

**Jaarverslag**  
januari 2017 - december 2017

**Stichting Hof van Kijk Uit**

Hof van Kijk Uit

Locatienummer: 1632



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Hof van Kijk Uit

Registratienummer: 1632

Oude Schulpweg 3, 1901 NV Castricum

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54907500

Website: <http://www.hofvankijkuit.nl>

### Locatiegegevens

Hof van Kijk Uit

Registratienummer: 1632

Oude Schulpweg 4, 1901 NV Castricum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Bij Hof van Kijk Uit volgen we ons hart, maar wel met twee benen op de grond. Er wordt individueel bekeken met welke reden, interesse en mogelijkheden de cliënt bij ons wil komen. Afhankelijk van noodzakelijke begeleiding en persoonlijke doelen worden werkzaamheden aangeboden die passend zijn. Ons uitgangspunt is dat er evenwicht moet zijn tussen ontspanning, werkzaamheden, leermomenten en persoonlijke aandacht. Voor sommige cliënten is het doel om weer onder de mensen te komen, een dag- en weekstructuur op te bouwen en/of zich zinvol te willen voelen, door het doen van 'echte dingen' die er toe doen. Voor andere cliënten is het een weg om te herstellen of om door te groeien naar een betaalde baan.

Bij Hof van Kijk Uit kan je zowel in de horeca als in het natuurbeheer aan de slag. Daarnaast hebben wij vele mogelijkheden voor creatieve dagbesteding. Lekker bezig zijn, dat is wat wij je willen laten ervaren. Om mensen die op een of andere manier zorg nodig hebben terug te brengen bij hun gevoel, hun kracht, hun zelfrespect.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2017 zijn diverse opleidingen gevolgd:

Opleiding op het gebied van Autisme: Er is een gastles geweest over gedragsproblemen, licht verstandelijke handicap en psychiatrisch verleden. De begeleiders hebben een nascholing gevolgd over Autisme

Opleiding BHV, EHBO (herhaling) en onderricht in het bedienen van de AED, de herhalingscertificaten zijn behaald en het bedienen van de AED is beoefend. De BHV dag met de deelnemers maakte veel indruk op hen.

Uitbreiden van het aantal zorgdelen. Een van de deelnemers wilde graag op zondag gaan werken en kan goed samenwerken met de kok in de nogal kleine keuken. Ze heeft daar zeer veel plezier in en wij moeten haar vaak afremmen in haar enthousiasme door haar niet te vroeg te laten beginnen en op tijd weer naar huis te laten gaan.

De geplande uitbouw van het boscafe is voorlopig even op hold gezet. We willen binnenkort graag een duidelijke visie neerzetten waar we over 5 jaar willen staan en daar beleid op maken.

Er zijn enkele begeleiders van een zorgboerderij op bezoek geweest bij Hof van Kijk Uit wat geresulteerd heeft in een afspraak voor een tegenbezoek in 2018.

Voor de deelnemers werd er een barbecue georganiseerd, waar alle deelnemers, begeleiders en enkele vrijwilligers bij aanwezig waren. Enkele deelnemers zorgden voor een muzikaal intermezzo met zang en gitaar. Dit optreden werd door de aanwezigen zeer gewaardeerd.

In december werd er een Kerstmarkt georganiseerd waar de gemaakt artikelen van de deelnemers uit het Duinatelier werden verkocht. Ook waren er twee andere zorginstellingen uit de omgeving aanwezig om hun artikelen aan te bieden. De sfeer was uitstekend alleen het weer liet ons wel in de steek.

Vlak voor de kerst werd er een fakkeltocht "Kerst op de Papenberg" georganiseerd. Vanaf het boscafe wandelde een grote groep mensen van ongeveer 80 personen naar een mooi open duin genaamd de Papenberg. Daar werden door een shantykoor kerstliederen gezongen, na afloop was er voor iedereen chocolademelk en of gluhwein met een plak kerstbrood. Diverse deelnemers deden ook hier aan mee.

Iedere week wordt door een vrijwilliger al het kinderspeelgoed gecontroleerd op gebreken. Ook de speeltoestellen worden wekelijks geïnspecteerd op eventuele gebreken.

Door een erkend bedrijf werden alle elektrische gereedschappen CE gecontroleerd.

Ook de RI&E met plan van aanpak is opgesteld.

Met alle begeleiders en vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gevoerd.

Evaluatiegesprekken en een tevredenheidsmeting met de cliënten, de gesprekken zijn gevoerd en de meting is geweest.

