

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Noorderend (1633)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Noorderend (1633)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Noorderend

Registratienummer: 1633

Middenweg 534a, 1704 BP Heerhugowaard

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53703626

Website: <http://www.zorgboerderijnoorderend.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Noorderend

Registratienummer: 1633

Middenweg 534a, 1704 BP Heerhugowaard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We hebben een mooi maar lastig jaar achter de rug, we hebben dit jaar vooral met de winkel erbij iets te veel hooi op onze vork genomen, maar tevens ook een jaar wat goed is verlopen voor de deelnemers en begeleiders, ondanks het rommelige jaar was het een gezellig jaar dat is iets om weer trots op te zijn!

Voor de deelnemers was er veel te doen door alle winkel klussen: doosjes met eitjes vullen, aardappels en uien afwegen en in zakken doen en de winkelvoorraad bijvullen. Ook de 2 vrijwilligsters die de crea verzorgen hadden hele leuke projecten zoals vogelverbouwsels maken en handwerken, we zijn de koude tijd heel goed doorgekomen, en het zijn allemaal leuke klusjes wat je gezellig aan een tafel kan doen. In de keuken worden met z'n allen de lekkerste soep en gerechten gemaakt..

In januari raakte een vaste begeleidster geblesseerd zodat ze niet meer alle werkzaamheden op zich kon nemen, en we deze activiteiten onder de rest van het team gingen verdelen. De winkel wordt ook steeds bedrijviger en die combinatie is voor alle begeleiders veel. Het ging prima en iedereen deed het graag, maar er moest echt aangepast worden waardoor we later in het jaar een beetje in de knel kwamen om b.v. de tuin goed te blijven verzorgen. Dat is op zich niet het ergste, maar wel jammer. Ook hebben we afgelopen tijd veel verloop gehad op de Zorgboerderij waardoor nieuwe deelnemers zeer welkom zijn om onze groep te versterken. We zijn de inloop middag die we op woensdag 1 keer per maand hebben, wekelijks gaan doen, zodat misschien de drempel minder groot is voor mensen die belangstelling hebben om te komen, en dat werpt zijn vruchten af.

We hebben tijdens de sneeuwtijd met de iets jongere deelnemers lekker buiten gestoeid en in februari/ maart zijn we begonnen om de eerste zaadjes te zaaien. Dat ging lekker en naderhand hebben we veel te veel gezaaid maar daar hadden we de klanten in de winkel weer blij mee gemaakt.

Met de paas hebben we lekker gegourmet, dit doen we in 3 groepjes iedere groep op een andere dag. Het waren geslaagde dagen waar we allemaal van genoten en waar we ook nog hele leuke decoratie voor hebben gemaakt. 9 April zijn de koeien weer naar buiten gegaan, we maken geen reclame maar we maken het wel bekend door een app bij de scholen, buurtbewoners en deelnemers en bekende van de deelnemers. Al met al is het altijd een speciale dag, het voelt toch als de echte start van de lente, en een hele happening, waar iedereen van geniet!

De ondertussen zaadjes geworden groenteplantjes hebben we allemaal in de tuin gezet maar toen werd het helaas erg nat. De tuinactiviteiten werden daardoor minder, dat was wel erg jammer. De crea-ploeg heeft allemaal bozen-ogen gemaakt voor in de tuin (ipv een vogelverschrikker) en dat zag er heel leuk uit, en het werkte...

In het voorjaar kwam er een mevrouw langs met haar puppy's, wat een feest voor allemaal... Ook in de volière zijn er allemaal jonge parkietjes uit het ei gekomen, een heel leuk gezicht..

We hebben ondertussen een bakfiets voor in de tuin gekocht die we gingen opknappen als reclamebord voor aan de weg voor de winkel. Het was een leuke activiteit en het is erg leuk geworden, en opvallend, wat natuurlijk de bedoeling was..

In juli raakte onze vaste begeleidster er gedeeltelijk uit, natuurlijk heeft iedereen er alle begrip voor, ook de deelnemers en is ons team zo flexibel dat we haar plekje goed wisten op te vangen.

We hebben een wedstrijd met de deelnemers gehouden wie de grootste zonnebloem kon kweken, iedereen mocht een plantje mee. Dat was een hele leuke wedstrijd waar we een duidelijke winnares voor hadden.

Ondertussen krijgen we gelukkig steeds meer aanmeldingen en deelnemers erbij, wat voor ons en voor de groep heel gezellig is.

De zomer zijn we lekker doorgekomen, met het warme weer lekker naar een meertje hier vlakbij en de vissers onder ons zijn ook lekker aan hun trekken gekomen. Voor de knaagdieren hadden we een ren gemaakt, dus die ook allemaal lekker naar buiten... Dit jaar hebben we weer een middag aan de BBQ gezeten met de deelnemers en introduc e, was een geslaagde middag wat leuk is dat de familie/ begeleiders alles ook ziet.

Dit jaar hadden we onze open dag in september gepland, normaal is het voor de zomervakantie maar nu een keer erna. Helaas hebben we dit

gecanceled vanwege het gebrek aan tijd voor de voorbereidingen om zo'n dag goed te laten verlopen. Het was jammer maar we hebben er geen spijt van, we gaan volgend jaar weer voor een volledig verzorgde open dag.

In oktober mochten de deelnemers die dat wilde blijven eten en hebben mee geholpen met melken, dat was een gezellig leerzaam avondje, zodat de deelnemers kunnen zien wat er gebeurd in de tijden als de zorgboerderij nog niet geopend is. Vlak daarop met zijn allen pompoenen uithollen, wat ondertussen vaste prik is, en een hele leuke klus. De mooiste creaties komen naar boven: de pompoenen met een lichtje en met een bloemstukje erin... heel leuk!

In November zijn we ook geminderd met de winkel, en deze is maandag dinsdag en woensdag nu dicht. We merken dat dit meer lucht geeft voor de begeleiding en de deelnemers op deze manier weer meer aandacht krijgen. We hebben deze maand ook besloten om per januari te stoppen met de winkel omdat we niet aan de extra klussen en onderhoud van de Zorgboerderij toekomen, en dat moet de bedoeling niet zijn. We gaan volgend jaar erna toewerken om te starten met 2 verschillende groepen, omdat wij denken dat we betere specifieke begeleiding kunnen geven en deze deelnemers zich ook in een betere aangepaste omgeving bevinden. Het gaat om de deelnemers die weinig prikkels kunnen ontvangen en veel structuur nodig hebben en de deelnemers die dit ook nodig hebben maar meer actief/ zelfstandig zijn mede d.m.v. een dagplanning, vaak zijn deze deelnemers iets drukker. De plannen zijn er en in januari gaan we hier naar toe werken om de ruimtes aan te passen.... We hopen op een leuk project waar iedereen uiteindelijk de vruchten van plukt.

