

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

## **V.O.F. Brandsen-Hartkamp**

**Boerderij 'Oud Schoonhorst'**

Locatienummer: 311



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	37

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. Brandsen-Hartkamp

Registratienummer: 311

Briellaardseweg 18, 3772 TM Barneveld

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53879368

Website: <http://www.zorgboerderij-oud-schoonhorst.nl>

### Locatiegegevens

Boerderij 'Oud Schoonhorst'

Registratienummer: 311

Briellaardseweg 18, 3772 TM Barneveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Algemeen

We kijken terug op een bewogen 2019. Dit kwam door het overlijden van onze (schoon)moeder in februari. Omdat zij op ons erf woont en ook voor onze deelnemers een bekend persoon was, is het iets waar we met de deelnemers over gesproken hebben. Verschillende deelnemers hebben afscheid van haar genomen omdat ze opgebaard lag in haar eigen huis. Dit gaf een saamhorig gevoel en laat op een positieve manier zien hoe privé en werk samen kunnen vallen.

Verder is L. afgestudeerd, hij heeft voor zijn eindscriptie gekozen voor een onderzoek bij collega zorgboeren in de buurt. In juli heeft hij zijn diploma Social Work met uitstroomrichting jeugdzorg en pedagogiek behaald en heeft hij zich ingeschreven bij de SKJ. Omdat er voldoende werk voor hem is op de boerderij is hij vanaf juli dit jaar op de boerderij komen werken en hoopt hij vanaf januari 2020 met ons in maatschap te treden. We zijn hier heel blij mee zien de toekomst met hem erbij positief tegemoet.

Wat betreft werkzaamheden is er weinig veranderd. Er zijn nog steeds voldoende klussen voor onze deelnemers en over het algemeen worden de taken met plezier uitgevoerd.

#### Gebeurtenissen in het jaar 2019.

Dit jaar zijn we met de volwassenen naar de museumboerderij "de grote Glind" geweest. We hebben daar koffie gedronken, rondgekeken bij oude landbouwwerktuigen en huisraad en kleding vanaf 1900. Daarna hebben we geluncht. Dit was een gezellig uitje.

Met de zaterdaggroep hebben we in de herfstvakantie een kamp georganiseerd. Dit kamp was speciaal voor de kinderen die nooit logeren op de boerderij. Dit om er voor te zorgen dat de groep niet te groot werd. Met 2 begeleider en 6 kinderen hebben de jongens een nachtje op de boerderij gelogeed. Ze vermaakten zich met activiteiten als skelter racen, koken op vuur en natuurlijk een leuke avond spel. De jongens gingen erg moe maar enthousiast naar huis.

#### Netwerk

We hebben dit jaar gebruik gemaakt van gedragsdeskundige/orthopedagoog. Deze heeft in een lastige situatie met ons meegekeken naar de situatie, geobserveerd, gesprekken gevoerd en een advies gegeven. We hebben hier veel van geleerd.

Omdat L. nu SKJ geregistreerd is kan hij de evaluatie en zorgplan gesprekken zelf voeren, en de zorgplannen maken. Dit betekent dat we dus geen gebruik meer hoeven te maken van externe SKJ geregistreerde hulpverleners binnen jeugd.

We hebben dit jaar geen gebruik hoeven maken van crisisdienst voor het logeren.

#### Financiële ontwikkeling

De zorgfinanciering is gelijk gebleven. De inkomsten zijn iets gestegen vanwege de individuele begeleiding die wij hebben aangeboden. De meeste deelnemers declareren wij via de coöperatie Boer en Zorg. We hebben enkele deelnemers via de PGB. Verder hebben we nog enkele deelnemers via onderaannemerschap.

#### PR

Door het actualiseren van de website hopen we meer deelnemers enthousiast te maken over onze zorgboerderij.

A. en L. hebben in oktober een WMO markt bezocht op het gemeentehuis en daar een presentatie gegeven voor de ambtenaren die verantwoordelijk zijn voor de WMO.

### Zorgaanbod

Het zorgaanbod is dagbesteding op de doordeweekse dagen met uitzondering van de donderdag. Op zaterdag is er begeleiding in de groep voor kinderen en jongeren. De ene week is er logeren van vrijdag tot zaterdag en de andere week logeren van vrijdag tot zondag.

Doordat L. nu fulltime werkzaam is geworden zijn er twee verandering bij gekomen binnen het zorgaanbod. Ten eerste is er nu sinds juli ook persoonlijke begeleiding bijgekomen. Het is eigenlijk op ons pad gekomen door een individuele zorgvraag van een cliënt die duidelijke meer zorg nodig had dan groepszorg. L. heeft ervaren dat hij veel plezier heeft in deze manier van zorg verlenen. We willen deze zorg dan ook verder door gaan zetten en mogelijk uitbreiden waar daar ruimte voor is. De voordelen die het met zich meebrengen is dat er plek is voor cliënten met een hoger zorgzwaarte pakket, het heeft een financieel voordeel aangezien er een hogere indicatie aan deze cliënten verbonden is wat maakt dat L. ook financieel mee kan draaien in het bedrijf en als laatst behouden we op deze manier toch het groepswerk in kleine groepen deelnemers.

### Aanvullingen en aanpassingen werkbeschrijving

Als we kijken naar de werkbeschrijving zijn de aanvullingen en aanpassingen vooral gedaan naar aanleiding van L. die is afgestudeerd en zijn SKJ registratie heeft bemachtigt. Hij is hierna full time mee gaan draaien in het bedrijf. We bespreken hieronder per punt beknopt wat de aanpassingen zijn.

- 2.2.3: Inkomensverdeling is verandert van 40% naar 30% agrarisch en 60% naar 70% zorg.
- 2.3.1: Door medewerking L. zijn wij instaat deelnemers met een hoger zorgzwaarte pakket te kunnen aannemen. ZZZP-VG7 & ZZZP-GGZ-B3
- 2.4.1: Naast groepsbegeleiding bieden wij nu ook individuele begeleiding aan.
- 2.4.13: L. zijn uren werk zijn verhoogd van 20 naar 50.
- 3.1.3: L. is afgestudeerd van zijn opleiding en heeft nu een SKJ registratie. Hij heeft daarbij in zijn laatste jaar stage ervaring opgedaan bij andere zorgboerderijen.
- 3.1.4: L. is fulltime mee gaan draaien op de boerderij.
- 3.1.5: Doordat L. nu als fulltime medewerker word gezien en er geen andere gezinsleden aandeel hebben in het bedrijf, zijn er nu geen gezinsleden meer die een functie hebben in het bedrijf.
- 3.3.6, 4.2.1 en 4.2.2: Doordat L. nu SKJ geregistreerd is hoeven er geen extern deskundigen meer aanwezig te zijn bij de gesprekken over en het opstellen van zorgdossiers.
- 3.3.6: De intervisie moment per jaar zijn verhoogd van 1 naar 2 keer.
- 4.2.2: Voor specialistisch jeugdzorg is er een WO geschoolde orthopedagoog die als achtervang dient voor L.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het overlijden van onze (schoon)moeder heeft invloed gehad op ons handelen. Buiten het verwerken, kwamen er ook praktische zaken aan de orde. Er moest een bestemming komen voor de tweede bedrijfswoning. Deze hebben wij in orde gemaakt voor verhuur. In de toekomst is het de bedoeling dat A. en J. daar gaan wonen en L. met zijn vrouw in de woning met de logeeropvang.

Doordat L. dit jaar volledig is gaan meewerken op het bedrijf hebben we gekeken of dit ook financieel haalbaar is. Omdat er zich al gelijk een deelnemer voor individuele begeleiding aandiende is dit heel natuurlijk verlopen. Voor het komende jaar is er de mogelijkheid om uit te breiden in vooral de dagbesteding door de weeks omdat er dan 2 personen aanwezig zijn overdag.

