

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

V.O.F. Brandsen-Hartkamp

Boerderij 'Oud Schoonhorst'

Locatienummer: 311



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25
7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	30
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	36
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	46

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Brandsen-Hartkamp

Registratienummer: 311

Briellaardseweg 18, 3772 TM Barneveld

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53879368

Website: <http://www.zorgboerderij-oud-schoonhorst.nl>

Locatiegegevens

Boerderij 'Oud Schoonhorst'

Registratienummer: 311

Briellaardseweg 18, 3772 TM Barneveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de Zorgboerderij 2022

Het was weer een bewogen jaar waarin veel is gebeurd en we veel hebben meegemaakt. Opnieuw was het onderwerp verbouwing van grote invloed. De boer en boerin zijn in maart/april verhuist van de ene bedrijfswoning naar de andere. Toen kon de verbouwing beginnen van het huis van de zoon van de boer. De verbouwing en het verhuizen was voor iedereen van invloed. Er kon hierbij veel gedaan worden en er zaten regelmatig bouwvakkers aan de koffie tafel. Er werden spullen verhuisd met steekwagens, plafonds gesloopt met de koevoeten en vooral veel troep afgevoerd met kruiwagens, crossauto's en trekkers.

Niet alleen in de huizen werd er veel verbouwd ook in de loods is er veel gedaan. De volwassen mannen zijn bezig geweest met verschillen werktuigen een opknappertje te geven. Twee cultivators zijn helemaal van top tot teen af geschuurd en hebben weer een mooie nieuwe look gekregen. Maar niet alleen de volwassenen waren lekker aan het verbouwen. Ook de kinderen hebben zich goed vermaakt in loods. In 2022 zijn er maar liefst 4 crossauto's gekomen en gegaan, ook die hebben allemaal een mooi kleurtje gekregen. Van een echte Fendt auto tot een auto in de kleuren van M&M.

Eindelijk is dan dit jaar de honden wei aangelegd. Iets wat voor vele een prachtige uitbreiding was. De honden vermaken zich heerlijk in de wei met daarin ook hun eigen vijver. Maar niet alleen de honden vinden het heerlijk, ook onze deelnemers bevinden zich graag in de wei. Lekker met de honden knuffelen of trainen of op het zelf gemaakt vlot zitten, net doen alsof je aan het vissen bent. Voor een aantal van de deelnemers is dit ook echt een rust plek waar ze even weg van de drukte hun eigen ding kunnen doen. Helemaal geweldig is het dan wanneer je met een groep van 6 jongen honden in die wei kan zitten. Het stukjes rust is dan alleen wel ver te zoeken.

Ook hebben we dit jaar weer een paar mooi uitjes of speciale aangelegenheden gehad. Veel van de ideeën kwamen dan ook voort uit wat onze deelnemers zelf hadden aangegeven en zijn dan ook vaak echt boeren uitjes. Zoals een open dag bezoeken bij een andere boerderij of gezellig met ze alle naar de trekkertrek. Uiteraard werd de quad van de broer van de boer weer een weekendje geleend en ook zijn we een paar keer wezen vissen. Tijdens de protest dag droegen wij ons steentje bij. Helemaal naar Stroe toerijden was toch wat te spannend, dus dan maar een protest in eigen weiland. Kleine dingen als met de boer mee naar de kerk of kippenlossen bij de buurman werden als erg leuk ervaren. En de gebruikelijke hoogtepunten als de mais en grasbouw is voor onze deelnemers altijd een waardevol moment. Op het moment toen een van onze deelnemers een zwaar ongeluk had gehad hebben we als groep een leuk filmpje voor hem gemaakt. We hebben een dag na gespeeld op de boerderij zodat hij zich toch een beetje verbonden met ons voelde. Als laatste is er op de valreep van het jaar nog een nieuwe mini shovel gekocht, hier werd iedereen erg enthousiast van.

Naast dit soort hoogtepunten is uiteraard ook gewoon heel veel werk verzet in de gebruikelijke dingen op de boerderij. Er zijn heel wat varkens en koeien verplaatst en er is heel wat mest en voer verzet. Iedereen was dit jaar lekker bezig met zijn of haar taak. Of je nu de hele dag aan het schoonspuiten was of even een rondje met de honden deed, iedereen werd gewaardeerd om wat hij of zij kan. Het was gezellig aan de koffie tafel waar we allemaal ons verhaal kwijt konden. Ook een lekker potje zwaaiwerstoppertje of een fikkie steken was altijd weer goed. Onder de klussen door werd lief en leed met elkaar besproken en ook het nieuwe plan bord gaf veel verduidelijking voor iedereen.

De groep van deelnemers is enigszins gestegen. Dit kwam vooral door een grote toename in het aantal kinderen van t/m 12. Veel van deze deelnemers werden te oud voor de BSO maar hadden nog wel steeds behoefte aan naschoolse opvang. De Zorgboerderij is hierin een mooie uitkomst. Om deze redenen zijn dan ook de groepen van de middag groter geworden. Op donderdag na is er iedere doordeweeks

middag wel een groepje van 3 tot 4 kinderen te vinden op de boerderij. Deze toename gecombineerd met een grote administratie druk heeft ook gemaakt dat we meer medewerkers zijn gaan inzetten. Vooral een oude stagiaire werd op een gegeven moment bijna wekelijks ingezet zodat L. meer tijd heeft om met de administratie bezig te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Ons zorgaanbod is veelal hetzelfde gebleven met 2021. We bieden nog steeds doordeweeks, met uitzondering van donderdag, begeleiding groep aan volwassenen en schoolverlaters. Daarnaast is er plek voor jeugd die persoonlijke begeleiding nodig heeft. In de middag ontvangen wij kinderen die na schooltijd bij ons voor begeleiding komen, hier is plek voor 4 jeugdigen. In het weekend hebben we een zaterdaggroep met 8 tot 10 jeugdigen en bieden we logeren aan voor een groep van maximaal 2 jeugdigen. Het ene weekend is dit een lang weekend van vrijdagmiddag tot zondagmiddag en het andere weekend een kort weekend van vrijdagmiddag tot zaterdagmiddag. De ontwikkelingen binnen ons zorgaanbod liggen vooral bij de jeugd groep. Er is een grote vraag naar plek voor jeugd, dit gaat dan vaak om naschoolse opvang en zaterdagopvang. Om deze reden zijn wij gaan werken met een wachtlijst. Onze groepen zaten het afgelopen jaar vrij snel vol en het verloop hierin ging niet zo vlot. Dit maakte dan ook dat onze gehele groep van deelnemers gestegen is. Deze stijging zien we vooral terug in de groepen van de naschoolse opvang doordeweeks. Verder zijn we afgeschaald met het aantal deelnemers voor logeren. Dit omdat de logeerszorg met deze deelnemers op zo'n groot erf te ingewikkeld bleek. Door te werken met een kleinere groep kunnen we meer gerichte zorg leveren. Mogelijk schalen we in de toekomst een keer op, maar dan zal er ook extra begeleiding hiervoor aangenomen moeten worden.

Financiering zorg

De financiering van de zorg vond plaats via WLZ, WMO en Jeugdwet. Veel van onze zorg wordt geregeld door de Coöperatie Boer en Zorg maar daarnaast zijn er ook een klein aantal deelnemers via PGB en onderaanemerschap. Doordat we minder individuele begeleiding zijn gaan geven dit afgelopen jaar en we minder kinderen in de logeeropvang hebben is de verdienste wat teruggelopen in vergelijking met het jaar daarvoor. De groei in de middaggroep vangt deze terugloop een klein beetje op. Verder hebben we dit jaar gelukkig weinig te maken gehad met corona wat maakt dat we hierdoor dus ook geen kosten zijn misgelopen. Vooral aan het eind van het jaar zijn wij meer personeel gaan inzetten. Denk aan een MBO niveau 4 medewerkers voor begeleiding maar ook een WO gedragsdeskundige. Dit bracht ook meer kosten met zich mee.

Kwaliteit

Wat betreft kwaliteit konden er afgelopen jaar weer verschillende cursussen en meetings gevolgd worden. Dit is met name door L. gedaan. Hier meer over onder het kopje scholing en ontwikkeling. Wat betreft de dossiers en administratie is er in het begin van het jaar een terugslag ontstaan door een vervelende calamiteit die zich voor deed en veel tijd in beslag nam. Dit maakte dat L. de achterstand die hij eind 2021 had ingehaald weer opliep in het voorjaar van 2022. Om deze reden is er ook een code oranje afgegeven door de Coöperatie. Dit ging met name om de dossiervorming die niet op orde was. Om deze reden zijn wij dus extra personeel gaan inzetten, zodat L. meer tijd had om aan zijn administratie te werken. Dit heeft opnieuw geresulteerd tot een inhaalslag in het 2e gedeelte van het jaar en heeft positief resultaat gehad op de zorgplannen en evaluaties. Echter was het qua doelrapportage nog niet op orde. Om deze reden is in februari 2023 de al eerder aangevraagde cursus doelgerichte rapportage gepland. We verwachten dat we ook hierdoor dit punt op orde hebben zodat we 2023 weer fris en up to date in kunnen gaan. Naast de MBO niveau 4 medewerkers is er ook een nieuwe gedragsdeskundige gevonden. Dit is een persoon die werkt bij een andere Zorgboerderij en dus bekend is met de praktijk. Anders dan de

eerdere gedragsdeskundige wordt zij echt veel ingezet met name voor de jeugdige deelnemers met een zwaarder zorgpakket. Zij ondersteund met name L. met advies over de dossier vorming van deze deelnemers maar ook over de dagelijks zorg die er aan de jeugd gegeven word. Het meer inzetten van personeel maakt dat druk van de zorg en het administratieve werk meer en beter verdeeld is.

Netwerk

Opnieuw stonden wij het afgelopen jaar weer veel in contact met het netwerk van de deelnemer. Dit zijn met name ouders waarmee je contact hebt. Dit ging dan om een appje of belletje om dingen te bespreken waar zij of wij tegen aanliepen met de deelnemer. Ook worden dit soort dingen vaak even besproken met ophaalmomenten. Naast ouders stonden we ook veel in contact met begeleiders. In het geval van deelnemers die op een groep wonen gebeurde dit vooral met persoonlijk begeleiders. Ook hierin ging het contact over hoe de zorg verloopt en de punten waar zij en wij tegen aanliepen. Verder zijn er de gemeente medewerkers van het wijk team waarmee we het hadden over de doelen en nieuwe aanmeldingen. Gezinsbegeleiders en voogden die echt in het gezin een grote rol spelen kwamen veel met ons in contact. Met hen zorgden wij dat er thuis en op de boerderij op dezelfde dingen aangestuurd werden. Verder is dus ook ons eigen professioneel netwerk uitgebreid door meer inzet van MBO niveau 4 medewerkers en een gedragsdeskundige. Deze medewerkers zijn allemaal flexkrachten voornamelijk op ZZP basis maar worden wel wekelijks ingezet. We hebben de crisisdienst omtrent het logeren dit jaar opnieuw niet nodig gehad.

PR

Het valt ons op dat de vraag naar zorg met name bij de jeugdigen erg groot is. We werden het afgelopen jaar bijna wekelijks gebeld voor een nieuwe aanvraag. Met name door mensen van de gemeente. Doordat de vraag groot is en het aanbod klein maakt dat we meer en snel gevonden zijn. Daarnaast vinden ouders ons ook makkelijk door onze site. Je merkt dat ouders die zelf gaan zoeken de verschillende Zorgboerderij sites afgaan en wanneer die er van ons uit springt, dan bellen ze ons. Verder is er nog de mond op mond reclame die goed helpt. Dit is ook waar we de meeste volwassen aanmeldingen voor krijgen. Vaak gaat dit om deelnemers van dezelfde woongroepen. Vorige jaar waren we nog in de veronderstelling dat we hier meer druk op zouden moeten zetten maar naar instroom van 2 deelnemers die veel kwamen, bleek dit niet meer nodig. We merken dat de instroom in deze groep niet groot is maar ook de uitstroom niet. Wanneer je dan een stabiele groep hebt die veel komt dan is extra PR hierin niet echt nodig. Wat wel opviel is dat we het afgelopen jaar een stuk minder zorg stagiaire aanmeldingen kregen. Om deze reden hebben we het eind van het jaar contact gemaakt met de SBB om te kijken hoe we binnen stagemarkt beter op de kaart gezet kunnen worden.

Aanvullingen en aanpassingen werkbeschrijving

Omdat we dit jaar de audit hebben, zijn we bezig met het actueel maken van de werkbeschrijving en gaan hier mee door in de maand maart, zodat we de actuele werkbeschrijving voor 1 april kunnen inleveren. We:

- Maken alle gegevens actueel.
- Lopen alle teksten na.
- Bekijken alle protocollen, of deze nog kloppen en evt. aangevuld moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zijn erg blij dat we de verbouwing van de 2 woonhuizen naar tevredenheid hebben afgerond en de beide gezinnen wonen met veel plezier in hun nieuwe huizen. De verbouwingen gaf voor de deelnemers extra werkzaamheden waar verschillende ook met plezier aan hebben deelgenomen. Het zijn echt verantwoordelijke taken die met voorzichtigheid en nadenken gedaan moesten worden. Even een muurtje slopen is natuurlijk heel leuk, maar we moeten wel zorgen dat dit veilig en met beleid gebeurt. Op deze manier krijgt er niemand een steen voor zijn hoofd en word er ook niks gesloopt wat niet gesloopt had moeten worden. Veel van onze deelnemers keken uit naar dit soort werk maar keken ook voldaan terug op dit soort werk. Net als vorig jaar waren er in de kantine onder de koffie en tijdens de maaltijden vaak werklieden, wat gezelligheid bracht en nieuwe onderwerpen om over te praten. Maar daarnaast moesten we ook opnieuw de aandacht bewaken dat deze gesprekken onderbroken werden om aandacht te maken voor de deelnemer. Dit ging absoluut beter in dit jaar dan het jaar daarvoor. Wat opviel was toen de werklieden zo'n beetje klaar waren, dat het vertrek van hen ook zorgde voor meer onrust

aan de koffie tafel. De deelnemer ervoeren blijkbaar toch een soort van rust door het hebben van deze mensen aan de tafel. Dit gezegd hebben leken de deelnemers ook wel content te zijn met de extra aandacht die ze kregen door het vertrek van de werklieden. Het geen wat we hiervan leren is de waarde die buitenstaanders kunnen hebben op een proces op de zorgboerderij. Ze dragen bij aan het verantwoordelijkheidsgevoel en de rust van de deelnemers. Daarnaast zijn ze soms ook een afleiding voor de begeleiding en hier moeten we elkaar op blijven aanspreken.

Naast de verbouwing van de huizen was ook de honden wei van invloed. De honden hebben hier plezier maar ook de deelnemers. De onderhoud en verzorging van de honden werd hierdoor uitgebreid met wat meer taakjes. Maar ook de wei als plek wordt door veel kinderen en enkele volwassenen als fijne plek ervaren. Je hebt alle ruimte om te spelen met de honden zonder dat ze er vandoor gaan. En het is ook een rust plek waar je even niet in contact hoeft te zijn met andere.

