

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

V.O.F. Brandsen-Hartkamp

Boerderij 'Oud Schoonhorst'

Locatienummer: 311



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Brandsen-Hartkamp

Registratienummer: 311

Briellaardseweg 18, 3772 TM Barneveld

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53879368

Website: <http://www.zorgboerderij-oud-schoonhorst.nl>

Locatiegegevens

Boerderij 'Oud Schoonhorst'

Registratienummer: 311

Briellaardseweg 18, 3772 TM Barneveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen

Wanneer we terug kijken op afgelopen jaar zijn er een paar onderwerpen die er uit springen wat het beeld schept van hoe dit jaar eruit zag. Dit zijn corona, verbouwing, kleine groei en stabiliteit.

Opnieuw was het hoofd onderwerp van afgelopen jaar helaas weer corona. Dit maakte dat er helaas nog geregeld afmeldingen waren, dit ook geregeld het gesprek aan de koffietafel was, er nog geregeld onduidelijkheid was voor onszelf en onze deelnemers en dingen als cursussen helaas ook nog geregeld niet door konden gaan. Deze onduidelijkheid werd vooral geschept wanneer iemand in de omgeving corona had, wanneer mochten deelnemers wel komen en wanneer niet of gaan we dicht of blijven we open. Gelukkig hebben we uiteindelijk op twee daagjes na maar weinig dicht hoeven te zijn en konden de deelnemer gewoon het hele jaar door komen.

Het tweede grote onderwerp van dit jaar was de verbouwing van het huis van de boer. Hier zijn we in april mee begonnen en dit was aan het eind van het jaar nog niet klaar. De verbouwing had best wel wat invloed op onze deelnemers. Er was meer contact met de extra mensen die er werkte de timmerman, de schilder enzovoort. Maar daarnaast konden de deelnemer ook veel helpen met slopen en opruimen. Een hele verantwoordelijk taak die veel jongens erg leuk vonden.

Het afgelopen jaar waren er met name rondom jeugd veel nieuwe aanmeldingen. De telefoon ging geregeld met de gemeente of ouders die een plek zochten voor een kind op de boerderij. Dit maakte dat we dan ook een kleine groei zijn door gegaan met de kinderen doordeweeks. De woensdag en vrijdagmiddag werden snel gevuld maar ook op dinsdag en maandagmiddag kwamen er kinderen bij. Dit ging om een paar nieuwe kinderen maar ook om kinderen die naast de zaterdag ook doordeweeks kwamen. Dit maakte dat we aan het eind van het jaar gemiddeld 3 kinderen per middag ontvangen.

Als laatste onderwerp denken we aan stabiliteit. In deze onzekere tijden konden wij voor veel van onze deelnemers echt een stabiele plek zijn. We werken met veel jeugd in de leeftijd dat ze veel met hun identiteit bezig zijn. Waar hoor ik bij? Wie wil ik zijn op school en thuis? Dit zorgt voor best veel onrust, de boerderij is een plek waar dingen duidelijk zijn. We gaan vandaag werken en dat doet veel van deze jongens goed. Daarnaast hebben we een stabiele groep die redelijk hetzelfde blijft. De deelnemers kennen elkaar goed en weten wat ze aan elkaar hebben. Ook dit zorgt voor rust en stabiliteit.

Ontwikkelingen in het jaar 2021

- Op de val reep van het einde van vorige jaar hebben wij een nieuwe shovel gekocht. Een wel overwogen koop waar we het afgelopen jaar veel plezier van gehad hebben. De shovel is een machine die op ons erf eigenlijk niet gemist kan worden en de deelnemers genieten ook van een ritje mee op deze machine.
- We starten het jaar nog in twee verschillende groepen. De jongere groep had hun pauze momenten in de logeerruimte en de ouder groep had die momenten in de gebruikelijke kantine. Deze manier van werken was een hele passende manier om toch beter afstand van elkaar te houden. Toen de corona weer wat afgenomen was in maart konden we weer als 1 groep verder gaan en hier was iedereen duidelijk erg blij mee.
- In februari hebben wij de straat tussen de twee varkensschuren aangepakt. Samen met hulp van de deelnemers is er nieuwe straat gelegd en beton in gestort. Dit zorgde voor een zekere vooruitgang van de netheid van erf.
- In april zijn we begonnen met de verbouwing van 1 van de woonhuizen op het erf en hier zijn ze eigenlijk het complete jaar mee bezig geweest. Het gaat hierom een privé woning waar de deelnemers niet logeren. Het verbouwen zorgde voor veel nieuwe mensen waar contact mee gelegd werd en andere klusjes. De deelnemers hadden hierin vooral opruim taken denk aan het weg brengen van stenen of hout wat uit het huis kwam. Of de bouw aanvegen en deze spullen in de afval container gooien. De deelnemers mochten nooit alleen de bouwvakkers gaan helpen. Er was dus naast de timmerman ook nog altijd een begeleider aanwezig om de veiligheid te waarborgen. Verder zijn het dus vooral simpele opruim taakje die gedaan werden waardoor er weinig risico aan het werk verbonden was.
- Een groei in de hoeveelheid jeugd die met name net voor de zomer plaats vond maakte dat er doordeweeks meer kinderen te vinden waren op de boerderij. Met de kinderen hebben we aantal leuke coronaproof speciale momenten kunnen doen. Deze bestonden uit schaatsen, sinterklaas vieren maar het hoogste punt was toch wel het quad rijden.
- Op 12 juli vond er een GGD onderzoek plaats gericht op onze deelnemers uit de WMO. Dit onderzoek mochten wij positief afsluiten met daarbij positieve verbeteringen die we zijn toe gaan passen. We kregen terug dat we goed bezig waren rondom de dossier vorming van de deelnemers er word bijvoorbeeld goed geëvalueerd en deelnemers hadden duidelijk hun inspraak. Maar ook voldeden we goed aan de verplichte punten denk aan het hebben van een klachtenregeling, calamiteiten verwerking of personeelsbeleid. De positieve verbeteringen ziet u terug in het actie plan dit zijn bijvoorbeeld het verbeteren van het document meldcode huiselijk geweld maar ook het toevoegen van een gedragscode onder vrijwilligers.

- Vanuit persoonlijke begeleiding is L. zich steeds meer gaan focussen op het geven van school gerelateerde vakken. In contact met scholen heeft hij zichzelf daar meer vaardiger in gemaakt en is hij ook aan goed passend lesmateriaal gekomen.

Financiering van zorg

De financiering van de zorg vond plaats via WLZ, WMO en Jeugdwet. Met de komst van meer jeugd op de boerderij maakte dan ook dat wij meer inkomsten hadden. Deze kwam dan met name voort uit de jeugdwet of soms vanuit de WLZ. Er waren nog geregeld corona gerelateerde afmeldingen het afgelopen jaar. Doordat we in 2020 al een helder uitleg hadden gekregen hoe we deze zorg weg moesten zetten verliep dit ook in 2021 redelijk soepel. Echter werd er anders dan in 2020 weinig meer van de niet geleverde zorg (met als reden corona) betaald, wat begrijpelijk is aangezien wij als organisatie juist gestimuleerd werden om zoveel mogelijk open te zijn.

Kwaliteit

Helaas konden er ook dit jaar helaas maar weinig van de geplande cursussen en meetings door gaan. Veel werd afgelast of verschoven. Toch hebben we er wel een aantal kunnen bij wonen en daarnaast heeft ook het GGD onderzoek veel bijgedragen in onze kwaliteit. Hier meer over onder het kopje scholing en ontwikkeling.

Netwerk

Ook in het afgelopen jaar hebben wij veel contact gehad met de mensen die om deelnemers heen staan. Vele appjes en belletje met ouders heen en weer. Daarnaast stonden we ook weer veel in contact met andere hulpverleners om deelnemers heen. Evaluaties werden gedaan met persoonlijk begeleiders op de groep waar een deelnemer woont. Gemeente medewerkers namen geregeld contact met ons op omtrent nieuwe aanvragen of verlengingen van deelnemers. Ook was er binnen de persoonlijke begeleiding weer veel contact met hulpverleners als voogden en therapeuten. Je staat veel met het netwerk van een deelnemer in contact, op professioneel niveau maar ook gewoon even een rondleiding over de boerderij aan een zus of oma kan je band enorm versterken.

We hebben de crisisdienst omtrent het logeren dit jaar opnieuw niet nodig gehad. De WO persoon die we hadden staan is komen te vervallen we zijn nu hard op zoek naar een passend WO persoon die ons kan ondersteunen in de specialistische begeleiding van jeugd.

PR

De nieuwe site die in 2020 gelanceerd is lijkt nog steeds enorm aan te spreken. Mensen vinden dat hij een heel passend beeld geeft van wat wij te bieden hebben op onze boerderij en wat de sfeer is. De verder promotie van onze boerderij vindt met name mondeling plaats, ouders vertellen elkaar er over of we benoemen in telefoon gesprekken van de gemeente dat we te benaderen zijn voor nieuwe aanmeldingen. We zijn afgelopen jaar niet benaderd voor PR meetings vanuit de gemeente we gaan ervanuit dat dit ook met corona te maken heeft.

Zorgaanbod

Ons zorgaanbod is veelal hetzelfde gebleven met 2020. We bieden nog steeds doordeweeks, met uitzondering van donderdag, dagbesteding aan volwassenen en schoolverlaters. Daarnaast is er plek voor jeugd die persoonlijke begeleiding nodig heeft. In de middag ontvangen wij kinderen die na schooltijd bij ons voor begeleiding komen. Waar dit in 2020 1 jongen voor 2 middagen was, ontvangen we nu groepjes die bestaan uit gemiddeld drie kinderen op de maandag- dinsdag- woensdag- en vrijdagmiddag. In het weekend hebben we een zaterdaggroep met ongeveer tien kinderen en bieden we logeren aan voor een groep van maximaal vier jeugdigen. Het ene weekend is dit een lang weekend van vrijdagmiddag tot zondagmiddag en het andere weekend een kort weekend van vrijdagmiddag tot zaterdagmiddag.

Aanvullingen en aanpassingen werkbeschrijving

Bij de werkbeschrijving hebben we de volgende aanpassingen gedaan:

- 1.1.3. Team: aanpassing, geen gezinslid tot 18 jaar meer.
- 1.4.2. Geen wijziging op locatie ingevuld.
- 2.3.2. Aantal deelnemer aangepast.
- 3.3. Bij de punten 3.1.6. 3.2.4. 3.3.3 en 3.4.4. de tekst gedeelten ingevuld. En bij de punten 3.1.6. en 3.3.3 de bijlagen toegevoegd.
- 4.6. Doorgelezen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Waar corona in 2020 echt veel invloed had gingen we daar in 2021 toch beter mee om. Het is niet meer iets nieuws en iedereen leert er toch een beetje mee om te gaan. Testen, prikken en afmeldingen werden hierdoor gebruikelijker en mensen begonnen het normaal te vinden. Toch waren we wel enorm blij toen corona in het voorjaar minder werd en we gewoon weer als volledige groep bij elkaar konden zitten. Het streven was om zoveel mogelijk open te zijn en dat zijn we dan ook geweest. De deelnemers kwamen graag naar de boerderij ook gewoon omdat tijdens de werkzaamheden op de boerderij corona even niet lijkt te bestaan. Ondanks dat corona dus veel invloed had zijn we hier goed doorgekomen.

