

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Noorderend

Noorderend

Locatienummer: 1633



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Noorderend

Registratienummer: 1633

Middenweg 534a, 1704 BP Heerhugowaard

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53703626

Website: <http://www.zorgboerderijnoorderend.nl>

Locatiegegevens

Noorderend

Registratienummer: 1633

Middenweg 534a, 1704 BP Heerhugowaard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 begon rustig, bijkomen van de feestdagen en weer de normale dagstructuur hervatten waar iedereen aan toe is. Op z'n tijd een uitje, en met slecht weer lekker binnen aan de gang, in de timmerschuur, kas, kapschuur de knaagdieren verzorgen, de winkel bevoorraden en natuurlijk de tafelklussen, die we in vele variaties voor iedereen hebben. We zijn nog steeds erg tevreden en blij met onze crea-vrijwilligers die de mooiste creaties met de deelnemers (mannen en vrouwen) maken, op verschillende niveaus. Vooral in de donkere maanden zijn dat hele leuke bezigheden, met een mooi eind resultaat waar iedereen voldoening uithaalt.

In februari en maart beginnen we langzaam weer met de tuinwerkzaamheden op te starten. Er wordt gespit, en gezaaid en opgeruimd. Er komt weer een klein voorjaarsgevoel, als het weer even mooi weer is. Half maart waren er 3 lammetjes geboren, dat is weer een speciale gebeurtenis op de zorgboerderij, beschuit met muisjes! Eind april is onze tuinman met pensioen gegaan en hebben we de tuin met de begeleidsters zelf bij gehouden en samen met de deelnemers is dat best goed gelukt, ondanks we tuinman toch nog erg missen. Het voorjaar was vrij nat en daarna kregen we een flinke droogte periode, waar de frambozenstruiken en bepaalde fruitbomen niet erg tegen kunnen en de opbrengst was minimaal helaas... maar 90 procent van de groente is heel mooi geworden en konden we tijdens de lunches heerlijk genieten van de gezonde maaltijden uit de tuin. In maart hadden we ook een informatieavond voor de stagiaires en vrijwilligers. Op deze avond bespreken we heel veel, zoals wat achtergrond over jezelf, de ontwikkeling van de zorgboerderij, toekomstplannen, situaties die de stagiaires en vrijwilligers moeilijk vinden, of juist goed gaan en er worden over en weer veel tips en adviezen uitgedeeld en we eindigen de avond met een paar casussen.

Omdat het dit voorjaar vochtig was waren er tussen de beukensnippers in de volière paddenstoelen gaan groeien. Daar hebben de valkparkieten en grasparkieten lekker van gegeten en dat was foute boel. Tweede paasdag lagen er 15 parkieten dood, wat een enorme strop was voor de deelnemers en eveneens voor de begeleiders... zo jammer. Gelukkig konden we het snel weer aanvullen en hebben we ook genoten van de jonge vogeltjes die geboren werden, zo gezellig! Ook hebben we met de paas lekker gegourmet. Toevallig hadden we die tijd veel corona op de zorgboerderij, wat er voor zorgde dat we twee weken later nog een extra gourmetronde hadden met alle deelnemers die corona hadden gehad.

Half april moesten de schapen ook weer geschoren worden en de lammetjes die al best groot waren hebben we ook mee geschoren. Een zwaar klussie, maar gelukkig zijn er altijd veel deelnemers die mee willen helpen, of gewoon komen kijken. 15 april gingen de koeien ook weer voor het eerst naar buiten. De lagere school, buurtgenoten, en deelnemers en bekenden van deelnemers komen dan kijken, echt een hele happening, maar heel gezellig en dan begint het voorjaar weer echt!

In de keuken worden weer de lekkerste gerechten gemaakt door de deelnemers en het vast personeel, stagiaires en/of vrijwilligers. Juist in deze periode als je weer veel uit de tuin kan halen is dat erg leuk. Soms hebben we van bepaalde groenten te veel en dat wordt dan ingeweekt, uitgedeeld of in de winkel te koop gezet.

31 mei kwam de burgemeester een kijkje nemen op de zorgboerderij. De deelnemers mochten een rondleiding geven en er werden ook door hun vragen gesteld. De burgemeester kwam over als een enthousiaste gezellige man die veel belangstelling voor alles had. We hebben zelf ook nog een mooi en goed gesprek gehad, maar de tijd gaat te snel en het was zo weer voorbij. Zaterdag 3 juni hadden we open dag, wat veel mensen trok om eens een kijkje te komen nemen en dan merk je dat lang nog niet iedereen weet hoe een zorgboerderij werkt en hoeveel mogelijkheden er zijn, leuk om dat uit te leggen. Gelukkig hadden we veel hulp van de vaste medewerkers, stagiaires en vrijwilligers, erg leuk, en het was een mooie dag, wat tevens ook het afscheid van de stagiaires is..

In juli hebben we een BBQ georganiseerd waar alle deelnemers een introducee mochten meenemen. Het weer was mooi en we hadden een grote tent neergezet met een lekker muziekje en natuurlijk had iedereen mee geholpen met de lekkere salades smeersels en heerlijk bereid vlees en natuurlijk de aankleding, zo kon iedereen mee helpen en was het een goed geslaagde middag.

In de zomer is het altijd goed, lekker buiten... met warm weer in de schaduw of zelfs in het opgezette zwembad, af en toe lekker naar een meer, de tuin is prachtig met veel werk en iedereen vermaakt zich prima. In deze tijd loopt het allemaal wat anders vanwege de vakanties van medewerkers en deelnemers, maar dat hoort erbij en het is ook weer leuk om ieders verhalen te luisteren.

Begin september hadden we weer nieuwe stagiaires. Je merkt aan de deelnemers dat het toch weer spannend is, en dat maakt het ook weer leuk, als die benieuwde gezichtjes als ze binnen komen. We zijn in September ook de jaarmarkt van Heerhugowaard opgegaan om producten te verkopen en te flyeren voor de Zorgboerderij. Dit was de eerste keer en natuurlijk kwamen de deelnemers met de zorgboerderij even kijken en een ijsje op de markt halen.

In november is er een vrijwilligster bij ons gestart voor de tuin en de dieren. Het is een vrouw die echt verstand heeft van de tuin en ook nog eens lekker met iedereen kan opschieten, een hele mooie aanvulling voor de zorgboerderij.