Na aanleiding van de doelstellingen op langer termijn uit het jaarverslag van 2018

Het nieuwe administratie programma Nedap had nog behoorlijk wat opstart problemen en heeft voor veel extra administratief werk gezorgd. Ook voor het komende jaar verwachten we hier nog wel extra werk, maar we hopen dat het steeds beter gaat werken.

Dit jaar is het de bedoeling in maatschap te gaan met L. Dit is vooral fiscaal aantrekkelijk ,de winst wordt dan verdeeld over 3 vennoten. En zo kun je aan geleidelijke vermogens overdracht doen die door de fiscus is toegestaan, zodat L. het bedrijf gemakkelijker kan overnemen



L. heeft van oktober tot december een sprint cursus melkveehouderij gevolgd. Dit deed hij bij het Dairy training center. De cursus heeft voor hem een goede basis gelegd voor zijn kennis over melkveehouderij. Daarbij heeft hij ook een heel aantal melkveehouders bezocht wat hem ook een hoop kennis gebracht heeft. Deze goede ervaring maakt dat hij volgend jaar een soortgelijk training wil gaan doen alleen dan voor de varkenshouderij.

De individuele begeleiding is vanaf eind juni van start gegaan. Er is 1 deelnemer die deze soort van begeleiding krijgt en dit krijgt hij doordeweeks ongeveer 4 uur per dag. Deze begeleiding is het hele verder jaar door gegaan. De begeleiding word gegeven door L. die dit werk met plezier doet. Er is hierin nog een mogelijkheid tot uitbreiding voor een aantal uur in de namiddag voor andere deelnemers. Deze mogelijkheid zal dan ook meer in beeld gaan komen op onze vernieuwde site.

De behoefte aan een melkrobot is afgenomen omdat het melken nu ook door L. gebeurt en ook vaak met deelnemers. Het is een fijne activiteit om met meerdere mensen te doen. Op het moment melken 2 deelnemer bijna elke morgen onder begeleiding van A. en daar zijn wij trots op en heel blij mee.

Actie punten op korte termijn uit het jaarverslag van 2018

- We zijn van plan in de kantine een nieuwe vloer te leggen en wat klein onderhoud te doen en wat aan te passen aan de inrichting waar nodig.
- onderhoud aan de speeltoestellen.

Deze actiepunten schuiven we door naar het nieuwe jaar, vanwege het vrijkomen van de bedrijfswoning hebben we andere prioriteiten gesteld voor het afgelopen jaar.

- Cursus betrokkenheid voor begeleiders en mantelzorgers, door A.

A. heeft deze cursus gevolgd.

- Actualiseren website. (evt.)

Hier zijn we actief mee bezig gegaan en we hopen dat de vernieuwde website in dit jaar klaar is.

- Cursus toedienen medicatie.

uit het audit verslag: "Er is ook hier uitvoerig gesproken over het onderwerp medicatie, waarbij is vast komen te staan dat de zorgboerderij zich beperkt (zal beperken) tot de wekkerfunctie". Vandaar dat we de cursus niet hebben gevolgd.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers	Begin 2019	Instroom	Uitstroom	Eind 2019
Kinderen t/m 12 jaar	4		3	1
Jongeren 13 t/m 18 jaar	12	3	5	13
Volwassenen met een verstandelijke beperking	6	1		7
Volwassenen met een psychische beperking	4	3	2	5
Totaal	26			26

#### Reden uitstroom

Andere doelgroep	3
18 jaar, geen indicatie meer	2
Stoppen met zorg	5

Wij bieden de volgende zorg aan:

Groepsbegeleiding.

Dagbesteding.

Logeren.

Individuele begeleiding.

Als Zorgboerderij zijn wij aangesloten bij de Coöperatie Boer en Zorg. Deze Coöperatie regelt voor de aangesloten leden de zorg, de financiering en checken of wij ons dossiers op de goede manier op orde hebben. Deelnemers met de ZIN indicatie, WMO en WLZ kunnen via de coöperatie bij ons terecht.

Ook mensen met een PGB kunnen bij ons terecht. Of de zorg kan geregeld worden door een zorginstelling waar iemand bij aangesloten is, wij werken dan als onderaannemer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is gelijk gebleven. Vorig jaar hadden we er 26 en dit jaar weer.

Er is wat verschuiving geweest omdat 3 van onze 12 jarige 13 zijn geworden. Dit betekend ook dat we nu een grote groep jongeren hebben. Voor het verdelen van de werkzaamheden en de activiteiten of spellen die we in de middag doen is het makkelijk dat we geen rekening hoeven te houden met leeftijdsverschil. Wel is het zo dat er verschil is in niveau, dus dat is wel iets om alert op te zijn.

Bij de volwassen groep zijn er enkele deelnemers bij gekomen over de loop van het jaar. Dit is heel geleidelijk verlopen en sommige waren al langer aanwezig op de boerderij maar zijn nu betaalde deelnemers zodat ze nu in het schema staan. Ze passen goed in de groep en hebben hun plek inmiddels gekregen en gevonden. Onze deelnemers blijven gemiddeld lang bij ons. Ze geven aan het naar hun zin te hebben. Wij denken dat dit komt omdat de deelnemers vooral kiezen voor het werken op een (productie) boerderij. Ze vinden vaak alles wat met de boerderij te maken heeft leuk om bij te werken of te kijken. Wij bieden nu meer handmatig werk aan bij de biologische varkens en dit kan voor nieuwe deelnemers een extra stimulans zijn om bij ons te komen meewerken. Maar meestal zijn de koeien favoriet, of de trekker die we rijden.

Bij het logeren hebben zich geen wijzigingen voorgedaan.

Van degene die de zorgboerderij hebben verlaten zijn er twee 18 jaar geworden, zij hebben allebei betaald werk en kwamen op zaterdag nog hier om op een meer ontspannen manier te werken en voor de sociale contacten. Van de overige 5 personen waren er 3 die al langere tijd maar af en toe kwamen, soms alleen om het kerstpakket op te halen:) 1 persoon is na 4 maanden gestopt omdat deze persoon het toch niet vol kon houden om te komen en 1 jeugdige kon niet meer gemotiveerd worden door de ouders. Het is niet onmogelijk dat deze persoon weer terugkomt. We zien dit vaker. Een oud-deelnemer voelt zich dan weer beter en wil weer beginnen met de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We zijn een gezinsbedrijf waarin de boer A. en zijn vrouw J. en zoon L. werken. We doen dit in 2020 in maatschap met 3 personen. We hebben geen personeel in de zorg.

L. is na zijn afstuderen SKJ geregistreerd dit maakt dat hij jeugd onder de 18 mag begeleiden en ook de dossier vorming zonder extern deskundig mag opzetten. Alleen in het geval van specialistisch jeugdzorg is hij verplicht om een WO afgestudeerd persoon achter de hand te hebben voor consultatie en advies. Voor deze taak heeft hij iemand gevonden die deze bevoegdheid heeft en geregistreerd staat als SKJ orthopedagoog. Deze persoon zal L. benaderen bij het opstellen van een nieuwe plan of ingewikkelde zorgvragen bij desbetreffende deelnemer.

Voor het agrarische werk hebben we 2 werknemers die werken via een agrarisch uitzetbureau. Deze werknemers hebben een VOG omdat de deelnemers met hen samenwerken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In het jaar 2019 hebben we 3 stagiaires gehad van de volgende opleiding:

Twee stagiaire's van de volgende opleiding

Maatschappelijke zorg, BOL leerjaar 1, 11-02-2019 t/m 26-04-2019.

Eén stagiaire van de volgende opleiding

Persoonlijke begeleiding specifieke doelgroepen, BOL leerjaar 2, 10-04-2019 t/m 07-02-2020.

De taken van de stagiaires zijn:

Zorgen voor een gezellige sfeer in de kantine, koffie verzorgen, kantine netjes houden, aandacht hebben voor de deelnemers.

Begeleiden van de deelnemers waar nodig (vooral de kinderen).

Activiteiten bedenken en uitvoeren.

Ondersteuning bieden bij de individuele begeleiding.

