

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

V.O.F. Brandsen-Hartkamp (311)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	25
6.3 Inspraakmomenten	26
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	28
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	29
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	30

7 Meldingen en incidenten	32
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	32
7.2 Medicatie	32
7.3 Agressie	32
7.4 Ongewenste intimiteiten	32
7.5 Strafbare handelingen	33
7.6 Klachten	34
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	34
8 Acties	35
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	35
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	43
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	53
9 Doelstellingen	54
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	54
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	54
9.3 Plan van aanpak	55
Overzicht van bijlagen	57

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Brandsen-Hartkamp

Registratienummer: 311

Briellaerdseweg 18, 3772 TM Barneveld

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53879368

Website: <http://www.zorgboerderij-oud-schoonhorst.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Boerderij 'Oud Schoonhorst'

Registratienummer: 311

Briellaerdseweg 18, 3772 TM Barneveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongewenste intimiteiten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

2024 stond in het teken van prachtige geboortes. Er werden weer veel biggen en kalfjes geboren, twee van de honden op het erf kregen samen zeven puppy's, en in het bijzonder was er de geboorte van de zoon van Luuk, Noah. We merken dat alle geboortes ook door onze deelnemers echt meebeleefd werden.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 ligt alweer achter ons en we kijken met tevredenheid terug op het afgelopen jaar. Op het erf heerst een gezellige sfeer, er werd hard gewerkt en volop gespeeld. We konden de dagelijkse verzorging van dieren weer goed voortzetten. Wat wij opmerken is dat dit steeds efficiënter verloopt. We denken samen met deelnemers na over wat goed werkt. Hierdoor komen we tot meer kleine klusjes die helpend zijn voor het welzijn van de dieren. Zo geven we bijvoorbeeld lauwater aan de jongste kalfjes, waardoor ze minder snel ziek worden. Ook verhuizen we de allerkleinste biggetjes niet direct naar de grote schuur, maar zetten we ze eerst apart in een klein hokje in de eerste schuur. Door deze extra aandacht groeien ze beter op.

Daarnaast werd het standaardwerk weer uitgevoerd. De varkenshokken werden schoongemaakt, de dieren werden verplaatst zodra ze groot genoeg waren en kregen hun brokjes. De koeien werden gemolken, gevoerd met gras, maïs en brokken, en hun slaapplekken werden schoon gehouden. Met de honden werd heerlijk geknuffeld en gespeeld. Dit jaar kreeg de honden extra veel aandacht door de komst van zeven puppy's. Vooral de jeugd beleefde het spelen met de kleine hondjes als iets geweldigs. Tegelijkertijd leren ze hoe ze rustig en zorgvuldig met deze kleine dieren moeten omgaan.

De jeugdgroep groeide het afgelopen jaar met een klein aantal deelnemers. Op een bepaald moment bestond de groep uit bijna 25 jeugdigen. Het bedenken van nieuwe activiteiten en het aanschaffen van 'tweedehands' spullen zorgde ervoor dat de jeugd vaak enthousiast was om op de boerderij te zijn. Tijdens boerenbabbelmomenten bedachten we nieuwe spelletjes, zoals piramidebal. Sommige deelnemers hadden veel plezier in het maken van filmpjes. Met de komst van meer verkleedkleden konden zij zich in allerlei rollen voordoen, waardoor er superleuke zorgboerderijfilmpjes werden gemaakt.

We gingen Marktplaats af op zoek naar gebruikte skelters of mooie speelgoedtrekkers die we konden gebruiken voor onze races, skeltertikkertje, skelervoetbal of onze miniatuur boerderij. Met het oog op de verwachte puppy's hebben wij in september een hondenbruiloft georganiseerd waaraan iedereen verkleed meedeed. Ook werd er weer genoten van de seizoensgebonden activiteiten zoals schaatsen in de winter, slootjespringen in de lente, zwemmen in de zomer, spoorzoeken naar insecten in de herfst en de jaarlijkse Sinterklaaszaterdag. Als extraatje hebben we in de zomer ook nog archery tag gehoord; de jongens holden vrolijk met pijl (met een grote bal erop) en boog over het erf. We merkten ook in 2024 dat naast het werk en spelen, koken nog steeds als een erg leuke activiteit werd ervaren. Eerst samen boodschappen doen en dan wat lekkers koken, en natuurlijk was het opeten het leukste onderdeel van deze activiteit.

De volwassenengroep is stabiel gebleven, met als enige verandering dat twee jeugdige deelnemers de leeftijd van 18 jaar zijn gepasseerd. De volwassen deelnemers lijken vooral te genieten van het dagelijkse werk en hebben niet echt behoefte aan bijzondere activiteiten. Ze vinden het fijn om gezellig met elkaar wat lekkers te eten op onze bekende plekje. De aanschaf van een nieuwe Case-tractor wordt wel als iets heel leuk ervaren. Ook genieten ze van nieuwe werktuigen voor de shovel die ze kunnen opknappen. Ze zitten dan ook graag met elkaar in de loods en bewonderen wat er gemaakt wordt of is. Kleine dingen, zoals de aanschaf van nieuwe kruitwagens of fijnere scheppen, worden ook gewaardeerd. Een open dag bezoeken bij een andere boer of een mechanisatiebedrijf, daar is de hele groep wel voor te porren. Ook heeft iedereen afgelopen jaar enthousiast meegewerkt aan de opknopbeurt van de tuin van zorgboer L.

Er namen dit jaar maar weinig deelnemers afscheid; er vertrokken slechts 3 jeugdigen. Eén hiervan was al een lange periode bij ons in zorg. We proberen van afscheidsmomenten iets bijzonders te maken. We zitten dan gezellig met elkaar, eten een traktatie en kijken oude foto's terug van de tijd dat de deelnemers hier zijn geweest. In het geval van de deelnemer die hier een lange tijd was, waren dit wel 100 foto's. Er kwamen best een paar nieuwe jeugdigen bij. We merken dat het startproces best wat tijd kost en het is altijd weer even spannend of het passend is voor zowel de jeugdigen als voor ons. Een mooi proces om te zien is hoe nieuwe deelnemers door de andere deelnemers worden opgenomen. We geven met elkaar een rondleiding en de jongens willen graag aan elkaar laten zien en leren hoe bepaalde klusjes precies gedaan worden.

Op de valreep van het nieuwe jaar vond er ook nog een bijzondere geboorte plaats. Noah, de zoon van zorgboer L., werd geboren. We genoten erg van hoe dit door de deelnemers en hun netwerk werd meebeleefd. De kraamvisites die de jeugd in kleine groepjes aflegde, zijn bijzondere momenten geweest voor ons als gezin.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Het zorgaanbod qua momenten van dagbesteding, één-op-één begeleiding en logeren is gedurende het jaar redelijk gelijk gebleven. Er was dit jaar meer instroom dan uitstroom. Het aantal jeugdigen is gegroeid, wat vooral zichtbaar was in de nog vollere doordeweekse middagen. Tegen het einde van het jaar stroomde een deelnemer uit die veel één-op-één begeleiding ontving van zorgboer L. We merken dat het geven van één-op-één begeleiding voor L. steeds lastiger wordt naarmate er meer deelnemers op het erf zijn. Om die reden hebben we besloten tegen het einde van het jaar alleen nog maar deelnemers voor groepsbegeleiding te laten instromen. Dit betekent dat we hopen dat er, net zoals op woensdagochtend al een groepje jeugdigen aanwezig is, dit ook voor de andere dagen van de week zo zal zijn. Zeer waarschijnlijk wordt in 2025 dan nog maar weinig één-op-één begeleiding gegeven bij ons op de boerderij.

Verder hebben we tegen het einde van het jaar de planning van het logeren aangepast. Voorheen hadden we twee keer per maand een lang logeerweekend met twee deelnemers. Nu organiseren we nog maar één keer per maand een lang logeerweekend, waarbij we van vrijdag op zaterdag vier deelnemers ontvangen en van zaterdag op zondag drie. De overige weekenden zijn allemaal korte weekenden van vrijdag op zaterdag met één deelnemer.

We hebben deze verandering doorgevoerd om verschillende redenen:

1. De lange logeerweekenden kostten ons veel energie.
2. Het gebeurde regelmatig dat bij weekenden gepland voor twee deelnemers, er slechts één kwam logeren. En voor een jeugdige is het niet erg gezellig om een hele zondag alleen met ons door te brengen.
3. Tijdens het lange logeerweekend kunnen we als team zorgboeren ons nu volledig richten op de groep.
4. De andere logeerweekenden zijn rustiger geworden, met meer mogelijkheden voor één-op-één begeleiding.

Deze nieuwe indeling stelt ons in staat om efficiënter te werken en tegelijkertijd een betere ervaring te bieden aan onze deelnemers.

Dit jaar zijn we kritischer gaan kijken naar de instroom van nieuwe deelnemers. We hebben geconstateerd dat sommige deelnemers onze zorgboerderij als onoverzichtelijk kunnen ervaren. Het feit dat we ons op een groot erf bevinden met grote dieren en tractoren, vereist dat deelnemers zich kunnen aanpassen aan onze begeleiding. Wanneer een deelnemer zonder overleg zijn eigen plan trekt en buiten het zicht van de begeleiding gaat, terwijl hierover duidelijke afspraken zijn gemaakt, blijkt onze locatie niet geschikt. Om deze reden hebben we twee deelnemers moeten afwijzen die na een proefperiode toch niet goed bleken te passen binnen onze zorgboerderij.

Situatie op de zorgboerderij

Veel van de situatie op de zorgboerderij heeft u al kunnen lezen in het verslag over het afgelopen jaar. Het lijkt onze deelnemers goed te doen om samen met elkaar beslissingen te maken op het erf. We betrekken onze deelnemers bij het bedenken van betere klusjes voor onze dieren. Daarna horen we hen op een positieve manier met ons bespreken wat voor impact het heeft op de dieren. Samen bedenken we leuke spellen of leuke scripts voor onze filmpjes. We schaffen leuke dingen aan die we kunnen gebruiken voor onze spellen en onze filmpjes, zoals skelters of verkleedkleden. Door deelnemers hun regie te geven en actief te laten meedenken, zijn ze trots op hun spel of hun grappige filmpje. We hebben bewust gekozen voor spellen met minder nadruk op winnen. Dit omdat onze deelnemers hier vaak moeite mee hebben. Het kan het plezier van samenspelen in de weg staan. We merken dat verkleeden voor sommige deelnemers een vorm van coping kan zijn. Bijvoorbeeld: een deelnemer vindt het spannend om bij het enten van varkens te kijken. In de rol van nieuwsverslaggever lukt het toch om erbij te zijn. Het afgelopen jaar zijn we ook meer gaan werken met het planbord voor de jeugd. Hierop staat wie aanwezig is en welke klussen en activiteiten we doen. We gebruiken hiervoor zowel tekst als pictogrammen. We zien vooral bij de jongere jeugd dat dit echt voor meer duidelijkheid zorgt.

Financiering van zorg

In de financiering van de zorg is er niets gewijzigd. We hebben nog steeds deelnemers vanuit WLZ, Jeugdwet en een enkele deelnemer vanuit de WMO. De meeste van onze deelnemers worden gefinancierd via de coöperatie Boer en Zorg. Een enkele via PGB en er zijn nog een paar deelnemers via onderaanneming.

kwaliteitsproces

- Inhoudelijke wijzigingen werkbeschrijving

2.1.1: *Opzet onderneming*: Dit is een nieuw onderdeel binnen de werkbeschrijving. Hierin een uitgebreide omschrijving van de opzet van onderneming met een beeld van het team o.a. aan de hand van een organogram.