De verbouwing op de boerderij was ook iets wat veel invloed had. Hierin was veel te doen en er kwamen nieuwe contacten bij. Je merkt dat het gesprek aan de koffie tafel hierdoor wel veranderde. Dit bracht gezelligheid maar soms was er ook wel veel serieuze praat en moest dit even gebroken worden met wat leuke verhalen of grapjes. Het helpen van de timmermannen deed de deelnemers enorm goed het was echt een serieuze verantwoordelijke taak. Deze verantwoordelijkheid kwam gelukkig ook veel terug in de ander werkzaamheden op de boerderij. Het leggen van de straat maar ook de verzorging van de biologische varkens en de koeien deed iedereen weer enorm goed. Je merkt dat de jeugd die nu ook meer in de middag na school kwam hier naar uit keek. Samen de schuur in de biggen verzorgen of het nieuwe kalfje naar een schone hok vervoeren. Allemaal heel verantwoordelijke taken waar iedereen blij van werd. We hebben hier opnieuw van geleerd de waarde van verantwoordelijkheid en lekker met je handen bezig zijn. Lekker iets goeds doen voor een dier maakt dat je al je zorg even vergeet.

Toch maken deze ontwikkeling dan dus ook dat je dingen in de dagelijkse situatie anders aanpakt. Soms spreek L. A. even aan op het feit dat we nu genoeg over serieuze dingen van de verbouwing hebben gepraat en het tijd is voor wat leuke alle daagse verhalen. Waar we normaal alleen op zaterdag zwaaiervestoppertje spelen of op de crossbaan te vinden zijn doen we dat nu ook doordeweeks. Ben je verkouden dan moet je toch maar even een testje voordat je naar de boerderij gaat.

Opnieuw hadden we weer veel contact met het netwerk van de deelnemers. Ook hier zijn we erg tevreden over. Door samen te werken kun je echt meer bereiken bij een deelnemer. Moeders die even laten weten wat er thuis is voorgevallen. Daar kan je dan weer mooi de volgende dag op in spelen. Ook met het professionele netwerk kwamen wij weer veel in contact. Juist zij kunnen ons tips geven hoe we de beste zorg neer kunnen zetten. Ondersteuning van gemeente bij het opstellen van een mooi SMART doel of hoe om te gaan met seksuele overschrijdend gedrag met een therapeut. Door samen te werken blijf je de beste zorg leveren.

- De doelstelling die wij voor dit jaar bedacht hadden was een kleine groei te maken vooral met het oog op de jeugd in weekend en doordeweeks. Deze groei hebben wij doorgemaakt. Aan het eind van het jaar werken we zelfs met een kleine wachtlijst. We zitten echt bijna vol als het gaat over jeugd.
- We hadden gehoopt dat het huis van A. en J. in 2021 volledig verbouwd zou worden. Dit heeft een kleine uitloop naar 2022 gemaakt maar is verder heel goed verlopen.
- Het nieuwe speeltoestel is niet aangeschaft dit omdat L. toch bedacht heeft dat deze ruimte beter gebruikt kan worden voor een honden wei. We hopen dat deze in 2022 gebouwd gaat worden.
- L. heeft hard zijn best gedaan de loods te herstructureren. Dit is goed gelukt, deze ruimte is echter wel direct weer gevuld met allerlei bouwmaterialen voor het nieuwe huis. Dit is dus ook iets wat ieder jaar waarschijnlijk gaat terug komen.
- Als laatst stonden er weer een aantal cursus en intervisie momenten gepland voor 2021. Een deel hiervan hebben we kunnen doen maar helaas ook een deel niet. Hier meer over onder kopje 5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2021	Instroom	Uitstroom	eind 2021
Kinderen t/m 12 jaar	2	1		3
Jongeren 13 t/m 18 jaar	13	3	2	14
Volwassenen met een verstandelijke beperking	7		1	6
Volwassenen met een psychische beperking	6		2	4
Totaal aantal deelnemers	28	4	5	27

Dagbesteding niet (meer) passend	2
Zorg niet meer nodig	1
Was niet meer te motiveren om te komen	1
Financiering verliep	1

Ondanks dat er eigenlijk over het geheel maar twee deelnemers bij de kind en jongere groepen bij zijn gekomen heeft er toch een groei plaats gevonden binnen deze doelgroep. Waar we in het begin van 2021 nog maar weinig van deze doelgroep doordeweeks ontvangen zijn dit nu gemiddeld 3 kinderen per middag. L. kon nadat hij zijn persoonlijke begeleiding van die dag had gehad deze groepsbegeleiding mooi oppakken. Ook worden veel van onze stagiaires erg gemotiveerd van de kinderen die we in de middag ontvangen. Sommige kinderen komen ook hele dagen doordeweeks en in vakanties, lockdowns of op vrije dagen komen de kinderen van de middag vaak ook een hele dag.

Zorgaanbod

- Groepsbegeleiding
- Dagbesteding
- Logeren
- Individuele begeleiding

De zorgzwaarte varieert enorm van kinderen die normaal basis onderwijs volgen en even een zaterdag moeten ontspannen tot volwassenen met een vg7 indicatie die echt veel begeleiding en sturing door hun dag heen nodig hebben. Dit gezegd hebben zijn onze deelnemers allemaal wel dermate zelfstandig dat we echt alleen begeleidende en niet verzorgende zorg afgeven.

Als Zorgboerderij zijn wij aangesloten bij de Coöperatie Boer en Zorg(Hierna CBZ). Deze Coöperatie regelt voor de aangesloten leden de Financiering en checkt of wij onze zorgdossiers op orde hebben. Onze dossiers houden we bij in een programma wat Nedap heet. Deze dossiers worden gecheckt via dit programma door de coöperatie. Soms word de zorg geregeld door ouders zelf via PGB of het kan het zijn dat de zorg wordt geregeld door de zorginstelling waar de cliënt bij aangesloten is. Wij werken dan als onderaannemer. Onze dossiervorming voor deze cliënten vindt plaats vanuit hetzelfde concept als we in Nedap gebruiken, alleen houden we het dan bij op papier. De zorg word betaald vanuit een WLZ, WMO of Jeugdwet indicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Over het geheel van afgelopen jaar eindigen we met 1 deelnemer minder dan waar we mee begonnen. Dit voelt echter niet zo, het lijkt juist alsof we met een aantal meer deelnemers eindigen. Dit heeft te maken met de frequentie van het komen van de deelnemers. Zoals eerder beschreven ontvangen we vooral de deelnemers uit de jeugdgroep vaker in de week. Er zijn drie nieuwe deelnemers ingestroomd bij de deze doelgroep. Alle drie de deelnemers ontvangen wij doordeweeks maar ook ze zijn er in het weekend bij. Van de vele aanmelding en kennismakende gesprekken die we gehad hebben met meerdere deelnemers bleken deze jongens uiteindelijk heel passend. Onze manier van werken is altijd even vrijblijvend. Een ontmoeting met de deelnemer samen met ouders/verzorgers, vervolgens vrijblijvend een keer een korte dag meedraaien. Aan de hand van die situaties gaan we dan in overleg of dit een passende plek is voor de deelnemer. Als we daarvan uitgaan wordt de zorg gestart. Dit jaar zijn dit de enige drie jongens met wie wij de zorg gestart zijn en zij zijn niet meer uitgestroomd. Deze manier van werken blijkt dus erg goed te werken. Van de deelnemers die uitgestroomd zijn in deze doelgroep was er één waar die zorg niet meer passend voor was en één waarvan de zorg niet meer nodig was. Dat laatste is altijd positieve punt want dat betekent dat de jeugdigen dermate gegroeid is dat deze zorg voor hem niet meer nodig is. We hopen in 2022 meer van dit soort gevallen te mogen hebben. De deelnemer waar de zorg niet meer passend voor was is een wel overwogen keuze geweest. De boerderij bleek toch niet meer echt passend te zijn bij zijn interesse.

Bij de volwassene groep zijn er 3 deelnemers uitgestroomd en zijn er geen deelnemers ingestroomd. De reden van uitstroom zijn erg verschillend. Één deelnemer is in december van vorig jaar ingestroomd en in juli dit jaar weer uitgestroomd. Voor hem was de groep te verschillend en was hij constant bezig met wat andere wel en niet mochten en zichzelf daarmee aan het vergelijken. De tweede was niet meer te motiveren om te komen. We merken dat we bij meer deelnemers dit probleem hebben. We zijn dan vaak veel bezig met appjes telefoontjes enzovoort om deze deelnemers uit bed, in de taxi en op de boerderij te kregen. Voor veel deelnemers is deze manier erg helpend en maakt dat we ze vaak netjes op de boerderij krijgen. Voor een enkeling helpt deze manier helaas niet meer. Dit maakt dat het haast onmogelijk is om een deelnemer op de boerderij te krijgen, tenzij je ze allemaal zelf zou gaan halen. De laatste deelnemer is helaas uitgestroomd omdat onze zorg niet mee gefinancierd werd. En verhuizing naar een plek met eigen dagbesteding heeft hiervoor gezorgd. De uitstroom van deze deelnemers maakt dat er zeker wel een plekje is voor 1 of 2 volwassenen doordeweeks. We merken dat er hier een stuk minder voor gebeld wordt en wanneer dit wel gedaan wordt dan is het altijd nog aankijken of de zorg die wij leveren passend is en de deelnemer past in de groep. Volwassen deelnemers komen vaak niet maar voor 1 keer in de week en hechte vaak ook veel meer waarde aan de groepsdynamiek. Dit maakt bijvoorbeeld dat een vrouwelijke aanmelding vaak al snel afhaakt aangezien we voornamelijk mannelijke deelnemers hebben en ook mannelijke begeleiding. We hopen toch dat er in 2022 dat er weer wat meer instroom mag zijn binnen deze doelgroep. We willen hierover dan ook in contact gaan met de gemeente om te zien wat zij hier in kunnen betekenen en wat wij kunnen doen om deze doelgroep te benaderen.

De groep is over het geheel heel stabiel gebleven. Hier zijn wij zelf erg tevreden mee. De deelnemers komen met plezier en hechten waarde aan de stabiele plek die de boerderij kan zijn in een wat onstabiel tijd. Iedereen heeft zijn of haar taak op de boerderij en weet wat er gedaan moet worden. Maar daarnaast zijn er ook grote gezamenlijke taken die door het jaar heen herhaald word, waarnaar word uitgekeken. Denk hier bijvoorbeeld aan de biggen over brengen van de ene stal naar de ander of als de puin stapel weer te groot is dit wegbrengen naar de stort. De stabiliteit in de groep maakt ook dat deelnemers elkaar goed kennen en weten wat ze aan elkaar hebben. Dit zorgt voor een vertrouwelijke en veilig groepsdynamiek waar we ook erg tevreden mee zijn. We verwachten in 2022 meer uitstroom om dat veel deelnemers van onze jeugdgroep tegen een leeftijd aanlopen dat ze zelf een baantje mogen krijgen. Hier stimuleren we dan ook zeker op en hopen dat er dan een vervangende nieuwe instroom komt van jongere deelnemers. We beseffen ons ook goed dat Corona nog wel eens dit soort vooruitgang kan dwarsbomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We zijn een gezinsbedrijf waarin de boer A. en zijn vrouw J. en zoon L. werken. We doen dit in een V.O.F. met drie personen. De taken op de boerderij zijn op deze manier onderverdeeld: A. richt zich het meest op de agrarische kant en de begeleiding van de volwassenen groep. Verder is A. ook verantwoordelijk voor het logeren van de jeugdigen in het weekend. L. richt zich in mindere mate op de agrarische kant en is in de zorg vooral gericht op de jeugd. Verder is L. ook verantwoordelijk voor de administratie, denk aan facturatie maar vooral ook de dossier vorming. J. vult L. aan in de administratie en zorgt voor praktische dingen als schoonmaken en boodschappen. Het mooie aan het gezinsbedrijf is dat we elkaar allemaal kunnen ondersteunen of bij afwezigheid kunnen opvangen waar nodig. De aanmelding van nieuwe deelnemers word uiteraard altijd in overleg gedaan maar uiteindelijk is de eind verantwoordelijke A. voor de volwassenen en L. voor de jeugd.