De begeleiding van de stagiaire in de dagelijkse bezigheden doen A. en L.

De functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken doen A. en L.

De feedback van de stagiaires ging vooral over hun eigen leerdoelen. Tijdens functioneringsgesprekken is er ingegaan op de leerdoelen van de stagiaires. Een voorbeeld is: grenzen aangeven. De stagiaire gaf aan dat ze hier graag meer feedback in zou willen krijgen over hoe en wanneer ze dit moet doen. De stagiaires vonden het een fijne leerplek waar ze ruimte kregen om dingen te proberen en om in contact te komen met deelnemers. Ze werden gerespecteerd om wie ze zijn en daarbij ook ingezet waar hun krachten liggen. De één was weer meer bezig tussen de dieren en op die plek contact maken met de deelnemers de andere was meer in de kantine en maakten vooral contact tijdens pauze momenten.

Voor de leerling van leerjaar 2 is ook ingezet bij de persoonlijke begeleiding, zij is vooral bezig geweest met de taalontwikkeling van de deelnemer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 2 vrijwilligers in het vervoer.

Eén vrijwilliger rijdt op maandag en de andere vrijwilliger op dinsdag, woensdag en vrijdag.

Gemiddeld kost dit hen 3 uur per dag. Zij regelen het vervoer van sommige deelnemers tussen de woonplek en de zorgboerderij. Omdat ze elke dag ook koffie drinken op de zorgboerderij is het lijntje heel kort en komen actuele onderwerpen direct aan de orde. De vrijwilligers doen dit al meerdere jaren en worden steeds zelfstandiger, ze bellen zelf met de deelnemers en de deelnemers spreken ook zaken met de vrijwilligers af.

Tijdens de functioneringsgesprekken zijn geen verbeterpunten aangedragen. Vrijwilligers zijn erg tevreden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Twee van de stagiaire's dit we dit jaar hadden zaten in de beginfase van hun opleiding. Ze waren hier vooral om de verschillende doelgroepen te leren kennen en zorgde voor een gezellige sfeer in de kantine. Het bevalt goed om stagiaires aantrekken die ook van het agrarische werk houden, omdat er veel meer bij de varkens gewerkt kan worden met de deelnemers en ze daar ook goed kunnen leren begeleiden. Voor de leerling van leerjaar 2 hebben we vooral gekeken wat zij voor ons kon betekenen bij de individuele begeleiding. Deze is ingezet bij de individuele begeleiding en is vooral bezig geweest met de taalontwikkeling van de deelnemer. Voor de vooral jonge (vrouwelijke) stagiaires is het lastig om overzicht te hebben op de deelnemers, dit is het grootste leerpunt voor hen.

De vrijwilligers in het vervoer vinden de functioneringsgesprekken nog steeds onnodig en vervelend. Ze zijn hier al lange tijd en als hen iets niet bevalt of er veranderingen zijn bespreken ze dit gelijk met A. met wie ze altijd koffiedrinken. We bieden hen het functioneringsgesprek aan maar dringen niet echt aan als ze er snel doorheen willen gaan.

A. en L. begeleiden de deelnemers bijgestaan door stagiaires. Dit is voldoende.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar heeft vooral in het teken gestaan van het afronden van de studie van L. Dit was voor ons erg belangrijk omdat we dan ook een SKJ geregistreerd persoon op de zorgboerderij hebben. We zijn daarom ook blij dat dit is gelukt.

Verder heeft A. een cursus "Betrokkenheid voor begeleiders en mantelzorgers" gevolgd.

A. en J. hebben deelgenomen aan de intervisie met andere zorgboeren uit de regio.

A. en L. hebben de BHV cursus gevolgd.

De volgende bijeenkomsten hebben wij bijgewoond of de notulen van gelezen.

Regio bijeenkomsten, Regio Food Valley, A. en J en L.

Algemene ledenvergadering Coöperatie Boer en Zorg, A en J.

Vergaderingen van de belangenvereniging BEZIG (Boer en zorg in Gelderland) A. en J.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De opleidingsdoelen van vorige jaar waren:

- Cursus "Betrokkenheid voor begeleiders en mantelzorgers"
- Cursus "Medicijn verstekking"
- Afronden Opleiding Sociaal Work
- BHV
- Intervisie
- Deelnemen of notule lezen van vergaderingen van Cooperatie Boer en zorg en BEZIG
- Regio bijeenkomsten bezoeken

Wie heeft deelgenomen aan cursus of bijeenkomst is beschreven onder punt 5.1.

A. heeft de cursus betrokkenheid gekozen n.a.v. een incident op de zorgboerderij. Hij heeft geleerd hoe je betrokken kunt zijn op een deelnemer maar toch voldoende afstand kunt houden om niet te veel van jezelf te vragen. Ook heeft hij geleerd dat je maar 5 % ziet van wat iemand met een verstandelijke beperking denkt. En de rest zie je niet. De kunst is aan jou om er mee om te gaan .

De rede voor het niet volgen van de Cursus "medicijn verstrekken" hebben we uitgelegd onder punt 3.2.

De scholing en de BHV zijn met goed gevolg afgerond.

Bij de regiobijeenkomst waren mensen van de gemeente Ede aanwezig om vragen te beantwoorden over de nieuwe bepalingen bij jeugd en de kinderopvang.

Bij de intervisie hebben we 2 casussen besproken. We hebben kunnen leren van wat andere zorgboeren in deze gevallen doen en zelf hebben we inbreng gehad.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen van onze zorgboerderij in de toekomst zullen vooral de opleidingsdoelen van de L. worden. Hij is SKJ geregistreerd en is verplicht continu te werken aan zijn professionele ontwikkeling door het regelmatig volgen van bij- en na scholing en door reflectie op eigen handelen.

A. en J. zullen gebruik maken van het cursus aanbod van de coöperatie Boer en zorg als zij daar behoefte aan hebben of als een situatie hen daartoe verplicht.

Van de in 2020 gegeven cursussen vanuit de coöperatie boer en zorg zijn wij van plan de volgende gaan volgen:

- L. heeft zich opgegeven voor de training over de verwijsindex op 07-04-2020. De Verwijsindex is het instrument dat de samenwerking tussen hulpverleningsinstanties ondersteunt. L. heeft hier nog nooit meegewerkt dus het lijkt ons goed dat hij hier door deze cursus ervaring mee opdoet.
- L. zal zich opgeven voor de Training SOS kinderen en emoties. 14-05-2020 Dit omdat hij veel met jeugd met heftige emoties werkt.
- A. en L. zullen zich samen opgeven voor de Basistraining Fysieke & Mentale Weerbaarheid. Dit om hen sterker in hun schoen te laten staan, ze hopen daarbij ook te leren meer dingen aan het eind van de dag van zich af te kunnen zetten.
- A. en L. zullen zich gaan oriënteren in de cursus Doelgericht rapporteren. Dit omdat hier nog wel wat verbeter slagen in gemaakt kunnen worden.

Verder zal L. zich ook gaan oriënteren in een cursus gericht op seksualiteit en jeugd. Dit omdat dit een onderwerp is waar hij met puber jongeren veel tegen aanloopt en graag beter bevoegd in wil worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Voor het komende jaar staan de volgende scholingen op het programma

L. heeft de volgende opleidingsdoelen gepland:

- Cursus van verwijsindex
- Training SOS kinderen en hun emotie
- Doelgericht rapporteren
- Basistraining fysieke en mentale weerbaarheid
- BHV
- Intervisie

A heeft de volgende opleidingsdoelen gepland:

- Basis training Fysieke en mentale weerbaarheid
- Doelgericht rapporteren
- BHV

De coöperatie Boer en Zorg of de belangen vereniging BEZIG biedt goede cursussen aan. Deze sluiten aan bij de vraag van de zorgboeren en de problemen waar zij tegenaan lopen. Onze ervaring is dat het prettig is om een cursus via de coöperatie of BEZIG te volgen.