De verschillende klussen en uitjes hebben ook zeker bijgedragen aan het welzijn van onze deelnemers. Door de komst van nieuwe en meer deelnemers werden wij uitgedaagd om naar meer werkzaamheden en activiteiten te zoeken. Drie grote verbeteringen waren hierin van doorslag. Meer afwisseling, meer iedereen zijn eigen taak en een planbord voor de jeugdigen.

Ieder zijn eigen taak was vooral bij de volwassenen van meerwaarde. De 1 voerde de biggen, de andere spoot hokken schoon en de volgende gaf de cultivator een beurt. Deelnemers bemoeien zich gewoon een stuk minder met elkaar doordat ze hun eigen taak hadden en dit geeft rust op het erf. En juist doordat je het grootste gedeelte van de dag je eigen taak hebt en rust ervaart, is er meer ruimte in je hoofd om te leren samenwerken in dat kleine taakje wat je wel samen moet doen.

Ook de komst van grote projecten als machines opknappen, crossauto's verven en varkens wegen, of kleine projecten als kalveren behandelen, een rondje met de veearts, de honden in de wei doen waren van meerwaarde. Afwisseling maakt dat deelnemers zin hebben in een dag en gedreven zijn om te komen. Af en toe een leuk uitje deed ook een hoop goed. Kinderen vonden het prachtig om een keer de trekkers te kijken bij de Trekkertrek. Maar eigenlijk een klein uitje naar de Gamma een busje verf halen was ook al goed. Je merkt dat de jongens met autisme best eventjes weg willen maar het is prima als dat gewoon de supermarkt is.

Het planbord was voor de kinderen maar ook de begeleiding een geweldige uitvinding. Het gaf rust in alle vragen die de kinderen hebben als ze binnen komen. Ze kunnen gewoon even rustig voor het bord gaan staan en dit in zich opnemen. Uiteindelijk zijn er door de dag heen nog steeds heel veel wie, wat, waar, waarom vragen maar de druk hierop was een stuk minder. Voor sommige kinderen was het bord niet van meerwaarde maar het is ook geen verplichting om deze door te nemen.

De kleine groei die we door zijn gegaan in het aantal deelnemers heeft uiteraard ook invloed gehad op de druk van de administratie. Meer deelnemers betekent meer zorgplannen en evaluaties. Dit gecombineerd met de calamiteit die we zijn doorgegaan maakte dat er veel druk kwam te liggen op de administratie. De code oranje die dit als gevolg had was moeilijk voor ons. Er is hard gewerkt aan het inhalen van deze administratie en er is gezocht naar passende hulp die druk hierin kon verlichten. De WO gedragsdeskundige en vooral ook de extra inzet van de begeleiders was hierin heel helpend. Toch zijn we van mening dat dit niet voldoende is. Om deze reden hopen wij het komende jaar nog meer de extra begeleiders te gaan inzetten en ook een flexwerker te vinden die ons kunnen ondersteunen in de administratie druk. Op die manier hopen wij het komende jaar de druk nog meer te verlichten zodat we ook beter om kunnen gaan met een extra drukke periode.

Uit de code oranje kwam ook naar voren dat we binnen onze administratie meer doelgericht moeten gaan werken. Dit gaat met name om de rapportage. Ook hierin moet dus een duidelijke verbeterstap gemaakt gaan worden. Fijn dat de coöperatie ons hierin te hulp kwam. In februari 2023 hopen we doelgerichte rapportage cursus als team te gaan doorlopen.

De calamiteit heeft veel invloed gehad op ons als Zorgboerderij team. Het was een vervelende gebeurtenis die wij hopen nooit meer mee te maken op de boerderij. Om die reden hebben wij dan ook in logeren een grote stap terug gezet van 4 naar 2 deelnemers. Dit maakt dat we meer overzicht hebben en ook binnen het logeren de betere gerichte zorg kunnen leveren. Daarnaast ondersteund onze WO gedragsdeskundige ons heel goed in de zorg. Dit maakt dat wij beter zorg kunnen leveren en signalen beter kunnen bespreken.

Naast onze eigen professionele netwerk zijn we ook heel erg content met het netwerk wat we hebben rondom de cliënt. Juist doordat je veel in contact staat met bijvoorbeeld ouders en voogden zijn de lijntjes kort en weet je elkaar snel te vinden. Voor de afwerking van de eerder genoemde calamiteit was dit dan ook van veel belang. Je hebt gesprekken met ouders maar ook met voogden. Je hebt al contact met therapeuten en thuisbegeleiders dus ook daar kun je dan even mee sparren. Wat zijn de beste vervolgstappen, wat vindt iedereen hiervan, hoe ervaren mensen de situatie en hoe kunnen wij ze daar het beste in ondersteunen. Doordat je dit soort dingen aan alle partijen voorlegt kom je tot het beste resultaat, voelt iedereen zich gehoord en kun je het beste voorkomen dat zoiets ooit weer gebeurt. Door de tijd die we hiervoor weg hebben gezet en het fijne contact met het netwerk kunnen we nu zeggen dat die situatie goed is afgehandeld.

We kijken positief terug op het doen van ons cursussen. Helaas zijn er een paar verzet na 2023 omdat dit gewoon weg nog niet gegeven werden dit jaar. De vervangende cursussen waar daarentegen ook zeer leerzaam en helpen. Hier meer over onder kopje 5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2022	Instroom	Uitstroom	Eind 2022
Kinderen t/m 12 jaar	3	6	0	9
Jongeren 13 t/m 18 jaar	14	3	4	13
Volwassenen met een verstandelijke beperking	6	0	1	5
Volwassenen met een psychische beperking	4	2	1	5
Totaal aantal deelnemers	27			32

Reden uitstroom:	
Dagbesteding niet (meer) passend / lukte niet om te komen.	3
Financiering verliep i.v.m. doel bereikt / tijd voor een zaterdag baantje	3

Zorgaanbod

- Groepsbegeleiding
- Dagbesteding
- Logeren
- Individuele begeleiding

De zorgzwaarte varieert enorm van kinderen die normaal basis onderwijs volgen en even een zaterdag moeten ontspannen tot volwassenen met een vg7 indicatie die echt veel begeleiding en sturing door hun dag heen nodig hebben. De volwassen groep bestaat uit deelnemers met een verstandelijke beperking, zij hebben veelal de praktisch zorg nodig, denk aan een gezellig babbel, simpele kleine taakjes die elke dag hetzelfde zijn en duidelijke korte grenzen. Ook zijn er deelnemers met een psychische beperking. Deze kunnen wat meer uitgedaagd worden in de taken en nieuwe dingen leren, ook is hier meer het gesprek mogelijk over dingen waar ze tegen aanlopen in het leven. De jeugdigen kampen voornamelijk met autisme en ADHD. Deze groep wil graag lekker hun energie kwijt en heeft veel baat bij duidelijkheid en overzicht. Lekker het begin van de middag of de ochtend aan de klusjes en daarna in de middag of eind van de middag een leuke activiteit. In de groep van onder de 12 heeft een redelijke groei plaats gevonden. De verandering die we hierin praktisch gemaakt hebben zijn het inzetten van meer flexwerkers MBO 4 en een plan bord. Onze deelnemers zijn allemaal wel dermate zelfstandig dat we alleen begeleidende en niet verzorgende zorg afgeven.

Als Zorgboerderij zijn wij aangesloten bij de Coöperatie Boer en Zorg (hierna CBZ). De CBZ regelt voor de aangesloten leden de Financiering en checkt of wij onze zorgdossiers op orde hebben. Onze dossiers houden we bij in een programma wat Nedap heet. Deze dossiers worden gecheckt via dit programma door de CBZ. Soms wordt de zorg geregeld door ouders zelf via PGB of het kan het zijn dat de zorg wordt geregeld door de zorginstelling waar de cliënt bij aangesloten is. Wij werken dan als onderaannemer. Onze dossiervorming voor deze cliënten vindt plaats vanuit hetzelfde concept als we in Nedap gebruiken, alleen houden we het dan bij op papier. De zorg word betaald vanuit een WLZ, WMO of Jeugdwet indicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat we zien is een kleine groei van 5 deelnemers op het totaal. De volwassene groep is stabiel gebleven er zijn er hier 2 uitgestroomd en 2 ingestroomd. De kind groep boven de 12 is met 1 gezakt en de echt stijging zie je terug in de kind groep onder de 12 die gestegen is met 6.

De groei in kinderen onder de 12 is voornamelijk terug te zien binnen de naschoolse opvang. Waar we eerst nog wel eens middagen hadden met 1 a 2 deelnemers zijn dit nu een stabiele 4 iedere middag. Wat opvalt is dat er veel vraag is naar deze plekken en dat zien we ook terug in onze wachtlijst die erg gegroeid is. Deze deelnemers lijken het ook echt heerlijk te vinden om op de boerderij te zijn. Vaak hebben zij eerder op een soort van BSO gezeten maar dit bleek toch niet (meer) passend. De kinderen hebben echt de ruimte en afleiding nodig die de Zorgboerderij biedt. Ze kunnen binnen de taakjes en activiteiten lekker stoom afblazen naar een drukke werkdag op school. Hierin lijkt deze zorg dan ook heel passend. Deze groep heeft enorm veel baat bij duidelijkheid en structuur dit bieden wij weer door het planbord maar ook een vast structuur van eerst een aantal klusjes en daarna wat vrije activiteiten. Hier gaan de kinderen erg goed op.

Binnen de zaterdag groep heeft de meeste uitstroom plaats gevonden, maar is ook net zo veel weer ingestroomd. Deze deelnemers zijn al jaren bij ons en bereiken een leeftijd tussen de 16 en 18 waarbij het tijd is voor een baantje. Bij 2 van de 3 deelnemers ging het er ook echt om dat de doelen op de boerderij bereikt waren. Ze lagen heel goed in de groep, maakte heel leuk contact, konden hun grenzen enigszins aangeven en konden veel van de klusjes op de boerderij goed uitvoeren. Voor hen was het eigenlijk het perfecte moment om uit te stromen naar een baantje of in het weekend bezig te zijn met hun opleiding. De laatste deelnemer was een beetje uitgekeken op de boerderij ook hij had hier wel geleerd wat hij kon leren qua de klussen. Op sociaal gebied veel hier nog best wat te halen, maar de boerderij leek niet meer de passende plek om dit te leren. De instroom van deelnemers zijn ook voornamelijk jonge deelnemer van onder de 12. Deze deelnemer zoeken een plekje om stoom af te blazen na een drukke week, door lekker buiten bezig te zijn. Ouders van deze deelnemers worden graag ontlast in de zorg voor hun kind. De kinderen van de zaterdag en weekendopvang hebben vaak hetzelfde nodig als die van doordeweeks. Er zijn dan ook best een aantal deelnemers die naast doordeweeks ook in het weekend komen.

De reden van uitstroom van volwassen deelnemers lijkt ieder jaar een beetje hetzelfde te zijn. Het gaat vaak om deelnemers die moeite hebben om nog te komen. De redenen hiervan zijn dan ook vaak een beetje hetzelfde, het gaat vaak niet goed met deelnemer thuis of op de groep en de zorg die wij leveren sluit niet goed aan bij de deelnemer. De werkzaamheden of activiteit op de boerderij trekken de deelnemer niet of hij kan niet het overzicht vinden op de boerderij. Wij werken vanuit een instelling dat iedereen ook echt wat bijdraagt aan de boerderij en echt zijn of haar kracht vindt door nuttig bezig te zijn. Dit kan heel groot zijn, door deelnemers die zelfstandig koeien melken, maar ook heel klein, door deelnemers die alleen de hond uitlaten. Je merkt dat onze deelnemers hier dan ook echt behoefte aan hebben. Ze zijn graag bezig met verantwoordelijke taken binnen de verzorging van de dieren maar ook de machines. Dit maakt dat ze met een voldaan gevoel naar huis kunnen gaan. Onze deelnemers willen niet stil zitten voor een uitgebreid gesprek. Juist door lekker aan de gang te zijn en daar in het contact te leggen kun je het ergens over hebben met deze deelnemers. De instromende deelnemers trok dit dan ook aan onze boerderij. Aan het begin van het jaar wilde we nog meer PR maken voor de instroom van volwassenen. Maar doordat deze volwassenen beide veel dagen van de week aanwezig waren was dit niet meer nodig. Hierdoor hadden wij wel zo'n beetje een stabiele 4 volwassen deelnemers iedere dag en meer kunnen we er ook niet hebben. Zoals eerder benoemd hebben we het afgelopen jaar echt geleerd dat het belangrijk is dat iedereen zijn eigen taak heeft in de volwassene groep. Veel frustratie vindt plaats binnen bemoeienissen met elkaar over dezelfde taak. Bijvoorbeeld dat je allebei de hoge druk spuit nodig hebt of gezamenlijk de tafel moet afruimen. Juist door een groot deel van de dag iedereen zijn eigen taak te laten doen is er meer rust in de groep. Pauze momenten en ook kleine gezamenlijke taakjes met de boer verlopen hier door een stuk beter. De deelnemers voelen zich gewaardeerd en gezien om hun die taak die zij zelfstandig verrichten.

We willen graag ons groepsformaat op deze manier doorzetten en eigenlijk niet verder groeien. We hopen dat het komende jaar er net zoveel uitstroomt als instroomt. We verwachten dat het verloop volgend jaar vooral zal plaats vinden bij de jeugd groepen. Dit omdat een aantal van deze deelnemers dicht bij de 18 jaar komen. We krijgen maar weinig aanmeldingen bij onze volwassen groep maar verwachten ook niet dat er veel zal uitstromen. Eventueel zou het logeren weer uitgebreid kunnen worden naar 4 deelnemers maar dat zou betekenen dat er ook een extra personeelslid hierop moet worden aangenomen. Dit soort medewerkers vind je niet zo snel en we voelen hier ook niet echt prioriteit toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We zijn een gezinsbedrijf waarin de boer A. zijn vrouw J. en zoon L. werken. We doen dit in een V.O.F. met drie personen. De taken op de boerderij zijn op deze manier onderverdeeld: A. richt zich het meest op de agrarische kant van het bedrijf. Hij verricht het meeste werk in de verzorging van het vee en heeft ook de administratie die hierbij hoort als zijn verantwoordelijkheid. A. speelt een grote rol als zorgboer voor de begeleiding van de volwassenen doordeweeks en bij het logeren van de 2 jeugdigen in het weekend. J. is verantwoordelijk voor de begeleiding van de volwassenen. Zij is vooral bezig met hun dagbesteding. Daarnaast stuurt ze A. aan in de begeleiding van de volwassenen en ondersteunt ze L. in de administratie. L. richt zich in mindere mate op de agrarische kant en is vooral gericht op de zorg. L. is binnen begeleiding vooral bezig met de zorg van de jeugd. Daarnaast is L. ook verantwoordelijk voor de administratie, denk aan facturatie maar vooral ook de dossier vorming. Het mooie aan het gezinsbedrijf is dat we elkaar allemaal kunnen ondersteunen. Wanneer we ergens in vast lopen kunnen we dit soort dingen goed met elkaar, in veiligheid bespreken. Hoe vaak A. en L. wel niet weer staan te overleggen in de varkensschuur hoe een dag verlopen is. Dit maakt dat er iedere dag toch wel weer even een klein stukje intervisie plaats vindt in de stal. Ook de deelnemers lijken waarde te hechten aan het gezinsbedrijf, ze voelen zich betrokken bij het geheel door onderdeel te zijn van de dingen die wij als gezin meemaken. Denk bijvoorbeeld aan de verschillende verhuizingen van afgelopen jaar.

