

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## V.O.F. Brandsen-Hartkamp

Boerderij 'Oud Schoonhorst'

Locatienummer: 311



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	36
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	43
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	47

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. Brandsen-Hartkamp

Registratienummer: 311

Briellaardseweg 18, 3772 TM Barneveld

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53879368

Website: <http://www.zorgboerderij-oud-schoonhorst.nl>

### Locatiegegevens

Boerderij 'Oud Schoonhorst'

Registratienummer: 311

Briellaardseweg 18, 3772 TM Barneveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van klachten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 was weer een mooi jaar bij ons op de Zorgboerderij. Er werd weer hard gewerkt op het erf om de varkens en de koeien te verzorgen met een fijne groep deelnemers die ons hierin bij stond. De koeien werden gemolken, de varkens hokken werden schoongemaakt, er werden jonge dieren geboren zoals kalveren en biggen, het land werd bewerkt met de trekkers en er werd gespeeld met de honden in de hondenweide.

De groep bestond het afgelopen jaar uit ongeveer 30 deelnemers waarvan veel jeugd. Zij beleefde een hoop avonturen bij ons. Er werd een nieuwe boomhut gebouwd, er werden nieuwe groepspellen bedacht, we hebben verschillende open dagen bezocht zoals een oogsteefest of een open dag van een loonwerker, de deelnemers gingen lasergamen, quad-rijden en met z'n allen naar het zwembad. Ook sinterklaas werd uitgebreid gevierd, de deelnemers moesten op zoek naar pakjes die verstopt waren op het terrein.

De aanschaf van nieuwe dingen als een mooi shovel aan het begin van het jaar of een leuk pruts brommertje halverwege het jaar, zijn ook van meerwaarde geweest voor onze deelnemers. We hebben met de jeugd een fietscrossbaan gemaakt en hiervoor bijpassende fietsjes aangeschaft. En ook de aanschaf van onze nieuwe hond de bruine labrador Woody maakte iedereen blij!

Het aantal deelnemers is een klein beetje gegroeid, er kwamen vooral meer jongeren naar de boerderij. Van een aantal volwassen deelnemers werd afscheid genomen. Om dat op een feestelijke manier te doen werd er tweemaal een BBQ georganiseerd. Ook gingen zij later in het jaar samen uit eten bij een pannenkoeken restaurant. Wanneer een deelnemer 60 werd, werd dit uitgebreid gevierd met een mooi bord en leuke groepsfoto. Ook de zorgboer is 60 geworden afgelopen jaar voor hem werd er een uitgebreid felicitatie filmpje gemaakt door alle deelnemers waar we erg om hebben gelachen. Als zorgboer L. jarig is rennen alle kinderen vrolijk verkleed met een pruik op over het erf heen.

Ook een aantal jongeren namen afscheid. Het afscheid nemen was best wel eens lastig, jongeren wilde ook wel graag blijven maar het was tijd voor een nieuwe stap. Zij gaven ons een mooi cadeau en wij gaven hun een mooi lijst met foto's van hen op de zorgboerderij. Voor een paar oud deelnemers werd een kleine reünie gehouden. De, nu volwassen, jongens kwamen vroeger bij ons op zaterdag op de zorgboerderij. Leuk om hen weer even te zien en te spreken.

Op het terrein van de zorgboerderij werd heel wat geklust in het afgelopen jaar, vooral aan het huis van zorgboer L. Hij is samen met zijn vrouw in een huis op het terrein van de zorgboerderij komen wonen. Dat is heel fijn, hij is daardoor meer beschikbaar en aanwezig. Een grote meerwaarde voor de begeleiding tijdens het logeren en de dagbesteding. De continuïteit van zorg werd daarmee nog beter gewaarborgd. Daarnaast wordt er na de verbouwing ook veel meer gebruik gemaakt van zijn keuken; de deelnemers zoeken recepten uit om daarna samen te koken en lekker te eten.

Al met al dus een vol jaar waarin hard gewerkt werd maar ook genoten werd van mooie momenten met elkaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Zorgaanbod

Het zorgaanbod qua dagbestedingsmomenten, 1 op 1 begeleiding en logeren bleef gelijk. We zien verloop in het totaal aantal deelnemers maar de instroom was bijna gelijk aan de uitstroom. Toch waren er per week wel wat meer deelnemers op het erf. Dit gaat dan met name om de jeugd. Iedere doordeweekse dag dat wij open waren, waren er ongeveer 4 jeugdigen over de dag heen verdeelt op het erf. De grootte van de groep en de balans tussen jongeren en volwassenen is goed zo. Verderop in het jaarverslag volgt hierover meer informatie. Ook als het gaat om zorgzwaarte is er niets veranderd.

### Situatie op de zorgboerderij

Zoals in de algemene beschrijving al naar voren kwam is er veel verbouwd in het afgelopen jaar. Zorgboer L. is op het terrein van de zorgboerderij komen wonen. Hij is fysiek meer aanwezig en daardoor een stabiele factor in de zorgverlening wat de kwaliteit van zorg ten goede komt. Verder is het gebruik van zijn huis voor bijvoorbeeld gezamenlijke kookactiviteiten ook een positieve factor op het activiteiten aanbod. Naast het huis van zorgboer L. werd ook de kantine onder handen genomen, er werden nieuwe kozijnen geplaatst. Een mooi verbetering van deze ruimte.

### Financiering van zorg

In de financiering van de zorg is er niks gewijzigd. We hebben nog steeds deelnemers vanuit WLZ, jeugdwet en een enkele deelnemer vanuit de WMO. De meeste van onze deelnemers worden gefinancierd via de coöperatie Boer en Zorg. Een enkele via PGB en er zijn nog een paar deelnemers via onderaanneming.

### Kwaliteitsproces

*Inhoudelijke wijzigingen werkbeschrijving:*

Naar aanleiding van de audit van afgelopen jaar zijn wij de complete werkbeschrijving doorgedaan. De grote lijnen zijn wel hetzelfde gebleven, maar er zijn een heel aantal documenten aangepast. Dit kan dan bijvoorbeeld gaan om een extra huisregel, toch even iets een ander zin in de functieomschrijving of het meer gericht maken van het huiselijk geweld protocol. Nieuwe documenten zijn de volgende:

- 5.2.4 Vlaggensysteem: Naar aanleiding van de gevolgde cursus over het vlaggensysteem hebben we ons eigen protocol opgezet omtrent dit onderwerp.
- 3.1.6 Functieomschrijving WO gedragsdeskundige: Deze ontbrak nog in het rijtje functieomschrijvingen.
- 6.5.2 Bedrijfsbezoek CBZ: Tijdens de audit werd gevraagd hoe we kunnen aantonen dat we ook evalueren met samenwerkingspartners. Daarover werd een stuk opgenomen in 6.5.2.
- 2.4.14 Exclusiecriteria: Naar aanleiding van een ervaring met een deelnemer die na een korte periode van zorg toch echt te zwaar voor ons was, hebben we een protocol opgesteld hoe met deze situatie om te gaan.

Op 6 mei van dit jaar hadden we de audit die we met positief gevolg hebben kunnen afronden, daar zijn we heel blij mee! Samen liepen we over de zorgboerderij, bespraken we de zorg en hoe we werken aan kwaliteit. Ook werd er tijdens dit moment uitgebreid gekeken naar de risico's die bestaan op ons erf. De auditor gaf aan dat we goed oog hadden voor de risico's op ons terrein, dit kwam met name door het Stigas bedrijfsbezoek wat we het afgelopen jaar gedaan hebben. Een aantal zorgdossiers werden bekeken en dat zag er volgens de auditor goed uit. De doelen waren helder geformuleerd en hij zag ook goed het verloop in de dossiers. Onze protocol formulieren had de auditor al gecheckt in de werkbeschrijving en ook dit zag er goed uit. Met de hoeveelheid deelnemers die we hebben en per dag aanwezig zijn hebben we een mooi klein team met passende begeleiding gaf de auditor aan.

Er kwamen ook een aantal aandachtspunten naar voren. Het grootste aandachtspunt is de evaluatie bij de jongeren na 2 maanden. Dit is iets wat soms blijft liggen. Verder waren er een aantal kleinere aandachtspunten die zijn opgepakt. Denk bijvoorbeeld aan een nooduitgang bordje, het meer 'eigen' maken van protocollen, een actuele lijst voor aanwezigheidsregistratie ophangen voor noodgevallen en benoemen hoe je calamiteiten bespreekt met omstanders in je jaarverslag. We nemen deze feedback mee en gaan hier mee aan de slag. Vooral het punt van de 2 maanden evaluatie momenten gaan we actiever op nemen in onze jaarplanning en meer onze administratieve hulp in schakelen.

Qua administratieve hulp zijn we dit jaar echt aan het zoeken geweest hoe we dit het best konden gaan invliegen. Uiteindelijk kwamen via een tip van de Coöperatie Boer en Zorg terecht bij het adviesbedrijf ten Brinke Zorg & Advies. Zij ondersteunen sinds februari de zorgboerderij op het gebied van kwaliteit en springen waar nodig ook bij met de administratie. Daarbij valt te denken aan het verwerken van evaluaties en aanpassingen in de zorgplannen die door zorgboer L. op papier zijn uitgewerkt tijdens gesprekken met de deelnemers en ouders/begeleiders. De administratie is daarmee beter geregeld en we hebben gemerkt hoe meer wij hen inzetten hoe beter dat gaat. Dus dat nemen we mee naar 2024. Hetzelfde geldt voor onze gedragsdeskundige en MBO 4 medewerkers. Hoe meer wij hen inzetten hoe beter het gaat met zowel de administratie druk als het bespreken van casussen. We hebben het afgelopen jaar geleerd dat hoe meer we ons omringen met meer medewerkers hoe beter de kwaliteit van de zorg.

Al met al zijn we tevreden met de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Door de audit is alles weer goed up to date en we werken sinds 2023 actiever aan het op peil houden van de kwaliteit. Niet alleen op administratief gebied maar ook door voortdurend te reflecteren en evalueren van de situatie op de zorgboerderij, daar helpt Ten Brinke Zorg & Advies en onze gedragsdeskundige bij. We denken na over actuele thema's die spelen, lopen punten uit de werkbeschrijving en het jaarverslag structureel langs, nemen MIC meldingen door en maken in dit alles gebruik van de PDCA-cyclus. De actielijst wordt daar actief bij gebruikt. Nieuwe acties worden toegevoegd, oude acties afgerond en tegelijkertijd werkt het als een soort jaarplanning. Zo werden het afgelopen jaar acties vanuit de audit, het tevredenheidsonderzoek en verschillende casussen geformuleerd, toegevoegd aan de actielijst en verwerkt.

#### **RI&E en Stigas**

We hebben dit jaar zowel het bedrijfsbezoek van Stigas als de RI&E via de site doorgelopen voor het varkens- en rundveebedrijf en de zorgboerderij. Hier is een plan van aanpak uit voortgekomen en in de loop van het jaar heeft A. al de acties uit het plan uitgevoerd. Denk bijvoorbeeld aan een balustrade die gebouwd moest worden of het ophangen van specifiek stieren bordjes. N.a.v. de audit kwam ook aan de orde dat de plattegronden niet meer voldeden aan de eis, vooral de vluchtroutes waren niet altijd duidelijk. Deze aanpassing hebben we gedaan.

#### **Netwerk en blik van buiten**

In het afgelopen jaar hebben verschillende mensen de zorgboerderij bezocht, voorbeelden zijn: een gedragsdeskundige voor het bespreken van knelpunten in de zorg en lastige casussen en Ten Brinke Zorg & Advies voor het verbeteren van kwaliteit. Maar ook leraren, thuisbegeleiders en consultants van de gemeente voor MDO's en evaluaties. Veeartsen, voerleveranciers en loonwerkers bezochten ons voor de zorg voor de dieren. Daarnaast is er ook overleg geweest met zorgboerderijen in de regio, die gaan dan ook regelmatig over cliënten die naar beide boerderijen gaan.

Zoals eerder al beschreven is het ondersteunend personeel dat we invliegen heel erg helpend. Het geeft ons ruimte om meer met de kwaliteit van zorg bezig te zijn. Samen werken aan de beste zorg voor de deelnemers is het grootste doel van onze zorgboerderij. Hier over meer bij het hoofdstuk evaluaties.