Verder vinden we het erg prettig om indien mogelijke bij de regio vergaderingen aanwezig te zijn. We krijgen dan de informatie vanuit de coöperatie, worden op de hoogte gehouden van de nieuwe ontwikkelingen vanuit de federatie Landbouw en Zorg en ontmoeten de zorgboeren uit de regio. We kunnen kennis uitwisselen en gezamenlijke projecten opstarten. Ook is er ruimte om bij elkaar op het bedrijf te kijken. Dit voldoet helemaal aan onze behoefte.

Van de belangenvereniging BEZIG lezen we altijd de notulen en krijgen we de actuele aandachtspunten van de federatie Landbouw en Zorg doorgestuurd. Dit is prettig. We bezoeken zelden de vergaderingen. Vaak overlappen de onderwerpen elkaar, en hebben we deze informatie al gekregen op de regio vergadering.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben dit jaar 24 evaluatie gesprekken gehouden met de deelnemers en evt. de begeleiding en met de ouders van de kinderen en de jongeren. Tijdens de gesprekken met ouders van kinderen onder de 18 was hier tot en met juni ook een SKJ geregistreerd persoon aanwezig. We hebben in dit jaar 30 deelnemers gehad, met 24 van hen hebben we in ieder geval 1 evaluatie gesprek gehad. Met 6 deelnemers is geen evaluatie gesprek gevoerd, omdat voor de een de zorg gestopt werd in januari, de ander is een aantal keer aanwezig geweest en de laatste 4 zijn nieuwe deelnemers. Van deze 4 nieuwe deelnemers hebben we met 3 een eerste gesprek gevoerd en een zorgplan opgesteld. De laatste is de laatste weken van december binnen gekomen en daar is nog geen plan voor opgesteld. De 4 nieuwe deelnemers zijn nog geen half jaar aanwezig wat maakt dat er nog geen evaluatie gesprek met hen is gevoerd.

De onderwerpen die bij een evaluatie aan de orde komen zijn:

- Vindt de deelnemer het leuk op de boerderij, en heeft hij/zij ook minder leuke dingen.
- Hoe verloopt de begeleiding wat gaat er goed en wat kan beter.
- Is er nog iets wat de deelnemer graag wil leren.
- De doelen van het vorige zorgplan worden geëvalueerd.
- Wat is de algemene conclusie.
- Zijn er wijziging in de medicatie. Bij wijzigingen een nieuwe uitdraai van de apotheek opvragen en inleveren.
- Is de WA verzekering nog actueel.

De evaluatiegesprekken met ouders/verzorgers vonden voor juni vaak in de avonden plaats. Sinds L. volledig op de boerderij mee draait worden de gesprekken meer overdag gepland. Over het algemeen zijn de ouder/verzorgers gemotiveerd om deel te nemen aan de gesprekken. Er wordt vooral gesproken over hoe de kinderen/jongeren de dagbesteding of het logeren op de boerderij ervaren. Wij vertellen dingen die ons opvallen en ouders/verzorgers vertellen wat de kinderen/ jongeren thuis vertellen. Ook gaat het vaak over hoe het met kind/jongeren thuis gaat en op school. Bij de evaluatie op de doelen en het opstellen van de nieuwe doelen word er meegekeken door een SKJ geregistreerd persoon. Voor juni was dit begeleiding die het kind zelf of de de ouders begeleid in de thuissituatie. Na juni was dit L. die zijn opleiding had afgerond.

Met de volwassenen deelnemers wordt regelmatig met hen alleen de evaluatie gehouden, ze willen dit dan graag zelf. Bij 1 deelnemer is hiervoor een uitzondering gemaakt dan spreken we alleen de ouders, omdat de ouders dit zo willen en dit te belastend is voor de deelnemer. Verder wordt er bij sommige deelnemers ook begeleiding uitgenodigd vanuit de groep waarop zij verblijven. Dit omdat de cliënt niet het denkvermogen heeft om over hun eigen doelen na te denken en ook omdat we dan op één lijn willen liggen met de groep waar zij verblijven. De deelnemers geven zelf duidelijk aan wat hen wel of niet bevalt op de boerderij, en vaak volgt daar ook een actie op. Ook bespreken we met de deelnemers de bijzonderheden op medisch gebieden. Bijzonderheden in de privé sfeer komen ook regelmatig aan de orde.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de gesprekken met de ouders/verzorgers van de kinderen/jongeren komen door het gesprek vaak dingen aan de orde die niet besproken worden tijdens het halen of brengen. Daarom is het goed om eens per jaar dieper op zaken in te kunnen gaan. We bespreken wat de kinderen moeilijk vinden op de boerderij, bijvoorbeeld wanneer ze moeite hebben met een mede cliënten. Maar we gaan ook uitgebreid in op wat er goed gaat op de boerderij, bijvoorbeeld hoe ze bezig zijn met leuk contact maken met leeftijdsgenoten. Binnen het gesprek hebben we het over waar wij zelf tegen aanlopen in de begeleiding van de kinderen maar ook waar ouders tegen aanlopen in de thuissituatie. Bij het opstellen en herzien van de doelen denken we na over dingen waar dan nog aangewerkt kan worden naar aanleiding van wat zien op de boerderij en ouders zien thuis. Vaak is het ook zo dat er doelen zijn die blijvend sterk zijn en waar we gewoon mee verder gaan. Een goed voorbeeld hiervan die vaak terug komt is het werken aan motorische vaardigheden binnen klusjes of dingen maken.

De volwassen deelnemers reageren meestal positief als we aangeven dat er weer een evaluatie gesprek gehouden moet worden. We hebben het idee dat het hen wel bevalt dat er naar hen geluisterd wordt. Wat er vaak gebeurt tijdens deze gesprekken is dat er eerst uitgebreid besproken wordt hoe het nu gaat met de deelnemer op de boerderij. Vervolgens koppelen we dit dan aan doelen waar aan gewerkt kan worden. Ook bij de gesprekken met de woonbegeleiding worden bepaalde zaken duidelijk en kunnen we aan gezamenlijke doelen werken. Onze volwassenen deelnemers komen (bijna) allemaal uit een woonvorm. Bij problemen nemen we dan ook regelmatig contact op met begeleiders om samen tot een goede oplossing te komen. Er is daarbij ook altijd nog een mogelijkheid om een probleem bij een orthopedagoog van de woonvorm neer te leggen. Vaak blijven voor volwassenen in de dagbesteding veel doelen hetzelfde aangezien deze gewoon werkend zijn. De gesprekken lijken voor volwassenen vooral van waarde zodat zij even hun zegje kunnen doen en moeilijkheden besproken kunnen worden. Daarbij is er ook altijd wel iets wat iemand graag nog zou willen leren en dat komt dan ook ter sprake, bijvoorbeeld helpen met melken of meer leren over trekkers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Cliëntenraad met kinderen/jongeren is gehouden op 26-01-2019, 13-04-2019, 13-07-2019 en 19-10-2019.

Cliëntenraad Volwassenen is gehouden op 22-01-2019, 16-04-2019, 19-07-2019 en 18-10-2019.

Deze inspraakmomenten worden gehouden voor de kinderen op de zaterdag en voor de volwassenen doordeweeks. Deze momenten zijn tijdens een pauze moment op die dag. De begeleiding leidt het gesprek. Eerst wordt er terug gekeken op het onderwerp van de vorige cliënten raad en daarna gaan we in op het huidige onderwerp. Vervolgens is er aan het eind van het moment een rondvraag waar iedereen gevraagd wordt of er nog dingen zijn waar deze tegen aanloopt op de boerderij. We proberen bij de vraagstelling ons altijd aan te passen op het niveau van de cliënt. Degene met een wat hoger niveau vragen we vaak of er nog dingen zijn die ze anders willen zien op de boerderij of nog willen leren. Degene met een lager niveau vragen we vaak naar wat zij leuk vinden op de boerderij.