L. is SKJ geregistreerd dit maakt dat hij jeugd onder de 18 mag begeleiden en ook de dossier vorming mag opzetten. Alleen in het geval van specialistisch jeugdzorg is hij verplicht om een WO afgestudeerd persoon te benaderen voor consultatie en advies. Deze persoon is eind afgelopen jaar komen te vervallen en we zijn hard op zoek naar een nieuwe passend persoon. Wanneer L. voor een cliënt met specialistische jeugdzorg een plan moet opstellen moet hij namelijk deze persoon benaderen.

Voor het agrarische werk hebben we 1 ZZP'er en 1 werknemer die werkt via een agrarisch uitzendbureau. Deze werknemers hebben een VOG omdat de deelnemers met hen samenwerken. In het geval dat L. op zaterdag niet beschikbaar is of A. tijdens het logeren dan huren wij een ZZP'er in met minimaal een MBO niveau 4 maatschappelijke zorg. We hebben hier 2 ZZP'ers voor paraat staan. De jeugdigen kennen deze medewerkers goed en weten dat wanneer A. of L. afwezig is zij komen. Naar aanleiding van een aantekening tijdens onze GGD controle afgelopen jaar werden wij bewust gemaakt van het feit dat ook met deze medewerkers een functioneringsgesprek gehouden moet worden. Aangezien deze medewerkers vaak komen op moment dat een van ons juist afwezig zijn hebben we dit via een vragenlijst per mail gedaan en dit later telefonisch besproken. Het liefst zouden we hiervoor 1 vaste ZZP'er hebben die standaard deze moment opvangt. We weten dat dit lastig is omdat niet iedereen altijd kan, maar hopen dit toch in 2022 te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar 3 stagiaires gehad voor de zorg. Dit jaar was er wat meer overloop bij stagiaires maar ook langere periode geen stagiaire. We merken dat die overloop helemaal niet zo verkeerd is op die manier kan de ene stagiaire de andere ook een beetje inwerken. De eerste stagiaire is haar stage gestart in 2020 en liep stage tot begin juni 2021. De volgende stagiaire startte haar stage in april en deze eindigde net voor de zomervakantie half juli. Soms liepen deze stagiaires op dezelfde dagen maar er waren ook dagen dat ze alleen waren. Na juli hebben we een hele langer periode geen stagiaire gehad er is een nieuwe stagiaire gestart begin november. Je merkt dat het in de zomer niet zo erg is als er geen stagiaire is iedereen is druk met de zomerwerkzaamheden en er zijn ook minder deelnemers over het geheel. De periode na de zomer merk je wel het gemis van een stagiaire. Een stagiaire brengt voor ons vooral een stukje gezelligheid en extra aansturing. Hier hebben wij maar vooral onze deelnemers veel baat bij.

We hadden dit jaar opnieuw 2 stagiaires van het Hoornbeeck college. Eén van de opleiding welzijn en één van de opleiding begeleider gehandicapten zorg. De andere stagiaire was van de school ROC midden Nederland en deed de opleiding gespecialiseerd pedagogisch medewerker

De taken van de stagiaires zijn:

- De verzorging van de pauze momenten, dit betekent praktische taken als zorgen dat er koffie is en alles opgeruimd word. Maar vooral ook aandacht voor de deelnemer met een praatje.
- Begeleiden van de deelnemers tijdens de activiteiten en werkzaamheden. Stagiaires gaan samen met de deelnemers aan het werk of doen activiteiten met hen. Denk aan samen de hokken uitmesten of een spelletje in de kantine doen.
- In de begeleiding van de kinderen in de middag activiteiten voorbereiden en uitvoeren.
- Ondersteuning bieden bij het geven van school gerelateerde activiteiten bij de persoonlijke begeleiding.

De begeleiding van de stagiaire in de dagelijkse bezigheden word verzorgt door A. en L. Het verschil zit hem in dat A. de stagiaires meer praktisch aanstuurt en L. meer de stagiaire aanstuurt in het contact leggen met de deelnemers. Het kennismakingsgesprek word gedaan door A. Wanneer een stagiaire eenmaal stage loopt dan wordt het startgesprek en de evaluatie gedaan door L. Ook de bespreking van de stageopdrachten word gedaan door L.

We hebben dit jaar 2 evaluatie gesprekken gehouden het laatste evaluatie gesprek zal volgend jaar pas plaats vinden. De evaluatie gesprekken draaien vaak met name om de leerdoelen van de stagiaire. Wat opvalt is dat deze vaak zijn gerelateerd aan uit de comfort zone stappen. Dit kan gaan om ook tijdens groepsmomenten aan het woord te zijn of grenzen aangeven bij de deelnemers. Dat laatste zien wij vaak wel als een standaard doel bij stagiaires. Het uitspreken van een grens is voor deze vaak jonge meiden best lastig. De stagiaires geven aan het hier een veilig plek te vinden waar ze lekker met hun handen bezig kunnen zijn ze genieten van dit werk. Wat ook vaak terugkomt is dat er bij ons veel vrijheid gegeven wordt voor stagiaires om zich te ontplooiën. Waar de ene stage hier heel goed op ging was dit voor de andere stagiaire echt lastig. Zij gaf aan dat ze vooral meer baat had gehad bij een beter voorbereiding op hoe de deelnemers zijn en wat ze kan verwachten, dit vooral met het oog op boze buien. Om die redenen hebben we dan ook bij de laatste stagiaire niet alleen een aanmeld maar ook een start gesprek gehouden. In dit gesprek zijn we echt ingegaan op wat ze kan verwachten van de verschillende deelnemers die hier zijn. We hopen hiermee in de toekomst dit soort problemen van teveel in het diepe gegooid worden te voorkomen. Wat ook terugkwam is dat stagiaires het soms moeilijk vinden om dingen te vragen aan de begeleiding. Ook dit

proberen we dus nu in deze startgesprekken goed te benadrukken. De stagiaires brengen een hoop gezelligheid door het persoonlijk contact wat ze bieden aan de deelnemers. Wij en deelnemers hebben hier veel baat bij, maar ook de stagiaires lijken hier zelf erg van te groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben het afgelopen jaar 3 vrijwilligers gehad die er het hele jaar geweest zijn. Hun taak is het vervoeren van 1 deelnemer van zijn wooninstelling naar de boerderij en weer terug. Elke vrijwilliger heeft zijn vast dag of dagen dat hij deze deelnemer vervoert. De rit duur z'n driekwartier wat maakt dat de vrijwilliger per dag hier ongeveer 3 uur aan kwijt is. In totaal komt deze deelnemer 4 keer per week dus dat is per week 12 uur verdeelt over 3 vrijwilligers.

A. is degene die verantwoordelijk is voor de begeleiding van de vrijwilligers. In principe spreekt hij hen dagelijks. Dit omdat iedere vrijwilliger in de middag vaak even mee koffie drinkt voordat ze de deelnemer wegbrengen. Op dat moment worden dan ook vaak de actuele zaken besproken. Er zijn dit jaar dus ook drie evaluatie gesprekken gevoerd met desbetreffende vrijwilligers. Uit deze gesprekken kwamen weinig bijzonderheden. De vrijwilligers geven aan dat ze dit leuk werk vinden om te doen naast hun huidige baan. Ze vinden het mooi om de deelnemer naar een fijne plek voor hem te brengen en hebben ook leuk contact met de deelnemer. Verder vinden ze het contact met A. goed er wordt makkelijk vervanging geregeld en op tijd bericht wanneer dingen mogelijk anders lopen.

Vanuit het GGD onderzoek werd ons duidelijke gemaakt dat we ook met vrijwilligers moet hebben over wat er verwacht rondom gedragingen richting deelnemers. Dit formulier is al wel opgesteld maar moet nog besproken worden met de vrijwilligers. Tijdens het volgende evaluatie gesprek zal dit besproken en ondertekend worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

A. en L. werken nu goed en wel 2 jaar volledig samen. Deze samenwerking is ook het afgelopen jaar weer erg versterkt. A. vervult nog steeds meer de zaken op agrarisch gebied en L. meer de zaken op zorg gebied. Maar langzaam verschuiven ook meer de functies van de één naar de ander. L. neemt meer zijn taak in bij de verzorging van de biologische varkens en kan dit mooi combineren met de jeugd die hij begeleidt die graag wil werken. Dit geeft A. meer tijd om na te denken over de toekomst van het bedrijf en in gesprek te gaan met bijvoorbeeld zijn huidige aannemer over andere investeringen in de toekomst. Maar daarnaast wordt A. ook ouder en door de ziekte van Crohn, die sinds een jaar bij hem is geconstateerd, moet hij iets meer rust nemen. Fijn is het dan om te zien dat L. dingen van hem kan overnemen. In de begeleiding vullen A. en L. elkaar nog steeds heel mooi aan. A. is de boer met de kennis van de boerderij en trekkers, dit kan hij doorgeven aan de deelnemers. L. heeft door zijn opleiding en stages veel kennis over de begeleiding en kan hierin goed de deelnemers maar ook A. sturen hoe contact aan te gaan. Moeder J. speelt de sterke achterban die bij bespreking van de dagelijkse situaties A. en L. sterk kan ondersteunen. Wanneer A. of L. afwezig worden 1 van de drie ZZP'ers ingeschakeld, dit is een fijne manier van werken vooral ook omdat de deelnemers deze mensen al aardig beginnen kennen. Toch hopen we dit aantal naar 1 of 2 ZZP'ers af te schalen. Op deze manier hopen we dat deelnemers echt een goede relatie op kunnen bouwen met deze medewerker(s) zodat ook als wij weg zijn de zorg nog beter geoptimaliseerd word.

Afgelopen jaar hebben wij drie stagiaires ontvangen. Alle drie stagiaires geven aan dat ze hier met plezier gewerkt hebben of werken. Ze kunnen echt lekker hun handen uit de mouwen steken en genieten van het contact met de deelnemers. Een vast leerdoel waar aan gewerkt wordt is het uit de comfort zone stappen door te spreken in groep of grenzen te zetten. Een belangrijk nieuw onderdeel is het startgesprek in de begeleiding van de stagiaires. Dit om te voorkomen dat stagiaire het gevoel hebben teveel in het diepe gegooid te worden en hen uit te dagen om leervragen aan ons als begeleiders te stellen. Vanuit het GGD onderzoek werden wij gewezen op het feit dat een VOG altijd voordat een stagiaire start moet zijn aangevraagd. Dit is goed gelukt met onze laatste stagiaire en hopen we ook in 2022 zo door te zetten.