Dingen als de aanmelding van nieuwe deelnemers wordt uiteraard altijd in overleg gedaan maar uiteindelijk kijken A. en J. naar passende deelnemers binnen de volwassenen groep en L. naar passende deelnemers voor de jeugd groep. L. is SKJ geregistreerd dit maakt dat hij jeugd onder de 18 mag begeleiden en ook de dossier vorming mag opzetten. Alleen in het geval van specialistisch jeugdzorg is hij verplicht om een WO afgestudeerd persoon te benaderen voor consultatie en advies. Sinds dit jaar hebben wij een nieuwe gedragsdeskundige die meer ervaring heeft met het werken op een zorgboerderij. Zij wordt bijna om de week in gezet. ze gaat in gesprek met L. over dingen waar hij tegen aanloopt, kijkt mee in het opzetten van het dossier of draait een poosje mee in de groep om te kijken hoe het gaat.

Voor de zorg hebben we het afgelopen jaar gebruik gemaakt van 3 ZZP medewerkers. Allemaal hebben zij minstens een MBO niveau 4 opleiding binnen de zorg. 2 van hen zijn eigenlijk wekelijks aan het werk bij ons geweest. In het begin van het jaar ging het alleen om ondersteuning op zaterdag. Op het helft van het jaar zijn wij deze medewerkers ook doordeweeks gaan inzetten. De tijd dat zij de begeleiding over namen kon L. besteden aan administratie. We zijn erg blij met deze manier van werken. Doordat L. zijn administratie op de boerderij doet staat hij altijd achter de hand voor de begeleiding en de deelnemers om op terug te vallen. Maar doordat hij nu goed de tijd heeft voor administratie wordt deze druk ook weer lager. We hopen het komende jaar deze medewerkers echt om de week een dag te laten draaien op de boerderij zodat er nog meer tijd is voor administratie. Daarnaast hopen we ook een ondersteunende factor te vinden binnen echt alleen het administratie werk.

Voor het agrarische werk hebben we 1 ZZP'er. Deze werknemer heeft een VOG omdat de deelnemers met hem samenwerken.

We hebben bij 3 van onze ZZP'ers dit jaar functioneringsgesprekken afgenomen. Je merkt dat dit echt een mooie plek is voor het sparren over nieuwe ideeën. Denk bijvoorbeeld binnen de zaterdaggroep waar meer doelgericht gewerkt kan worden. Dingen als praktische tools van lijstjes met klusjes die ze af moeten vinken of gewoon meer het 1 op 1 gesprek opzoeken om de doelen van de deelnemers te bespreken komen voorbij. Ook is het een mooi moment om te peilen of medewerkers nog tevreden zijn met de gang van zaken. We horen hoelang ze nog verwachten te blijven bij ons of dat we moeten uitkijken naar een vervangend persoon. Mooie reactie komen terug, dat medewerkers met plezier hun werk doen en zich bewust zijn van hun capaciteit. Daarnaast worden er ook punten aangehaald die medewerkers belangrijk vinden in de voorbereiding van hun werk dag. Denk aan weten wat voor taken/activiteiten ze kunnen doen, maar ook wie er op een dag komen. Door deze gesprekken worden de zorgboeren er ook bewust van dat er nog dingen zijn die ze lastig vinden met de deelnemers. Hier kan dan tijdens de begeleidingsdagen oog voor zijn en het gesprek over plaats vinden.

We merken dat het vinden van goed passende oproepkrachten soms nog best wel eens lastig is. Het mooiste zou zijn als we iemand tegen het lijf liepen die naast begeleiding ook ons zou kunnen ondersteunen in de administratie. De 2 vaste figuren die ons nu ondersteunen zijn mooi stabiel en helpen ons veel. Ze zijn alleen wel echt begeleiders en naast wat korte rapportage doen zij niets in de administratie. 1 van de 2 figuren is vroeger bij ons stagiaire geweest. Je merkt dat dit heel helpend is, ze kent de deelnemers al van te voren en stage is een mooie periode om zo iemand goed in te werken. Om deze reden hebben we daarom ook het eind van dit jaar de SBB benadert om ons beter neer te zetten als stagebedrijf. We hopen hierdoor meer passende medewerkers te vinden vanuit een stage. Je merkt ook dat bij afwezigheid van 1 van de zorgboeren een groepje van 3 vervangende personeelsleden ook eigenlijk te klein is. Ook hierom zouden we graag meer van die soort oproepkrachten aanvliegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 1 stagiaire gehad in de zorg. Zij begon al in november 2021 en is gebleven tot juli 2022. Deze stagiaire volgde leerjaar 3 Begeleider gehandicapte zorg en heeft ook haar eindopdrachten op de boerderij gedaan.

De taken van de stagiaires zijn:

- De verzorging van de pauze momenten, dit betekent praktische taken als zorgen dat er koffie is en alles opgeruimd word. Maar vooral ook aandacht voor de deelnemers met een praatje.
- Begeleiden van de deelnemers tijdens de activiteiten en werkzaamheden. Stagiaires gaan samen met de deelnemers aan het werk of doen activiteiten met hen. In de begeleiding van de kinderen in de middag activiteiten voorbereiden, planning maken en uitvoeren. Denk aan samen de hokken uitmesten, voeren, stro rijden en in middag of op zaterdag samen fikkie steken of skelter rijden.
- Ondersteuning bieden bij het geven van school gerelateerde activiteiten bij de persoonlijke begeleiding.

A. is verantwoordelijk voor de instroom van stagiaires. Hij is de eerst contactpersoon met wie ze contact hebben voor een aanmelding en hij doet ook de eerste kennismaken. L. is ook altijd kort aanwezig bij dit soort kennismakingen. Hierna bespreekt A. met L. of de stagiaire passend lijkt. De meeste stagiaire die instromen zijn voornamelijk voor de dieren. Zij volgen een dier gerelateerde opleiding op het Eares college in Barneveld. De zorg studenten die bij ons instromen komen voornamelijk van het Hoornbeeck college in Amersfoort. Wat opvalt is dat we maar weinig zorg stagiaires gehad hebben het afgelopen jaar. We hebben in principe ook vaak maar plek voor 1 student toch is het fijn als er 1 voor de zomer en 1 na de zomer meedraait. Om deze reden heb we voor 2023 een gesprek gepland staan met de SBB om ons meer op de kaart te krijgen binnen stagemarkt.

De begeleiding van de stagiaire in de dagelijkse bezigheden wordt verzorgd door A. en L. Het verschil zit hem in dat A. de stagiaires meer praktisch aanstuurt en L. meer de stagiaire aanstuurt in het contact leggen met de deelnemers. Het kennismakingsgesprek wordt gedaan door A. Wanneer een stagiaire eenmaal stage loopt dan wordt het startgesprek en de evaluatie gedaan door L. Ook de bespreking van de stageopdrachten wordt gedaan door L.

Afgelopen jaar hebben we met veel plezier samen gewerkt met onze stagiaire. Ze was een goed helpende kracht en had een leuke connectie met de deelnemers. Daarnaast gaf ze tijdens gesprek ook goede punten aan over wat er goed ging en waar nog wat te halen viel binnen onze begeleiding. Ze kon bijvoorbeeld benoemen dat ze mooie stappen heeft gemaakt in het geven van grenzen en echte genoot van de begeleiding binnen de zaterdag groep. Daarnaast heeft ze ook wat lastig situatie met deelnemers mee gemaakt. Ze benoemd dat het voor haar beter was geweest om meer voorbereid te wezen op dit soort situatie. Denk dus bij een start gesprek dat ze toch meer bewust wordt gemaakt van waar deelnemers in staat toe kunnen zijn en wat ze dan precies moet doen. Een goed leerpunt voor ons om dit echt bij startgesprekken mee te nemen. We hebben onszelf voor genomen om met startgesprek echt even de meest lastige dingen waar een stagiaire tegen aan kan lopen er uit te pikken. We benoemen tegen de stagiaire wat die kan doen in zo'n situatie. Uiteraard laten we de meer neutrale informatie over deelnemers voor wat het is. Dit is iets wat stagiaires zelf mogen gaan uitvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wat betreft vrijwilligers hebben we 1 taak die echt door vrijwilligers gedaan wordt, dit gaat om het vervoeren van 1 deelnemer van zijn wooninstelling naar de zorgboerderij en weer terug. We hebben hierin een stabiel team van 4 personen, die hem in de ochtend ophalen en in de middag terug brengen. 3 vrijwilligers hebben hun vaste dag of vast moment van vervoer. 1 vrijwilliger is als back-up voor wanneer 1 van de andere afwezig is. De rit duur zo'n driekwartier wat maakt dat de vrijwilliger per dag hier ongeveer 3 uur aan kwijt is. In totaal komt

deze deelnemer 4 keer per week dus dat is per week 12 uur verdeelt over 3 vrijwilligers. Naast het rijden van de deelnemer zit de vrijwilligers ook regelmatig aan de koffie. Ze bieden een stukje gezelligheid door gesprek aan de koffie tafel. Verder hebben wij geen vrijwilligers die meedraaien.

A. is degene die verantwoordelijk is voor de begeleiding van de vrijwilligers. In principe spreekt hij hen dagelijks. Op dat moment worden dan ook vaak de actuele zaken besproken.

Er zijn dit jaar weer 3 evaluatie formulieren ingevuld door desbetreffende vrijwilligers. De oproep vrijwilliger is zo weinig aanwezig dat dit ons niet van meerwaarde leek om hiermee een evaluatie bij uit te vragen. De informatie die we verkrijgen vanuit de vrijwilligers is vaak kort en bondig. Ze vinden het werk leuk om te doen het is een mooie afwisseling naast hun huidige werk. Ze zijn lekker even onder de mensen en hebben gezellig een babbel met de deelnemers van de boerderij. De deelnemer die vervoert wordt kent de gang van zaken en is eigenlijk altijd rustig in de auto, dit maakt het prettig voor de vrijwilliger. Lastige dingen met de deelnemer kunnen makkelijk besproken worden met de boer, waarvan benoemd wordt dat het contact goed is. Dit jaar hebben de vrijwilligers ook voor het eerst een functieomschrijving getekend, zij vonden dit vanzelf sprekend, maar prima om te tekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het hebben van een hecht familie bedrijf is ook in het afgelopen jaar van veel meerwaarde geweest. De zorgboeren ondersteunen elkaar goed en zijn echt samen 1 team. Er kwamen lastige vraagstukken voorbij het afgelopen jaar met de calamiteit die gebeurde. Er moest nagedacht worden over hoe we de nieuwe deelnemers de best zorg konden geven. Maar daarnaast is er ook nog de agrarische tak die veel van onze aandacht vroeg. Een grote taak als het wegen van de varkens werd overgenomen van A. door L. We moesten nadenken over hoe we onze huizen verbouwden en wat hierin de goede keuzes waren. Dit maakte dat we dan ook veel in gesprek waren met elkaar, even een dag nabespreken terwijl de varkens gevoerd werden of overleggen met het koken van het avond eten. We zijn nog steeds heel erg blij met hoe de verdeling is geregeld bij ons op het erf. A. is echt druk met de agrarische tak de verzorging van de dieren in de avond en gesprekken met vertegenwoordigers en controleurs. Ook heeft hij een passie voor de machines, die er zijn op het erf, iets waar veel van onze deelnemers dan ook graag met hem over in gesprek zijn. Samen met J. werken zij samen in de verzorging van de volwassen deelnemers. Ze genieten van de humor die in deze groep plaats vinden en denken na over hoe ze hen het best kunnen sturen. L. vindt het prachtig om te werken met de jeugd en is veel bezig met hun groei. Ook hierin bespreekt hij graag met A. en J. wat passend en helpend is. De administratie waar L. de zorg voor draagt bleek afgelopen jaar echt te veel te zijn. Om deze reden zijn we dan ook heel blij met het team van medewerkers wat we nu om ons heen hebben lopen. L. op zijn kantoor als achterban en 1 van de MBO'ers aan de gang met de begeleiding. Dit is een mooi moment dat er goede stappen gemaakt kunnen worden in de administratie. We werken samen met een kleine groep ZZP'ers waarvan er 2 echt regelmatig zijn. Het fijne eraan dat dit niet teveel verschillende figuren zijn, is dat de deelnemers weten wie het zijn en toch een soort van band op kunnen bouwen. Het zou wel mooi wezen als we 1 extra persoon aan deze groep kunnen toevoegen omdat we dan wat meer spelling hebben. Naast meer begeleiding lijkt het ons dus ook goed om wat passend personeel te vinden die ons kan ondersteunen in de administratie druk. Onze WO gedragsdeskundige is echt helpend geweest het afgelopen jaar. L. werkt heel fijn met haar samen en kan met alle vraagstukken bij haar terecht. Haar ervaringen die ze bij een andere zorgboerderij heeft zijn hierin dan ook heel helpend.

We hebben een positieve ervaring gehad met de stagiaire die ons het afgelopen jaar geholpen heeft. In haar begeleiding geeft ze aan dat ze gegroeid is en dat ze genoot van het werk wat ze mocht doen met de jeugd. Door haar hierin verantwoordelijkheden te geven kon zij werken aan haar persoonlijke leerdoelen en gelijk haar school opdrachten afronden. We zijn veel met haar in gesprek geweest over haar leerdoelen en waar ze tegen aanliep in de begeleiding. Hier kwam dan ook weer een mooi leerdoel voor ons uit, het voorbereiden van stagiaires op mogelijk bijzonder gedrag van onze deelnemers. Deze stagiaire liep dit tegen het lijf en kwam er niet goed uit over hoe ze hier precies mee om moest gaan. Uiteindelijk door gesprek kon zij hier positief uitkomen en ook juist van groeien. Toch geeft ze aan dat het beter was geweest als ze hier meer op voorbereid was.

