

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Noorderend (1633)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Noorderend (1633)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	13
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
5 Terugkoppeling van deelnemers	14
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
6 Meldingen en incidenten	18
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
6.2 Medicatie	18
6.3 Agressie	18
6.4 Ongewenste intimiteiten	18
6.5 Strafbare handelingen	19

6.6 Klachten	19
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
7 Acties	20
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
8 Doelstellingen	21
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
8.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22
Actielijst	22

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Noorderend

Registratienummer: 1633

Middenweg 534a, 1704 BP Heerhugowaard

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53703626

Website: <http://www.zorgboerderijnoorderend.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Noorderend

Registratienummer: 1633

Middenweg 534a, 1704 BP Heerhugowaard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Dit jaar was een mooi jaar waarin we veel hebben kunnen opknappen, vernieuwen en verbeteren. Vanaf januari is ons streekwinkeltje dicht, wat we missen, maar ook meer ruimte gaf om andere activiteiten op te pakken.

We hadden dit jaar tijd om regelmatig een uitje te plannen, en dat hebben we gedaan. We zijn naar markten geweest, we hebben gezwommen, gevaren, gemidgetgolft en ook zijn we naar de manege, de Twuyvermolen, Vlinderado en meer geweest. Super leuk allemaal, en de deelnemers hebben genoten.

De moestuin vinden we bij een zorgboerderij horen, maar we gaan onze tuin in deze vorm veranderen want het wordt te veel. Het staat te ver van het centrale erf af, en we hebben minder deelnemers die interesse voor de tuin hebben. We gaan het in een andere vorm gieten, maar zijn er nog niet over uit hoe we dat gaan doen, wordt vervolgd.

De keuken is bij ons een grote activiteitenbron. Hier worden nog steeds de heerlijkste gerechten en soepen gemaakt waar veel mensen bij helpen en iedereen geniet van het eindresultaat.

Ook is bij ons de crea een grote activiteit voor mannen en vrouwen, er worden nog steeds de meest mooie spullen gemaakt. Deze spullen worden gebruikt voor decoratie of feestdagen voor de zorgboerderij, en natuurlijk mogen de deelnemers hun zelfgemaakte spullen mee naar huis nemen. De crea wordt voornamelijk mogelijk gemaakt door vrijwilligers en hier zijn we dan ook ontzettend dankbaar voor.

Dit jaar hebben we besloten om in maart de groep deelnemers te splitsen. Dit hebben we gedaan omdat we merkten dat de mensen die iets minder prikkels kunnen verdragen, soms wel een beetje hinder hadden van de mensen die de prikkels wel goed kunnen hebben en over het algemeen iets drukker zijn, hiermee bedoelen we niet extreem druk maar gewoon iets drukker dan de rustigere deelnemer. We hebben een "huisgroep" en een "keetgroep" gemaakt. Een verschil tussen de keetgroep en de huisgroep is dat meeste deelnemers van de keetgroep een vaste individuele dagplanning hebben en voor de mensen van de huisgroep hoeft dit niet of deze deelnemers hebben hier geen behoefte aan. Tot op heden is het splitsen van de groep een goede beslissing, voor de deelnemers zelf werkt dit prettig maar wij kunnen ook onze activiteiten en begeleiding meer aanpassen aan de doelgroep en dat werkt heel fijn.

Hier een mooi jaaroverzicht per maand:

Januari

- Begin van het jaar zijn we wel wat druk geweest met de afwikkeling van de winkel, een triest klusje maar het geeft ook weer ruimte om andere activiteiten op te pakken, en we hebben er weer wat ruimtes bij.
- We hebben deze maanden het huis opgeknapt, en hebben we ingericht voor de huisgroep.

Februari

- In februari waren we in Hoogwoud uitgenodigd voor Carnaval bij de Hooghe Heeren, hier zijn we met een groepje heen gegaan, en het was super leuk, iedereen lekker gedanst en genoten.

Maart

- In maart hebben we de groep gesplitst in 2 groepen, dit werd door bijna alle deelnemers goed ontvangen. Natuurlijk waren er wel wat puntjes waar we tegen aan liepen, maar dat was ook weer snel opgelost.
- Ook het nieuwe dierenverblijf was af, een soort veranda verdeeld in 2 gedeeltes: 1 gedeelte voor de varkens, en 1 gedeelte voor de kippen en konijnen, we zijn er super blij mee. Dit verblijf is gemaakt door onze klusvrijwilligers, die we heel erg dankbaar zijn.
- Ook hebben we in de buurt bij de lammetjes gekeken... dat blijft altijd leuk en voor de tuin waren we druk bezig met het zaaien van groente.

April

- Rond april had de crea-ploeg een super mooie vogelverschrikker gemaakt, een vrouwelijke vogelverschrikker met een mooie hoed en een gewaad aan van verschillende soorten kleuren stof, heel vrolijk.
- 1 April gingen de koeien weer voor het eerst naar buiten, een leuke happening voor de buurt waar veel mensen bij komen kijken!
- Met de paas hadden we heerlijk gegourmet en langzamerhand werd het weer beter en gingen we meer doen in de tuin, buiten zitten en buitenspelletjes, heerlijk dat doet de deelnemers ook goed het eerste lente zonnetje!

Mei

- Half mei hadden we 1 week lang iedere dag een brandoefening, altijd weer goed om te doen. We starten de dag met een PowerPoint met uitleg over brand, hoe te signaleren en hoe te handelen en daarna die dag, op een onbekend tijdstip, ontstaat er ergens brand (er zijn door de klussers mooie vlammen gemaakt) en is het de bedoeling dat iedereen naar de verzamelplaats gaat, uiteraard checken we of iedereen daar staat, altijd goed om te doen!
- Eind mei hebben we een nieuw dak op de overkapping en de kantine gekregen, zo fijn dat de overkapping nu lekvrij is en het ziet er ook gelijk weer knap uit.
- Ook zijn we in die tijd een experiment gestart of de deelnemers zelf weer hun brood kunnen smeren. Tijdens de corona tijd is de begeleiding dit gaan doen, maar we wilden kijken of de deelnemers dit weer zelf kunnen gaan oppakken. Dit scheelt veel onrust omdat de begeleiding niet hoeft te lopen en voor de zelfstandigheid van de deelnemers is dit ook goed. Het experiment loopt nog...
- Ook wordt er gewerkt aan de oude voorraadruimte van de winkel. Deze wordt nu opgepimpt naar een speciale crea-ruimte, heel handig!

Juni

- Halverwege juni nam er een vaste begeleidster helaas na 5 jaar afscheid van ons. Uiteraard hebben we hier aandacht aan besteedt, het was een gezellige dag en zullen haar gaan missen!
- Deze maand kwamen er veel jonge grasparkietjes uit het ei, zo veel... en zo leuk!