Tijdens deze inspraakmomenten zijn de volgende onderwerpen aanbod gekomen:

#### *Kinderen/Jongeren*

- De verzorging van de varkens en de koeien. Tijdens dit moment keken we eerst naar een aantal basis dingen wat deze dieren precies nodig hebben. Hierna gingen we in op wat het aandeel van de kinderen en jongeren hierin is of zou kunnen zijn.
- De speelactiviteiten op de boerderij. Wat vinden de kinderen leuk om te doen en zijn er nog nieuwe ideeën voor activiteiten.
- Wat eten we op de boerderij. Hoe zien de pauze momenten eruit qua eten en drinken en wat vinden we hier eigenlijk van.
- De klusjes, wat vinden we leuk om te doen en wat juist niet. Zijn er nog nieuwe klusjes te bedenken of is er iemand die graag een ander klusje zou willen leren.

#### *Volwassenen*

- De verzorging van de varkens en de koeien. Tijdens dit moment keken we eerst naar een aantal basis dingen wat deze dieren precies nodig hebben. Hierna gingen we in op wat het aandeel van de volwassenen hierin is of zou kunnen zijn.
- Wat eten we op de boerderij. Hoe zien de pauze momenten eruit qua eten en drinken en wat vinden we hier eigenlijk van.
- Wat wil je leren op de boerderij. Is er nog iets waar je meer over wil weten of wat je graag nog als nieuwe taak zou willen gaan doen.
- Wat is er niet netjes in de kantine. Uit de tevredenheidsmeting is gebleken dat niet iedereen het altijd even netjes vindt in de kantine en op het erf. We keken naar wat iedereen graag anders wil en wat ze hierin willen betekenen.

De volgende algemene punten zijn uit cliëntenraden gekomen:

#### *Kinderen/Jongeren*

- De kinderen vinden het werk met varkens en de koeien leuk. Wat opvalt is dat er een aantal zijn die echt gericht zijn op hun vaste taakje en die dan ook het leukst vinden. Sommig kinderen lijken aan te geven sommige dieren nog wel spannend te vinden.
- Er zijn een aantal jongens echt gericht op trekker werk. Hier houden ze van en willen ze ook meer van leren.
- Als het gaat over speelactiviteiten dan worden er veel verschillende dingen genoemd. Iedereen heeft wel wat, wat hij erg leuk vindt. Mooi om te zien dat kinderen op elkaar reageren en beide iets leuk vinden dit zorgt weer voor nieuwe plannetjes.
- De kinderen/jongeren lijken tevreden te zijn over het eten wat er word gegeten op de boerderij. Een lekker snack in het weekend dat gaat er wel in.
- De vaste taakjes zijn fijn! Maar naarmate kinderen langer aanwezig zijn zoeken ze ook wel naar wat nieuwe uitdaging in een andere taakje. Deze hoeft niet per se moeilijker te zijn, maar vooral gewoon een keer wat anders.
- De rondvraag lijkt moeilijk voor sommige kinderen, ze weten soms niet wat te bedenken.
- Wat wel mooi is aan de rondvraag is dat er vaak nieuwe ideeën komen over activiteiten die iemand graag wil doen. Of juiste oude ideeën weer boven komen.
- Verder is er altijd wel iemand die weer graag een quad of iets dergelijks wil.

#### *Volwassenen*

- De volwassen deelnemers zijn enthousiast over het werken bij de dieren. Iedereen heeft een voorkeur voor een bepaald dieren en koe of een varken. Maar er wordt ook onderscheid gemaakt in plezier met een big of een zeug en kalf of een koe. Iedereen is enthousiast over zijn aandeel hierin.
- Ook de volwassenen lijken tevreden over het eten zijn dan ook blij dat als er iets lekker is. Ook al is het maar een soepje of een gekookt ei.
- Als het gaat om leren bij de volwassen dan zijn er maar een paar die echt wel wat nieuws willen leren. Dit zijn vooral degene die gek zijn op trekkers en hier meer van willen leren. De rest lijkt tevreden over hoe het nu is.
- Er zijn een paar volwassen die niet tevreden zijn over hoe netjes het is in de kantine. Ze hebben een aantal ideeën maar hebben weinig zin om hier zelf een aandeel in te nemen. De rest vindt het netjes genoeg. Een mooi idee wat hieruit is gekomen is dat we de grote tafel in de kantine eens onder handen gaan nemen.
- Bij de rondvraag bij de volwassen zijn er vaak een aantal dezelfde mensen die graag wat nieuwe dingen willen op de boerderij, denk aan een trekker een zonnescherm of een kiepkar. De rest is wel tevreden of zit op een niveau wat maakt dat ze niet echt kunnen reageren.
- Verder worden er dingen aangegeven waar opgelet moet worden als wie spuit de melkput schoon of laarzen schoon maken voor je naar de varkens gaat.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliëntenraad is voor de meeste deelnemers een bekend concept. Er wordt een onderwerp aangedragen en hier kan op gereageerd worden. De meeste cliënten gebruiken deze momenten dan ook echt om dingen aan te dragen die ze graag anders zouden willen zien. Vooral bij de volwassenen is dit geval. De cliënten die eigenlijk niet op het niveau zitten om te kunnen reageren vragen we vaak naar dingen die ze leuk vinden. Op deze manier hebben zij toch hun inspraak en krijgen wij het idee waarin ze plezier hebben. De kinderen gebruiken deze momenten om aan te geven wat ze graag nog zouden willen op de boerderij. Dit kan uiteen lopen van een leuke activiteit tot een quad. Als er een duidelijk onderwerp is waar op gereageerd kan worden dan gebeurt dit ook. Bij een rondvraag weten kinderen soms niet goed wat ze moeten zeggen. Ook dan maken we gebruik van de vraag wat ze leuk vinden, een overzichtelijke en makkelijke vraag. Je ziet dat de deelnemers nog steeds enthousiast zijn over deze inspraakmomenten. Ze worden gebruikt om aan te geven waar plezier in wordt gevonden denk aan werk of activiteiten die ze leuk vinden. Maar daarnaast wordt het ook gebruikt om duidelijk te maken waar cliënten tegen aanlopen bijvoorbeeld de kantine die niet netjes is of kinderen die rennen in de varkensschuur. Het komen tot acties vanuit de cliënten is nog lastig, de deelnemers die ergens tegen aanlopen lijken te verwachten dat wij dit allemaal zullen veranderen en hebben vaak weinig zin om hier zelf een aandeel in te nemen.

Het ene onderwerp leeft meer op dan het andere. Het onderwerp van wat we eten op de boerderij bracht weinig op, het is wel een goede bevestiging dat iedereen hier tevreden over is. Gaat het over klusjes of speelactiviteiten dan komt er in eens veel meer los. Leuk om te zien dat kinderen en ook volwassen veel waarde hechten aan hun vaste klusjes maar dat er ook leergierige zijn die graag dingen willen leren. Een

verbeterpunt is nog hoe we de punten die aangedragen worden in de gesprekken om kunnen zetten in acties. We zijn van plan een kleine acties lijst toe te voegen aan het format van de cliëntenraad. We hopen dat samen een afspraak maken met een deelnemer en dit te noteren er voor kan zorgen dat iets tot een actie komt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaats gevonden in de periode vanaf 06-05-2019 t/m 01-12-2019. We hebben dit gedaan aan de hand van de vragenlijst die als bijlage aan de werkbeschrijving is toegevoegd.

Voor de deelnemers tot 12 jaar of deelnemers die pictogrammen beter begrijpen van tekst gebruiken wij de versie voor "deelnemer 2". Voor de deelnemers vanaf 12 jaar de versie voor "deelnemer 1". Voor de ouders/verzorgers kiezen wij de versie voor "ouders/verzorgers". Wij hebben 24 vragenlijsten meegegeven aan de deelnemers en hiervan zijn er 9 teruggekomen. Het uitdelen en inleveren van de vragenlijsten neemt soms veel tijd in beslag omdat sommige deelnemers maar één keer in de maand komen. Dit kan dan vervolgens ook erg lang duren voordat ze terugkomen of ze worden uiteindelijk vergeten. We hebben half november nog een keer een reminder de deur uit gedaan dat we graag de formulieren ingevuld terug zagen. Dit heeft een paar formulieren extra opgeleverd waarna we op 9 uitkwamen. De verschillende onderwerpen die in de vragenlijsten aan de orde komen gaan over de begeleiding en de begeleiders, het werk en de boerderij, de andere deelnemers en de inspraak. Voor de deelnemers tot 12 jaar is de vragenlijst met pictogrammen.