Einde van het jaar, wordt het weer natuurlijk weer minder, maar er is genoeg te doen en iedereen vermaakt zich goed. ook hebben de 2 klusvrijwilligers zich hard gemaakt om voor de kerst een winkelmagazijn af te hebben. Met veel hulp van iedereen hebben ze dit mooi voor elkaar gekregen, het was ietwat chaotisch maar het eindresultaat mag er zeker wezen!

Met Sinterklaas hadden we een dobbelspel en met kerst gingen we naar het dorps huis en hadden we een heerlijke kerstmaaltijd en kwam er als verrassing een klas van de lagere school kerstliedjes voor ons allemaal zingen, prachtig! En iedereen kreeg nog een mooi kerstpakket mee naar huis. We sloten dit jaar natuurlijk weer met oliebollen af!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het was een rustig jaar voor de zorgboerderij t.o.v. nieuwe ontwikkelingen. We zijn niet uitgebreid en hebben geen grote verbouwingen achter de rug. We hebben alleen een magazijn/inpakruimte voor de winkel gerealiseerd, waar ook de deelnemers kunnen mee helpen. Op deze plek hadden we al opslag voor de winkel staan, maar dat was erg onoverzichtelijk en nu is het een mooie overzichtelijke plek geworden met een mooie grote inpaktafel waar we pakketten op kunnen maken.

Verder hebben we dit jaar wel een iets onrustig jaar gehad betreft de deelnemers. Heel wat (vooral) ouderen deelnemers hebben ons moeten verlaten (veelal doordat ze naar een instelling verhuist zijn) en dat heeft best wel veel impact op de groep, waardoor het soms tijdelijk ietwat onrustig werd. We hebben dit jaar ook weer ontzettend leuke deelnemers mogen verwelkomen, wat het ook weer compenseert. Wat ons opvalt is dat er de laatste tijd veel vrouwelijke deelnemers interesse hebben, erg leuk.

De financiering wordt geregeld via Landzijde, die contacten onderhoud met gemeentes (WMO). Ook is Landzijde een gecontracteerde jeugdzorgaanbieder en voldoet aan de eisen de gemeentes stellen en ze hebben ook geregistreerde jeugdzorgmedewerkers in dienst. Ook houdt Landzijde de aangesloten zorgboeren op de hoogte van alle veranderingen en nieuwe ontwikkelingen binnen de zorg en organiseren tevens netwerkvondten met iedere keer weer een ander onderwerp. Alles is duurder geworden, maar de inkomsten van de dagbesteding zijn ook gemiddeld met 6% omhoog gegaan, waardoor het weer mooi compenseert.

We hebben dit jaar ook meegedaan aan het project biodiversiteit van Landzijde. We krijgen nog planten, bomen en nestkassen aangeleverd die we samen met de deelnemers op hun plekje gaan plaatsen en zo samen ervoor gaan zorgen om iets meer natuur en dus biodiversiteit op het erf te krijgen, erg leuk!

Voor het nieuwe jaar zorgen dat we weer een nieuwe kalender klaar hebben waar alle activiteiten opstaan, waar we aan moeten voldoen en wat we zelf belangrijk vinden, dat zijn bijvoorbeeld de brandoefeningen, checken van verbandtrommels en vluchtroutes, uitkomen van nieuwsbrieven, keukentafelgesprekken, open dag, functioneringsgesprekken, informatieavonden voor de vrijwilligers en stagiaires e.d. dat werkt nog steeds erg goed.

Wij hebben best veel vaste begeleiders in dienst daarom hebben we 1 keer in de 6 weken werkoverleg en overleggen we de verbeterpuntjes, nieuwe ontwikkelingen, planning en meer wat er dan speelt. Ook zijn we dit jaar flink gaan rapporteren op de wijze zoals het moet. We deden dit altijd al op papier maar nu gaat het via het ECD, waar we aan moesten wennen maar uiteindelijk makkelijk werkt.

Over het algemeen hebben we best wel korte lijntjes met de begeleiders, instelling of familie van de deelnemers. Iets meer personeel zorgt wel voor een hogere financiële druk, maar de continuïteit is bij ons goed. We kunnen het zo op elkaar afstemmen dat we alle vakanties open blijven, en dat is voor de deelnemers erg fijn, om in het ritme te blijven.

Ook hebben we regelmatig voortgangsgesprekken met stagiaires, wat heel fijn is voor hun maar ook voor ons. Je moet tijd investeren voor gesprekken maar uiteindelijk wordt de communicatie daardoor beter of blijft het goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Onze groep deelnemers bestaat uit meerdere doelgroepen, wat voor ons heel fijn werkt. Ongeveer de helft van onze deelnemers bestond uit de iets ouderen mensen veelal met een vorm van dementie en daarnaast zijn de mensen die onze dagbesteding bezoeken verstandelijk of lichamelijk beperkt, hebben psychische problematiek of komen tijdelijk op de zorgboerderij van wege een burn-out o.i.d.

Dit jaar en in 2022 hebben veel ouderen ons (meestal moeten) verlaten en zijn er helaas niet zoveel mensen in die leeftijdsgroep voor terug gekomen. Dit vinden we erg jammer, omdat juist de dynamiek tussen de leeftijden zo leuk is.

Er zijn afgelopen tijden veel nieuwe dagbestedingen opgestart voor deze doelgroep in Heerhugowaard en omstreken, dus we zijn er ons bewust van dat mensen meer mogelijkheden hebben om uit meerdere plekjes te kiezen, maar we denken dat we met onze ervaring en de vergrijzing ook nog steeds een mooi plekje kunnen zijn voor veel mensen.

We hebben mails verstuurd en nieuwe folders laten drukken. Ook zijn we vorig jaar op de jaarmarkt gaan staan om onze streekproducten te verkopen maar ook om te flyeren voor de zorgboerderij, en zo houden we goede hoop dat weer meer mensen uit de ouderen doelgroep geïnteresseerd raken.

De kwaliteit van de zorgboerderij hebben we voor een groot deel te danken aan het kwaliteitssysteem, wat voor ons goed werkt. We moeten zo nu en dan, sneller iets noteren in het actieplan, maar over het algemeen volgen we het systeem en werkt het voor ons goed. Je weet wat er van je verwacht wordt, dit is heel handig en erg ondersteunend. Zelf kan je veel bedenken maar dit niet allemaal, het blijft onder de aandacht en het levert op dat alles veel meer up-to-date is. Daarbij is het goed dat je volgens de regels werkt (professioneler) en dat je dit ook kan tonen.