De vrijwilligers maar ook wel zelf zijn erg blij met stabiliteit binnen deze groep. Iedereen heeft zijn vaste dag en zijn vaste rit met vaste deelnemer. We hopen deze stabiliteit nog lang zo vast te mogen houden. Wat wel belangrijk is dat we ook de vrijwilligers duidelijkheid geven over de gedragsregels die er zijn in het contact met onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Dit waren de opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar:

- L. wilde graag de varkenshouderij cursus volgen om de basis van het varkenshouden mee te pakken.
- L. hoopte de 2 intervisie momenten van de vereniging Bezig mee te pakken.
- L. hoopte een passende cursus te vinden over het onderwerp seksualiteit en autisme.
- L. hoopte een cursus te vinden waarmee hij extra punten kon behalen voor zijn herregistratie.
- A. en L. hoopten de fysieke en mentale weerbaarheidstraining te volgen van de CBZ
- A. en L. hoopten de BHV herhalingscursus te volgen bij een andere Zorgboerderij.
- A. Hoopte de cursus doelgericht rapporteren van de CBZ de volgen bij één van de andere zorgboerderijen.

Voor L. is echt opleidingsgericht, voor zijn SKJ herregistratie moet hij een bepaald aantal punten behalen. Maar voor A. en L. beide is het belangrijk dat ontwikkelen. Dit omdat de kennis rondom de zorg ook steeds meer ontwikkeld en er ook steeds weer nieuwe vraagstukken zijn. Het is altijd goed om handvaten te hebben bij de dingen waar je dagelijks tegen aanloopt. Deze cursus momenten zijn vaak geregeld door de coöperatie boer en zorg of de vereniging bezig. Dit zijn beide instanties van zorgboeren wat maakt dat je deze cursussen vaak samen met andere zorgboeren volgt. Het contact wat hierin plaatst vindt draagt enorm bij aan de ontwikkeling van je Zorgboerderij.

Qua cursus momenten zag het er afgelopen jaar slecht uit. Doordat we erg gefocust waren op het eerst maar eens afronden van onze weerbaarheid cursus vergaten we ook uit te kijken naar eventuele andere cursussen die mogelijk wel door konden gaan. Uiteindelijk hebben we gelukkig wel onze weerbaarheid cursus in oktober kunnen afronden. Corona maakt niet alleen dat deze cursus steeds verzet werd ook de varkenshouderij en BHV herhaling cursus moesten door corona verzet worden naar 2022. Deze hopen we dus in het nieuwe jaar nog te mogen doen. Verder heeft L. geen cursus in combinatie met seksualiteit en autisme kunnen vinden. Om die reden hoopt hij zich in 2022 meer te gaan richten op een cursus alleen in de richting van autisme en de eventuele seksualiteit gerelateerde vragen tijdens cursus te vragen. De cursus doelgericht rapporteren werd niet onze omgeving gegeven helaas.

Verder heeft L. wel de twee online intervisie bijeenkomst afgerond. Ook heeft hij een fysieke regio bijeenkomst bij mogen wonen. En als laatst kwam hij tot de conclusie dat in combinatie met de cursussen van dit en vorige jaar, hij al bijna op de helft van zijn benodigde punten kwam voor zijn herregistratie. Gelukkig vindt er ook nog heel veel leermomenten in de praktijk met netwerk plaats. Het bespreken van aandachtspunten met het professioneel netwerk van de deelnemer kan hierin van veel waarde zijn. Even dat gesprek met de therapeut over hoe om te gaan met boosheid of met de leraar over wat een passende leer methode is kan sterk bij dragen aan onze professionele ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Dit zijn de opleidingsactiviteiten die afgelopen jaar hebben plaats gevonden:

- L. Intervisie 15-04-2021 & 11-11-2021: L. heeft het afgelopen jaar met succes de 2 intervisie avonden van de vereniging Bezig mogen afronden. Beide avonden waren gericht op jeugd het waren avonden waarin je met 4 andere Zorgboeren casussen uit de dagelijkse praktijk bespreekt. Dit was een mooi moment voor L. om in te gaan op het onderwerp seksualiteit en hoe andere zorgboeren hier mee om gingen. De tweede avond heeft hij een casus ingebracht over het onderwerp vuurwerk een groot onderwerp in het najaar bij de jeugd. Beide avonden waren zeer waardevol voor L. Ze gaven hem heldere en praktische tips over hoe dit aan te pakken. Daarnaast

werd er ook mooi in gegaan op wat er al goed ging. De meeste helder tip was het inzetten van het vlaggensysteem. Iets waar L. vanuit zijn opleiding wel bekend mee was maar absoluut wel weer wat opheldering mag gebruiken. Dit hoopt hij is 2022 dan ook te gaan doen.

- L. Bespreking leerkracht omtrent lesmateriaal mei 2021: In een telefonische gesprek met een mentor van een school uit Amersfoort is L. dieper ingegaan op het geven van schoolactiviteiten binnen persoonlijke begeleiding. De mentor heeft hem heldere tips gegeven over de waarde van herhaling en leren in praktijk. Daarnaast heeft ze hem ook uitgelegd hoe hij aan passend les materiaal komt. Dit is enorm helpend geweest waardoor L. nu op een beter manier met beter lesmateriaal les kan geven.
- L. GGD onderzoek 12-07-2021: In juli heeft de boerderij met succes een GGD onderzoek mogen afronden. Het was een goed gesprek waar de boerderij onder de loep werd genomen met name over dossier vorming. Aan sommige punten had de boerderij nog niet volledig voldaan. Naast de al eerder genoemde punten ging het hier over het up to date maken van dingen als huisregels of de meldcode huiselijk geweld deze werden als verouderd gezien. Ook moest het diploma van J geregeld worden. Het fijne was dat dit ook allemaal als actie stond voor dit jaar waardoor dit mooi afgerond kon worden.
- A. & L. Cursus fysieke en mentale weerbaarheid 26-10-2021: In oktober konden A. en L. dan eindelijk hun training fysieke en mentale weerbaarheid afronden. Dit was erg leerzaam en helpend. Hier werd echt mooi in gegaan op het de-escalerend werken met de deelnemers. Hoe zorg ik voor dat mensen niet escaleren en wat doe ik als dit wel gebeurt. Fijn dat dit samen kon met andere zorgboerderijen zodat we ervaringen konden delen.
- L. Regio bijeenkomst 04-11-2021: Aan het eind van het jaar kon L. ook nog mooi even een fysieke regio bijeenkomst mee pakken. Goed om de zorgboeren uit de omgeving even te zien en te spreken. Hier werd ingegaan op de huidige ontwikkeling omtrent van financiering, dit was een heldere uitleg avond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen 2022

- L. hoopt nog steeds zijn varkenshouderij cursus te gaan volgen, om de basis op dit vakgebied te leggen.
- L. is van plan om de cursus psychiatrische ziektebeelden van de CBZ te volgen. Hij hoopt hier binnen met name zijn kennis over het onderwerp autisme bij te spijkeren.
- L. wil een cursus gaan volgen die ingaat op het vlaggensysteem dit om hem meer handvatten te geven op het onderwerp seksualiteit.
- L. zal zich als laatst richten op de herregistratie cursussen die hij moet doen voor 2024. Dit zijn de verplichten cursussen die je nodig hebt voor je SKJ herregistratie.
- L. hoopt opnieuw de twee intervisie avonden van de vereniging Bezig te mogen volgen.
- A. en L. zullen dit jaar naar alle waarschijnlijkheid twee keer een BHV herhalingscursus volgen. Er staat er 1 gepland in maart dit jaar en de ander zal dan waarschijnlijk tegen het eind van het jaar gevolgd worden.
- A. en L. hopen erop dat ze dit jaar weer een aantal fysieke regiobijeenkomsten te mogen bij wonen. De aanspraak met andere zorgboeren is voor ons altijd van meerwaarde gebleken.
- A. maakt dit jaar opnieuw een poging om ergens in de omgeving bij de cursus doelgericht rapporteren van de CBZ te mogen aansluiten.

Naast deze gerichte plannen om onszelf verder op te leiden hopen we ook weer veel in de praktijk van elkaar en het netwerk te mogen leren. Het in contact staan met hulpverleners rondom de deelnemer is afgelopen jaar weer van veel waarde gebleken. Hier zullen we ons dan ook zeker in het komende jaar weer op gaan richten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Voor het opleidend niveau was 2021 geen top jaar. Veel kwam te vervallen en het was lastig om dan vervangend materiaal te vinden. Toch zijn we erg tevreden met hetgeen we wel hebben mogen doen. De weerbaarheidstraining was een moment waar A. en L. echt samen iets mochten leren wat hun samenwerking zeker verbeterd heeft. In het contact met andere zorgboeren kon er een hoop van elkaar geleerd worden. Casuïstiek met elkaar delen tijdens intervisies of bijeenkomst heeft vooral L. veel praktische handvaten opgeleverd. Daarnaast heeft het hem ook geleid naar mooie leerdoelen voor de komende tijd. De GGD controle die in principe niet gepland was, was een mooi moment om eens even kritisch te kijken naar onze administratie. Daarnaast was het ook een mooi voorbereiding voor L. met het oog op de audit die in 2023 plaats zal vinden.

We kijken actief en enthousiast uit naar komend jaar. We gaan er mee aan de slag dat wanneer iets komt te vervallen we ons direct te richten op een mogelijke vervangende cursus. Van afgelopen jaar hebben we nog steeds wat in te halen de BHV en rapportage cursus, beide erg belangrijk en we hopen dat we dit mogen afronden. L. wil zich graag verder ontwikkelen en heeft voor hemzelf een helder plan hoe dit te gaan doen. De combinatie tussen agrarisch en zorg ontwikkeling lijkt een mooi afwisseling. Maar ook het hoeveelheid cursussen lijkt een mooi streven niet teveel niet te weinig. Nu is het nog hopen dat corona het toelaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Per jaar voeren wij gemiddeld 1 gesprek met een deelnemer. Dit kan de jaarlijkse evaluatie zijn, een start gesprek zijn als iemand nieuw is of een eind gesprek zijn wanneer iemand uit zorg gaat. Het afgelopen jaar hadden wij over het geheel 32 deelnemers gehad. In totaal zijn er 22 evaluatie gesprekken gehouden. Vanuit het jaar 2020 moesten er nog 6 evaluatie gesprekken gevoerd worden en er zijn 16 evaluatie gesprekken gehouden van dit jaar. Van de 5 uitstromers hebben 4 deelnemers alleen een eindgesprek gevoerd aangezien zij uit zorg zijn gegaan voordat hun jaarlijkse plan verliep. Met 4 deelnemers is alleen een start gesprek gevoerd aangezien zij dit jaar ingestroomd zijn. Dit maakt dat er nog 8 evaluatie gesprekken gevoerd moeten worden over 2021.