**Wij leveren geen zorg vanuit de Wzd en/of de Wvggz.**

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Verslag bedrijfsbezoek Stigas 2023

### **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

#### **Het afgelopen jaar op de zorgboerderij**

Terugkijkend op afgelopen jaar kunnen we verschillende conclusies trekken die hieronder kort toegelicht worden.

- In het afgelopen jaar is het aantal deelnemers een klein beetje toegenomen, er kwamen vooral meer jongeren. Men weet ons goed te vinden. Het heeft ons laten beseffen dat het nu genoeg is, willen we de kleinschaligheid behouden. De groep is nu groot genoeg, we willen niet meer groeien en ook niet meer 'complexe' hulpvragen aannemen om de kwaliteit van zorg voor de deelnemers die er nu zijn

te kunnen waarborgen.

- L. woont nu op het erf, hij is bijna altijd aanwezig. Dit is erg fijn voor de deelnemers. Ook de verbouwing had een positieve invloed op de zorg. De deelnemers genieten van kookactiviteiten, de aanschaf van het 'prutsbrommertje', de nieuwe hond en de mooiere kantine. Ook het bedenken van nieuwe activiteiten zoals lasergame of een boomhut bouwen geeft ze veel plezier. Dit alles draagt bij aan een positieve sfeer op ons erf. De deelnemers genieten en vermaken zich. Het leert ons dat we creatief moeten blijven en mogen blijven nadenken over praktische verbeteringen.

### Reflectie op het kwaliteitsproces

- We zijn tevreden met de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Door de audit is alles weer goed up to date en we werken sinds 2023 actiever aan het op peil houden van de kwaliteit. Met name door regelmatig weer even die werkbeschrijving door te nemen. Uiteindelijk doen we al heel veel goed in de zorg voor de deelnemers maar hoe zorg je nou ook voor een goede verantwoording. Door dit te omschrijven in de werkbeschrijving en protocollen toe te voegen maken we ons dit meer eigen. Het is fijn om protocollen paraat te hebben, bijvoorbeeld bij situaties die gerelateerd zijn aan het vlaggensysteem of de meldcode.
- Punten vanuit de audit die ieder jaar weer terug zullen keren en dus ook tot acties voor 2024 hebben geleid:
  - Alertheid op een evaluatie 2 maanden na de start van de zorg voor een nieuwe deelnemer.
  - Actuele lijst voor aanwezigheidsregistratie in een algemene ruimte voor noodgevallen.
  - L. blaast regelmatig de gang van de varkensschuur schoon met de bladblazer.
  - Het jaarlijks keuren van de trampoline.
- Het was fijn om naast het doorlopen van de RI&E ook een fysiek bedrijfsbezoek te hebben dit jaar. We waren gewend om alleen zelf de RI&E door te nemen maar door onze groei in aantal deelnemers zijn we nu ook verplicht om ieder jaar getoetst te worden aan de hand van een bedrijfsbezoek. Dit is heel helpend, de veiligheidsmedewerkers van Stigas zien net weer even andere dingen dan wij zien.

### Ondersteunend netwerk

We zijn erg tevreden met ons ondersteunend netwerk. We hebben veel verschillende contacten die we voor uiteenlopende zaken en advies kunnen benaderen, op cliënt-niveau, op kwaliteit-niveau en boerderij-niveau.

- De administratie raakte in het begin van afgelopen jaar achterop. Dat bleek ook uit de audit. De dossiers zagen er goed uit maar de evaluaties na 2 maanden werden niet altijd gedaan. Dat heeft ons doen beseffen dat er hulp nodig was met de administratie waarvoor we al actie hadden ondernomen. Het inzetten van Ten Brinke Zorg & Advies is hierin heel helpend geweest, maar ook het meer inzetten van ZZP'ers. Zij ondersteunde ons in de administratie en dat moet we blijven doen.
- Onze gedragsdeskundige en Ten Brinke Zorg & Advies helpen ons bij lastige casussen of MIC meldingen. Door met hen te sparren en voortdurend te reflecteren en evalueren op de situatie op de zorgboerderij volgens de PDCA-cyclus, komen we tot goede acties. Deze kunnen we vervolgens weer opnemen in de actielijst en nemen we ook weer mee naar het volgende jaar. Zo blijven we verbeteren.

### Doelstellingen 2023

- Het team ontwikkelt zich in de dossier vorming: Gedaan - Cursus
- Het team uitbreiden met een administratief medewerker: Gedaan - Ten Brinke Zorg & Advies
- De zorgboerderij meer op de kaart te zetten voor stagiaires: Gedaan - Gesprek SBB
- Er wordt een nieuwe loods gebouwd: Verzet naar komend jaar
- Er komt een nieuwe werkbank: Verzet naar komend jaar
- De kantine wordt gerenoveerd: Gedaan
- L. volgt een cursus 'vlaggensysteem': Gedaan
- L. volgt de herregistratie-cursus: Gedaan
- L. volgt een cursus over omgaan met Autisme: Verzet naar komend jaar
- L. volgt intervisie met andere zorgboeren: Gedaan
- De audit wordt met goed gevolg afgerond: Gedaan
- Het tevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd met een goed cijfer als resultaat: Gedaan
- Er worden cliëntenraden gehouden: Gedaan
- L. volgt de varkenshouderij-cursus: Verzet naar komend jaar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Doelgroepen

Doelgroepen	Begin 2023	Instroom	Uitstroom	Eind 2023
Kinderen t/m 12 jaar	9	4	1	12
Jongeren 13 t/m 18	13		5	8
Volwassenen met verstandelijke beperking	5	1	1	5
Volwassenen met psychische beperking	5		1	4
Totaal aantal deelnemers	32			29

#### Uitstroom

Reden uitstroom:	8
Niet passend	1
Financiering verloopt: nieuwe stap naar baantje of een sport	4
Uitgeleerd: nieuwe stap naar werk	2
Verandering van jongere groep naar volwassen groep	1

#### Aanpassingen

De groepsgrote in geheel is een klein beetje gedaald. We verwachten dat dit begin 2024 weer iets aangevuld zal worden aangezien er een aantal deelnemers van de zaterdag in het eind van het jaar vertrokken zijn. Het dagelijkse aantal deelnemers doordeweeks is een klein beetje gestegen. Met name de jeugd heeft gemiddeld 4 deelnemers per dag. Het jaar ervoor waren er ook nog wel dagen dat dit aantal minder was. Een aanpassing die we hebben gemaakt is vooral het meer inzetten van stagiaires. Zij kunnen met de deelnemers mee gaan die net even meer nabijheid nodig hebben of juist de groep aansturen als de begeleiding een deelnemer even apart neemt.

#### Aangeboden zorg

##### Zorgaanbod

- Groepsbegeleiding
- Dagbesteding
- Logeren
- Individuele begeleiding

De zorgzwaarte varieert flink van kinderen die normaal basis onderwijs volgen en even een zaterdag moeten ontspannen tot volwassenen met een VG7 indicatie die echt veel begeleiding en sturing door hun dag heen nodig hebben.

De volwassen groep bestaat uit deelnemers met een verstandelijke beperking, zij hebben veelal de praktisch zorg nodig, denk aan een gezellige babbel, simpele kleine taken die elke dag hetzelfde zijn en duidelijke korte grenzen. De volwassenen met een psychische beperking kunnen wat meer uitgedaagd worden in de taken en nieuwe dingen leren. Bij hen is er meer het gesprek mogelijk over dingen

waar ze tegen aanlopen in het leven.

De jeugdigen kampen voornamelijk met autisme en ADHD. Deze groep wil graag lekker hun energie kwijt en heeft veel baat bij duidelijkheid en overzicht. Lekker het begin van de middag of de ochtend aan de klusjes en daarna in de middag of eind van de middag leuke speel activiteiten. Deze deelnemers zie je vooral veel op zaterdag en in de middag na school. Het voorbespreken van het programma voor die dag is voor hen heel belangrijk. We proberen op dit moment gebruik te maken van de 5 stappen methode (wie, wat, waar, wanneer en waarom).

Ook zijn er jeugdigen die meer zorg nodig hebben dan andere. Zij kampen dan regelmatig naast ADHD of Autisme ook nog met LVB, hechtingsproblematiek of NAH. Deze deelnemers hebben naast de duidelijkheid ook baat bij het gesprek over dingen die lastig zijn in hun hoofd. Wanneer zij ergens in vastlopen thuis of op de boerderij dan hebben ze behoefte om hierover even hun hart te luchten. Vaak zijn dit soort gesprekjes tijdens de 1 op 1 begeleiding maar soms ook tijdens de groepsbegeleiding, dan neemt de begeleiding ze kort even apart.

Als zorgboerderij zijn wij aangesloten bij de Coöperatie Boer en Zorg (hierna CBZ). De CBZ regelt voor de aangesloten leden de financiering en checkt of wij onze zorgdossiers op orde hebben. Onze dossiers houden we bij in een programma dat ONS Nedap heet. Deze dossiers worden gecheckt via dit programma door de CBZ. Soms wordt de zorg geregeld door ouders zelf via PGB of de zorg wordt geregeld door de zorginstelling waar de cliënt bij aangesloten is. Wij werken dan als onderaannemer. Onze dossiervorming voor deze cliënten vindt plaats vanuit hetzelfde concept als we in ONS Nedap gebruiken, alleen houden we het dan bij op papier. De zorg word betaald vanuit een WLZ, WMO of Jeugdwet indicatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Terugkijkend kunnen we concluderen dat de deelnemers allemaal passen bij ons zorgaanbod maar dat we in het afgelopen jaar wel het maximum aantal deelnemers per dag hebben bereikt. We zien dat de zorgzwaarte onder de jongere deelnemers toe neemt sinds een aantal jaren. Dat, en de toename van deelnemers, heeft ons doen besluiten niet verder te groeien. We willen de kwaliteit van zorg voor de deelnemers die er nu zijn waarborgen. Een groei in zorgzwaarte is dan ook waar ons gedragsdeskundige weer goed van pas kwam. Zij kon ons goed ondersteunen in het bespreken van lastige casussen.

Het belang van het hebben van stagiaires is iets wat naar voren kwam in het afgelopen jaar. Het zijn net even twee extra ogen die een deelnemer wat meer nabijheid kan geven of juist de begeleiding wat ruimte of ondersteuning. De begeleiding kan dan even het gesprek aangaan wat de deelnemers zo hard nodig hebben af en toe.

We kijken positief naar de uitstroom. Het gaat voornamelijk om deelnemers die uitstromen omdat zij een nieuwe stap gaan maken in hun leven. De één gaat op judo en de ander begint een zaterdag baantje. Ook twee volwassen deelnemers die we met succes naar een vorm van werk hebben kunnen helpen stroomden uit. Hier zijn we erg tevreden over en het doet ons goed te horen dat deelnemers met veel plezier terugkijken op hun tijd bij ons en nu een mooie nieuwe stap gaan maken. Dit is voor veel van onze deelnemers het doel en het geeft een goed gevoel als dat, met onze hulp en begeleiding, lukt.

Soms is de zorg gewoon niet passend of zijn deelnemers uitgeleerd hier. Met hen keken we eerst naar hoe we de zorg op de boerderij wel passend konden maken of naar nieuwe dingen die ze mogelijk konden leren. Uiteindelijk bleek onze boerderij niet of niet meer passend. Dan help je ze te zoeken naar een alternatief, denk aan een andere vorm van zorg of juist een meer uitdagende plek. In gesprek met de deelnemer zelf en ouders/begeleiders kwamen we dan tot alternatieven en hier konden zij dan naar toe uitstromen. Ook dit is iets waar we positief op terugkijken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van de zorgboerderij is het afgelopen jaar redelijk stabiel gebleven en bestaat uit: zorgboer A. en zorgverleners L. (HBO SKJ) en J. (MDGO agogisch werk). Zij vormen samen de VOF.

Binnen de begeleiding worden er 2 flex-collega's regelmatig ingezet als zorgverleners op ZZP basis (MBO-4 sociaal werk). Zij helpen met name zorgboer L. met de begeleiding van de jeugd. Op zaterdag is er standaard naast L. een begeleider aanwezig. Doordeweeks vervangt regelmatig 1 van deze medewerkers L. zodat hij op zijn kantoor administratie kan doen.