Ook krijgen we natuurlijk de nodige ondersteuning van Landzijde. Onze vaste medewerkers komen uit verschillende disciplines, de ouderzorg, jeugdzorg en geestelijke gezondheidszorg, dit werkt voor ons heel handig omdat er in lastige situaties bijna altijd wel iemand een mooie oplossing of tip heeft.

Het rapporteren gaat goed, we hebben mooie handvatten gekregen tijdens een rapportage-avond van Landzijde wat op onze boerderij gegeven werd. We zijn tevreden over onze ondersteunend netwerk, waar het kwaliteitssysteem en Landzijde onder vallen maar ook de begeleiders en instellingen waar we mee te maken hebben, over het algemeen zijn de lijntjes kort.

De doelstellingen van vorig jaar zijn deels behaald. Het opruimen van spullen gaat aanzienlijk beter, dit ook omdat we vaste plekken creëren waarvan nu iedereen weet waar spullen opgeborgen moet worden. De dierenverblijven opknappen is deels gelukt, dit was ook een financiële kwestie, en het meer letten op gezondheid (beweging en voeding) gaat goed. Geen koek 's ochtends meer, en meer beweging. Voor aankomend jaar blijven de dierenverblijven en het werven van deelnemers op het programma staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijk beperkt	8	0	0	8
Lichamelijk beperkt	4	0	0	4
Psychische/Psychiatrisch	9	5	3	11
Autistisch spectrum	2	0	0	2
Jeugdigen 12-18	0	2	0	2
Ouderen	1	0	0	1
Dementerende ouderen	11	0	5	6
Dementerende jongeren	1	0	1	0
totaal	36	7	9	34

Reden uitstroom	
Naar andere zorginstelling	6
Overspannen/burn-out	1
Overleden	1
Past niet meer bij ons in de groep	1

We bieden alleen dagbesteding aan op onze Zorgboerderij in groepsverband.

Bijna alle ouderen krijgen via de WMO hun zorg verleend.

De jongeren die bij ons zijn voor dagbesteding en thuis wonen hebben een PGB en de mensen die van het GGZ komen voor de dagbesteding hebben een onderaannemerschap via de instelling waar zij wonen of van het GGZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar hebben we helaas wederom meer uitstroom dan instroom gehad van deelnemers. Net als vorig jaar hebben we een aantal potentiële nieuwe deelnemers moeten afwijzen omdat we merken dat de mensen die langskomen voor een kennismakingsgesprek helaas niet meer in groepsverband kunnen functioneren. We hebben dit jaar op diverse manieren geprobeerd nieuwe deelnemers naar onze zorgboerderij te trekken. Onder andere door meer reclame te maken, op de markt te staan en 1 keer in de maand een inloopmiddag.

De deelnemers die op het moment bij ons voor dagbesteding komen passen zeker bij ons zorgaanbod, we hebben een hele gevarieerde groep met leeftijden van 16 t/m 82 jaar, daardoor moet je de hele dag schakelen maar dat maakt het werk juist uitdagend. Er zijn deelnemers die meer lichamelijke of geestelijke zorg nodig hebben maar deze zorg kunnen we juist bieden omdat we met ervaren en diverse begeleiders werken. Door deze ervaren begeleiding werkt het erg goed samen tussen deelnemers en werknemers.

Wij hebben nu 2 jongere deelnemers die onder de jeugdwet vallen. Elk jaar de Jaarverantwoording voor de Jeugd inleveren kost ons best veel tijd en moeite. We kiezen er niet voor om dagbesteding te geven aan kinderen, omdat dit een hele andere tak van sport is en dit naar onze mening niet samengaat met de andere doelgroepen.

De belangrijkste kenmerken van het toetsingskader staan in de bijlage vermeld. In samenwerking met de professionals van Landzijde en de verantwoorde werktoedeling geven wij hier invulling aan.

Wij bieden zorg aan welke is afgestemd op de vraag en mogelijkheden van het kind waarbij wij een appel doen op het vermogen van het kind. Het plan waarmee we werken voeren we doelgericht en planmatig uit en is afgestemd met het kind, de ouders en/of andere betrokkenen. Tijdens evaluaties wordt de voortgang besproken en zaken met de betrokkenen nader afgestemd. Uiteraard wordt er voortdurend contact met de ouders onderhouden.

Op de zorgboerderij hebben wij oog voor de veiligheid en de risico's. Tijdens de intake worden deze ingeschat op basis van het actuele beeld dat er over het kind is. Dit beeld wordt gevoed door het kind zelf maar ook door ouders en/of andere betrokkenen. Indien de risico's te groot zijn is dit een uitsluitingsgrond voor zorg op een zorgboerderij. Afspraken worden actief nageleefd. Ook inzake medicatiegebruik worden afspraken gemaakt.

We zijn er op gespist dat het kind en de ouders tevreden zijn over de geboden zorg en gaan hier anders het gesprek over aan. Zo nodig kan er gebruik worden gemaakt van de onafhankelijke vertrouwenspersoon en/of klachtencommissie.

De medewerkers zijn in het bezit van een VOG en hebben kennis van de meldcode. Het gebruik van de meldcode gaat altijd in overleg met de zorgcoördinator Landzijde middels scholingsavonden en/of losse cursussen houden we onze kennis en vaardigheden actueel. Indien noodzakelijk kunnen we een beroep doen op de SKJ ingeschreven zorgcoördinatoren van Landzijde. Landzijde kan zo nodig qua kennisniveau opschalen door externe deskundigen in te huren. Tijdens de intake en de evaluaties worden een verantwoorde werktoedeling gemaakt. Incidenten worden geregistreerd in het ECD.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ook dit jaar stonden we weer sterk als team, we vullen elkaar goed aan en versterken elkaar hierdoor. Iedereen neemt zijn/haar verantwoordelijkheid en we hebben er weer samen voor gezorgd dat de contacten met de deelnemers onderhouden werden, dat alles doordraaide en we toekomst gericht vooruit kijken. We hebben een stabiel team.

De functioneringsgesprekken zijn dit jaar ook weer uitgevoerd en er waren geen bijzonderheden, meer wat praktische opmerkingen.