Het cijfer dat de deelnemers tot 12 jaar en de ouders/verzorgers geven voor het werk/activiteiten is een 8,3. In 2018 was dit cijfer een 8,8. Voor de begeleiding is het cijfer een 8,8. In 2018 was dit een 9. De enige deelnemer die de lijst met pictogrammen heeft ingevuld geeft aan dat werk, begeleiding en werkplek leuk is en bij andere deelnemers en hoe deze persoon zich voelt op de boerderij, geeft deze persoon aan, gaat wel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de tevredenheidsformulieren is de mogelijkheid om Ja/Soms/Nee in te vullen

Over het algemeen geeft dit een prima beeld over hoe wij ervaren hoe de deelnemer zich voelt op de boerderij. Als we de vragenlijsten beter bekijken komt na voren dat 20% aangeeft soms te weinig aandacht te krijgen van de begeleiding. Geeft 40 % aan zich soms niet op gemak te voelen bij andere deelnemers. En is 20 % soms niet tevreden over het contact met andere deelnemers. En geeft 35 % aan soms de ruimtes op de boerderij niet schoon te vinden.

Bij de lijsten van ouders/ verzorgers geven 20 % aan dat de deelnemer zich niet op gemak voelt bij andere deelnemers. En geeft 20 % aan de ruimtes op de boerderij soms niet schoon te vinden.

Concluderend komen we dus op drie aandachtspunten:

- Sommige deelnemers vinden soms dat ze te weinig aandacht krijgen van de leiding.
- Verschillende deelnemers voelen zich niet altijd prettig bij andere deelnemers
- Opruimen en schoonhouden blijft een aandachtspunt.

Sinds we ook individuele begeleiding geven is het voor enkele deelnemers lastig om te zien dat de ene deelnemer alle aandacht krijgt en zij in de groep mee moeten doen. Dit verklaart mogelijk dat dit ook ingevuld is bij de tevredenheidsmeting. We zijn ons ervan bewust en bieden aan een spelletje te doen met een deelnemer alleen.

Dat deelnemers onderling niet altijd goed met elkaar overweg kunnen is een gegeven. We proberen altijd deelnemers te leren om begrip voor elkaar op te brengen en gaan hierover in gesprek. We bieden sommige deelnemers de gelegenheid om aan het einde van de dag hun frustratie hierover vertellen aan de leiding. Ondanks dat blijft dit een aandachtspunt. We plannen weer een cliëntenraad in over dit onderwerp.

We hebben 1 keer per week een schoonmaakster. De dagelijkse schoonmaak zoals afwasmachine inruimen tafel afnemen en dergelijke zijn taken waar ook de deelnemers bij worden ingeschakeld. We hebben ook bij 6.3. en 6.4. aangegeven dat we in een cliëntenraad besproken hebben dat de verantwoordelijkheid voor het schoonhouden van de ruimte op de boerderij. Toch blijft dit een punt van aandacht. Door het werk op de boerderij hebben de deelnemers vaak vieze kleding en schoenen. We kunnen een cliëntenraad inplannen over hoe we kunnen voorkomen dat de kantine vuil wordt.

Vanuit de deelnemers worden de volgende verbeterpunten gegeven

- Georganiseerd werken
- Nieuwe Fendt (tractor merk) en andere Case (tractor merk) eruit.

Vanuit de ouder/verzorgers worden de volgende verbeterpunten of opmerkingen gegeven

- Wat meer variatie en plan gericht werken. Duidelijkheid en structuur
- Meer 1 op 1 momenten met de deelnemer, bespreken vrije tijd momenten en indeling daarvan
- Overlast van agressief gedrag van een andere deelnemer
- Boeren nuchterheid een pluspunt.
- Goede plek voor deelnemers i.v.m. flexibiliteit van werktijden
- Verdieping door
- middel van cursussen:
  - Seksualiteit bij kinderen/pubers met beperking
  - Autisme bij jongeren
  - Doorvragen bij conflicthantering.

Veel van de verbeterpunten die aangehaald worden door ouders worden al besproken in de verbeterpunten die we zelf aangeven hierboven. Verder zal L. opzoek gaan naar een cursus gericht op seksualiteit en autisme. Het bieden van meer structuur is iets wat we zullen meenemen in onze werkwijzen, waar we zullen proberen aan het begin van de ochtend en de middag de deelnemers duidelijkheid te geven over wat er die dag gaat gebeuren.

Bij de punten over inspraak is het duidelijk dat de deelnemers en ouders/verzorgers niet altijd duidelijk hebben wat er bedoelt wordt. We zullen dit aan passen en ook op het voorblad vermelden dat de uitkomst van de tevredenheidsmeting te lezen is in het jaarverslag.

Van de 24 zijn uiteindelijk 9 formulieren teruggekomen dit viel erg tegen. Ons plan is om volgend jaar 3 acties toe te voegen van reminders over het graag terug inleveren van de formulieren, 2 via mail of telefonisch contact en 1 persoonlijk. Deze acties plannen we in de laatste maanden voor de eind datum van het tevredenheidsonderzoek. Dit zijn de maanden september, oktober en november. Uiteraard zijn we ons bewust dat deze metingen op vrijwillige basis is en we mensen dus niet kunnen verplichten tot het inleveren van de formulier. We zullen de reminders dan ook op hartelijke toon neerzetten.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### Ongeval

Agressie van de ene deelnemer tegenover de andere deelnemer

Er was een stagiaire bij aanwezig die de situatie heeft uitgelegd aan de zorgboer.

De oorzaak was dat de ene deelnemer een boze bui had en zich al langere tijd ergerde aan de andere deelnemer. Deze deelnemer werd geadviseerd om de andere deelnemer niet op te zoeken maar zocht deze toch vaak weer op.

De stagiaire heeft de deelnemer met de boze bui afgeleid. De andere deelnemer zocht de zorgboer op en heeft zijn verhaal gedaan. De zorgboer heeft de deelnemer met de boze bui direct laten ophalen. Deze deelnemer is voor 3 dagen geschorst. Omdat er geen zichtbare verwondingen te zien waren bij de andere deelnemer is de familie van de andere deelnemer op de hoogte gesteld van de het incident.

We adviseren deelnemers van wie we zien dat ze moeite hebben zich in te houden, zich af te zonderen of werk te geven waardoor ze even alleen zijn. Meestal werkt dit goed. Wat we geleerd hebben van deze situatie is dat we dan andere deelnemers in de gaten moeten houden dat zij dan niet in de buurt van de afgezonderde deelnemer komen. Of ze dit nu bewust of onbewust doen.

We hebben een externe gedragsdeskundige ingeschakeld en met deze de situatie besproken, en actie ondernomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Incident Agressie
- Incident Agressie

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een vermoeden van ongewenste intimiteit

Aangezien er geen getuigen aanwezig waren en één van de deelnemers een verstandelijke beperking heeft is er sprake van een vermoeden van ongewenste intimiteit.

De ene deelnemer heeft het verhaal aan L. verteld. Deze heeft doorgevraagd en uitgelegd hoe de andere deelnemer functioneert.

De familie van beide deelnemers is op de hoogte gebracht van het vermoeden.

We hebben de situatie besproken met de beide families en met de kwaliteitsadviseur en regiocoördinator van de coöperatie boer en zorg. We hebben een onderzoek gedaan en op basis van argumenten schatten we in dat de betrokken deelnemers het incident niet als een ernstige belasting hebben ervaren.