2.3.2: *Jeugdaantallen*: Aantal deelnemers gewijzigd.

2.3.3.: *Bezetting*: Aanpassing gemaakt met de bezettingsmomenten tijden het logeren. Toegevoegd met wat voor gecertificeerde begeleiders we werken.

2.4.13: *Begeleidingsteam*: Aanpassing in met name de ZZP medewerkers.

3.1.9: *Team afstemming*: Een uitgebreid omschrijving van hoe de afstemming plaats vind in het team.

3.2.6: *Stagiaires*: Omschrijving start gesprek toegevoegd.

3.2.7: *Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners*: Een uitgebreide beschrijving van hoe het werkoverleg binnen team Oud Schoonhorst plaats vind.

4.4.1: *Zorgplan aanpassen*: Beeldvorming en zorgplan versie aangepast.

4.5.1: *Evaluatieproces*: De hoeveelheid evaluaties onder jeugd is aangepast.

4.5.5: *Inhoud evaluatie begeleiding*: Nieuwe evaluatie verslagen toegevoegd.

4.6.2: *Inhoud tevredenheidsmeting*: Nieuw tevredenheidsonderzoek geüpload en omschrijving verandert.

5.2.1: *Huisregels begeleiding*: Nieuwe document huisregels toegevoegd.

5.2.4: *Seksualiteit*: Onze manier van werken omschreven en document 'seksuele ontwikkelingslijst' toegevoegd.

5.3.2: *Medicijngebruik deelnemers*: Nieuwe medicatiebeleid document toegevoegd.

6.2.2: *Vervanging team*: Vervangend team toegevoegd.

6.2.4: *Bedrijfseconomische perspectief*: Informatie aangepast.

6.7.3: *Risico-inventarisatie en -evaluatie*: Informatie aangepast.

6.7.10: *BHV*: Datum aangepast

Dit jaar hadden we geen audit of schriftelijke toetsing. We ontvingen wel een vervelende anonieme melding van een oud-deelnemer via de gemeente Barneveld. Deze deelnemer meldde een negatieve ervaring met een andere oud-deelnemer op ons erf. We hebben dit destijds gemist. Meer hierover staat onder het kopje "Meldingen en incidenten".

Naar aanleiding van de melding zijn we actief aan de slag gegaan met de Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) om een verbeterplan op te stellen. Dit was een verwachting vanuit de gemeente. Het plan heeft geleid tot aanpassingen die het hele jaar en ook de komende jaren van invloed zullen zijn. Na enkele ontmoetingen met de zorgconsulent, regiocoördinator en gedragsdeskundige van CBZ, kwamen we tot de volgende aanpassingen:

1. De cliëntenraad(het boerenbabbelmoment) zal zich meer richten op het aanmoedigen van deelnemers om problemen bespreekbaar te maken.
2. Bij evaluaties en intakes is een extra vraag toegevoegd die hierop gericht is.
3. We hebben voor het eerst ouderavonden georganiseerd om het belang van tijdig melden te benadrukken.
4. Het team Oud Schoonhorst heeft een reeks cursussen gevolgd.

De melding heeft ook invloed gehad op het aanpassen van het tevredenheidsonderzoek en de instroom van nieuwe deelnemers. We zullen uitgebreider ingaan op de specifieke aanpassingen in de relevante hoofdstukken.

RI&E en Stigas

Dit jaar hebben zorgboeren L. en A. opnieuw de RIE doorlopen via de website van Stigas. Ze hebben kritisch gekeken naar de risico's op het erf en mogelijke verbeteringen. Bij het vee en de stallen zien we drie elementen als grootste risico: De mestput, die in het mestseizoen open gaat voor het uitrijden van mest. Er is ook een kleine opening achteraan bij het pinkenhok. En de twee mannelijke dieren: de stier en de beer. Deelnemers mogen hier niet in de buurt komen en absoluut niet zomaar het hok betreden. Om deze risico's aan te duiden, hebben we rood-witte paaltjes met kettingen aangeschaft. Deze zijn bij alle drie 'let op!-zones' geplaatst. We hebben de jeugdige deelnemers langs deze zones geleid om hen bewust te maken van de gevaren. De paaltjes vallen meer op dan de eerder geplaatste bordjes. We hopen dat ze de jeugdigen herinneren aan de noodzaak tot oplettendheid. Ons plan is om in 2025 meer van dit soort praktische herinneringen te creëren. Zo willen we de jeugdigen bewuster maken van de gevaren op het erf.

Netwerk en blik van buiten

Dit jaar ontvingen we regelmatig mensen voor rondleidingen op ons erf. Voor de jeugd die hier vaak komt, is dit een vertrouwde activiteit geworden. We betrekken de aanwezige deelnemers actief bij de rondleiding. Zij vertellen dan over de klusjes die we op het erf doen. Deze bezoeken waren vooral voor: Nieuwe deelnemers en hun netwerk, familieleden of vriendjes van de jeugdigen en nieuwe stagiaires. Ouders en verzorgers kwamen voor evaluatiegesprekken en, nieuw dit jaar, ouderavonden naar de boerderij. We spraken hen ook kort bij het brengen en halen van de jeugdigen. Soms bezocht iemand van school de boerderij voor een deelnemer. Behandelaren en therapeuten namen meestal telefonisch contact op. Gespreksvoerders van de jeugdigen waren vaak aanwezig bij evaluatiegesprekken, maar dit gebeurde ook veel online.

We merkten dat de rondleiding door onze deelnemers als een leuke activiteit werd ervaren. Ze waren vaak trots om ons erf te laten zien en te vertellen wat ze hier deden. Daarnaast was het ook een goede oefening voor hen om iets over zichzelf te delen. Deze bezoek momenten waren voor ons een goed moment om met het netwerk van de deelnemer in contact te staan.

Ons eigen netwerk

We hadden regelmatig contact met onze gedragsdeskundige over knelpunten en lastige casussen. Ten Brinke Zorg en Advies hielp ons vooral met het bijhouden van dossiers. We onderhielden contact met andere zorgboerderijen tijdens gezamenlijke vergaderingen en cursussen. Daarnaast bezochten enkelen van hen ook onze boerderij. Het was heel leuk om een groep jeugdigen van een andere zorgboerderij te ontvangen; voor hen was het een soort uitje. Verder hadden we ook weer gezamenlijke deelnemers over wie we contact onderhielden.

Tot slot waren er de vee-gerelateerde bezoekers zoals de veearts, loonwerkers, buurboeren en onze knechten. Zij zijn ook onderdeel van de boerderij. Sommige deelnemers vonden hen leuke gesprekspartners. Er was interesse voor het vak van veearts. Als de loonwerker met een grote trekker of kraan kwam, stond iedereen te kijken.

Wij leveren geen zorg vanuit de Wzd en/of de Wvggz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

- De deelnemers dachten mee over nieuwe taken. Samen bedachten we hoe we het leven van de dieren konden verbeteren. We keken naar de aanpak en hoe we er een leuke taak van konden maken. Een voorbeeld is water brengen naar de kalveren met de skelterkar. De deelnemers pakten dit enthousiast op en leerden het elkaar. Geleidelijk werd een taak voor iedereen ingevoerd. Bij een goed resultaat waren deelnemers trots. De taak voelde dan echt een beetje als van hen. We leerden dat dit een positieve invloed had op hun zelfvertrouwen en samenwerking.
- Hetzelfde gold voor het bedenken van nieuwe spellen. Gamen is populair onder jongeren. Ze vonden het geweldig om 'real-life' spellen voor de zorgboerderij te bedenken. Samen bedachten ze de spelregels. Jongeren hebben niet altijd zin in een groepsspel. Maar als ze het zelf bedacht hadden, waren ze enthousiaster. Het stimuleerde hun creativiteit. Ook op een spel konden ze trots zijn. We leerden dat samen spellen bedenken het spelen leuker voor hen maakt.
- We hebben veel beleefd met de jeugd het afgelopen jaar. Samen schaatsen of zwemmen vonden ze prachtig. Ze keken ernaar uit en praatten er lang over na. Door gezamenlijke ervaringen werd hun band sterker. Een grote hondenbruiloft organiseren was helemaal geweldig. De jongens praten er nog steeds over. Het was misschien wel de meest chaotische dag ooit op de boerderij. We leerden dat zulke leuke plannen echt voor saamhorigheid zorgden.
- Afscheid nemen van deelnemers was soms moeilijk, vooral als ze als maatjes werden gezien. Ook de komst van nieuwe jeugdigen was lastig. Door bij beide momenten stil te staan, betrokken we de andere deelnemers goed. We lieten hen meedoen met de eerste rondleiding van een nieuwe deelnemer. Daarna bespraken we hoe de nieuwe persoon werd ervaren. We leerden dat dit een goede manier is om kritisch naar een nieuwe instromer te kijken. Bovendien weten de kinderen zo wie we binnenhalen. We ontdekten dat een afscheid, hoe vervelend ook, goed afgesloten kan worden als je er iets moois van maakt. Dit geldt voor degene die weggaat, de blijvende deelnemers en de begeleiding.

3.2 Reflectie op het kwaliteitproces

- Groepsbegeleiding blijkt het meest geschikt voor jeugdigen op ons erf. Dit hebben we geleerd na het vertrek van de laatste deelnemer met 1-op-1 begeleiding. Jeugdigen komen hier tot hun recht door zelfstandige, verantwoordelijke taken uit te voeren. Ze moeten wel kunnen omgaan met deze zelfstandigheid en de grootte van het terrein. Dit past goed bij deelnemers met deze zorgzwaarte.
- Door het logeren efficiënter in te delen, ervaart de begeleiding meer rust. Eén keer per maand verzorgt het team gezamenlijk het logeerweekend. Hierdoor kan er goede en efficiënte zorg worden geleverd. Ook kan de groep beter worden verdeeld. Deelnemers die graag in een groep zijn, kunnen samen het weekend doorbrengen. Degenen die meer rust of 1-op-1 begeleiding nodig hebben, kunnen in het korte weekend terecht.
- Door kritisch te zijn op nieuwe instromers, hadden we dit jaar zeer passende deelnemers. Alle nieuwkomers hadden een goede klik met ons en waren enthousiast. In het verleden hadden we soms te maken met ongemotiveerde deelnemers of mensen die onze zorgboerderij niet goed konden overzien. Door vooraf onze verwachtingen duidelijk uit te spreken en kritisch te zijn, voorkwamen we dit.
- We maken mooie kleine ontwikkelingen door in specifieke begeleiding. We zetten bijvoorbeeld verkleedkleden in om deelnemers uit te dagen. Ook kiezen we voor spellen zonder winfactor, zodat ze voor iedereen leuk en toegankelijk zijn. We hopen volgend jaar als team opnieuw na te denken over dit soort praktische aanpassingen.
- De werkbeschrijving blijft voor ons een sterke en fijne leidraad. Het verbeterplan naar aanleiding van een melding vorig jaar heeft tot nieuwe ontwikkelingen geleid. Deze passen goed als extra bij wat er van ons verwacht wordt vanuit de werkbeschrijving en het jaarverslag. Door ze als acties toe te voegen aan de actieplannen, blijven ze in ons systeem. Voor 2025 nemen we ons voor om nogmaals kritisch naar dit verbeterplan te kijken.
- De RIE is een nuttig instrument om risico's op het erf overzichtelijk te houden. Voor onze deelnemers is het anders; zij vergeten snel dingen of zien risico's over het hoofd. Begeleiders en stagiaires helpen hierbij, maar duidelijke reminders zijn ook belangrijk. We hebben geleerd dat dit helpt en hopen dit in 2025 nog meer in te zetten.