In november zijn 2 fantastische vrijwilligers begonnen met de bouw van een nieuw dierenverblijf, het ziet er veel belovend uit en we zijn erg benieuwd.

Dit is ook de maand dat onze vaste begeleidster helaas helemaal uit de werken raakt, heel jammer maar wel beter voor haar herstel, want we gaan haar natuurlijk weer terug zien.

December, ja wat kan je daar over zeggen: een super gezellige maand met veel feesten: Sinterklaasdobbelspel gespeeld en lekker gegeten met de kerst bij het dorps huis met alle deelnemers en begeleiders die mee wilde, erg leuk! Op 29 en 30 december oliebollen gebakken en we hebben weer een mooi druk maar leerzaam jaar achter de rug, waar we nog meer weten hoe goed ons team op elkaar is ingespeeld en wat ook onze grenzen zijn, en dat we ondanks dat de deelnemers een mooi jaar hebben kunnen bezorgen waarvan de mensen er weinig last van hebben gehad, en dat is het allerbelangrijkste!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Door onze inloopmiddagen meer uit te breiden, meer reclame gemaakt en onderzoek gedaan naar wat de ontwikkelingen zijn voor de behoefte van een deelnemer, hebben we gelukkig meer deelnemers mogen ontvangen. We hebben een leuke groep en hopen dit te behouden. Er zijn ook deelnemers uit gevloeid, meestal door natuurlijke redenen, maar ook hebben we van een aantal deelnemers afscheid genomen omdat toch bleek dat ze bij ons niet op de juiste plek zaten, ze hadden naar ons inziens meer begeleiding nodig, en dan kom je bij de 1-op-1 begeleiding die wij niet bieden.

Met de deelnemers hebben we regelmatig voortgangsgesprekken en we vinden het belangrijk om de lijntjes kort te houden met de contactpersonen van de deelnemers. Als er wat is kunnen we snel reageren en hun ook, dat vinden wij heel fijn werken. We investeren heel wat tijd in de gesprekken en het contact houden maar het is echt de moeite waard en het werkt zoveel makkelijker.

De inspraakmomenten doen we met regelmaat, als onze nieuwsbrief is uitgekomen (1x per 6 weken) dan doen we weeks erop gelijk een inspraakmoment. Hier zijn mooie uitjes, adviezen en tips op uitgevloeid, het is leuk dat iedereen mee denkt.

Er zijn verder geen verbouwingen of uitbreidingen geweest en de financiering loopt via Stichting Landzijde wat goed is.

We hebben voor stagiaires regelmatig een voortgangsgesprek, de vrijwilligers hebben ook regelmatig een gesprekje en het contact is goed, en natuurlijk voor iedereen het jaarlijks functioneringsgesprek. Ook hebben we regelmatig werkoverleggen (1x per 6 weken) waar alle vaste vrijwilligers komen, en soms ook de vrijwilligers en stagiaires. De vrijwilligers hebben ook regelmatig een gesprekje en het contact is goed. We bespreken nieuwe ontwikkelingen, verbeterpunten en knelpunten, dit werkt heel fijn. Wij werken iedere dag met een dagplanning, die van te voren wordt ingevuld, alles staat erop: van gesprekken tot rijden tot wat we eten... dit werkt heel fijn en duidelijk!

Dit jaar hebben we weinig aan veranderingen en ontwikkelingen gedaan. Dit was niet de bedoeling maar het is door in 3.1 besproken punten zo gelopen helaas. Voor ons is het belangrijkste dat de deelnemers het goed hebben, en de rest komt wel.. De rest gaat aankomend jaar komen als we meer tijd hebben, de plannen zijn gelukkig aanwezig en we hebben er veel zin in, een frisse wind erdoor!

Ook hebben we de tevredenheidsmeting gedaan wat weinig tot geen aanleiding gaf tot onrust bij de deelnemers op bepaalde punten.

Het werken met de ECD werkt nu steeds beter, wij gaan het meer begrijpen en iedereen is er aan gewent, erg makkelijk. We gaan dit jaar met de kernwaarden werken, dat hebben we nog niet gedaan maar lijkt ons wel erg nuttig.

We hebben onze grenzen leren kennen dit jaar, en naast de zorgboerderij willen we niet al te veel grote activiteiten erbij hebben want dat gaat ten koste van de ontwikkeling en onderhoud van de Zorgboerderij.

We zijn vorig jaar geïnformeerd door nieuwsbrieven en een netwerkvond bij Landzijde over wat voor feedback je ondersteunend netwerk kan bieden. Deze was ik helemaal vergeten te beschrijven, maar dit is voor ons juist vorig jaar heel belangrijk geweest. In het belang van de kwaliteitskader en veranderingen die we willen doorvoeren in het bedrijf hebben we Geriant gevraagd om een feedback op onze Zorgboerderij te geven m.b.t. de situatie bij ons van de vooral dementerende deelnemer. Er kwamen 2 casemanagers van Geriant die vooral tips hebben gegeven over de ruimte waarin deze doelgroep zich bevindt. Het waren met name tips dat we het rustiger kunnen houden qua activiteiten maar ook rustiger kunnen houden qua ruimte m.b.t. de kleuren, inrichting en aankleding. Dit waren zeer nuttige tips. Ook hebben we een stagedocent gevraagd om een blik te werpen op onze zorgboerderij. Deze meneer komt op veel zorgboerderijen dus hij heeft veel vergelijkingsmateriaal. Op de tip na dat het praktisch gezien iets meer georganiseerd kan, vindt hij de sfeer, de begeleiding van de stagiaires en de omgang en het activiteitenprogramma van de deelnemers prima, zover hij dat kan zien. We hebben vaste bezoekers die vaak met hun kleinkinderen bij de beesten komen kijken, gevraagd om hun blik van buitenaf, dat ging vaak over de verblijven die een likje verf kunnen gebruiken o.i.d. Het is mooie feedback waar we zeker wat mee gaan doen, of al mee bezig zijn.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We hebben een mooi gezellig maar lastig jaar gehad omdat we te veel activiteiten ernaast hebben gehad, en we een vaste begeleidster misten. Hier hebben de deelnemers niet veel van gemerkt maar wij lieten steken vallen en het onderhoud en ontwikkeling van de zorgboerderij stond stil, daardoor hebben we ook geen tijd gehad voor b.v. de open dag. Deze ontwikkeling heeft veel invloed gehad op het jaar, en ook de combinatie dat het mede door de winkel te druk werd voor ons als begeleiding. We hebben daarom besloten (met pijn in ons hart) om de winkel te sluiten en om al ons focus te leggen op de zorgboerderij. Het is jammer, maar we zagen het meer als een mooie klus voor de deelnemers erbij, maar het werd uiteindelijk drukker en drukker, en het was te veel om erbij te doen. Jammer, maar wel een ervaring rijker.