Een medewerkster van ons is, was begin dit jaar nog met zwangerschapsverlof, zij werd vervangen door een tijdelijk werkneemster. Eind 2022 is er een nieuwe werkneemster in onze Streekwinkel bijgekomen, zij kan ook invallen bij de zorgboerderij wanneer nodig en zijn nog steeds erg blij met haar. Zij neemt voor ons veel werk uit handen omdat de Streekwinkel steeds drukker bezocht wordt. Wij hebben daardoor weer meer tijd voor onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Als er stagiaires komen willen we daar veel tijd in steken en hopen dat het zich weer terug vertaalt in enthousiasme, inzet tonen en verder groeien. Dit jaar was dat op een paar gevallen na gelukkig het geval.

November 2022 zijn 2 stagiaires begonnen voor de maandag en de dinsdag en blijven tot de zomervakantie. De stagiaires doen de opleiding Maatschappelijk Zorg&Groen niveau 3. De samenwerking was goed en ze waren een mooie aanvulling op de begeleiding en op ons team. Net als voorgaand jaar mocht de dochter van de zorgboerin ook nog 3 maanden, 3 dagen in de week stage komen lopen voor opleiding Voeding&Voorlichting. Zij heeft weer een mooi project gedaan met gezondere voeding en dit per deelnemer bekeken.

In augustus heeft zich een stagiaire voor na de zomervakantie aangemeld. Zij is 7 september begonnen voor 2 dagen en doet opleiding Maatschappelijk Zorg&Groen leerjaar 2. In 2024 zal ze 3 dagen stage lopen tot de zomervakantie.

Per 13 november hebben we er nog 2 stagiaires bijgekregen die de Opleiding Maatschappelijke Zorg & Groen niveau 2 en 3 doen, zij komen op de maandag en dinsdag.

Dit jaar hebben we ons niet beschikbaar gesteld voor kortlopende stages, dit is ons in het verleden niet goed bevallen en brengt te veel onrust voor de deelnemers met zich mee.

We hebben eens in de maand gesprekken met de stagiaires, maar soms is het vaker nodig. In overleg maken we voor huiswerk tijd vrij, wat natuurlijk regelmatig gebeurt. 1 van de begeleiders wordt aangesteld als contactpersoon voor de stagiaire en zij is verantwoordelijk voor de begeleiding en het tijdig verschaffen van informatie voor de stagiaire.

In een werkoverleg worden de bijzonderheden besproken. We organiseren 2 keer per jaar ook een werkoverleg/ informatieavond voor de stagiaires en vrijwilligers. Daar komt voor ons ook vaak veel waardevolle informatie naar boven.

De taken en verantwoordelijkheid van de stagiaire hangt af van de leerdoelen van school, daar werken we altijd naar toe.

Uiteraard hebben alle stagiaires een VOG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op het moment hebben we 8 vrijwilligers.

2 daarvan zijn altijd lekker aan de klus in en om de zorgboerderij, we hebben 1 vrijwilliger die een paar keer per week de deelnemers ophaalt, 2 vrijwilligers die helpen bij werkzaamheden op de zorgboerderij, een vrijwilliger die elke donderdag en 1x in de maand op dinsdag creatief bezig is met de deelnemers. Ook komt 1x in de week een vrijwilligster om zuivel te maken samen met de deelnemers voor het winkeltje.

Dit jaar heeft zich een nieuwe vrijwilligster bij ons aangemeld voor bezigheden in de tuin, hier zijn we superblij mee want onze tuinman is per mei verhuisd en met pensioen gegaan. Ze past heel goed in het team en heeft heel verstand van de tuin, een super aanvulling dus.

De vrijwilligers passen goed in ons team en kunnen goed overweg met onze deelnemers wat we een must vinden. We zijn erg blij met de vrijwilligers omdat zij de deelnemers een "extraatje" kunnen geven.

We hebben 2 keer in het jaar een werkoverleg/ informatieavond voor vrijwilligers en stagiaires. Wij vinden het belangrijk dat de vrijwilligers en stagiaires ook hun feedback mogen geven en uiteraard vragen kunnen stellen, hier kunnen wij dan ook weer wat mee.

Uiteraard hebben als onze vrijwilligers een VOG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Met de aanvulling vorig jaar van 1 personeelslid en dit jaar een vrijwilligster hebben wij een stabiel. gemotiveerd team wat we voorlopig zo willen houden.

Het verloop van de stagiaires verloopt over het algemeen goed, dit jaar hebben we het getroffen met de stagiaires, maar als dit niet zo is, is het wel ons doel om zo eerlijk mogelijk te blijven hoe lastig dit ook is. Daarentegen spreken we ook zeker onze waardering uit .

We zijn heel blij met de vrijwilligersgroep die we op dit moment hebben, de vrijwilligers zijn ook zeker van veel waarde voor ons!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Netwerkavond Thema	Wie
6 februari Studieclub zorgboeren	Sylvia
30 maart Studieclub zorgboeren	Sylvia
29 april BHV	Sylvia, Petra, Jasmijn, Margreth, Angela, Kim
9 mei jaarvergadering	afwezig
11 mei Studieclub zorgboeren	Sylvia
15 juni BBQ	Sylvia
12 juli Studieclub zorgboeren	Sylvia
13 september rapporteren	Sylvia, Petra, Margreth, Angela, Jasmijn, Kim
9 november Studieclub zorgboeren	Sylvia
14 november Intervisie	Sylvia en Kim

Het waren dit jaar ook weer informatieve bijeenkomsten, voor rapporteren en BHV zijn ze bij ons op locatie geweest. Ook zit de zorgboerin bij een Studieclub met andere zorgboeren die regelmatig bij elkaar komen, hierin bespreken we actuele zaken zo houden we elkaar scherp en op de hoogte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- We staan allemaal open voor informatie d.m.v. nieuwe cursussen of opleidingen.
- Voor het komende jaar is het ook ons voornemen is onszelf te laten bijscholen over bepaalde ziektebeelden Tips voor netwerkvondten: Dit hebben we vorige jaren ook aangegeven: We zouden graag meer informatie willen hebben hoe we het gedrag van bepaalde deelnemers kunnen ombuigen? (gedragsdeskundige).
- Ook zouden we het fijn vinden om iemand te spreken over het opzetten van een activiteitenrooster, hoe kan je een groot rooster opzetten i.c.m. een individueel activiteitenplan?
- Tevens zal de zorgboerin komend jaar weer regelmatig bij elkaar komen met de studieclub.
- In april hebben we ook weer de BHV-herhalingscursus gevolgd met 4 begeleiders en dit is voor komend jaar ook weer ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Dit jaar hebben we weer meerdere netwerkvondens gevolgd. Komend jaar zullen wij ons meer gaan verdiepen in het aanbod van de Academie voor de Zorglandbouw, wij zijn altijd bereid om nieuwe dingen te leren en dit is ook goed om ons bedrijf te blijven vernieuwen!