Ondersteunend netwerk

- Het netwerk dat regelmatig langskomt, zorgt ervoor dat ze goed op de hoogte zijn van de activiteiten en ontwikkeling van de deelnemers. De jeugdigen vinden het geweldig om hun plekje te laten zien. We hebben gemerkt dat dit een mooie verbinding creëert tussen de boerderij en thuis. Vaak ontvangen we hierop veel positieve reacties.
- We zijn erg tevreden met ons ondersteunend netwerk. Bij lastige casussen of ingewikkelde knelpunten weten we hen snel te vinden. Daarnaast kunnen we hen ook inzetten wanneer de administratieve druk hoog wordt.
- Het is fijn om met andere zorgboeren in gesprek te gaan. Het is geruststellend om te horen dat anderen dezelfde uitdagingen ervaren als wij.

Doelstelling van vorig jaar waren

- In 2024 heeft Oud Schoonhorst een stabiel groep van deelnemers waarbij de instroom gelijk is aan de uitstroom: We hebben een kleine groei van 3 deelnemers doorgemaakt. Maar verder is de groep vrijwel stabiel gebleven.
- De deelnemers voelen zich gehoord en gezien op de werkvloer maar ook binnen de verschillende inspraken momenten die de zorgboerderij organiseert: Deelnemers zijn enthousiast en geven aan tevreden te zijn op de werkvloer. Dit horen we ook terug tijdens de boerenbabbelmomenten, evaluaties en ouderavonden. We lezen het ook terug in het tevredenheidsonderzoek.
- De zorgboerderij is een plek waar de deelnemers fijn kunnen werken met mooie leermomenten, ruimte voor rust en leuke activiteiten: Deelnemers geven aan te genieten van het werk en de leuke activiteiten en we zien dit ook op de werkvloer. Tijdens evaluaties zien we vooruitgang bij deelnemer op praktisch, psychisch en sociaal leergebied.
- De zorgboerderij is een plek waar de deelnemers zich veilig voelen en het voldoende schoon is: We hebben ons best gedaan om voor de deelnemers beschikbaar te zijn en hen veilig te stellen door risico's bespreekbaar te maken. De RIE is doorgenomen en de BHV en brandoefening zijn gedaan. Daarnaast hebben we geprobeerd de boel meer op te ruimen en schoon te houden. Qua veiligheid horen we een positieve reacties in het tevredenheidsonderzoek. Schoonheid lijkt altijd wel een ding te blijven.
- Het team Oud schoonhorst blijft stabiel met medewerkers die hen ondersteunen in begeleiding, dossiervorming en advies: We hebben een kleine groei doorgemaakt met een paar extra vervangende begeleiders. Verder zijn we nog steeds een klein hecht team. En met de inzet van de gedragsdeskundige en Ten Brinke zorg en advies zijn we nog steeds heel tevreden.
- Het team Oud schoonhorst ontwikkelt zich het komende jaar in de onderwerpen dossiervorming, specifieke ziektebeelden en de seksuele ontwikkeling: L. heeft de volgende cursussen gevolgd: Moeilijk gedrag en jij, Veilige zorg en grensoverschrijdend gedrag en Methodisch werken. Het team Oud Schoonhorst heeft de cursus Seksuele gezondheid gevolgd.
- Het team Oud schoonhorst zorgt dat de zorgboeren voldoen aan hun vereisten professionele opleiding: L. heeft zich hergeregistreerd voor het SKJ. Intervisie momenten heeft hij niet kunnen doen met Stichting Bezig, dus heeft hij met de gedragsdeskundige en zijn medewerkers gedaan.
- Het team Oud Schoonhorst is in contact met andere zorgboeren uit de omgevingen om met hen te sparren over knelpunten: L. heeft de regiovergadering van het CBZ bezocht. Verder is er contact geweest met andere zorgboeren over gezamenlijke deelnemers. En we hebben een andere zorgboerderij over de vloer gehad als uitje.
- L. hoopte het komend jaar een passende cursus te doen met het onderwerp Niet aangeboren hersenletsel: Deze heeft hij nog niet gevonden en zal in 2025 naar gaan zoeken.
- L. hoopt het komend jaar een passende cursus te doen met het onderwerp Autisme: Deze is wel gevonden maar is L. nog niet aan toe gekomen om deze af te ronden.
- L. zoekt vrijblijvend naar een passende cursus omtrent het onderwerp varkenshouderij: Deze is wel gevonden maar heeft L. zich nog niet voor opgegeven.
- A. onderzoekt of een EVC traject voor hem passend is: A. heeft contact gehad met een andere zorgboer die hetzelfde traject doorlopen heeft. Hij is van plan dit ook te gaan doorlopen. In welk tijdsbestek hij dit gaat doen is nog niet duidelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij ontvangen wij volwassenen en jeugdigen. De volwassen groep bestaat uit deelnemers met een verstandelijke beperking. Deze groep varieert van deelnemers die echt moeite hebben met communiceren en zelfverzorging, tot deelnemers met het Prader-Willi syndroom. Deze groep heeft vooral praktische zorg nodig, zoals een gezellig praatje, simpele dagelijks terugkerende taken en duidelijke korte grenzen.

De volwassenen met een psychische beperking kunnen meer uitgedaagd worden in hun taken en nieuwe dingen leren. Met hen is er meer ruimte voor gesprekken over uitdagingen in hun leven. Zij hebben bijvoorbeeld een persoonlijkheidsstoornis, niet-aangeboren hersenletsel of een verslavingsachtergrond.

De jeugdigen kampen voornamelijk met autisme en ADHD. Deze groep wil graag hun energie kwijt en heeft veel baat bij duidelijkheid en overzicht. Ze besteden het begin van de middag of de ochtend aan klusjes, gevolgd door leuke spelactiviteiten later op de dag. Deze deelnemers zie je vooral veel op zaterdag en in de middag na school. Het voorbespreken van het dagprogramma is voor hen heel belangrijk. Hierbij maken we gebruik van de 5-stappenmethode (wie, wat, waar, wanneer en waarom).

Er zijn ook jeugdigen die meer zorg nodig hebben dan anderen. Zij kampen naast ADHD of autisme bijvoorbeeld ook met een licht verstandelijke beperking, hechtingsproblematiek of niet-aangeboren hersenletsel. Deze deelnemers hebben naast duidelijkheid ook behoefte aan gesprekken over zaken die ze moeilijk vinden. Wanneer zij ergens vastlopen, thuis of op de boerderij, willen ze graag hun hart luchten. Vaak vinden deze gesprekjes plaats tijdens de één-op-één momenten die we even pakken uit de groep. We merken dat hoe ouder de jeugdigen zijn, hoe meer behoefte er is aan dit soort gesprekken.

Doelgroepen	Begin 2024	Instroom	Uitstroom	Ander leeftijd	Eind 2024
Kinderen t/m 12 jaar	12	6	1	-8	9
Jongeren 13 t/m 18 jaar	8	1	2	+8, -2	13
Volwassenen met verstandelijke beperking	5			+2	7
Volwassenen met psychische beperking	4				4
Totaal aantal deelnemers	29				33

Reden uitstroom	
Praktisch niet haalbaar	2
Kwam niet meer opdagen	1

Uitstroom

Dit jaar hebben we weinig te maken gehad met uitstroom. Twee deelnemers moesten stoppen omdat zij gingen verhuizen of naar een andere school gingen. Ze hadden graag willen blijven, maar het was praktisch niet meer haalbaar om naar de zorgboerderij te komen. Voor één deelnemer hebben we ons uiterste best gedaan om hem te behouden, omdat we inzagen dat wij nog de enige echte zorgverlener waren. Helaas lukte het hem niet meer om bij ons te komen. We hebben nog lange tijd geprobeerd telefonisch contact te onderhouden en zijn plek open te houden. Op een gegeven moment kregen wij nog maar weinig contact met hem en hebben we het losgelaten.

Aanpassingen

De groepsgrootte is gestegen met een aantal jeugdigen. Dit komt voornamelijk doordat we meer ruimte hebben voor jeugdigen die groepszorg ontvangen. Na de uitstroom van de laatste deelnemer die één-op-één begeleiding kreeg, hebben we ervoor gekozen voorlopig geen nieuwe deelnemers voor deze vorm van begeleiding aan te nemen. Dit omdat het praktisch bijna niet meer mogelijk is om echte één-op-één begeleiding te geven. Er zijn altijd wel andere deelnemers aanwezig die ook aandacht en tijd vragen van zorgboer L., die deze begeleiding

gaf. We hebben ervoor gekozen om ook op de momenten van één-op-één begeleiding groepsbegeleiding in te zetten. Dit gebeurt voornamelijk op maandag-, dinsdag- en vrijdagochtend. We merken dat onze zorgboerderij meer geschikt is voor jeugdige deelnemers die meer zelfstandigheid aankunnen. Deelnemers worden uitgedaagd door klusjes zelf te doen en hebben te maken met grote dieren en machines op het erf. Er wordt van hen een zekere mate van zelfstandigheid verwacht die een deelnemer met één-op-één begeleiding vaak niet helemaal aankan.

Zorgaanbod

- Groepsbegeleiding
- Dagbesteding
- Logeren
- Individuele begeleiding

Zorgzwaarte

De zorgzwaarte varieert sterk. Er zijn kinderen die regulier basisonderwijs volgen en een vorm van respijtzorg nodig hebben op twee zaterdagen in de maand. Er zijn ook jeugdigen met een zware WLZ-indicatie die veel nabijheid en sturing nodig hebben; zij komen vaak meerdere dagen per week. Ook zijn er volwassenen die echt hun steentje kunnen bijdragen aan het werk op de zorgboerderij, bijvoorbeeld bij het melken van de koeien. Daarnaast zijn er deelnemers die niet goed kunnen communiceren en van wie we niet meer kunnen verwachten dan een wandelingetje over het erf.

Wet van waaruit zorg wordt verleend

Als zorgboerderij zijn wij aangesloten bij de Coöperatie Boer en Zorg (hierna CBZ). De CBZ regelt voor de aangesloten leden de financiering en controleert of wij onze zorgdossiers op orde hebben. Onze dossiers houden we bij in een programma dat ONS Nedap heet. Deze dossiers worden via dit programma door de CBZ gecontroleerd. Soms wordt de zorg geregeld door ouders zelf via PGB of door de zorginstelling waarbij de cliënt is aangesloten. Wij werken dan als onderaannemer. Onze dossiervorming voor deze cliënten vindt plaats volgens hetzelfde concept als in ONS Nedap, alleen houden we het dan bij via onze eigen administratie. De zorg wordt betaald vanuit een WLZ-, WMO- of Jeugdwet-indicatie.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Waar we vorig jaar dachten niet te zullen groeien, hebben we in 2024 toch een groei doorgemaakt in het aantal deelnemers. Dit komt met name door de plek die vrijkwam door het wegvallen van de één-op-één begeleiding. Hiermee zien wij ook een verandering in zorgzwaarte onder de jeugdige deelnemers.