Evaluatie gesprek met Landzijde is uitgevoerd.

Het afgelopen jaar zijn er tien beheerdersvergadering gehouden.

Het zorgaanbod bij Hof van Kijk Uit bestaat uit:

werken in het theehuis dit werk bestaat uit hulp in de bediening en het bereiden van maaltijden

werken in natuurbeheer, hierbij wordt er gewerkt in de bossen rondom Hof van Kijkuit en op de moestuin

creatief bezig zijn in het Duinatelier, waarbij het mogelijk is om hout te bewerken en met klei mooie dingen te maken.

Het Duinatelier heeft het afgelopen jaar een flinke opknapbeurt gekregen door het plaatsen van een nieuwe laminaatvloer, het plaatsen van een wand met schuifdeuren en de aanschaf van nieuwe stoelen. Het Duinatelier heeft hierdoor een nette, rustige en door de schuifdeuren altijd een net aanzien gekregen.

Financieel gaat het ook prima, in het boscafe is veel herhaalbezoek en Hof van Kijk Uit wordt krijgt een steeds bekendere naam in de omgeving.

De kwaliteit wordt hoog gehouden al komt het, zoals bij meerdere instanties die de begeleiding van cliënten als prioriteit stellen, het op papier verantwoord nog wel eens in het gedrang. Er is een vrijwilliger die zich daarvoor inzet maar door de vernieuwing van het invoersysteem zoals dit kortgeleden is gebeurd, duurt het wel even voordat dit onder de knie zit. Goede begeleiding is daarbij van belang.

De ondersteunende netwerken zijn Stichting Landzijde en de Hartenkamp. De eerste ondersteunt met begeleidingstips, interventieproblemen, netwerkbijeenkomsten en cursussen. Zij zijn ook de jeugdzorgaanbieder en voldoen aan de eisen die gemeenten hieraan stellen. De Hartenkamp ondersteunt met begeleidingstips.

In 2017 hebben wij als stichting ons vijfjarig jubileum gevierd. Voor onze vrijwilligers en medewerkers werd door toneelvereniging Forento het toneelstuk 'Jonkheer Gevers' opgevoerd. Als decor diende net als 5 jaar geleden, de tuin en het jachthuis. Daarna hieven wij het glas op de ontwikkelingen en groei van de afgelopen vijf jaar. Ook het geïnteresseerde publiek uit de gemeente Castricum kon een dag later (helaas onder slechte weersomstandigheden) het toneelstuk bijwonen.

Het aantal dagdelen zorg is uitgebreid. Deelnemers die al langer bij ons dagbesteding volgen wilden graag meer uren en dat hebben we kunnen realiseren. voor 2018 willen we de dagdelen zorg uitbreiden. Vooral in het groen is er veel animo en hopen wij een nieuwe begeleider aan te trekken.

Meerdere deelnemers wisselen van activiteit bij Hof van Kijk

De moestuin is verplaatst en ligt nu dichterbij Hof van Kijk Uit in het duinterrein. De tuin bestaat voor een deel uit de gebruikelijke moestuin voor een ander deel uit een bostuin. Voor de bostuin krijgen wij begeleiding van een boswachter. De vraag naar werk in de buitenlucht vanuit de deelnemers neemt ook toe. De vrijwilligers van de tuin hebben afspraken gemaakt met de kok welke producten er geteeld moeten worden, om die in de keuken voor de maaltijden te kunnen gebruiken.

De artikelen die we produceren in het Duinatelier wijzigen steeds en worden door de bezoekende gasten erg gewaardeerd.

De kwaliteit in de zorg is aanzienlijk verbeterd; er is meer structuur voor de deelnemers. De actielijst van het kwaliteitssysteem wordt bijgehouden. Dossiervorming wordt accuraat bijgehouden. De deelnemers zijn gegroeid in de sociale omgang naar de gasten.

Voor het boscafe is een melk-opschuimmachine aangeschaft. Voor de deelnemers en vrijwilligers is het daardoor makkelijker geworden om een goede cappuccino te maken.

Een van de deelnemers komt op drukke dagen op het terras zingen en op zijn gitaar spelen. Daarbij plaatst hij een bakje voor geld en een bordje met de tekst dat de opbrengst naar Nepal gaat. Wij gaan ervan uit dat hij dat ook doet.

## Bijlagen

- bijlagen KWS



## **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Opleiding op het gebied van Autisme, er is nascholing geweest.

Opleiding BHV, EHBO (herhaling) en onderricht in het bedienen van de AED is afgerond

Uitbreiden van het aantal zorgdelen, ook in het weekend,????

