

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij ons kinderparadijs

Ons Kinderparadijs

Locatienummer: 1640



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij ons kinderparadijs

Registratienummer: 1640

Ermerstraat 3, 7845 TA Holsloot

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01139262

Website: <http://www.onskinderparadijs.nl>

Locatiegegevens

Ons Kinderparadijs

Registratienummer: 1640

Ermerstraat 3, 7845 TA Holsloot

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In 'Ons Kinderparadijs' gaat het erom dat een kind zich prettig voelt en zichzelf kan en mag zijn.

Met drie hectare grond kunnen wij de jongens vele uitdagingen bieden. Het bos van twee hectare groot is afgezet met hekwerk. Kinderen kunnen hierin vrij spelen, fietsen, skelteren en hutten bouwen. In de grote tuin kan geschoffeld worden en in de boomgaard met appel, peren en kersenbomen valt er voldoende te plukken. De kinderen kunnen meehelpen in de moestuin. De vele dieren die aanwezig zijn op de zorgboerderij moeten dagelijks geknuffeld en verzorgd worden. In de ruimtes speciaal voor activiteiten kan er getekend en geknutseld worden. Er staan schildersezels om naar hartenlust te schilderen. Er staat een mooie schuur van 8x10 meter, hierin kan er onder deskundige begeleiding hout en glas bewerkt worden. Hierbij is er voldoende ruimte beschikbaar om alle materialen en gereedschappen veilig te kunnen gebruiken. In de keuken kunnen er pannenkoeken, cakejes en appeltaarten gebakken worden. Natuurlijk kunnen wij ook gezellig een spelletje spelen of de kinderen kunnen zelf met lego en blokken iets bouwen. Ook houden wij van feestjes, daarom staat er op het erf een grote partytent waarin deze feestjes gehouden kunnen worden. Wij bieden zorg, maar in 'Ons Kinderparadijs' moet het vooral leuk en fijn zijn. Daarbij zullen we kijken naar de behoeften van de kinderen en daar onze activiteiten en ruimte voor ontspanning op aanpassen. Dit in overleg met ouders, cliënt, team en gedragswetenschapper.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Jaarverslag 2020.

Het jaar 2020 wat met een hoop geknal op het erf, oliebollen en veel gelach wordt ingeluid.

Januari een mooi begin met op 18 januari een nieuwjaarsviering.

Alle ouders en cliënten hebben hun specialiteit aan eten meegebracht.

Op 2 tafels staat al het lekkers uitgesteld en kunnen alle 55 aanwezige proeven van elkaars specialiteit. Het is heel gezellig en ouders vinden herkenning in elkaars verhalen en er worden tips uitgewisseld.

Januari en februari staat in het teken van verlenging certificaten, zoönose, brandblusapparaten controle, afname RIE en stellen van jaar en lange termijn doel. (Deze staat gelijk aan het jaar ervoor)

Voorjaarsvakantie, cognitieve ontwikkeling en carnaval.

Dan in maart gebeurt er iets dat niet alleen onze zorgboerderij maar heel de wereld op zijn kop zet.

Een pandemie, sluiting scholen en een lockdown, situaties die onze kwetsbare ass kinderen heel erg in de war brengt.

Nadat bij ons als begeleiders de ergste schrik gezakt is pakken we onze positieve instelling en gaan we oplossend gericht kijken naar wat en hoe we onze cliënten de meest beste en gewoonlijke zorg kunnen bieden die ze van ons gewend zijn.

Hierin de adviezen van het RIVM opgevolgd, minder lichamelijk aanraking en een berg humor, leren wij de cliënten nieuwe gewoonte aan. Nog meer handen wassen en soppen dan gebruikelijk maar al snel is het een gewoonte. En lijflijk contact, knuffelen in een gebaar verwerkt is ook fijn.

In maart als niet alle kinderen aanwezig zijn en de Pasen voor de deur staat gaan we met een bemoedigende kaart voor ouders, een mooie paaskleurplaat en wat lekkers langs de kinderen om dit aan de deur te hangen en aan te bellen. Een zeer gewaardeerd geslaagd project.

In mei hebben wij als eigenaars/management de ouderraad en team in de bloemetjes gezet om hen hun betrokkenheid en inzet te belonen. Het was een kleine blijk van waardering.

Als in de zomer wat versoepeling van de corona maatregelen mogelijk is. Maken ook wij gebruik van de vooraf bestelde toegangsbewijzen voor Wildlands, Dinoland en Slagharen. We maken enkele natuur uitstapjes, zwemmen we in buiten wateren en hebben we plezier. In ons eigen bos een tentenkamp opgezet om te kamperen zo kwamen we de zomervakantie goed door.

Op 23 september mochten wij Wim ontvangen als Auditor. Het was een woensdag en alle aanwezige cliënten waren op de hoogte gebracht. Wim was tevreden met wat hij zag en kon de eerste audit bij ons nog goed herinneren. Ook kon hij alle verbeteringen die aangebracht zijn alleen maar toejuigen. Ziet veel positiefs, maar had wel een aantal aandachtspunten die wij serieus genomen hebben en gelijk naar gehandeld hebben.

Als team zijn wij gaan zitten aan de invulling van het Dossier, er moest een stappenplan aanwezig zijn van binnenkomst tot heden. Deze is in alle mappen bijgevoegd.