We zien onze boerderij als een werkboerderij. Naast de zorg moet er ook echt gewerkt worden op het agrarische productiebedrijf. Er zijn grote dieren zoals zeugen en koeien. Er rijden grote machines over het erf, zoals tractoren en vrachtwagens. De deelnemers die bij ons komen, moeten wel affiniteit hebben met dit proces. Ze moeten het leuk vinden om te werken en hun steentje bij te dragen. Op zo'n erf wordt er ook een stukje zelfstandigheid van hen verwacht.

Voor deelnemers met een grote zorgvraag, die bijvoorbeeld één-op-één begeleiding nodig hebben, is dit nog weleens niet passend. Sommige taken zijn eenvoudigweg te lastig of er is veel strijd om hen aan een taak te krijgen. Daarnaast kunnen zij soms de grootte van het erf niet overzien en vinden het al lastig als de begeleiding even in een hok om de hoek is. Het stukje zelfstandigheid zit hem ook in het feit dat ze goede afspraken kunnen maken met de begeleiding en zich hieraan kunnen houden.

Om deze reden zijn we hierin selectiever geweest en hebben we ook deelnemers na een aantal proefkeren afgewezen. Ook de vervelende melding van dit jaar is van invloed geweest op deze selectie. Wanneer het onderwerp van die melding een te groot onderdeel is geweest in het verleden van een deelnemer, hebben we ervoor gekozen deze niet bij ons aan te nemen. We zijn kritischer geweest op of de zorgvraag van een deelnemer wel bij ons passend was.

Het resultaat is dus meer jeugdigen voor groepsbegeleiding met een lichtere zorgzwaarte. We zijn erg tevreden met hoe dit gelopen is. We zien van onszelf in dat bij dit soort jeugd echt onze kracht ligt en horen dit ook terug van hun netwerk. Ook in 2025 zijn wij weer van plan kritisch te kijken naar welke deelnemers we precies zullen laten instromen. We kunnen natuurlijk nooit met zekerheid zeggen of iets passend is. Maar we willen voorkomen dat we een deelnemer binnenkrijgen die voor ons echt te zwaar is. Een keertje extra proefdraaien is dan ook nooit een slecht idee.

We hebben in 2024 weer met veel plezier met onze deelnemers gewerkt. We zagen bij de jeugd echt gemotiveerde jongens die graag wilden aanpakken. Jongens die het misschien niet helemaal lekker doen in een schoolklas of met een sport, maar bij ons echt tot hun recht kwamen. Bij ons konden ze lekker hun handen uit de mouwen steken en aan de hand van goed uitgevoerde klussen laten zien wie ze zijn. Verder werd er door hen met veel plezier gespeeld. Ze dachten enthousiast mee aan leuke activiteiten op het erf en holden met een grote glimlach en gejoel over ons erf. Dit is echt de plek voor hen en we zijn blij en trots dat we dit voor hen mochten zijn. We zijn van mening dat deze doelgroep echt passend is bij ons zorgaanbod.

Bij de volwassen deelnemers zien we weinig verloop en deze groep is dan ook niet groot. Er zijn er bij die al jaren bij ons op de boerderij komen. Het is voor hen hun werkplek, dit is waar ze zich fijn bij voelen. Daarnaast ervaren ze gezelligheid onderling. Ze weten wat ze aan elkaar hebben en iedereen doet zijn ding. Ook zij lijken nog te passen bij het zorgaanbod.

De uitstroom van deelnemers was laag dit jaar. We zien hier niet per se een reden voor. Deelnemers, vooral bij de jeugd, komen en gaan; dat ligt er net aan hoeveel zorg zij nodig hebben. We zien hier niet per se een trend in; het kan zomaar dat er volgend jaar ineens best wat zullen uitstromen. Het afscheid nemen blijven we wel belangrijk vinden. Soms gaan deelnemers niet per se op goede voet weg, bijvoorbeeld omdat het niet meer lukt om te komen vanwege veel gebeurtenissen in de thuissituatie. Ondanks dat is het toch belangrijk om te zorgen voor een goed afscheid. We hebben voor deelnemers soms best een hele lange periode een rol gespeeld in hun leven. Een mooie afsluiting hoort daarbij en maakt van een afscheid toch iets positiefs. Een paar leuke foto's van de tijd die ze bij ons hadden, helpen daar zeker bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het hoofdteam van de zorgboerderij bestaat nog steeds uit zorgboer A., zorgboer L. (HBO SKJ) en J. (MBO 4). Samen vormen zij de VOF. Het team van ZZP-medewerkers is gegroeid, waarbij twee van onze oud-stagiaires zijn toegevoegd. Ons team bestaat nu uit vier MBO 4-medewerkers op ZZP-basis. Zij ondersteunen voornamelijk zorgboer L. bij de begeleiding van de jeugd. Op zaterdag is er standaard naast L. een begeleider aanwezig. Doordeweeks vervangt bijna elke week één van deze medewerkers L., zodat hij op kantoor administratie kan doen. We zijn deze medewerkers het afgelopen jaar meer gaan inzetten om de administratieve druk te verlagen en meer in teamverband te werken.

Voor de bespreking van lastige casussen, knelpunten in de begeleiding en jaarlijkse dossierbespreking van VG7-deelnemers wordt een WO-gedragsdeskundige ingezet. Gemiddeld is zij één keer per maand aanwezig, soms voor langere periodes. Dit jaar zijn er voor het eerst ouderavonden georganiseerd, waarbij de gedragsdeskundige veel is ingezet. De gedragsdeskundige is in dienst bij een zorgboerderij uit de omgeving en wordt via hen ingehuurd.

Het bedrijf Ten Brinke Zorg & Advies is betrokken bij het verbeteren van de zorgkwaliteit en ter ondersteuning van de administratie, zoals hulp bij dossiervoering en het schrijven van het jaarverslag. Het afgelopen jaar lag de focus vooral op ondersteuning bij de dossiers. Zorgboer L. voerde evaluatiegesprekken en noteerde de kernpunten, waarna Ten Brinke Zorg & Advies deze uitwerkte en de dossiers bijwerkte. Voor 2025 is het plan om dit proces verder te optimaliseren door een praktisch plan op te stellen voor de dossiervoering. MIC-meldingen werden ook met hen besproken. Er is minder ingezet op het schrijven van het jaarverslag en de kwartaalgesprekken zijn niet meer gehouden.

Met alle vier ZZP'ers is dit jaar één functioneringsgesprek gevoerd. Hierin werd besproken hoe de medewerkers het werk ervaren, of er een prettige werksfeer heerst en of zaken duidelijk zijn. Er werd gekeken naar de begeleiding die zij ontvangen, hun eigen functioneren op de groep en mogelijke verbeterpunten. Ook was er ruimte om eventuele problemen te bespreken en werd er gesproken over hun toekomstplannen en beschikbaarheid.

De reacties tijdens de functioneringsgesprekken zijn zeer positief. De medewerkers geven aan fijn contact te hebben met zorgboer L. Hij staat open voor nieuwe ideeën en moedigt hen aan om te leren. Er worden leuke ontwikkelpunten aangegeven, zoals het bedenken van nieuwe spellen, kaas maken met de deelnemers, of een medewerker die evaluaties wil gaan uitvoeren. De verbeterpunten die worden aangedragen zijn ook praktisch. Een medewerker benoemt dat hij binnenkort minder tijd heeft om te werken. Ook wordt er genoemd dat een medewerker sommige praktische klussen niet goed kent. De medewerkers geven aan te genieten van het werk met de deelnemers. Ze zien echt in dat zowel zij als de deelnemers kunnen groeien op deze plek. Tot slot genieten ze ook gewoon van de combinatie van begeleiden en het buiten werken met de dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben we drie stagiaires voor de zorg gehad op de zorgboerderij. Eén volgde de opleiding Begeleider Specifieke Doelgroepen (MBO 3), één de opleiding Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker (MBO 4) en één de opleiding Sociaal Werk (MBO 4).

Waar we eerder contact legde met de SBB voor nieuwe stagiaires deden we dit, dit jaar met de school direct. Die is een mooie effectieve manier zodat we niet een periode zonder stagiaires zitten. Dit doen we volgend jaar opnieuw als dit nodig is.

Taken van de stagiaire

- Begeleiden van de deelnemers tijdens activiteiten en werkzaamheden. Stagiaires gaan samen met de deelnemers aan het werk of ondernemen activiteiten met hen. Denk aan werkzaamheden als koeien melken, hokken uitmesten, voeren en stro rijden. Of activiteiten als samen een verstopspel spelen of skelter rijden. In het begin staan stagiaires meer naast de deelnemers. Naarmate de stage vordert, kunnen zij meer aansturen en echt begeleiden.
- Binnen de begeleiding gaan ze met deelnemers in gesprek. Dit kan gaan over wat er gebeurt op de boerderij en welke taken ze moeten doen. Samen kunnen ze leuke ideeën bedenken voor activiteiten. Als de stagiaires een sterkere band hebben opgebouwd, kunnen ze met deelnemers praten over zaken buiten de boerderij, zoals thuis of school, en ook over dingen die ze lastig vinden.
- De verzorging van de pauzemomenten, wat betekent praktische taken als zorgen dat er koffie is en alles opgeruimd wordt. Maar vooral ook aandacht voor de deelnemers met een praatje.
- Ondersteuning bieden bij het geven van school gerelateerde activiteiten bij de persoonlijke begeleiding.

Begeleiding van stagiaires

A. is verantwoordelijk voor de instroom van stagiaires. Hij is de eerste contactpersoon met wie ze contact hebben voor een aanmelding. A. en L. doen gezamenlijk de kennismaking met een stagiaire aan de hand van een rondleiding over het erf, waarbij ook de deelnemers van die dag meegaan. Hierna bespreken zij of de stagiaire passend lijkt. De begeleiding van de stagiaire in de dagelijkse bezigheden wordt verzorgd door A. en L. A. begeleidt de stagiaires vooral in het leren van praktische zaken. L. leert de stagiaire contact te leggen en onderhouden met de deelnemers. Wanneer een stagiaire eenmaal stage loopt, worden het startgesprek en de evaluatie gedaan door L. Ook de bespreking van de stageopdrachten wordt gedaan door L.

De zorgstudenten die bij ons instromen komen voornamelijk van het Hoornbeek College in Amersfoort. We hebben voor iedere dag dat we open zijn één plek voor een stagiaire. Dit jaar hadden we ook wel overlap met stagiaires die er samen waren. Op deze manier konden meer deelnemers persoonlijke aandacht krijgen.

Aan het begin van de stage wordt er standaard een startgesprek gevoerd met de stagiaires. Hierin staat voorop dat de stagiaires worden aangesproken op het aangeven van hun grenzen. L. benadrukt bij de stagiaires het belang van het aangeven van hun grenzen bij hem. Als zij in een situatie komen die als onprettig wordt ervaren, moeten ze er even uitstappen en hun grens aangeven bij L. of A. Daarnaast benoemt L. een aantal dingen die mogelijk onprettig zouden kunnen zijn, zoals deelnemers die te dichtbij komen of boos gedrag laten zien. Verder is het aan de stagiaire zelf om te ontdekken wat zijn/haar rol zal zijn en wat onze deelnemers nodig hebben.