In bespreking van lastige casussen, knelpunten in de begeleiding en standaard bij de bespreking van het dossier van VG7 deelnemers wordt een WO gedragsdeskundige ingezet. Wij proberen haar in ieder geval iedere maand in te huren. De gedragsdeskundige is in dienst bij een zorgboerderij uit de omgeving en via hen huren wij haar in.

Het bedrijf Ten Brinke Zorg & Advies is sinds dit jaar betrokken voor hulp bij het verbeteren van de kwaliteit van zorg en ter ondersteuning bij de administratie. Denk bij dit laatste bijvoorbeeld aan hulp bij dossiervoering maar ook ondersteuning bij het schrijven van het jaarverslag. Ongeveer elk kwartaal spreken we fysiek af om te kijken naar onze doelen, de huidige kwaliteit van zorg, bijzonderheden en acties. Daarnaast spreken we soms online af en helpen ze bij de administratie.

Met de beide ZZP'ers is er dit jaar 1 functioneringsgesprek gevoerd. We gaan dan in op hoe de medewerkers het werk ervaren op de boerderij. Of er een fijne werksfeer is en de dingen duidelijk voor hen zijn. Begeleiden wij hen goed of hebben zij mogelijk meer van ons nodig. Hoe zien zij hun eigen functioneren op de groep en wat kan daar mogelijk nog in verbeterd worden. Zijn er misschien vervelende dingen gebeurd op het werkveld die ze graag kwijt willen. En als laatst hoe hun de toekomst zien kunnen we de komende tijd nog op ze rekenen of hebben ze andere plannen.

De reacties binnen dit soort gesprekken zijn positief. De medewerkers geven aan met veel plezier hier bij ons te werken en ons ook goed weten te vinden voor hun vragen. De planning is duidelijk en ze hebben veel plezier in de afwisseling tussen het bezig zijn met werkzaamheden, activiteiten en begeleiden van de deelnemers. Ze benoemen hun sterke maar ook hun zwakke punten. Hier kunnen wij dan ook weer op inspelen als dat nodig is in de dagelijkse begeleiding. De 1 komt nog met een nieuwe idee en de ander is gewoon helemaal tevreden over hoe de situatie nu is. Ook dat pakken we weer mee. Fijn ook om het even te hebben over hoe ze hun loopbaan zien dan weten wij ook waar we aan toe zijn en of we eventueel uit moet kijken naar ander personeel.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben we drie stagiaires voor de zorg gehad op de zorgboerderij. Twee van hen deden de opleiding sociaal werk MBO 4 en de laatste deed de opleiding begeleider specifieke doelgroep MBO 3.

### De taken van de stagiaires zijn:

- Begeleiden van de deelnemers tijdens de activiteiten en werkzaamheden. Stagiaires gaan samen met de deelnemers aan het werk of doen activiteiten met hen. Denk aan werkzaamheden als koeien melken, de hokken uitmesten, voeren, stro rijden. Of activiteiten als samen een verstop-spel spelen of skelter rijden.
- Binnen de begeleiding gaan ze met deelnemers in gesprek over wat er gebeurt in hun leven. Ze sturen hen aan binnen de werkzaamheden, gaan met hen in gesprek over wat voor activiteiten ze zullen doen en komen hierin met leuke nieuwe ideeën.
- De verzorging van de pauze momenten, dit betekent praktische taken als zorgen dat er koffie is en alles opgeruimd word. Maar vooral ook aandacht voor de deelnemers met een praatje.
- Ondersteuning bieden bij het geven van school gerelateerde activiteiten bij de persoonlijke begeleiding.

A. is verantwoordelijk voor de instroom van stagiaires. Hij is de eerst contactpersoon met wie ze contact hebben voor een aanmelding. A. en L. doen gezamenlijk de kennismaking met een stagiaire aan de hand van een rondleiding over het erf. Hierna bespreken zij of de stagiaire passend lijkt. De zorg studenten die bij ons instromen komen voornamelijk van het Hoornbeek college in Amersfoort. We

hebben in principe maar plek voor één stagiaire maar afgelopen jaar waren er soms twee stagiaires tegelijk door verlenging.

De begeleiding van de stagiaire in de dagelijkse bezigheden wordt verzorgd door A. en L. A. begeleidt de stagiaires vooral in het leren van praktische zaken en L. leert de stagiaire het contact te leggen en onderhouden met de deelnemers. Het kennismakingsgesprek wordt gedaan door A. Wanneer een stagiaire eenmaal stage loopt dan wordt het startgesprek en de evaluatie gedaan door L. Ook de bespreking van de stageopdrachten wordt gedaan door L.

Aan het begin van de stage wordt er standaard een startgesprek gevoerd met de stagiaires. Wat hierin voorop staat is de stagiaires aanspreken op het aangeven van hun grenzen. L. benadrukt bij de stagiaires het belang van het aangeven van hun grenzen bij hem. Komen zij in een situatie die als onprettig wordt ervaren stap er dan even uit een geef je grens aan bij L. of A. Daarnaast benoemt L. een aantal van de dingen die mogelijk zouden kunnen gebeuren die onprettig zijn denk aan deelnemers die te dichtbij komen of die boos gedrag laten zien. Verder is het aan de stagiaire zelf om te gaan ontdekken wat zijn/haar rol zal zijn en wat onze deelnemers nodig hebben.

Met twee van de drie stagiaires zijn evaluatie gesprekken gevoerd. Eén van de stagiaires is pas tegen het eind van het jaar gestart dus dat gesprek vindt plaats in 2024. Tijdens deze gesprekken worden hun leerdoelen en voortgang besproken, maar ook knelpunten kwamen aan de orde. Zo gaven de studenten aan dat het soms lastig is om grenzen aan te geven naar deelnemers toe. Een heel aantal deelnemers is jong, hebben gierende hormonen en zijn gevoelig voor aandacht. Er zit soms weinig leeftijdsverschil tussen de studenten en de deelnemers. De studenten kregen opbouwende feedback met advies over hoe ze dit kunnen aanpakken en hoe ze het beste kunnen communiceren met de deelnemers, duidelijkheid is hierin belangrijk. Ook kunnen ze elkaar helpen door een gesprek of situatie over te nemen van een andere student.

Een positief punt dat terugkwam in één van de gesprekken is de manier waarop de stagiaire het contact legt. De stagiaires in 2023 gingen met veel respect en interesse om met de deelnemers. De jeugd zocht toenadering tot hen om te praten of samen te spelen. De stagiaires draaiden goed mee in de werkzaamheden, ze werkten ook praktisch hard mee aan de verzorging van de dieren. Een leerdoel wat vanuit ons naar voren kwam was vaak het meer sturen van de deelnemers. Wat de stagiaires goed deden is naast de deelnemers staan en samen met hen werken. Nu was het meer aan hen om hierin ook te sturen: 'Jij gaat nu dat doen en jij dat.' En valkuil van de stagiaires was om het werk van de deelnemers over te nemen en dat is natuurlijk niet de bedoeling.

Om ook inzicht en uitleg te geven aan de deelnemers zelf is er een boerenbabbel moment (inspraak moment) georganiseerd over 'omgaan met elkaar'. Hoe geef je grenzen aan, hoe geeft een ander grenzen aan en hoe herken je grenzen van de ander? Dat waren vragen die voorbij kwamen en werden besproken in de groep. Een leerzaam moment voor zowel studenten als deelnemers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn drie vrijwilligers werkzaam op de zorgboerderij, het zijn alle drie chauffeurs. In het afgelopen jaar bleef het team van vrijwilligers stabiel. Volgens een vast rooster zorgen ze er samen voor dat één deelnemer dagelijks van huis naar de boerderij wordt gebracht en weer terug. De rit duurt zo'n driekwartier wat maakt dat de vrijwilliger hier per dag ongeveer 3 uur aan kwijt is. Sommige vrijwilligers maken ook graag gebruik van het koffie moment wanneer ze de deelnemer brengen of ophalen. Zij babbelen dan gezellig mee aan de koffietafel.

De chauffeurs worden begeleidt door het vaste team van de zorgboerderij. Voor hen is A. hun contactpersoon, hij regelt het als er wat gewisseld moet worden. Als er iets is weten ze A. goed te vinden, telefonisch of ze spreken hem aan tijdens het halen of brengen van de deelnemer. Evaluaties worden gedaan middels een vragenlijst. De vragen in deze vragenlijst gaan bijvoorbeeld over: plezier in het vrijwilligerswerk, het contact met de begeleiding en de deelnemer, persoonlijke leerdoelen en wensen.

We merken dat de vrijwilligers tevreden zijn. Hun taak is simpel en herhalend waardoor er ook weinig verandert aan hun situatie. De huidige vrijwilligers doen dit al jaren, ze kennen de deelnemer goed en de deelnemer kent ook hen goed. Die tevredenheid zien we terug in de functioneringsvragenlijsten. Er wordt tevreden gereageerd en benoemt dat de dingen helder en duidelijk zijn. Het contact is goed en er is geen extra ondersteuning nodig. De chauffeurs gaan graag op dezelfde voet verder.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg tevreden als we terug kijken naar het team in het afgelopen jaar. Een mooi klein team waarin iedereen zijn rol heeft. Het is wel gebleken dat hoe meer personeel wij inzetten hoe beter het gaat. Dit is met name ten goede gekomen aan de administratieve kant van het bedrijf. Ten Brinke Zorg & Advies kon L. goed ondersteunen in het uitschrijven van dossier maar ook het doornemen van het jaarverslag. Door ook doordeweeks meer ZZP'ers in te zetten had L. meer tijd om op zijn kantoor aan de administratie te werken. Hier willen we dus mee blijven doorgaan in 2024.

De zorgzwaarte van deelnemers blijft stijgen en door het jaar heen zijn er regelmatig lastige vraagstukken waar we tegen aanlopen. Door zowel Ten Brinke Zorg & Advies als onze gedragsdeskundige structureel in te zetten hebben we ook hierin een uitlaatklep om mee te sparren en waar nodig actie te ondernemen. Ook dit is iets wat we zullen blijven inzetten het jaar 2024.

Het vraagstuk rondom stagiaires die het lastig hebben met grenzen is dan ook weer iets wat met de gedragsdeskundige ter sprake kwam. Hierin kijken we dan samen naar hoe we een stagiaire hierin het beste kunnen ondersteunen. Het hebben van een goede stagiaire het hele jaar door is dan ook zeker van belang geweest het afgelopen jaar. Het begeleiden en beoordelen van een stagiaire kost tijd. Dit is het zeker waard aangezien het toch net even die extra begeleiding is die we op de doordeweeks dagen goed kunnen gebruiken. Mooi om een vraagstuk als 'hoe ga je met elkaar om' en 'grenzen aangeven' dan ook weer terug te laten komen in een cliëntenraad, zo wordt dit onderwerp voor zowel deelnemers als stagiaires bespreekbaar in de groep.

De stabiele groep van vrijwilligers doen goed hun werk, we hopen dat dit zo mag blijven bestaan.

Met het deelnemeraantal wat wij nu op een dag op onze boerderij hebben lopen hebben wij passend en gekwalificeerd personeel in dienst. Naast dat L. (HBO) en J (MBO4) er standaard zijn worden zij in de dagelijks begeleiding regelmatig ondersteund door 2 ZZP'ers MBO 4. Verder is er dus de gedragsdeskundige WO die zich dan ook weer specifiek richt op deelnemers met een VG7 indicatie. Naast hen is er dan nog de zorgboer A., de stagiaires (MBO3-4) en de vrijwilligers. Samen vormen zij 'Team Oud Schoonhorst'.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### Opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In het afgelopen jaar waren de opleidingsdoelen vooral gericht op: SMART doelen leren formuleren en hierop rapporteren, leren omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag en beter leren begeleiden van deelnemers met autisme. De rest van de opleidingsdoelen gingen over het volgen van verschillende cursussen als BHV, brandoefening, intervisie, varkenshouderij en een verplichte cursus voor L. in het kader van zijn herregistratie SKJ.