Uitbouw realiseren van het Boscafe,????

Het bezoeken van minimaal 2 innovatieve zorgbedrijven, er is een zorgboerderij op bezoek geweest een tegenbezoek is gepland in 2018.

We wilden meer structuur neerzetten (huishoudelijke taken en lunch), dit gaf in eerste instantie onrust. Maar het heeft op lange termijn goed uitgepakt.

Dat we eerst zaken bespreken en dan pas toezeggen aan de deelnemers.

De huishoudelijke taken zijn verdeeld over alle deelnemers in plaats van alleen die van de horeca. De lunch is eenvoudiger en gezonder geworden. Een enkele deelnemer toch een uitzondering toegezegd kan worden, zonder dat dat onrust bij de anderen brengt.

Planbord maken met dagelijkse activiteiten en corvee.

Netwerkbijeenkomsten organiseren met omliggende zorgbedrijven,????

Activiteiten organiseren op het gebied van theater, muziek en creativiteit, er zijn allerlei activiteiten door het hele jaar geweest.

Controle handgereedschappen en kinderspeelgoed, zijn uitgevoerd.

Het opstellen van een RI&E, is opgesteld. Bijvoegen als bijlage????

Evaluatie gesprekken met begeleiders en vrijwilligers, de gesprekken zijn gevoerd.

Evaluatiegesprekken en een tevredenheidsmeting met de cliënten, de gesprekken zijn gevoerd en de meting is geweest.

Evaluatie gesprek met Landzijde, dit is gevoerd.

Beheerdersvergadering 10 x per jaar, deze zijn belegd.

2017 een jaar waarop we tevreden terugkijken. Zowel persoonlijke groei van deelnemers, groei in aantal dagdelen dagbesteding en uitbreiding met kwalitatief goede begeleiding. Op naar verdere groei. De netwerkbijeenkomsten van Landzijde zijn vaak een leermoment om ook te zien hoe andere bedrijven de zorg organiseren. De doelstellingen voor 2017 zijn gehaald.

Yvonne als betaalde begeleider aangesteld.

Een nieuwe vrijwilliger als begeleiuder.

We hebben ruimte nog meer deelnemers te plaatsen. naar scholen geweest en heliomare geweest. WNK benaderd.

Landzijde is voor ons voldoende ondersteunend.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Door mond tot mond reclame van onze deelnemers en doordat we steeds meer bekendheid genieten zijn we ondanks uitstroom van deelnemers, door nieuwe deelnemers bijna gelijk gebleven in aantallen. Ook vanuit de jeugdpsychiatrie kregen we afgelopen jaar een aanmelding.

Doelgroep	Begin 2017	Eind 2017
Verstandelijke beperking	11	10
Psychiatrische hulpvraag	6	6

Het aantal deelnemers is met één afgenomen. Binnen de doelgroepen heeft er wat betreft aantallen een verschuiving plaatsgevonden. Het aantal deelnemers van de doelgroepen 'verstandelijk beperkt' is afgenomen en het aantal deelnemers 'psychiatrische hulpvraag' is gelijk gebleven. Voor de doelgroep 'verstandelijk beperkt' is het aantal dagdelen dagbesteding per week toegenomen. In 2017 hebben we extra begeleiding aangetrokken voor de horeca. Voor 2018 richten we ons op verdere groei en op het aantrekken van een extra begeleider voor creativiteit/natuuronderhoud. Dit om ook bij ziekte de kwantiteit en kwaliteit van de zorg op pijl te houden.

Wegens gebrek aan ondersteuning voor dagelijkse zorg is een deelnemer vertrokken.

Een deelnemer vroeg dermate veel aandacht en begeleiding dat dit 1 op 1 begeleiding vergde. Dit was niet haalbaar voor ons en andere deelnemers.

Hof van Kijk Uit heeft extra begeleiding aangetrokken vanwege de groei van deelnemers binnen de horeca en het bieden van goede zorg.

Hof van Kijk Uit geeft alleen dagbesteding.

Wij geven begeleiding in groepsverband en niet individueel.

Zorg wordt verleend uit de WMO en WLZ.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar hebben we beter geleerd onze 'zorg'-grenzen aan te geven. Zowel voor sommige psychiatrische problematieken als bij de algemene dagelijkse levensverrichting kunnen wij niet altijd de juiste begeleiding of medische voorzieningen bieden. Met pijn in ons hart hebben we van deelnemers afscheid moeten nemen. De deelnemers welke passen binnen ons zorgaanbod hebben meer dagdelen zorg ingekocht. Omdat we verder willen groeien gaan we dit jaar gericht ons zorgaanbod aanbieden op scholen en bij instellingen.