Niet bij alle cliënten was er op dat moment een apothekersprint aanwezig voor de medicijnen. Wij hebben ouders dringend, maar vriendelijk verzocht om deze de volgende keer als zij kwamen mee te geven aan de cliënten. Als deze niet aanwezig is, kan de zorg niet verleend worden. Ouders schrokken van deze brief, zagen noodzaak in en het wordt geregeld dat deze up to date aanwezig zijn op de zorgboerderij. Zeker nu in Corona tijd en de apothekers het erg druk hebben wordt dit soms nog vergeten. Echter wordt het het volgende zorgmoment rechtgezet.

De inspraak momenten waren volgens Wim te weinig gepland. Dit hebben wij voor 2021 beter aangepakt door met Cliënten 1x per 3

maanden een schriftelijk verslag te maken en met ouders via Meet of tijdens haal of breng moment te vragen naar hun bevindingen na het lezen van de rapportages in Zilliz. De mogelijkheid is aangezet om ouders een bericht naar ons te sturen als zij iets kwijt willen via Zilliz. Dan kunnen wij hierop als het nodig is verdere acties ondernemen.

In de herfstvakantie maken we mooie schilderijen en werken we aan de ik boekjes. Maken we vogelhuisjes en mezenballen voor de vogels.

De cursussen zijn online en ook alle gesprekken met andere hulpverleners, scholen gaan online verder. Zo worden er vele nieuwe programma's gedownload om dit te realiseren.

De cursus basis Geef me de vijf positief afgerond en direct voor verdieping aangemeld.

Het sinterklaasfeest dit jaar kan doorgaan. Sinterklaas komt met 1 piet naar de zorgboerderij. We hebben alleen de cliënten voor het feest uitgenodigd. Ouders zetten deze bij het hek af en begeleiding brengt hen naar de feesttent. Gelukkig is het prima weer dus kan er veel buiten. Als we evalueren concluderen we dat dit voor onze jonge cliënten eigenlijk veel fijner was dan vorig jaar waarbij ouders, broers en zussen en zelfs enkele grootouders aanwezig waren. De groep was overzichtelijker en elk kind had genoeg aandacht van de sint, dus voor herhaling zeker te overdenken. Al waren niet alle 24 cliënten op het feest (4 niet) ze kregen die week allemaal een cadeautje.

Helaas is tegen het eind van het jaar net voor de meeste kerstvieringen een 2e lockdown een feit.

Hierin proberen we ouders bij te staan in tekst en uitleg waarom er geen "al aangepaste" kerstviering mogelijk is. Op de vraag houd dit ooit op en wanneer kunnen we helaas geen antwoord geven, maar we kunnen wel kijken naar de mogelijkheden. Veel teleurstellingen kunnen wij helaas ook niet voorkomen. Sommige zijn er neerslachtig, ook al geen vuurwerk kijken. We weten met elkaar toch te genieten van de kleine wel mogelijke situaties.

Als we zien dat bij het tevredenheidsonderzoek we voor de activiteiten een 8.5 krijgen van ouders en de cliënten zich overwegend leuke activiteiten vinden. De ouders de begeleiding een 8.8 geeft en de cliënten de begeleiding leuk en prettig vinden. Denk ik dat we erg trots mogen zijn op hoe wij het afgelopen jaar gefunctioneerd hebben als team. Ook de bewoners zijn tevreden met de geboden zorg en voelen zich veilig. Hebben vertrouwen in de begeleiding en vinden dat ze humor bezitten.

Bij de evaluatie met het team over het afgelopen jaar 2020 waren er mooie woorden naar elkaar toe.

De partners van ons personeel en vrijwilligers is er ook geïnventariseerd hoe zij het afgelopen jaar hadden ervaren. Allen spreken hun waardering naar elkaar uit zeker ook naar de partners die net zo flexibel moeten zijn. Soms hun partner op het laatste moment, met eten moeten missen. In het afgelopen jaar hebben we lief en leed gedeeld werden er baby's geboren, waren er verhuizingen en kwamen er dierbare te overlijden. Een van de medewerkers bedankte haar collega's voor het opvullen van haar diensten, om zo het plaatsen van het rouwen meer tijd te geven.

De conclusie van het gehele team en partners was: Een liefdevol en flexibel team dat er staat voor de zorgboer en boerin maar ook voor elkaar en de cliënten.

Sommige die zelfs vrijwillig als persoonlijk begeleider de cliënten kwamen bij staan daar waar nodig. In 2021 wenst het team dat er wel weer geknuffeld mag worden in tijden van troost. Als zorgboer en boerin zijn wij trots en waarderen wij ons team om zijn flexibiliteit en betrokkenheid.

Als je mij als zorgboerin vraag 2020 te omschrijven zal het PUZZELEN zijn.

Elke dag opnieuw de situatie bekijken, overwegingen, overleggen, orthopedagoog navragen, financiën meenemen, opnieuw overwegen, veiligheid, verantwoording, tijd, energie, hoelang nog, vraag, antwoord, onduidelijkheid.

Een eindeloze puzzel met steeds weer ontbrekende stukjes.

Hoe goed ik ook probeer om Geef me de vijf toe te passen in de puzzel hij kwam niet af, maar met positiviteit, humor en alle betrokkenen van de zorgboerderij, zien we 2021 als een nieuwe uitdaging tegemoet.

Namens het team en deelnemers van Zorgboerderij 'Ons Kinderparadijs'

Ivonne Benne
Zorgboerin 'Ons Kinderparadijs'

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarverslag

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben het afgelopen jaar veel geleerd van elkaar en van de cliënten. Tijdens elke lockdown heel veel overwegingen gemaakt om de zorg zo verantwoord mogelijk te laten verlopen.