- Om beter doelen op te stellen en hierop te rapporteren is er een cursus gegeven door de Coöperatie Boer en Zorg op de boerderij voor de zorgboeren en medewerkers. We hebben met elkaar gewerkt aan hoe een doel meer SMART te maken en hoe je hier het best op kan rapporteren. Het was een eerste keer dat we echt als team met elkaar in cursus gingen. We keken met elkaar als team naar specifieke casussen en hoe we hier het beste een doel aan konden koppelen. Het belang van haalbare doelen opstellen en deze goed verwerken lag op de voorgrond.
- L. wilde graag nog een andere cursus volgen ter bevordering van de dossiervoering. In eerste instantie was het idee om de cursus methodisch werken in ONS Nedap te volgen. Deze viel voor ons op een niet passend moment. In plaats daarvan is de e-learning 'methodisch werken' van zorgboerenacademie.nl gepland voor het begin van 2024.
- Voor het leren omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag is in maart een cursus 'vlaggensysteem' gevolgd door zorgboer L. Deze cursus heeft goede inzichten gegeven in welk gedrag oké is en welk gedrag grensoverschrijdend is en hoe je daar mee om kunt gaan en gedrag kunt sturen. Het was erg leerzaam.
- De cursus voor het beter leren begeleiden van deelnemers met autisme was gepland in oktober 2023 maar is vervallen. We hebben begrepen dat hij waarschijnlijk door geschoven wordt naar 2024. Mocht dit toch niet het geval zijn dan oriënteert L. zich op een andere cursus omtrent dit onderwerp in 2024.
- De BHV herhalingscursus is gevolgd door zorgboeren L. en A. en met goed gevolg afgerond. L. heeft deze behaald op 20-04-2023 en A. op 24-05-2023.
- Ook werd afgelopen jaar weer de brandoefening gedaan met de deelnemers. A. en L. doen dit samen en belopen dan de stappen van zo'n oefening. A. is verantwoordelijk voor de check over het erf en of iedereen weg is van het terrein. L. is verantwoordelijk voor het begeleiden van de deelnemers naar het verzamelpunt. Dit gebeurt via de weilanden. Veel van de deelnemers kennen de procedure en voor de nieuwe deelnemers is het al snel duidelijk. Deelnemers moeten gewoon zo snel mogelijk een weiland in lopen en dan door naar de brievenbus aan het eind van de weg.
- Om te leren van elkaars ervaringen en adviezen te delen over verschillende casussen is intervisie gevolgd bij de Coöperatie Boer en Zorg. Dit ging om een traject van intervisie met jonge zorgondernemers. L. heeft deze doorlopen zes van deze momenten vielen in het begin van dit jaar. Voor L. zeer leerzaam en helpend. Hij kwam hierbij in contact met andere jonge mensen die ook ondernemers zijn

binnen zorgboerderijen. Mooi om van elkaars ervaringen te leren en te sparren over gezamenlijke praktische knelpunten waar we tegen aan lopen.

- Zorgboer L. heeft in november een verplichte cursus gevolgd voor zijn SKJ herregistratie in 2024. Opnieuw was dit een cursus gericht op het gebruik van de beroepscode, ethiek en tuchtrecht. Dit was de verdiepende versie waarin hij met andere SKJ'ers meer in ging op de casuïstiek en hoe je hierin de beroepscode en de richtlijnen gebruikt. Een leerzame cursus waar L. geleerd heeft hoe aan de hand van de beroepscode verantwoord zijn werk kan doen.
- Op boerderij-gebied was het plan om twee cursussen te volgen in 2023; een cursus varkenshouderij door zorgboer L. en een cursus Agroforestry door J. en A. De cursus varkenshouderij viel opnieuw niet op een passend moment dit jaar. Wel hebben J. en A. in juni een 'kijk en kennisdag' gedaan over Agroforestry. Een teeltmethode waarmee je bomen en struiken combineert met akkerbouw, veeteelt en/of groenteteelt op hetzelfde perceel. Het was een leerzame dag. Het is een mooi concept maar voor ons te arbeidsintensief.
- In juni hebben J. en A. ook deelgenomen aan een uitleg over het EVC traject georganiseerd door vereniging BEZIG. Een leerzame avond. A. gaat in het 2024 samen met de aanbieders van het EVC traject bekijken of het voor hem mogelijk is om een EVC certificaat te behalen.
- Als laatste waren er dit jaar twee regiobijeenkomsten vanuit de Coöperatie Boer en Zorg gepland. L. heeft aan beide deelgenomen in maart en november. De eerste bijeenkomst ging voornamelijk om het introduceren van een nieuwe concept binnen onze regio. Het meer regionaal werken van de Coöperatie met een klein gericht team. Een mooi concept waar wij enthousiast over waren. Een meer betrokken team wat wij kunnen benaderen als er dingen zijn waar we tegen aanlopen. De avond ging vooral over wat wij verwachten van dit team en waarbij zij ons kunnen ondersteunen. De tweede avond was een introductie van het uiteindelijke team. Op deze avond kwam ook de inzet van de gedragsdeskundige van de Coöperatie mooi naar voren. Als zorgboeren gingen we met elkaar in gesprek over wat knelpunten zijn binnen onze zorg en waar de Coöperatie meer in zou kunnen betekenen. De regiobijeenkomsten zijn een mooie manier om met andere zorgboeren in contact te komen. De betrokkenheid met elkaar zien wij als iets positiefs.

Terugkijkend hebben we veel geleerd in het afgelopen jaar. Met name over (seksueel) grensoverschrijdend gedrag en seksuele ontwikkeling bij jongeren. Als actie is er een 'boeren babbelmoment' geweest met jongeren en stagiaires over gedrag, grenzen en omgang met elkaar omdat dat soms lastige situaties geeft tijdens het werk. Hoe geef je nou je grenzen aan aan de ander? Mijn grenzen kunnen hele andere grenzen zijn dan die van de ander. Dit blijft wel een terugkerend onderwerp met onze huidige doelgroep, het is aan ons om te blijven ontwikkelen over dit onderwerp.

Ook hebben we veel geleerd als het gaat over methodisch werken en dossiervoering. We leerden beter rapporteren op doelen, doelen meer SMART formuleren en op tijd evalueren. Alsnog blijft dat administratie druk hoog. L. zet veel hulp in en heeft goede tools opgedaan het afgelopen jaar. Toch blijft dit een punt van aandacht. Goed om dus ook hierin te blijven ontwikkelen het komende jaar.

Er is behoefte aan meer kennis over de ziektebeelden autisme en niet aangeboren hersenletsel.

Zorgboer A. zou zichzelf graag meer ontwikkelen in zijn kennis en ervaringen kunnen vastleggen binnen een EVC traject. Ook hij heeft behoefte aan te blijven ontwikkelen in het geven van zorg maar ook dossiervorming. Het is nog even de vraag hoe we dit nu precies vorm gaan geven. Is een EVC traject passend of zal hij zich meer ontwikkelen aan de hand van cursussen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- BHV A. 2023
- BHV L. 2023
- Cursus: Vlaggensysteem
- Cursus: SMART doelen en rapporteren
- Cursus: HAKA
- Intervisie: Jonge zorgondernemers
- Regiobijeenkomst maart 2023
- Regiobijeenkomst november 2023

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals in het vorige hoofdstuk aangegeven is er behoefte om meer te leren over de aandoeningen; niet aangeboren hersenletsel en autisme. Best een aantal deelnemers kampen met deze aandoening. Hierom is het zeker goed dat we ons meer bijscholen. Ook op het gebied van dossiervoering is er behoefte aan extra training. Met name als het gaat om rapporteren op doelen bij A. en bij L. is er behoefte aan meer efficiëntie in zijn dossiervorming. Een onderwerp als 'seksualiteit onder jongeren' blijft een terugkerend onderwerp waarin we onze deelnemers zo goed mogelijk willen aansturen. Dus ook hierin goed om ons in te blijven verdiepen. A. denkt na over een mogelijk EVC traject waarin hij zijn kennis toch naar enige vorm van diploma kan overzetten. Zorgboer L. zal zich herregistreren voor de SKJ.

L. blijft vrijblijvend zoeken naar een mogelijkheid om zich wat meer in de varkenshouderij te verdiepen.

Naast deze specifieke kennis zullen de standaard trainingen zoals BHV en de brandoefening herhaalt worden.

We vinden het delen van ervaringen en het leren van anderen erg belangrijk en zullen daarom deelnemen aan de regiobijeenkomst van de coöperatie en actief deelnemen aan intervisie bijeenkomsten van stichting Bezig.

- L. zal de verplichte cursus voor 'veilige zorg en grensoverschrijdend gedrag' volgen van de Coöperatie.
- L. zal de cursus 'Methodische werken' volgen van de Coöperatie. Deze is gericht op het werken met een plancyclus.
- L. zal de cursus 'moeilijk gedrag en jij' volgen. Deze is gericht op hoe om te gaan met moeilijk gedrag van deelnemers.
- L. hoopt het komend jaar een passende cursus te doen met het onderwerp Niet aangeboren hersenletsel.
- L. hoopt het komend jaar een passende cursus te doen met het onderwerp Autisme.
- L. oriënteert op een passende cursus omtrent onderwerpen dossiervorming en seksuele ontwikkeling van onze doelgroep.
- L. zal zich herregistreren voor SKJ.
- L. neemt deel aan de intervisie momenten van Bezig.
- L. neemt deel aan de regiobijeenkomsten van de Coöperatie.
- L. zoekt vrijblijvend naar een passende cursus omtrent het onderwerp varkenshouderij.
- A. onderzoekt of een EVC traject voor hem passend is. Of verdiept zich anders in een mogelijk passende cursus over rapporteren op doelen.
- A. en L. volgen de BHV herhalingscursus en doen de brandoefening.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Samengevat kunnen we concluderen dat we veel hebben geleerd. Met name over het herkennen en omgaan met (seksueel) grensoverschrijdend gedrag en het formuleren van SMART doelen en het rapporteren daarop. Verder zijn er nieuwe inzichten opgedaan over het werken met de beroepscode. Ook zijn er tijdens de intervisies en de regiobijeenkomsten veel knelpunten besproken waar wij tegen aanlopen op de zorgboerderij.

Specifieke nieuwe inzichten zijn de volgende:

- SMART Cursus: Door doelen meer specifiek te maken worden ze beter haalbaar voor de deelnemer. Daarmee kunnen doelen ook makkelijker uitgebreid worden. Het behalen en uitbreiden van doelen geeft de deelnemer een goed gevoel en meer zelfvertrouwen. De begeleiding kan makkelijker rapporteren op doelen doordat we nu ook de punten benoemen in het zorgplan waarop we willen rapporteren.
- Vlaggensysteem: Doet een situatie zich voor bij deelnemer die te maken heeft met hun seksuele ontwikkeling dan pakken wij het vlaggensysteem erbij. Wat past bij de ontwikkeling van de deelnemer? We houden hierbij rekening met de beperking van de deelnemer. We bespreken en tekenen de situatie met elkaar uit. Wat voor vlag kunnen wij hierop toepassen en hoe maken wij dit dan vervolgens bespreekbaar richting de deelnemer.
- SKJ Cursus: In het geval van een lastig casus waarin een morele keuze gemaakt moeten worden geven de beroepscode en richtlijnen jeugdhulp ondersteuning en onderbouwing. Pak de codes en richtlijnen erbij die van toepassing zijn op de casus. Gebruik ze om je keuze te maken en neem dit mee in de verslaglegging om je keuze te verantwoorden.

- **Intervisie:** Het kennen van eigen grenzen is erg belangrijk in het werkveld. Het kan zijn dat een deelnemer over deze grenzen heen gaat. Grenzen bespreekbaar maken met collega's is leerzaam. Maar ook op het juiste moment achter de deelnemer kunnen staan is van belang. We hebben geleerd te zorgen voor goede verslaglegging. Mocht het dan toch beter zijn dat een deelnemer ergens anders een plekje moet gaan vinden dan kun je jezelf verantwoorden.
- **Regiobijeenkomst:** In het geval van een MIC melding dan is de Coöperatie Boer en Zorg altijd beschikbaar. Of dit nu een ingewikkelde MIC melding is of een redelijk simpele. De zorgconsulent is beschikbaar om de situatie mee te bespreken. Mocht er meer naar de inhoud gekeken moeten worden dan heeft de Coöperatie ook nog een gedragsdeskundige die we kunnen benaderen om mee te denken.

De belangrijkste leerdoelen van 2023 zijn daarmee behaald en de leerdoelen die niet behaald zijn worden meegenomen naar volgend jaar. Daarnaast zijn een aantal nieuwe doelen opgenomen. In onderwerpen als dossiervorming en seksuele ontwikkeling hebben we ons het afgelopen jaar verdiept, maar blijven een punt van aandacht. Hierom nemen wij ze ook mee naar volgende jaar. Nieuwe doelen zijn ontstaan door situatie waar we het afgelopen jaar tegen aan zijn gelopen. Denk bijvoorbeeld aan de cursus 'moeilijk gedrag en jij'. We hebben het afgelopen jaar gemerkt dat deelnemers vaker 'moeilijk gedrag' laten zien. Zij gingen soms over onze grens heen. Hoe kunnen we hier nou het beste mee omgaan? Goed om ons hierin te ontwikkelen.