Waar we wel heel trots op zijn is dat ons team zich staande wist te houden, maar ook dat de zorg voor de deelnemers prioriteit was en dat dat gedeelte wel lekker door ging. Ook hebben we reclame op verschillende wijze kunnen maken waardoor onze deelnemersgroep gelukkig weer is uitgebreid.

Volgend jaar krijgen we de audit en een bezoekje van het Stigas RI&E, wat altijd erg interessant is.

Voor 2025 hebben we volop onze plannen qua kwaliteit, ontwikkeling en groepssamenstelling in kaart gebracht om het voor alle begeleiders makkelijker, overzichtelijker en duidelijker te werken en daar gaan we voor! De kwaliteit hebben we altijd proberen hoog te houden maar door het te drukke jaar, hebben sommige punten te kort aandacht gekregen. Als je de werkbeschrijving doorkijkt of het jaarverslag aan het maken bent dan ben je verplicht om na te denken over de kwaliteit van zorg, veiligheid, hygiëne en de papierwinkel. Het is dan een mooi moment om alles onder de loep te nemen, want je denkt dat je overal aan denkt, maar je vergeet altijd wat. Ondanks dat we het best veel werk vinden, is het voor ons zeker een meerwaarde. Zoals ieder jaar moeten we meer de actiepunten gaan invullen, want dat doen we niet consequent. Ik ben tevreden met ons ondersteunend netwerk. Het is Landzijde bij wie je altijd te recht kan met vragen, de studieclub met andere zorgboeren, maar zeker ook het contact met andere hulpverleners wat het zo fijn maakt om je ervaring te delen. De acties en doelstellingen die we vorig jaar als actiepunten hadden beschreven zijn zeker niet allemaal behaald. Sommige situaties overzie je van te voren niet, maar de actie om de actielijst structureel bij te werken staat op de prioriteitenlijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijk beperkt	8	2	1	9
Lichamelijk beperkt	4	0	0	4
Psychisch	11	7	5	13
Autistisch spectrum	2	0	0	2
Jeugdigen 12-18	1	0	0	1
Ouderen	2	0	1	1
Dementerende ouderen	6	12	6	12
Totaal	34	21	13	42

Reden uitstroom	
Naar andere zorginstelling	4
Overspannen/burn-out	
Overleden	2
Past niet bij ons in de groep	7

We bieden alleen dagbesteding aan op onze Zorgboerderij in groepsverband.

Bijna alle ouderen krijgen via de WMO hun zorg verleend.

De jongeren die bij ons zijn voor dagbesteding en thuis wonen hebben een PGB en de mensen die van het GGZ komen voor de dagbesteding hebben een onderaannemerschap via de instelling waar zij wonen of van het GGZ.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar hebben we veel instroom maar ook veel uitstroom van deelnemers gehad. Wij hebben helaas in sommige gevallen te overhaaste beslissingen genomen, waardoor we geen goed inzicht hadden in het ziektebeeld van bepaalde deelnemers. Nadat ze begonnen waren kwamen we erachter dat ze niet in onze groep pasten en dit voor veel te veel onrust zorgde.

Ook kwamen we er later achter bij een deelnemer dat bij aanvang het ziektebeeld heel anders was meegedeeld dan het werkelijk was, wat voor ons erg jammer is maar ook zeker voor de deelnemer een enorme teleurstelling.

Dit was geen makkelijk jaar, net als het jaar ervoor, probeerden we nieuwe deelnemers te trekken, door onder andere weer reclame te maken, en in plaats van 1 keer in de maand, elke woensdagmiddag een inloopmiddag. Gelukkig komen hier regelmatig potentiële deelnemers op af.

De deelnemers die op het moment bij ons voor dagbesteding komen passen zeker bij ons zorgaanbod, we hebben een hele gevarieerde groep met leeftijden van 16 t/m 82 jaar, daardoor moet je de hele dag schakelen maar dat maakt het werk juist uitdagend.

Er zijn deelnemers die meer lichamelijke of geestelijke zorg nodig hebben maar deze zorg kunnen we juist bieden omdat we met ervaren en diverse begeleiders werken. Door deze ervaren begeleiding werkt het erg goed samen tussen deelnemers en werknemers.

Wij hebben nu 1 jongere deelnemers die onder de jeugdwet vallen. Elk jaar de Jaarverantwoording voor de Jeugd inleveren kost ons best veel tijd en moeite. We kiezen er niet voor om dagbesteding te geven aan kinderen, omdat dit een hele andere tak van sport is en dit naar onze mening niet samengaat met de andere doelgroepen.

De belangrijkste kenmerken van het toetsingskader staan in de bijlage vermeld. In samenwerking met de professionals van Landzijde en de verantwoorde werktoedeling geven wij hier invulling aan.

Wij bieden zorg aan welke is afgestemd op de vraag en mogelijkheden van het kind waarbij wij een appel doen op het vermogen van het kind. Het plan waarmee we werken voeren we doelgericht en planmatig uit en is afgestemd met het kind, de ouders en/of andere betrokkenen. Tijdens evaluaties wordt de voortgang besproken en zaken met de betrokkenen nader afgestemd. Uiteraard wordt er voortdurend contact met de ouders onderhouden.

Op de zorgboerderij hebben wij oog voor de veiligheid en de risico's. Tijdens de intake worden deze ingeschat op basis van het actuele beeld dat er over het kind is. Dit beeld wordt gevoed door het kind zelf maar ook door ouders en/of andere betrokkenen. Indien de risico's te groot zijn is dit een uitsluitingsgrond voor zorg op een zorgboerderij. Afspraken worden actief nageleefd. Ook inzake medicatiegebruik worden afspraken gemaakt.

We zijn er op gespitst dat het kind en de ouders tevreden zijn over de geboden zorg en gaan hier anders het gesprek over aan. Zo nodig kan er gebruik worden gemaakt van de onafhankelijke vertrouwenspersoon en/of klachtencommissie.

De medewerkers zijn in het bezit van een VOG en hebben kennis van de meldcode. Het gebruik van de meldcode gaat altijd in overleg met de zorgcoördinator Landzijde middels scholingsavonden en/of losse cursussen houden we onze kennis en vaardigheden actueel. Indien noodzakelijk kunnen we een beroep doen op de SKJ ingeschreven zorgcoördinatoren van Landzijde. Landzijde kan zo nodig qua kennisniveau opschalen door externe deskundigen in te huren. Tijdens de intake en de evaluaties worden een verantwoorde werktoedeling gemaakt. Incidenten worden geregistreerd in het ECD.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ook dit jaar stonden we weer sterk als team, we vullen elkaar goed aan en versterken elkaar hierdoor. Iedereen neemt zijn/haar verantwoordelijkheid en we hebben er weer samen voor gezorgd dat de contacten met de deelnemers onderhouden werden, dat alles doordraaide en we toekomst gericht vooruit kijken.