Juli/Augustus

- In de zomervakantie was het rustiger, er waren een aantal deelnemers op vakantie maar we hebben wat extra uitjes kunnen doen, leuk voor de thuisblijvers.
- In augustus kwam er een jong katje aanwaaien uit de koeienstal. Ze was verstoten door moeder. Na 4 weken van intensieve zorg, een groot deel ook van de zorgboerderij, is dit katje toch overleden, dat was een grote domper voor iedereen.
- Deze maand hebben we veel groente uit de tuin geoogst: Courgette, sperziebonen, tomaten, prei.. noem maar op! Veel gebruikt voor de lunch en ingeweekt.

September

- In september waren de appels druiven en peren aan de beurt.. jammie jammie.
- Zaterdag 27 september hadden we open dag. Deze dag was erg gezellig, mooi weer maar het was erg rustig....te rustig voor het werk dat je er aan hebt, jammer.
- Deze maand is ook de crearuimte klaar, en kunnen we met het slechte weer lekker fröbelen in een mooie ruimte.

Oktober/November

- In oktober verliet een mevrouw ons die een hele tijd bij ons heeft gere-integreerd, heel jammer, maar het is voor een goed doel: ze had een baan gevonden en natuurlijk is hier ook aandacht aan besteedt.
- Deze tijd gingen we ook starten met de tuin winterklaar maken en meer van die onderhoudsklussen.
- Ook werd er druk gewerkt om pompoenen uit te hollen, zodat deze klaar zijn voor Halloween en Sint Maarten. Het kinderdagverblijf en een klas van de basisschool uit de buurt kwam St. maarten lopen, zo leuk en wat genieten de deelnemers hier ook van.

December

- In december zijn de vrijwilligers begonnen om de keet op te knappen, dat werd na 10 jaar nodig tijd. Er komt een nieuwe vloer in, en alles wordt lekker aangepakt, geveerd, behangen etc. Het gaat nog wel even duren voordat dit helemaal gerealiseerd is maar dat geeft niet.
- Ook hebben we Sinterklaas gevierd in de vorm van de alleskunner spelletjes, dat was weer eens wat nieuws en hartstikke leuk. Uiteindelijk kreeg iedereen nog een leuke attentie mee naar huis.
- Donderdag voor de kerst was onze kerstviering. Dit jaar deden we het op het erf, in verschillende ruimtes. Afgelopen jaren was dit in het dorpshuis met elkaar, maar er waren toch heel wat deelnemers die dit te druk vonden dus daar hebben we gehoor aan

gegeven. We lieten een pizza bus komen die de lekkerste pizza's had gemaakt, dit vond iedereen zeer geslaagd. Aan het einde hadden we buiten nog muziek, een vuurtje en kon iedereen een Italiaans toetje of chocomel halen die dat wilde, en natuurlijk ging iedereen met een kerstpakket naar huis.

- De 2 laatste zorgdagen van het jaar hebben we oliebollen gebakken en dan is in 1 zucht het mooie jaar alweer ten einde.

We kijken voldaan terug op een mooi jaar en zijn dankbaar voor alle begeleiders, vrijwilligers en deelnemers die dit hebben mogelijk gemaakt!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

We hebben een mooi jaar achter de rug en we hebben veel kunnen doen.

We zijn aan de slag gegaan met 2 ruimtes. een huiskamer, die hebben we opgeknapt en een oude voorraadruimte van de winkel, die hebben we opgeknapt en gebruiken we nu als crearuimte, waar we heel erg blij mee zijn. Ook is er een nieuw dierenverblijf gerealiseerd. Op die plek stond al een verblijf, maar die was oud en versleten. Eind maart hebben we de Stigas op bezoek gekregen, het is altijd veel informatie die je krijgt maar erg nuttig en ook weer goed. 8 Juli kregen we de audit, we hadden het huis, die we nu erbij hebben als groepsruimte, niet aangemeld, en dat was een beetje slordig. We hadden al wel alles voor elkaar met de vluchtroutes e.d. dus de keuring van het huis hadden ze gelijk mee genomen wat perfect was. Verder is het net zoals de RI&E, goed om alles even door te nemen en een blik van een specialist op je zorgboerderij te laten werpen, omdat je zelf blind kan worden op bepaalde punten, we hebben er echt weer wat van opgestoken.

We hebben een vaste begeleidster die in Juli 2024 met burn-out thuis kwam te zitten. Het gaat gelukkig alweer beter en vanaf 17 maart 2025 probeert ze weer langzaam haar werk te hervatten, ze is er nog niet, maar het gaat steeds beter, we houden wekelijks een voortgangsgesprek en zo blijf je op de hoogte hoe het met haar gaat.

Net zoals vorig jaar hebben we 1 keer per maand een werkoverleg met het vaste personeel. Ook hebben we 1 keer per 6 weken een voortgangsgesprek voor de stagiaires, naast de huiswerkopdrachten. Eens per jaar heeft iedereen een functioneringsgesprek en als er behoefte aan is, dan hebben we nog aparte gesprekken. Ook proberen we 2 keer per jaar een informatieavond te houden voor stagiaires en vrijwilligers maar daar is helaas weinig animo voor. Per app wordt iedereen ook op de hoogte gehouden van de nieuwste ontwikkelingen op de zorgboerderij en in de ochtend voordat we gaan rijden hebben we ook nog even kort overleg. We hebben ook een overdrachtsagenda waar we de bijzonderheden in schrijven zodat iedereen op de hoogte blijft die daar bevoegd voor is.

Met de stagiaires wordt bij aanvang van hun stageperiode duidelijk besproken dat ze beroepsgeheim hebben, ook tekenen ze AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) formulieren waarin dit vermeld staat.

Ons zorgaanbod is niet veranderd ten opzichte van vorig jaar, we leveren dezelfde activiteiten alleen we hebben er meer bewegingsactiviteiten in verwerkt. We gaan volgend jaar werken met een periodiek gemaakt activiteitenschema voor het huis zodat we weten dat we bepaalde dagen/ groepen niet per ongeluk overslaan voor een activiteit.

De financiering verloopt nog steeds via Landzijde waar we erg tevreden over zijn. We kunnen ook goed bij Landzijde terecht met vragen en ook door de nieuwsbrieven en netwerkvondten worden we goed op de hoogte gehouden.

Betreft het rapporteren over de deelnemers; komend jaar gaan wij aan de gang met het systematischer rapporteren op doelen, wij zullen dit als team met elkaar overleggen hoe we dit gaan aanpakken en zullen indien nodig Landzijde om hulp vragen.

Voor een enkele deelnemer hebben wij medicatie liggen. Deze worden op datum gecontroleerd en bewaren wij in een kluis. Daarbij hebben wij een noodgevalplan, zodat iedereen weet wat te doen mocht de medicatie nodig zijn. Dit zal ook bij de eerstvolgende evaluatiegesprekken worden besproken met de deelnemer en met Landzijde.