Daarnaast blijven er veel deelnemers komen met Autisme en NAH. De meeste deelnemers kunnen we hierin goed begeleiden maar er was ook een deelnemer met NAH in het afgelopen jaar die we niet voldoende rust konden geven. Daarom willen we meer leren over verschillende vormen van NAH en gedrag wat deelnemers met NAH kunnen laten zien en hoe dat gedrag het beste kunnen begeleiden.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

**Jongeren:** Sinds het anders formuleren van doelen (SMART, klein, concreet) zijn de doelen beter te behalen. Het kleiner maken van doelen zorgt ervoor dat doelen beter behaald worden en nieuwe doelen ontstaan. Onderwerpen die onder jongeren veel spelen en waarop doelen worden gesteld zijn: samenwerken, kleine taken uitvoeren, leren omgaan met elkaar, zorgen voor de dieren, omgang met begeleiding en gedrag van anderen.

Wat we zien tijdens evaluatie momenten is dat de jeugd vaak kleine stappen in de goede richting maakt. We zien een vooruitgang in het doen van klusjes die voor hen haalbaar zijn. Het lukt hen om leuk contact te maken tijdens de pauze momenten in de groep. Of ze gaan meer met de begeleiding in gesprek over dingen die zij lastig vinden. Door haalbare doelen te stellen beginnen we klein denk bijvoorbeeld aan 2 tot 3 klusjes zelfstandig leren in een (half)jaar tijd. Gaat dit goed dan kan een doel aangepast worden naar meer of grotere klussen. Of een deelnemer breidt zijn doel van '1 gesprekje in de maand over lastige dingen thuis en op school' naar 1 gesprekje in de week.

**Volwassenen:** Voor de volwassenen blijven de doelen veel hetzelfde. De volwassen deelnemers zijn grotendeels uitgeleerd, de doelen gaan daarom meer over het onderhouden van contact, het bieden van een nuttige tijdsbesteding, het in stand houden van een gezonde situatie, fysiek en sociaal. Door het beter formuleren van doelen (SMART) door de zorgboeren kunnen ook zij doelen beter behalen en wat vaker nieuwe doelen formuleren.

Waar bij volwassenen voornamelijk vooruitgang in zit is het aangeven van grenzen en het leren van nieuw kleine dingen. Doelen als 'het hebben van een fijne dagbesteding waar zij nuttig bezig zijn' en 'leuk sociaal contact hebben', zijn doelen die niet echt veranderen. Volwassenen worden ouder, sommige deelnemers kunnen bepaalde taken fysiek minder goed aan of ze vinden het moeilijker om te gaan met druk gedrag van de kinderen. Hoe pak ik beter mijn rust en hoe verdeel ik mijn taken beter zodat ik aan het eind van de dag niet te

moe ben? Dit zijn doelen waarin verbetering kan zijn. Deze doelen kunnen ook heel praktisch gemaakt worden. Denk bijvoorbeeld aan 1 rustmoment per dag of even weglopen als het te druk wordt. Ook een mooi punt waarin volwassenen vaak leren is het uitvoeren van kleine nieuwe taken. Denk bijvoorbeeld aan lauw water geven aan de kalveren of het verzamelen van alle scheppen en grepen.

Onderwerpen die naar voor komen tijdens evaluaties:

- Wat gaat er goed, in de begeleiding of bij de activiteiten?
- Wat zou u / je anders willen?
- Wat zou u / jij nog willen leren?
- Bent u / ben je tevreden?
- Zijn wij (indien van toepassing) in het bezit van het meest recente medicatieoverzicht?
- Evaluatie doelen Leefgebied Lichamelijk functioneren en welzijn
- Evaluatie doelen Leefgebied Psychisch en mentaal functioneren en welzijn
- Evaluatie doelen Leefgebied Sociale relaties en maatschappelijke participatie
- Evaluatie doelen Leefgebied Praktisch functioneren en basisvaardigheden/ hulpmiddelen
- Hoe staat het met de risico's op het gebied van lichamelijk, psychisch en mentaal functioneren, sociale relaties en maatschappelijke participatie of woon- en leefomstandigheden? Specifieke dingen denk aan verkeersveiligheid, seksuele ontwikkeling of agressie richting zichzelf of anderen.
- Zijn er (administratieve) wijzigingen waar wij van op de hoogte moeten zijn?
- Zijn er nieuwe of gewijzigde aandachtspunten m.b.t. de begeleidingsbehoefte of begeleidingsstijl?
- Is er sprake van op- of afschaling / past de indicatie nog?

In totaal zijn er het afgelopen jaar 36 deelnemers bij ons in zorg geweest. We hebben met alle 36 in ieder geval 1 evaluatie gesprek gevoerd. Vier deelnemers zijn dit jaar bij ons gestart, met hen hebben wij naast een evaluatie gesprek ook een intake gesprek gevoerd. Van 7 deelnemers namen wij dit jaar afscheid, met hen is naast een evaluatie gesprek ook nog een exit gesprek gevoerd. Met alle volwassen deelnemers is in het zorgplan afgesproken dat zij 1 evaluatie gesprek hebben per jaar. Waar nodig kan hier uiteraard van afgeweken worden en een extra gesprek gepland worden.

Voor de jeugd is er naast het evaluatie gesprek op de boerderij meestal ook nog een extra evaluatie gesprek samen met de gespreksvoerder van de gemeente. Wat betreft de WLZ wordt er met de jeugd 2 keer per jaar geëvalueerd en bij sommige met veel zorg ook wel vaker. In het geval van volwassenen uit de WLZ bieden wij geen 24 uurszorg maar zijn we vaak in onderaanneming van een woonlocatie met hen wordt dus maar 1 keer geëvalueerd.

Het afgelopen jaar zagen we dat we met hulp van Ten Brinke zorg & Advies beter grip hadden op onze administratie-druk. Zij konden ons ondersteunen in wat er nog precies gedaan moest worden en hier een planning voor maken. Zij ondersteunde ons ook in het uitschrijven van evaluatiegesprekken die wij hen aanleverden. Op deze manier werd de druk verlaagd en verliep dit proces beter dan vorige jaren.

Als punt van aandacht kwam bij de audit naar voren dat de evaluatie na twee maanden nog wel eens gemist werd. Dit is iets wat meegenomen werd met het maken van de planning voor de gesprekken en ook dat verliep beter aan het eind van het jaar. Wat we zien is dat als we druk zijn met bijvoorbeeld cursussen, plannings maken, meldingen, een audit of het verwerken van het jaarverslag dat er wel weer een achterstand kan ontstaan. We hebben hier van geleerd het afgelopen jaar en de best oplossing lijkt te zijn om met regelmaat, iedere maand, vervangend personeel en Ten Brinke Zorg & Advies in te zetten.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sinds de doelen meer SMART worden geformuleerd worden ze vaker behaald. Er valt beter te werken aan doelen, ze zijn praktischer en kleiner waardoor ook sneller nieuwe doelen ontstaan. Dit motiveert de deelnemers; het voelt goed om doelen te behalen en verder te komen in je leerproces. Ook kan er tegenwoordig beter op de doelen gerapporteerd worden. Dit alles werpt zijn vruchten af bij de deelnemers; ze zijn beter in staat aan hun doelen te werken en ze te behalen. Soms stromen deelnemers zelfs eerder uit en gaan ze verder met hun leerproces op een andere plek zoals judo of scouting.

De evaluatiemomenten na 2 maanden worden soms vergeten; dit is als aandachtspunt uit de audit naar voren gekomen. We gaan hieraan werken door het evaluatie gesprek (datum en tijd) gelijk in te plannen bij het intake gesprek.

Een nieuwe inzicht is dat tijdens het evaluatiegesprek bewuster uitgebreid wordt stil gestaan bij de RI&E. We proberen gericht te vragen naar specifieke risico's. Denk hierbij bijvoorbeeld aan seksuele ontwikkeling of agressie. Wat zijn de risico's die hierbij horen en hoe is dat in vergelijking tot de vorige evaluatie?

Zorgboer L. heeft een eigen systeem met een planning wanneer dossier geëvalueerd moet worden. Ten Brinke Zorg & Advies maakt ook gebruik van een eigen systeem. We zullen aan het begin van het jaar de twee systemen naast elkaar leggen en kijken wat de beste manier van plannen is zodat er nog meer verbetering kan plaats vinden wat betreft de dossiervoering.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar zijn er 6 inspraakmomenten georganiseerd; 'boerenbabbelmomenten' zoals ze op de zorgboerderij worden genoemd. We doen dit met de deelnemers die op dat moment aanwezig zijn. Er wordt een specifiek onderwerp besproken met uitleg en de ruimte om te reageren en inzichten in te brengen. We proberen in dit gesprek altijd met elkaar tot gezamenlijke afspraken of acties te komen. Soms kunnen deze acties ook individueel zijn. Daarna volgt altijd een rondvraag. Bij zowel de jeugd als de volwassenen word apart een 'boerenbabbelmoment' gehouden. In totaal dus 3 per groep. Hieronder is kort weergegeven welke onderwerpen er werden besproken en wat de uitkomsten waren.

### 1. Omgang met elkaar, wat vinden we belangrijk? - Februari 2023

Uit het tevredenheidsonderzoek van 2022 bleek dat het soms moeilijk is hoe je met elkaar omgaat. Wat vinden deelnemers belangrijk? Stagiaires geven aan dat deelnemers soms over hun grenzen heen gaan. Hoe ga je nou om met stagiaires en hoe gaan stagiaires om met deelnemers? Zoals eerder aangegeven in dit jaarverslag werd hier uitgebreid bij stil gestaan en over na gedacht.

We merken dat dit best een lastig onderwerp is tijdens het 'boerenbabbelmoment'. Er komt in eerste instantie weinig los als we de groep rond gaan. De één benoemt respect belangrijk te vinden en dan noemt de volgende dit ook. Naarmate het gesprek vordert volgen toch ook wel persoonlijke dingen. Een deelnemer benoemt dat je elkaar goed de ruimte moet geven in de melkput. En een ander benoemt dat als hij aan het werk is hij liever geen anderen ziet die iets leuks aan het doen zijn. We moeten proberen lieve dingen tegen elkaar te zeggen. Deelnemers geven aan dat zij voldoende complimenten van ons krijgen en hierdoor dus weten dat zij hun werk goed doen. Er word benoemd dat we elkaar niet moeten pesten of plagen. Er werd samen overeengekomen dat wederzijds respect belangrijk is en dat bemoeien en schreeuwen niet wenselijk is. We moeten lol hebben met elkaar en het gezellig hebben. Volgend jaar hopen we dit onderwerp opnieuw te pakken maar er een andere draai aan te geven zodat de deelnemers meer delen omtrent dit onderwerp.

### 2. Zwaarte werk, is het werk fysiek te zwaar? - Juli 2023

Deelnemers geven aan dat bepaalde taken lichamelijk zwaar zijn zoals mest scheppen en zware kruiwagens rijden. Geconcludeerd wordt dat het zwaar is maar niet te zwaar, het hoort bij het werken op de boerderij en is eigenlijk ook wel stoer. 'Ik heb hard gewerkt'. Voor sommigen mag het wel iets minder; in plaats van drie hokken één hok uitmesten. Dit is een goede afspraak die we met elkaar maken. Wanneer dit soort werk gedaan wordt checkt de begeleiding bij hen wat zij zien zitten en wat niet. Ook wordt er een afspraak gemaakt over de hoeveelheid mest die je in de kruiwagen schept. Volwassen deelnemers geven aan dat ze soms met werk bezig zijn wat ze heel leuk vinden maar dat dit werk eigenlijk te zwaar is. Zij moet er dan voor kiezen om hun fysieke grens aan te geven en de begeleiding dit werk te laten doen. Dit proberen ze al maar lukt nog niet altijd.

