprekken is een vertegenwoordiger van de deelnemer aanwezig geweest. Er zijn 14 evaluatiegesprekken gevoerd waarbij alle deelnemers 1x aan bod zijn gekomen.

De volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen:

- hoe bevalt het de deelnemer
- aan welke activiteit neemt de deelnemer mee
- van welke activiteiten kan de deelnemer leren
- komt de deelnemer op afgesproken dagen en tijden
- hoe verloopt het contract met de andere deelnemers
- hoe verloopt het contact tussen deelnemer en begeleiders
- in hoeverre doet deelnemer activiteiten zelfstandig
- hoe ziet de weekindeling er op dit moment uit zijn er bepaalde werknemersvaardigheden waar de deelnemer nog aan wil werken
- zijn er opleidingswensen
- zijn er mogelijkheden voor vrijwilligerswerk/stage
- is het belangrijk dat de dagbesteding wordt voortgezet en zo ja waarom
- zijn er nog aanbevelingen tav de dagbesteding

De deelnemers zijn zeer tevreden over het werkaanbod. Zowel de afwisseling in werk als de verschillende dagbestedingsplekken (Boscafé, atelier of de natuurlijke omgeving) worden gewaardeerd. Ze kunnen zich beter uiten. Het zo veel mogelijk zelfstandig werken wordt ook als een positief punt ervaren.

Ook is er bij deelnemers interesse om uit te breiden in dagdelen dagbesteding. Ze ervaren het zelfstandig kunnen werken als prettig. Eigenlijk komen er geen aandachtspunten uit de evaluaties dat geeft aan dat we op de goede weg zijn. Er zal wel heel duidelijk een vinger aan de pols gehouden worden om deze situatie voort te zetten.

Aandacht voor medische problematiek (denk aan goede houding bij het zitten of tillen in relatie tot rugklachten) is belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden over de opvang bij Hof van Kijk Uit. De keuze uit verschillende dagbestedingsplekken maakt het gevarieerd. We willen meer deelnemers van onze dagbesteding gebruik laten maken.

Ergonomisch werken is en blijft een punt van aandacht.

Om de hoge waardering te handhaven is het belangrijk ieder jaar minimaal 1 evaluatiegesprek te voeren met alle deelnemers. Om hen de gelegenheid te geven om ideeën in te brengen zodat dit in nieuwe plannen kan worden uitgevoerd.

Doordat er interesse is in meerdere dagdelen m.n. in het groen is er een extra begeleider aangetrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De intentie is om ieder kwartaal een inspraakmoment in groepsverband bij Hof van Kijk Uit uit te houden. Deze wordt gecombineerd met aandacht voor ontruiming en calamiteiten. Afgelopen jaar is dit voornemen niet gehaald. Doordat er geen incidenten waren, de deelnemers zichtbaar tevreden en de tijd sneller ging dan de begeleiders in de gaten hadden zijn er maar 2 bijeenkomsten geweest. 27 maart en 23 oktober.

De deelnemers hebben inspraak op de onderwerpen die ter sprake komen. De begeleiders nemen van de gelegenheid gebruik om een aantal huishoudelijke mededelingen te doen waar de deelnemers dan weer op mogen reageren.

Tijdens de rondvraag wordt iedereen gevraagd hoe het gaat op het Hof van Kijkuit. Hieruit blijkt dat iedereen het erg naar de zin heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers geven tijdens de inspraakmomenten aan dat zij tevreden zijn over het werkaanbod. Ook de ruimte om binnen de verschillende disciplines als horeca, atelier en natuuronderhoud te kunnen wisselen wordt gewaardeerd.

Het inbrengen van veranderingen in deze bijeenkomst heeft het voordeel dat er direct door de deelnemers op gereageerd kan worden. Vaak denken ze mee over hoe de verandering het beste plaats kan vinden.

Het combineren van inspraak, aankondigen van veranderingen en een calamiteiten oefening is wel inspannend maar heeft tot nu toe goed gewerkt.