De onderwerpen die bij een evaluatie aan de orde komen zijn:

- Hoe gaat het met de deelnemer. Ook met het oog op de thuis/school situatie.
- Vindt de deelnemer het nog leuk en wat vindt de deelnemer minder leuk op de boerderij.
- Hoe verloopt de begeleiding wat gaat er goed en wat kan beter.
- Hoe vindt de deelnemer de activiteiten wat gaat er goed en wat kan beter.
- Is er nog iets wat de deelnemer graag wil leren.
- We gaan uitgebreid in op de doelen. Hoe is hier het afgelopen jaar aan gewerkt, is een doel behaald ja of nee, is het doel nog actueel of moet deze aangepast of soms geschrapt worden.
- Wat is de algemene conclusie, is de deelnemer tevreden met de Zorgboerderij of zijn er nog dingen die hij of zij anders wil.
- Zijn er wijziging in de medicatie, bij wijzigingen graag een nieuwe uitdraai.

L. is degene die verantwoordelijk is voor alle evaluatie gesprekken. Hij plant deze gesprekken in op zijn werkdagen. Dit doet hij in de ochtend voor zijn begeleiding of in de namiddag na de begeleiding. Met het oog op corona worden deze evaluaties geregeld telefonisch gedaan. Dit omdat wanneer we een fysieke afspraak maak dit nog vaak verzet moet worden omdat iemand door corona verhindert wordt.

Wanneer het gaat om jeugd dan heeft L. vaak een gesprek met beide of één van de ouders/verzorgers. Wat ook nog wel eens gebeurt is dat begeleiding vanuit de gemeente aansluit anders wordt deze vaak naderhand nog doorgenomen door de gemeente. Veel van de ouders zijn vaak heel open vooral wanneer er gevraagd wordt naar hoe het gaat met de deelnemer. Het gesprek wat ontstaat gaat dan vaak over hoe het op school verloopt en hoe hij thuis is. Onderwerpen als vriendjes, broers en zussen, huiswerk en botsing met ouders of leerkrachten komen hier vaak naar voren. Zijn hier positieve of juiste negatieve ontwikkeling binnen? Op deze manier heb je dan vaak met één vraag al een heel goed beeld over hoe het is met een deelnemer. Hierna wordt er ingegaan op de boerderij. Deelnemers genieten vaak van het werk en de vrijheid op de boerderij. Lekker met hun handen bezig zijn vinden ze vaak prachtig. In de jeugdgroepen hoor je ook veel terug over dat ze veel waarde hechten aan het contact, de lol die ze maken met leeftijdsgenoten en de begeleiding. Wanneer het gaat over dingen die deelnemers graag anders zien dan is dit ook vaak gerelateerd aan moeilijke situaties met andere deelnemers. Als laatst komen we dan aan de doelen. Bij de jeugd zijn dit vaak doelen gerelateerd aan samenwerken, omgaan met grenzen en werken aan hun motorische vaardigheden. Ouders hechten vaak veel waarde aan het werken aan deze doelen. Het leren normaal contact maken en bezig zijn met andere dingen dan schermpjes wordt als erg belangrijk gezien. Uiteindelijk willen ouders het liefst dat hun kind het naar zijn zin heeft dit omdat vaak het belangrijkste doel is het ontlasten van het gezin.

Bij de volwassenen is in principe altijd de deelnemer zelf aanwezig en meestal is er ook een begeleider of ouder. Soms maken we een uitzondering wanneer de deelnemer dermate beperkt is dat we alleen een gesprek hebben met ouders of begeleiders. We gaan dezelfde volgorde af bij een gesprek met een volwassene als met de jeugd. Vaak zit er wel een grote verschil in dat we met volwassen vaak veel langer praten over hoe het op de boerderij gaat dan over de thuissituatie. Dit heeft te maken met dat volwassen vaak veel meer op de boerderij komen. Dit levert meer uitdagingen op omtrent het werk en het contact wat ze hebben met andere deelnemers. Vaak gaat het over dingen als waar volwassene zich nog meer in zouden kunnen ontwikkelen op het gebied van klusjes. Maar ook gaat het geregeld over andere deelnemers waar ze botsing mee hebben en hoe deze situatie verbeterd kan worden. Onze volwassen groep is een hele stabiele groep met deelnemers die soms al jaren komen. Het is leuk om stil te staan bij kleine dingen waar meer uitgehaald kan worden, maar

vaak word er ook veel waarde gehecht aan dingen hetzelfde houden omdat dit rust en stabiliteit geeft. Mooi om te zien dat de deelnemers vaak dit moment gebruiken om echt even hun verhaal te doen. Wat gebeurt er allemaal in hun leven naast de boerderij, wat wil ik eigenlijk nog wel heel graag leren op de boerderij en welk persoon vindt ik nou echt moeilijk om mee om te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas is de achterstand die we vorige jaar zijn opgelopen met de evaluatiegesprekken nog niet weg gewerkt. Hij is zelf met 2 evaluaties gegroeid. L. heeft in de laatste maanden van het jaar een nieuw en beter systeem bedacht wat hem beter op de hoogte houdt van zijn achterstand. Echter heeft dit helaas nog niet gemaakt dat deze volledig is weg gewerkt. Wel zien we dat het in de laatste maanden er meer evaluatie gesprekken gevoerd werden en de achterstand hard minder werd. Verder zal L. geregeld even een maandag vrij plannen om aan de administratie te zitten. Ook helpt het L. om een deadline te krijgen dus deze zal hij het toekomende jaar drie keer voor zichzelf gaan plannen. We hopen dat op deze manier we het komende jaar onze achterstand volledig weg kunnen werken.

Wij zelf, maar ook de deelnemers en ouders hechten veel waarde aan een face to face gesprek. Dit maakt dat dit nog steeds wel de voorkeur heeft. Alleen wanneer iets dan gepland wordt en corona maakt dat dit weer verzet moet worden verplaatst het dus veel. Dit zorgt voor achterstand. Om deze redenen proberen we vooral in het gesprek met ouders, dingen zoveel mogelijk telefonisch te doen. We zullen ons eerst moeten gaan richten op het inhalen van deze achterstand.

De evaluatie gesprekken zijn absoluut van veel waarde. Deelnemers en ouders gebruiken dit moment om echt even hun verhaal te doen. Ze voelen zich gehoord en wij krijgen een beter beeld wat er naast de Zorgboerderij allemaal bij een deelnemer plaats vindt. De manier van werken lijkt nog steeds echt het gewenste effect te hebben. Eerst even ingaan op dingen die er spelen, vervolgens kijken hoe de boerderij hierin helpend is en daarna kijken naar wat er nog meer gedaan kan worden. Op deze manier analyseer je samen met de deelnemer dingen die niet zo lekker lopen en kijk je er vervolgens samen naar hoe de boerderij hierin een oplossende factor kan zijn. Je maakt hierdoor echt samen een plan. Een plan wat helpt met dingen waar een deelnemer in het dagelijkse leven maar ook op de boerderij tegen aanloopt.

We zijn niet van plan aan de opzet van de evaluatie iets te veranderen dit omdat het gewoon goed werkt. We helpen hopen we dat met de nieuwe tool van L. de evaluatie achterstand ingehaald kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Cliëntenraad met kinderen/jongeren is gehouden op 25-02-2021, 17-05-2021, 14-08-2021 en 04-10-2021.

Cliëntenraad Volwassenen is gehouden op 02-03-2021, 17-05-2021, 14-08-2021 en 04-10-2021.

Afgelopen jaar hebben we de cliëntenraad een nieuwe naam gegeven, het heet nu het boerenbabbelmoment. Dit omdat veel van de kinderen de cliëntenraad maar een onduidelijke naam vonden. Om deze reden hebben we samen met de kinderen deze naam bedacht. In mijn verhaal zal ik het wel gewoon de cliëntenraad noemen. De cliëntenraden worden met de volwassen doordeweeks gehouden. Met de kinderen gebeurt dit vaak op zaterdag maar dit jaar voor het eerst ook 2 keer doordeweeks. Deze momenten zijn tijdens een pauzemoment op die dag. De begeleiding leidt het gesprek. Eerst wordt er terug gekeken op het onderwerp van de vorige cliëntenraad en daarna gaan we in op het huidige onderwerp. Vervolgens is er een moment van rondvraag waar iedereen gevraagd wordt of er nog dingen zijn waar ze tegen aanlopen op de boerderij. We proberen bij de vraagstelling ons altijd aan te passen op het niveau van de cliënt. Degene

met een wat hoger niveau vragen we vaak of er nog dingen zijn die ze anders willen zien op de boerderij of nog willen leren. Degene met een lager niveau vragen we vaak naar wat zij leuk vinden op de boerderij. Als laatst kijken we dan samenvattend naar de echte acties die er uit het gesprek zijn voort gekomen, iets waar we wat mee kunnen. Deze worden dan zo helder en duidelijk mogelijk genoteerd.

Tijdens deze inspraakmomenten zijn de volgende onderwerpen aanbod gekomen:

Kinderen/Jongeren

- Wat willen we nog leren?
- Vinden jullie het erf schoon genoeg?
- Wat zijn leuke groepsactiviteiten?
- Wat wil je later worden en hoe kun je hiervoor leren op de boerderij?

Volwassenen

- Hoe maken we het erf meer gestructureerd en opgeruimd?
- Wat willen jullie nog leren?
- Hoe brengen we meer overzicht in het gereedschap?
- Wat zijn leuke groepsklussen?

De volgende algemene punten zijn uit cliëntenraden gekomen:

Kinderen/Jongeren

- Tijdens de cliëntenraad waar het gaat over dingen leren komt veel los. Er komen leuke nieuwe ideeën over kaas maken en moestuintjes. Maar ook willen jongens zich verder ontwikkelen in bijvoorbeeld het enten van zeugen of een sport les geven. Afsproken in de acties wordt wanneer, hoe en met wie ze dat gaan doen. Je merkt dan ook dat in de volgende cliëntenraad een aantal dingen afgevinkt kunnen worden.
- Als het gaat om de schoonheid van het erf lijkt dit de jongen deelnemers niet zo heel veel te schelen. Wanneer dit gesprek gevoerd wordt op vrijdagmiddag met 4 jongens dan hebben zij het liever over de brommer die nog steeds stuk is. Afsproken wordt om deze samen naar de maker te brengen. Wel komt als punt terug dat het verzamelen van de stelen en fijne manier van werken is.
- Bij onderwerp als groepsactiviteiten is er veel meer input. Mooi om te horen dat jongens al heel veel waarde hechten aan de vaste taken of spellen die er nu zijn, daar genieten ze samen van. Ook worden er erg leuke nieuwe dingen ingebracht denk bijvoorbeeld aan samen naar het bos, samen koeien scheren of een keer kijken bij de politie waar een moeder van de deelnemers werkt. Ook hechten toch veel jongens waarde aan het 15:00 uur koffie moment wat op de zaterdag wel eens gemist wordt. Daar gaan we dus ook beter opletten.
- Een onderwerp over wat wil je later worden zorgt ervoor dat de jongens makkelijk kunnen antwoorden. Het gesprek komt dan los en we kunnen leuk samen nadenken over hoe we ons daarop voor kunnen bereiden op de boerderij. We spreken af dat we geregeld eens een trekker lesje doen met de kinderen. Bij de rondvraag gaat het vaak over quads, daar zijn de jongens gek op. De begeleiding belooft ook volgend jaar dit weer te gaan proberen te regelen.