Door de begeleiding hebben we gezien dat deelnemers in dagbesteding bij de horeca sociaal vaardiger zijn geworden. Ontwikkelingen gaan stapsgewijs en we hebben beter geleerd de lat niet te hoog te leggen.

Voor 2018 willen we doorgaan met het geleerde van 2017 in ons achterhoofd.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we een bijna gelijke bezetting in begeleiding gehad. In 2017 hebben we extra begeleiding aangetrokken voor de horeca. De deelnemers hebben dit niet als verandering ervaren omdat de begeleidster als vrijwilligster al actief was. De kok is vanuit een payroll-constructie in dienst van de Stichting gekomen. Voor 2018 richten we ons op verdere groei in deelnemers en op het aantrekken van een extra begeleider voor creativiteit/natuuronderhoud. Dit om ook bij ziekte de kwantiteit en kwaliteit van de zorg op pijl te houden.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd. Uit deze gesprekken kwam naar voren dat medewerkers vrijheid ervaren bij invulling van hun taken en dat de sfeer als open wordt ervaren.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Bij Hof van Kijk Uit werken we zowel in de begeleiding als bij diverse werkzaamheden (horeca, timmerwerkzaamheden, elektra, schilderen, vervoer) met vrijwilligers. Voor de begeleiding zijn ca. 8 vrijwilligers actief die gemiddeld per week in totaliteit zo'n 40 uur actief zijn. Voor de andere werkzaamheden putten we uit een grote pool van ca. 25 vrijwilligers die gemiddeld per week in totaliteit zo'n 60 uur actief zijn. We voeren regelmatig functioneringsgesprekken met de vrijwilligers, echter vanwege de grote van de groep niet ieder jaar met alle vrijwilligers. De groep vrijwilligers is constant. Met enige regelmaat krijgen we nieuwe verzoeken die we beoordelen op nut en noodzaak. Aanbod komt ook vanuit Stichting Welzijn van de gemeente Castricum.

N.a.v. de functioneringsgesprekken is een vrijwilligster nu gestart met een opleiding op het gebied van autisme. Ook zijn n.a.v. de gesprekken cursusavonden gegeven over koffie-bereiding (Barista) en bediening AED.

Aan de hand van vrijwilligersovereenkomst worden de verantwoordelijkheden van hen besproken en vastgelegd.

Aan het einde van de dag is er een moment indien nodig, om te evalueren. De vrijwilligers weten de begeleiders te vinden en de begeleiders weten wie ze indien nodig moeten aanspreken.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De medewerkers ervaren een open sfeer en vrijheid bij de invulling van hun taken. De groep vrijwilligers blijft constant en we bieden de mogelijkheid om zorggerichte cursussen te volgen. Aanbod aan vrijwilligers is groter dan onze vraag. Afgelopen jaar hebben we ondanks contacten met het Nova college geen stagiairs gehad.

Begeleiders geven aan dat ze behoefte hebben aan structuur met de aansturing. Dat is inherent aan het model dat we hebben. Met de begeleiders bespreken hoe zij dat zouden willen zien.

Er zijn begeleiders die bevoegd en bekwaam zijn en al meerdere jaren ervaring hebben. Ook hebben enkele in het verleden bij andere zorginstellingen gewerkt.

Voor 2018 staat op de planning om de aansturing van de vrijwilligers op de dag beter te structureren.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn behaald. De begeleiders hebben een gastles gevolgd over gedragsproblemen, licht verstandelijke handicap en psychiatrisch verleden. De begeleiders hebben een nascholing gevolgd over Autisme. Dit zijn beide opleidingsdoelen die we vorig jaar gesteld hadden en in 2017 dus ook behaald.

Opleiding BHV, EHBO (herhaling) en onderricht in het bedienen van de AED, de herhalingscertificaten zijn behaald en het bedienen van de AED is geleerd.

De netwerkbijeenkomsten van Landzijde zijn bijgewoond. De behandelde onderwerpen van 2017 zijn: effectief communiceren, antroposofische landbouw, autisme en autisme gerelateerde ziektebeelden, een update van het tevredenheidsonderzoek 'vanzelfsprekend'.