Opnieuw een jaar met een stabiele vaste vrijwilligers groep. De vaste afspraken en het nauwe contact zijn hierin heel helpend. De deelnemer is blij met zijn vaste figuren die hem vervoeren. De rest van de groep geniet van de inbreng die de vrijwilligers brengen aan de koffie tafel. We hopen dat dit in het komende jaar nog steeds zo stabiel mag blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen afgelopen jaar

- De varkenshouderij cursus die L. nog steeds wil gaan volgen viel dit jaar helaas op een moment dat L. met vakantie was. Dit maakte dat dit plan weer meegenomen wordt naar volgend jaar. L. oriënteert zich ook op het vinden van een mogelijk vergelijkbare cursus op een andere locatie die wel op een goed moment valt.
- L. heeft met succes de cursus psychiatrische ziektebeelden van de CBZ gevolgd. Het doel van deze cursus was meer handvatten te krijgen in het omgaan met deelnemers met autisme. Na het doen van deze cursus bleek dat dit onderwerp maar weinig bij deze cursus aanbod kwam. Toch is L. zeer blij dat hij deze cursus heeft gevolgd. Het heeft hem veel duidelijkheid gegeven over wat er precies gebeurt bij deelnemers met een bepaalde beperking in de hersenen.
- L. wilde graag dit jaar de cursus vlaggensysteem volgen. In eerste instantie heeft L. gezocht in de omgeving maar hier kon hij niet een plek vinden waar dit gedaan werd. Toen op een gegeven moment duidelijk werd dat CBZ deze cursus ook aanbood hebben wij hier op gewacht. Uiteindelijk werd deze pas gepland in maart 2023. Deze hopen wij dus tegen die tijd te gaan volgen.
- L. heeft zijn eerst herregistratie cursus met succes afgerond. Hier gaat het om de basisopleiding beroepscode, -ethiek en tuchtrecht. Dit is de eerste van de 2 verplichte cursussen voor de Herregistratie die voor hem gepland staat in 2024. De verdiepende cursus die daar op volgt hoopt hij in 2023 te gaan volgen.
- L. heeft dit jaar 2 keer een intervisie gevolgd van de vereniging Bezig. Één vond plaats in het begin van het jaar in februari de andere vond plaats net na de zomer in september.
- Net als het jaar daarvoor werd bij ons vaste BHV adres de herhalingscursus weer verzet naar begin 2023. Deze moet dus nog gedaan worden. We zijn van plan om een ander vast adres hiervoor te vinden zodat we gewoon weer ons vaste moment in het jaar kunnen hebben wat betreft de BHV cursus.
- Er was dit jaar maar één regiobijeenkomst van regio Eemland hier hebben we zo weinig deelnemers dat ons niet echt nodig leek om dit bij te wonen. De Foodvalley regiobijeenkomst vindt plaats in maart 2023 deze hoopt L. bij te wonen.
- De cursus doelgericht rapporteren van de CBZ staat gepland voor het hele team van Oud Schoonhorst in februari 2023.

Andere opleiding en ontwikkelingsactiviteiten

- In september is L. gestart aan de intervisie Jonge zorgondernemers. Dit omdat hij met alleen de intervisies van de vereniging Bezig niet aan zijn uren kwam voor de SKJ herregistratie. Daarnaast is het een mooie manier voor L. om in contact te komen met andere jonge zorgboeren. Hij kan hierbij in gesprek gaan over de dingen waar hij tegen aanloopt en leren van hun ervaringen. Deze intervisie bestaat uit 8 bijeenkomsten waarvan L. er 2 gehad heeft in november en december.
- Om toch meer kennis op te doen over het onderwerp autisme heeft L. deelgenomen aan de cursus Autisme Belevingscircuit in november. Deze interactieve cursus ging echt in op waar mensen met autisme allemaal mee te dealen hebben. Er werden hierbij oefening gedaan zodat je, je bewust werd van de prikkelverwerking van iemand met autisme.

Wanneer we terug kijken op de gevolgde cursussen en bijeenkomst zijn we tevreden met wat er bereikt is. Er is meer kennis opgedaan met het oog op psychiatrische ziektebeelden en autisme. Ook is de kennis verbreed over hoe om te gaan met de beroepscode en het tuchtrecht. De gemiste cursussen omtrent de onderwerpen BHV, seksualiteit en rapportage staan gepland voor 2023. Dit maakt dat we haast met zekerheid kunnen zeggen dat die gedaan gaan worden. Met het oog op de dossiervorming lijkt het ons goed dat hier nog best wat meer kennis bij elkaar verzamelt mag worden. Daarom gaat L. in 2023 op zoek naar een passende cursus bij dit onderwerp. Verder zien wij nog steeds veel deelnemers met autisme voorbij komen en lijkt het ons goed om ook hierin onze kennis te blijven verbreden. Nu meer met het oog op begeleiding van deze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De volgende onderwerpen springen eruit waarvan we van mening zijn dat het goed is dat hier nog extra kennis op verzamelt word:

- Dossiervorming: vanuit CBZ werd aangegeven dat na het checken van dossier bleek dat wij nog niet helemaal de passende doelen formuleerde en hier ook niet de correcte rapportage bij schreven. Dit is iets waar dus nog zeker wat in bijgespijkerd kunnen worden aan de hand van cursussen.
- Seksualiteit: veel van onze jeugd heeft een leeftijd passend bij de puberteit. Regelmatig vliegen de grapjes over dit onderwerp ons om de oren. Ook ouders geven aan dat hun kinderen hier veel mee bezig. Goed om hen hierin te kunnen ondersteunen maar ook de signalen te zien wat hierin passend is en wat niet.
- Autisme: we hebben ons verder ontwikkelt in het belevingscircuit van autisme maar over het onderwerp begeleiding is het nog niet veel gegaan de afgelopen cursussen. Veel van onze nieuwe aanmeldingen zijn jongens met autisme, passende begeleiding hierin is absoluut belangrijk. We hopen ons dus ook hier in het komende jaar verder te ontwikkelen.

Opleidingsdoelen komende jaar

- Het team van Oud Schoonhorst hoopt in februari 2023 de cursus doelgericht rapporteren te doen. Dit om de kennis omtrent doelen en rapportage even goed bij te spijkeren
- L. en A. hopen in maart 2023 de verzette BHV herhalingscursus te doen. Daarnaast is het plan om een andere BHV herhalingscursus te vinden die plaats vindt in het najaar van 2023. Dit zodat dit weer up to date is.
- L. hoopt in maart de cursus vlaggensysteem te doen. Dit gaat over het onderwerp seksualiteit en wat hierin passend is en wat niet.
- Ook staat er in maart weer een regiobijeenkomst gepland voor de regio Foodvalley waar L. bij hoopt te zijn.
- L. hoopt een cursus te vinden die hem helpt zijn dossiervorming beter vorm te geven. We denken zelf dat mogelijk de cursus Methodisch werken in ONS of de cursus ONS Nedap voor gevorderden misschien passend zijn.
- L. hoopt een cursus te vinden die hem helpt met de begeleiding van deelnemers met autisme. We verwachten dat dit de cursus in tot autisme gaat zijn die in oktober 2023 plaats vind.
- L. hoopt de verdiepende cursus te doen die hij verplicht moet doen voor zijn herregistratie bij de SKJ.
- L. gaat door met zijn intervisie jonge zorgondernemers. Deze loopt door tot april, mogelijk volgt L. dan weer de tweede intervisie die wordt aangeboden door Bezig in het najaar.
- Als laatst hoop L. nog steeds een passende cursus omtrent het onderwerp varkenshouderij te vinden. Dit is echter niet een prioriteit.
- A. en J. hopen in juni de cursus Agroforestry te doen, deze wordt aangeboden door de koepelorganisatie Landzijde en Natuur en Milieu Noord Holland. De cursus gaat over vergroten van de biodiversiteit op het bedrijf en A. en J. willen zich daar in verdiepen met het oog op de toekomst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben weer een vol jaar achter de rug met verschillende scholing en ontwikkeling. Je merkt ondanks dat corona minder een rol speelt het nog steeds best lastig is om al de gewilde cursussen af te ronden. Vaak gaat dit dan om planning. De cursus word verzet of gaat niet door vanwege te weinig aanmeldingen. Of hij staat gepland op een moment dat wij niet de mogelijkheid hebben om te komen. Een vervangende cursus heb je dan ook niet zo maar gevonden en deze moet dan ook weer op het passende moment vallen. Hierdoor zie je dat het dus gekomen is dat 3 van onze geplande cursussen naar 2023 verplaatst zijn. Maar we zijn absoluut blij met de 3 cursussen die we wel hebben kunnen volgen. We hopen dat dit volgend jaar beter wordt door al van te voren verschillende opties open te zetten.

Bijvoorbeeld als we kijken naar een cursus gericht op dossiervorming dat we hierin ons niet focussen op 1 cursus. Daarnaast is er sinds oktober de academie landbouw en zorg gestart waardoor er veel meer opties makkelijk te vinden zijn. Misschien moet we nu dan wel wat verder rijden maar dan gaat hij wel door en is het ook op een dag dat wij kunnen.

De cursussen die we gedaan hebben waren heel helpend voor onze ontwikkeling. L. heeft meer kennis opgedaan van psychiatrische ziektebeelden. Hij heeft echt een kijkje genomen in wat er precies gebeurt in de hersenen bij bijvoorbeeld mensen met ADHD. Wat gebeurt er tijdens de prikkelverwerking en wat zijn hierin helpende factoren. De cursus was vooral helpend voor het begrijpen van bepaald gedrag. Waarom is een verslaafde bijvoorbeeld zo gefocust op zijn verslaving en zal dit altijd zo blijven ook al maakt iemand stappen in de goede richting. Dit soort kennis heeft L. ook opgedaan in zijn cursus die ging over autisme. Wat gebeurt er nou precies bij een prikkelverwerking van iemand met autisme. Wat voelt en ervaart die persoon. Een opmerking als: 'Dat heb jij goed gedaan.' kan bij zo iemand bijvoorbeeld heel anders vallen. De taak is misschien wel afgerond maar absoluut niet zoals het in het hoofd van die persoon de bedoeling was. Hierdoor heeft de persoon met autisme voor zijn gevoel helemaal niet zo goed gedaan als jij zegt. De cursus beroepscode hielp L. meer begrip te krijgen in hoe je deze inzet. Bij lastige vraagstukken kun je gemakkelijk even de beroepscode of een passende richtlijn bij dat bepaalde onderwerp erbij pakken. Deze kan je gebruiken om na te denken over wat passende hulp is maar ook om je handelen te verantwoorden. Dit is dan weer belangrijk met het oog op een eventuele klacht die je kunt krijgen. Je kunt hierdoor jezelf verantwoorden tegenover het tuchtrecht. L. heeft nu meer begrip van hoe dit allemaal precies in werking gaat en waar hij dan rekening mee te houden heeft.

De eerder genoemde opleidingsdoelen voor komend jaar kwamen echt voort uit waar we het afgelopen jaar tegen aan zijn gelopen. De onderwerpen komen voort uit nieuwe instroom van jongeren, een calamiteit en de code oranje die we gekregen hebben. We weten waar nog dingen in te halen zijn en het is nu aan ons om hierin passende cursussen te vinden. Door het uitgebreide aanbod van de CBZ en de academie landbouw en zorg zijn er hiervoor heel passende cursussen te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Per jaar voeren wij in ieder geval 1 gesprek met een deelnemer. Dit kan de jaarlijkse evaluatie zijn, een start gesprek zijn als iemand nieuw is of een eind gesprek zijn wanneer iemand uit zorg gaat. Het afgelopen jaar hebben wij over het geheel 38 deelnemers gehad. In totaal zijn er 24 evaluatie gesprekken gehouden. Van de 6 deelnemers die uitstroomde hebben we met 3 deelnemers alleen een eindgesprek gevoerd aangezien zij uit zorg zijn gegaan voordat hun jaarlijkse plan verliep. Met 11 deelnemers die instroomde is alleen een start gesprek gevoerd aangezien zij dit jaar ingestroomd zijn. Anders dan vorige jaar zijn dit jaar alle evaluatie gesprekken gevoerd. Naast de vaste Zorgboerderij gesprekken zijn er ook veel evaluaties gedaan vanuit bijvoorbeeld de gemeente, school of voogden. Dit gaat dan vaak om jeugd waarin we graag 1 plan trekken met de andere betrokken hulpverleners. Deze deelnemers komen vaak doordeweeks op de boerderij en hebben een grote zorg vraag. Dit zijn ongeveer 6 gesprekken geweest dit jaar en gebeurde in ieder geval met jeugd WLZ.

De onderwerpen die bij een evaluatie aan de orde komen zijn:

- Hoe gaat het met de deelnemer. Ook met het oog op de thuis/school situatie.
- Vindt de deelnemer het nog leuk en wat vindt de deelnemer minder leuk op de boerderij.
- Hoe verloopt de begeleiding wat gaat er goed en wat kan beter.
- Hoe vindt de deelnemer de activiteiten, wat gaat er goed en wat kan beter. Is er nog iets wat de deelnemer graag wil leren. We gaan uitgebreid in op de doelen.
- Hoe is hier het afgelopen jaar aan gewerkt, is een doel behaald ja of nee, is het doel nog actueel of moet deze aangepast of soms geschrapt worden.
- Wat is de algemene conclusie, is de deelnemer tevreden met de Zorgboerderij of zijn er nog dingen die hij of zij anders wil.
- Zijn er wijziging in de medicatie, bij wijzigingen graag een nieuwe uitdraai.
- Zijn er nog bijzondere risico's waar we bij de deelnemer rekening mee moet houden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan moeite hebben verkeerssituaties of seksueel overschrijdend gedrag.

L. is degene die verantwoordelijk is voor alle evaluatie gesprekken. Hij voert de gesprekken tijdens zijn werkdagen vaak in de ochtend voor dat hij aan begeleiding begint. Hij heeft liefst dat de mensen voor het gesprek langskomen omdat persoonlijk contact vaak het beste werkt. Je kunt hierin gewoon weg beter dingen aanvoelen. Het plannen van gesprekken is soms nog best lastig, ouders hebben het vaak druk of er komen dingen tussendoor. Om deze reden worden er ook nog een enkele keer gesprekken telefonisch gedaan om ouders hierin wat tegemoet te komen. L. heeft vorig jaar een tool voor zichzelf ontwikkelt waarin hij heel helder heeft wie hij wanneer een gesprek moet hebben.