Buiten de deelnemers en hun vertegenwoordigers om worden we ook bezocht door medewerkers van instellingen of organisaties die komen kijken of het wat voor cliënten of bewoners kan zijn, dit gaat met of zonder de cliënten/ bewoners. We stellen wel vaak de vraag wat de eerste indruk is, positief en negatief. Ook aan stagebegeleiders is het een vraag hoe ze het bij ons ervaren, wat ze missen en wat goed is. We staan altijd open voor feedback. Omdat we kritisch zijn, kunnen we met deze feedback ook verbeterpunten aanbrengen bij de zorgboerderij.

Ik ben tevreden met ons ondersteunend netwerk.

- Landzijde waar je altijd terecht kunt met vragen.
- De studieclub met andere zorgboeren waar we eens in de zoveel tijd mee samen zitten.
- Ook zeker het contact met andere hulpverleners.

Het is fijn om je ervaring te delen en tips of advies te krijgen, of juist de bevestiging dat we het goed doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

2.3 Algemene conclusies

Omdat we dit jaar lekker bezig zijn om alles op te knappen, zie je ook dat de deelnemers daar enthousiast van worden, zeker als ze gehoord worden in hun mening naar wat belangrijk voor hun is. Zo blijf je je ervan bewust dat het altijd belangrijk is om alles goed te communiceren, zodat iedereen op de hoogte blijft van alles, wat iedereen fijn vindt en dat de deelnemers zich gehoord voelen en dat hun mening er ook toe doet. Ook het feit dat we in maart de groep hebben gesplitst is een goede greep geweest omdat je dan echt meer gerichte begeleiding kan geven. Bijvoorbeeld: In het huis zitten meer mensen met een vorm van dementie, hier kan je dan de krant mee doornemen, een bewegingsspel doen op hun niveau of huishoudelijke taken die voor een andere groep te makkelijk zijn of te langzaam gaan, dit is in veel gevallen echt heel fijn, voor ons maar zeker voor hun zelf.

Ik ben in grote lijnen tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij, maar ben me ervan bewust dat het altijd beter en efficiënter kan. Het toepassen van het kwaliteitssysteem vindt ik persoonlijk veel werk, maar dat komt ook omdat we het niet altijd evengoed bijhouden, we doen wel ons best. Ik vindt het zeker wel de moeite waard omdat je je altijd bewust wordt van zaken die je anders niet doet of vergeet, het systeem zelf is wel fijn om mee te werken. Het toepassen van de kwaliteitscyclus doen we te kort. Het is een dingetje wat we echt iedere keer over het hoofd zien. We gaan het weer op het puntje van het werkoverleg zetten zodat iedere begeleidster weer opgefriest wordt met deze informatie en we het er weer over kunnen hebben met als doel dat dit meer ingezet wordt.

Onze doelstellingen van het afgelopen jaar waren:

- Net als vorige jaren gaan we ons verder ontwikkelen op de kwaliteit van de zorg, dat betekent een nog beter activiteitenplan neerzetten.
- Meer letten op het opruimen, vaste plaatsen geven en netjes houden van spullen en ruimtes. Het is bij ons schoon maar bij eerder gebrek aan ruimte konden we onze spullen niet kwijt en dat moet nu wel lukken. En gaat al steeds beter en iedereen wordt zich ter steeds meer bewuster van.
- We gaan ook weer aan de gang om nieuwe deelnemers aan te trekken, we merken dat er iets minder aanvragen zijn en als er aanvragen zijn, zijn de mensen meestal niet meer geschikt voor onze zorgboerderij. We gaan daarom de folder vernieuwen (met QR code werken) en meer reclame maken.
- Voor het komende jaar willen we ook de dierenverblijven opknappen en een likje verf geven.
- Ook zouden we voor het komende jaar graag 'gezonder' met de deelnemers aan de slag willen gaan. Een vast medewerkster van ons gaat gymoefeningen doen met de deelnemers die dat leuk vinden en we willen ook iets meer letten op hetgeen wat de deelnemers te eten krijgen en meer vers maken zonder pakjes en zakjes. Er zijn deelnemers die aangegeven hebben te willen afvallen maar dat bij ons moeilijk lukt daar moeten we uiteraard wat mee doen!
- We willen komend jaar een begin maken met erfvergroening, we hebben d.m.v. een samenwerking met Landzijde al een mooi begin gemaakt door meer hegjes, boompjes, groen om meer biodiversiteit op ons pad te trekken.
- We willen op het pad parkeerplaatsen realiseren, op het moment worden de auto's vaak schots en scheef neergezet, maar het is overzichtelijker om aan te geven waar de auto's geparkeerd kunnen worden.
- Komend jaar willen we ook een paar nieuwe tuinslangen aanleggen in de tuin.
- We willen in de moestuin tegelpaden aanleggen, zodat het voor de deelnemers en begeleiding makkelijker wordt om overal goed bij te kunnen.

Eigenlijk is het meeste gelukt, we hebben dit jaar veel gedaan. Paar kleine puntjes:

- We hebben het realiseren van de parkeerplaatsen niet gered.
- In de moestuin zijn de tegelpaden niet meer nodig omdat we de moestuin gaan veranderen.

We zijn erg tevreden over hetgeen wat dit jaar is gebeurd en gaan vol vertrouwen het nieuwe jaar tegemoet!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijk beperkt	10	1	2	9
Lichamelijk beperkt	4	0	1	3
Psychische/psychiatrische	13	4	7	10
Autistisch centrum	3	1	0	4
Ouderen	1	0	0	1
Dementerenden ouderen	9	13	10	12
NAH	1	1	1	1
Totaal	41	20	21	40

Reden uitstroom	Aantal
Naar andere zorginstelling	12
Overleden	1
Heeft geen klik met de groep	1
Privé omstandigheden	1
Te veel afwezig	2
Te veel moeite om te komen	3
Verhuizing	1

We bieden alleen dagbesteding aan op onze Zorgboerderij in groepsverband.

Bijna alle ouderen krijgen via de WMO hun zorg verleend.

Op het moment hebben wij geen jongeren meer.

De mensen die van het GGZ komen voor de dagbesteding hebben een onderaannemerschap via de instelling waar zij wonen of van het GGZ.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Afgelopen jaar was een beter jaar, we zagen veel nieuwe gezichten komen en we hebben inmiddels ook een mooie vaste groep. Helaas ook dit jaar waren er weer deelnemers die op korte termijn de zorgboerderij hebben moeten verlaten. In veel gevallen werden deelnemers opgenomen in een andere zorginstelling, bij de oudere deelnemers was vaak de reden dat zij niet meer begeleid konden worden in de groep maar meer 1 op 1 begeleiding nodig hadden, daarbij konden deze deelnemers ook vaak niet meer thuis wonen.