In 2017 is de clustermanager van een bevriende zorginstelling op bezoek geweest en heeft zijn bevindingen teruggekoppeld aan het beheersteam. Een zinvolle actie waarbij wij weer scherp naar onze doelen leerden kijken. Een leerpunt wat wij hieruit mee hebben genomen is dat goede financiële bedrijfsvoering heel belangrijk is om een zorgboerderij rendabel te runnen. Voor 2018 staat een tegenbezoek op de agenda voor alle begeleiders.

Er is 10 maal een beheerdersoverleg geweest met begeleiders en bestuur van Stichting Hof van Kijk Uit.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

	BHV herh.	EHBO herh.	BHV opl.	Autisme cursus
Jolanda	x	x		
Tineke	x			
Ralph			x	
Crisla	x			
Cor	x			
Peter	x	x		
Mariette				x
Josta			x	

Wederom twee medewerkers hebben de volledige BHV opleiding gedaan waarbij het totaal nu op zeven komt. De andere vijf hebben BHV herhaling gedaan en van deze vijf hebben er twee de herhaling EHBO gedaan. De opleidingsdoelen voor 2017 zijn behaald.

Iedereen heeft met goed gevolg de scholing afgerond.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook voor 2018 staan de BHV en EHBO trainingen op het programma. Voor vrijwilligers wordt een instructie AED bediening georganiseerd. Voor de chauffeurs wordt vanuit Landzijde een speciale BHV training verzorgd.

In de horeca willen we een workshop organiseren voor gastheerschap.

In de komende jaren willen we ons bijscholen in (jeugd) psychiatrie.

Er zijn ook vrijwilligers die Sociale Hygiene willen halen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Aan scholing en ontwikkeling is in 2017 de nodige aandacht en tijd besteed en onze opleidingsdoelen zijn behaald.

Ook voor 2018 staan de BHV trainingen op het programma. Voor vrijwilligers wordt een instructie AED bediening georganiseerd. Voor de chauffeurs wordt vanuit Landzijde een speciale BHV training verzorgd.

In de horeca willen we een workshop gastheerschap organiseren. We zullen de netwerkbijeenkomsten van Landzijde volgen. Vanuit de functioneringsgesprekken bekijken wat de vrijwilligers nog graag zouden willen ontwikkelen.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn dit jaar door Jaqueline Schager van Landzijde georganiseerd en verslagen. Hierover zijn wij tevreden er is voldoende tijd en aandacht voor de deelnemer. Samen met een begeleider van Hof van Kijk Uit en vaak iemand vanuit de woonsituatie zijn deze gesprekken samen met de deelnemers gevoerd. Bij alle gesprekken is een vertegenwoordiger van de deelnemer aanwezig geweest.

Er zijn 17 evaluatiegesprekken gevoerd waarbij alle deelnemers 1x aan bod zijn gekomen.

De volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen:

- hoe bevalt het de deelnemer
- aan welke activiteit neemt de deelnemer mee
- van welke activiteiten kan de deelnemer leren
- komt de deelnemer op afgesproken dagen en tijden
- hoe verloopt het contract met de andere deelnemers
- hoe verloopt het contact tussen deelnemer en begeleiders
- in hoeverre doet deelnemer activiteiten zelfstandig
- hoe ziet de weekindeling er op dit moment uit
- zijn er bepaalde werknemersvaardigheden waar de deelnemer nog aan wil werken
- zijn er opleidingswensen
- zijn er mogelijkheden voor vrijwilligerswerk/stage
- is het belangrijk dat de dagbesteding wordt voortgezet en zo ja waarom
- zijn er nog aanbevelingen tav de dagbesteding

De deelnemers zijn zeer tevreden over het werkaanbod. Zowel de afwisseling in werk als de verschillende dagbestedingsplekken (Boscafé, atelier of de natuurlijke omgeving) worden gewaardeerd. Ze kunnen zich beter uiten. Het zo veel mogelijk zelfstandig werken wordt ook als een positief punt ervaren. Ook is er bij deelnemers interesse om uit te breiden in dagdelen dagbesteding. Ze ervaren het zelfstandig kunnen werken als prettig.

Eigenlijk komen er geen aandachtspunten uit de evaluaties dat geeft aan dat we op de goede weg zijn. Er zal wel heel duidelijk een vinger aan de pols gehouden worden om deze situatie voort te zetten.

Aandacht voor medische problematiek (denk aan goede houding bij het zitten of tillen in relatie tot rugklachten) is belangrijk.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden over de opvang bij Hof van Kijk Uit. De keuze uit verschillende dagbestedingsplekken maakt het gevarieerd. We willen meer deelnemers van onze dagbesteding gebruik laten maken

Ergonomisch werken is en blijft een punt van aandacht.