Dit vraagt van ons als zorgverleners en ons personeel veel aanpassingen en flexibel zijn. Goed kijkend naar eigen en elkaars functioneren. Tijdens intervisie momenten hebben wij hierdoor veel over onszelf en andere geleerd. Hier zullen wij ook het komend jaar 2021 mee door gaan.

Met andere hulpverleners hebben wij als team goed contact. Daar waar kan sluiten wij aan bij mdo's om de zorg zoveel op elkaar af te stemmen. Zo hebben wij contact met gemeente, GGZ, Accare ,leger des heils, huisarts, kinderarts en scholen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2020 gestart met 3 volwassen bewoners, dit is zo het gehele jaar gebleven. (Op basis van WLZ indicatie via PGB)
Deze bewoners doen samen met nog twee jongemannen en een jongedame de dagbesteding. (WLZ via PGB)
Een jongeman dagbesteding is in mei naar een passende dagbesteding over gestapt.
De jonge dame is met tussen pauzes geweest in verband met de corona maatregelen op haar woongroep.

Bij de jeugdige voor dag en/of weekend was dat bij start 2020 18 jongens (via de 7gemeentes en 1 WLZ indicatie)
In januari kwamen er 3 jongens bij.
In maart zijn 3 jongens naar een andere zorgverlener gegaan, deze zijn weg gegaan omdat de hulpvraag veranderde door de Corona-pandemie.
In de loop van het jaar zijn de groepen aangevuld met nog 5 jongens.
Dat maakte ons cliënten bestand op 31 december 28 cliënten.
Deze komen verdeeld over de 7 dagen in de week.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groepen zijn in 2020 aangevuld met jongere kinderen. Hierin is goed gekeken naar de groepsdynamiek. Met het aanwezige personeel is dit een mooi compleet plaatje geworden.

Ons team heeft zich het afgelopen jaar door de verjonging op de groepen bezig gehouden met veiligheid en basisvaardigheden aanleren. Onze bevindingen in team overleg was dat tanden poetsen, veters strikken, tafelmanieren en alstublieft en dank u wel niet vanzelfsprekend in ieder gezin wordt aan geleerd.

We zullen in het eerste halfjaar extra aandacht schenken aan basisvaardigheden, om zo het fundament om te kunnen groeien eerst op orde te hebben.

Na een half jaar op 1-07-2021 zullen we in teamoverleg evalueren of wij op de goede weg zijn en waar wij tegen aan lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Naast ons als zorgboer en boerin staat onze eigen orthopedagoge wekelijks op locatie voor minimaal 8 uur per week.

Dan hebben wij een HBO er en een MBO 4 sinds 2019 in dienst.
Nadat onze stagiair Niveau 3 haar diploma behaald had in februari is zij in dienst gekomen.
Ook de stagiair die zijn praktijk examens bij ons kwam doen is na behalen van zijn diploma in mei in dienst gekomen.

Naast hen staat nog een zzp mbo 4 medewerker om ons team compleet te maken. Met deze mix aan ervaringen geeft dat een mooie uitdaging op onze maandelijkse intervisie momenten.

In oktober is met allen een functioneringsgesprek gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er is een stagiair voor specifieke doelgroepen niveau 4 van september 2020 tot juni 2021.
Stagiairs binnen het bedrijf zorgt voor kijken naar eigen functioneren, dat van het team en veel inspiratie om samen met onze jonge medewerkers te kijken naar een andere manier om aan te sluiten bij de cliënten dan wij gewend waren.

Maandelijks hebben we evaluatie gesprekken en half jaarlijks of indien nodig met ook school erbij aanwezig, om zo de voortgang te kunnen blijven volgen.

Als zorgboerin heb ik door de opfris cursus werkbegeleiding ook beter bij stagiairs aan kunnen sluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Nog steeds zijn wij blij met de in 2012 begonnen vrijwilligers deze man en vrouw zijn 3 dagen in de week een vast gezicht voor de cliënten.

Ook met hen hebben wij jaarlijks een functioneringsgesprek.

Dit jaar zijn ze minder geweest in verband met de corona maatregelen, maar niet minder betrokken.

De vrijwilligers hebben we meegenomen met team en ouderraad momenten als deze een kleine attentie kregen als blijk van waardering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Een mooi flexibel team voor ons als zorgboer en boerin, voor elkaar en de cliënten. Ze geven tijdens intervisie momenten maar ook daar buiten elkaar feedback op een positieve manier. De begeleidingsmethodiek Geef me de vijf daar kunnen ze meer uithalen om begeleiden beter te laten aansluiten, maar de betrokkenheid is in deze moeilijke corona tijd onvoorwaardelijk aanwezig.

Met de orthopedagoge, het team, de vrijwilligers en stagiairs hebben we voldoende bevoegd en bekwaam personeel in huis om onze cliënten te kunnen begeleiden in hun zorgvraag.

Daar waar blijkt wij de expertise niet binnen de zorgboerderij bezitten gaan we in overleg met ouders/verzorgers en andere hulpverleners van deze cliënt om te kijken of wij dit extern kunnen krijgen, of dat we een andere plek moeten gaan zoeken.

Wij zijn nog steeds bezig om alle protocollen en procedures te herschrijven. Zodra deze herschreven zijn zullen wij deze toevoegen aan de werkbeschrijvingen. Dit heeft vertraging opgelopen door de corona maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar zijn de bhv cursussen zowel voor beginners als voor herhaling afgezegd i.v.m de corona maatregelen. Natuurlijk hebben wij hier wel aandacht voor gehad met de ontruimingsoefeningen. BHV cursus wordt zodra het mogelijk is weer gevolgd.