De deelnemers met een psychische indicatie vinden het regelmatig lastig om te komen, daarbij kijken we ook naar hun aanwezigheid, als ze te vaak afwezig zijn dan gaan we met deze deelnemers in gesprek en daar komt soms uit dat het niet meer voegt om naar de Zorgboerderij te komen en moeten we helaas afscheid nemen.

De deelnemers die op het moment bij ons voor dagbesteding komen passen zeker bij ons zorgaanbod, we hebben een hele gevarieerde groep met leeftijden van 19 t/m 83 jaar, daardoor moet je de hele dag schakelen maar dat maakt het werk juist uitdagend.

Er zijn deelnemers die meer lichamelijke of geestelijke zorg nodig hebben maar deze zorg kunnen we juist bieden omdat we met ervaren en diverse begeleiders werken. Door deze ervaren begeleiding werkt het erg goed samen tussen deelnemers en werknemers.

We hebben sinds enkele jaren het inloopuurtje op de woensdagmiddag, dit uurtje krijgt steeds meer bekendheid en hier komen ook steeds meer potentiële deelnemers op af. We kunnen dan even kennis maken met de mensen en eventueel een rondleiding geven waarna er als de deelnemer daar zin in heeft, een proefdag afgestemd wordt.

Ook hebben wij sinds afgelopen jaar de deelnemers in 2-en gesplitst, in huis zitten de deelnemers die minder prikkels kunnen hebben, waaronder de ouderen. In de keet zitten de deelnemers die meer bezig zijn, over het algemeen zijn dit de iets jongere mensen of ouderen die actief mee willen doen. Dit wil niet zeggen dat we in huis niets doen, we proberen de deelnemers immers altijd te motiveren om ergens aan deel te nemen. Dit kan zijn van knutselen tot een spelletje doen, maar ook worden er voorbereidingen voor de lunch getroffen en proberen we alle deelnemers te motiveren om even naar buiten te gaan of een rondje te lopen na de middag.

Wij hebben op het moment geen deelnemers meer die onder de jeugdwet vallen, we hebben het besluit genomen geen jongere deelnemers meer aan te nemen omdat wij hier ook jaarlijks de Jaarverantwoording voor de Jeugd voor moeten inleveren wat veel tijd en moeite kost. We kiezen er niet voor om dagbesteding te geven aan kinderen, omdat dit een hele andere tak van sport is en dit naar onze mening niet samengaat met de andere doelgroepen.

De belangrijkste kenmerken van het toetsingskader staan in de bijlage vermeld. In samenwerking met de professionals van Landzijde en de verantwoorde werktoedeling geven wij hier invulling aan.

De medewerkers zijn in het bezit van een VOG en hebben kennis van de meldcode. Het gebruik van de meldcode gaat altijd in overleg met de zorgcoördinator Landzijde middels scholingsavonden en/of losse cursussen houden we onze kennis en vaardigheden actueel. Indien noodzakelijk kunnen we een beroep doen op de SKJ ingeschreven zorgcoördinatoren van Landzijde. Landzijde kan zo nodig qua kennisniveau opschalen door externe deskundigen in te huren. Tijdens de intake en de evaluaties worden een verantwoorde werktoedeling gemaakt. Incidenten worden geregistreerd in het ECD.

3.3 Personeel

Ook dit jaar stonden we weer sterk als team, we vullen elkaar goed aan en versterken elkaar hierdoor. Iedereen neemt zijn/haar verantwoordelijkheid en we hebben er weer samen voor gezorgd dat de contacten met de deelnemers onderhouden werden, dat alles doordraaide en we toekomstgericht vooruitkijken.

Een medewerkster heeft helaas dit jaar afscheid genomen, zij heeft een andere leuke baan gevonden die meer bij haar opleidingsniveau past, een andere medewerkster zit helaas nog deels in de ziektewet. We zijn heel erg dankbaar dat we een team hebben met hele collegiale en sociale meiden die het niet erg vinden wat over te nemen van een ander in geval van nood. Uiteraard proberen we dit zo veel mogelijk te beperken waar kan.

De functioneringsgesprekken zijn dit jaar ook weer uitgevoerd en op een paar praktische punten na is dit allemaal weer goed verlopen. We proberen het team van begeleiding, vrijwilligers en stagiaires steeds meer mee te nemen en proberen ook steeds meer te verdelen zodat ieder zich verantwoordelijk voelt en weer kan bijdragen aan een positief teamgevoel. Uiteraard gaat alles in overleg en gaat er nooit iets tegen iemands zin in.

3.4 Stagiairs

Als er stagiaires komen willen we daar veel tijd in steken en hopen dat het zich weer terug vertaald in enthousiasme, inzet tonen en verder groeien. Dit jaar was dat op een paar gevallen na gelukkig het geval.

In september 2024 zijn er 2 stagiaires begonnen, in november 2024 is de 3de stagiaire begonnen en als verrassing kwam er eind van 2024 nog een stagiaire bij. 3 van de stagiaires deden opleiding Maatschappelijk & Groen Leerjaar 2 en 3 en de laatste stagiair deed de opleiding Zorgboerderij. Alle 4 de stagiaires zijn tot de zomervakantie van 2025 gebleven.

Eind augustus/begin september 2025 zijn er 2 nieuwe stagiaires begonnen. 1 opleiding Persoonlijk Werkbegeleider Niveau 4 en de andere stagiaire Maatschappelijk Zorg Niveau 3. Helaas hebben we van 1 stagiaire begin december afscheid moeten nemen, op meerdere vlakken ging haar stage erg moeizaam en na meerdere gesprekken samen met haar stagebegeleider hebben we ervoor gekozen om te stoppen. Dit is voor ons geen makkelijke keuze, maar wij vinden het wel zo netjes om eerlijk tegen een stagiaire te zijn als wij inzien dat dit niet de juiste keuze voor haar is.

De andere stagiair blijft hier tot de zomervakantie 2026 werken.

We hebben eens in de maand gesprekken met de stagiaires, maar soms is het vaker nodig. In overleg maken we tijd vrij voor huiswerk. Dit jaar was de zorgboerin in het begin van het jaar de begeleider en contactpersoon voor de stagiaire en zij is dan ook verantwoordelijk voor de begeleiding en het tijdig verschaffen van informatie, na de vakantie hebben we besloten deze taken te verdelen omdat de zorgboerin niet altijd de stagiaires mee maakt.

In het maandelijks teamwerkoverleg worden de bijzonderheden besproken, er wordt van de stagiaire verwacht dat ze minstens een keer bij een werkoverleg aanwezig zijn tijdens hun stageperiode.

Wij kiezen niet voor kortdurende stages, omdat dit te veel onrust geeft bij de deelnemers.

De taken en verantwoordelijkheid van de stagiaire hangt af van de leerdoelen van school, daar werken we altijd naar toe.