Naar aanleiding van ons bezoek vorig jaar aan een bedrijfscoach, gaan de overleggen een stuk beter. Komend jaar zijn we van plan weer een sessie in te plannen. Ook lijkt het ons leuk om samen met onze begeleiders iets meer aan teamwork te doen, er zijn diverse mogelijkheden, hier gaan we ook komend jaar iets mee doen.

Tevens hebben we in april weer de BHV herhalingscursus gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met iedere deelnemer 1 evaluatiegesprek gehouden. Dit jaar konden we de evaluatiegesprekken weer bij ons op de zorgboerderij doen samen met onze zorg coördinator, dit werkt toch beter en vooral voor de deelnemers en/of contactpersonen is dit aangenamer om elkaar face to face te spreken. In veel gevallen zit de deelnemer bij het gesprek, ook vaak een contactpersoon of familie van de deelnemer en de contactpersoon op de zorgboerderij.

Met dementerende mensen doen we het wel eens zonder de deelnemer. De deelnemer wordt er onrustig en argwanend van als iedereen van alles van hem/haar moet weten en dat heeft voor de deelnemer geen meerwaarde en kom intimiderend over en voor de contactpersoon is het vaak rustiger om de begeleider en zorg coördinator 1 op 1 te spreken.

Bij de evaluatiegesprekken wordt besproken wat de doelstellingen van de afgelopen keer zijn en of die nog van kracht zijn of veranderd moeten worden. Natuurlijk wordt er gevraagd hoe de deelnemer het nog ervaart op de boerderij en er nog tevreden over is en wat er eventueel veranderd kan worden. Ook aan de achterban van de deelnemers wordt gevraagd hoe hun dit ervaren met de deelnemer. Tevens worden er eventuele wijzigingen in het ECD doorgevoerd door de zorg coördinator.

Verder voeren we (de deelnemer en contactpersoon op de zorgboerderij) ook 10 minuten gesprekken. We merken dat de deelnemers het erg prettig vinden om af en toe even 10 minuten te zitten. De frequentie van een 10 minuten gesprek is per deelnemer verschillend. Met vooral de jongere deelnemers en de deelnemers met een autisme nemen we regelmatig hun werkplan door of het nog goed gaat en of er wat veranderd moet worden.

Uit de evaluatiegesprekken in algemene zin is gekomen dat de meeste deelnemers op hun plek zitten. Over het algemeen waren de deelnemers zeer tevreden.

Gezien het feit dat vrijwel alle WIZ cliënten of intramuraal wonen (VG doelgroep) of begeleid worden door een casemanager (ouderenzorg) wordt de hoeveelheid evaluaties en de samenstelling van de deelnemers aan de evaluatie met hen afgestemd.

Stichting Landzijde wil tenminste 1x per jaar de dagbesteding geëvalueerd hebben. Indien een van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil hebben dan werken wij daar aan mee. Dit jaar hebben wij i.s.m. met onze zorg coördinator de evaluatiegesprekken via het ECD gepland, hier heb je een mooi overzicht van wie wanneer aan de beurt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verliepen dit jaar gelukkig weer op de zorgboerderij in plaats van online. De gesprekken gingen voor de rest prima.

Iedereen is op de hoogte over vanzelfsprekend. Voorheen draaiden we de vragenlijsten eerst uit, maar nu laten wij onze stagiaires dit via de laptop uitvoeren samen met de deelnemers. Dit gebeurt met een stagiaire omdat hij/zij naar onze mening de minste invloed kan uitoefenen op de deelnemer. Zij/hij gaat dan met de deelnemer zitten en vult gelijk de lijsten in. Degene die de administratie doet zet vtv de lijsten in vanzelfsprekend klaar.

Tijdens de evaluaties die door Landzijde wordt uitgevoerd, waar wij als zorgboeren natuurlijk ook bij zijn, zijn de deelnemers over de zorg en ondersteuning van de zorgboerderij over het algemeen heel erg tevreden, dit is meestal ook de uitslag van ons intern tevredenheidsonderzoek.

Er zijn voor veel deelnemers activiteitenroosters gemaakt die afgestemd zijn op de begeleidingsplannen. Ongeveer 1x in de 3 weken hebben we een persoonlijk voortgangsgesprek waar we nagaan of de doelen die in het evaluatie functioneringsverslag staan nog goed afgestemd zijn op het activiteitenrooster.

Voor de oudere deelnemers is dit anders. Deze mensen willen over het algemeen geen activiteitenrooster meer omdat het dan voor deze doelgroep 'moeten' wordt en dan gaat het voor hun gevoel tegen staan. Voor deze doelgroep hebben we een vaste dagindeling die voor hun vanzelfsprekend is en voor rust zorgt. Bij de ouderen hebben we ook veel contact met hun contactpersoon en we melden het altijd als er iets veranderd in hun gedrag / ziekteproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben de inspraakmomenten, zoals wij ze noemen keukentafelgesprekken dit jaar ongeveer 6x gehouden. We houden de gesprekken nadat de nieuwsbrief (1x in de 2 maanden) uitkomt. We hebben het keukentafelgesprek op diverse dagen gehouden zodat alle deelnemers een keer aanwezig zijn, de gesprekken vinden bijna altijd plaats in de ochtend tijdens het koffie drinken, dit omdat de meeste deelnemers dan aanwezig zijn, een deel van onze deelnemers gaan na de middag naar huis.

We beginnen een groepsgesprek en informeren de deelnemers met praktische informatie en nemen de nieuwsbrief door. Vervolgens geven we eventuele verbeterpunten aan, uiteraard horen we dit dan ook graag van de deelnemers. We eindigen altijd met een vragenronde.

Bij de inspraakmomenten worden er vooral veel praktische punten besproken zoals: wat gaan we planten en zaaien, wat gaan we doen voor open dag / winterfair? Wat gaan we doen met de uitjes. We merken dat dit als prettig ervaren wordt ook omdat iedereen recht heeft om zijn of haar mening hierop te geven en mee te praten.

Een terugkerend onderwerp is de hygiëne op de zorgboerderij, altijd blijven we aangeven dat de handen gewassen moeten worden na wc bezoek, bezoek aan de tuin en de beesten. We proberen de wc meerdere malen per dag schoon te maken zodat iedereen op een schone wc zit.