De gesprekken met de volwassenen groep vinden altijd plaatst met deelnemer zelf. Vaak nodigen we begeleiders vanuit de groep uit zodat zij de deelnemer kunnen ondersteunen in de evaluatie. Zij kunnen ons vaak ook meer vertellen over hoe de dingen thuis verlopen. Bij de deelnemers die nog thuis wonen proberen we vaak de ouders in het gesprek te betrekken. Niet alle volwassen deelnemers vinden het nodig dat ouder of begeleiders betrokken worden in het gesprek. Dit omdat de boerderij echt een soort van hun werkplek is en zij dit soort dingen zelf willen regelen. Hier hebben wij dan ook begrip voor, maar we brengen vaak met toestemming van de cliënt wel de ouders/begeleiders op de hoogte. Bij de jeugd hebben we de evaluatie gesprekken eigenlijk altijd met de ouders, zij kunnen ons een goed beeld geven van hoe het thuis gaat en waar nog aan gewerkt moet worden bij hun kind. Op aanraden van de gemeente zijn we dit jaar voor het eerst ook de wat oudere jeugdigen gaan betrekken in het gesprek. Dit gaat dan dus echt om samen met ouder en kind een evaluatie voeren. Het positiever hieraan is dat het kind zich meer bewust is van zijn eigen doelen en hier dan ook meer gemotiveerd is om aan te werken. Het negatieve is dat je soms niet een goed beeld krijgt van wat er precies thuis mis gaat, omdat ouders niet hun kind willen

afvallen in een gesprek. We hopen komend jaar meer met dit concept te gaan doen. We denken nu zelf aan het evaluatie gesprekken blijven voeren met alleen ouders. En dan later tijdens dagbesteding de jeugdigen op een luchtige manier bewust maken van zijn of haar doelen.

Als we terug kijken op afgelopen jaar zijn wij heel tevreden met hoe de begeleiding bij ons verloopt. Tijdens evaluatie merken we dat er stappen worden gezet in de goede richting in het behalen van een doel. Denk bijvoorbeeld aan bij de jeugd, het stuk uit de comfort zone stappen en zelfvertrouwen opbouwen. De jeugd is lekker bezig met nieuwe taken die ze niet kennen en probeert deze zelfstandig uit te voeren. De begeleiding legt de taak stap voor stap uit en de deelnemers pakken dit goed op. Je hoort dan ook terug dat de jeugd geniet van het werk wat ze kunnen en hier thuis enthousiast over vertellen. Ook zijn er bij de jeugd veel doelen gericht op het maken van contact met leeftijdsgenoten. Ook hier groeien de deelnemers in. Ze zien de boerderij als een fijne plek waar ze met andere van hetzelfde niveau samen kunnen werken en grapjes kunnen maken. Dat is iets wat we dan weer terug horen in de evaluaties. De volwassenen groeien vooral door het hebben van hun eigen taken. Ze willen graag verantwoordelijk werk doen en gezien worden in het geen wat ze goed kunnen. Hier zijn de doelen dan ook op gericht. Je merkt in de gesprekken dat ze het graag hebben over wat er goed gaat in hun klussen en met een voldaan gevoel naar huis gaan. Voor volwassenen is vaak ook het doel dat ze gewoon weg aanwezig zijn op de boerderij. Vooral als het niet echt lekker weer is of deelnemers zitten niet goed in hun vel, dan is het soms lastig om te komen. Mooi om te zien dat wanneer er nauw contact is met de deelnemers door een appje of belletje zij meer gaan komen. Wanneer wij dan zo'n soort doel bespreken dan komt hier vaak veel positieve feedback op terug.

Verbeterpunten die naar voren komen tijdens evaluaties gaan vaak over dat deelnemers soms het overzicht niet hebben op de boerderij. Bij deelnemers met NAH bijvoorbeeld is de kans op overvraging heel groot. Het doel hierbij is dat ze duidelijk hebben wat er van hen verwacht wordt en taken goed te doen zijn voor hen. De deelnemer heeft moeite met het aangeven van zijn grenzen en raakt overprikkelt van de druk die hij voelt voor een bepaalde taak. Deze overprikkeling kan ook komen omdat de groep te rumoerig is en de deelnemer hier last van heeft. Belangrijk doelen hierin zijn het vinden van rust en overzicht. We merkte vooral bij de doelgroep met autisme en NAH dat hier veel vraag naar was en deze doelen nog niet altijd goed behaald werden. Door het praktisch inzetten van meer rust momenten en een plan bord zijn hier wel positieve stappen in gezet maar dit kan nog beter. Het punt wat hier aangekoppeld is het simpeler en realistischer maken van de doelen. Dit is ook iets wat wij terug kregen vanuit CBZ. De doelen zijn snel te groot en te vaag waardoor ze soms niet makkelijk behaald kunnen worden. De acties die gekoppeld zijn aan doel zijn helder en hebben een positief effect op de begeleiding, maar de doelen moeten meer SMART. Ook is het goed om meer tussentijds de doelen aan te passen die mogelijk niet realistisch zijn. We hopen dat hierin ook de doelen cursus van maart meer uitkomst gaat bieden. Doelen moeten simpelere en realistischer om overvraging te voorkomen en meer overzicht te bieden voor de deelnemer. Dit gezegd hebben zien we wel een positieve gang van zaken met de eerder genoemde doelgroep. Doordat we ons hier meer bewust van zijn en dit meer verwerken in het zorgplan gaat dit steeds beter.

Een ander punt wat deelnemers vaak als lastig ervaren is het gedrag van andere deelnemers. Ze vinden dat andere te aanwezig zijn of te veel met hun bemoeien. Het is hierin voor deelnemers lastig om hun grenzen aan te geven tegen anderen of dit gewoon te melden bij de begeleiding als er iets gebeurt. De doelen die hier aan verbonden zijn soms lastig te behalen. Er worden kleine stapjes in de goede richting gezet vooral als het gaat om aangeven van lastig gedrag bij de begeleiding. Ook hierin lijkt het ons goed om deze doelen kleiner en realistischer te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als we terug kijken op het proces van de evaluaties dan zijn we zeer tevreden met het feit dat we alle evaluaties hebben kunnen doen. De tool die L. voor zichzelf hierin heeft aangemaakt is heel helpend. Het geeft hem een duidelijk beeld van de evaluaties die hij nog moet doen en welke eraan zit komen. Dit maakt dat de gesprekken op het goede moment hebben plaats gevonden. De eerder genoemde druk van alle administratie bij elkaar was wel echt groot hebben we gemerkt. We kunnen een bepaalde bijzondere situatie, denk dus aan de genoemde calamiteit, eigenlijk niet hebben. Als L. hier bijvoorbeeld een maand mee druk is dan doet dit veel met de achterstand van het schrijven van de verslagen. Hierom is het dus heel helpend dat we meer personeel inzetten die de begeleiding opvangt en het komende jaar zoeken naar passende ondersteuning.

De gesprekken die zijn gevoerd worden door de deelnemers als positief ervaren. Ze voelen zich gehoord en er is ruimte voor hen om hun zegje te doen. Er wordt gewerkt aan doelen en hierin worden mooie successen behaald. Ook wij als begeleiding ervaren de gesprekken als heel helpend. We kunnen echt even ingaan op wat belangrijk is en krijgen een goed beeld van wat er allemaal rondom de deelnemer gebeurt. We hebben een mooie start gemaakt in het meer betrekken van jeugdigen deelnemers aan hun evaluatie. De deelnemers worden

zich meer bewust van hun doelen en zijn meer gemotiveerd om hier aan te werken. We merken dat dit een positieve gang van zaken is en hopen dit volgend jaar nog meer te gaan doen. Wel willen we de gesprekken dus graag echt gescheiden houden. Wanneer we alleen met ouders spreken krijgen we een veel beter beeld wat er precies aan de hand is met hun kind en waar verbeterlagen nodig zijn. Juist door daarna op een luchtige manier, in een niet te geforceerde setting, met het kind in gesprek te gaan over de doelen dan kunnen we veel beter iets duidelijk maken. Het kind voelt zich vrij om dan wat te vertellen en wordt hiermee meer bewust gemaakt van de doelen. We willen het komende jaar, na het hebben van een evaluatie met ouders, de doelen 1 op 1 met het kind doornemen. Denk dus aan een setting als: samen de kalveren voeren en het hebben over wat ik met je ouders heb besproken. De extra gesprekken (vaak MDO's) die we voeren met de groep van hulpverleners en ouders die om een kind heen staan zijn ook heel helpend. Hierdoor krijg je korte lijntjes met elkaar en staan alle hoofden in dezelfde richting. Je word je bewust van wat iedereen inzet en kan met elkaar bespreken wat helpt en wat anders kan.

Uit de gesprekken blijkt dat we echt mooie stappen zetten met onze deelnemers. We zijn positief over het feit als we terug horen dat kinderen trots thuis vertellen over hun dag op de boerderij. Of dat door ouders wordt gezien dat kinderen meer aan durven in het leven. Denk aan meer uit hun comfort zone stappen door bijvoorbeeld contact maken met andere of taakjes thuis te doen. Volwassene zijn trots op hun prestatie die ze leveren op de boerderij. Ik kan zelfstandig de koeien melken of geef die bepaald machine een goede opknapbeurt. Ze voelen zich gewaardeerd en gezien en hebben leuk werkcontact met de andere deelnemers. Hierin worden echt doelen behaald en kunnen deelnemers verder werken aan andere doelen.

Daarnaast kijken we ook gemotiveerd aan tegen ons leerpunten in het behalen van de doelen. We zullen meer moet gaan werken met echt SMART geformuleerde doelen. In praktijk merkte we tegen het eind van het jaar hierin echt een positieve gang van zaken voor de doelgroep met autisme en NAH. Doelen moet realistischer en kleiner gemaakt worden, hiermee voorkom je overvraging. Denk bijvoorbeeld aan een doel als een deelnemer moet meer overzicht hebben op de boerderij. Dit is natuurlijk een mooi streven, maar eigenlijk veel te vaag. 'Voordat een deelnemer een taak begint heeft hij zijn verduidelijkingsvragen gesteld.' is een veel helderder doel. De verduidelijkingsvragen geven de deelnemer overzicht in het doen van een taak. Dit is de eerste stap naar het werken van overzicht binnen alles wat er op de boerderij gebeurt. De begeleiding weet dan ook veel beter waar op gestuurd moet worden. Ook zie je dit bij het grenzen aangeven, wat veel van onze deelnemers lastig vinden. We horen toch regelmatig tijdens evaluatie gesprekken dat deelnemers moeite hebben met gedrag van andere deelnemers. Dit zal natuurlijk altijd een lastig punt blijven gewoon weg omdat veel van onze deelnemers best moeilijk en druk gedrag kunnen laten zien. We proberen zoveel mogelijk te sturen op het eerst maar eens de grenzen aan te geven bij de begeleiding. Dit voorkomt vervelende confrontatie en stimuleer de cliënt om toch eerder zijn grens uit te spreken. Ook hierin zijn het hebben van echt realistische kleine doelen heel helpen. Denk aan: 'de deelnemer spreekt iedere week 1 keer uit wat hij lastig vindt aan het gedrag van andere deelnemers.' Als laatst hebben we aan ons vaste vragenlijstje van de evaluaties nu dus ook gericht vragen toegevoegd met bijzondere risico's van de deelnemer. Door gericht te vragen naar onderwerpen als verkeersveiligheid en seksueel overschrijdend gedrag voorkom je dat zoiets over het hoofd gezien wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben dit jaar weer 8 inspraakmomenten plaats gevonden met de deelnemers. De cliëntenraad wordt 4 keer in het jaar gehouden bij de volwassenen groep en 4 keer in het jaar bij de kinderen groep. We noemen het het boerenbabbelmoment en het vindt plaats tijdens de koffie. We kiezen vaak een moment uit waarvan we weten dat er veel aanwezigen zijn en hebben dan twee vragen die gesteld worden. We kijken eerst terug op de vraag van vorige keer en hoe het gaat met de acties die hierbij toen zijn opgesteld. Soms hebben deelnemers het onderwerp van vorige keer gemist dus dan is er ruimte voor hen om ook hierover hun inbreng te doen. Daarna wordt er een nieuwe vraag aangedragen waarop gereageerd kan worden. De begeleiding probeert samen met de deelnemers hierbij echt tot specifieke acties te komen. Als laatst is er de rondvraag waar ruimte is voor de deelnemers om algemene mededelingen te doen. De meeste onderwerpen die tijdens de cliëntenraad aangehaald worden komen voort uit het tevredenheidsonderzoek van 2021. Deelnemers geven aan dat het erf niet goed opgeruimd is of dat het werk wel eens zwaar is. Een onderwerp als wat wil je leren proberen we ieder jaar in te zetten, hier komt

namelijk altijd veel bij los. Als laatste zijn er dan nog specifieke onderwerpen die begeleiding bedenkt. Deze gaan vaak over dingen waar de begeleiding zelf tegen aanloopt en dit is een mooi moment om het hier als groep over te hebben. Denk bijvoorbeeld aan wanneer kinderen zich niet goed gedragen op een uitje of volwassenen moeite lijken te hebben met hoe om te gaan met de stagiaires.

De cliëntenraad bij de volwassenen vond dit jaar plaats op 01-03-2022, 08-06-2022, 09-09-2022 en 12-12-2022. De onderwerpen die aanbod kwamen zijn de volgende: Vinden we het werk wel eens zwaar? Hoe word dit beter?, Wat gaat er goed en wat kan er beter in de schoonmaak en het opgeruimd houden van het erf?, Wat vinden we van de stagiaires en hoe gaan we hiermee om?, Wat willen we nog leren?.

Verskillende punten kwamen terug uit de boerenbabbelmomenten. Het onderwerp over werk wat te zwaar is bracht veel op. We konden goed ingaan op welke klussen nog wel eens te zwaar waren en ook hoe dit opgelost kon worden. Dit leidde soms tot hele praktische oplossingen denk aan het vaker uitmesten van bepaalde hokken. Maar ook tot een goed gesprek over het belang van hulpvragen aan de begeleiding en dat deelnemers zich daar niet bezwaard over moeten voelen. Wat opviel dat bij zo'n onderwerp is dat dit vaak kleine dingen zijn die nog wel eens te zwaar zijn en dat dit makkelijk opgelost kan worden. Mooi om te zien dat bij een onderwerp als de schoonheid en een opgeruimd erf de eerste reacties altijd zijn: 'Maar dat hoort toch bij een boerderij.' Hieruit blijkt dat dit niet als heel erg storend wordt ervaren. Praktische oplossingen die we in het verleden gesteld hebben zijn hierin ook heel helpend. Denk aan alle stelen op een vaste plek en de kruiwagens ook op een vaste plek. Aangezien dit goed hielp leidde dit ook tot andere praktische oplossing de emmers op een vaste plek en ook de hondenlijnen. Ook de aanschaf van meer emmers en hondenlijnen is hierin helpend. Als laatst mag de bezem wel vaker voor de shovel gekoppeld worden en willen de deelnemers graag een herstructurering van de loods met meer werkbanken. Hierdoor is er meer overzicht in het gereedschap. Een onderwerp als de stagiaires leverden op zich wel een goed gesprek op maar niet echt heldere acties. Deelnemers vinden het prima dat er stagiaires zijn en genieten van de aandacht die ze geven. Gezellig babbelen aan de koffie tafel. Daarnaast vangen ze ook goed de druk van het werk op. Sommige klussen gaan gewoon een stuk sneller met ze tweeën. Sommige deelnemers hebben niet per se wat met de stagiaire ze vinden het prima dat ze er zijn maar ze hoeven niet per se met hun samen te werken. De 1 heeft meer een voorkeur voor een man en de andere voor een vrouw. Iets wat wel opvalt is dat deelnemers aangeven moeite te hebben met wanneer stagiaires met hen gaan bemoeien of grenzen gaan geven. De zorgboeren begeleiden hun en niet de stagiaires. In zo'n situatie is het dan lastig om echt te sturen op het feit dat er ook geluisterd moet worden naar de sturing van de stagiaires. Wanneer we de volwassen deelnemers vragen of zij nog wat willen leren is vaak de eerste reactie dat ze alles toch wel geleerd hebben of dat ze al best oud zijn om nog wat te leren. Naarmate het gesprek vordert komen er dan toch vaak nog best heel wat puntjes naar voren die tot mooie acties leiden. De ene deelnemer wil graag een ochtendje meer komen, de ander wil graag lekker uitgedaagd worden in technische klusjes met ijzer en de laatste wil misschien toch ook wel leren shovel rijden. Sommige deelnemers nemen dit onderwerp heel serieus en bespreken dan graag nog even in de groep waarom ze hier eigenlijk zijn en waar ze naar toe willen. Andere deelnemers benoemen graag het werk wat ze echt leuk vinden en dat ze vooral graag dat willen blijven doen. Verder werden bij de rondvraag vaak de gebruikelijke dingen gezegd. Iedereen wil altijd graag een nieuwe trekker.