Ook die van zorgvuldig medicatiebeheer is afgezegd.

Wij zijn wel bij veel online MDO's aanwezig geweest, waarin we oplossend gericht gezocht hebben naar de aansluiting op elkaars deskundigheid.

Op 5 maart 2020 zijn we met het gehele team naar een lezing van Collete de Bruin geweest. Geef me de vijf.

Verder hebben we elke maand een intervisie moment met de orthopedagoge.

In verband met de Corona-pandemie hebben wij de voorkeur gegeven aan het verlenen van zorg en is de vlaggensysteem-cursus ook vervallen. In 2022 gaan wij hier als team weer naar kijken of deze cursus nog nodig is. Dit omdat de samenstelling van de zorgvragers is veranderd. De doelgroep is jonger waardoor het vlaggensysteem minder relevant is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboerin heeft basiscursus Geef me de vijf afgerond en ingeschreven voor de verdieping. Ook heeft zij diverse refereerbijeenkomsten online gevolgd voor verdieping in het bieden van verantwoorde zorg. De gezonde professional, Leefstijlinterventies en Zingeving.

De medewerkers hadden begin dit jaar hun opleiding afgerond en zullen zich oriënteren op vervolg cursussen. Dit zal waarschijnlijk specifieke doelgroepen niveau 4 worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboerin start in februari met haar EVC traject. Ook dan start ze met de verdieping Geef me de vijf.

1 van de medewerkers gaat cursus preventie medewerker en basis cursus werkbegeleider doen.

Twee begeleiders gaat in februari/maart starten met Niveau 4 specifieke doelgroepen.

Verder hopen wij dit jaar de BHV cursussen weer kunnen starten, en zal er gekeken worden naar refereer bijeenkomsten online.

Ook gaan er 2 medewerkers verantwoord medicijngroepen jeugdzorg volgen via IVM academie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we moeten wennen aan werken online, zowel voor ons zelf als voor klanten.

Overleg werd online gedaan op meerdere programma's dit liep niet altijd even makkelijk.

Het leerdoel de methodiek verder uitdiepen is niet behaald. We hebben ons gericht op veiligheid en vertrouwen van onze doelgroep in Corona tijd.

Hierin elke dag kijkend naar aansluiting met het kind, duidelijkheid, en overwegingen maken wat kan wel en wat niet.

Wij hopen dat het komend jaar weer meer mogelijk is om fysieke opleidingen te volgen. Dit werkt voor de meeste mensen toch het fijnst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor alle 24 cliënten hebben wij een evaluatie moment gehad. Deze vinden jaarlijks plaats op moment dat er ook een herindicatie van de gemeente moet plaats vinden. Zo kunnen wij de verwijzer een recente evaluatie en nieuw zorgplan toesturen om duidelijk beeld te krijgen waaraan en hoe er aan een doel is gewerkt. Ook is dan gelijk duidelijk hoe wij een doel aanpassen of nieuw doel hebben aangebracht in het zorgplan. De doelen zijn voor alle deelnemers gepasseerd op de zorgvraag. Veelal gaat het om leren omgaan met hun beperkingen en sociaal wenselijk gedrag. Dit aangepast op eigen kunnen en tempo voor elk individu. Bij het evaluatie gesprek is de orthopedagoge meestal aanwezig en de persoonlijk begeleider van de client. In dit gesprek kunnen ouders ook hun mening geven hoe zij de zorg van hun kind ervaren, en of zij daarin aanpassingen wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben wij ervaren dat we de doelen te groot en te algemeen hadden opgezet. Deze hebben we met de orthopedagoog aangepast zodat deze beter aansluiten bij de client. Maar ook zodat de doelen behaald kunnen worden om zo succes ervaringen op te doen. Deze verandering zullen we doorzetten zodat er meer doelen behaald kunnen worden. Verder is in zilliz gerapporteerd op doelen wat het inzichtelijker maakt.

Verder zijn we blij met de behaalde cijfers en zien we dat de jongere zich gehoord en gezien voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er worden veel inspraak momenten gehouden bij zowel bewoners, dagbesteders als logeer cliënten. In het verleden is er 4x per jaar een avond gehouden waar ouders naar toe konden komen. Hiervan werd geen gebruik gemaakt. Nu hebben we deze met de aanwezige en zullen elk kwartaal een verslag toevoegen welk onderwerp er aan de orde is geweest.

Onderwerpen zijn o.a. hoe bevalt je persoonlijk begeleider, evaluatie op de huishoudelijke taken, thema's in vakantie, uitjes in vakanties.

Het is fijn om samen met de cliënten te beslissen zodat het door iedereen gedragen wordt en er minder weerstand is bij invoeren van veranderingen.

De dag die wel door is gegaan is die op 31 oktober 2020 met aanwezige cliënten. Hierin zijn nieuwe activiteiten bedacht in samenspraak met de aanwezige cliënten. Deze zijn uitgewerkt in de activiteiten map van de zorgboerderij.

Op 18 januari hebben wij een nieuwjaarsreceptie gehouden met 55 aanwezige. Hier zijn ouders vooral onderling in gesprek geweest. Er hing een positieve sfeer en iedereen gaf aan een leuke avond te hebben gehad.