We hebben de inspraakmomenten meestal op vrijdag gehouden omdat dan de meeste deelnemers aanwezig zijn. Aankomend jaar gaan we de deelnemersvergadering over de werkdagen verspreiden. Om te voorkomen dat niet alle bijeenkomsten gehouden worden hebben alvast data vastgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Hof van Kijkuit maakt gebruik van het programma "VanZelfsprekend" in september en oktober 2018 is door bijna alle cliënten (14) een vragenlijst ingevuld. Er was één deelnemer ziek en één was zijn wachtwoord kwijt.

Vooraf hebben de begeleiders bepaald welke vragenlijst het beste past bij de cliënt. Er is een vrijwilliger gevraagd die niet bij de begeleiding betrokken is om de cliënten te helpen met het invullen van de vragenlijst. Er zijn 4 lijsten voor volwassenen en 10 lijsten voor verstandelijk beperkten gebruikt.

De onderwerpen die aan de orde komen zijn:

- de reden om voor Hof van Kijk Uit te kiezen
- de samenwerking met de begeleiding
- hoe tevreden is de deelnemer over zichzelf op Hof van Kijk Uit
- de mening over de andere deelnemers van het Hof
- effecten die de deelnemer bij zichzelf ziet door zijn/haar werk op Hof van Kijkuit
- wat zou de deelnemer willen veranderen

In november 2018 is het eindrapport toegestuurd.

Bij de volwassenen was de motivatie om voor Hof van Kijkuit te kiezen, het contact met anderen en om iets zinvol te kunnen doen. Met als resultaat dat ze contact hebben met anderen, ze tot rust komen en iets zinvol doen. Bij de groep van verstandelijk beperkten was de keuze voor Hof van Kijkuit, om te werken, iets te leren en zelfstandiger te kunnen worden. Het resultaat is dat ze zich prettiger voelen en al veel geleerd hebben.

De waardering is hoog:

- begeleiding 9,2
- Hof van Kijkuit 10
- werkzaamheden 9,2

De laagste score is een 7.1. De cliënten zijn minder tevreden over de mogelijkheid om mee te doen in de samenleving.

Uit deze tevredenheidsmeting zijn geen verbeterpunten gekomen. Het Hof van Kijk Uit kan weinig invloed uitoefenen op de samenleving al hoopt ze wel dat door een beter gevoel van eigenwaarde de deelnemers zelf positiever in de wereld staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor de cliënten met een verstandelijke beperking was de motivatie voor Hof van Kijkuit, werken, leren en het ontmoeten van andere mensen, met als resultaat, prettig werken en gezelligheid.

Onder alle deelnemers is de score van de activiteiten en de samenwerking met de begeleiding 9,2, 10 en 9,2. Dat is een mooie score, het begeleidingsteam gaat proberen deze goede resultaten vast te houden.

De laagste score is een 7,1. De cliënten zijn minder tevreden over de mogelijkheid om mee te doen in de samenleving.

Dit is de derde keer dat de lijsten ingevuld zijn, het verloopt daardoor soepeler. Toch blijven er een paar aandachtspunten. De deelnemers met een verstandelijke beperking begrijpen de vragen soms niet. De volwassenen geven aan met sommige vragen veel moeite te hebben.

De uitkomsten van de meting zijn wel duidelijker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Opleiding sociale hygiene

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

controle BHV en EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

workshop jeugdpsychiatrie

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2018

Actie afgerond op: 31-08-2018 (Afgerond)

workshop gastheerschap voor horeca

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

functioneringsgesprekken werknemers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Meer structuur aanbrengen voor vrijwilligers bij dagstart.**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Actie afgerond op:** 28-09-2018 (Afgerond)**instructie AED voor vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2018**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**BHV en EHBO herhaling plannen****Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2018**Actie afgerond op:** 22-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 22-8-2018 BHV en medio november EHBO**Ontwikkeling Hof van Kijk Uit****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2018**Actie afgerond op:** 06-06-2018 (Afgerond)**noodplan duidelijk zichtbaar ophangen****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2019**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)**In 2018 wordt 4 x een deelnemers overleg gehouden, hieraan is een ontruimingsoefening gekoppeld. 1ste 27-03-2018 2de 26-10-2018****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2019**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 27-03-2018 en 26-10-2018**Eind 2018 is het aantal deelnemers van Hof van Kijk Uit uitgebreid.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Mevr. H Uitentuis heeft in november de evaluatiegesprekken met de deelnemers vanuit Landzijde gevoerd.