De cliëntenraad bij de jeugdigen vond dit jaar plaats op 09-03-2022, 18-06-2022, 16-09-2022, 10-12-2022. De onderwerpen die aanbod kwamen zijn de volgende: Vinden we het werk nog wel eens zwaar? Hoe word dit beter?, Wat wil je later worden en wat wil je nog leren?, Wat vinden we van de stagiaires en hoe gaan we hiermee om? Wat vinden we leuke uitjes en hoe gedragen we ons dan? Ook de jeugdigen hadden goed punten omtrent het werk wat nog wel eens wat te zwaar was. Wat vooral aangehaald werd was mest scheppen. De kruiwagen vol mest en de grote hopen mest weg batsen is nog best wel eens zwaar. Ook hierin kwamen goed oplossingen. We moeten minder mest op onze schep doen, de kruiwagens minder vol scheppen en met meer personen te gelijk de taak doen. Sommige jongens vonden het niet echt wat zwaar hun werd gevraagd of vonden meer dat het aan hun hoofd zwaar was. Ook hier kwamen goede gesprekken uit over het belang van rust momenten en het stellen van hulpvragen. Mooi dat de begeleiding ook zijn zegje kan doen over het feit dat die het stoeien met alle kinderen wel eens zwaar vindt. De kinderen hebben bijna allemaal wel iets wat ze willen leren. Een aantal jongen kunnen hele grote plannen hebben met bepaald machine werk. Het helpt hen dan om deze plannen wat kleiner te maken, denk dus aan eerst maar eens leren wat alles is bij de trekker. Leuke ideetjes worden bedacht met dingen koken, kalveren wateren en de honden bepaalde trucjes leren. Maar ook dingen als leren aangeven wanneer rust nodig is, is iets wat de jeugdigen willen leren. Het ene kind kan zo een hele waslijst van taakjes die het wil leren opnoemen, terwijl de andere eigenlijk graag altijd hetzelfde blijft doen en gewoon hier goed in wil worden. Mooi ook dat de jeugd die school doet op de boerderij bedenkt om zijn auto theorie te willen gaan leren met school op de boerderij. Het onderwerp van het leren is in wel drie cliëntenraden terug gekomen. Voor de jeugdigen is er gewoon nog heel veel te leren zij komen niet zoveel en horen en zien wel dingen die andere doen. Dit willen zij dan ook graag doen. Mooi dat het boerenbabbelmoment er is om hier over afspraken te maken. Als het gaat over de stagiaires dan zijn de kinderen eigenlijk heel enthousiast. Ze benoemen vooral enthousiast te zijn over jongens. Die kunnen lekker met hun mee en helpen met de taakjes, maar gaan ook gezellig mee als er met de skelter geracet moet worden. Wat opvalt is dat met name de oude jeugd hier ook al aangeeft dat ze het soms lastig vindt dat stagiaires hen begrenzen of sturen. Ook hierin probeer je hen dan te laten inzien dat de stagiaire aan het leren is om begeleider te worden en dat het sturen van deelnemers hierin ook belangrijk is. Het helpt de deelnemer als de instructies die een stagiaire geeft dezelfde zijn die de stagiaire van de zorgboer gekregen heeft. Ook het onderwerp van de uitjes leverden veel op bij de jeugd. Mooi om te zien dat ze graag iets benoemen wat we al een keer gedaan hebben. Ze weten ongeveer hoe iets gaat en dat lijkt ze dan leuk om nog een keer te doen. Vooral de uitjes naar andere boerderijen en trekkertrek worden vaak benoemt. Er zijn ook kinderen die het gewoon heerlijk vinden om lekker naar de gamma of de Aldi te gaan. Er ontstaat bij dit onderwerp een mooi gesprek over hoe we ons gedragen tijdens een uitje. De kinderen kunnen eigenlijk zelf heel goed benoemen wat hierin belangrijk is. We maken groepjes van 2, komen nergens aan wat we niet gaan kopen, gaan niet hollen en springen, blijven in het zicht en hebben vooral plezier. Ook worden er leuke nieuwe uitjes bedacht naar een trampoline park, de bouw beurs of de kamelenboerderij. Naast de vaste onderwerpen gebruikt de jeugd de

rondvraag ook graag. Dit is het moment om je dingen die je nog graag wil op de boerderij te benoemen. De meest gekke dingen worden bedacht zoals een badkuip voor achter de trekker. Maar ook leuke haalbare dingen denk aan een opknop brommertje, een buiten keuken, alle crossauto logo's aan de muur, een zorgboerderij kamp en uiteraard de favoriet bij de kinderen een quad kopen. Helaas zullen we dat laatste nooit doen omdat L. dit te gevaarlijk vindt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliëntenraad of zoals het bij ons heet het boerenbabbelmoment blijkt nog steeds van veel meerwaarde. Door de instroom van nieuwe deelnemers ben je nog regelmatig het concept aan het uitleggen. Dit lijkt echter voor de vaste deelnemers ook helemaal niet verkeerd te zijn. Gewoon even ieder moment terug gaan op wat is dit ook al weer en wat moeten jullie doen. Een leuke naam aan iets geven, toch weer uitleggen wat het ook al weer inhield en een moment uit kiezen dat er veel deelnemers zijn. Dit zijn allemaal heel helpende praktische dingen die maken dat een cliëntenraad een succes is. Tijdens de gesprekken kun je dan binnen het algemene onderwerp echt de gerichte vragen op de deelnemers stellen. Bij een kind zal dit meer gaan over wat vind je leuk om te doen of wat zie je andere doen wat je ook graag wilt. Bij een volwassene kan je je meer richten op waar wil je precies naar toe en wat kan je daar nog voor leren. Een ouder volwassene hoeft vaak niet per se meer wat te leren, die doet graag hetzelfde. Hierin kun je dan zoeken naar hele kleine uitdaging die hen toch het gevoel geven dat ze nog ergens naar streven.

Je ziet dat de bekende onderwerpen nog steeds veel oproepen. Denk aan vraagstukken over leren, een opgeruimd erf of uitjes. De deelnemers doen graag hun zegje en het boerenbabbelmoment nodigt uit voor leuke gesprekken. Het helder maken van de specifieke acties is hierin ook heel helpend. Soms zijn het echt allemaal kleine acties gericht op verschillende personen. Maar soms zijn het ook gezamenlijk afspraken gericht op de groep. Denk hierbij aan de vaste locaties van spullen of hoe we ons gedragen met uitjes. We hebben er goed aan gedaan om de onderwerpen vanuit het tevredenheidsonderzoek mee te nemen naar de cliëntenraad. Op deze manier word je je bewust over het feit hoe storend of niet een bepaald onderwerp is. Denk aan het onderwerp over hoe zwaar dingen zijn of hoe netjes het erf is. Voor best wat deelnemers wordt dit helemaal niet als storend ervaren blijkt in gesprek. Ook zijn er soms gewoon hele makkelijke fijne oplossingen. De onderwerpen die we zelf als begeleiding bedacht hebben werkte wisselend. Een gesprek over uitjes en hoe we hier ons gedragen werkte zeer positief. Mooi om te zien hoe de jeugd eigenlijk precies weet hoe ze zich moeten gedragen. Het fijne is dat we hier dan tijdens een uitje ook op terug kunnen pakken, wanneer dit niet gebeurt. Het onderwerp over de stagiaires gaf wel meer duidelijkheid maar leidden niet echt tot het gewenste effect. We zagen graag progressie in hoe de deelnemer om kunnen gaan met de stagiaires. Soms zijn de stagiaires best jong en hebben de deelnemers er nog wel eens een handje van om hen te overrulen. Je merkt dus ook uit gesprek dat de deelnemers soms moeite hebben met de sturing en grenzen van de stagiaires. Het moeite hebben van grenzen zagen we ook terug komen tijdens de evaluaties gesprekken. Het lijkt ons goed om het komende jaar echt een gerichte cliëntenraad te doen over dit onderwerp. Een onderwerp dat het gereedschap in loods altijd een chaos is lijkt een terugkerend onderwerp. Dit jaar werd er een goed punt aangedragen van meer werkbanken en minder stellingen. We hopen dit in 2023 te kunnen bewerkstelligen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben we onze tevredenheidsmeting uitgevoerd in de perioden oktober-december. Op dit moment waren er 33 deelnemers bij ons in zorg. Hiervan hebben er 30 een vragenlijst mee naar huis gekregen. De 3 deelnemers die hem gemist hebben waren een periode niet of weinig in zorg of stroomde uit in deze periode. Van deze 30 deelnemers hebben 26 de lijst weer terug geven. Anders dan in 2021 kregen nu alle deelnemers 1 lijst mee. Alleen de deelnemers wonend op woongroepen kregen ook een lijst mee voor de begeleiding. De twee lijsten zorgden regelmatig voor verwarring bij de deelnemers. Ook zagen sommige ouders er niet de meerwaarde van in dat ze nadat ze samen met hun kind de lijst hadden ingevuld ook nog zelf een lijst in moesten vullen. Deze kwamen dan ook weinig terug vorig jaar. Er is 1

bijzondere lijst mee gegeven die gericht is op deelnemers met een laag niveau. Dit is een lijst waarmee je antwoord kan geven doormiddel van picto's. Van de 5 lijsten die meegegeven zijn voor ouders/begeleiders zijn er 4 ingevuld teruggekomen. De lijst voor deelnemers met een laag niveau is leeg teruggekomen. Waarschijnlijk vond de begeleiding na het met de deelnemer gezamenlijk invullen van de lijst voor begeleiders, dat dit niet meer nodig was.

L. is verantwoordelijk voor de tevredenheidsmeting. Hij deelt de formulieren uit en geeft duidelijke instructie wat er mee moet gebeuren. Deze brief haal je thuis uit de envelop daarna vul je hem in samen met je ouders/verzorgers of je begeleiding. Je doet hem terug in de envelop en neemt hem weer mee naar de boerderij. Een week na het uitdelen van de onderzoeken bericht L. vaak de ouders/verzorgers of begeleiding van de deelnemers die hem nog niet hebben ingeleverd. Dit herhaalt L. dan naar twee weken nog een keer en vervolgens weer naar een week. Het gebeurt nog geregeld dat lijsten kwijt geraakt worden, soms geven we dan een nieuwe mee of mailen we een nieuwe naar de thuissituatie. Ook wanneer we vergeten zijn een deelnemer de lijst mee te geven mailen we die nog even na.

De onderwerpen die aanbod komen in de meting zijn helder en simpel. Het gaat over de begeleiding, vinden deelnemers dat ze voldoende aandacht krijgen en hun zegje mogen doen. Helpt de begeleiding hen vooruit en vinden ze dat er meer structuur moet zijn op de boerderij. Hebben de begeleiders voldoende contact met het netwerk van de deelnemer. Het gaat over de boerderij zelf, het werk en de plek. Is het voldoende schoon, is het goed bereikbaar, is het werk goed te doen en voelt hij of zij zich veilig op de werkplek. Is er voldoende afwisseling, zijn er genoeg leuke activiteiten en zijn er voldoende mogelijkheden om tot rust te komen. Vervolgens gaan we dan in op de omgang met de andere deelnemers, voelt iedereen zich op zijn gemak bij elkaar en hoe vinden deelnemers de werksfeer. Als laatst is er de mogelijkheid om de boerderij een cijfer te geven aan de hand van de activiteiten en de begeleiding, hier is ook plek om eventuele feedback te geven hoe de boerderij zich kan verbeteren. Voor de deelnemers met een dermate laag niveau is er een smiley lijst waar ook op de vorig genoemde vragen ingegaan word. De vraag is dan bijvoorbeeld: 'De begeleiders vindt ik ...?' Deze kan dan beantwoord worden met een blije, neutrale of boze smiley.

Het cijfer dat de deelnemers geven voor het werk/activiteiten is een 9.2 Ouders en verzorgers geven voor werk/activiteit een 9.0 In 2021 was dit cijfer gemiddeld een 8,7. Voor de begeleiding geven de deelnemers een 9.3 ouders en verzorgers geven hier een 9.3 In 2021 was dit gemiddeld een 9.0.

Een positief ingevuld tevredenheidsonderzoek. Veel van onze deelnemers en hun ouders/begeleiders reageren positief op de begeleiding de ze krijgen. Er wordt voldoende aandacht gegeven en deelnemers maken stappen vooruit. Ook het werk lijkt voor hen heel passend, er is voldoende afwisseling en voldoende leuke dingen om te doen. Veel van onze deelnemers vinden dat ze hier ook goed over mee mogen praten. De boerderij blijkt goed bereikbaar voor de deelnemers en ook zijn er veel deelnemers tevreden over het contact wat ze hebben met andere. De meeste deelnemers ervaren de Zorgboerderij voldoende veilig en hebben voldoende informatie gehad van tevoren dat ze hier kwamen. Er zijn maar twee deelnemers die bij deze onderwerpen geschreven hebben dat het soms niet veilig voor ze is of ze vinden dat ze maar weinig informatie kregen van te voren.