Op 9 september hebben wij ook nog ouderavonden georganiseerd zoals hierboven ook al beschreven is was het animo nihil.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De auditor heeft ons laten inzien dat ook overleg met bewoners of loge's inspraak is. Nu kunnen we elk kwartaal een verslag toevoegen over de onderwerpen die besproken zijn. Deze zijn in de nieuwe actie's voor 2021 vastgelegd en zullen zeker worden toegevoegd.

Natuurlijk hebben we inspraakmomenten gehad en overleg met de cliënten, dit is ook terug te lezen in hun dossier in zilliz. Ook ouders kunnen de voortgang lezen van hun kind.

bij evaluatie van hun zorgplan wordt er ook gesproken met de cliënt over de afgelopen periode en de aankomende periode. Zo krijg je een duidelijk beeld van de hulpvraag van de cliënten. Jaarlijks evalueren wij ook de zorgplannen en deze worden dan aangepast in Zilliz.

Tijdens de nieuwjaarsreceptie van 18 januari was er een moment dat er echt een groepsinbreng was. Hier kregen we door dat ouders graag zien dat zoiets als dit blijft staan en zo mogelijk 2x per jaar gegeven zou kunnen worden. Echter vanwege de ontwikkelingen van Corona heb ik nog geen acties voor 2021 hierover toegevoegd. Dit omdat wij de nieuwjaarsreceptie van 2021 hebben moeten annuleren vanwege de Corona lockdown. Zodra Corona het toelaat zullen wij zeker met ouders in overleg gaan om dit weer te gaan organiseren. Ouders vinden het prettig om de ervaringen te delen met gelijk gestemde zodat er veel aansluiting is.

Verder hebben wij elk jaar ook het tevredenheidsonderzoek en hier komt tot nu toe alleen maar uit dat we door moeten gaan zoals we gaan en dat ze allemaal tevreden zijn met de geboden zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraak 01-04-2021

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

December 2020 hebben we later dan gepland de formulieren mee gegeven. Corona heeft dit afgelopen jaar meer geplande acties doen veranderen.

Wij hebben de formulieren van kljz gebruikt voor ouders en kinderen.

De zorgboerderij heeft 21 ouderformulieren meegegeven en 22 cliëntformulieren.

Hiervan hebben wij er 12 ouderformulieren en 14 cliëntformulieren terug gekregen.

Dit is de helft van de formulieren dat is een mooi aantal. In 2019 was dit maar 1/3 van de formulieren, dit jaar wel 1/2 van de formulieren.

Ouders gaven de activiteiten een 8.5 als rapport cijfer. De opmerkingen die erbij gegeven waren zijn o.a. Goed zo toppers, Goed omgegaan met aanpassingen tijdens de lockdown, Jammer dat we geen contact hebben gehad met andere ouders doormiddel van ouderavond en zomer BBQ, Gewoon zo door gaan.

Voor de begeleiding op de zorgboerderij hebben wij een 8.8 gekregen. De opmerkingen hierbij Zeer tevreden over de begeleiding, Gewoon doorgaan, Het zijn stuk voor stuk toppers, Gaat goed zo toppers.

Verder was er een opmerking dat een ouder graag zou zien dat er meer mogelijkheden geboden zouden worden dan alleen ja of nee in het tevredenheidsformulier. Deze ouder had graag nog wat toelichting willen geven.

Bij de cliënten was de meerderheid tevreden en vonden het leuk en voelde zich prettig, sommige vonden het moeilijk en gaven GAAT WEL aan en een enkeling vind de georganiseerde activiteiten vervelend.

Wat ze missen op de boerderij/of hun wensen waren: meer werken met hout, zwemmen, voetbalveld met kort gras, dingen leren van de zorgboer, 16+ leren omgaan met gemotoriseerde machines en apparaten, meer lego, groot speelhuis, Minecraft mogen spelen, elk weekend alleen maar op de Wii spelen.

Bij de bewoners gaven de bewoners ons een 8.5 voor de activiteiten en een 9 voor de begeleiding.

Er zijn voldoende afwisselende activiteiten en we kunnen onze ideeën aangeven. Ik voel mij hier veilig en vind het fijn om nieuwe dingen te leren. Ik voel mij gehoord en begrepen en mag ook gewoon een keer mijn dag niet hebben. De begeleiding heeft gevoel voor humor en maakt grapjes. Niets is te gek om met begeleiding over te praten. Als ik iets in vertrouwen vertelt blijft dit bij de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheid ouders
- tevredenheid client

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij voelen ons zeer gewaardeerd en hebben het afgelopen jaar leuke activiteiten aangeboden. Ook in corona lockdown hebben we zo goed mogelijk geprobeerd de cliënten op de gebruikelijke manier te voorzien van zorg, hulp en aandacht. We hebben ons als begeleiding minder aan de thema's gehouden omdat veiligheid en aandacht in deze periode belangrijker waren. De prioriteit was dat de cliënten zich veilig voelde en er activiteiten gedaan werden die ze leuk vonden. Uit de terug gekomen tevredenheidsformulieren is gebleken dat de cliënten zich prettig gevoeld hebben ook met de aanpassingen die de RIVM maatregelen met zich mee brachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren enkele splinters die of door het niet dragen van handschoenen of door hun handschoenen heen kwamen verwijderd. De cliënten zonder handschoenen weer even aangegeven dat we ze niet voor niets uit delen, dus ook gedragen moeten worden, zeker als je met hout bezig bent. De pleisters die geplakt zijn waren gevallen bij rennen, rennen mag alleen in het bos maar daar is zeker ook het risico om schaafwonden op te doen, deze werden schoongemaakt en voorzien van pleister.