Uiteraard hebben alle stagiaires een VOG en wordt er aan het begin van hun stageperiode besproken dat ze beroepsgeheim hebben, hiervoor wordt ook getekend in de AVG documenten.

3.5 Vrijwilligers

We hebben een mooie vaste groep van 7 vrijwilligers. 2 daarvan zijn altijd lekker aan de klus in en om de zorgboerderij, we hebben 1 vrijwilliger die een paar keer per week de deelnemers ophaalt, 2 vrijwilligers die helpen bij werkzaamheden op de zorgboerderij en in de tuin, 2 vrijwilligers zijn 1 of meer keer per week creatief bezig met de deelnemers.

We zijn erg blij met de vrijwilligers omdat zij de deelnemers een "extraatje" kunnen geven. We hebben 1 keer in het jaar een werkoverleg/ informatieavond voor vrijwilligers. Wij vinden het belangrijk dat de vrijwilligers ook hun feedback mogen geven en uiteraard vragen kunnen stellen, hier kunnen wij dan ook weer wat mee. Klein voorbeeld, vervanging van de melkkannen, extra emmers aanschaffen, maar ook kunnen wij feedback aan de vrijwilligers geven over bepaalde deelnemers hoe het beste met ze om te gaan. Tevens hebben wij ook 1x per jaar een functioneringsgesprek met de vrijwilligers, hier is ook verslag van gemaakt en is ondertekend door de vrijwilligers. Uiteraard hebben als onze vrijwilligers een VOG.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

Wij hebben een stabiel. gemotiveerd team.

Het verloop van de stagiaires gaat over het algemeen goed, dit jaar hebben we het getroffen met de stagiaires, maar als dit niet zo is, is het wel ons doel om zo eerlijk mogelijk te blijven hoe lastig dit ook is. Daarentegen spreken we ook zeker onze waardering uit. We zijn heel blij met de vrijwilligersgroep die we op dit moment hebben, de vrijwilligers zijn ook zeker van veel waarde voor ons, zij geven ons en de deelnemers ook de extraatjes!

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Netwerkavond Thema	Datum
Aanbieden en uitvoeren klussen op de Zorgboerderij	25-2
BHV met alle begeleiders	12-04
Jaarvergadering Landzijde	16-04
Bijeenkomst studieclub	24-04
Medicatie en Medicatie Veiligheid	08-07
BBQ Landzijde	10-09
Bijeenkomst studieclub	16-10
Hechting en Hechtingsproblemen	13-11

Het waren dit jaar ook weer informatieve bijeenkomsten, voor de BHV zijn ze bij ons op locatie geweest. Ook zit de zorgboerin bij een studieclub met andere zorgboeren die regelmatig bij elkaar komen, hierin worden actuele zaken besproken, zo blijft iedereen scherp en op de hoogte van elkaar.

De BHV cursus is ook weer succesvol afgesloten en ieder heeft een certificaat behaald.

Op dit moment hebben wij voldoende kennis en vaardigheden in huis. We willen komend jaar wel gaan kijken of er cursussen via Landzijde gevolgd kunnen worden die van ons van toegevoegde waarde zijn. Dit was ook ons plan afgelopen jaren, maar is er door de drukte niet van gekomen.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Op het moment zijn wij allemaal bij, maar we staan altijd open voor informatie d.m.v. nieuwe cursussen of opleidingen. We willen ons meer verdiepen in de cursussen die aangeboden worden door Landzijde, dit hebben we eerlijk gezegd al vaker opgenoemd, maar door drukte is het hier niet van gekomen. We weten dat dit geen smoes zou moeten zijn, maar komend jaar hebben wij meer tijd om hierop in te duiken. Hier zullen wij ook een actiepoint van maken zodat we dit gaan realiseren.

De zorgboerin zal komend jaar weer regelmatig bij elkaar komen met de studieclub.

In april hebben we ook weer de BHV-herhalingscursus gevolgd met de begeleiders en dit is voor komend jaar ook weer ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Dit jaar hebben we weer meerdere netwerkvondingen gevolgd. Komend jaar zullen wij ons meer gaan verdiepen in het aanbod van de Academie voor de Zorglandbouw, wij zijn altijd bereid om nieuwe dingen te leren en dit is ook goed om ons bedrijf te blijven vernieuwen! Naar aanleiding van ons bezoek een aantal jaar geleden aan een bedrijfscoach, gaan de overleggen een stuk beter.

Komend jaar zijn we van plan weer een sessie in te plannen. Ook lijkt het ons leuk om samen met onze begeleiders iets meer aan teamwork te doen, er zijn diverse mogelijkheden, hier gaan we ook komend jaar iets mee doen. Tevens gaat iemand van de begeleiding een NLP cursus doen. Tevens hebben we in april weer de BHV herhalingscursus gedaan.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

We hebben met iedere deelnemer 1 evaluatiegesprek gehouden. We doen de evaluatiegesprekken bij ons op de zorgboerderij, samen met onze zorgcoördinator. In veel gevallen zit de deelnemer bij het gesprek, ook vaak een contactpersoon of familie van de deelnemer en de contactpersoon op de zorgboerderij.

Met de deelnemers met dementie doen we het gesprek wel eens zonder de deelnemer. De deelnemer wordt er onrustig en argwanend van als iedereen van alles van hem/haar moet weten, dat heeft voor de deelnemer geen meerwaarde en komt intimiderend over. Ook is het voor de contactpersoon vaak rustiger om de begeleider en zorgcoördinator 1 op 1 te spreken.

Bij de evaluatiegesprekken wordt besproken wat de doelstellingen van de afgelopen keer zijn, of die nog van kracht zijn of veranderd moeten worden. Natuurlijk wordt er gevraagd hoe de deelnemer het ervaart op de zorgboerderij en er tevreden over is en wat er eventueel veranderd kan worden. Ook aan de contactpersoon van de deelnemers wordt gevraagd hoe hun dit ervaren met de deelnemer. Tevens worden er eventuele wijzigingen in het ECD doorgevoerd door de zorg coördinator.

Verder voeren we (de deelnemer en contactpersoon op de zorgboerderij) ook 10 minuten gesprekken. We merken dat de deelnemers het erg prettig vinden om af en toe even 10 minuten met elkaar te zitten. De frequentie van een 10 minuten gesprek is per deelnemer verschillend. Met de jongere deelnemers en de deelnemers met een autisme nemen we regelmatig hun werkplan door of het nog goed gaat en of er wat veranderd moet worden.

Uit de evaluatiegesprekken in algemene zin is gekomen dat de meeste deelnemers op hun plek zitten. Over het algemeen waren de deelnemers zeer tevreden.

Gezien het feit dat vrijwel alle WIZ cliënten of intramuraal wonen (VG doelgroep) of begeleid worden door een casemanager (ouderenzorg) wordt de hoeveelheid evaluaties en de samenstelling van de deelnemers aan de evaluatie met hen afgestemd.