Sommige deelnemers vinden het mentaal soms zwaarder dan fysiek. Ze geven aan dat taken soms niet duidelijk zijn. Vooral jongere deelnemers met autisme geven aan dat de ruis van de boerderij ze soms belemmert in het luisteren naar de uitleg zoals de dieren die herrie maken of de begeleiding die al lopend de instructies geeft. Instructies zijn dan niet duidelijk en worden niet gehoord. Afgesproken wordt dat de begeleiding meer probeert stil te staan tijdens uitleg en als er veel ruis is dat we dan even de schuur uit lopen. Ook wordt afgesproken dat de jeugd probeert de begeleiding meer aan te spreken als dingen onduidelijk zijn.

Jongere deelnemers met ADHD zeggen vooral: 'Ik doe het wel gewoon, ik heb geen zin om nog een keer te luisteren en stil te staan. Ik ga het wel gewoon doen en ik zie wel bij anderen wat ik moet doen of ik hoor wel als het fout is.' Het gesprek ontstaat dat dit ook niet altijd de oplossing is want als de ander ook niet heeft geluisterd lukt het alsnog niet. Voor hen helpt het als taken voor gedaan worden dus de begeleiding let er op dat dit ook zoveel mogelijk gedaan wordt.

### 3. Wat willen we leren? - oktober 2023

Verschillende deelnemers aan het 'boerenbabbelmoment' geven praktische klussen aan die ze nog willen leren zoals; beter leren lassen, volwassene helpen bij het sleutelen aan machines, klussen bij de biggen en de kalfjes. Sommigen geven aan al veel geleerd te hebben. Met elkaar maken we individuele afspraken over wie wat nog wil gaan leren en hoe we dat met elkaar voor elkaar gaan krijgen.

Bij de rondvragen wordt regelmatig benoemd dat kinderen 'stoere' dingen willen als een quad of een gawe brommer. Volwassenen maar ook de jeugd wil maar wat graag een nieuwe trekker. Iedereen wil wel een grote nieuwe Fendt! Maar er komen ook leuke nieuwe ideeën voorbij die wel haalbaar zijn. Er wordt overlegd wat samen gekookt of gebakken kan worden. Er zijn ideeën van deelnemers om trommels te maken om samen muziek mee te maken. Deelnemers willen graag een filmpje maken over de boerderij en met elkaar gaan vloggen. Kinderen willen leuke nieuwe dingen als een basketbalhoepel of een mooie nieuwe kar voor de skelter. Volwassenen willen graag een beter lasapparaat of anti-lek banden op de kruiwagens. De stagiaires gebruiken de rondvraag om te benoemen waar ze meer over willen leren bijvoorbeeld het geboorte-proces bij de zeugen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden met het resultaat van de inspraakmomenten. De deelnemers deelden enthousiast hun bevindingen omtrent de onderwerpen die aan bod kwamen. We zagen dat een makkelijk onderwerp als 'dingen die je nog wil leren' veel reactie opbracht. Ze vertelden enthousiast wat ze bijvoorbeeld anderen hadden zien doen en wat zij zelf ook graag zouden willen doen. Een onderwerp als dat dingen te zwaar zouden zijn bracht ook veel verduidelijking. Inderdaad, soms was het werk zwaar maar dat hoort er ook wel weer bij. De jongens gaan tevreden naar huis als ze een zware klus geklaard hebben. Ook konden er goede afspraken gemaakt worden voor deelnemers die het echt soms nog wel eens wat te zwaar vonden. Gaaf om te zien dat uit een gesprek ook een onderwerp als 'mentale zwaarte' naar voren komt. Hier ontstond een mooi gesprek. We hadden het idee dat deelnemers zich hierdoor gehoord voelde.

Een leerpunt pakken we uit het onderwerp 'hoe gaan we met elkaar om'. Dit bleek toch best een lastig onderwerp om zomaar even iets over te delen in de groep. Het gewenste antwoord kon makkelijk gegeven worden en ook hier werd wel een enkel persoonlijk punt gedeeld maar daar bleef het ook bij. Het lijkt ons goed om dit onderwerp mee te nemen naar volgend jaar en hier wat meer gerichte vragen bij te stellen. Wat vinden we nou precies lastig in gedrag van een ander en wat zou hier een verbeter oplossing in kunnen zijn?

We hebben het idee dat eigenlijk alle drie de onderwerpen ook volgend jaar naar voren kunnen komen tijdens de 'boerenbabbelmomenten'.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de eerste week van december werden de vragenlijsten uitgedeeld aan de deelnemers. De helft werd via de mail verstuurd, de andere helft werd op papier uitgedeeld. We hebben een inschatting gemaakt van deelnemers die de mogelijkheid hadden om dit zelf uit te printen en ingevuld mee terug te nemen en deelnemers voor wie het ons beter leek om de papieren versie mee te geven. Zo'n twee weken nadat de lijsten uitgedeeld waren hebben we de deelnemers geattendeerd op het inleveren van hun antwoorden. Deze reminder hebben we na een week opnieuw gedaan voor de laatste lijsten die we nog niet ontvangen hadden.

Op het moment van het onderzoek hadden wij 30 deelnemers. In totaal zijn 29 vragenlijsten afgegeven. 28 vragenlijsten die de deelnemers samen met ouders/verzorgers kunnen invullen en één 'smiley vragenlijst' gecombineerd met een vragenlijst voor begeleiders/ouders. Twee deelnemers hebben van ons geen vragenlijst ontvangen. Dit kwam door persoonlijke omstandigheden van de deelnemer of afwezigheid van de deelnemer.

We hebben 25 lijsten terug gekregen.

Wij gebruiken onze eigen vragenlijst die gebaseerd is op de vragenlijst van de Coöperatie Boer en Zorg.

De volgende vragen komen aan de orde in de vragenlijst:

- Heeft een deelnemer voldoende informatie gekregen voordat hij starten bij de zorgboerderij?
  - Geven de begeleiders een deelnemer voldoende aandacht en nemen ze hem serieus genoeg?
  - Vindt een deelnemer dat die genoeg begeleiding krijgt?
  - Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de boerderij?
  - Hebben de begeleiders voldoende contact met het netwerk?
  - Is een deelnemer door de begeleiding vooruitgegaan?
  - Vind de deelnemer dat er voldoende structuur op de boerderij is?
  - Is een deelnemer tevreden over de werkzaamheden/activiteiten die er zijn op het erf?
  - Vind een deelnemer het werk wel eens lichamelijk of mentaal zwaar?
  - Is de boerderij goed bereikbaar?
  - Zijn er voldoende mogelijkheden om tot rust te komen op de boerderij?
- 
- Vind de deelnemer het erf voldoende schoon en veilig?
  - Hoe vind een deelnemer het met de andere deelnemers op het erf?
  - Vind de deelnemer dat hij voldoende kan meebeslissen over het reilen en zeilen op het erf?
  - Welk rapportcijfer geeft de deelnemer het werk op de boerderij?
  - Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?
  - Welk rapportcijfer geeft de deelnemer aan de begeleiding op de boerderij?
  - Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

Over het algemeen zijn de deelnemers heel tevreden over de zorg en begeleiding op de boerderij, hier zijn we erg blij mee! Altijd leuk om dit terug te lezen in de resultaten van een tevredenheidsonderzoek. Punten die deelnemers lastig vinden of graag verbeterd zouden willen zien zijn: structuur, fysieke belastbaarheid, (on)rust in je hoofd en de netheid van de boerderij. Een aantal van deze onderwerpen hebben we besproken in de 'boerenbabbelmomenten' om hier meer aandacht aan te geven.

De belangrijkste uitkomsten van de vragenlijst hebben we als bijlage toegevoegd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Uitkomst Tevredenheidsonderzoek 2023

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in het vorige hoofdstuk aangegeven zijn de deelnemers over het algemeen heel tevreden over de zorg en begeleiding op de boerderij, hier zijn we erg blij mee! We krijgen zowel voor de werkzaamheden/activiteiten als de begeleiding een mooi cijfer. Deelnemers geven aan dat ze voldoende begeleiding krijgen en ze hierin gezien worden. Er zijn genoeg passende werkzaamheden/activiteiten die bij hen passen. De deelnemers vinden het gezellig op de boerderij!

Punten die deelnemers lastig vinden of graag verbeterd zouden willen zien zijn: structuur, fysieke belastbaarheid, (on)rust in je hoofd en de netheid van de boerderij. Een aantal van deze onderwerpen hebben we besproken in de 'boerenbabbelmomenten' om hier meer aandacht aan te geven.

De deelnemers vinden de ruimtes op de boerderij schoner dan eerder, ook daar zijn we erg blij mee. Natuurlijk blijft het altijd nog een puntje van aandacht. Goed om ook komend jaar hier weer over in gesprek met elkaar te zijn tijdens de boerenbabbel. Hoe zorgen dat we met regelmaat dingen aan het opruimen zijn en hoe plannen we dat met elkaar.

Sommige deelnemers gaven aan dat activiteiten fysiek en mentaal soms als zwaar worden ervaren. Het is belangrijk om meer inzicht te krijgen in welke activiteit/werk als fysiek zwaar en psychisch zwaar wordt ervaren. En ook met elkaar na te gaan hoe we meer structuur te krijgen hierin. Denk bijvoorbeeld aan het anders inzetten van het planbord of de uitleg. Dit punt is afgelopen jaar ook besproken bij een 'boerenbabbelmoment', maar toch weer terug gekomen in de tevredenheidsmeting. Daarom vinden we dit een goed onderwerp om te herhalen in een 'boerenbabbelmoment' in het nieuwe jaar. We hebben het toegevoegd als actiepunt.

We vinden het belangrijk om als team te bespreken welke punten er uit het tevredenheidsonderzoek zijn gekomen. We willen onderzoeken wat wij kunnen doen om meer structuur te bieden, hoe we de werkzaamheden kunnen aanpassen en psychische last kunnen verminderen. Dit willen we in 2024 actiever oppakken, hier is een actiepunt voor toegevoegd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### *Uitwerken*

##### **1. Prikincident.**

Deelnemer prikt zichzelf in de vinger met naald waarmee varkens geprikt worden. De oorzaak van de situatie was dat het varkens een onvoorzienne drukke beweging maakt waardoor de deelnemer miste.

We hebben de deelnemers zijn wond laten afspoelen en er een pleister op geplakt.

Later hebben we de ouders op de hoogte gebracht. Zij hebben een afspraak bij de dokter gemaakt. De deelnemer is onder de 18 dus bleek dat de inenting voor tetanus nog voldoende was.

We zijn ons weer bewust geworden dat er bij het werken met de dieren altijd ongelukken op de loer liggen. In dit geval geeft de verantwoordelijkheid die de deelnemer heeft voor het proces op de boerderij hem zoveel zelfvertrouwen dat we met de ouders hebben afgesproken dat hij deze taak kan blijven uitvoeren. Hij heeft geleerd om hier zorgvuldiger in te worden en wij leren om duidelijker uit te leggen hoe inenten van de varkens te werk gaat.

De aanpassing naar aanleiding van dit incident is dat we in het zorgplan aangeven of de deelnemer in staat is om deze specifieke taken uit te voeren. We gaan met de deelnemer en zijn netwerk in gesprek over of dit een haalbare taak is en maken hier met elkaar afspraken over. Deze nemen we op in het zorgplan. Is deze afspraak niet gemaakt dan voert de begeleiding zelf deze taak uit.

##### **2. Beuk koe.**

Een deelnemer wordt omver geduwd door een koe bij het omhalen van de koeien tijdens het melken. Deze koe is mak gemaakt door knuffelen en aanhalen maar is nu te sterk geworden. Het gevolg voor de deelnemer was een gekneusde rib.

De deelnemer gaf gelijk na het incident aan dat ze was omgeduwd en was gevallen. Pas later ontdekte ze de gekneusde rib. Ze is hier niet mee naar de dokter gegaan en het is vanzelf weer genezen.

We hebben er van geleerd dat tussen de dieren lopen altijd een risico met zich mee brengt, maar op een andere manier de dieren omhalen is het niet mogelijk in onze situatie. We hebben met de deelnemers gesproken over het gevaar van te makke koeien en dat je altijd moet laten laten zien dat je de baas bent. Ook hebben we met elkaar afgesproken dat kalveren niet meer aangehaald worden nadat ze naar een

grote hok geplaatst worden. We laten geen kalveren meer "spelen" met mensen zodat ze dat ook niet meer doen als ze groter zijn. Uiteraard wordt het punt van dat er altijd begeleiding met deelnemers mee gaat de stal nog eens benadrukt, ook al is het maar even om snel een koe om te halen.