Een eveneens terugkerend onderwerp is het rookbeleid, vorig jaar is er met de rokende deelnemers afgesproken dat ze aan het einde van hun dag zelf de asbak legen en alleen mogen roken bij de aangegeven plekken en ook zijn er regels gemaakt m.b.t. mobielgebruik. Als we dit besproken hebben gaat het een tijdje goed maar het is goed dat we dit blijven herhalen want vaak vervallen (meestal de jongeren) weer terug in hun oude patroon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers (hangt natuurlijk een beetje af van welke groep je hebt) moeten eerst nog even loskomen tijdens een keukentafelgesprek. Als er eenmaal iemand wat zegt, dan komt vanzelf de rest ook wel met ideeën en inspraken. We proberen er goed op te letten dat iedereen aan bod komt en niet dat er deelnemers zijn die helemaal niks durven te zeggen. We hebben ook extra benadrukt dat als je iets liever niet deelt in de groep omdat je je hier niet gemakkelijk bij voelt, dat je dit uiteraard altijd bij je begeleider van de zorgboerderij kunt aangeven, of je inspraken mag opschrijven en anoniem in de insprakenbus mag posten.

We vinden het als zorgboerderij prettig om deelnemers mee te laten praten met praktische punten zodat iedereen weet dat elke mening telt en wij er ook naar luisteren. We nemen hierin altijd zeker mee wat er in de tuin komt, wat voor creatiefs we kunnen gaan plannen en wat we gaan doen omtrent de dieren. Hierna vragen we altijd of er nog verbeterpunten zijn en of er nog vragen of ideeën zijn.

Ook zijn de hygiëne, telefoongebruik, verversing medicijnlijst en rookprotocol weer meegenomen. Deze punten nemen we vaak mee in het gesprek omdat het toch snel vergeten wordt, het is belangrijk dit te blijven herhalen en uiteraard nog steeds een belangrijk onderdeel dit jaar was de corona, hygiëne, thuisblijven bij klachten, e.d. We hebben enkele angstige deelnemers en daarom extra van belang om dit keer op keer te bespreken en bespreekbaar te maken en open te staan voor alle vragen van de deelnemers om ze zo goed mogelijk gerust te stellen.

We hebben op de zorgboerderij ook een insprakenbus hangen, daar kunnen deelnemers (ook anoniem) hun inspraak (klacht, tips, ideeën etc.) in deponeren. Dit is bij iedereen bekend maar er wordt bijna nooit gebruik van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben ook in 2023 de interne tevredenheidsmetingen weer laten invullen door de deelnemers. Onze tevredenheidsmeting bestaat uit een vragenlijstje van 5 vragen waarbij ze een cijfer en een mening kunnen geven. Deze krijgen ze op papier aangeboden en kunnen dit anoniem invullen, alle deelnemers doen dit gelijk al op de zorgboerderij.

De vragen hebben betrekking op de sfeer, begeleiding, activiteiten, omgang andere deelnemers, veiligheid en hygiëne. Naar onze mening hebben we dan de belangrijkste punten van de zorgboerderij in het kort te pakken. Doordat de lijst niet te lang is, wordt het voor de deelnemers ook niet te moeilijk om deze in te vullen.

Over het algemeen zijn er veel positieve reacties en zijn de deelnemers zeer tevreden waar we uiteraard erg blij mee zijn!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben weer veel positieve feedback ontvangen van onze deelnemers. We betrekken de deelnemers bij veel bezigheden en door de regelmatige 10 minutengesprekken blijven we ook goed op de hoogte wat er speelt bij de deelnemer.

De uitslagen van de tevredenheidsmeting hebben wij gedeeld met het team.

Tevredenheidsmeting 2023	Gemiddelde score
Prettige sfeer	8,5
Tevreden begeleiding	9
Contact andere cliënten	8,5
Activiteiten zorgboerderij	8,5
Veiligheid en hygiëne	8,5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Helaas hebben wij dit jaar enkele meldingen / incidenten moeten melden:

-Deelnemer heeft glas in zijn hoofd gekregen toen hij in de glazen kas was, er waren glasdelen losgekomen na een storm. We hebben gelijk de huisarts gebeld en zijn vrouw op de hoogte gesteld. Tevens heeft de zorgboerin ook Hillie van Landzijde gebeld of we het op deze manier juist doen. De huisarts heeft het ook schoongemaakt en een wondje gelijmd.

's middags hebben we het er met de deelnemers die aanwezig waren over gehad en we hebben een mail gestuurd aan contactpersonen van de deelnemers die aanwezig waren ook nog een mail met de situatie.

Wij hebben hiervan geleerd dat we geen mensen in de kas laten tijdens of na een zware storm en eerst zelf checken op loszittend glas, tevens zijn wij aan het sparen voor een nieuwe kas.

-Deelnemer is uitgedegen in het kippenhok door de gladde ondergrond nadat het geregend heeft.

Er was gelukkig niks aan de hand, maar dit hadden we kunnen voorkomen door eerder wat tegels neer te leggen. Dit hebben we hierna uiteraard gelijk gedaan.

-Deelnemer zat op scootmobiel nadat we een rondje met een koppel deelnemers gelopen hadden. Hierbij kwam hij in de gemeentetuin terecht en verloor meneer zijn evenwicht en viel om en kwam op zijn elleboog terecht. We hebben meneer gelijk gecheckt hoe het met meneer ging en nadat het goed was weer op scootmobiel gezet.

Dit incident had niet zo zeer voorkomen kunnen worden.

-Deelnemer was op het gras, het was glad en meneer had gladde schoenen aan waardoor hij zijn evenwicht verloor en viel. Meneer kwam gek terecht op zijn arm, arm was na eigen onderzoek niet gebroken maar waarschijnlijk wel verrekt.

In het vervolg meneer niet op dit deel van het gras laten bij nat weer of aan de arm meenemen. Uiteraard hebben we gelijk zijn vrouw op de hoogte gesteld.

-Deelnemer is gevallen in de garage van het woonhuis. Hier ligt een mat, de deelnemer geeft aan dat hij te snel naar binnen wilde en door de mat een beetje struikelde en hierdoor zijn evenwicht verloor. Meneer kwam hierbij op zijn linker knie terecht.

We hebben hierna zijn knie bekeken, maar er leek gelukkig niks aan de hand.

De mat is hierna goed vastgemaakt zodat niemand er meer overheen kan struikelen.

-Deelnemer is tijdens het dagelijkse rondje na de lunch gevallen op haar gezicht.