Stichting Landzijde wil tenminste 1x per jaar de dagbesteding geëvalueerd hebben. Indien een van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil hebben dan werken wij daar aan mee. Ook dit jaar hebben wij i.s.m. onze zorgcoördinator de evaluatiegesprekken via het ECD gepland, hier heb je een mooi overzicht van wie wanneer aan de beurt is.

Bij de intake en de evaluatiegesprekken wordt de persoonlijke RIE in kaart gebracht, en het klopt dat dit jaar een beetje hetzelfde uitpakte qua deelnemers in- en uitstroom. Soms willen we de uitdaging uitgaan met een deelnemer, ook al hebben we onze twijfels of een deelnemer wel passend is voor onze zorgboerderij. We houden altijd de begeleiding/ familie goed op de hoogte over onze twijfels en we nemen samen de beslissing, want het kan ook vaak van negatieve invloed zijn op de deelnemer zelf, of we het gaan proberen. Soms zijn we ook niet in het bezit van de juiste informatie over de deelnemer, omdat die gewoonweg niet is gegeven, en daar kan Landzijde noch wij er iets aan doen. We hebben hiervan geleerd dat het bij twijfel misschien niet de goede beslissing is het met iemand te proberen, maar je hoopt toch altijd dat het wel gaat matchen.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken verliepen dit jaar weer prima. Het is altijd wel even een gepuzzel om iedereen; zorgcoördinator, deelnemer, contactpersoon begeleiding bij elkaar te krijgen op 1 dag. Het is handig voor de zorgcoördinator om meerdere gesprekken op 1 dag te plannen, dus hopen we als Zorgboerderij altijd dat er niet te veel afgezegd of veranderd wordt door de de deelnemer, zodat we ze niet opnieuw hoeven te plannen.

Iedereen is op de hoogte over vanzelfsprekend. Voorheen draaiden we de vragenlijsten eerst uit, maar nu laten wij onze stagiaires dit via de laptop uitvoeren samen met de deelnemers. Dit gebeurt met een stagiaire omdat hij/zij naar onze mening de minste invloed kan uitoefenen op de deelnemer. Zij/hij gaat dan met de deelnemer zitten en vult gelijk de lijsten in. Degene die de administratie doet zet vtv de lijsten in vanzelfsprekend klaar.

Tijdens de evaluaties die door Landzijde wordt uitgevoerd, waar wij als zorgboeren natuurlijk ook bij zijn, zijn de deelnemers over de zorg en ondersteuning van de zorgboerderij over het algemeen heel erg tevreden, dit is meestal ook de uitslag van ons interntevredenheidsonderzoek.

Er zijn voor veel deelnemers activiteitenroosters gemaakt die afgestemd zijn op de begeleidingsplannen. Ongeveer 1x in de 3 weken hebben we een persoonlijk voortgangsgesprek waar we nagaan of de doelen die in het evaluatie functioneringsverslag staan nog goed afgestemd zijn op het activiteitenrooster. Voor de oudere deelnemers is dit anders. Deze mensen willen over het algemeen geen activiteitenrooster meer omdat het dan voor deze doelgroep 'moeten' wordt en dan gaat het voor hun gevoel tegen staan. Voor deze doelgroep hebben we een vaste dagindeling die voor hun vanzelfsprekend is en voor rust zorgt. Bij de ouderen hebben we ook veel contact met hun contactpersoon en we melden het altijd als er iets veranderd in hun gedrag/ziekteproces.

5.3 Inspraakmomenten

We hebben de inspraakmomenten, zoals wij ze noemen keukentafelgesprekken dit jaar ongeveer 4x gehouden. We houden de gesprekken nadat de nieuwsbrief (1x in de 3 maanden) uitkomt. We hebben het keukentafelgesprek op diverse dagen gehouden zodat alle deelnemers een keer aanwezig zijn, de gesprekken vinden bijna altijd plaats in de ochtend tijdens het koffie drinken, dit omdat de meeste deelnemers dan aanwezig zijn, een deel van onze deelnemers gaan na de middag naar huis.

We beginnen een groepsgesprek en informeren de deelnemers met praktische informatie en nemen de nieuwsbrief door. Vervolgens geven we eventuele verbeterpunten aan, uiteraard horen we dit dan ook graag van de deelnemers. We eindigen altijd met een vragenronde. Bij de inspraakmomenten worden er vooral veel praktische punten besproken zoals: wat gaan we planten en zaaien, wat gaan we doen voor open dag/winterfair? Wat gaan we doen met de uitjes. We merken dat dit als prettig ervaren wordt ook omdat iedereen recht heeft om zijn of haar mening hierop te geven.

Een terugkerend onderwerp is de hygiëne op de zorgboerderij, altijd blijven we aangeven dat de handen gewassen moeten worden na wc bezoek, bezoek aan de tuin en de beesten. We maken de wc meerdere malen per dag schoon zodat iedereen op een schone wc zit.

Een eveneens terugkerend onderwerp is het rookbeleid, vorig jaar is er met de rokende deelnemers afgesproken dat ze aan het einde van hun dag zelf de asbak legen en alleen mogen roken bij de aangegeven plekken en ook zijn er regels gemaakt m.b.t. mobielgebruik. Als we dit besproken hebben gaat het een tijdje goed maar het is goed dat we dit blijven herhalen want vaak vervallen (meestal de jongeren) weer terug in hun oude patroon.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De deelnemers moeten eerst altijd nog even loskomen tijdens een keukentafelgesprek. Als er eenmaal iemand wat zegt, dan komt vanzelf de rest ook wel met ideeën en inspraken. We proberen er goed op te letten dat iedereen aanbod komt en niet dat er deelnemers zijn die helemaal niks durven te zeggen. We benadrukken ook extra dat als je iets liever niet deelt in de groep omdat je je hier niet gemakkelijk bij voelt, dat je dit uiteraard altijd bij je begeleider van de zorgboerderij kunt aangeven, of je inspraken mag opschrijven en anoniem in de insprakenbus mag posten.

We vinden het als zorgboerderij prettig om deelnemers mee te laten praten met praktische punten zodat iedereen weet dat elke mening telt en wij er ook naar luisteren. We nemen hierin altijd zeker mee wat er in de tuin komt, wat voor creatiefs we kunnen gaan plannen en wat we gaan doen omtrent de dieren. Hierna vragen we altijd of er nog verbeterpunten zijn en of er nog vragen of ideeën zijn.