Volwassenen

- Het afgelopen jaar gingen twee cliëntenraden bij de volwassenen over het onderwerp schoonheid en structuur op het erf. Wat hierbij vooral naar voor komt is dat ze meer gereedschap willen zodat er voldoende op het erf is. Ook moeten deze spullen een vaste plek hebben zodat je niet zo lang hoeft te zoeken. Afsproken wordt dat de boer hier meer van zal inkopen. Ook spreken we af dat deze iedere woensdag en zaterdag allemaal verzameld worden en op 1 vaste plek word neergezet. Aan het eind van het jaar wordt aangegeven dat deelnemers erg tevreden zijn met deze manier van werken. Deelnemers begrijpen ook dat de verbouwingen zorgen voor chaos op het erf.
- Veel deelnemers geven ook aan dat ze graag een nieuwe trekker of extra (mini)shovel willen. De boer geeft aan dat hij hier altijd wel mee bezig is maar dit dure investeringen zijn. Dit begrijpen deelnemers maar ze vinden het fijn dat hierin meegedacht wordt.
- Ook bij de volwassenen komt er veel los bij een onderwerp als wat wil je nog leren. Veel gaan hier ook weer in op leren over trekkers. Dus ook met hen wordt afgesproken dat we een paar keer een trekker les houden met elkaar. Verder worden er veel persoonlijke taakjes genoemd denk aan biggen enten, helpen bij het biggen, werken in de tuin of de machines wassen.
- Je ziet dat sommige volwassenen ook de cliëntenraad gebruiken om toch hun zegje te doen over het normaal omgaan met elkaar. Luister naar elkaar, probeer niet te schelden en te vloeken en geef grenzen bij elkaar aan.
- Sommige deelnemers, maar ook stagiaires geven aan dat ze meer duidelijkheid willen over de taken. Wat kan ik doen en wat is de taak verdeling. De boer belooft hier meer helderheid over te geven door de dag heen.
- Wanneer het onderwerp van de groepsklussen naar voren komt is het mooi om te horen dat veel deelnemers al heel tevreden zijn met het werk wat zij nu hebben. Ze genieten van hun vaste klussen die ze samen met andere doen. Ook lijken ze hierin bevestiging te zoeken ze benoemen: Wat ik nu doe dat gaat toch mooi zo? Dit is dan ook een fijn moment om deze bevestiging te geven. Verder komen ook hier weer mooi persoonlijke ideeën los. Denk aan leren dingen aan en af te koppelen, zeugen opvoelen, hooi schudden, samen bingo doen, koeien boxen maken of kijken bij een andere boerderij.

- Ook gebruiken de volwassen deelnemers de cliëntenraad echt voor praktische zaken. Bijvoorbeeld een deur die stuk is of waar nog een extra gereedschap van moet komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Je merkt dat je doordat je de cliëntenraad een andere naam geeft het veel meer gewaardeerd wordt bij de deelnemers. Dan is het echt iets eigens en meer van hen. Er komt veel los tijdens de gesprekken die gevoerd zijn. Onderwerpen die veel terugkomen, zijn deelnemers die graag nieuwe dingen willen leren of willen doen. Erg gave ideeën komen hier dan uit, denk aan koeien scheren of even mee kijken op een andere boerderij. Ook de andere deelnemers worden er enthousiast van om dit te horen en ze spreken met elkaar af om dit samen te gaan doen.

Maar ook wordt de cliëntenraad gebruikt voor praktische zaken er is nog een deur kapot of het gereedschap is altijd zoek. Dit zijn dingen voor deelnemers die best wel frustrerend kunnen zijn. Samen met elkaar bedenken we dan een plan(een actie) hoe we dit gaan oplossen. Mooi om te zien dat er veel plannen los komen we kiezen er 1 uit en die zetten we in. Doordat iedereen hier van op de hoogte is gebeurt het ook goed. Vervolgens is dan met de volgende cliëntenraad iedereen nog steeds enthousiast over het eerste idee.

Een enkeling begint over zaken die gaan over de omgang met elkaar. We hopen volgend jaar wat meer op deze onderwerpen te kunnen inspelen. Denk aan hoe gaan we met elkaar om en waar voelen we ons fijn bij.

Met name de jonge deelnemers willen graag meer doen met de trekkers of en brommer. Dit is natuurlijk hartstikke leuk maar zij hebben hier nog niet echt de leeftijd voor. Een mooi manier om dit op te lossen is trekker les. Je hoeft dan niet per se te rijden we kijken gewoon samen naar de dingen die bij een trekker horen en bedenken waar dit voor dient. We hebben dit nu een paar keer gedaan en dat wordt als erg leuk ervaren. Uiteindelijk hebben we dit ook op wat hoger niveau ingezet bij de volwassenen en daar was het ook een succes.

Als laatst zie je dat er bij de volwassen deelnemers nog wel eens onduidelijkheid is over wat er moet gebeuren. De boer probeer hierop in te spelen zodat zij hierin meer duidelijkheid ervaren. De cliëntenraad is hier dan weer een mooi toevoeging aan waar we het kunnen hebben over wat iedereen kan doen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben we onze tevredenheidsmeting uitgevoerd in de perioden van 25-10-2021 t/m 18-12-2021. Op dit moment waren er 27 deelnemers bij ons in zorg. Hiervan hebben er 23 een vragenlijst mee naar huis gekregen. Sommige deelnemers waren dermate weinig aanwezig of geeft het invullen van zo'n lijst stress waardoor ze die niet hebben mee gekregen. Van deze 23 deelnemers hebben 20 de lijst weer terug geven. Iedere deelnemer krijgt 2 lijsten mee 1 voor de deelnemer zelf en 1 voor de ouders/verzorgers of de begeleiding. Er zijn 19 lijsten voor deelnemers terug gekomen en 13 lijsten voor ouders/verzorgers of begeleiding.

L. is verantwoordelijk voor de tevredenheidsmeting. Hij deelt de formulieren uit en geeft duidelijke instructie wat er mee moet gebeuren. Deze brief haal je thuis uit de envelop daarna vul je hem in samen met je ouders/verzorgers of je begeleiding. Je doet hem terug in de envelop en neemt hem weer mee naar de boerderij. Een week na het uitdelen van de onderzoeken bericht L. vaak de ouders/verzorgers of begeleiding van de deelnemers die hem nog niet hebben ingeleverd. Dit herhaalt L. dan naar twee weken nog een keer en vervolgens weer naar een week. Het gebeurt nog geregeld dat lijsten kwijt geraakt worden, soms geven we dan een nieuwe mee of mailen we een nieuwe naar de thuissituatie.

De onderwerpen die aan bod komen in de meting zijn helder en simpel. Het gaat over de begeleiding, vinden deelnemers dat ze voldoende aandacht krijgen en hun zegje mogen doen. Helpt de begeleiding hen vooruit en vinden ze dat er meer structuur moet zijn op de boerderij. Het gaat over de boerderij zelf, het werk en de plek. Is het voldoende schoon, is het goed bereikbaar, is het werk goed te doen en voelt hij of zij zich veilig op de werkplek. Vervolgens gaan we dan in op de omgang met de andere deelnemers, voelt iedereen zich op zijn gemak bij elkaar en hoe vinden deelnemers de werksfeer. Als laatst is er de mogelijkheid om de boerderij een cijfer te geven aan de hand van de

activiteiten en de begeleiding, hier is ook plek om eventuele feedback te geven hoe de boerderij zich kan verbeteren. Voor de deelnemers met een dermate laag niveau is er een smiley lijst waar ook op de vorig genoemde vragen ingegaan word. De vraag is dan bijvoorbeeld: 'De begeleiders vindt ik ...?' Deze kan dan beantwoord worden met een blij, neutrale of boze smiley.

Het cijfer dat de deelnemers geven voor het werk/activiteiten is een 8,9. Ouders en verzorgers geven voor werk/activiteit een 8,5. In 2020 was dit cijfer gemiddeld een 8,7. Voor de begeleiding geven de deelnemers een 9,3 ouders en verzorgers geven hier een 8.7. In 2020 was dit gemiddeld een 9.2. De enige deelnemer die de lijst met pictogrammen heeft ingevuld geeft aan dat het werk, de begeleiding en de werkplek leuk is en bij 'andere deelnemers' en hoe deze persoon zich voelt op de boerderij, geeft deze persoon aan dat hij zich prettig voelt.

Het meest opvallende punt vanuit de lijst met de deelnemer is hoe vaak aangegeven word dat het werk soms wat te zwaar is dit is maar liefst 11 keer gedaan. Deze springt er dan ook duidelijk uit. Verder word er zoals altijd weer aangegeven dat de boerderij niet altijd schoon genoeg is. Ook valt op dat deelnemers aangeven dat er weinig contact is met de mensen in hun thuissituatie. En deelnemers geven aan dat er soms geen rekening gehouden word met wat ze willen leren. Deze drie punten worden allemaal zo'n 6 keer aangehaald. Verder zijn er nog deelnemers die aangeven dat het contact met andere niet altijd goed is, het soms psychisch zwaar is en ze zich soms niet veilig voelen op de boerderij. Deze punten worden allemaal 4 keer aangehaald. Als laatste zijn er weer de gebruikelijke vraagtekens bij het onderdeel de cliëntenraad.

De volgende feedback krijgen we van onze deelnemers

- De afwisseling van begeleiders vind ik leuk.
- Andere deelnemers luister niet goed naar mij.
- Ik wil meer met machines doen.
- Het erf is nog wel eens vies.
- Ik wil meer rust momenten.
- Ik voel me veilig met de begeleiding.
- Kan niet beter.
- Meer uitleg over wat er gebeuren moet.
- Probeer tips en kritiek op te pakken en hier iets mee te doen.
- Ik kom heel graag.
- Ga zo door!
- Meer begrip voor mij ADHD en uitleg bij de klusjes.

Ook bij de lijsten van de ouders/verzorgers of begeleiding springt het onderdeel dat het werk soms te zwaar is er het meest uit. Deze word 7 keer genoemd. Hierna komen dingen als dat er maar soms overleg plaatst vindt tussen de deelnemer en de begeleiding. Dat een deelnemer maar een beetje vooruit is gegaan door de zorg. Dat een deelnemer zich soms niet op zijn gemak voelt bij andere deelnemers. Dat er maar soms contact is met andere deelnemers. En als laatste dat het werk soms psychisch zwaar gevonden word. Deze 5 punten worden allemaal 3 keer genoemd. Verder word er dan nog 2 keer aangehaald dat er weinig contact is met de thuissituatie en dat het erf wat schoner mag.

De volgende feedback krijgen we van onze de ouders/verzorgers of begeleiders:

- Er zijn voldoende activiteiten
- Vooral zo doorgaan!
- Het is prima zo!
- Het is zo goed!
- Goede samenwerking.
- Er is voldoende afwisseling in activiteiten
- Is al goed
- Geen punten te benoemen
- Blijf checken of leerdoelen aandacht krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn erg tevreden met het feit dat er zoveel formulieren ingevuld zijn teruggekomen. Deze manier van werken lijkt dus goed uit te pakken. Kort hebben we nog overwogen om dit via internet te doen, maar dit lijkt ons geen goede keuze. De papieren versie maakt dat deelnemers er echt even voor moet gaan zitten samen met de mensen thuis. Op deze manier wordt het formulier wel overwogen ingevuld. Daarnaast is de instructie ook helder vul het papier in en geef het terug. Daarna constant die reminder van dat het formulier nog moet terug komen. Niet per se met de deelnemer zelf maar juist met het thuisfront om frustratie hierover te voorkomen. Op deze manier zijn dingen helder en hebben we dus veel van onze formulieren terug gekregen.