Een medewerkster is helaas deels in de ziekte komen te zitten, maar door een oud-stagiaire die regelmatig bij ons werkt kan dit gelukkig opgevangen worden waar we heel blij mee zijn.

De functioneringsgesprekken zijn dit jaar ook weer uitgevoerd, op een paar praktische punten na is dit allemaal weer goed verlopen. Uit de functioneringsgesprekken van de deelnemers kwamen punten naar voren zoals een deur tussen de keuken en kamer v.w. het geluid. Dit hebben we gelijk gerealiseerd. De jongeren deelnemers wilde meer dieren (vooral reptielen) en een nachtje slapen op de zorgboerderij. Het zijn vooral praktische zaken waar we gelijk gehoor aan proberen te geven, maar dat kan natuurlijk niet op alles, maar 80% kan gelijk gebeuren, en soms is een vraag niet realistisch voor de zorgboerderij, en dat leggen we dan uit, wat vaak gesnapt wordt. De functioneringsgesprekken voor alle begeleiders leverde dit jaar meer gesprekken op die toekomst gericht waren. Het werd ons duidelijk dat wij niet genoeg duidelijkheid daarin hebben gegeven, en gelukkig konden we dat duidelijk maken middels de maandelijkse werkoverleggen en tijdens de functioneringsgesprekken zelf. Ook kwamen er vragen en tips omtrent begeleiding stagiaires, draaiboeken en het organiseren van bestaande ruimte, en de boel oppimpen, daar wordt nu hard aan gewerkt en daar is ook weer tijd voor. Je wordt middels deze gesprekken met je neus op de feiten gedrukt maar ook fijn dat iedereen eerlijk is en meedenkt, daar heb je uiteindelijk het meeste aan.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Als er stagiaires komen willen we daar veel tijd in steken en hopen dat het zich weer terug vertaalt in enthousiasme, inzet tonen en verder groeien. Dit jaar was dat op een paar gevallen na gelukkig het geval.

September 2023 is 1 stagiaire begonnen voor 2 dagen, in januari 2024 komt er een 3de dag bij. In november 2023 zijn er 2 stagiaires begonnen voor 2 dagen in de week. Deze 3 stagiaires blijven tot de zomervakantie. De stagiaires doen de opleiding Maatschappelijk Zorg en Groen niveau 3 en 4. De samenwerking was goed en ze waren een mooie aanvulling op de begeleiding en op ons team.

Na de zomervakantie zijn in september 2 stagiaires begonnen voor 2 dagen en vanaf januari 3 dagen. Zij doen de opleiding Maatschappelijk Zorg en Groen niveau 4. In 2024 lopen ze 3 dagen stage tot de zomervakantie.

In november hebben we er nog een paar stagiaires bijgekregen. 1 doet de opleiding Zorgboerderij 10 weken 1 dag in de week en de andere stagiaire volgt persoonlijk begeleider Zorgboerderij niveau 4 tot einde schooljaar 2 dagen in de week.

Eind van het jaar kwam er onverwachts nog een stagiaire bij en volgt de opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 voor 2 dagen in de week.

Omdat het de school die ons veel stagiaires biedt er veel aan doet, hebben we dit jaar een keer een kortlopende stagiaire gehad, we doen dit liever niet omdat het te veel onrust voor de deelnemers met zich mee brengt, maar dit keer ging het prima.

We hebben eens in de maand gesprekken met de stagiaires, maar soms is het vaker nodig. In overleg maken we voor tijd vrij voor huiswerk. Dit jaar was de zorgboerin de begeleider en contactpersoon voor de stagiaire en zij is dan ook verantwoordelijk voor de begeleiding en het tijdig verschaffen van informatie.

In een werkoverleg worden de bijzonderheden besproken, er wordt van de stagiaire verwacht dat ze minstens een keer bij een werkoverleg aanwezig zijn.

De taken en verantwoordelijkheid van de stagiaire hangt af van de leerdoelen van school, daar werken we altijd naar toe.

Uiteraard hebben alle stagiaires een VOG.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn begonnen met 8 vrijwilligers.

2 daarvan zijn altijd lekker aan de klus in en om de zorgboerderij, we hebben 1 vrijwilliger die een paar keer per week de deelnemers ophaalt, 2 vrijwilligers die helpen bij werkzaamheden op de zorgboerderij, 1 vrijwilliger komt elke donderdag en 1x in de maand op dinsdag en is creatief bezig met de deelnemers.

Ook komt 1x in de week een vrijwilligster om zuivel te maken samen met de deelnemers voor het winkeltje. Helaas gaan wij stoppen met ons winkeltje dus hebben wij eind december afscheid van haar genomen.

Dit jaar hebben zich 2 nieuwe vrijwilligsters bij ons aangemeld voor bezigheden in de tuin, hier zijn we superblij mee want sinds onze tuinman met pensioen is gegaan, merken we dat we de tuin niet helemaal goed meer bij kunnen houden.

Ze passen heel goed in het team en hebben heel verstand van de tuin, een super aanvulling dus.

Alle vrijwilligers passen goed in ons team en kunnen goed overweg met onze deelnemers wat we een must vinden. We zijn erg blij met de vrijwilligers omdat zij de deelnemers een "extraatje" kunnen geven.

We hebben 1 keer in het jaar een werkoverleg/ informatieavond voor vrijwilligers. Wij vinden het belangrijk dat de vrijwilligers ook hun feedback mogen geven en uiteraard vragen kunnen stellen, hier kunnen wij dan ook weer wat mee. Klein voorbeeld, vervanging van de melkkannen, extra emmers aanschaffen, maar ook kunnen wij feedback aan de vrijwilligers geven over bepaalde deelnemers hoe het beste met ze om te gaan.

Tevens hebben wij ook 1x per jaar een functioneringsgesprek met de vrijwilligers, hier is ook verslag van gemaakt en is ondertekend door de vrijwilligers.

Uiteraard hebben als onze vrijwilligers een VOG.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben een stabiel, gemotiveerd team.

Het verloop van de stagiaires gaat over het algemeen goed, dit jaar hebben we het getroffen met de stagiaires, maar als dit niet zo is, is het wel ons doel om zo eerlijk mogelijk te blijven hoe lastig dit ook is.

Daarentegen spreken we ook zeker onze waardering uit.

We zijn heel blij met de vrijwilligersgroep die we op dit moment hebben, de vrijwilligers zijn ook zeker van veel waarde voor ons, zij geven ons en de deelnemers ook de extraatjes!

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Netwerkavond Thema	Wie
6 maart Grenzen aan de Zorg	S
13 april BHV cursus	S, K, P, M, A, J
27 juni jaarvergadering	S
31 oktober Veilig en Gezond werken	S, K

Het waren dit jaar ook weer informatieve bijeenkomsten, voor de BHV zijn ze bij ons op locatie geweest. Ook zit de zorgboerin bij een Studieclub met andere zorgboeren die regelmatig bij elkaar komen, hierin worden actuele zaken besproken, zo blijft iedereen scherp en op de hoogte van elkaar.