Ondanks onze manieren om te proberen dit beter te maken springen opnieuw de punten schoonheid van het erf en lichamelijke zwaar er duidelijk uit bij de vragenlijst. 14 deelnemers geven aan het werk wel eens lichamenlijk zwaar te vinden en ook 3 ouders/begeleiders geven dit aan. 13 deelnemers geven aan dat het erf wel eens niet goed schoon of opgeruimd is bij de ouders/begeleiders hoor je dit 1 keer terug. Wat opvallend is dat er eigenlijk geen verbeterpunten over deze onderwerpen geschreven worden. Hierna volgt het punt van dat dingen wel eens zwaar aan het hoofd zijn met 11 deelnemers die hier wel eens last van hebben. Deze gaat zeer waarschijnlijk gepaard met het stukje structuur wat nog wel eens gemist wordt door 7 deelnemers. Ook 3 ouders/begeleiders geven deze punten aan. Hier worden daarentegen wel goede verbeterpunten bij aangedragen. Ook wordt er nog wel eens overleg gemist over een bepaalde taak of activiteit door 9 deelnemers. 5 deelnemers willen ook graag kunnen aangeven wat ze willen doen. Zeer waarschijnlijk valt dit ook samen met een stukje structuur wat gemist wordt. Maar voor andere deelnemers kan de extra structuur die we het afgelopen jaar hebben geboden misschien ook maken dat we meer vast in de takenlijst zitten en hier overleg gemist word. Ondanks dat we de vraag over de cliëntenraad hebben aangepast komen hier nog steeds 6 vraagtekens bij. Als laatst is er volgens 3 deelnemers nog wel eens te weinig contact met het netwerk en is werk voor hetzelfde aantal deelnemers nog niet helemaal aangepast aan wat zij kunnen. 3 van de 5 begeleiders/ouders heeft het gevoel dat de deelnemer maar soms contact maak met andere deelnemers.

De feedbackpunten die we krijgen uit het onderzoek zijn de volgende:

Veel deelnemers zijn enorm positief.

- Het cijfer kan niet beter, wordt meerdere keren benoemd.
- Ga zo door!
- Geweldig werk!
- Perfect werk!
- Ik kan goed opschieten met de begeleiding.
- Ik heb het geweldig met een bepaalde begeleider.
- Fijn dat er goed opgetreden wordt over veiligheid.

Verbeter punten zijn:

- Het koffie drinken mag korter.
- Meer duidelijkheid over wat ik nog kan doen als ik mijn klus af heb.
- Dit is voor mij geen rust plek, maar daar kom ik ook niet voor.
- Ik vindt die bepaalde deelnemer lastig.
- Die bepaalde deelnemer vraag mij om shag dat vindt ik niet fijn.
- Ik moet steeds zoeken naar een schep.
- Ik vraag niks aan de begeleiding
- De kinderen zijn druk.
- Ik wil meer serieus genomen worden als ik wat vertel.
- Ik wil meer sturing krijgen in hoe ik een taak moet doen.
- Graag de loods isoleren.
- Niet te hard rijden met machines.
- Hij heeft wel eens zijn hoofd vol als hij thuis komt van de boerderij.
- Hij vindt het moeilijk om rust te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kijken tevreden terug op ons tevredenheidsonderzoek van dit jaar. Het is mooi om te zien dat we echt veel vragenlijsten mee konden geven en we ook veel terug kregen. Door hier strak op te zitten en het simpeler te maken met 1 lijst verliep dit heel goed. Ook het na mailen van verslagen gebeurde weer veel als die kwijt was of we hem vergeten waren mee te geven. Even een berichtje erbij en er kwam er weer 1 terug. We hopen dit in het volgende jaar net zo aan te pakken en hetzelfde resultaat te behalen.

Ook de uitslag van het onderzoek was positief voor ons. Mooi om te zien dat we een stijgende lijn doorgaan in het cijfer en er veel deelnemers heel tevreden zijn. We kregen mooie complimenten terug dat we goed werk leveren en de deelnemers het goed met ons kunnen vinden. Onze begeleiding wordt gewaardeerd door de deelnemers en ze hebben het gevoel dat ze groeien. Fijn om te horen dat ze plezier ervaren in het werk en weinig last hebben van vervelend gedrag van andere deelnemers. Dit laatste punt werd vorig jaar duidelijk meer aangehaald en het voelt goed om te zien dat de sfeer in onze groep dus beter is dan het jaar ervoor. Ook het punt van dat er te weinig netwerk contact is werd dit jaar minder aangehaald als vorige jaar. Hier lijkt dus ook een positieve trend in te zijn ontstaan.

De verbeterpunten die werden aangehaald kwamen voor ons niet per se als verassing. Het erf was dit jaar opnieuw rommelig, dit komt met name door de verbouwing. We hopen hier in het komende jaar weer een vooruitgang in te zien. Denk aan het verbouw materiaal opruimen of afvoeren. Maar ook een nieuwe werkbank gecombineerd met een herstructurering van de loods. Ook dat het werk wel eens lichamelijk zwaar is was geen verassing. De deelnemers benoemen dit ook tijdens begeleiding. Toch ervaren ze dit soms niet per se als storend. Veel van onze jonge jongens genieten juist echt van een dagje hard werk en met een voldaan moe gevoel naar huis gaan. Het lijkt ons goed om volgend jaar met het tevredenheidsonderzoek meer in te gaan op deze vragen. Ze blijven er altijd uit springen en we blijven dan ook zoeken naar meer oplossingen hiervoor. Om deze reden voegen wij volgend jaar bij deze vragen ook een mogelijkheid om verbeterpunten hierbij te verzinnen. Verder zullen het ook weer twee van de gespreksonderwerpen van de cliëntenraad wezen. Op deze manier hopen wij onze deelnemers in deze onderwerpen meer tegemoet te komen. Verder zullen wij opnieuw de vraag over de cliëntenraad gaan aanpassen en hierin toch meer duidelijkheid schetsen over waar het over gaat. Doordat dit maar 4 keer in het jaar gebeurt vergeten deelnemers dit snel. Het lijkt ons goed om ook het naampje boerenbabbelmoment te vermelden in de vraag, mogelijk dat dit wat herinnering oproept.

De laatst feedback punten gaan eigenlijk vooral over duidelijkheid, overzicht en rust voor de deelnemer. Dit wordt gecreëerd door meer structuur, meer overleg en meer sturing op stappen en rust momenten. Dit is iets wat we tijdens de evaluaties terug horen komen, tijdens de cliëntenraad en ook nu in het tevredenheidsonderzoek. Hier moeten we dus wat mee. Het is op zich ook geen verrassende gang van zaken met de nieuwe instroom van met name autistische kinderen. Zij hebben dit soort dingen gewoon veel nodig. Nieuwe instroom betekent ook meer deelnemers op het erf en dat geeft ook minder overzicht. Het is aan de begeleiding dus om hier beter mee om te gaan. Denk dus aan meer overleg met de deelnemer en de eerder al genoemde SMART geformuleerd doelen. De druk moet niet te hoog zijn

zodat er ruimte is voor rust en overzicht. We maken stappen en hopen dit volgende jaar nog positiever neer te zetten. Hierbij moeten we niet uit het oog verliezen dat we ons ook neerzetten als echt een werkboerderij en dat veel van onze deelnemers ook daarom bij ons komen. Ze willen graag verantwoordelijk werk doen en groeien hierdoor in zelfvertrouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar heeft er 1 agressie incident plaats gevonden, zie voor de beschrijving van het incident de bijlagen.

De analyse van deze situatie is gedaan door L. hij heeft ook het passende MIC formulier en de rapportage bij deze situatie geschreven.

De oorzaak lijkt te zijn:

- Niet lekker in het vel zitten van de deelnemer.
- Niet in het zicht hebben van de deelnemers door de begeleiding.
- Deelnemers die elkaar irriteren met dingen als een stok.

Wat wij direct hebben gedaan is:

- De veiligheid creëren voor de deelnemer zelf door ze uit elkaar te halen.
- Het gesprek aangaan met beide deelnemers over wat hier nu precies gebeurt is.
- Het gesprek aangaan met ouders om te omschrijven wat gezien is en wat het verhaal is van de deelnemers.

De nazorg die gegeven is:

- Met beide deelnemers bespreken hoe we de situatie oplossen.

- Met beide ouders bespreken hoe de situatie oplossen.
- Gehoor geven aan ieders verhaal en gevoel.
- De deelnemers het met elkaar onder begeleiding laten uitpraten.
- De deelnemers begrenzen in hun gedrag en benoemen dat dit echt niet kan.
- Hierna het gesprek tussen deelnemers bespreken met de deelnemers apart.
- In de periode na het incident bij de deelnemers terugkomen of ze er nog last hebben en zich veilig voelen.
- De deelnemers eigenlijk nooit meer samen laten werken aan dezelfde taak.

Is er goed gehandeld:

We zijn tevreden met de afwikkeling van deze situatie. De deelnemers hebben hierna nooit meer zo'n vervelende situatie met elkaar of met anderen meegemaakt. We hebben zoveel mogelijk gestuurd op het de deelnemers elkaars kant van het verhaal te laten inzien. Maar ook dat deelnemers inzien dat we dit gedrag echt niet oké vinden en de begrenzing die hierbij hoort. Door ook in gesprek te gaan met ouders kunnen zij vanuit huis ook hierin begrip creëren bij de deelnemer. De deelnemers hebben elkaar gehoord en een soort van verontschuldigd. Hierna moeten we doorgaan maar ook niet de kat op het spek binden. De deelnemers subtiel uit elkaar houden en eigenlijk nooit meer echt alleen samen laten werken bleek hierin ook heel helpend. Zou er nog een dergelijke situatie hebben voor gevallen met 1 van de 2 deelnemers dan hadden we hier een sanctie aan verbonden. Denk aan een dag niet op de boerderij komen.

Wat we hebben geleerd is:

- Zorg dat je altijd in het zicht bent en zo niet, laat dan deelnemers zelfstandig alleen hun taken doen. Tenzij je het gevoel hebt dat er echt een goede veilige klik bestaat tussen deelnemers.
- Bewust bezig zijn met deelnemers die graag andere irriteren met voorwerpen. Denk aan takken of speelattributen.
- Houd alle lijntjes kort. Ga bij zo'n situatie met zoveel mogelijk mensen in gesprek. De deelnemers zelf, met elkaar de ouders enzovoort.
- Zit een deelnemer niet goed in zijn vel, laat hem zijn taken alleen doen. Wil je wel graag dat er samengewerkt wordt, zorg dan dat je in beeld bent.
- Spreek je grens als Zorgboerderij uit over het gedrag wat hier plaats vindt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bijlage Meldingen en incidenten - Agressie

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar heeft er 1 ongewenst intimiteit incident plaats gevonden zie voor de beschrijving van het incident de bijlagen.

De analyse van deze situatie is gedaan door L. In combinatie met een onderzoek wat gedaan is door de CBZ. Zij hebben een verslag aangeleverd bij de IGJ. De IGJ heeft het onderzoek als passend ervaren en de situatie als goed afgehandeld gekeurd.

De oorzaak lijkt te zijn:

- Twee specifieke deelnemers met een complexe problematiek zijn gelijktijdig op de boerderij, het geen onder de beschreven omstandigheden risicovol is.
- Te weinig toezicht/nabijheid van een gekwalificeerde medewerker, wat wel noodzakelijk is gezien de problematieken van de jongeren.
- Gebrek aan kennis over; - grenzen aangeven en begrijpen/naar handelen (bij cliënten) - exploreren passend bij ontwikkeling (cognitief/sociaalemotioneel/lichamelijk)

Wat wij direct hebben gedaan is:

- De veiligheid creëren voor de deelnemer zelf door ze uit elkaar te halen.
- Het gesprek aangaan met beide deelnemers over wat hier nu precies gebeurt is.

- Het gesprek aangaan met ouders en voogden om te omschrijven wat gezien is en wat het verhaal is van de deelnemers.
- Een melding doen bij het CBZ over de gebeurde calamiteit.

De nazorg die gegeven is:

- L. is in deze periode veel in gesprek geweest met alle betrokkenen. De gesprekken vonden meerdere keren plaats met de deelnemers apart. Er hebben meerder gesprekken plaats gevonden met ouders ook in combinatie met voogden. Vervolgens is L. veel in gesprek geweest met de CBZ. Dit werd later weer teruggekoppeld naar ouders.
- L. heeft tijdens de gesprekken zoveel mogelijk gehoor gegeven aan het verhaal en de emoties die hierbij hoorden.
- L. heeft verhalen van de verschillende partijen met elkaar gedeeld om begrip voor de ander zijn situatie te geven.
- L. heeft de ouders/verzorgers bewust gemaakt van hun mogelijke vervolg stappen die ze kunnen zetten.
- L. heeft de begrenzing vanuit de Zorgboerderij uitgesproken richting de deelnemers.
- L. heeft geprobeerd een zo'n duidelijk en helder mogelijk verslag te formuleren van de situatie zodat iedereen hier een goed beeld van heeft. Hierin heeft hij geprobeerd alle benoemde feiten van verschillende kanten zo duidelijk mogelijk te formuleren en hierin geen aannames toe te voegen.
- Besloten is dat deelnemers de komende periode niet meer met elkaar in zorg zullen zijn.
- De groep van het logeren is verminderd van 4 naar 2 en hier is meer betrokkenheid van gekwalificeerd personeel aan toegevoegd.
- Door het jaar heen zijn gesprekken gevoerd met beide deelnemers over hoe ze terug kijken op de situatie.
- Een WO gedragsdeskundige is aangenomen en maandelijks ingezet voor de ondersteuning van deelnemers met een grote zorgvraag.
- Er is gezocht naar een passende cursus om kennis over dit onderwerp te doen. Dit is de vlaggensysteem cursus geworden en staat gepland in maart 2023.
- Het team van oud schoonhorst is meer passend gekwalificeerd personeel wekelijks gaan inzetten.

Is er goed gehandeld:

We zijn tevreden met hoe we de situatie afgehandeld hebben. Deze tevredenheid komt vooral voort uit de tevredenheid die deelnemers zelf en hun ouders uitstralen. We hebben echt geprobeerd met zoveel mogelijk begrip en respect de situatie door te nemen met de partijen. Hierin hebben we geprobeerd zoveel mogelijk partijen te betrekken bij dit soort gesprekken zodat iedereen zich gehoord voelt. L. heeft geprobeerd beide partijen in te laten zien wat ieder zijn verhaal is en hoe ze er in staan. Door de lijntjes kort te houden en eigenlijk alles wel te bespreken kunnen we zeggen dat de situatie voor onze deelnemers goed te lijkt zijn afgesloten. De leerpunten die wij hieruit halen zijn helder en absoluut helpend en noodzakelijk.