We hebben gemerkt dat de begeleiding van een stagiaire steeds meer gesprekken bevat. Regelmatig zat L. met hen om tafel om hun schoolopdrachten te bespreken. We stuurden de stagiaires aan op het doornemen van het jaarverslag. Op deze manier leerden zij veel over onze manier van werken en het proces op een zorgboerderij. Alle drie de stagiaires hadden als schoolopdracht om een knelpunt op de zorgboerderij bespreekbaar te maken en met een verbetervoorstel te komen. We hebben samen met hen nagedacht over deze knelpunten. Hier is uiteindelijk het planbord uit voortgekomen. We merken in de dagelijkse begeleiding van veel deelnemers dat er veel behoefte aan duidelijkheid is. Vooral op momenten als er meer drukte is in het leven van het kind of op het erf. Hierin is het planbord een mooie verbetering geworden. Hierop wordt met name op drukke dagen de planning opgenomen aan de hand van tekst en picto's. Ook staat erop wie er aanwezig zijn. De stagiaires hebben samen met L. dit planbord opgezet en de praktische zaken geregeld. Hierna zijn ze dit bord gaan inzetten, wat voor hen weer een mooi leermoment was van het doornemen van de planning met de jeugd.

Voor iedere stagiaire was er een midden evaluatie en een eindgesprek met een leraar. L. heeft de midden evaluatie gebruikt voor het evaluatiegesprek op de zorgboerderij. Maar ook in de schoolopdrachten en het eindgesprek wordt er vaak geëvalueerd hoe het gaat. Tijdens deze gesprekken worden hun leerdoelen en voortgang besproken, maar ook knelpunten komen aan de orde. We kregen veel positieve reacties terug van stagiaires en ook van leraren. Ze gaven aan dat de stagiaires echt veel en goede begeleiding kregen. Hierin speelde ook onze kleinschaligheid een mooie rol. Een klein team met één vaste begeleider die er bijna altijd is. Daarnaast ook vooral doordeweeks een kleine groep jeugdigen waardoor de stagiaires goed een band konden opbouwen. De stagiaires waren enthousiast om met hun handen met de dieren te werken. Verder genoten ze ook erg van het spelen met de deelnemers en het samen bedenken van leuke activiteiten. We konden alle drie de stagiaires teruggeven dat zij echt oog hadden voor onze deelnemers en op een mooie manier naast hen gingen staan. Voor enkele deelnemers waren de stagiaires ook een soort van veiligheid waarbij zij hun verhaal kwijt konden over lastige dingen in het leven.

Leerdoelen die naar voren kwamen waren weer veel hetzelfde. Stagiaires starten hun stage echt gericht op het opbouwen van een band en het naast deelnemers staan. Ze bleven hierin hangen. De overstap naar het gaan sturen van deelnemers moest plaatsvinden. Hen aansturen op wat ze moesten gaan doen binnen een taak of activiteit. En uiteraard kwam ook het onderdeel grenzen aangeven weer aan bod bij alle stagiaires. Het uitspreken van waar je grens ligt, dat is best wel heel lastig. Maar ook als deelnemers hun eigen plan trekken en niet dat van jou opvolgen, is lastig. Hiervoor de passende woorden vinden en deze ook uitspreken was moeilijk. Ook verwachten we van de stagiaires dat ze meer van zichzelf gingen laten zien dan alleen maar luisteren naar de deelnemers. Gewoon meer vertellen over zichzelf, maar vooral leren uitspreken als ze ergens iets van vonden. Daarnaast waren er meer persoonsgerichte doelen als het omgaan met deelnemers met LVB of het geven van complimenten.

Feedback geven is voor een stagiaire best heel lastig. Het bespreken van de knelpunten is iets wat verwacht werd vanuit school. Vaak moesten we zelf wel voor hen meedenken over wat onze knelpunten zijn. Het belang van het geven van meer duidelijkheid aan onze deelnemers is meer iets wat we zelf inzagen dan dat stagiaires dit deden. Wel waren er kleine goede feedbackpunten. Denk aan het stellen van open vragen aan deelnemers die het lastig vinden om te communiceren. Ook gaven ze goede deelnemer gerichte feedback punten. Bijvoorbeeld het benaderen van ouders over hoe de thuissituatie is omdat de deelnemer een lastig verhaal vertelt. Vaak gingen we aan het eind van de dag in gesprek met de stagiaires over de verschillende deelnemers. Dit hebben we als erg helpend ervaren. Het was voor de begeleiding een goed moment om de casuïstiek door te nemen en te bekijken waar eventueel verbeterpunten zijn. De stagiaire leerde weer veel van de beweegredenen van de begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn drie vrijwilligers werkzaam op de zorgboerderij, het zijn alle drie chauffeurs. In het afgelopen jaar bleef het team van vrijwilligers stabiel. Volgens een vast rooster zorgen ze er samen voor dat één deelnemer dagelijks van huis naar de boerderij wordt gebracht en weer terug. De rit duur zo'n driekwartier wat maakt dat de vrijwilliger hier per dag ongeveer 3 uur aan kwijt is. Sommige vrijwilligers maken ook graag gebruik van het koffie moment wanneer ze de deelnemer brengen of ophalen. Zij babbelen dan gezellig mee aan de koffietafel.

De chauffeurs worden begeleidt door het vaste team van de zorgboerderij. Voor hen is A. hun contactpersoon, hij regelt het als er wat gewisseld moet worden. Als er iets is weten ze A. goed te vinden, telefonisch of ze spreken hem aan tijdens het halen of brengen van de deelnemer. Evaluaties worden gedaan middels een vragenlijst. De vragen in deze vragenlijst gaan bijvoorbeeld over: plezier in het vrijwilligerswerk, het contact met de begeleiding en de deelnemer, persoonlijke leerdoelen en wensen. We merken dat de vrijwilligers tevreden zijn. Hun taak is simpel en herhalend waardoor er ook weinig verandert aan hun situatie.

De huidige vrijwilligers doen dit al jaren, ze kennen de deelnemer goed en de deelnemer kent ook hen goed. Die tevredenheid zien we terug in de functioneringsvragenlijsten. Er word tevreden gereageerd en benoemt dat de dingen helder en duidelijk zijn. Het contact is goed en er is geen extra ondersteuning nodig. De chauffeurs gaan graag op dezelfde voet verder.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn nog steeds zeer tevreden met het team van Oud Schoonhorst. Als zorgboeren weten we elkaar goed te vinden en zitten we op één lijn. Daarnaast heeft iedereen zijn eigen specialiteiten, waarop we elkaar kunnen aanspreken. L. is gericht op zorg en leert de anderen hoe ze jeugdigen moeten benaderen. A. is praktisch ingesteld en denkt na over zaken zoals veiligheid. A. is nuchter en kan in stressvolle situaties een rustige en realistische factor zijn. J. is meer gericht op verzorging en heeft oog voor de netheid van de binnenruimtes.

We zijn verheugd dat ons team is gegroeid met enkele medewerkers. Hierdoor is er vrijwel altijd iemand beschikbaar voor inzet per week. In 2025 hopen we deze groei voort te zetten. We willen graag de meest aanwezige MBO 4-medewerker inzetten voor administratieve taken. Zij zal gesprekken met ouders/verzorgers gaan voeren en uitwerken. Ook hopen we dat ze een rol zal spelen in de cliëntraden en mogelijk de ouderavonden. We zijn blij te horen dat onze medewerkers positief zijn over onze samenwerking. Het helpt dat we ze als stagiaires hebben ingewerkt.

De ondersteuning van Ten Brinke en de gedragsdeskundige blijft van grote waarde. Zij zijn beschikbaar voor alle complexe vraagstukken en administratieve druk. Ze ondersteunen ons goed en we hopen deze samenwerking in 2025 voort te zetten.

We zijn ook zeer tevreden over onze stagiaires. Door hen in te zetten bij bepaalde verbeterpunten, nemen zij het maken van praktische tools van ons over. Dit is zowel voor hen als voor ons nuttig. Samen bepalen we waar verbetering nodig is en sturen we hen aan op wat ze samen met de deelnemer kunnen opzetten. We hopen dit in 2025 opnieuw te doen, gericht op veiligheid. Het is fijn om te horen dat stagiaires en hun docenten tevreden zijn. Ze vinden het een mooie kleinschalige plek met veel persoonlijke aandacht, waar echt geleerd kan worden. Hun aanwezigheid was waardevol; ze hielden een extra oogje in het zeil en we konden aan het eind van de dag met hen reflecteren.

De leerdoelen van de stagiaires waren bekend. Ze vinden het lastig om grenzen te stellen en deelnemers te sturen. Door hen meer verantwoordelijkheid te geven voor een groepje, verbeterde dit. Een nieuw, laagdrempeliger doel was dat ze moesten leren meer van zichzelf te laten zien, zoals het vertellen van een verhaal of het uiten van hun mening. Dit is een goede manier om te oefenen met zichzelf laten zien.

Het direct benaderen van de school was een effectieve werkwijze om stagiaires te garanderen.

Met het huidige aantal deelnemers op onze boerderij hebben we passend en gekwalificeerd personeel in dienst. Naast de vaste aanwezigheid van L. (HBO-SKJ) en J. (MBO4) worden zij in de dagelijkse begeleiding regelmatig ondersteund door vier ZZP'ers (MBO 4). Daarnaast is er een gedragsdeskundige (WO) die zich jaarlijks specifiek richt op deelnemers met een VG7-indicatie. Verder zijn er dan nog zorgboer A., stagiaires (MBO3-4) en vrijwilligers. Samen vormen zij 'Team Oud Schoonhorst'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hebben voor onszelf de volgende opleidingsdoelen opgesteld:

- Team Oud Schoonhorst ontwikkelt zich het komende jaar op het gebied van dossiervorming, specifieke ziektebeelden en seksuele ontwikkeling.
- Het team Oud Schoonhorst zorgt ervoor dat de zorgboeren voldoen aan de vereisten voor hun professionele opleiding.
- Het team Oud Schoonhorst staat in contact met andere zorgboeren uit de omgeving om met hen te overleggen over knelpunten.

We hebben geprobeerd deze doelen te bereiken door middel van de volgende opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten.

Cursus

- L. zal de verplichte cursus 'Veilige zorg en grensoverschrijdend gedrag' van de Coöperatie volgen: Deze heeft L. met succes afgerond op 31-10-2024.
- L. zal de cursus 'Methodisch werken' van de Coöperatie volgen. Dit is gericht op het werken met een plancyclus: L. heeft het afgelopen jaar met succes afgerond.
- L. zal de cursus 'Moeilijk gedrag en jij' volgen. Dit is gericht op hoe om te gaan met moeilijk gedrag van deelnemers: L. heeft dit met succes afgerond op 07-03-2024.
- L. hoopt het komend jaar een passende cursus te doen met het onderwerp Niet Aangeboren Hersenletsel: L. heeft hiervoor nog geen passende cursus gevonden. Dit doel wordt dus meegenomen naar 2025.
- L. hoopt het komende jaar een passende cursus te vinden met het onderwerp Autisme: Via Haka hebben wij een passende cursus gevonden. L. is er alleen niet aan toegekomen om deze te doen.
- L. oriënteert zich op passende cursussen over dossiervorming en seksuele ontwikkeling van onze doelgroep: Het afgelopen jaar heeft het team Oud Schoonhorst een driedaagse training seksuele gezondheid gevolgd op 30 mei, 13 juni en 27 juni 2024.
- L. zoekt vrijblijvend naar een passende cursus over het onderwerp varkenshouderij: L. heeft een passende e-learning gevonden van Trouw Nutrition. Hij heeft alleen nog geen tijd gehad om deze te volgen.