De BHV cursus is ook weer succesvol afgesloten en ieder heeft een certificaat behaald.

Voorgaande jaren hebben wij ook aangegeven met het volgende iets te willen doen.

-We zouden graag meer informatie willen hebben hoe we het gedrag van bepaalde deelnemers kunnen ombuigen? (gedragsdeskundige). *We zijn erachter gekomen dat alle deelnemers anders zijn, en dat ze allemaal op een andere manier om te buigen zijn. We hebben het hier met elkaar over gehad en blijven tijdens werkoverleg hier met elkaar over in verbinding.*

-Ook zouden we het fijn vinden om iemand te spreken over het opzetten van een activiteitenrooster, hoe kan je een groot rooster opzetten i.c.m. een individueel activiteitenplan? We hebben gelezen dat dit bij de eerste netwerkavond van 2025 al aan bod komt, heel blij mee. *Helaas is dit niet echt ter sprake gekomen en lijkt het moeilijk om hier hulp in te krijgen. We hebben het nu voor onszelf nogmaals goed bekeken met elkaar een goed activiteitenrooster gemaakt. Dit breid zich elk jaar weer verder uit. Zo hebben wij goed overzicht over de activiteiten die de deelnemers kunnen uitvoeren.*

Op dit moment hebben wij voldoende kennis en vaardigheden in huis. We willen komend jaar wel gaan kijken of er cursussen via Landzijde gevolgd kunnen worden die van ons van toegevoegde waarde zijn.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op het moment zijn wij allemaal bij, maar we staan altijd open voor informatie d.m.v. nieuwe cursussen of opleidingen.

-We willen ons meer verdiepen in de cursussen die aangeboden worden door Landzijde, dit hebben we eerlijk gezegd al vaker opgenoemd, maar door drukte is het hier niet van gekomen. We weten dat dit geen smoes zou moeten zijn, maar komend jaar hebben wij meer tijd om hierop in te duiken.

Hier zullen wij ook een actiepunten van maken zodat we dit gaan realiseren.

-De zorgboerin zal komend jaar weer regelmatig bij elkaar komen met de studieclub.

-In april hebben we ook weer de BHV-herhalingscursus gevolgd met 4 begeleiders en dit is voor komend jaar ook weer ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Dit jaar hebben we weer meerdere netwerkvondens gevolgd. Komend jaar zullen wij ons meer gaan verdiepen in het aanbod van de Academie voor de Zorglandbouw, wij zijn altijd bereid om nieuwe dingen te leren en dit is ook goed om ons bedrijf te blijven vernieuwen!

Naar aanleiding van ons bezoek een aantal jaar geleden aan een bedrijfscoach, gaan de overleggen een stuk beter. Komend jaar zijn we van plan weer een sessie in te plannen. Ook lijkt het ons leuk om samen met onze begeleiders iets meer aan teamwork te doen, er zijn diverse mogelijkheden, hier gaan we ook komend jaar iets mee doen.

Tevens gaat iemand van de begeleiding een NLP cursus doen, de zorgboerin heeft hier ook interesse in en gaat hier ook komend jaar mee beginnen.

Tevens hebben we in april weer de BHV herhalingscursus gedaan.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met iedere deelnemer 1 evaluatiegesprek gehouden. We doen de evaluatiegesprekken bij ons op de zorgboerderij, samen met onze zorgcoördinator. In veel gevallen zit de deelnemer bij het gesprek, ook vaak een contactpersoon of familie van de deelnemer en de contactpersoon op de zorgboerderij.

Met dementerende mensen doen we het gesprek wel eens zonder de deelnemer. De deelnemer wordt er onrustig en argwanend van als iedereen van alles van hem/haar moet weten en dat heeft voor de deelnemer geen meerwaarde en komt intimiderend over. Ook is het voor de contactpersoon vaak rustiger om de begeleider en zorgcoördinator 1 op 1 te spreken.

Bij de evaluatiegesprekken wordt besproken wat de doelstellingen van de afgelopen keer zijn, of die nog van kracht zijn of veranderd moeten worden. Natuurlijk wordt er gevraagd hoe de deelnemer het ervaart op de zorgboerderij en er tevreden over is en wat er eventueel veranderd kan worden. Ook aan de achterban van de deelnemers wordt gevraagd hoe hun dit ervaren met de deelnemer. Tevens worden er eventuele wijzigingen in het ECD doorgevoerd door de zorg coördinator.

Verder voeren we (de deelnemer en contactpersoon op de zorgboerderij) ook 10 minuten gesprekken. We merken dat de deelnemers het erg prettig vinden om af en toe even 10 minuten met elkaar te zitten. De frequentie van een 10 minuten gesprek is per deelnemer verschillend. Met de jongere deelnemers en de deelnemers met een autisme nemen we regelmatig hun werkplan door of het nog goed gaat en of er wat veranderd moet worden.

Uit de evaluatiegesprekken in algemene zin is gekomen dat de meeste deelnemers op hun plek zitten. Over het algemeen waren de deelnemers zeer tevreden.

Gezien het feit dat vrijwel alle WIZ cliënten of intramuraal wonen (VG doelgroep) of begeleid worden door een casemanager (ouderenzorg) wordt de hoeveelheid evaluaties en de samenstelling van de deelnemers aan de evaluatie met hen afgestemd.

Stichting Landzijde wil tenminste 1x per jaar de dagbesteding geëvalueerd hebben. Indien een van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil hebben dan werken wij daar aan mee. Dit jaar hebben wij i.s.m. onze zorgcoördinator de evaluatiegesprekken via het ECD gepland, hier heb je een mooi overzicht van wie wanneer aan de beurt is.

Bij de intake en de evaluatiegesprekken wordt de persoonlijke RIE in kaart gebracht, en het klopt dat dit jaar een beetje hetzelfde uitpakte qua deelnemers in- en uitstroom. Soms willen we de uitdaging uitgaan met een deelnemer, ook al hebben we onze twijfels of een deelnemer wel passend is voor onze zorgboerderij. We houden altijd de begeleiding/ familie goed op de hoogte over onze twijfels en we nemen samen de beslissing, want het kan ook vaak van negatieve invloed zijn op de deelnemer zelf, of we het gaan proberen. Soms zijn we ook niet in het bezit van de juiste informatie over de deelnemer, omdat die gewoonweg niet is gegeven, en daar kan Landzijde noch wij er iets aan doen. We hebben hiervan geleerd dat het bij twijfel misschien niet de goede beslissing is het met iemand te proberen, maar je hoopt toch altijd dat het wel gaat matchen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verliepen dit jaar weer prima. Het is altijd wel even een gepuzzel om iedereen; zorgcoördinator, deelnemer, contactpersoon begeleiding bij elkaar te krijgen op 1 dag. Het is handig voor de zorgcoördinator om meerdere gesprekken op 1 dag te plannen, dus hopen we als Zorgboerderij altijd dat er niet te veel afgezegd of veranderd wordt door de de deelnemer, zodat we ze niet opnieuw hoeven te plannen.