Deelnemervergadering

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2018
Actie afgerond op: 26-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: 23-03-2018 en 26-10-2018 Er zijn maar 2 bijeenkomsten geweest. Voor 2019 staan 4 bijeenkomsten ingepland.

Netwerkbijeenkomsten Landzijde 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 27-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: 25-04-2018 herstel.....denken en doen 17-10-2018 bijeenkomst over invullen kwaliteitssysteem

Er wordt voor de zomer een nieuwe begeleider aangetrokken voor het groen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 08-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe begeleider aangetrokken voor de moestuin.

In de laatste maanden van 2018 de vragenlijsten van "VanZelfsprekend" in laten vullen door de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Per jaar wordt er 1 evaluatiegesprek gevoerd met Landzijde, Hof van Kijk Uit , een deelnemers en diens vertegenwoordiger.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 05-12-2018 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2018
Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018
Actie afgerond op: 24-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: N.a.v. opmerkingen toetser jaarverslag aangepast en aangevuld.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 24-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: N.a.v. opmerkingen toetser jaarverslag aangepast en aangevuld.

Een bezoek brengen aan de Klompenhoeve, een bevriende zorginstelling.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018
Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)

Kennis delen. Bezoek collega zorgboerderij De Klompenhoeve in Egmond aan de Hoef. 19 maart 2018

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2018
Actie afgerond op: 22-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op 19 maart is door zowel het Bestuur als de begeleiders/beheerders zorgboerderij De Klompenhoeve bezocht. De Klompenhoeve is onderdeel van Esdege Reigersdaal. De Clustermanager heeft ons uitgebreid verteld over dagbesteding en wonen. Dagbesteding is onderverdeeld in creatief, de (moes)tuin, de veehouderij en de zuivel. Een leerzame ochtend en goed om te zien dat ook zij constant vanwege veranderingen in wetgeving en financiering veranderen.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: 20-04-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: 16-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op 18-4-2018 is er een bedrijfsbezoek geweest van STIGAS. Dhr. Marcel van Dijk heeft samen met Peter Klaver de vragenlijst behorende bij de RI&E doorgenomen. Ook zijn alle bedrijfsonderdelen bekeken en indien nodig van commentaar voorzien. Er is een adviesrapport opgesteld. STIGAS doet iedere 3 jaar een bedrijfsbezoek. Stichting Hof van Kijk Uit zorgt voor actualisatie van het rapport. Algemene indruk van Dhr. Van Dijk was dat Hof van Kijk Uit een verzorgde indruk geeft.

Controle apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2018
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Elektrische apparatuur en ladders zijn gekeurd door Mastermate fa. Zwager. Certificaten zijn ontvangen.