Professionaliteit

- L. zal zich herregistreren voor SKJ: L. heeft zich in november van dit jaar opnieuw geregistreerd voor het SKJ.
- Het team Oud Schoonhorst zorgt ervoor dat de zorgboeren voldoen aan hun vereiste professionele opleiding: Dit jaar hebben er weer veel contactmomenten met CBZ plaatsgevonden. Het bedrijfsbezoek op 18-01-2024 is succesvol afgerond. Qua financiering zijn er twee overleg geweest vanuit de regio's Eemland en Foodvalley op 31-01-2024 en 16-04-2024. Verder heeft L. regelmatig gebeld over de melding in januari. Er heeft ook een uitgebreid overleg plaatsgevonden met de regiomanager, kwaliteitsadviseur en orthopedagoog/GZ-psycholoog van het CBZ op 22-01-2024.
- A. onderzoekt of een EVC-traject voor hem passend is of verdiept zich anders in een mogelijk passende cursus over rapporten op doelen: A. heeft contact gehad met een andere zorgboer die hetzelfde EVC-traject heeft doorlopen als A. wil gaan doen. Hij heeft haar verslaglegging doorgenomen en nagedacht of hij dit ziet zitten. A. is van plan dit zelf ook te gaan doen, maar weet niet in welke tijdsbestek hij dit zal realiseren.
- A. en L. volgen de BHV-herhalingscursus en doen de brandoefening: A. en L. hebben op 17-01-2024 met succes de BHV-herhalingscursus afgerond. En de brandoefening is gedaan tijdens 1 van de boerenbabbelmomenten.

Contact andere zorgboeren

- L. neemt deel aan de intervisie momenten van Bezig: De intervisie momenten van Bezig vielen niet op een passende moment voor ons. L. heeft zijn intervisie moment kunnen houden samen met de gedragsdeskundige en de MBO 4 medewerker die het meeste aanwezig is.
- L. neemt deel aan de regiobijeenkomsten van de Coöperatie: Op 24-10-2024 was L. aanwezig bij de regiobijeenkomst van het CBZ.
- Naast dat we andere zorgboeren ontmoeten tijdens deze regio bijeenkomst ontmoeten wij hen ook binnen het werkveld. Dit komt met name omdat we dezelfde deelnemers hebben en hier dan dus contact over hebben. Ook bezocht een jeugdgroep van een andere zorgboerderij ons, als een soort van uitje.

Als we naar de eerste geplande doelstellingen kijken, kunnen we met zekerheid zeggen dat, dat voldaan is. Door de gevolgde cursussen hebben we een duidelijke ontwikkeling doorgemaakt op het gebied van dossiervorming, maar vooral ook op het gebied van seksualiteit en grensoverschrijdend gedrag. Daarnaast heeft L. zich verdiept in moeilijk gedrag dat deelnemers in de groep laten zien. Wat niet behaald is, is de opleiding voor de specifieke doelgroepen (NAH en Autisme). Dit nemen we dus mee naar volgend jaar.

Het team heeft zich ook zeker verder ontwikkeld op het gebied van professionaliteit. Naast de cursussen namen zij ook actief deel aan de ontwikkelingen binnen het werkveld. Dit deden zij door in contact te zijn met het CBZ tijdens een bedrijfsbezoek, het verwerken van een melding en het blijven met ontwikkelingen binnen de financiering. Verder heeft L. zijn SKJ-registratie verlengd en heeft A. zich verdiept in een EVC-traject.

Ook het contact met de andere zorgboeren was weer prettig. We konden hen ontmoeten over zaken waar ze tegenaan lopen tijdens een regiobijeenkomst. Ook bespraken wij gezamenlijke casussen. Het is voor ons altijd waardevol om met collega-zorgboeren in gesprek te zijn, zij maken dezelfde dingen mee als wij.

Bijlagen

- Cursus: Veilige zorg
- Cursus: Methodisch werken
- Cursus: Moeilijk gedrag en jij
- Cursus: Seksuele gezondheid
- SKJ registratie
- Bedrijfsbezoek
- Foodvalley financiering
- BHV A.
- BHV L.
- Regiobijeenkomst

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als we terugkijken op het afgelopen jaar, dan zijn er een paar punten die eruit springen waar we graag wat ontwikkeling zien. Als eerste het spreken over dingen met jeugdigen. Als er iets is uitgekomen, is het wel dat de jeugd het lastig vindt om hun verhaal te doen over wat er speelt in hun hoofd. Dit kan gaan om dingen thuis, op school of lastige dingen op de boerderij. Hoe vinden wij nu de passende manier om contact te maken zodat deelnemer meer met ons gaan delen.

De administratieve druk is met de komst van nieuwe dingen en meer evaluatiegesprekken alleen maar versterkt. Het is mooi dat we ons ontwikkelen aan de hand van verbetering tools enzovoort, alleen de gebruikelijke administratie moet hier niet onder gaan lijden. Het lijkt ons goed om samen met Ten Brinke op zoek te gaan naar een verbetering op het gebied van administratie. Een praktische tool die ons helpt om alles beter op orde te houden. Het inzetten van onze vaste mbo 4-medewerker gaat hierin ook wel helpen.

We hopen ons meer te ontwikkelen binnen de verschillende ziektebeelden die we zien op onze zorgboerderij. Dit zijn met name autisme en NAH. We hopen dat we hierdoor ons ook meer zullen ontwikkelen in het bespreekbaar maken van dingen met deelnemers met zo'n ziektebeeld. Mogelijk kunnen we tijdens deze cursus ook verdiepende vragen stellen omtrent het onderwerp seksualiteit en dit ziektebeeld.

De ouderavonden waar we een start mee hebben gemaakt in 2024, hopen wij ook weer te doen in 2025. Maar hoe zetten we dit nu efficiënt neer? Dit gaat dan over de inhoud, maar ook over zorgen dat iedereen aanwezig is zonder dat we veel avonden moeten organiseren. Hier hopen we samen met onze gedragsdeskundige een ontwikkeling in te maken.

Als laatste zien wij we zeker de meerwaarde in van het blijven met de actuele ontwikkelingen binnen het werkveld. Dit doen we door goed in contact te staan met het CBZ en andere zorgboerderijen.

Hieronder het praktische overzicht hoe wij hopen aan deze doelstelling te gaan voldoen:

Cursus

- L. hoopt het komende jaar een passende cursus te vinden over Niet Aangeboren Hersenletsel.
- L. volgt de cursus Autisme van HAKA.
- L. hoopt het komende jaar een passende cursus te vinden over het bespreekbaar maken van lastige onderwerpen in het leven van jeugdigen.
- L. volgt de e-learning Varkenhouderij van Trouw Nutrition.
- L. neemt deel aan cursussen die op zijn pad komen wanneer deze gericht zijn op onderwerpen als dossiervoering of seksualiteit.

Professionaliteit

- Het team Oud Schoonhorst neemt deel aan de verwachte momenten van het CBZ. Dit betreft het bedrijfsbezoek en eventuele andere belangrijke overleggen, bijvoorbeeld over financiering.
- A. begint met zijn EVC-traject.
- A. en L. volgen de BHV-herhalingscursus en voeren de brandoefening uit.
- L. gaat in gesprek met de gedragsdeskundige over hoe ze de ouderavonden praktisch en inhoudelijk beter kunnen organiseren.

Contact andere zorgboeren

- L. neemt deel aan de intervisiemomenten van Bezig.
- L. neemt deel aan de regiobijeenkomsten van de Coöperatie.
- Naast het ontmoeten van andere zorgboeren tijdens deze regiobijeenkomsten, treffen we hen ook binnen het werkveld. We hebben contact over gezamenlijke deelnemers en vergelijkbare knelpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Proces

Als we kijken naar het proces van scholing en ontwikkeling, zijn we hier tevreden over. In 2023 deden zich vraagstukken voor, zoals lastig gedrag van deelnemers. Aan het begin van het jaar hebben we hierover een cursus gevolgd. Hierdoor konden we in dit jaar beter omgaan met dit soort gedrag. We zijn tevreden met de praktische handvatten die we hebben gekregen.

In het afgelopen jaar deed zich een melding voor die opnieuw ontwikkeling van ons team vereiste. In samenwerking met CBZ is een passende cursus gevonden, die positief is afgerond. Ook hier kregen we weer praktische handvatten om met dit onderwerp om te gaan. Zo verloopt een proces heel mooi. Dit is iets wat we met de doelstelling voor 2025 ook weer hopen te bewerkstelligen.

Concluderend kunnen we stellen dat we ons zeker hebben ontwikkeld en bijgeschoold. De cursussen die we hebben gevolgd, waren passend voor wat wij als team het afgelopen jaar nodig hadden, vooral met het oog op de gedane melding. We hebben veel geleerd van de verschillende cursussen en ontwikkelmomenten.

- *Cursus Veilige zorg en grensoverschrijdend gedrag*: Deze cursus heeft ons bewust gemaakt van grensoverschrijdend gedrag op de werkvloer. We hebben hieruit een handige tool kunnen ontwikkelen die het personeel van Oud Schoonhorst helpt bij het herkennen en aanpakken van dit soort gedrag bij collega's.
- *Cursus Methodisch werken*: Hoewel we bekend zijn met methodisch werken, is een goede herhaling nooit verkeerd. De plancyclus werd voor ons op een nieuwe manier uitgelegd, wat verfrissend was.
- *Cursus Moeilijk gedrag en jij*: Dit was een zeer leerzame cursus. We hebben genoten van de praktische oefeningen, waarbij we in rollenspellen casussen uitspelen. Door met andere zorgboeren na te denken over hoe ik mijn deelnemers benader, kreeg ik nieuwe inzichten. Bijvoorbeeld het meer uitspreken van mijn eigen gedachtegang, zodat deelnemers mij beter begrijpen.
- *Training seksuele gezondheid*: Een krachtige en leerzame training die we als team samen hebben gevolgd. We werden bewust gemaakt van het feit dat deelnemers zich vaak in een andere seksuele ontwikkelingsfase bevinden dan hun kalenderleeftijd doet vermoeden. Bovendien speelt seksualiteit een rol bij alle leeftijden. Dat we het niet zien, betekent niet dat het er niet is. We leerden dat deelnemers zelf zelden het initiatief nemen om hierover te beginnen, dus is het aan ons om dit bespreekbaar te maken.
- *Het bedrijfsbezoek*: Het bedrijfsbezoek is een uitstekende manier om het jaar door te nemen met de coöperatie. Ze zijn echt betrokken bij ons proces en houden ons scherp. Ze bespreken actuele ontwikkelingen en controleren onze administratie. Daarnaast is het een goed moment om kleine knelpunten te bespreken. Met hun uitgebreide kennis over zorgboerderijen bieden ze ons nieuwe inzichten.
- *Financieringsoverleggen*: Het bijwonen van deze overleggen is waardevol. We worden geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen het zorglandschap en horen vooraf wat er van ons wordt verwacht vanuit de aanbesteding met de gemeente. Bovendien worden de praktische lijnen met de gemeente hierdoor korter.
- *Intervisie momenten met de gedragsdeskundige en de MBO 4 medewerker*: Dit is een nieuwe activiteit die we dit jaar voor het eerst hebben geïntroduceerd. Een intervisie met een klein deel van het team van Oud Schoonhorst blijkt zeer helpend. We kunnen met elkaar ingaan op nieuwe ontwikkelingen en deze toepassen op bekende casussen. De gedragsdeskundige biedt hierbij een waardevolle externe blik.
- *Regiobijeenkomsten van de Coöperatie*: Het is zeer nuttig om andere zorgboeren uit de regio te ontmoeten. We leren van elkaars ervaringen en worden op de hoogte gebracht van nieuwe ontwikkelingen in de sector.