Verbeter punten:

- Deskundigheid: bevorderen van de deskundigheid van de begeleiders rondom het thema lichamelijk en seksuele ontwikkeling van jongeren. Specifiek in combinatie met problematieken zoals een verstandelijke beperking, autisme.
- Toezicht: er is altijd begeleiding aanwezig als de jongeren op de hooizolder spelen.
- Het bespreekbaar maken van de maatschappelijke normen: welk gedrag wel en niet passend is. Zowel in het team, als op individueel cliëntenniveau.
- Informatie-uitwisseling aan andere zorgboerderijen.
- De coöperatie boer en zorg zal vanuit haar verantwoordelijkheid het proces monitoren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Incident ongewenste intimiteit

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De leer en verbeterpunten hebben we aangegeven bij de beschrijving van de situaties. Ook zijn de beide situaties afgehandeld.

De volgende actie's kunnen worden aangemaakt naar aanleiding van de incidenten.

- Een cursus over seksualiteit in combinatie met verstandelijke beperking en/of autisme
- Een cliëntenraad met als doel het bespreekbaar maken van maatschappelijke normen: welk gedrag wel of niet passend is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Controle van medicijn-dozen actualiteit van naam tablet of capsule en sterkte van medicijn

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 01-06-2019 (Afgerond)

#### Actualisatie R&I

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 06-05-2019 (Afgerond)

#### Zoönosencertificaat verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 01-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gebeurt door de dierenarts

#### Cliëntenraad Volwassenen

**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2019  
**Actie afgerond op:** 18-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

#### Controle EHBO dozen

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2019  
**Actie afgerond op:** 25-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bijgevuld, vooral de gaasjes en jodium.

#### Biedt de cliënten met zorgfinanciering vanuit de WLZ minimaal 2 evaluatiemomenten per jaar aan.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 01-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Besproken bij evaluatie momenten

**Nieuwe vloer kantine en evt. kleine verbouwing aan de kantine**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2019  
**Actie afgerond op:** 09-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** naar volgend jaar doorgeschoven

**Cliëntenraad Kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2019  
**Actie afgerond op:** 13-07-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**Cliëntenraad kinderen - Speelactiviteiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2019  
**Actie afgerond op:** 13-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**Cliëntenraad volwassenen - praktische huishoudelijke zaken**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2019  
**Actie afgerond op:** 16-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**opzeggen lidmaatschap Buisnesseclub**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Besloten toch lid te blijven

**Documenten eens per 3 jaar evalueren, aanpassen, opnieuw vaststellen, door datum te vermelden of aan te passen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle documenten zijn nagelopen i.v.m. de audit

**Functioneringsgesprek stagiaire**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2019  
**Actie afgerond op:** 13-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** L. heeft het gesprek gehad met stagiaire op de helft van haar stage periode

**Opruimen en schoonhouden van de loods**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019  
**Actie afgerond op:** 13-09-2019 (Afgerond)

**Clëntenraad Kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2019  
**Actie afgerond op:** 19-10-2019 (Afgerond)

**Controle actuele medicijnenlijsten bij elk evaluatie gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Blijft actueel

**Bij evaluatie polisnummer van WA verzekering vragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij Audit besproken, vragen naar geldig WA verzekering is voldoende.

**Kerstpakket bedenken en bestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019  
**Actie afgerond op:** 15-11-2019 (Afgerond)

**Cursus Toedienen medicatie van 12 en 26 september**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019  
**Actie afgerond op:** 26-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cursus niet gedaan (zie toelichting onder 3.2.)

**Ontruimingsoefening Kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 01-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Oefening gedaan

**Ontruimingsoefening Volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019  
**Actie afgerond op:** 31-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ontruimingsoefening gedaan

**Tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2019  
**Actie afgerond op:** 06-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Lijsten uitgedeeld

**Aanpassen tevredenheidsmeting ouders/verzorgers. Bij het punt inspraak duidelijk maken dat er 4 keer per jaar een cliëntenraad wordt gehouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 01-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanpassing gedaan

**Controle Blusapparaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2019  
**Actie afgerond op:** 18-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** vanuit de brandverzekeringsmaatschappij Univé, uitgevoerd door Fire prevent

**Opruimen en schoonhouden van de loods**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 01-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze week opgeruimd en schoongemaakt

**Afspraak maken met coach/gedragwetenschapper indien wenselijk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 14-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door een incident hebben de gesprekken met de gedragsdeskundige eerder plaatsgevonden.

**Functioneringsgesprek stagiaire**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2019  
**Actie afgerond op:** 05-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** 2 functioneringsgesprekken gehouden met de 2 stagiaires, die van 11-02-2019 t/m 26-04-2019 een stage hebben gedaan.

**Cursus betrokkenheid voor begeleiders en mantelzorgers in 3 cursusavonden**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2019  
**Actie afgerond op:** 05-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Laatste avond niet kunnen bijwonen i.v.m. sterfgeval moeder

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 26-02-2019 (Afgerond)

**Controle actuele medicijnenlijsten bij elk evaluatie gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019  
**Actie afgerond op:** 21-02-2019 (Afgerond)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2019  
**Actie afgerond op:** 21-02-2019 (Afgerond)

**Cursus betrokkenheid voor begeleiders en mantelzorgers in 3 cursusavonden**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019  
**Actie afgerond op:** 19-02-2019 (Afgerond)

**RI&E van zorgboerderij en varkenshouderij invullen voor de audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2019  
**Actie afgerond op:** 28-01-2019 (Afgerond)

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 25-01-2019 (Afgerond)

**Cliëntenraad Kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2018  
**Actie afgerond op:** 26-01-2019 (Afgerond)

**Cliëntenraad volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2018  
**Actie afgerond op:** 22-01-2019 (Afgerond)

**Functioneringsgesprek vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018  
**Actie afgerond op:** 24-01-2019 (Afgerond)

**Onderzoek naar Vanzelfsprekend**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018  
**Actie afgerond op:** 22-01-2019 (Afgerond)

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 29-01-2019 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-01-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019  
**Actie afgerond op:** 29-01-2019 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019  
**Actie afgerond op:** 29-01-2019 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Functioneringsgesprek vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020

**Erf word meer gestructureerd en opgeruimd, binnen individuele begeleiding.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020

**VOG aanvragen vrijwilliger vervoer**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

**Oriënteren cursus varkenshouderij**

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

**Beschrijf in een bijlage kort " wat" er precies gebeurd is bij het incident met "agressie" als ook bij het incident " ongewenste intimiteit".**

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020

**Eigen website actualiseren**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

**(Mogelijk) Cursus doelgericht rapporteren**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

**(Mogelijk) Basistraining fysieke en mentale weerbaarheid**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

**Functioneringsgesprek stagiaire**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

**Bewerkstelligen nieuwe vloer kantine, reparatie keukenkastjes.**

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

**Cursus Verwijsindex**

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020

**Tafels schuren en lakken**

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2020

**Tevredenheidsmeting papieren aanpassen bij de punten 21 t/m 24 en aan vullen bij voorblad dat de resultaten te lezen zijn in het jaarverslag.**