Iedereen is op de hoogte over vanzelfsprekend. Voorheen draaiden we de vragenlijsten eerst uit, maar nu laten wij onze stagiaires dit via de laptop uitvoeren samen met de deelnemers. Dit gebeurt met een stagiaire omdat hij/zij naar onze mening de minste invloed kan uitoefenen op de deelnemer. Zij/hij gaat dan met de deelnemer zitten en vult gelijk de lijsten in. Degene die de administratie doet zet vtv de lijsten in vanzelfsprekend klaar.

Tijdens de evaluaties die door Landzijde wordt uitgevoerd, waar wij als zorgboeren natuurlijk ook bij zijn, zijn de deelnemers over de zorg en ondersteuning van de zorgboerderij over het algemeen heel erg tevreden, dit is meestal ook de uitslag van ons interntevredenheidsonderzoek.

Er zijn voor veel deelnemers activiteitenroosters gemaakt die afgestemd zijn op de begeleidingsplannen. Ongeveer 1x in de 3 weken hebben we een persoonlijk voortgangsgesprek waar we nagaan of de doelen die in het evaluatie functioneringsverslag staan nog goed afgestemd zijn op het activiteitenrooster.

Voor de oudere deelnemers is dit anders. Deze mensen willen over het algemeen geen activiteitenrooster meer omdat het dan voor deze doelgroep 'moeten' wordt en dan gaat het voor hun gevoel tegen staan. Voor deze doelgroep hebben we een vaste dagindeling die voor hun vanzelfsprekend is en voor rust zorgt. Bij de ouderen hebben we ook veel contact met hun contactpersoon en we melden het altijd als er iets veranderd in hun gedrag/ziekteproces.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben de inspraakmomenten, zoals wij ze noemen keukentafelgesprekken dit jaar ongeveer 6x gehouden. We houden de gesprekken nadat de nieuwsbrief (1x in de 2 maanden) uitkomt. We hebben het keukentafelgesprek op diverse dagen gehouden zodat alle deelnemers een keer aanwezig zijn, de gesprekken vinden bijna altijd plaats in de ochtend tijdens het koffie drinken, dit omdat de meeste deelnemers dan aanwezig zijn, een deel van onze deelnemers gaan na de middag naar huis.

We beginnen een groepsgesprek en informeren de deelnemers met praktische informatie en nemen de nieuwsbrief door. Vervolgens geven we eventuele verbeterpunten aan, uiteraard horen we dit dan ook graag van de deelnemers. We eindigen altijd met een vragenronde.

Bij de inspraakmomenten worden er vooral veel praktische punten besproken zoals: wat gaan we planten en zaaien, wat gaan we doen voor open dag/winterfair? Wat gaan we doen met de uitjes. We merken dat dit als prettig ervaren wordt ook omdat iedereen recht heeft om zijn of haar mening hierop te geven.

Een terugkerend onderwerp is de hygiëne op de zorgboerderij, altijd blijven we aangeven dat de handen gewassen moeten worden na wc bezoek, bezoek aan de tuin en de beesten. We proberen de wc meerdere malen per dag schoon te maken zodat iedereen op een schone wc zit.

Een eveneens terugkerend onderwerp is het rookbeleid, vorig jaar is er met de rokende deelnemers afgesproken dat ze aan het einde van hun dag zelf de asbak legen en alleen mogen roken bij de aangegeven plekken en ook zijn er regels gemaakt m.b.t. mobielgebruik. Als we dit besproken hebben gaat het een tijdje goed maar het is goed dat we dit blijven herhalen want vaak vervallen (meestal de jongeren) weer terug in hun oude patroon.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers (hangt natuurlijk een beetje af van welke groep je hebt) moeten eerst nog even loskomen tijdens een keukentafelgesprek. Als er eenmaal iemand wat zegt, dan komt vanzelf de rest ook wel met ideeën en inspraken. We proberen er goed op te letten dat iedereen aanbod komt en niet dat er deelnemers zijn die helemaal niks durven te zeggen. We hebben ook extra benadrukt dat als je iets liever niet deelt in de groep omdat je je hier niet gemakkelijk bij voelt, dat je dit uiteraard altijd bij je begeleider van de zorgboerderij kunt aangeven, of je inspraken mag opschrijven en anoniem in de insprakenbus mag posten.

We vinden het als zorgboerderij prettig om deelnemers mee te laten praten met praktische punten zodat iedereen weet dat elke mening telt en wij er ook naar luisteren. We nemen hierin altijd zeker mee wat er in de tuin komt, wat voor creatiefs we kunnen gaan plannen en wat we gaan doen omtrent de dieren. Hierna vragen we altijd of er nog verbeterpunten zijn en of er nog vragen of ideeën zijn.

Ook zijn de hygiëne, telefoongebruik, verversing medicijnlijst en rookprotocol weer meegenomen. Deze punten nemen we vaak mee in het gesprek omdat het toch snel vergeten wordt, het is belangrijk dit te blijven herhalen.

We hebben op de zorgboerderij ook een insprakenbus hangen, daar kunnen deelnemers (ook anoniem) hun inspraak (klacht, tips, ideeën etc.) in deponeren. Dit is bij iedereen bekend maar er wordt bijna nooit gebruik van gemaakt.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben ook in 2024 de interne tevredenheidsmetingen weer laten invullen door de deelnemers. Onze tevredenheidsmeting bestaat uit een vragenlijstje van 5 vragen waarbij ze een cijfer en een mening kunnen geven. Deze krijgen ze op papier aangeboden en kunnen dit anoniem invullen, alle deelnemers doen dit gelijk al op de zorgboerderij.

De vragen hebben betrekking op de sfeer, begeleiding, activiteiten, omgang andere deelnemers, veiligheid en hygiëne. Naar onze mening hebben we dan de belangrijkste punten van de zorgboerderij in het kort te pakken. Doordat de lijst niet te lang is, wordt het voor de deelnemers ook niet te moeilijk om deze in te vullen.