Er is weer een mooi gepland overzicht opgesteld met cursussen en ontwikkelingsmomenten voor 2025. Deze zijn samengesteld op basis van de vaardigheden en kennis die mogelijk nog ontbraken in 2024. Ook in 2025 zullen er ongetwijfeld nieuwe ontwikkelingen zijn die van invloed zijn op onze behoeften. Het plan zal dan ook indien nodig worden aangepast om op deze veranderingen in te spelen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jeugdigen

De jeugd heeft gemiddeld vier doelen per persoon. Deze doelen worden halfjaarlijks geëvalueerd. De doelen van de jeugd zijn vaak gerelateerd aan de volgende onderwerpen: het stellen van hulpvragen, het aangeven van hun wensen, het uitspreken van dingen die ze lastig vinden, het maken van contact met leeftijdsgenoten, samenwerken, samenspelen en het leren van praktische taakjes. We proberen deze doelen zo SMART mogelijk te formuleren, waarbij we de doelen klein en overzichtelijk houden.

Een gevaar dat we zien bij het werken met jeugd is overvraging. De deelnemer is soms erg mondig en kan dingen goed verwoorden, waardoor we soms te veel verwachten met betrekking tot hun begrip van taken of sociale situaties. Het tegendeel blijkt echter waar: het helpt om in gesprek met het netwerk goed na te denken over wat haalbaar is binnen een half jaar.

Een trend die we zien bij de jeugd is dat ze zich vooral ontwikkelen in het uitvoeren van kleine taakjes. Dit is vaak de reden waarom de zorgboerderij als zo positief wordt ervaren. Ze dragen bij aan de processen op de boerderij en kunnen taken goed uitvoeren. Waar ze op school soms moeite hebben om mee te komen, lukt dit op de boerderij vaak wel. Ze ontwikkelen zich van simpele taken zoals de verzorging van dieren, naar bijvoorbeeld het zelfstandig of samen verplaatsen van dieren. Dit geeft de jeugdigen vaak een positieve boost aan hun zelfvertrouwen. Ook hier moeten we echter opletten voor overvraging. Van sommige deelnemers kunnen we simpelweg nog niet verwachten dat ze binnen een half jaar één of twee klusjes zelfstandig kunnen uitvoeren; zij hebben hier begeleiding bij nodig. Verder ontwikkelen deelnemers zich vaak positief in het stellen van hulpvragen en het maken van contact met anderen. Ze vinden bij ons een veilige plek. Ze stellen de begeleiding goede hulpvragen om duidelijkheid te krijgen en vinden aansluiting in de groep, waar ze leeftijdsgenoten met dezelfde interesses ontmoeten en meedoen met de grapjes aan tafel.

Jeugdigen hebben het vaak moeilijk op school en soms ook thuis. Ze kunnen de lesstof niet goed volgen of hebben moeite met het overzien van de situatie. Er is soms sprake van conflicten met andere leeftijdsgenoten op school, of met broers en zussen thuis. De zorgboerderij biedt respijtzorg, niet alleen voor de jeugdigen zelf – die er even lekker uit zijn – maar ook voor de ouders, die zo de mogelijkheid hebben om aandacht te geven aan hun andere kinderen. We zouden graag zien dat de jeugdigen meer leren praten over wat er thuis en op school gebeurt. Dit is voor velen een belangrijk, maar ook moeizaam doel. Jeugdigen met deze problematiek hebben tijd nodig om zich open te stellen en hun verhaal te doen. We zien dat hoe langer ze bij ons zijn, hoe meer ze de veiligheid gaan ervaren om dit te doen. Voor jeugdigen is het vaak zo dat thuis, thuis is, school, school is, en de zorgboerderij, de zorgboerderij is. Ze zijn niet geneigd om vervelende dingen van school te vertellen op de boerderij. Dit is wel iets wat we graag willen bereiken, en om die reden stellen we hier ook kleinschalige doelen voor. Dit sluit aan bij de trend die we proberen te zetten met de "boerenbabbelmomenten", het tevredenheidsonderzoek en de ouderavonden. We willen de deelnemers stimuleren om meer te delen.

De effecten die we vooral terugkrijgen van ouders is dat de boerderij door de jeugd als een fijne plek wordt ervaren. Ze genieten van het werk, het buiten zijn, en de mogelijkheid om zichzelf te zijn. Ze vertellen enthousiast over hun dag en zijn trots op wat ze hebben bereikt. Het geeft een stukje rust in het gezin, wat erg fijn is. Het is helaas niet altijd het geval dat gedragsveranderingen die op de zorgboerderij worden waargenomen, ook op andere plekken zichtbaar zijn. We zouden graag zien dat deelnemers ook betere hulpvragen stellen of prettiger contact maken met leeftijdsgenoten op school. Dit gebeurt wel bij een enkeling, maar helaas niet bij alle deelnemers. Het is ons doel om hieraan te blijven werken. Daarom is het van belang dat de jeugdigen meer leren te delen over bijvoorbeeld school, zodat we hierop kunnen inspelen.

Volwassenen

Een evaluatie met volwassen deelnemers verschilt van die met jeugdigen. Volwassenen ervaren de zorgboerderij als hun dagbesteding of werkplek. Ze hebben vaak niet per se behoefte aan het leren van nieuwe dingen, maar willen graag dat de plek voor hen prettig is en dat ze hun eigen activiteiten kunnen uitvoeren. Terwijl het bij jeugd vaak gaat over de thuissituatie, ligt bij volwassenen de focus meer op hun ervaringen op de boerderij. Vaak gaat het ook over interacties met andere deelnemers die ze mogelijk als lastig ervaren.

De doelen voor volwassenen richten zich meer op het onderhouden van contact, het bespreken van zaken met de begeleiding, het bieden van

een nuttige tijdsbesteding en het in stand houden van een gezonde situatie, zowel fysiek als sociaal. Een belangrijk doel voor volwassenen is het leren aangeven van grenzen. Ze moeten leren meer rust te nemen tijdens hun dag op de boerderij, leren bespreken met de boer als ze bepaalde taken niet zien zitten, of leren zich terug te trekken wanneer de jeugd hen te druk wordt.

Net als bij de jeugd is het bespreken van lastige onderwerpen heel belangrijk. Waar het bij de jeugd vaak gaat om zaken buiten de zorgboerderij, betreft het bij volwassenen meestal situaties op de boerderij zelf. Als ze bijvoorbeeld moeite hebben met het gedrag van een andere volwassene, moeten ze leren dit bespreekbaar te maken. Ook gaat het regelmatig over het stellen van hulpvragen aan de begeleiding als ze ergens niet uitkomen. Volwassenen hebben ook vaak te kampen met lichamelijke problemen, wat regelmatig een gespreksonderwerp is. Denk bijvoorbeeld aan het bevorderen van een gezonde levensstijl, zoals minder roken en koffie drinken.

Een trend die we zien bij de volwassenen is dat ze zich prettig voelen bij ons. Ze houden van de regelmaat en hun vaste groep. Ze willen graag weten wat er van hen verwacht wordt, ook al is dit vaak hetzelfde. Ze groeien vooral in het contact met de begeleiding. Ze weten de begeleiders beter te vinden voor hulpvragen en leren meer hun grenzen te bespreken. Ook hierbij helpt het gebruik van kleine SMART-doelen. "We willen graag dat je meer hulpvragen aan ons stelt. Wat dacht je van 4 per week?" Dit zijn overzichtelijke en helpende doelen voor volwassenen.

Volwassenen vinden het vooral prettig om dezelfde taken uit te voeren en waarderen het gezellige contact met dezelfde mensen. Hierin ervaren zij niet per se groei. Wel zijn er deelnemers die het leuk vinden om betrokken te zijn bij reparaties. Ze kunnen daarna met tevredenheid terugkijken op iets wat zij hebben gerepareerd.

De melding van afgelopen jaar heeft ook invloed gehad op het evaluatieproces. We zijn ons in alle gesprekken meer gaan richten op het belang van het bespreekbaar maken van problemen. We willen dat de jeugdigen ons meer vertellen als hen iets dwars zit, daarom hebben we dit benadrukt bij ouders. We hebben hen aangegeven dat ze direct contact met ons moeten opnemen als ze het gevoel hebben dat iets niet goed loopt op de boerderij. Nu we dit schrijven, realiseren we ons dat deze vraag nog niet goed is toegevoegd aan het format, dus dat zullen we gaan doen.

Wat wel al is toegevoegd aan het format, is extra aandacht voor seksualiteit in het evaluatiegesprek. Tijdens iedere evaluatie komen deze vragen kort aan bod. Vaak geven ouders aan dat dit voor veel jeugdigen nog niet echt speelt. In het geval van jonge kinderen geloven wij dat ook wel. Maar vanuit de cursus seksualiteit weten we dat het bij iedere jongere op een bepaalde manier kan spelen. Vaak vragen we dan ook door naar bijvoorbeeld verliefdheid of dingen die ze bekijken op hun telefoon.

Onderwerpen die naar voor komen tijdens evaluaties:

- Wat gaat er goed, in de begeleiding of bij de activiteiten?
- Wat zou u / je anders willen?
- Wat zou u / jij nog willen leren?
- Bent u / ben je tevreden?
- zijn de afspraken uit de vorige evaluatie nagekomen?
- Zijn wij (indien van toepassing) in het bezit van het meest recente medicatieoverzicht?
- Is het (indien van toepassing) actuele medische beleid bekend bij ons?
- Evaluatie doelen Leefgebied Lichamelijk functioneren en welzijn
- Evaluatie doelen Leefgebied Psychisch en mentaal functioneren en welzijn
- Evaluatie doelen Leefgebied Sociale relaties en maatschappelijke participatie
- Evaluatie doelen Leefgebied Praktisch functioneren en basisvaardigheden/ hulpmiddelen
- Hoe staat het met de risico's op het gebied van lichamelijk, psychisch en mentaal functioneren, sociale relaties en maatschappelijke participatie of woon- en leefomstandigheden? Specifieke dingen denk aan verkeersveiligheid, seksuele ontwikkeling of agressie richting zichzelf of anderen.
- Zijn (indien van toepassing) de vrijheidsbeperkende maatregelen (niet vallend onder WZD) nog noodzakelijk?
- Zijn er (administratieve) wijzigingen waar wij van op de hoogte moeten zijn?
- Zijn er nieuwe of gewijzigde aandachtspunten m.b.t. de begeleidingsbehoefte of begeleidingsstijl?
- Is er sprake van op- of afschaling / past de indicatie nog?