1x had een cliënt zijn vinger verbrand aan het lijmpistool, 15 minuten gekoeld en koelzalf op gedaan, hij zal in vervolg beter luisteren naar de begeleiding want het was heter dan hij dacht.

Al deze kleine incidenten zijn besproken met de ouders/wettelijke vertegenwoordigers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1x vergeten om een client te voorzien van medicatie. De oorzaak was dat de wekker vergeten was te zetten. Normaal vraagt deze client om zijn medicatie en ook nu niet. Na meer dan 2 uur kwamen we er achter en sliep de jonge client al. Moeder gelijk gebeld of dat wij hem als nog moesten geven. Deze gaf aan als hij slaapt lekker laten slapen het zal vast geen gevolgen hebben in het verleden ben ik ze ook wel eens vergeten. Morgen vroeg de gebruikelijke medicatie geven dan komt het goed, was het antwoord.

De volgende dag was alleen te merken dat hij meer eetlust had dan gebruikelijk. Dit incident in Zilliz vermeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De incidenten agressie gaan hier alleen om beledigen van andere cliënten en of begeleiders. Deze worden besproken met beide partijen en indien nodig met de ouders.

Dit blijft altijd bij woorden en komt geen fysiek geweld aan te pas.

Grof taalgebruik en fysiek geweld is er bij 1 cliënt die hier niet op zijn plek zit en wacht tot er een woning vrij komt waar hij wel op zijn plek zit. Bij deze cliënt passen begeleiders zich steeds aan om te zorgen dat andere cliënten niets mee krijgen en er geen heftige escalatie ontstaat. Met zijn mentor en ouders wel besproken dat er snel een einddatum moet komen, hierna is hij bij meerdere organisaties aangemeld. Zo hopen wij dat er een positief vooruitzicht komt en voor het eerst een positieve afronding op een woonplek, naar een vervolg eigen woning i.p.v. kamer. De incidenten worden in Zilliz gezet om zo te zien wat de aanleidingen zijn.

Deze cliënt wil graag een eigen woning ipv kamer. Hij voelt zich niet begrepen in zijn ongenoegen. Eigenlijk vind hij het heel erg dat hij niet meer thuis kan wonen. Om hem uit huis te krijgen is er door moeder het woord woning gebruikt en hij krijgt een eigen kamer. Zijn verwachtingen liggen niet evenredig aan de werkelijkheid. Hierdoor ontstaat er frustratie. Deze frustratie uit hij met grof taalgebruik. Als hij zich dan niet gehoord voelt (natuurlijk horen wij hem en gaan met hem over zijn frustraties in gesprek) komt het geregeld tot fysiek geweld. Echter wordt er niet geslagen of geschopt zoals alle cliënten weten. Hij gaat dan voor time out naar het bos (onder toezicht van begeleiding) en hier zwaait hij met stokken en reageert hij zich af op de bomen die in de weg staan voor hem. Wij hebben hem aangemeld voor EMDR om deze nare ervaring van uit huis gaan te verwerken. Toen dit achter de rug was en de reden achter de frustratie bekend was hebben wij hem aangemeld voor een passendere woonplek. Daar kan hij zijn eigen appartement of woning gaan bewonen en verder ontwikkelen.

Als er zo'n situatie zich voordoet overleggen wij met het betrokken personeel of er vervolg stappen genomen moeten worden. Ook maandelijks met de Orthopedagoge bespreken we de incidenten en kijken we terug op de genomen stappen en of deze juist genomen zijn. De situatie is stabiel en we weten er als team goed mee om te gaan om de incidenten te beperken. Wij hebben ervan geleerd en hebben ons proeftermijn verlengt voor nieuwe zorgvragers. We zien dat de zorgvragers i.v.m. de frequentie dat ze komen meer tijd nodig hebben om hun ware aard te laten zien. Hier geven wij graag de zorgvragers de ruimte voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat sommige cliënten buiten de groep vallen. Hierin leren wij onze grenzen in de zorgverlening beter zien. Met de overige hulpverlening van de des betreffende cliënten zijn we daarom in gesprek wat nodig is om het hier aan te passen of om te kijken wat voor plek deze cliënt nodig heeft.

Er zijn geen incidenten geweest die wij gemeld hebben bij de inspectie. We hebben kunnen analyseren waarom het incident heeft plaatsgevonden, ze zijn besproken en gekeken hoe te voorkomen.

Alle incidenten worden besproken met de orthopedagoog en nabesproken met verbeterpunten in het teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

zorg minimaal 4x p.j. voor een kort verslag van jullie inspraakmomenten. Noem data in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook een bewonersgesprek en gesprek met cliënten over diverse onderwerpen is een inspraak moment, dit hoeft niet van te voren gepland te zijn.

Die apothekersprint moet er echt zijn. Wees strenger voor de ouders (besproken tijdens audit) . Benoem resultaat van actie in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ouders een brief gestuurd met geen aftekenlijst geen zorg zoals wim de auditor had aangegeven.

Stem, samen met Chantal, met alle medewerkers af hoe de dossiervorming is opgezet en wat van eenieder daarbij wordt verwacht om alle mappen en inhoud éénduidig te maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We gaan vanaf 1-1-2021 over op alle zorgplannen, evaluaties en documenten in Zilliz te zetten.