Dit jaar hebben wij van de deelnemers weer mooie cijfers terug gekregen. Over het algemeen kwam tevreden begeleiding het hoogst uit de bus. Veiligheid en hygiëne komt onderaan, maar dat wil niet zeggen dat het een laag cijfer heeft gekregen. We gaan er komend jaar weer extra opletten dat de veiligheid aan bod komt door onder andere belijning op het pad, onze winkel is vanaf 1 januari gesloten waardoor er veel minder verkeer op het pad is, dit scheelt ook heel veel in veiligheid. Betreft de hygiëne, wij gaan de deelnemers er wederom op wijzen hun handen te wassen voor het eten, na werkzaamheden. Dit blijven we altijd herhalen want we weten dat als je het niet opnoemt dit snel vergeten wordt. Ook nemen we dit mee met keukentafelgesprekken.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben weer veel positieve feedback ontvangen van onze deelnemers. We betrekken de deelnemers bij veel bezigheden en door de regelmatige 10 minutengesprekken blijven we ook goed op de hoogte wat er speelt bij de deelnemer.

De uitslagen van de tevredenheidsmeting hebben wij gedeeld met het team.

Tevredenheidsmeting 2024	Gemiddelde score
Prettige sfeer	9
Tevreden begeleiding	9.5
Contact andere cliënten	8.5
Activiteiten zorgboerderij	8.5
Veiligheid en hygiëne	8

Dit jaar hebben wij van de deelnemers weer mooie cijfers terug gekregen. Over het algemeen kwam tevreden begeleiding het hoogst uit de bus. Veiligheid en hygiëne komt onderaan, maar dat wil niet zeggen dat het een laag cijfer heeft gekregen. We gaan er komend jaar weer extra opletten dat de veiligheid aan bod komt door onder andere belijning op het pad, onze winkel is vanaf 1 januari gesloten waardoor er veel minder verkeer op het pad is, dit scheelt ook heel veel in veiligheid.

Betreft de hygiëne, wij gaan de deelnemers er wederom op wijzen hun handen te wassen voor het eten, na werkzaamheden. Dit blijven we altijd herhalen want we weten dat als je het niet opnoemt dit snel vergeten wordt. Ook nemen we dit mee met keukentafelgesprekken.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hebben we enkele incidenten gemeld:

- **Deelnemer hield de deur open voor een andere deelnemer, deed een stap achteruit en struikelde over een randje van de oprijplaat.** De deelnemer viel in een stapel kratten. De schade leek mee te vallen, zere billen en een beetje stijf. Dag erna gaf deelnemer aan pijn in de hand te hebben, is voor foto geweest en hand is gespalkt en getapet. Hand moet rust hebben, zenuwen en spieren moeten ondersteund worden. Niks gebroken.
Achteraf hadden we misschien gelijk even aan moeten geven om langs de huisarts te gaan, dit is niet gedaan en hier moeten we zeker iets mee doen mocht dit nog een keer voorkomen. We hebben dit meegenomen met het werkoverleg.
- **Deelnemer was deelnemer dierenhokken aan het schoonmaken met 2 collega's. Deelnemer bukt om wat te pakken, ondertussen was het deurtje van het bovenste hok wijder open gaan staan waardoor deelnemer hard zijn hoofd stootte toen hij omhoog kwam.** Gelijk was te zien dat deelnemer veel pijn had. Er was geen bult of zwelling te zien en het was niet open, deelnemer ging zitten, had veel pijn en was misselijk maar moest niet spugen. Deelnemer paracetamol ingenomen en ging rustig zitten. Later op de dag trok de pijn weg, bleef wel wat misselijk. We hebben vader gebeld die gaf aan nog een paracetamol te nemen. Deelnemer was erg draaiërig dus hebben we deelnemer naar huis gebracht met advies even de dokter te bellen. 's Avonds contact gehad en vader zei dat het wel weer ging. Week erop is hij de hele week thuisgebleven maar ze vonden het niet nodig om een dokter te bellen. Ze denken zelf een lichte hersenschudding.
In dit geval hebben wij goed gehandeld, gelijk contact gezocht en aangegeven de huisarts te bellen, vader vond dit niet nodig. Wij hebben naar ons inziens alles gedaan wat we kunnen. Betreft het deurtjes waar hij tegenaan kwam, hier zijn betere klemmetjes tegenaan gezet zodat het deurtjes sneller dichtvalt als deze openstaat en er dus minder kans is er tegen te stoten.
- **Deelnemer heeft moeite om zijn evenwicht te bewaren. Bij het schoonmaken van schoenen verloor deelnemer zijn evenwicht en viel om.** Niks aan overgehouden.
Conclusie is dat we de deelnemer goed in de gaten moeten houden en dat hij zijn rollator gebruikt bij deze handelingen, hierop is hij ook aangesproken en verslag van gemaakt in het ECD.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben wij meerdere meldingen in het ECD gezet. Gelukkig zijn de meldingen niet heel ernstig geweest en goed afgelopen, maar voor ons zeker een leermoment.

We houden de deelnemers meer in de gaten ondanks dat we groepsbegeleiding geven en het blijft heel belangrijk gelijk contact op te nemen met de contactpersonen van de deelnemer en bij sommige incidenten dit gelijk te bespreken met de groep.

Op het moment hebben wij alle incidenten naar ons inziens goed afgehandeld en zijn er geen vervolgacties.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Werkoverleg april 2024; ca 11x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 07-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle werkoverleggen zijn afgerond.

Functioneringsgesprekken vrijwilligers oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door drukte niet alle functioneringsgesprekken uitgevoerd.

Brandoefening 2x per jaar maart en september.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgevoerd, samen met overleg met de deelnemers en uitleg en presentatie.

Alle dierenverblijven, kantine verven.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar zijn de dierenverblijven nog niet geverfd, we hadden de deelnemers er niet voor. De kantine laten we voor wat het is. Wel is er een mooi nieuw hok gebouwd.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Nagekeken en afgerond.

November jaarlijks houden tevredenheidsmeting. Deze analyseren en verantwoorden vanaf JV 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)

Toelichting: De tevredenheidsmeting is weer gedaan, we pakken dit nu 2x per jaar op zodat het goed bijgehouden wordt ook voor nieuwe deelnemers.

Nieuwsbrief maart (6x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2024

Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: We hebben de nieuwsbrieven weer netjes afgerond, verstuurd en/of meegegeven.

Hygiënische ruimte maken voor het maken van producten voor in de streekwinkel

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Actie afgerond op: 01-02-2024 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Wij hebben de winkel gesloten waardoor deze ruimte niet meer nodig is.

verbandtrommels nakijken en ververset 2x pj. Januari en Juli

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Actie afgerond op: 30-07-2024 (Afgerond)

Toelichting: Is nagekeken en bijgevoerd.

Een magazijn/voorraadkast realiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026

Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Actie afgerond op: 15-11-2024 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Is niet meer nodig omdat de winkel gesloten is.

Keukentafelgesprek; Maart (6x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024

Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: Keukentafelgesprekken afgerond.

Keukentafelgesprek; januari (6x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprekken afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan.

Stagiaire/vrijwilligersavond 2x per jaar februari en oktober.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Staat er al in als actie.