Ook zijn de hygiëne, telefoongebruik, verversing medicijnlijst en rookprotocol weer meegenomen. Deze punten nemen we altijd mee in het gesprek omdat het toch snel vergeten wordt, het is belangrijk dit te blijven herhalen. We hebben op de zorgboerderij ook een insprakenbus hangen, daar kunnen deelnemers (ook anoniem) hun inspraak (klacht, tips, ideeën etc.) in deponeren. Dit is bij iedereen bekend maar er wordt bijna nooit gebruik van gemaakt, doel is dit komend jaar meer onder de aandacht te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Wij hebben ook in 2025 de interne tevredenheidsmetingen weer laten invullen door de deelnemers. Onze tevredenheidsmeting bestaat uit een vragenlijstje van 5 vragen waarbij ze een cijfer en een mening kunnen geven. Deze krijgen ze op papier aangeboden en kunnen dit anoniem invullen, alle deelnemers doen dit gelijk al op de zorgboerderij.

De vragen hebben betrekking op de sfeer, begeleiding, activiteiten, omgang andere deelnemers, veiligheid en hygiëne. Naar onze mening hebben we dan de belangrijkste punten van de zorgboerderij in het kort te pakken. Doordat de lijst niet te lang is, wordt het voor de deelnemers ook niet te moeilijk om deze in te vullen.

Dit jaar hebben wij van de deelnemers weer mooie cijfers terug gekregen. Over het algemeen kwam tevreden begeleiding het hoogst uit de bus.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We hebben weer veel positieve feedback ontvangen van onze deelnemers. We betrekken de deelnemers bij veel bezigheden en door de regelmatige 10 minutengesprekken blijven we ook goed op de hoogte wat er speelt bij de de deelnemer.

De uitslagen van de tevredenheidsmeting hebben wij gedeeld met het team.

Tevredenheidsmeting 2025	Gemiddelde score
Prettige sfeer	8.5
Tevreden begeleiding	9
Contact andere cliënten	8
Activiteiten zorgboerderij	8,5
Veiligheid en hygiëne	8

Dit jaar hebben wij van de deelnemers weer mooie cijfers terug gekregen. Over het algemeen kwam tevreden begeleiding het hoogst uit de bus. Veiligheid en hygiëne en contact andere cliënten komt onderaan, maar dat wil niet zeggen dat het een laag cijfer heeft gekregen. We gaan er komend jaar weer extra opletten dat de veiligheid aan bod komt door onder andere belijning op het pad, ook willen we in de keukentafelgesprekken gaan vragen hoe we deze puntjes kunnen verbeteren.

Betreft de hygiëne, wij gaan de deelnemers er wederom op wijzen hun handen te wassen voor het eten, na werkzaamheden. Dit blijven we altijd herhalen want we weten dat als je het niet opnoemt dit snel vergeten wordt. Ook nemen we dit mee met keukentafelgesprekken.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Dit jaar hebben we enkele incidenten gemeld.

Er zijn meerdere meldingen geweest met een bepaalde deelnemer. Het evenwicht van deelnemer is niet heel goed, en heeft een rollator. Wij hebben de familie van de deelnemer hierover gesproken, familie neemt het risico om deelnemer toch te laten komen ondanks dat hij vrij instabiel is anders kan hij niet veel meer. Dit hebben we dus goed afgesproken.

1. Na de lunch wilde deelnemer snel sjaal van rollator pakken, maar verloor evenwicht en viel toen tussen de muur en tafel.

Gelukkig kon deelnemer nog alles goed bewegen en ging op een stoel zitten. Had in eerste instantie zere heup, maar dat viel later mee.

We hebben gelijk contact gehad met familie en met de woongroep waar deelnemer woont.

2. Tijdens het schoonmaken van de konijnhokken verloor deelnemer evenwicht en viel.

Gevalen op elleboog, had wel wat pijn maar kon elleboog nog bewegen.

3. Deelnemer is gevallen tijdens loopje naar de moestuin.

Deelnemer ging mee naar de moestuin met de rollator om spullen weg te brengen. Op de terugweg zat het wielje van de rollator tussen twee betonplaten. Doordat het wiel vast zat ging het zwaartepunt naar voren waardoor deelnemer naar voren viel over de rollator. Val is gebroken door de handen, maar ook deels op hoofd gevallen waardoor de zonnebril een wond in het gezicht maakt en een bult op het voorhoofd. Deelnemer raakte niet buiten bewustzijn en was gelijk aanspreekbaar. Wel een paar schaafwonden en kapotte nagel.

Gelijk de wondjes met water gespoeld en gedesinfecteerd en bult op hoofd gekoeld.

We hebben gelijk familie en de woongroep waar deelnemer woont op de hoogte gesteld.

Overige deelnemers

- **Deelnemer was tijdens toiletgang op zijn rug gevallen.**

Begeleiding was hier niet bij, meneer vond het niet nodig om hier iemand over in te lichten en was voor de rest niks aan de hand.

Wij hebben invalidetoiletten, waar ook beugels aan de muren hangen. Dus wij doen er al alles aan om dit te voorkomen.

- **Deelnemer zakte door knie.**

Bij het naar de auto lopen om naar huis te brengen door knie heen, kwam hierdoor met 1 been op de grond en kon zelf niet meer omhoog komen. collega heeft hem overeind geholpen.

Wij zijn ons al bewust van het valgevaar op de zorgboerderij, daarom hebben wij ook rijplaten en kunnen de deelnemers met rollators en rolstoelen makkelijk in alle ruimtes komen. Ook het invalidetoilet is goed begaanbaar. Wil niet zeggen dat wij niks doen met deze incidenten, we bespreken dit tijdens het werkoverleg en evalueren of we hier iets aan kunnen doen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Dit jaar hebben wij meerdere meldingen in het ECD gezet. Gelukkig zijn de meldingen niet heel ernstig geweest en goed afgelopen, maar voor ons zeker een leermoment. We houden de deelnemers meer in de gaten ondanks dat we groepsbegeleiding geven en het blijft heel belangrijk gelijk contact op te nemen met de contactpersonen van de deelnemer en bij sommige incidenten dit gelijk te bespreken met de groep.

Op het moment hebben wij alle incidenten naar ons inziens goed afgehandeld en zijn er geen vervolgacties

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het blijft voor ons een moeilijk om deze actielijst bij te houden, er zijn veel administratieve taken daarom schiet dit er vaak bij in. Dat wil niet zeggen dat we de actiepunten niet opvolgen. We gaan ons best weer doen dit komend jaar goed op te pakken

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Dat we lekker zo doorgaan, iedere keer de kwaliteit van zorg proberen te verbeteren en dat we alles qua communiceren en plannen nog meer op de rit krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We gaan ervoor dat we volgend jaar alles netjes opgeknapt en geordend krijgen. Dit betreft ook de administratie en de boekhouding en de uitstraling van de Zorgboerderij en activiteiten. Als dit allemaal op orde is kunnen we des te meer aandacht aan de deelnemers geven dus nog meer kwaliteit aan de zorg.