Om de hoge waardering te handhaven is het belangrijk ieder jaar minimaal 1 evaluatiegesprek te voeren met alle deelnemers. Om zij de gelegenheid te geven om ideeën in te brengen zodat dit in nieuwe plannen kan worden uitgevoerd.

Doordat er interesse is in meerdere dagdelen m.n. in het groen, willen we hiervoor een extra begeleider aantrekken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal zijn de inspraakmomenten in groepsverband bij Hof van Kijk Uit geweest. Deze worden gecombineerd met aandacht voor ontruiming en calamiteiten.

- 24 maart,
- 23 juni
- 21 september
- 22 december

Door de deelnemers werden de onderwerpen aangedragen, zoals afspraken over de pauze en de lunch. De deelnemers geven tijdens de inspraakmomenten aan dat zij tevreden zijn over het werkaanbod. Ook de ruimte om binnen de verschillende disciplines als horeca, atelier en natuuronderhoud te kunnen wisselen wordt gewaardeerd. Verder wordt er niet veel meer verteld dan dat iedereen het erg naar zijn zin heeft.

Door de begeleiders worden mededelingen gedaan over veranderingen bij Hof van Kijk Uit die voor de deelnemers consequenties hebben. Zo is er een corvee ingesteld. Nu wordt de afwas door de deelnemers zelf gedaan omdat het in de horeca te druk is om dat er nog bij te doen. Resultaat is een duidelijke activiteitenlijst en dat er roulatie is in wie de huishoudelijke taken uitvoert.

Veranderingen aan de huisvesting, zoals aanpassingen aan het duinatelier, zijn besproken. Ook wordt tijdens de overleggen aandacht gevraagd voor nieuwe deelnemers en/of vrijwilligers.

Er wordt een calamiteiten oefening aan het overleg vast geplakt die daarna wordt geëvalueerd (ging het goed, moet er nog iets verbeterd worden).

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers geven tijdens de inspraakmomenten aan dat zij tevreden zijn over het werkaanbod. Ook de ruimte om binnen de verschillende disciplines als horeca, atelier en natuuronderhoud te kunnen wisselen wordt gewaardeerd.

Het inbrengen van veranderingen in deze bijeenkomst heeft het voordeel dat er direct door de deelnemers op gereageerd kan worden. Vaak denken ze mee over hoe de verandering het beste plaats kan vinden.

Het combineren van inspraak, aankondigen van veranderingen en een calamiteiten oefening is wel inspannend maar heeft tot nu toe goed gewerkt.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Hof van Kijkuit maakt gebruik van het programma "VanZelfsprekend" in de laatste maanden van 2016 is door alle cliënten (14) een vragenlijst ingevuld. Vooraf hebben de begeleiders bepaald welke vragenlijst het beste past bij de cliënt. Er is een vrijwilliger gevraagd die niet bij de begeleiding betrokken is om de cliënten te helpen met het invullen van de vragenlijst.

De onderwerpen die aan de orde komen zijn:

- de reden om voor Hof van Kijk Uit te kiezen
- de samenwerking met de begeleiding
- hoe tevreden is de deelnemer over zichzelf op Hof van Kijk Uit
- de mening over de andere deelnemers van het Hof
- effecten die de deelnemer bij zichzelf ziet door zijn/haar werk op Hof van Kijkuit
- wat zou de deelnemer willen veranderen

In februari 2017 is het eindrapport toegestuurd. Ondanks een respons van 100% was er een aantal items waar geen conclusie aan verbonden kon worden.

Voor de cliënten met een verstandelijke beperking was de motivatie voor Hof van Kijk Uit, werken, leren en het ontmoeten van andere mensen,

met als resultaat, prettig werken en gezelligheid.

Onder alle deelnemers is de score van de activiteiten en de samenwerking met de begeleiding 7.9.

De laagste score in een 5. De cliënten zijn minder tevreden over de mogelijkheid om mee te doen in de samenleving.

Uit deze tevredenheidsmeting zijn geen verbeterpunten gekomen. Het Hof van Kijk Uit kan weinig invloed uitoefenen op de samenleving al hoopt ze wel dat door een beter gevoel van eigenwaarde de deelnemers zelf positiever staan in de wereld.