Voeg aan iedere deelnemersmap een soort voorblad toe met een toelichting hoe jullie de dossiers opbouwen. Beschrijf resultaat van actie in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voorblad toegevoegd bij de cliënten mappen

interview team

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Team vergadering gehad met inbreng van Ivonne voor interview.

Sinterklaasfeest

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2020
Actie afgerond op: 29-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het was een intiem feestje met sint en 1 piet , met alleen de cliënten. gebracht tot aan het hek volgens de rivm regels.

intervisie team

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Teamoverleg gehad met daarin een casus bespreking als intervisie

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: In verband met corona is deze verzet naar volgend jaar.

scholing medicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In verband met Corona is deze training niet doorgegaan.

Inventarisen bij apotheek of wijkteam om gerichte informatie te verstrekken aan het begeleidingsteam. medicatie

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Demonstratie gekregen van een doktersassistente hoe om te gaan met een epipen!

Inspraak client op de agenda zetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met de bewoners gekeken naar de huishoudelijke taken en daarover afspraken gemaakt.

intervisie team

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met het team gekeken naar een casus en handelen van een collega.

Verwijderen survivalbaan

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 18-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen weekend met de deelnemers gedaan.

Nieuwe uitdeelbrief klachten meegeven aan ouders en cliënten

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020
Actie afgerond op: 04-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag nieuwsbrief na audit over aftekenlijst van medicatie samen met uitdeel brief klachten meegegeven. Ook Corona protocol toegevoegd voor de duidelijkheid wanneer kinderen niet kunnen komen.

intervisie team

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2020
Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie, onderwerp wat is mijn rol binnen et team afgerond

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2020
Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)

vinkje weghalen bij behandeling in hoofdstuk 1 van werkbeschrijving. Vindt geheel buiten zorgboerderij plaats.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van opmerking van Wim de Jong gedaan.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-09-2020, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)

Lijst maken met datum nieuwe aanvraag VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2020
Actie afgerond op: 04-09-2020 (Afgerond)

uitdeel brief aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2020
Actie afgerond op: 04-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Verbeterde uitdeel brief klachten gemaakt.

ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze avond verzet naar nader te bepalen datum i.v.m. corona maatregelen.

Plannen van de Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag de uitnodigingen verstuurd voor begin oktober met agenda punten.

intervisie team

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Teamoverleg gehad en intervisie op functioneren team gedaan.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 23-06-2020 (Afgerond)

intervisie team

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2020
Actie afgerond op: 28-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door alle maatregelen corona en vakantie deze vergadering verzet naar 25 augustus

evalueren van verantwoordelijkheid persoonlijk begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ivm verandering personeel de verdeling gemaakt alle cliënten een persoonlijke begeleider

interview team

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2020
Actie afgerond op: 23-06-2020 (Afgerond)

overleg cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: geen cliëntenraad

interview team

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2020
Actie afgerond op: 23-06-2020 (Afgerond)

interview team

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2020
Actie afgerond op: 28-04-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2020
Actie afgerond op: 10-05-2020 (Afgerond)

interview team

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020
Actie afgerond op: 17-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: geannuleerd ivm carona virus

De jaarlijkse keuring van elektrische gereedschappen en machines die door zorgvragers worden gebruikt.

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2020
Actie afgerond op: 25-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitgesteld ivm caronavirus dit jaar

Lezing Collette de Bruin

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedeelte van het team is naar de lezing geweest de anderen gaan een volgende lezing

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dispensers voor pleisters op gehangen in schuur, makerij, keuken en deel. Verband in koffers aangevuld.

De controle van de speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Latten van de trap vervangen die los waren.

overleg cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen cliëntenraad gestart omdat er geen interesse voor is.

overleg cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Niet meer van toepassing)

Clientenraad opzetten

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is door verandering van groep geen cliëntenraad opgezet.

interview team

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)

intervisie team

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: intervisie gehad met orthopedagoog

Afnemen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 12-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alex Roelofs heeft de RIE afgenomen.

Dekeuring van de brandblussers,

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers gekeurd of vervangen.

De verlenging van het zoönosekeurmerk,

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 29-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts heeft de check weer gedaan.

Zorgen dat de professionaliteit gewaarborgd blijft. Dit door medewerkers de gelegenheid te bieden om verdiepingscursussen te volgen of opleidingen. Elke maand intervisie te hebben met de orthopedagoge. In gesprek te blijven met alle hulpverleners rondom de client. Voortgang beschrijven in JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met de nieuwe orthopedagoog en de maandelijkse intervisie is de professionaliteit gewaarborgd.

Zorgboerin bekijkt in september 2019 wat ze concreet nodig heeft voor het EVC traject voor de SKJ. Plannen scholing hiervoor beschrijven in JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: In 2020 zal de zorgboerin starten met cursussen om de skj punten te behalen.

Ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2020
Actie afgerond op: 18-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met 55 man getoost op 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021

4e laatste dag verdiepigcursus geef me de vijf

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021

Contact opnemen met Tijms voor de keuring elektrische gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021

Vertrouwenspersoon informeren over de cliëntvertrouwenspersoon, zie Nieuwsbrief 27

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021

Intervisie zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021

Programma zorgplanner evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

verslag inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

cursus medicijngebruik jeugdzorg Zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

intervisie team

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2021

intervisie zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

De jaarlijkse keuring van elektrische gereedschappen en machines die door zorgvragers worden gebruikt.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Plannen van de Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

intervisie team

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

verslag inspraak moment toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021

protocollen en procedures doornemen met de orthopedagoog en daar waar nodig aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Jaarverslag 2021: Taken en verantwoordelijkheden van de stagiairs vermelden in de beschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Jaarverslag 2021: Taken en verantwoordelijkheden van vrijwilligers opnemen in de beschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Alle deelnemers deel laten nemen aan het tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022

Dekeuring van de brandblussers,

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

De verlenging van het zoönosekeurmerk,

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022

Afnemen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

De controle van de speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Verslag van inspraak moment toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Evaluëren van aanleren basisvaardigheden, leerdoelen in zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2023

Inspraak client op de agenda zetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: We zullen elk kwartaal een kort verslag van een bewoners bijeenkomst toevoegen

Intervisie zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Weer een mooi intervisie gesprek gehad met eigen casus inbreng.