Wat we hebben geleerd is:

- Zorg dat je als begeleiding probeert bijna altijd in beeld te zijn.
- Bij deelnemers met een grote zorgvraag zoveel mogelijk gekwalificeerd personeel betrekken.
- We moeten ons blijven ontwikkelen aan de hand van dit soort onderwerpen.
- Zoveel mogelijk in gesprek gaan met alle betrokken wanneer er een calamiteit zich voordoet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Onderzoeksrapportage melding IGZ
- Afsluitende Brief Inspectie Gezondheidszorg en jeugd

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben veel geleerd van de 2 incidenten die hebben plaats gevonden dit jaar. We zijn tevreden over hoe ze zijn afgehandeld. We hebben het idee dat onze nauwe band met de deelnemer en hun netwerk hierin zeker hebben geholpen. Daarnaast heeft het ons ook op de feiten gedrukt waar we nog punten missen. We moeten goed in beeld zijn en met de kleine groei die we door hebben gemaakt vraagt dit om extra personeel. Fijn dat dit iets is wat opgevangen kon worden door de MBO 4 mensen die om ons heen staan. Toch is dit een belangrijke les dat we voldoende van dit soort personeel om ons heen hebben staan. Daarom kijken we ook volgend jaar uit naar dit soort mensen, er is namelijk altijd een mogelijkheid dat medewerkers weg vallen. Verder beseffen we ook dat we niet verder willen groeien. Gewoon weg met het oog op het overzicht op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

Actualisatie R&I, vernieuwde R&I invullen en de actie die daaruit voortvloeien uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 02-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verplaatst naar 20-03-2023 vanwege het uitstellen van de audit

Wat moet er allemaal nog op orde gemaakt word voor de audit van 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Controle van medicijn-dozen actualiteit van naam tablet of capsule en sterkte van medicijn ehbo

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: dierenarts

Inhalen evaluatiegesprekken evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Clëntenraad veiligheid op het erf. Maar ook richting elkaar. (Volwassenen/kinderen) cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022
Actie afgerond op: 09-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vervangen door onderwerp over stagiaires.

Aanpassen vragenlijst tevredenheidsonderzoek. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zijn aangepast.

Inhalen evaluatiegesprekken evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met succes ingehaald.

Clëntenraad schoonheid erf(kinderen volwassenen) cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2022
Actie afgerond op: 08-06-2022 (Afgerond)

VOG voordat een stage gestart word

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Geen nieuwe stagiaires na het maken van deze actie.

Clëntenraad wat willen we leren(kinderen/volwassenen) cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met succes afgerond

Herstructurering Loods loods

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is zeker een goede poging geweest helaas wat het binnen een paar maanden weer opnieuw nodig.

Bespreken gedragscode vrijwilligers vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022

Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Akkoord gevonden en afgetekend.

Evaluatiegesprekken vrijwilligers(chauffeurs) vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met succes uitgevoerd.

Trekker les kinderen. trekker

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Eigenlijk het hele jaar door wel een aantal trekker lesjes gegeven.

Evaluatie gesprek stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022
Actie afgerond op: 20-06-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: met succes afgerond

Clëntenraad(kinderen/volwassenen): Vinden we het werk zwaar? clëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met succes afgerond

Uitleg over wat de cliëntenraad ook al weer was. clëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bij iedere cliëntenraad was er wel weer de uitleg ter herhaling. Dit werkte goed.

Bouwen nieuwe loods loods

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Als de financiering het toelaat hopen wij deze in 2023 te bouwen.

Regelen cursus herregistratie

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2022
Actie afgerond op: 24-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met succes afgerond.

Ontruimingsoefening Volwassenen ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met succes afgerond.

Bouw honden wei erf

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Honden wei gebouwd

Volgen cursus psychiatrische ziektebeelden cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met succes afgerond

Navragen cursus doelgericht rapporteren cursus

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Staat gepland voor maart 2023.

Inhalen achterstand evaluaties evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De achterstand binnen de evaluaties is ingehaald.

Vaste ZZP'er zorg personeel

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf dit moment zijn wij van onze 3 ZZP'ers er 1 bijna wekelijks gaan inzetten.

Gemeente benaderen instroom volwassene groep instroom

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Niet meer nodig door instroom van 2 deelnemers die veel aanwezig zijn in de week.

Regelen varkenshouderij cursus CURSUS

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De cursus viel niet op een passend moment deze actie word dus verzet naar volgend jaar.

WO Afgestudeerd persoon zoek via CBZ wo

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gevonden bij een collega zorgboerderij.

Functioneringsmail ZZP'ers functionering

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is ingevuld door onze medewerkers.

VOG medewerker E.H. en E.M. vog

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is aangevraagd

Controle Blusapparaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is gecheckt

VOG J, A, S en L

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: S. is dochter, geen VOG meer nodig omdat er geen opvang meer wordt geboden in het gezin. Andere VOG's zijn aangevraagd en ontvangen.

Kerstpakket bedenken en bestellen

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Onze deelnemers hebben weer genoten van hun kerstpakketten.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen aanpassingen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022
Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

TBV JV 2022: Borg vanaf aub vanaf nu het tijdig laten plaatsvinden van de evaluatiegesprekken. En blijf aub tevens aandacht houden voor het voorkomen van incidenten en bijna ongelukken. Evalueer in jaarverslag 2022 hoe het u is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Ondersteunend persoon vinden voor de administratie. [personeel](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

Doelgerichte Rapportage cursus cursus

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023

Besprek met de jeugdigen de doelen op een luchtige manier tijdens de dagbesteding. evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

Gesprek SBB over beter op de kaart zetten bij stagemarkt.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023

VOG voordat een stage gestart word

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023

MBO niveau 4 om de week een volledige werkdag laten draaien. (Dit is naaste iedere zaterdag) personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Cursus doelgericht rapporteren cursus

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023

Cursus vlaggensysteem cursus

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023

Regiobijeenkomst Foodvalley cursus

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023

BHV cursus 2022 cursus

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

Documenten evalueren, aanpassen, opnieuw vaststellen, door datum te vermelden of aan te passen documenten

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

Actualisatie R&I, vernieuwde R&I invullen en de actie die daaruit voortvloeien uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

RI&E van zorgboerderij en varkenshouderij invullen voor de audit

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

Cliëntenraad volwassen en kind: Hoe gaan we met elkaar om en wat doe je als de ander iets doet wat je niet fijn vindt? cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

Uitleg over wat de cliëntenraad ook al weer was. cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

Uitkijken naar extra MBO 4 medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Evaluatie gesprek stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023

Regelen varkenshouderij cursus cursus

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

Extra oproepkrachten vinden door middel van stage. personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Aanschaf extra werkbank in loods. Plus herstructurering loods loods

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

invullen en verzenden van Jaarverantwoording zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-05-2023, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Cursus dossiervorming mogelijk: Methodisch werken in ONS of de ONS Nedap voor gevorderden CURSUS

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Cliëntenraad(kinderen/volwassenen): Vinden we het werk zwaar? cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023

Ontruimingsoefening Volwassenen ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2023

Bouwen nieuwe loods loods

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Functioneringsgesprek vrijwilligers vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

BHV cursus 2023 CURSUS

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2023

Kerstpakket bedenken en bestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Cursus met betrekking tot begeleiding van deelnemers met autisme. Mogelijk: In to autisme. cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Functioneringsmail/gesprek ZZP'ers functionering

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023

Start gesprek stagiaires doornemen eventuele lastige situaties met deelnemers. Wat gebeurt er en wat kunnen zij doen.

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023

Cliëntenraad wat willen we leren(kinderen/volwassenen) cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023

Verdiepende cursus herregistratie bij de SKJ. cursus

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Vragen van zwaar werk en opgeruimde erf aanpassend met een mogelijkheid om verbeterpunten te noteren. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Vraag cliëntenraad meer omschrijven en boerenbabbelmoment noemen. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Aanpassen vragenlijst tevredenheidsonderzoek. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Controle Blusapparaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Cliëntenraad schoonheid erf(kinderen volwassenen) cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Controle van medicijn-dozen actualiteit van naam tablet of capsule en sterkte van medicijn ehbo

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Controle EHBO dozen ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Bijwerken Werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Herregistratie SKJ: verloopt op 19-12-2024

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

VOG J, A, S en L

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

VOG medewerker E.H. en E.M. vog

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Documenten evalueren, aanpassen, opnieuw vaststellen, door datum te vermelden of aan te passen documenten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Controle EHBO dozen ehbo**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**RI&E van zorgboerderij en varkenshouderij invullen voor de audit****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Regelen cursus vlaggensysteem** cursus**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Verplaatst naar maart 2023**Bijwerken Werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Weer een mooie lijst met acties afgerond dit jaar en ook weer een mooie lijst met acties voor het komende jaar. De actielijst is voor ons nog steeds enorm helpend. Het maakt dat we niks vergeten. We worden door het jaar heen bewust gemaakt van het feit wat we voor dit jaar allemaal gepland hebben staan, naar aanleiding van leerpunten van volgend jaar. Uiteraard is er de mogelijkheid om een keer een actie anders te laten lopen maar door vaste afspraken hierin te hebben gebeurt het meeste gewoon netjes. Hierdoor vergeten we nooit een cliëntenraad of zijn we niet te laat met opgeven voor cursussen. De maandelijkse mail maakt dat we iedere maand een moment hebben van het doornemen van acties. Wat hebben we al gehad en wat moet er nog gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Als team van zorgboerderij Oud Schoonhorst hopen wij de komende 5 jaar op deze voet door te mogen gaan. De samenwerking tussen de zorgboeren is nog steeds top. Iedereen heeft zijn eigen taken en ook zijn eigen deelnemers waar hij of zij goed mee kan. Er vindt altijd goed gesprek met elkaar plaats en we genieten van het agrarische werk in combinatie met de zorg. A. blijft een agrarische man is hij altijd bezig met ondernemen. Denk dus aan de nieuwe loods die we nog steeds hopen te bouwen maar ook mogelijk een nieuwe melkput die het melken efficiënter gaat maken. J. heeft een mooie groep van volwassenen bij elkaar die regelmatig komen we hopen dat dit de komende vijf jaar een stabiele groep blijft en er net zoveel in als uitstroomt. Hetzelfde geldt voor de jeugdgroep van L. ook hier is een stabiele groep die we eigenlijk niet groter of kleiner willen. Ons team wordt steeds meer uitgebreid met medewerkers en dat is goed. Mogelijk wordt het in de komende 5 jaar tijd om echt een vast figuur erbij aan te nemen in plaats van altijd met ZZP'ers te werken.

Het werk met de biologische varkens en de melkkoeien vinden wij nog steeds prachtig. Dit in combinatie met ons landwerk met de trekkers is echt waar wij en onze deelnemers van genieten. We hopen dit stabiel te houden maar ook mee te blijven ontwikkelen met hoe deze takken veranderen. Ook zal de vrouw van L. mogelijk steeds meer gaan doen in het bedrijf nu zij ook op het erf woont. Zij is helemaal gek van honden dus het zou mooi zijn als zij hierin ook een rol kan gaan spelen in combinatie met de deelnemers. De net gebouwde honden wei is al een mooie begin stap hierin.

Verder zullen we blijven door ontwikkelen met de zorg. Jaarlijkse cursussen en intervisies zullen een mooie plek zijn om bij te leren van elkaar en van de nieuwe stof. In 2024 moet L. gaan voor de herregistratie dus dit zal ook wel wat tijd kosten. In 2023 staat ons eerste team cursus gepland dit is iets wat we nog niet eerder gedaan hebben. Mooi om te zien dat we zo door ontwikkelen en toch groeien ook in personeel maar hierin niet onze kleinschaligheid verliezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar hebben we onszelf de volgende doelstellingen neergelegd:

- Het team Oud Schoonhorst ontwikkelt zich in de dossier vorming, denk aan smart geformuleerde doelen en goede rapportage. Deze ontwikkeling wordt gedaan door het volgen van passende cursussen hierbij.
- We hopen het team van Oud Schoonhorst meer uit te breiden met een administratief medewerker en ook extra oproepkrachten. Deze kunnen mogelijk door stage bij ons binnen komen maar ook via een andere weg.
- We hopen ons dit jaar beter op de kaart te zetten bij stagemarkt zodat we meer stagiaires onder het kopje zorg kunnen laten instromen.
- A. hoopt dit jaar eindelijk zijn nieuwe loods te bouwen, een werkbank aan te schaven voor in de oude loods en de kantine wat te renoveren. We hopen dat al deze punten mogen bijdragen het erf meer gestructureerd en opgeruimd houden.
- L. hoopt zichzelf meer te ontwikkelen in het omgaan met seksueel overschrijdend gedrag aan de hand van de cursus vlaggensysteem.
- L. hoopt zijn laatste verplichte herregistratie cursus af te ronden.
- L. hoopt zichzelf meer te ontwikkelen in het omgaan met deelnemers met autisme aan de hand van een passende cursus.
- L. hoopt zichzelf meer te ontwikkelen door met andere zorgboeren intervisies te volgen.
- Dit jaar zal de audit plaats vinden in juni, we hopen deze met succes af te ronden.
- Het team van Oud Schoonhorst hoopt haar deelnemers meer het overzicht en rust te geven in de begeleiding. Door structuur, duidelijkheid en meer realistische doelen hopen zij dit te bereiken. Ook deze ontwikkeling hopen we te doen door het volgen van de passende cursussen maar ook in gesprek te gaan met de gedragsdeskundige en andere zorgboerderij tijdens intervisie.
- Het team van Oud Schoonhorst hoopt haar deelnemers meer tegemoet te komen in onderwerpen als te zwaar werk of en niet opgeruimd erf. Dit doen zij door praktische aanpassingen te doen maar ook met hen in gesprek te gaan over dit soort onderwerpen tijdens cliëntenraad of meer mogelijkheid voor terugkoppeling in het tevredenheidsonderzoek.

- L. hoopt opnieuw zich in het komende jaar te ontwikkelen in de varkenshouderij, dit kan een cursus zijn maar misschien ook wel een dagje mee draaien op een ander bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ons plan van aanpak is al vrij duidelijk omschreven in de doelstelling. De actielijst is hierin leidraad. Hierin staan alle passende cursussen en intervisies gepland en ook de cliëntenraad en eventuele aanpassingen in het tevredenheidsonderzoek. Het vinden van meer en passend personeel zal een verantwoordelijkheid zijn van A. en L. dit kan gaan om iemand die instroomt vanuit stage, maar ook iemand die we in het werkveld tegen komen. Uit ervaring weten we dat mond op mond contact vaak het beste werkt voor het vinden van zo'n persoon. Zo hebben we namelijk in 2022 ook onze gedragsdeskundige gevonden. We benaderen CBZ voor hulp in een administratieve medewerker en andere zorgboerderijen voor hulp in de begeleiding. We benaderen de SBB om ons beter op de kaart te zetten op stagemarkt dit zal L. gaan doen. L. zal in gesprek gaan met de nieuwe medewerkers, onze gedragsdeskundige en andere zorgboeren over de leerpunten waar we tegen aanlopen. L. zal samen met J. en hopelijk onze nieuwe administratieve medewerker de punten doorlopen van de aankomende audit. A. is verantwoordelijk voor de bouw van de loods en de renovatie van de kantine, dit zal hij samen doen met de aannemer die ook onze huizen verbouwt heeft. Verder koopt A. een nieuwe werkbank voor in de loods om deze meer gestructureerd te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.4 | <ul style="list-style-type: none">• Onderzoeksrapportage melding IGZ• Afsluitende Brief Inspectie Gezondheidszorg en jeugd |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 7.3 | <ul style="list-style-type: none">• Bijlage Meldingen en incidenten - Agressie |
|------------|--|