De laatste 2 maanden van 2017 zijn de vragenlijsten opnieuw ingevuld. Hiervan zijn de resultaten nog niet bekend.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor de cliënten met een verstandelijke beperking was de motivatie voor Hof van Kijkuit, werken, leren en het ontmoeten van andere mensen, met als resultaat, prettig werken en gezelligheid.

Onder alle deelnemers is de score van de activiteiten en de samenwerking met de begeleiding 7.9.

De laagste score is een 5. De cliënten zijn minder tevreden over de mogelijkheid om mee te doen in de samenleving.

Uit deze tevredenheidsmeting zijn geen verbeterpunten gekomen.

De begeleiders en de vrijwilliger, die de deelnemers helpt met het invullen van de vragenlijsten, vragen zich af of de energie en tijd die in het invullen van "Vanzelfsprekend" kost voldoende resultaat geeft. De deelnemers met een verstandelijke beperking begrijpen de vragen soms niet. De volwassenen geven aan met sommige vragen veel moeite te hebben.

Dit is de eerste keer dat van deze methode gebruik gemaakt is dus kan er niet gelijk een conclusie getrokken worden. Maar het wel iets dat de aandacht heeft.

Vooralsnog zien zij de evaluatiegesprekken als waardevoller.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Opstellen jaarverslag

**Verantwoordelijke:** Peter Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie afgerond op:** 08-03-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

#### Controle elektrische handgereedschappen en ladders

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017  
**Actie afgerond op:** 07-05-2017 (Afgerond)

#### Inspraakmomenten deelnemers (Landzijde maart/september- Hof van Kijk Uit maart/november)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 01-12-2017 (Afgerond)

#### Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

#### Controle speelgoed

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

#### Scholingsactiviteiten zorg

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

**Controle brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Deelname kunstroute Castricum 2017****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-12-2017 (Afgerond)**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 01-07-2017 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Ieder kwartaal**Netwerkbijeenkomst Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2017**Actie afgerond op:** 21-06-2017 (Afgerond)**Netwerkbijeenkomst Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2017**Actie afgerond op:** 06-09-2017 (Afgerond)



**Netwerkbijeenkomst Landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2017  
**Actie afgerond op:** 03-05-2017 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 26-06-2017 (Afgerond)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 12-02-2017 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**In 2018 wordt 4 x een deelnemers overleg gehouden, hieraan is een ontruimingsoefening gekoppeld. 1ste 27-03-2018**

**Verantwoordelijke:** Peter Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2018

**Acties uitvoeren i.v.m. wijzigen Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming**

**Verantwoordelijke:** Peter Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018

**Er wordt voor de zomer een nieuwe begeleider aangetrokken voor het groen.**

**Verantwoordelijke:** Peter Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018

**Ontwikkeling Hof van Kijk Uit**

**Verantwoordelijke:** Peter Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2018

**evaluatiegesprekken deelnemers**

**Verantwoordelijke:** Peter Klaver  
**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2018

**Deelnemervergadering****Verantwoordelijke:** Peter Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2018**BHV en EHBO herhaling plannen****Verantwoordelijke:** Peter Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2018**controle BHV en EHBO koffers****Verantwoordelijke:** Peter Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 13-07-2018**Opleiding sociale hygiene****Verantwoordelijke:** Peter Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2018**actualisatie kwaliteitstelsysteem****Verantwoordelijke:** Peter Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2018**instructie AED voor vrijwilligers****Verantwoordelijke:** Peter Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2018**Meer structuur aanbrengen voor vrijwilligers bij dagstart.****Verantwoordelijke:** Peter Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**functioneringsgesprekken werknemers en vrijwilligers****Verantwoordelijke:** Peter Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2018**workshop gastheerschap voor horeca****Verantwoordelijke:** Peter Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2018

**Brandblussers controleren****Verantwoordelijke:** Peter Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018**workshop jeugdpsychiatrie****Verantwoordelijke:** Peter Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2018**Eind 2018 is het aantal deelnemers van Hof van Kijk Uit uitgebreid.****Verantwoordelijke:** Peter Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Per jaar wordt er 1 evaluatiegesprek gevoerd met Landzijde, Hof van Kijk Uit , een deelnemers en diens vertegenwoordiger.****Verantwoordelijke:** Peter Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**In de laatste maanden van 2018 de vragenlijsten van "VanZelfsprekend" in laten vullen door de deelnemers.****Verantwoordelijke:** Peter Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gegevens zijn aangepast en Bedrijfsvorm en KvK nummer zijn verzonden aan Kwaliteit Landbouw en Zorg.**Controle apparatuur****Verantwoordelijke:** Peter Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Elektrische apparatuur en ladders zijn gekeurd door Mastermate fa. Zwager. Certificaten zijn ontvangen.