8.3 Plan van aanpak

- We hebben al een start gemaakt, maar als het mooi weer is gaan we de rest van de diverblijven aanpakken.
- Ook gaan we weer verder met de deelnemers en vrijwilligers een plan van aanpak maken hoe we het erf kunnen vergroenen.
- We gaan een extra gespreksruimte realiseren, zo hebben we nog meer privacy als we 10 minuten gesprekken hebben of als er mensen langskomen voor evaluatiegesprekken. Nu doen we dit in ons kantoor waar we veel inloop hebben, dit is storend en komt op ons ook niet professioneel over.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

De rest van de dierenverblijven aanpakken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: We gaan hier verder mee in 2026.

Erfvergroening ism Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: 2025 niet aan toe gekomen, gaan we 2026 mee verder.

Voeg de actuele RIE rapportage toe aan de werkbeschrijving bij 6.7.3

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Laat de stagiair een geheimhoudingsverklaring tekenen als de stage-overeenkomsten van de opleiding, daar niet in voorzien.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Niet meer van toepassing)

VOG aanvragen SB en PB

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)

Werk systematischer met het rapporteren op doelen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 01-08-2025 (Afgerond)

Rapporteren op begeleidingsdoelen, meenemen in werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Actualiseer de VOG's bij H3.4 in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)

Brandoefening 1x per jaar april

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 30-04-2025 (Afgerond)

Nieuwsbrief 4x per jaar. Januari, April, Juli, Oktober.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle nieuwsbrieven zijn weer meegegeven.

Opknappen oude voorraadruimte tot extra ruimte.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: De oude voorraadruimte is een mooie crearuimte geworden.

Opknappen oude winkel tot berging.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: De winkel is een mooie berging geworden, lekker een extra ruimte erbij.

zoonosenkeurmerk aanvragen 1x pj (gaat vanaf 2023 automatisch)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

VOG aanvragen IB

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan en bijgewerkt.

November en mei jaarlijks houden tevredenheidsmeting. Deze analyseren en verantwoorden vanaf JV 2020.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Jaarvergadering Landzijde 16 april

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 16-04-2025 (Afgerond)

Werkoverleg 8 April 2025; ca 10x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle werkoverleggen zijn weer goed verlopen. Erg belangrijk om maandelijks als team bij elkaar te komen.

Keet en huis aanpakken, de keet samen met de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 10-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het huis is helemaal afgerond, keet is begin 2026 klaar.

Keukentafelgesprek; April (4x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 19-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben weer 4x dit jaar de keukentafelgesprekken gevoerd met de deelnemers.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 06-08-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-07-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 16-07-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 15-07-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 12-06-2025 (Afgerond)

Nieuwsbrief 4x per jaar. Januari, April, Juli, Oktober.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 03-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: 3 april verspreid

Werkoverleg Maart 2025; ca 10x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 10-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Niet gedaan, wordt verplaatst naar April.

verbandtrommels nakijken en verversen 1x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 11-03-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken vrijwilligers oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 11-03-2025 (Niet meer van toepassing)

Een keet en huis groep maken, opknappen van de ruimtes. Een groep voor de rustige ouderen en een groep voor de actievere jongeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het huis is aangepakt, op naar de keet en extra ruimte.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

controle brandblussers 1x pj september

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er komen dit jaar nieuwe brandblussers

Bijscholing bepaalde ziektebeelden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)

Konijnenheuvel maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Niet meer van toepassing)

Extra ruimte realiseren voor rolstoelen en rollators.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 10-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een extra ruimte gecreëerd doordat onze winkel is gesloten.

Keukentafelgesprek; Januari (4x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 16-01-2025 (Afgerond)

Keukentafelgesprek; Mei (6x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprekken zijn weer geweest, vanaf 2025 gaan we die 4x per jaar oppakken.

zoonosenkeurmerk aanvragen 1x pj (gaat vanaf 2023 automatisch)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 10-02-2025 (Afgerond)

Fietsenstalling erbij maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 16-02-2025 (Niet meer van toepassing)

Gezonder met de deelnemers aan de slag.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 14-02-2025 (Niet meer van toepassing)

Dierverblijven verven/opknappen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Niet meer van toepassing)

VOG aanvragen A,A,I,J

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Niet meer van toepassing)

November vanzelfsprekend invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)

Nieuwsbrief 4x per jaar. Januari, April, Juli, Oktober.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 10-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Januari nieuwsbrief is verstuurd/verdeeld.

November vanzelfsprekend invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: De meeste lijsten zijn weer ingevuld, we gaan dit halfjaarlijks bijhouden aangezien we veel nieuwe deelnemers hebben zo houden we het uptodate.

Het erf egaliseren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 10-02-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie wordt voorlopig even stilgezet, eerst willen we al het andere op orde hebben.

verbandtrommels nakijken en verversen 2x pj. Januari en Juli

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

U geeft aan dat - naast de bhv cursus - door drukte het er niet van is gekomen en scholing te volgen. Borg in 2025 dat er wel scholing plaatsvindt.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Verbandtrommels nakijken en ververset 1x per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Systematisch rapporteren op doel. Bespreken werkoverleg 14 april.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Jaarvergadering Landzijde 21 april

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Keukentafelgesprek; 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Brandoefening 1x per jaar mei

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Looppad belijnen van de hooiberg naar de tuin (i.v.m. gevaarlijke tractoren of andere voertuigen).

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Geschikte cursussen bekijken voor de begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Ideeënbus onder de aandacht brengen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Actualiseer de VOG's bij H3.4 in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Erfvergroening ism Landzijde 2026

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

De rest van de dierenverblijven aanpakken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Medicatie bespreken tijdens evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Jaaragenda maken 2027

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Nieuwsbrief 4x per jaar. Januari, April, Juli, Oktober.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

November jaarlijks houden tevredenheidsmeting. Deze analyseren en verantwoorden vanaf JV 2020.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Werkoverleg 2025; ca 10x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2028
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2028
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Maak samen met Landzijde afspraken om het beheer van "zodig" medicatie voor epilepsie op een verantwoorde manier op de zorgboerderij te beheren.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Jaaragenda maken 2026

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Keukentafelgesprek; 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Eerste nieuwsbrief van het jaar is er in januari uitgegaan, hierna zijn er de hele week keukentafelgesprekken geweest zodat alle deelnemers aan bod komen. In april staat de volgende nieuwsbrief en keukentafelgesprekken gepland.

Nieuwjaarsborrel Landzijde 20 jarig bestaan 28-01-2026

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Looppad belijnen van de hooiberg naar de tuin (i.v.m. gevaarlijke tractoren of andere voertuigen).

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Dit jaar niet aan toe gekomen, gaan we in 2026 oppakken.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Keet afronden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026

Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: De verbouwing van de keet is afgerond, nieuw plafond, nieuw behang, nieuwe vloer alles een verfje nieuwe meubels. Van kapstokkenhok een extra gespreksruimte gemaakt. Heel mooi en huiselijk geworden, van keet naar gezellige woning.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2026

Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026