Werkoverleg februari 2023; ca 11x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Overleg van februari is geweest.

Keukentafelgesprek; januari (6x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De eerste ronde keukentafelgesprekken in januari is weer afgerond.

Werkoverleg jaarverslag/actiepunten 4e kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: 05-01-2024 (Afgerond)

Erfvergroening ism Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de groenspullen binnengekregen en gaan er mee aan de gang!

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keukentafelgesprek; April (4x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Brandoefening 2x per jaar april en oktober.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Keet en huis aanpakken, de keet samen met de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Werkoverleg 8 April 2025; ca 10x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Jaarvergadering Landzijde 16 april

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Looppad belijnen van de hooiberg naar de tuin (i.v.m. gevaarlijke tractoren of andere voertuigen).

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

November en mei jaarlijks houden tevredenheidsmeting. Deze analyseren en verantwoorden vanaf JV 2020.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

VOG aanvragen IB

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

zoonosenkeurmerk aanvragen 1x pj (gaat vanaf 2023 automatisch)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Opknappen oude winkel tot berging.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Opknappen oude voorraadruimte tot extra ruimte.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Nieuwsbrief 4x per jaar. Januari, April, Juli, Oktober.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Actualiseer de VOG's bij H3.4 in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Voeg de actuele RIE rapportage toe aan de werkbeschrijving bij 6.7.3

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Erfvergroening ism Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

VOG aanvragen SB en PB

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

De rest van de dierenverblijven aanpakken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Jaaragenda maken 2026

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

U geeft aan dat - naast de bhv cursus - door drukte het er niet van is gekomen en scholing te volgen. Borg in 2025 dat er wel scholing plaatsvindt.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Verbandtrommels nakijken en ververset 1x per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)

Extra ruimte realiseren voor rolstoelen en rollators.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: We hebben een extra ruimte gecreëerd doordat onze winkel is gesloten.

Nieuwsbrief 4x per jaar. Januari, April, Juli, Oktober.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Januari nieuwsbrief is verstuurd/verdeeld.

Keukentafelgesprek; Januari (4x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Dierverblijven verven/opknappen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

zoonosenkeurmerk aanvragen 1x pj (gaat vanaf 2023 automatisch)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Het erf egaliseren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Deze actie wordt voorlopig even stilgezet, eerst willen we al het andere op orde hebben.

Konijnenheuvel maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

November vanzelfsprekend invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Bijscholing bepaalde ziektebeelden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Gezonder met de deelnemers aan de slag.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Fietsenstalling erbij maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Keukentafelgesprek; Mei (6x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Keukentafelgesprekken zijn weer geweest, vanaf 2025 gaan we die 4x per jaar oppakken.

VOG aanvragen A,A,I,J

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

November vanzelfsprekend invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De meeste lijsten zijn weer ingevuld, we gaan dit halfjaarlijks bijhouden aangezien we veel nieuwe deelnemers hebben zo houden we het uptodate.

verbandtrommels nakijken en verversen 2x pj. Januari en Juli

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

controle brandblussers 1x pj september

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Er komen dit jaar nieuwe brandblussers

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Een keet en huis groep maken, opknappen van de ruimtes. Een groep voor de rustige ouderen en een groep voor de actievere jongeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Het huis is aangepakt, op naar de keet en extra ruimte.

Werkoverleg Maart 2025; ca 10x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Niet gedaan, wordt verplaatst naar April.

verbandtrommels nakijken en verversen 1x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Functioneringsgesprekken vrijwilligers oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwsbrief 4x per jaar. Januari, April, Juli, Oktober.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: 3 april verspreid

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2025
Geldt voor locatie(s): Noorderend (1633)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft voor ons een moeilijk om deze actielijst bij te houden, er zijn veel administratieve taken daarom schiet dit er vaak bij in. Dat wil niet zeggen dat we de actiepunten niet opvolgen. We gaan ons best weer doen dit komend jaar goed op te pakken.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er blijven altijd mooie plannen op onze zorgboerderij, ook weer voor de komende 5 jaar!

- We gaan een aparte ruimte maken waar we meer activiteiten voor de deelnemers uit kunnen halen.
- Ook zouden we ons pad vooral achter op het erf willen egaliseren, het is al een oud pad waar logischerwijs veel hobbels en bobbelen inzitten door het zwaar verkeer wat er vooral vroeger overheen gedenderd heeft, dit zou ook een mooi doel zijn voor de komende jaren.
- We gaan de komende 5 jaar onze groentetuin aanpakken. We hadden een vrij grote groentetuin, maar door deelnemers die niet allemaal meer geïnteresseerd zijn in de tuin, gaan we deze verkleinen en wellicht verplaatsen. De tuin komt dan dichterbij de Zorgboerderij zelf zodat de begeleiding meer overzicht heeft op de deelnemers.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komende jaar:

- net als vorige jaren om ons te focussen op de kwaliteit van de zorg, dat betekent een nog beter activiteitenplan neerzetten, dit gaat steeds beter, maar er kan altijd aan gewerkt worden.
- meer te letten op het opruimen, vaste plaatsen geven en netjes houden van spullen en ruimten. Het is bij ons schoon maar bij eerder gebrek aan ruimte konden we onze spullen niet kwijt en dat moet nu wel lukken. En gaat al steeds beter, maar herhaling is wel belangrijk.
- We zijn al een heel eind met nieuwe dierverblijven, maar komend jaar staat er zeker nog het een en ander op de planning.
- We willen komend jaar een begin maken met erfvergroening, we hebben d.m.v. een samenwerking met Landzijde al een mooi begin gemaakt. Meer hegjes, boompjes, groen om meer biodiversiteit op ons pad te trekken. Dit stond voor afgelopen jaar ook op de planning, maar is er door de drukte niet van gekomen.
- We willen op het pad parkeerplaatsen realiseren, op het moment worden de auto's vaak schots en scheef neergezet, maar het lijkt ons handiger om aan te geven waar de auto's geparkeerd kunnen worden.
- De Streekwinkel is eind 2024 dichtgegaan, komend jaar gaan we van de winkel een voorraadruimte maken en van de oude voorraadruimte een extra ruimte realiseren.
- We gaan per 1 maart 2025 werken met een huis (prikkelarme) en keet (actievere jongerengroep) werken, we gaan beide ruimtes opknappen.

Genoeg te doen voor het komende jaar en weer mooie uitdagingen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Als het mooi weer is gaan we de rest van de dierverblijven aanpakken.
- Met de deelnemers en vrijwilligers een plan van aanpak maken hoe we het erf kunnen vergroenen. Tijdens de erfscan hebben we ook allerlei tips gekregen.
- We gaan de keet en huis aanpakken en dan 2 groepen maken. De keet wordt samen met de deelnemers gedaan aangezien deze groep het ook leuk vindt om hieraan mee te werken.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.