**Een deelnemer en een begeleider bezoeken de school van Heliomare in het kader van deelnemers werving Hof van Kijkuit****Verantwoordelijke:** Peter Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Een begeleider en cliënt hebben Heliomare bezocht in het kader van werving nieuwe cliënten. Ze hebben het leuk gehad bij Heliomare. De cliënt heeft 13 jaar geleden op de Zevensprong gezeten (dependance van Heliomare in Beverwijk). De Zevensprong, Heliomare Wijk aan Zee en 2 andere locaties zijn sinds september 2017 bij elkaar gekomen in een nieuw pand in Heemskerk. Daar heeft de begeleider de cliënt over verteld en deze wilde graag een kijkje nemen. Dinsdag 13-02 zijn ze daar samen naar toe gegaan. Zij werden rondgeleid door een oud leerling van Heliomare en werkt er nu als receptionist. Als eerste gingen ze naar de "oude Zevensprong". Daar kwamen ze al snel een oude bekende van de cliënt tegen. De cliënt vertelde tegen de leraren waar hij nu werkt en vond het heel leuk om met ze te praten. Hij vertelde over zijn werk bij Hof van Kijk Uit en heeft er folders achtergelaten. Na de "oude Zevensprong" hebben we andere afdelingen bezocht. Ook daar zijn folders van Hof van Kijkuit achtergelaten. De cliënt had het reuze naar zijn zin, ze zijn ongeveer 2 uur op Heliomare gebleven.

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Verantwoordelijke:** Peter Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Een bezoek brengen aan de Klompenhoeve, een bevriende zorginstelling.****Verantwoordelijke:** Peter Klaver**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Op 18-4-2018 is er een bedrijfsbezoek geweest van STIGAS. Dhr. Marcel van Dijk heeft samen met Peter Klaver de vragenlijst behorende bij de RI&E doorgenomen. Ook zijn alle bedrijfsonderdelen bekeken en indien nodig van commentaar voorzien. Er is een adviesrapport opgesteld. STIGAS doet iedere 3 jaar een bedrijfsbezoek. Stichting Hof van Kijk Uit zorgt voor actualisatie van het rapport. Algemene indruk van Dhr. Van Dijk was dat Hof van Kijk Uit een verzorgde indruk geeft.

**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Kennis delen. Bezoek collega zorgboerderij De Klompenhoeve in Egmond aan de Hoef. 19 maart 2018**

<b>Verantwoordelijke:</b>	Peter Klaver
<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	27-03-2018
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 22-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
<b>Toelichting:</b>	Op 19 maart is door zowel het Bestuur als de begeleiders/beheerders zorgboerderij De Klompenhoeve bezocht. De Klompenhoeve is onderdeel van Esdege Reigersdaal. De Clustermanager heeft ons uitgebreid verteld over dagbesteding en wonen. Dagbesteding is onderverdeeld in creatief, de (moes)tuin, de veehouderij en de zuivel. Een leerzame ochtend en goed om te zien dat ook zij constant vanwege veranderingen in wetgeving en financiering veranderen.

**Opstellen jaarverslag**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2018
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
<b>Toelichting:</b>	N.a.v. opmerkingen toetsers jaarverslag aangepast en aangevuld.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Verantwoordelijke:</b>	Peter Klaver
<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	25-04-2018
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
<b>Toelichting:</b>	N.a.v. opmerkingen toetsers jaarverslag aangepast en aangevuld.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ieder jaar kunnen we aan de hand van de actielijst de noodzakelijke activiteiten plannen en daarnaast is het een prima middel om extra acties te registreren. Voor 2018 zijn er naast een nieuwe kwaliteitsapplicatie geen verbeterpunten die dienen te worden toegevoegd.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar streeft Hof van Kijk Uit om meer dagen in de week zorg aan te kunnen bieden. Dit is uiteraard afhankelijk van het aanbod van het aantal deelnemers, maar ook van het verkrijgen van gekwalificeerde begeleiders.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar wil Hof van Kijk Uit evalueren over de afgelopen 6 jaar. Een stip op de horizon plaatsen en beleidsmatiger aan de slag gaan.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het verkrijgen van meer deelnemers wordt contact gezocht met instellingen zoals de WNK en Heliomare.

Voor professionalisering van het bedrijf laten wij ons adviseren door een management adviesbureau.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• bijlagen KWS</li></ul> |
|------------|--|