Tijdens het wandelen ging de deelnemer ineens rennen waardoor ze viel op haar gezicht. We hebben haar snel naar huis meegenomen, maar zaten in twijfel om thuisfront te bellen.

Ten eerste had de begeleiding meer met elkaar moeten communiceren dat deelnemer een armpje had moeten hebben. Ten tweede hadden we achteraf gelijk het thuisfront en/of de dokter moeten bellen maar daar zaten we over in twijfel omdat ze zelf aangaf dat het wel ging. 's Avonds is ze toch nog naar de huisarts geraakt en bleek het bot onder het oog gebroken te zijn. Dit is een hele goede leer! Dit mag niet meer gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hebben we enkele agressie-incidenten gehad:

-Meneer gedroeg zich door zijn ziektebeeld verbaal agressief naar de begeleiding, hij verdenkt ons ervan dat we spullen van hem gestolen hadden. Meneer was ook erg bozig, wat hij normaal gesproken niet is. Thuiszorg gaf 's ochtends al aan dat meneer warrig was.

We zijn niet teveel op meneer ingegaan, omdat dit totaal geen zin heeft, we hebben contact opgenomen met zijn casemanager en met meneer zijn zus.

Vlak hierna hebben wij het bericht ontvangen dat meneer is opgenomen in een verzorgingstehuis.

-Een deelnemer die nog niet al te lang bij ons was en normaal erg vriendelijk is, veranderde ineens van gedrag en heeft zich agressief geuit naar de hond en wilde de hond trappen. Onze hond slaat aan als er mensen op het pad komen, hij wilde de hond hiervoor trappen. Het gedrag van meneer heeft met zijn ziektebeeld te maken. Op dit moment hebben we meneer meegenomen en proberen om te turnen.

Het moeilijke is dat meneer deze buien ineens uit het niets heeft, wij hebben uiteraard gelijk zijn begeleiding en vrouw op de hoogte gesteld.

We hebben uiteindelijk afscheid moeten nemen van meneer, omdat dit gedrag helaas niet verbeterde en meneer een onveilige situatie creerde voor zijn omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben wij meerdere meldingen in het ECD gezet. Gelukkig zijn de meldingen niet heel ernstig geweest en goed afgelopen, maar voor ons zeker een leermoment.

We houden de deelnemers meer in de gaten ondanks dat we groepsbegeleiding geven en het blijft heel belangrijk gelijk contact op te nemen met de contactpersonen van de deelnemer en bij sommige incidenten dit gelijk te bespreken met de groep.

Op het moment hebben wij alle incidenten naar ons inziens goed afgehandeld en zijn er geen vervolgacties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Stagiaire/vrijwilligersavond 2x per jaar februari en oktober.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

Actie afgerond op: 10-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar is de avond van oktober niet gelukt doordat er te weinig animo was, volgend jaar gaan we het weer proberen.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dwang in de zorg is voor onze zorgboerderij niet van toepassing.

Gezonder met de deelnemers aan de slag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar zijn we goed bezig geweest met de gezondheid van de deelnemers, maar we zetten het volgend jaar ook op de planning.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: De nieuwe norm heeft geen gevolgen voor ons, wij organiseren maandelijks een inspraakmoment d.m.v. keukentafelgesprekken. Tevens hebben wij regelmatig 1- minuten gesprekken met de deelnemers.

Functioneringsgesprekken vrijwilligers oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)

Werkoverleg jaarverslag/actiepunten 3e kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken vrijwilligers 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 10-11-2023 (Afgerond)

Aanstelling van huishoudelijke hulp voor de algehele binnenruimtes van de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2023
Actie afgerond op: 04-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben sinds afgelopen jaar huishoudelijke hulp die alles netjes houdt in het huis, keet en kantine! Uiteraard worden de wc's dan ook grondig aangepakt.

Werkoverleg jaarverslag/actiepunten 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 05-07-2023 (Afgerond)

Extra ruimte realiseren voor opslag en voorraad.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 20-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Prachtige voorraad/opslag is gemaakt, waardoor het voor de deelnemers overzichtelijker is om artikelen te pakken en voor ons handiger om pakketten te maken.

VOG aanvragen G, C, J, en F

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023
Actie afgerond op: 20-08-2023 (Afgerond)

Werkoverleg jaarverslag/actiepunten 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)

Brand oefening 2x per jaar maart en september.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben alle deelnemers weer meegenomen dmv een powerpoint over de gevaren van onder andere brand.

Nieuwsbrief maart (6x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

Vluchtroutes nakijken (Kim) jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alles is nagekeken en gecheckt.

controle brandblussers 1x per januari

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alles is weer nagekeken en gecheckt!

Werkoverleg februari 2023; ca 11x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De werkoverleggen zijn weer goed afgerond en genotuleerd, we steken hier weer veel van op.

verbandtrommels nakijken en verversen 2x per jaar. Januari en Juli

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023
Actie afgerond op: 10-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Samen met een deelnemer is er een mooie map gemaakt met foto's wat er in de trommels hoort, dit wordt netjes 2x per jaar bijgehouden en aangevuld. Door deze map is het overzichtelijker en ook begrijpbaar voor de deelnemer en een mooie klus om te doen.

Keukentafelgesprek; januari (6x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023
Actie afgerond op: 10-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de keukentafelgesprekken weer afgerond voor het jaar 2023 in november, de week na de nieuwsbrief.

November vanzelfsprekend invullen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De vanzelfsprekend lijsten zijn weer allemaal ingevuld met behulp van de stagiaires. Zo kunnen wij als begeleiding de deelnemer hierin niet beïnvloeden.

November jaarlijks houden tevredenheidsmeting. Deze analyseren en verantwoorden vanaf JV 2020

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023
Actie afgerond op: 10-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting is weer bij elke deelnemer afgenomen door een stagiaire.

AVG stappenplan afhandelen, map aanleggen 1x pj

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks kijken wij de map na even vullen aan waar nodig zodat de AVG gegevens altijd up-to-date blijven.

Evaluatiegesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 18-05-2023 (Afgerond)

Stagiaire/vrijwilligersavond 2x per jaar februari en oktober.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit meermaals proberen te plannen, maar er was te weinig animo, we gaan dit volgend jaar weer oppakken.

zoonosenkeurmerk aanvragen 1x pj (gaat vanaf 2023 automatisch)

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 15-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: 2023 is weer binnen

Functioneringsgesprekken vast personeel 1x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 24-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers die vast in dienst zijn hebben een functioneringsgesprek gehad.