We hebben deze specifieke koe laten afvoeren. En het lijkt ons het beste mocht er weer zo'n koe komen ook deze af te voeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er was dit jaar één melding met betrekking tot agressie. Een uitgebreide analyse was daarom niet nodig. Hieronder is weergegeven wat de inhoud van de melding was en hoe de situatie is opgelost.

Twee jongens maakten verbaal ruzie over het feit dat de ene deelnemer niet luisterde naar de andere deelnemer tijdens het samenwerken bij een klus. De jongere deelnemer treiterde de oudere deelnemer daarom werd de oudere deelnemer boos. Hij reageerde verbaal agressief, daarop liep de jongere deelnemer weg. Hij had zich een halve kilometer verderop verstoppt in een droge sloot. De begeleider vond de jongere deelnemer en liep samen met hem terug naar de boerderij.

De begeleiding ging in gesprek met de oudere deelnemer over zijn gedrag. Het gedrag van de deelnemer was op dat moment te verklaren door hoe hij in zijn vel zat. Als het niet goed gaat is deze deelnemer snel overprikkeld, daar is over gepraat. Als oplossing in vergelijkbare situaties is bedacht dat de deelnemer op zo'n moment beter alleen een taak kan doen en dat meer nabijheid van begeleiding gewenst is bij samenwerken.

Daarnaast had de begeleiding een gesprek met de jongere deelnemer. Een leerpunt voor deze deelnemer is: niet treiteren. Het gesprek ging over waar dit vandaan komt en hoe de jongere hier aan kan werken. Het was tegen het eind van de middag dus ook de moeder van de deelnemer voegde zich bij het gesprek. Samen konden we het hebben over hoe geschrokken de deelnemer was maar ook over hoe dit volgende keer voorkomen kan worden. Benoemt wordt dat hij soms graag andere wil stangen, maar dat veel jongens op de boerderij hier niet goed tegen kunnen. En helemaal als ze dan ook nog groter en ouder zijn kunnen ze hier flink boos om worden. Je mag best een keer een grapje maken maar deze deelnemer moet leren hierin niet te blijven hangen.

We hebben geleerd van deze situatie dat we nog meer alert moeten zijn op de stemming van de deelnemers. Ook moeten we met deelnemers afspreken dat er bij escalatie van een situatie altijd naar de begeleiding moet worden gegaan en deelnemers de boerderij niet zonder toestemming kunnen verlaten. Verder het belang van eerder begrenzen, zien we dat één de ander zit te plagen stop dit gedrag. Als laats dan nog merken we aan het begin van de dag dat een deelnemer niet goed in zijn vel zit, geef hem meer zelfstandig taken en 1 op 1 momenten met de begeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben dit jaar een anonieme melding gehad van rijden onder de 16 jaar met shovel/trekker(zie bijlagen). Hier is dus een duidelijke grens voor zowel ons als de deelnemers gegeven.

Voor veel jonge deelnemers was het erg balen dat zij niet meer een stukje mochten sturen. Uitgebreid met hen is besproken wat de regels zijn en dat wij hier ons aan te houden hebben. En dat wij zelf hierin een foute inschatting gemaakt hebben. De deelnemer begrepen dit wel, maar baalde alsnog.

Om hen tegemoet te komen zijn we met het project fietscrossbaan gestart. We zijn actief gaan zoeken naar passende fietsjes en een mooie baan gaan maken om het erf heen. Dit hielp goed bij de deelnemers.

Wat we hiervan geleerd hebben is beter na te denken over veiligheid en ook meer op de hoogte zijn van actuele regelgeving. Goed om dit ook tijdens ons jaarlijks RIE moment met elkaar door te nemen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Anonieme melding Shovel 2023

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veiligheid is het grote leerpunt wat uit de meeste meldingen naar voren komt. We moeten als team echt nadenken over de gevaren op het erf en wat dit voor risico's heeft voor onze deelnemers. Hoe kunnen we zorgen dat deze risico's zo min mogelijk zijn en wat gedogen we wel en wat niet. Afspraken en bespreken met elkaar is hierin het belangrijkste. We kunnen hierin de RIE van de Stigas als leidraad gebruiken. Afgelopen jaar is A. hier al veel mee bezig geweest door de RIE in te vullen en tijdens het bedrijfsbezoek van de Stigas. Het lijkt ons goed om dit ook meer in teamverband te doen. Deze jaarlijks 3 keer bespreken is het nieuwe uitgangspunt. Ook kunnen we deze punten met de zorgconsulten van de coöperatie bespreken zodat we even een ander oog erop hebben.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Verslag bedrijfsbezoek Stigas toevoegen aan documenten.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

#### Controle van medicijn-dozen actualiteit van naam tablet of capsule en sterkte van medicijn ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

#### Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

#### Evaluatie gesprek stagiaire

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

#### VOG voordat een stage gestart word

**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

#### Aanpassen vragenlijst tevredenheidsonderzoek. tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023

**Actie afgerond op:** 30-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**Vraag cliëntenraad meer omschrijven en boerenbabbelmoment noemen.** tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023  
**Actie afgerond op:** 30-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**Vragen van zwaar werk en opgeruimde erf aanpassend met een mogelijkheid om verbeterpunten te noteren.** tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023  
**Actie afgerond op:** 30-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**Verdiepende cursus herregistratie bij de SKJ.** cursus

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2023  
**Actie afgerond op:** 14-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**Functioneringsmail/gesprek ZZP'ers** functionering

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**Cursus met betrekking tot begeleiding van deelnemers met autisme. Mogelijk: In to autisme.** cursus

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verplaatst naar 2024

**Functioneringsgesprek vrijwilligers** vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023  
**Actie afgerond op:** 27-11-2023 (Afgerond)

**Ontruimingsoefening Volwassenen** ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)

**Nooduitgang (laten) maken in de logeerruimte**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 13-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nooduitgang bordje is gehangen.

**Cursus dossiervorming mogelijk: Methodisch werken in ONS of de ONS Nedap voor gevorderden** cursus

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet gedaan verzet naar begin 2024

**Aanschaf extra werkbank in loods. Plus herstructurering loods** loods

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet gedaan. A. zoekt in 2024 verder.

**Regelen varkenshouderij cursus** cursus

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet gedaan. L. zoekt weer verder in 2024

**Bespreek met de jeugdigen de doelen op een luchtige manier tijdens de dagbesteding.** evaluaties

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Mooi om juist tijdens een klusje of activiteit doelen met deelnemers te bespreken. Dit maakt het voor de jeugd meer vatbaar.

**Cliëntenraad schoonheid erf(kinderen volwassenen)** cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit inspraak moment is komen te vervallen. Uit het tevredenheidsonderzoek is gekomen dat 2/3 van de deelnemers vinden dat het erf meer schoon is dus ons doel is bereikt.

**Cliëntenraad wat willen we leren(kinderen/volwassenen)** cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023  
**Actie afgerond op:** 18-10-2023 (Afgerond)

**Cliëntenraad(kinderen/volwassenen): Vinden we het werk zwaar?** cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2023  
**Actie afgerond op:** 07-06-2023 (Afgerond)

**Uitleg over wat de cliëntenraad ook al weer was.** cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023  
**Actie afgerond op:** 31-03-2023 (Afgerond)

**Cliëntenraad volwassen en kind: Hoe gaan we met elkaar om en wat doe je als de ander iets doet wat je niet fijn vindt?** cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023  
**Actie afgerond op:** 21-03-2023 (Afgerond)

**Resterende aandachtspunten bedrijfsbezoek Stigas plannen en uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**Zoönosencertificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)

**Controle Blusapparaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)

**Kerstpakket bedenken en bestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)

**BHV cursus 2023** cursus

**Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2023  
**Actie afgerond op:** 20-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** L. 20-04-2023 A. 25-05-2023

**Start gesprek stagiaires doornemen eventuele lastige situaties met deelnemers. Wat gebeurt er en wat kunnen zij doen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023  
**Actie afgerond op:** 01-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Gedaan voor beide stagiaires.

**invullen en verzenden van Jaarverantwoording zorg**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 25-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan.

**Extra oproepkrachten vinden door middel van stage.** personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan.

**Uitkijken naar extra MBO 4 medewerkers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023  
**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Oud stagiaires aangenomen.

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2023  
**Actie afgerond op:** 06-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd.

**RIE van zorgboerderij en varkenshouderij invullen voor de audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2023  
**Actie afgerond op:** 06-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond.

**Actualisatie RIE(stigas), vernieuwde RIE(stigas) invullen en de actie die daaruit voortvloeien uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2023  
**Actie afgerond op:** 06-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bedrijfsbezoek Stigas heeft plaats gevonden. Aandachtspunten worden opgepakt.

**Documenten evalueren, aanpassen, opnieuw vaststellen, door datum te vermelden of aan te passen** documenten

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2023  
**Actie afgerond op:** 06-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangepast naar aanleiding van de audit.

**BHV cursus 2022**  cursus 

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2023  
**Actie afgerond op:** 20-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan.

**Regiobijeenkomst Foodvalley**  cursus 

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2023  
**Actie afgerond op:** 09-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanwezig geweest.

**Cursus vlaggensysteem**  cursus 

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2023  
**Actie afgerond op:** 08-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan.

**Cursus doelgericht rapporteren**  cursus 

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2023  
**Actie afgerond op:** 02-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan.

**MBO niveau 4 om de week een volledige werkdag laten draaien. (Dit is naaste iedere zaterdag)**  personeel 

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023  
**Actie afgerond op:** 01-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geregeld.

**Gesprek SBB over beter op de kaart zetten bij stagemarkt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2023  
**Actie afgerond op:** 01-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ieder jaar even kort contact.

**Ondersteunend persoon vinden voor de administratie.**  personeel 

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2023  
**Actie afgerond op:** 01-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ten Brinke Zorg & Advies ingeschakeld voor hulp bij kwaliteit en dossiers.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)**  Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 23-05-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2023  
**Actie afgerond op:** 12-05-2023 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-05-2023, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2023  
**Actie afgerond op:** 06-05-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2023  
**Actie afgerond op:** 19-04-2023 (Afgerond)

**Doelgerichte Rapportage cursus** [cursus](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023  
**Actie afgerond op:** 02-03-2023 (Afgerond)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 18-04-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 31-03-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**RI&E van zorgboerderij en varkenshouderij invullen voor de audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2022  
**Actie afgerond op:** 28-01-2023 (Afgerond)

**Documenten evalueren, aanpassen, opnieuw vaststellen, door datum te vermelden of aan te passen** documenten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 01-01-2023 (Afgerond)

**Bijwerken Werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**Controle EHBO dozen** ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 11-01-2023 (Afgerond)

**Regelen cursus vlaggensysteem** cursus

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022  
**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verplaatst naar maart 2023

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Gesprek SBB over beter op de kaart zetten bij stagemarkt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024

**BHV cursus 2024** cursus

**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2024

**Plannen scholing Autisme.**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

**Cliëntenraad: Hoe ga je met elkaar om.** cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

**Boerenbabbelmoment: Schoonheid erf, opruimmomenten plannen.** cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2024

**Planning dossiervorming bespreken met Ten Brinke** evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024

**Cursus dossiervorming** cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

**RIE doorlopen of deze nog actueel is**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

**Plannen scholing NAH.**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

**Evaluatiemoment (datum + tijd) na 2 maanden gelijk inplannen tijdens het intake gesprek.**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

**Evaluatieformulier, beeldvorming, RI&E en zorgplan paraat bij evaluaties en volledig doornemen op veranderingen.**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

**Maandelijks Ten Brinke Zorg en Advies inzetten voor uitschrijven evaluaties.** evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

**Wekelijks doordeweeks ZZP'ers inhuren voor ondersteuning administratie** evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

**Documenten evalueren, aanpassen, opnieuw vaststellen, door datum te vermelden of aan te passen** documenten

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

**Het team Oud Schoonhorst bespreekt om de 3 maanden met elkaar de RIE en de regelgeving waar we mee te dealen hebben. Eventueel bespreken met zorgconsulent CBZ**

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

**Bespreking in het team: De uitkomst van het inspraakmoment bespreken over de onderwerpen. Meer behoefte aan structuur. werk lichamelijk zwaar vinden en werk en activiteit zwaar aan het hoofd vinden. Staan wij voldoende open voor ideeën en initiatieven Laten we de kinderen op zaterdag te veel werken en wat vinden we van het voorstel van een activiteit aan het einde van de morgen.**