Aan het cijfers en de reactie te zien mogen we heel tevreden zijn met de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek. Deelnemers en hun achterban zijn tevreden met de boerderij. Er worden mooi cijfers gegeven en complimenten gemaakt over dat het niet beter kan en we zo door moeten gaan. De meeste deelnemers lijken dan ook tevreden te zijn met hoe de begeleiding is, wat er te doen is qua werk op de boerderij en hoe de algemene sfeer is met de andere deelnemers.

Het eerste grote verbeterpunt wat er uit het onderzoek komt is dat het werk soms zwaar is. Als we dit zo doornemen begrijpen we ook dat deelnemers zo kunnen denken, in de dagelijkse begeleiding horen we soms ook dat deelnemers een klus zwaar vinden. Veel van de lijsten die eigenlijk weinig aanmerkingen hebben hebben alleen bij dit punt soms aangekruist. De vraag is nu alleen wordt dit ook echt als storend ervaren door de deelnemers. Je merkt dat met name de jeugd heel tevreden is met zichzelf dat ze een zware klus hebben afgerond. Hierom lijkt het ons een goede punt om hierover in gesprek te gaan met de deelnemers zelf tijdens de cliëntenraad. Op deze manier kunnen we er echt achter komen of dit als iets storend ervaren wordt en dus meer gaan nadenken over hoeveel klusje een deelnemer nu daadwerkelijk doet op een boerderij.

Vanuit de thuissituatie wordt aangegeven dat er soms overleg plaatst mag vinden tussen hen en de begeleiding maar ook met de deelnemer zelf en de begeleiding. Ook wordt er benoemd dat er soms weinig contact is met thuis. Ook de deelnemers zelf geven aan dat er soms weinig contact is met thuis. Hier lijkt dan toch die achterstand van evaluatie gesprekken in terug te komen. Het kan maar zo dat van de 8 deelnemers die nog geen evaluatie hebben gehad zij hier ook ingevuld hebben dat er weinig contact is met thuis. In het geval van jeugd weten soms kinderen ook niet hoeveel er tussen de begeleiding en ouders gedeeld wordt en dat lijkt ons soms maar beter ook. Toch wordt hiermee wel weer even de meerwaarde van het houden van evaluaties onderstreept.

Twee punten waarvan naar aanleiding van dit onderzoek we ook dit jaar denken dat het goed is om ze terug te laten komen in de cliëntenraad zijn leer mogelijkheden en schoonheid van het erf. Beide punten worden vooral bij de deelnemers goed aangehaald. Ze willen meer leren en vinden dat het erf ook nog wel wat schoner kan. Het is altijd goed om het hierover te hebben dus ook dit zullen we in de cliëntenraden weer gaan inplannen.

Het laatste punt blijft altijd een lastige maar ook een hele begrijpelijke, dit is de omgang met andere. Er zijn altijd deelnemers die toch moeite hebben met andere deelnemers. Dit botst waardoor ze zich soms niet op hun gemak voelen bij een ander. Dit heeft als gevolg dat ze minder contact maken met de rest van de groep en in sommige gevallen zich zelf wel eens niet veilig voelen bij een ander. Het is dan ook heel begrijpelijk dat sommige deelnemers hierdoor het kopje dat dingen soms psychisch zwaar zijn invullen. We hopen dit ook met een cliëntenraad te kunnen oppakken. We willen hierin dan toch inspelen op het stukje veiligheid dit om het wat simpel en overzichtelijk te maken. Vervolgens kunnen we dan in het gesprek doorpakken op het stukje veiligheid naar elkaar. Op deze manier hopen we ook aan dit onderdeel woorden te kunnen geven voor deelnemers.

Ook dit jaar hebben we nog een keer een kritische blik gelegd op de vragenlijst van ons tevredenheidsonderzoek. Hierin zijn we tot de conclusie gekomen dat sommige woorden nog steeds wat te ingewikkeld zijn. Deze willen volgend jaar toch anders gaan benoemen. Dit zijn de volgende: Structuur, willen we gaan onderbouwen met termen als vaste tijden, vaste afspraken. Psychisch zwaar, dit willen we veranderen naar zwaar in je hoofd. Activiteiten, veranderen we naar klusjes en vrije tijd. Het onderdeel cliëntenraad halen we uit de vragenlijst. ouders/verzorgers en begeleiders zijn zich er vaak niet bewust van dat dit bestaat. De deelnemers zelf herinneren zich vaak iets wat maar 4 keer in een jaar gebeurt niet meer. We veranderen deze vraag naar of de deelnemers voldoende kunnen meebeslissen over de inrichting van het erf en de praktische dagelijkse zaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar heeft er 1 ongeval voor gedaan met de (nieuwe)shovel. Een deelnemer heeft met de band tegen de sleufsilowand aangereiden. Vervolgens ging de band lek. Deze situatie zorgde voor enorm veel schrik bij de deelnemer die in principe alleen was op dit moment. Hij verliet de shovel om de boer op te zoeken en het verhaal te vertellen. In deze situatie reageerde hij zich erg af op de omstanders die om hem heen liepen. Hij zocht daarna de rust op en kon zich vlot weer herpakken. De situatie met de band kon redelijk snel opgelost worden. De oude banden werden er afgehaald en er werden nieuwe banden geplaatst bij de mechanisatie.

Qua nazorg zijn we in gesprek gaan met de deelnemer. We hebben hem bewust gemaakt van het feit dat dit een heftig incident was en dat hij meer om zich heen moet kijken. Naar aanleiding van het gesprek en de situatie lijkt het ons goed om met deze deelnemer meer te gaan oefenen met de machines. Ook al heeft hij een trekker rijbewijs, soms heeft hij niet het overzicht en de rust op de machines. Afgesproken wordt om geregeld samen met de begeleiding een korte trekker les te doen om meer vaardig te worden op de machines. Van het incident en het gesprek is een speciaal Melding incidenten cliënten(MIC) formulier aangemaakt. Hierin is in principe alles wat hier staat ook beschreven, dit is aan het dossier van desbetreffende deelnemer toegevoegd.

Onze vast afspraak omtrent het werken met de shovel is: Wanneer deelnemers met de shovel werken zijn ze of helemaal alleen, of als er meerdere deelnemers om het voertuig heen werken dan moet er altijd begeleiding aanwezig zijn. Het belangrijke aan deze regel is dat je zo goed mogelijk voorkomt dat deelnemers een ongeluk oplopen. Want wanneer ze alleen op de shovel zitten kunnen ze in principe alleen maar de machine zelf of de gebouwen of spullen om de machine heen kapot maken. En wanneer er andere deelnemers bij zijn dan kan de begeleiding de veiligheid waarborgen of ingrijpen wanneer iets dreigt mis te gaan. Wat deze situatie ons geleerd heeft is dat dit een gouden regel is en niet vaak genoeg benadrukt kan worden. Omdat we hier zo hard op zitten is er nu eigenlijk in deze situatie weinig mis gegaan.

Verder hebben we geleerd dat ook al heeft iemand een rijbewijs, hij altijd nog moet blijven leren. Het meeste leren gebeurt toch door ervaring. Daarom is de meerwaarde van trekker les ook al hebben deelnemers een rijbewijs, nog steeds groot. Want hoe vaardiger iemand is, hoe meer rust en overzicht hij heeft op de machines. Ook dit kan weer terugkomen in de geplande cliëntenraad over veiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ook afgelopen jaar waren er uiteraard nog best wel eens ruzies. Heel af en toe werd hier nog wel eens een duw of een trap bij gegeven maar verder waren dit niet echt noemenswaardige incidenten op 1 na. Dit was een ruzie tussen twee deelnemers, die ruzie liep zo hoog op dat de een de andere beschoot met een zelfgemaakte pijl en boog. Deze pijl kan een ander moeilijk verwonden maar kan toch wel een blauwe plek veroorzaken, als deze hard wordt afgeschoten. Vervolgens heeft de andere deelnemer de andere een beste trap verkocht. Beide jongens verlieten elkaar op dit moment en ook beide jongens hadden naderhand een beste blauwe plek. Ze zochten de begeleiding op om het incident voor hen op te lossen.

Qua nazorg zijn we met beide jongens in gesprek gegaan. Beide jongens hebben een sanctie gekregen de een moest 2 dagen mest scheppen en de andere mocht een maand niet meer met zijn zelfgemaakte pijl en boog of zwaardjes spelen. Ook zijn we het gesprek aan gegaan hoe we dit de volgende keer kunnen voorkomen. Afgesproken werd om in de logeer weekenden meer rust in te plannen. Daarnaast beloven beide jongens bij frustratie richting de ander direct de begeleiding op te zoeken.

Wat wij leren van deze situaties is vooral dat zelf gemaakte wapens echt dermate slecht moeten zijn dat ze niet gebruikt kunnen worden om een andere pijn te doen. Denk dus aan hele stompe zwaardjes en slecht werkende bogen. In principe was dit al van toepassing maar wanneer je een boog goed op spanning kan zetten dan kan een stompe pijl toch nog best zeer doen. En ook hierover in gesprek gaan dat wanneer ze deze bouwset op de verkeerde manier gebruiken ze worden ingenomen. Uiteindelijk hebben we er voor gekozen om dit niet volledig te verbieden. De jongens willen graag iets maken in de werkplaats en kunnen zich daarmee dan ook goed gedragen. Verder is het zo dat wanneer er een heftige ruzie is en je de ander pijn wil doen het niet heel veel uitmaakt wat je om je heen hebt dit kan een zelfgemaakt boogje zijn maar ook een ijzer schep of iets dergelijks. Waar we opnieuw weer achter zijn gekomen is het belang van zoveel mogelijk aanwezig zijn. En als laatste de meerwaarde van rustmomenten. Vaak gaan dingen mis in logeer weekenden omdat jongens te lang met elkaar buiten op gescheept zitten. Soms moeten ze gewoon even uit elkaar getrokken worden en aan een rust moment gezet worden. Ook dit is iets wat mooi besproken kan worden in een cliëntenraad over hoe zwaar we het werk vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als we terugkijken op afgelopen jaar zijn er dus 2 noemenswaardige incidenten. Beide incidenten konden makkelijk opgelost worden en hebben gelukkig niet hele heftige gevolgen. Hier zijn we erg blij en tevreden over. Wel is het goed je te beseffen dat dingen ook anders hadden kunnen lopen. Je wordt door dit soort incidenten even op de feiten gedrukt. Je hebt je vaste speerpunten omtrent veiligheid en rust. Denk aan niet te dicht bij rijdende machines of regelmatig een rust moment op een dag waar de groep even uit elkaar getrokken word. Dat dit soort incidenten weinig gebeuren leert ons dat dit helpende punten zijn. Maar er dus blijkbaar wel 2 incidenten tussendoor geglipt zijn leert ons wel dat je dit soort regels en moment haast niet genoeg kunt hebben. Spreek de deelnemers aan op veiligheid, spreek de deelnemers aan op rust nemen. Het lijkt ons dan ook heel goed om het hier met de deelnemers tijdens de genoemde cliëntenraden over te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle van medicijn-dozen actualiteit van naam tablet of capsule en sterkte van medicijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gecheckt!

Functioneringsgesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken deze week gevoerd door A.

Controle Blusapparaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met succes afgerond door univé.

Bijwerken Werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving afgerond

Controle EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 06-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: EHBO dozen gecheckt

Aanpassen vraag over cliëntenraad in tevredenheidsonderzoek. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vraag aangepast.

Cliëntenraad kinderen/volwassenen: onderwerp voor dat moment. cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021
Actie afgerond op: 04-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Goed afgerond we konden het gemiste onderwerp bij de volwassen inhalen van groepsactiviteiten. Bij de jeugd hebben we het gehad over wat zij later willen worden.

Documenten eens per 3 jaar evalueren, aanpassen, opnieuw vaststellen, door datum te vermelden of aan te passen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met succes afgerond.

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met succes verlengd.

Kerstpakket bedenken en bestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen was weer enorm tevreden met zijn of haar kerstpakket.

BHV cursus cursus

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Is verzet naar 2022

Cliëntenraad kinderen/volwassenen: Wat zijn nog leuke groepsactiviteiten. cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2021
Actie afgerond op: 14-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Opnieuw een goed afgeronde cliëntenraad. Ook hier is weer wat gewisseld met de onderwerpen bij de volwassenen.

Oriënteren cursus seksualiteit en autisme cursus

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Hopen hier volgend jaar iets beter passends voor te kunnen vinden. Het onderwerp is wel ter sprake gekomen tijdens intervisie.

Ontruimingsoefening Volwassenen ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021
Actie afgerond op: 07-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met succes afgerond.

Speeltoestel aanschaffen speeltoestel

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: We willen ons eerst gaan richten op het bouwen van een wei voor de honden.

Cursus rapporteren cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Niet kunnen regelen dit jaar. Hopen in de toekomst.

Vaste rookplek in de zomer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers roken in de loods.

Cliëntenraad kinderen/volwassenen: Schoonheid en opgeruimd houden boerderij. cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 17-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met succes afgerond, alleen het onderwerp is gewisseld met de vorige cliëntenraad(bij de volwassenen).

Training weerbaarheid cursus

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 26-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: A. en L. hebben deze cursus met succes mogen afronden.

Varkenshouderij cursus cursus

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze word verplaatst naar 2022.

Herstructurering Loods loods

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De loods is gestructureerd maar door het bouw materiaal ook weer chaotisch geworden.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: We voldoen aan de gebruikelijk norm.

Actualisatie R&I, vernieuwde R&I invullen en de actie die daaruit voortvloeien uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben A. en L. samen succesvol doorgelopen.

Intervisie bezig intervisie

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: L. heeft succesvol deze intervisie bijeenkomst mogen bij wonen.

Functioneringsgesprek Er.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De zzp'ers hebben een online functioneringsformulier ingevuld. Dit is later telefonisch besproken.

Informerend vertrouwenspersoon over de nieuwe wet omtrent WZD vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 05-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is ingelicht.

Cursus zoeken gericht op structuur aanbrengen CURSUS

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 05-04-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Lijkt niet meer passend.

Cursus herregistratie CURSUS

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Verschuift naar volgend jaar.

Vaste plekken en bevoorrading schepen, grepen, schuiven, bezems enzovoort. erf

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 13-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe hoeveelheid schepen aangeschaft en deze hebben hun vaste plek gekregen. Op woensdag en zaterdag zijn de kinderen verantwoordelijk voor het terug zetten van al het gereedschap.

Inhalen achterstand evaluaties evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Laatste achterstallige evaluatie afgerond

Uitleg over wat de cliëntenraad ook al weer was. cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heldere uitleg gegeven. Herhaling blijft hierin belangrijk.

Cliëntenraad volwassenen: Wat wil je nog leren op de boerderij cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Goed afgeronde cliëntenraad

VOG medewerker E.H. en E.M.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zijn nog up to date.

Cliëntenraad kinderen: Wat wil je nog graag leren op de boerderij. cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een goede afgeronde cliëntenraad.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprek Vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

VOG medewerker E.H. en E.M.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

Controle van medicijn-dozen actualiteit van naam tablet of capsule en sterkte van medicijn

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2020
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Bijwerken Werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Verandering doorgeven van rechtsvorm naar maatschap bij het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2020
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022

RI&E van zorgboerderij en varkenshouderij invullen voor de audit

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022

Bouwen nieuwe loods loods

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Kerstpakket bedenken en bestellen

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022

WO Afgestudeerd persoon zoek via CBZ wo

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

VOG medewerker E.H. en E.M. vog

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Cliëntenraad(kinderen/volwassenen): Vinden we het werk zwaar? cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

Uitleg over wat de cliëntenraad ook al weer was. cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

Functioneringsgesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

Regelen varkenshouderij cursus cursus

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Evaluatie gesprek stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022

Gemeente benaderen instroom volwassene groep instroom

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022

Functioneringsmail ZZP'ers functionering

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Vaste ZZP'er zorg personeel

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Inhalen achterstand evaluaties evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Actualisatie R&I, vernieuwde R&I invullen en de actie die daaruit voortvloeien uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Navragen cursus doelgericht rapporteren cursus

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

Volgen cursus psychiatrische ziektebeelden cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Bouw honden wei erf

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Ontruimingsoefening Volwassenen ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022

Trekker les kinderen. trekker

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2022

Evaluatiegesprekken vrijwilligers(chauffeurs) vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022

Bespreken gedragscode vrijwilligers vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022

Cliëntenraad wat willen we leren(kinderen/volwassenen) cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Herstructurering Loods loods

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Regelen cursus herregistratie

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2022

Regelen cursus vlaggensysteem cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

VOG voordat een stage gestart word

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Wat moet er allemaal nog op orde gemaakt word voor de audit van 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Documenten evalueren, aanpassen, opnieuw vaststellen, door datum te vermelden of aan te passen documenten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Cliëntenraad schoonheid erf(kinderen volwassenen) cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2022

Inhalen evaluatiegesprekken evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Aanpassen vragenlijst tevredenheidsonderzoek. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Cliëntenraad veiligheid op het erf. Maar ook richting elkaar. (Volwassenen/kinderen) cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022

Inhalen evaluatiegesprekken evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

VOG J, A, S en L

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Controle EHBO dozen ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Bijwerken Werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Controle Blusapparaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Controle van medicijn-dozen actualiteit van naam tablet of capsule en sterkte van medicijn ehbo

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Herregistratie SKJ: verloopt op 19-12-2024

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is nog steeds een heldere tool die ons ondersteund in de dingen die we doen in een jaar. Het helpt ons om naast de vaste dagelijks routine niet andere belangrijke punten te vergeten. Denk aan het volgen van cursussen, het houden van een cliëntenraad of het checken of alles nog op orde is. Het is een mooie manier van werken en je ziet dat we hierdoor veel dingen hebben kunnen afvinken. Helaas maakt corona dat we sommige acties niet hebben kunnen doen maar deze plannen we dan ook weer makkelijk door naar volgend jaar. De twee wekelijkse reminder via de mail houdt ons scherp en zorgt dat we door het hele jaar door herinnert worden aan wat er nog gebeuren moet. We hopen in de toekomst dan ook op deze manier verder te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar hopen wij op deze voet door te gaan. De samenwerking tussen A. en L. is naar eigen zeggen super zo. A. pakt echt agrarische kant op hij is een man die veel weet over boer zijn en trekkers. L. pakt echt de zorg kant op hij heeft door zijn opleiding en ervaring veel kennis van de omgang met deze deelnemers en hun netwerk. Samen zijn zij een sterk team waarin ook veel overlap ligt in het feit dat A. ook nog steeds veel zorg oppakt en L. ook steeds meer agrarische kennis en ervaring op doet. En uiteraard kunnen zij altijd terugvallen op moeder J. die echt niet gemist kan worden in het geheel van de boerderij. We hopen de komende jaren zo door blijven met het idee dat A. en L. elkaar blijven aanvullen en hierdoor blijven ontwikkelen.

Op dit moment ontvangen wij een kleine 30 deelnemers en hebben daarnaast nog een actieve agrarische tak met melkkoeien en biologische vleesvarkens. Deze combinatie van zorg en agrarisch vinden wij zelf enorm prettig. We houden van lekker bezig zijn met de dieren in combinatie met deelnemers. We hopen in het komende jaar misschien wat meer volwassen deelnemers aan te trekken. Maar verder willen we echt op deze kleinschalig manier zorg blijven geven. Dit maakt echt dat we een hechte groep hebben en is voor ons goed te overzien.

We hebben wel plannen voor ontwikkeling op onze boerderij niet perse op uitbreiding maar vooral op verbetering. We hopen nog een nieuwe loods, melkput en honden wei te mogen bouwen. Ook willen we graag de kantine voor de deelnemers renoveren. Dit zijn allemaal mooie plannen en het zou geweldig zijn als dit in de komende 5 jaar geregeld zou kunnen worden. We zitten echter aan het eind van 2021 nog in de verbouwing van het woonhuis van A. en hopen in 2022 met het huis van L. te beginnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar hebben wij de volgende doelstelling voor onszelf neergelegd:

- Qua zorg hopen A. en L. op dezelfde voet door te gaan. We hopen alleen 1 of 2 deelnemers meer in de volwassene groep te ontvangen.
- Afronden van de verbouwing van het woonhuis van A. & J.
- Een start te maken met het verbouwen van het woonhuis van L.
- Een loods te bouwen: Hier zal plek zijn voor het jongvee en machines, er zal hieronder ook een nieuwe mestput worden aangelegd. We hopen hiermee dat ook het erf meer gestructureerd gaat overkomen.
- Een honden wei te bouwen: Dit zodat de honden een extra plek hebben om met elkaar te spelen.
- L. hoopt een aantal cursussen te gaan afronden gericht op varkenshouderij, psychiatrische ziektebeelden en het vlaggensysteem. Hiermee hoopt hij punten te behalen voor zijn herregistratie van de SKJ. Ook wil hij twee intervisie momenten bijwonen.
- A. en L. samen hopen regiobijeenkomsten te kunnen bij wonen en een rapportage en BHV cursus te kunnen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De verbouwingen zullen plaats vinden in samenwerking met onze aannemer. Hij is hoofdverantwoordelijk voor verbouwing, wij plannen samen met hem in wat we willen en hij voert dit uit. Praktisch gezien zullen we hem zelf met het simpele werk ondersteunen, ook de deelnemers zullen hierin zeker gaan helpen. Dit geldt voor de verbouwing van de huizen maar ook van de loods.

Mocht dit nog nodig zijn tegen die tijd dan zal L. in het voorjaar de gemeente benaderen over hoe wij meer volwassen deelnemers binnen kunnen krijgen.

L. zal in de zomer een palenboer benaderen voor het bouwen van de honden wei. Deze manier van werken zal hetzelfde zijn als die met de eerder genoemde aannemer.

Voor het bezoeken van de verschillende cursussen en bijeenkomsten is de actielijst en sterke leidraad. Het is voor ons een reminder om achter de cursussen aan te gaan en onszelf op te geven. Dit gaat door veel te mailen met de instanties die de cursussen en bijeenkomsten aanbieden. Doordat L. iedere dag de mail checkt en hij hierin ook de reminder van de actielijst krijgt wordt dit op deze manier goed bij gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.