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2020

**Bespreking Alfa accountant over hoe vorm geven maatschap**

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2020

**Verandering doorgeven van rechtsvorm naar maatschap bij het kwaliteitsbureau.**

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2020

**Aanschaf nestschommel**

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020

**Cliëntenraad volwassenen: Welke klus wil jij graag nog leren.**

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2020

**Cursus SOS kinderen en emoties**

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2020

**Cliëntenraad: Hoe gaan we normaal met elkaar om**

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2020

**Cliëntenraad kinderen: hoe gaan we normaal met elkaar om.**

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2020

**Zoönosencertificaat verlengen**

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2020

**Controle van medicijn-dozen actualiteit van naam tablet of capsule en sterkte van medicijn**

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2020

**Cursus seksualiteit en autisme**

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020

**Tevredenheidsonderzoek**

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2020



**Ontruimingsoefening Volwassenen**

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2020

**Cliëntenraad volwassenen: Hoe staat het met de netheid van het bedrijf.**

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2020

**Cliëntenraad Kinderen: Wat zijn nog leuke nieuwe activiteiten.**

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2020

**attenderen op het inleveren van de tevredenheidsmeting**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

**Kerstpakket bedenken en bestellen**

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2020

**Opruimen en schoonmaken van de loods en erf**

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2020

**Reminder inleveren tevredenheidsformulier bij deelnemers en ouders. (mail of telefonisch)**

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020

**Reminder inleveren tevredenheidsformulier bij deelnemers en ouders. (mail of telefonisch)**

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2020

**Bijwerken Werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

**Controle EHBO dozen**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

**Reminder inleveren tevredenheidsonderzoek deelnemers of ouders. (persoonlijk)**

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2020

**Loods bouwen opslag**

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020

**Cliëntenraad volwassenen: Wat zijn leuke spelletjes voor de boerderij**

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020

**Cliëntenraad kinderen: Wat zijn fijne rust plekken of momenten.**

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2020

**Functioneringsgesprek Vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

**Controle Blusapparaat**

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

**Controle actuele medicijnenlijsten bij elk evaluatie gesprek**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**VOG medewerker E.H. en E.M.**

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**Actualisatie R&I, vernieuwde R&I invullen en de actie die daaruit voortvloeien uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

**Documenten eens per 3 jaar evalueren, aanpassen, opnieuw vaststellen, door datum te vermelden of aan te passen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2022

**RI&E van zorgboerderij en varkenshouderij invullen voor de audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2022

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**VOG J, A, S en L**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**Herregistratie SKJ: verloopt op 19-12-2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024

**Cliëntenraad volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Vanwege drukte hebben we de eerste Cliëntenraad voor volwassen verzet naar 21-02-2020

**Cliëntenraad Kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Vanwege drukte hebben we de eerste cliëntenraad van de kinderen verzet naar 29-02-2020

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### **VOG Jantine, Floortje, Ad, Sara en Luuk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** VOG's zijn geldig vanaf november en december 2019

#### **Controle verzekeringen bedrijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** is gedaan

#### **Bijwerken Werkbeschrijving en nakijken protocollen en bijlage eens per 3 jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Aangepast n.a.v. jaarverslag 2019

#### **Acties toevoegen aan format cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Aan het format voor de cliëntenraad hebben we een kopje acties toegevoegd. Deze kwamen dus dan ook gelijk ter spraken met de eerste cliëntenraad van dit jaar.

#### **Cliëntenraad volwassenen: Wat zijn fijne ontspanning dingen op de boerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** De eerste Cliëntenraad voor de volwassen van het jaar. Goed afgerond en mooi moment waar veel uit kwam en we ook een aantal acties uit konden halen.

#### **Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Ontruimingsoefening Kinderen**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	05-02-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
<b>Toelichting:</b>	We hebben deze zaterdag de ontruimingsoefening gedaan met de kinderen. Veel van de jongens waren bekend met het concept wat maakte dat dit heel goed verliep. Bij de uitleg wisten de jongens veel van de redenen waarom we dingen zo doen nog van vorige jaar.

**Cliëntenraad kinderen: Wat willen we nog leren**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	29-02-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
<b>Toelichting:</b>	De eerste Cliëntenraad voor de kinderen van het jaar. Goed afgerond en mooi moment waar veel uit kwam en we ook een aantal acties uit konden halen.

**In 2020 wilt u uw bedrijf wijzigen in een andere rechtsvorm, geef dit op tijd door aan het Kwaliteitsburo.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	27-03-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 31-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
<b>Toelichting:</b>	In actie lijst gezet voor 04-05-2020

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	27-03-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 01-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij werken nu al een aantal jaar met de actielijst en het bevalt ons goed. Over het algemeen kunnen we de actie uitvoeren op de aangegeven datum. Dit werkt ook goed omdat de acties over het hele jaar verspreid zijn.

Het plan om het afgelopen jaar meer te gaan werken met het per maand afhandelen van de actiepunten op de actielijst is deels gelukt. In de eerste maanden is dit gedaan maar later in het jaar liep dit minder goed. Het jaarverslag wordt gemaakt door J. dus ook de actielijst. J. voelde zich daardoor ook verantwoordelijk voor de uitvoering, terwijl de praktische uitvoering vaak ligt bij A. of L. Dit jaar hebben we het met elkaar besproken en de acties samen gepland. We hopen dat het zo een steeds werkzamer plan gaat waarin ieder lid zijn eigen verantwoordelijkheden gaat opnemen.

Ons plan is om te gaan werken met het direct afhandelen van de actiepunten in de mail. Het bevalt goed dat de actie punten in de mail nu eens per 2 weken komen. Daarbij zet L. veel van de actiepunten ook in zijn telefoon op deze manier krijgt hij ook tijdens het praktisch bezig zijn een herinnering van een actie die uitgevoerd moet gaan worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Al jaren is de zorgvraag op de boerderij constant. Wij hebben gekozen voor een kleinschalige manier van zorg naast het agrarische productie bedrijf. Wij kiezen ervoor als gezin de zorg zelf te verlenen. Bij de aanname van nieuwe deelnemers kijken we dan ook of we dit zelf aankunnen en de deelnemer past in de groep. Onze taakverdeling is duidelijk. A. en L. verzorgen de praktische begeleiding, J. assisteert waar nodig en neemt de administratieve en inhoudelijke taken op zich, L. is verantwoordelijk voor de administratie programma Nedap en voor de evaluaties en het maken van de zorgplannen. Hij heeft hiervoor de SKJ registratie en zal zich over 5 jaar dan ook gaan herregistreren. Wat betreft de toekomst willen we graag op deze voet doorgaan. L. heeft de beslissing genomen over de overname van het bedrijf, en in het komende jaar zal dit in gang gezet worden. Hij is bezig met kennis opdoen van het agrarische bedrijf via cursussen. Hij heeft het afgelopen jaar een cursus rundvee gevolgd en zal het komende jaar zich verdiepen in de varkenshouderij. Hij geeft nu individuele begeleiding op de zorgboerderij door de week. Op zaterdag heeft hij de supervisie bij de jeugd. We hebben geen plannen voor de uitbreiding van het agrarische bedrijf maar hopen op deze voet door te kunnen gaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Graag gaan wij door zoals wij dit de laatste jaren hebben gedaan. Met kleinschalige dagbesteding op de werkdagen, gemiddeld 7 personen per dag. Op zaterdag een groep kinderen die op elkaar afgestemd zijn en eens in de 2 weken een logeerweekend, met maximaal 4 personen, elke vrijdagavond is er de mogelijkheid voor 4 deelnemers om te logeren en logeren in de vakantie behoort bij de mogelijkheden.

Onze groepen zijn redelijk gelijk gebleven. Bij de kinderen/jongeren groep op zaterdag en op de werkdagen is nog ruimte maar de logeerweekenden zijn vol.

Vanuit de actielijst:

- Nieuwe vloer te leggen in de kantine.
- Aanschaffen van een nest schommel.
- Bouwen van een loods.
- Verschillende cursussen en trainingen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Alle acties zijn te vinden in de actielijst en daar hopen we het komende jaar of de komende vijf jaar aan te gaan voldoen. Deze hebben we expres gekoppeld aan de punten waar ze precies besproken worden, op deze manier is er gelijk een goede uitleg aan een bepaalde actie te koppelen.

De vloer leggen in de kantine zullen we voornamelijk zelf of met ingehuurd personeel gaan uitvoeren. De schommel zullen we zelf plaatsen. De loods wordt in eigen beheer gebouwd, dat laten we door verschillende personen uitvoeren. De verschillende cursussen zullen A. en L. bezocht worden.

---

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>7.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Incident Agressie</li><li>• Incident Agressie</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>7.4</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Incident ongewenste intimiteit</li></ul> |
|------------|--|