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2024

**Herregistratie SKJ: verloopt op 19-12-2024**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

**invullen en verzenden van Jaarverantwoording zorg**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

**Ontruimingsoefening Volwassenen** ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

**Evaluatie gesprek stagiaire**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

**MBO niveau 4 om de week een volledige werkdag laten draaien. (Dit is naaste iedere zaterdag)** personeel

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2024

**Scholing rapporteren op doelen A.**

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2024

**Maandlijks lastige casussen bespreken met gedragsdeskundige**

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

**Elk kwartaal MIC meldingen bespreken met Ten Brinke Zorg en Advies**

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

**2 maanden na start korte evaluatie deelnemer** evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

**Bedrijfsbezoek Stigas**

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2024

**Besprek met de jeugdigen de doelen op een luchtige manier tijdens de dagbesteding.** evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

**Aanschaf extra werkbank in loods. Plus herstructurering loods** loods

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

**Behalen EVC certificaat A**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Boerenbabbelmoment: Hoe gaan we met elkaar om. Meer inhoud geven.**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Werkbeschrijving doorlopen en up to date maken.**

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

**AR lijst bij kantine actueel maken**

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

**Controleren Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.**

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Bouwen nieuwe loods** loods

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

**Cursus met betrekking tot begeleiding van deelnemers met autisme. Mogelijk: In to autisme.** cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

**Stagiaire regelen na de zomer**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

**Functioneringsgesprek vrijwilligers** vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

**Trampoline keuren**

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2024

**Functioneringsmail/gesprek ZZP'ers** functionering

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2024

**Regelen varkenshouderij cursus** cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

**Kerstpakket bedenken en bestellen**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

**VOG voordat een stage gestart word**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

**Boerenbabbelmoment: - Wanneer heb je meer behoefte aan duidelijke planning, meer vaste afspraken en vaste tijden. -Wanneer vind je het werk lichamelijk zwaar en wanneer vind je het werk of de activiteit zwaar aan je hoofd?**

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024

**Boerenbabbelmoment: Is het werk of een dag op de boerderij nog wel eens lichamelijk of mentaal zwaar?** cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024

**Controle van medicijn-dozen actualiteit van naam tablet of capsule en sterkte van medicijn** ehbo

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

**Zoönosencertificaat verlengen**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**Aanpassen vragenlijst tevredenheidsonderzoek.** tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

**Controle Blusapparaat**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

**Bijwerken Werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**VOG J, A, S en L****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025**VOG medewerker E.H. en E.M.** vog**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026**Controle EHBO dozen** ehbo**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Inspraakmoment: Wanneer vind je het werk lichamelijk zwaar en wanneer vind je het werk zwaar in je hoofd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Deze bijgevoegd bij eerder inspraakmoment**Controle EHBO dozen** ehbo**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Bijwerken Werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**TBV JV 2022: Borg vanaf aub vanaf nu het tijdig laten plaatsvinden van de evaluatiegesprekken. En blijf aub tevens aandacht houden voor het voorkomen van incidenten en bijna ongelukken. Evalueer in jaarverslag 2022 hoe het u is vergaan.****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Jaarverslag geschreven**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kijken tevreden naar onze afgeronde acties het afgelopen jaar. De standaard actie worden weer meegenomen naar volgend jaar. Verbeter punten van vorig jaar zijn afgehandeld en daarmee verbeterd. Sommige nemen we dan ook weer mee naar volgend jaar omdat het sterke acties zijn. Naar aanleiding van nieuwe knelpunten van afgelopen jaar zijn weer nieuwe acties opgesteld. Zo is de actie lijst een mooi leidraad door het jaar heen. Door deze ongeveer om de 3 maanden met Ten Brinke zorg en advies te bespreken zijn er geen zaken die vergeten worden. We hopen hier zo in 2024 mee door te gaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Als team van zorgboerderij Oud Schoonhorst hopen wij de komende 5 jaar op deze voet door te mogen gaan. De samenwerking tussen de zorgboeren is nog steeds top. Iedereen heeft zijn eigen taken en ook zijn eigen deelnemers waar hij of zij goed mee kan. Er vindt altijd goed gesprek met elkaar plaats en we genieten van het agrarische werk in combinatie met de zorg. A. blijft een agrarische man, hij is altijd bezig met ondernemen. Denk dus aan de nieuwe loods die we nog steeds hopen te bouwen maar ook mogelijk een nieuwe melkput die het melken efficiënter gaat maken.

- We hopen in de komende vijf jaar een nieuwe loods en melkput te bouwen, voor de koeien en machines.

J. heeft een mooie groep van volwassenen bij elkaar die regelmatig komen. We hopen dat dit de komende vijf jaar een stabiele groep blijft en er net zoveel in als uitstroomt. Hetzelfde geldt voor de jeugdgroep van L. ook hier is een stabiele groep die we eigenlijk niet groter of kleiner willen.

- We hopen de komende vijf jaar de groep van deelnemers stabiel te houden qua grote. De instroom is gelijk aan de uitstroom en deze is per jaar niet te groot.

Ons team wordt steeds meer uitgebreid met medewerkers en dat is goed. Mogelijk wordt het in de komende 5 jaar tijd om echt een vast figuur erbij aan te nemen in plaats van altijd met ZZP'ers te werken.

- Mogelijk in de komende vijf jaar een vast personeelslid die de taken van de nu flexibele zzp'ers over gaat nemen.

Het werk met de biologische varkens en de melkkoeien vinden wij nog steeds prachtig. Dit in combinatie met ons landwerk met de trekkers is echt waar wij en onze deelnemers van genieten. We hopen dit stabiel te houden maar ook mee te blijven ontwikkelen met hoe deze takken veranderen.

- We hopen in de komende vijf jaar op dezelfde manier te mogen blijven boeren en zullen ons mee bewegen met de actuele wet en regelgeving.

Ook binnen de zorg vinden er steeds weer ontwikkelingen plaats en worden nieuwe manieren van werken bedacht. De zorgvraag van deelnemers blijft en wordt ook wel meer met de jaren. Het is het goed dat we ons ook hierin blijven ontwikkelen.

- We blijven ons mee ontwikkelen met de veranderingen binnen de zorg. Dit doen we door ieder jaar ons te verdiepen in de actuele cursussen en het hebben van overleg met collega zorgboeren tijdens intervisies en regiobijeenkomsten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hopen het komende jaar weer net zo'n jaar neer te zetten als afgelopen jaar, met een stabiele groep van deelnemers en de daarbij passende zorg. We hopen onze deelnemers de ondersteuning te kunnen bieden die zij nodig hebben. We willen onze deelnemers zien in wat zij kunnen en dat ze met plezier hun werk of activiteit mogen doen, op een plek die voor hen fijn is. Dat zij zich gehoord voelen tijdens moment van terugkoppeling die we hebben en dat we hen kunnen helpen bij de knelpunten waar ze tegen aanlopen.

We hopen dat ons team sterk mag blijven met hetzelfde passende personeel wat we in 2023 hadden. We hopen dat zij ons blijven

ondersteunen en wij hen zo efficiënt mogelijk zullen inzetten. Het team van oud schoonhorst blijft zich ontwikkelen in haar kennis over onderwerpen als dossiervorming, specifieke ziektebeelden en de seksuele ontwikkeling onder jongeren. En als laatst hopen wij ook andere zorgboeren uit de regio te blijven ontmoeten om met elkaar sterk te staan.

- In 2024 heeft Oud Schoonhorst een stabiel groep van deelnemers waarbij de instroom gelijk is aan de uitstroom.
- De deelnemers voelen zich gehoord en gezien op de werkvloer maar ook binnen de verschillende inspraken momenten die de zorgboerderij organiseert.
- De zorgboerderij is een plek waar de deelnemers fijn kunnen werken met mooie leermomenten, ruimte voor rust en leuke activiteiten.
- De zorgboerderij is een plek waar de deelnemers zich veilig voelen en het voldoende schoon is.
- Het team Oud schoonhorst blijft stabiel met medewerkers die hen ondersteunen in begeleiding, dossiervorming en advies.
- Het team Oud schoonhorst ontwikkelt zich het komende jaar in de onderwerpen dossiervorming, specifieke ziektebeelden en de seksuele ontwikkeling.
- Het team Oud schoonhorst zorgt dat de zorgboeren voldoen aan hun vereisten professionele opleiding.
- Het team Oud Schoonhorst is in contact met andere zorgboeren uit de omgevingen om met hen te sparren over knelpunten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### **In 2024 heeft Oud Schoonhorst een stabiel groep van deelnemers waarbij de instroom gelijk is aan de uitstroom.**

We zullen het komende jaar niet groeien wat betekent dat we pas deelnemers in laten stromen als er plek is. We werken met een wachtlijst en houden de hoeveelheid deelnemers per dag zoals het nu is.

### **De deelnemers voelen zich gehoord en gezien op de werkvloer maar ook binnen de verschillende inspraken momenten die de zorgboerderij organiseert.**

Dit zullen we doen aan de hand van onze jaarlijkse evaluatie momenten, de geplande boerenbabbelmomenten en het tevredenheidsonderzoek. Aan de hand van de ondervindingen uit deze moment zullen wij mogelijk ons begeleiding aanpassen zodat de deelnemers zich meer gezien en gehoord voelen.

### **De zorgboerderij is een plek waar de deelnemers fijn kunnen werken met mooie leermomenten, ruimte voor rust en leuke activiteiten.**

We hebben oog voor onze deelnemers en zijn creatief in het bedenken van nieuwe en leuke activiteiten/werkzaamheden waar zij nieuwe dingen in kunnen leren. Ook voor dit punt zullen wij de inspraakmoment gebruiken als leidraad om hen meer tegemoet te komen in bijvoorbeeld rust op het erf. A. investeert in kleine dingen als een nieuwe werkbank maar mogelijk ook grote projecten als een nieuwe loods.

### **De zorgboerderij is een plek waar de deelnemer zich veilig voelen en het voldoende schoon is.**

Het team oud schoonhorst neemt de RIE van de boerderij 3 keer per jaar door. Daarnaast is er een specifiek RIE per deelnemer die er elk evaluatie moment weer word geëvalueerd. Meldingen worden besproken met onze gedragsdeskundige, Ten Brinke zorg en advies of de zorgconsulent van het CBZ. Tijdens boerenbabbelmomenten hebben we het over verschillende onderwerpen zoals hoe we met elkaar omgaan en de schoonheid van het erf. De BHV herhaling word gevolgd, er wordt een brandoefening gedaan en de EHBO word gecheckt.

### **Het team Oud schoonhorst blijft stabiel met medewerkers die hen ondersteunen in begeleiding, dossiervorming en advies.**

Wekelijks zetten wij ZZP'ers in om ons te ondersteunen in de begeleiding zodat L. bezig kan zijn met administratie. Maandelijks zetten wij Ten Brinke zorg en advies in om ons te ondersteunen in de administratie. Maandelijks zetten wij onze gedragsdeskundige in zodat zij ons kan ondersteunen bij knelpunten.

### **Het team Oud schoonhorst ontwikkelt zich het komende jaar in de onderwerpen dossiervorming, specifieke ziektebeelden en de seksuele ontwikkeling.**

Het team zal de nodige cursussen gaan volgen passend bij deze onderwerpen.

### **Het team Oud schoonhorst zorgt dat de zorgboeren voldoen aan hun vereisten professionele opleiding.**

L. herregistreert zich bij het SKJ in het komende jaar. A. oriënteert zich in het volgen van een EVC traject.

**Het team Oud Schoonhorst is in contact met andere zorgboeren uit de omgevingen om met hen te sparren over knelpunten.**

We nemen deel aan de regiobijeenkomst van het CBZ en de intervisie van stichting Bezig.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.6** • Anonieme melding Shovel 2023

**6.5** • Uitkomst Tevredenheidsonderzoek 2023

**3.2** • Verslag bedrijfsbezoek Stigas 2023

**5.1**

- BHV A. 2023
- BHV L. 2023
- Cursus: Vlaggensysteem
- Cursus: SMART doelen en rapporteren
- Cursus: HAKA
- Intervisie: Jonge zorgondernemers
- Regiobijeenkomst maart 2023
- Regiobijeenkomst november 2023