Alle deelnemers deel laten nemen aan het tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: We hebben 50% dus 12 terug gekregen. 8.5 voor activiteiten en 8.8 voor de begeleiding. Mooie cijfers.

Dekeuring van de brandblussers,

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Alles gekeurd en voorzien van zegel.

badkamer boven renoveren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De badkamer boven is af. Voorzien van douche, toilet en 2 wastafels. Inclusief disign radiator

Intervisie zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Weer met collega zorgboeren intervisie gehad. Nu casus over leidinggevende erg leerzaam

zorgboerin inschrijven EVC traject

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Ingeschreven EVC traject

EVC traject starten

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Ingeschreven op 16-02-21.

Medewerker R.H inschrijven niveau 4

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Hij is ingeschreven en eerste schooldag gehad

Medewerker M.B inschrijven niveau 4

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Ze heeft zich ingeschreven en eerste schooldag gehad

De verlenging van het zoönosekeurmerk,

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Dierenarts is geweest. zoonosen controle gedaan. Nu wachten tot de sticker weer binnen is.

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Alle E.H.B.O koffers weer aangevuld. Een nieuwe aangeschaft voor buiten in de unimog tent.

verdieping Geef me de vijf

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: 1e dag van de verdiepingscursus gehad. Leerzaam en weer herkenning van problemen gehoord.

Afnemen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De RI&E geevalueerd met arbeidsdeskundige A.R en preventie medewerker M v/d B

De controle van de speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: preventie medewerker en zorgboer hebben alle toestellen nagelopen en een traptree van speeltoestel vervangen.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Werkbeschrijvingen ingevuld.

intervisie zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Deze was begeleid door Lia

Verslag van inspraak moment toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Document inspraak 01-04-2021 toegevoegd

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Alle VOG nagekeken en waar nodig nieuwe aangevraagd.

verslag inspraak clienten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Vandaag document toegevoegd inspraak 01-04-2021

Naar aanleiding van jaarverslag contact gehad met Tijms voor keuring Electrische apparaten. Nog niet mogelijk mogen nog niet open.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Alle apparaten waarvan wij twijfelen zetten wij in de afgesloten kast zodat werknemers en clienten er geen gebruik van kunnen maken. Elke maand nemen wij contact op met Tijms wanneer de keuring mogelijk zou kunnen zijn.

cursus medewerker 1.Medicijnengroepen jeugdzorg

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Certificaat behaald bij Instituut verantwoord medicijngebruik. Medewerker 1.

Intervisie zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Na hele dag online en wat vertragingen een mooie casus besproken met mede zorgaanbieders.

3e dag verdiepingscursus geef me de vijf.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Leerzame online lesdag met veel interactie.

Site Zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Vorige week is het niet gelukt omdat wij onze ict specialist nodig hadden voor de fout in de website. Dit hebben we gelukkig telefonisch op kunnen lossen.

Het klachtenreglement aanpassen, zie Nieuwsbrief 23 en publiceren op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Er moest hulp van ICT'er bijkomen ivm foutmelding dat de site niet goed vermeld stond. Dit is telefonisch opgelost.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven ontwikkelen in professionaliseren. Met maandelijks intervisie met onze orthopedagoge om zo ons eigen handelen te blijven ontwikkelen.

Op dit moment hebben wij een jong team dat goed aansluit bij onze klanten, en leuke activiteiten met hen doet.

Waardoor de klanten zich veilig en op hun plek voelen, zodat ons doel een 2e thuis voor ze zijn behaald is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Blijven ontwikkelen in professionaliseren. De medewerkers gaan door met hun opleiding niveau 4 specifieke doelgroepen om zo nog meer verdieping binnen het vak te ontdekken.

De zorgboerin is ingeschreven voor haar EVC traject, zo is het team in ontwikkeling.

De intervisie zal hoog op de agenda staan met collega zorgboeren en binnen het team.

De orthopedagoge zal het team ondersteunen bij verslag leggen en zorgplannen verbeteren.

Team zal begeleidingsmethodiek Geef me de vijf meer gaan gebruiken en scholing volgen voor verdieping, zodra dit mogelijk is naast of na de opleidingen die in februari starten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Vooraf zo doorgaan de cliënten en hun ouders/verzorgers zijn tevreden en het team is in ontwikkeling.

Met de orthopedagoge intervisie momenten en veel deelnemen aan MDO's met andere hulpverleners staan we klaar om verantwoorde zorg te leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De 2 medewerkers niveau 3 zijn ingeschreven voor niveau 4 en de zorgboerin staat ingeschreven voor EVC traject.

2 medewerkers gaan cursus Medicijngroepen jeugdzorg – Lichamelijke aandoeningen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1 • Jaarverslag

6.4 • inspraak 01-04-2021

6.5 • Tevredenheid ouders
 • tevredenheid client