Een deelnemer en een begeleider bezoeken de school van Heliomare in het kader van deelnemers werving Hof van Kijkuit**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2018**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Een begeleider en cliënt hebben Heliomare bezocht in het kader van werving nieuwe cliënten. Ze hebben het leuk gehad bij Heliomare. De cliënt heeft 13 jaar geleden op de Zevensprong gezeten (dependance van Heliomare in Beverwijk). De Zevensprong, Heliomare Wijk aan Zee en 2 andere locaties zijn sinds september 2017 bij elkaar gekomen in een nieuw pand in Heemskerk. Daar heeft de begeleider de cliënt over verteld en deze wilde graag een kijkje nemen. Dinsdag 13-02 zijn ze daar samen naar toe gegaan. Zij werden rondgeleid door een oud leerling van Heliomare en werkt er nu als receptionist. Als eerste gingen ze naar de "oude Zevensprong". Daar kwamen ze al snel een oude bekende van de cliënt tegen. De cliënt vertelde tegen de leraren waar hij nu werkt en vond het heel leuk om met ze te praten. Hij vertelde over zijn werk bij Hof van Kijk Uit en heeft er folders achtergelaten. Na de "oude Zevensprong" hebben we andere afdelingen bezocht. Ook daar zijn folders van Hof van Kijkuit achtergelaten. De cliënt had het reuze naar zijn zin, ze zijn ongeveer 2 uur op Heliomare gebleven.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gegevens zijn aangepast en Bedrijfsvorm en KvK nummer zijn verzonden aan Kwaliteit Landbouw en Zorg.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Vrijwilligersovereenkomst checken**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2019**huisregels bespreken en updaten****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2019**duidelijk op papier zetten voor deelnemer wat er verzekerd is****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2019

plan van aanpak Rie**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2019**plan van aanpak uitwerken****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2019**checklist hygiëne****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**aanstellen klachtenfunctionaris****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2019**plannen van de deelnemersvergaderingen****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-02-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2019**verkorte registratielijst maken****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Checken WA verzekering deelnemers bij evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Verdiepen in HRM****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**bezoek andere zorginstelling****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019

Opleiding sociale hygiene**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2019**Plannen functioneringsgesprekken met alle medewerkers.****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2019**speciaal onderwijs benaderen****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2019**uitbreiden activiteiten in het groen****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2019**verdiepen opleidingswensen begeleiders****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Vergaren van informatie over e-learning betreffende diverse opleidingen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Plannen van functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2019**Ergonomisch werken onder de aandacht brengen****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2019**richtlijnen AVG vertalen naar hof van Kijk Uit****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2019**richtlijnen AVG vertalen naar Kijk Uit****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2019

zorgoverleg plannen**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2019**Vergadering plannen met alle werknemers van Hof van kijk Uit om dit goed af te stemmen.****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2019**evaluatiegesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2019**Workshops organiseren voor begeleiders.****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2019**controle BHV en EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2019**Begeleiders vergadering plannen****Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2019**Acties uitvoeren i.v.m. wijzigen Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Deelnemervergadering****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Voor volgend jaarverslag; verantwoord dat alle functioneringsgesprekken hebben plaatsgevonden en dat de inspraak viermaal per jaar gehouden is.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

BHV cursus voor chauffeurs**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er zijn 2 chauffeurs die de cursus met goed gevolg hebben afgerond.**RIE van Horeca is uitgevoerd. Krijg het niet als bijlage geupload.****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** RIE horeca is toegevoegd.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De planning van gesprekken, vergaderingen en informatieavonden vraagt om betere organisatie.

Hiervoor zijn acties aangemaakt in de voorgaande hoofdstukken om de planning beter te laten verlopen.

Het is lastig om alle actiepunten volledig uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- uitbreiding van aantal deelnemers in het groen, atelier en de horeca.
- afhankelijkheid van vrijwilligers in de horeca minder groot
- we zijn solide en minder kwetsbaar
- bedrijfsvoering/ HRM professioneel geregeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- werkgeversrol HRM verandert. Profesionaliseren.
- aantal deelnemers vergroten
- aantal groene opdrachten uitbreiden.
- deskundigheidbevordering
- onderzoeken of andere doelgroepen deelnemers iets voor Kijk Uit is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- het bestuur gaat zich verdiepen in HRM, functieprofielen, salaris, contracten, voorwaarden.
- speciaal onderwijs benaderen voor schoolverlaters/ nieuwe deelnemers. presentatie geven op diverse speciaal onderwijs scholen.
- plan maken voor het uitbreiden van de activiteiten in het groen.
- verdiepen in de wensen van de begeleiders betreffende wensen deskundigheidbevordering; aanbieden van opleidingen en workshops.
- bezoeken van andere zorginstellingen om te oriënteren op andere doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.