Ruimte realiseren voor opslag en voorraad.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: De rode keet naast de veranda is ingericht als voorraadkamer voor alle spullen van de zorgboerderij.

Tweede punt voor tuinslang aanleggen in de groentetuin.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Aangelegd door twee vrijwilligers.

Isoleren klushut

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Twee technische vrijwilligers hebben deze taak uitgevoerd samen met een paar deelnemers. In de winter is hij nu beter bestemd tegen kou.

Meer deelnemers aantrekken, folder vernieuwen, reclame maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nieuwe folders gemaakt en verspreid. Via social media is er reclame gemaakt. Er is naar een breder professioneel netwerk e-mails verstuurd.

BHV herhalingscursus inplannen mei 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 29-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met het gehele team van de zorgboerderij hebben we een BHV herhalingscursus volbracht bij BHV-4 you.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2023
Actie afgerond op: 19-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)

Werkoverleg januari 2023; ca 11x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)

Nieuwsbrief januari (6x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

verbandtrommels nakijken en ververset 2x pj. Januari en Juli

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Erfvergroening ism Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Keukentafelgesprek; Mei (6x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Werkoverleg april 2024; ca 11x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Fietsenstalling erbij maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Extra ruimte realiseren voor rolstoelen en rollators.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Konijnenheuvel maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Bijscholing bepaalde ziektebeelden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Looppad van de hooiberg naar de tuin (ivm gevaarlijke tractoren of andere voertuigen) die vlak en veilig is.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

zoonosenkeurmerk aanvragen 1x pj (gaat vanaf 2023 automatisch)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Brandoefening 2x per jaar maart en september.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Functioneringsgesprekken vrijwilligers oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Gezonder met de deelnemers aan de slag.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Dierverblijven verven/opknappen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Alle dierenverblijven, kantine verven.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

VOG aanvragen A,A,I,J

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

controle brandblussers 1x pj september

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

November jaarlijks houden tevredenheidsmeting. Deze analyseren en verantwoorden vanaf JV 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

November vanzelfsprekend invullen**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Nieuwsbrief maart (6x per jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2024**Hygiënische ruimte maken voor het maken van producten voor in de streekwinkel****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**Het erf egaliseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2025**Een magazijn/voorraadkast realiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026**Werkoverleg jaarverslag/actiepunten 4e kwartaal.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Keukentafelgesprek; januari (6x per jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De eerste ronde keukentafelgesprekken in januari is weer afgerond.

Keukentafelgesprek; januari (6x per jaar)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Erfvergroening ism Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** We hebben de groenspullen binnengekrege en gaan er mee aan de gang!**Werkoverleg februari 2023; ca 11x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Overleg van februari is geweest.**Stagiaire/vrijwilligersavond 2x per jaar februari en oktober.****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Staat er al in als actie.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Keukentafelgesprek; Maart (6x per jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst proberen wij elk jaar bij te houden, het gaat per jaar steeds beter om het op te pakken. Vooral in drukkeres periodes wordt het wel eens vergeten, maar we gaan de goede kant op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er blijven altijd mooie plannen op onze zorgboerderij, ook weer voor de komende 5 jaar!

- We zouden graag een aparte ruimte maken waar we meer activiteiten voor de deelnemers uit kunnen halen, dit zou wel een hygiënische ruimte worden, waar we bijvoorbeeld nootjes in bakjes kunnen doen of nog meer leuke activiteiten die we weer naar de Streekwinkel kunnen overdragen, maar dit zijn nog echt toekomstplannen.
- Ook zouden we ons pad vooral achter op het erf willen egaliseren, het is al een oud pad waar logischerwijs veel hobbels en bobbels inzitten door het zwaar verkeer wat er vooral vroeger overheen gedenderd heeft, dit zou ook een mooi doel zijn voor de komende jaren.
- Graag zouden we in de komende jaren ook een nieuwe kas willen realiseren. We hebben nu een glazen kas en een tunnelkas, maar deze raken beiden af en levert gevaar op.
- We willen de volière opknappen. Genoeg mooie plannen dus nog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komende jaar:

- net als vorige jaren om ons te focussen op de kwaliteit van de zorg, dat betekent een nog beter activiteitenplan neerzetten.
- meer te letten op het opruimen, vaste plaatsen geven en netjes houden van spullen en ruimten. Het is bij ons schoon maar bij eerder gebrek aan ruimte konden we onze spullen niet kwijt en dat moet nu wel lukken. En gaat al steeds beter.
- We gaan ook het komende jaar ook aan de gang om meer nieuwe deelnemers aan te trekken, we merken dat er iets minder aanvragen zijn en als er aanvragen zijn, zijn de mensen meestal niet meer geschikt voor onze zorgboerderij. We gaan daarom de folder vernieuwen (met QR code werken) en meer reclame maken.
- Voor het komende jaar willen we ook de dierenverblijven opknappen en een likje verf geven.
- Ook zouden we voor het komende jaar graag 'gezonder' met de deelnemers aan de slag willen gaan. Een vast medewerkster van ons gaat gymoefeningen doen met de deelnemers die dat leuk vinden en we willen ook iets meer letten op hetgeen wat de deelnemers te eten krijgen en meer vers maken zonder pakjes en zakjes. Er zijn deelnemers die aangegeven hebben te willen afvallen maar dat bij ons moeilijk lukt daar moeten we uiteraard wat mee doen!
- We willen komend jaar een begin maken met erfvergroening, we hebben d.m.v. een samenwerking met Landzijde al een mooi begin gemaakt. Meer hegjes, boompjes, groen om meer biodiversiteit op ons pad te trekken.
- We willen op het pad parkeerplaatsen realiseren, op het moment worden de auto's vaak schots en scheef neergezet, maar het lijkt ons handiger om aan te geven waar de auto's geparkeerd kunnen worden.
- Komend jaar willen we ook een paar nieuwe tuinslangen aanleggen in de tuin.
- We willen in de moestuin tegelpaden aanleggen, zodat het voor de deelnemers en begeleiding makkelijker wordt om overal goed bij te kunnen.

Genoeg te doen voor het komende jaar en weer mooie uitdagingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Als het mooi weer is de dierverblijven aan pakken.
- Met de deelnemers en vrijwilligers een plan van aanpak maken hoe we het erf kunnen vergroenen. Tijdens de erfscan hebben we ook allerlei tips gekregen.
- De klusvrijwilligers willen de tuinpaden aanleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.