Het afgelopen jaar hadden we 36 deelnemers in zorg, inclusief in- en uitstromers. Met 33 van hen hebben we minstens één evaluatiegesprek gevoerd. Zeven deelnemers zijn dit jaar bij ons gestart; met hen hebben we een intakegesprek gevoerd en met vijf van hen ook een evaluatie. Twee deelnemers stroomden pas tegen het einde van het jaar in. Van drie deelnemers namen we dit jaar afscheid; met hen is een exitgesprek gevoerd en met twee van hen ook een evaluatiegesprek. Één deelnemer stroomde aan het begin van het jaar uit.

Op vier na is met alle volwassen deelnemers in het zorgplan afgesproken dat zij één evaluatiegesprek per jaar hebben. Nieuw dit jaar is dat we met alle jeugdigen twee keer per jaar evalueren. Dit heeft meerdere redenen:

1. Uit ervaring weten we dat we naast het vaste jaarlijkse gesprek ook regelmatig overleg hebben met de gemeente of andere begeleiders

rondom de jeugdigen.

2. Naar aanleiding van de audit kregen we feedback dat we de korte evaluatie na de start van een deelnemer soms misten. Er is nog regelmatig verloop in de jeugdgroep, en door twee keer per jaar te evalueren wordt de korte evaluatie niet meer gemist.
3. De melding van afgelopen jaar heeft ook invloed gehad op dit proces. Door ouders vaker in het jaar te spreken, kunnen we er ook vaker bij hen op aandringen om lastige zaken met ons bespreekbaar te maken.

Wat betreft de Wet Langdurige Zorg (WLZ): bij jeugdigen wordt twee keer per jaar geëvalueerd, en bij sommigen met veel zorg zelfs vaker. Voor volwassenen met WLZ bieden we geen 24-uurszorg, maar zijn we vaak in onderaanneming van een woonlocatie. Met hen wordt op afspraak vaak maar één keer geëvalueerd. Met de WLZ-volwassenen die thuis wonen, wordt wel twee keer geëvalueerd.

Omdat we nu bij veel deelnemers twee keer per jaar evalueren, is de administratieve druk weer toegenomen. Ook een melding van afgelopen jaar, waarvoor we een flink verbeterplan moesten opstellen, heeft invloed gehad. De bijkomende ouderavonden en cursussen zorgen ervoor dat we minder tijd overhouden voor het evaluatieproces. Om die reden hebben we onze mbo-4 medewerkers nog meer ingezet, zodat L. aan de administratie kon werken. Verder hebben we Ten Brinke Zorg en Advies het afgelopen jaar voornamelijk ingezet voor het evaluatieproces. L. voerde de gesprekken en notuleerde, waarna dit naar Ten Brinke ging om uit te werken. Hierdoor konden we onze evaluaties goed bijhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kijken tevreden terug op het evaluatieproces in 2024. Het SMART formuleren, dat we ons in 2023 eigen hebben gemaakt, werpt nog steeds zijn vruchten af. De deelnemers hebben kleine, haalbare doelen die bereikt kunnen worden. We kunnen met hen steeds verder gaan in het proces van zaken bespreken, de omgang met anderen verbeteren en praktische taken uitvoeren. Ouders/verzorgers geven tijdens de evaluatiemomenten aan tevreden te zijn met ons. Ze zijn soms verbaasd over wat hun kind allemaal kan en hoe het zich gedraagt bij ons op de boerderij. Ook de volwassenen maken kleine stappen vooruit door de SMART-doelen. Ze stellen net even een extra hulpvraag in de week, of trekken eerder aan de bel voor rust of wanneer ze een andere deelnemer lastig vinden.

We hebben het idee dat het twee keer per jaar evalueren een positief effect heeft op de zorg voor de jeugdigen. We staan nog beter in contact met ouders en kijken vaker kritisch naar de gestelde doelen. Hierdoor kunnen we meer in gesprek gaan met ouders over wat er gebeurt in het leven van de jeugdigen. Ook kunnen we hierdoor meer benadrukken bij ouders dat ze aan de bel moeten trekken als er iets is wat als lastig wordt ervaren.

Een aandachtspunt blijft het bespreekbaar maken van zaken die deelnemers lastig vinden. Het lijkt ons goed om in 2025 met de gedragsdeskundige om de tafel te gaan zitten om te bespreken hoe we dit nog beter kunnen aanpakken. Zij kan dan ook meedenken over hoe we betere SMART-doelen kunnen opstellen, zodat we dit praktischer kunnen maken. We willen dat deelnemers nog meer gaan inzien dat de boerderij een plek is waar ze hun hart kunnen luchten, ook over zaken die niet met de boerderij te maken hebben. Op dit punt lijkt overvraging ook op de loer te liggen. We moeten ons afvragen wat we kunnen verwachten van een jeugdige qua openheid, en hoe we duidelijk kunnen maken dat ze hun verhalen bij ons kwijt kunnen. Hiermee hopen we ook dat we meer kunnen inspelen op gedragsveranderingen buiten de boerderij om.

We hopen in het nieuwe jaar om de tafel te gaan zitten met Ten Brinke voor het proces van evaluaties en dossiers bijhouden. De administratieve druk is alleen maar gegroeid en daar moeten we rekening mee houden. Wanneer er een periode van drukte is op een ander vlak, dan is het risico groot dat we met de evaluaties weer gaan achterlopen. Ten Brinke hoopt ons te kunnen helpen om dit proces nog beter te laten verlopen. De actie hierbij staat al onder het kopje personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten op de zorgboerderij

In het afgelopen jaar zijn er acht inspraakmomenten georganiseerd, op de zorgboerderij ook wel 'boerenbabbelmomenten' genoemd. Deze sessies worden gehouden met de deelnemers die op dat moment aanwezig zijn. Tijdens deze bijeenkomsten wordt een specifiek onderwerp besproken, waarbij er ruimte is voor uitleg, reacties en het delen van inzichten. Het doel is om gezamenlijk tot afspraken of acties te komen, die soms ook individueel kunnen zijn. Elke sessie wordt afgesloten met een rondvraag.

Dit jaar hebben we aparte 'boerenbabbelmomenten' gehouden voor jeugd en volwassenen, evenals één gezamenlijke sessie. De onderwerpen worden bepaald op basis van de uitkomsten van tevredenheidsmetingen, naar aanleiding van rondvragen, of actuele kwesties. Hieronder volgt een kort overzicht van de besproken onderwerpen en de resultaten.

Omgang met elkaar (maart 2024)

We hebben ervoor gekozen om dit onderwerp in vijf verschillende sessies te behandelen, zodat we de huisregels met nadruk op onderlinge omgang met elke jeugdige deelnemer konden bespreken. Dit was onderdeel van het verbeterplan naar aanleiding van een melding eerder dit jaar.

Voorafgaand aan elke sessie las zorgboer L. een aantal omgangsregels voor die we van de deelnemers verwachtten. Hij benadrukte nadrukkelijk dat deelnemers altijd bij hem terecht kunnen als er iets vervelends gebeurt op de boerderij, of anders bij hun ouders.

Belangrijke punten die naar voren kwamen:

- Respectvol met elkaar omgaan
- Niet boos doen tegen elkaar
- Geen ongewenst fysiek contact, een boks mag wel
- Rustig met elkaar praten als je iets niet fijn vindt
- Niet met elkaar bemoeien.
- Elkaars grenzen respecteren
- Als iemand iets niet durft, niet dwingen
- Niet roddelen of de baas spelen over elkaar
- Als een ander stop zegt dan stop je
- Ook aangeven als je pijn hebt omdat je teen hebt gestoten.

Rondvraag resultaten:

- Gezamenlijk drinken om 15:00 uur.
- Het aanleggen van een kleine moestuin.
- Samen mountainbiken.
- Een basketbalveld aanleggen.
- Iemand wil leren hoe biggen te behandelen.
- Een ander wil leren hoe het gewichtensysteem bij vleesvarkens werkt.
- Het opvoeren van een musical.
- Velen willen iets gaan bakken of koken.

Zomeractiviteiten (juli 2024)

Besproken werkzaamheden waren onder andere grasmaaien en oud ijzer wegbrengen. Gewenste activiteiten omvatten zwemmen, bakken, ijs maken, groepsspellen en Archery tag.

Lichamelijk en mentaal zwaar werk (december 2024)

De deelnemers vonden het werk op de boerderij over het algemeen niet lichamelijk zwaar. Er werden enkele verbeterpunten genoemd, zoals een verlengstuk voor de hogedrukspuit en veiligheidsspiegels op de hoek van de schuur. Wel gaven zorgboer L en de stagiaires aan dat Het mest scheppen uit de varkensschuren als zwaar werd ervaren. Dit leidde tot een discussie over mogelijke hulpmiddelen. Het aanschaffen van nieuwe kruiwagens kwam ook ter sprake, evenals de vraag welk type het beste gebruikt kan worden.

Iets wat zwaar is aan het hoofd was moeilijker te benoemen voor de deelnemers. Na enige voorbeelden kwamen er reacties, zoals de verantwoordelijkheid die sommige deelnemers voelen bij het begeleiden van jongere kinderen tijdens het melken. De leiding gaf aan dat zij altijd zelf de verantwoordelijkheid dragen en kijken naar wat een kind of jongere wel of niet kan. Een andere deelnemer vertelde dat hij het werk op zich niet zwaar vindt, maar wel moeite heeft als hij geen goede dag heeft. De leiding reageerde hierop door te zeggen dat dit bespreekbaar is en dat het werk in zo'n geval kan worden aangepast.

Tijdens de rondvraag hebben we de kerstkaart van de vertrouwenspersoon onder de aandacht gebracht en opnieuw uitgelegd wat deze persoon doet en in welke situaties men deze kan benaderen. A. heeft informatie verstrekt over wanneer en door wie de nieuwe loods zal worden gebouwd. Daarnaast hebben de deelnemers enkele persoonlijke wensen geuit. We zullen per geval bekijken of het mogelijk is om aan deze wensen tegemoet te komen.

Ontspanningsactiviteiten (april 2024)

Deelnemers noemden diverse ontspannende activiteiten, waaronder houtbewerking, vliegeren, honden uitlaten, gazonmaaïen, koe knuffelen, op een stoel naar trekkers kijken, babbelen met de boer, varkens wegen en skelter rijden.

Rondvraag:

- Een mini-boerderij bouwen
- Opnieuw een Oekraïner opvangen
- Nieuwe scènes maken voor de film
- Friet bakken
- Kahoot spelen
- Een open dag bezoeken
- Een escape room bouwen
- Halloween-evenement organiseren in de varkensschuur
- "De vloer is lava"-spel spelen
- Real-life Rocket League naspelen
- Samen koken

De praktische zaken uit het boerenbabbelmoment die van grote meerwaarde zijn, worden opgenomen in de actielijst.

Ouderavonden

Naar aanleiding van de melding van dit jaar hebben we besloten ouderavonden te organiseren voor de ouders van de jeugd. In de maanden maart en april hebben we vier ouderavonden georganiseerd, waarbij we telkens een groep van vier à vijf ouders hebben uitgenodigd. Zorgboer L. en de gedragsdeskundige traden op deze avonden op als gespreksleiders.

Het eerste deel van de avond bestond uit een rondleiding over het erf, gegeven door de zorgboer. Hierbij vertelde hij over de werkwijze, het werken aan doelen, de activiteiten en werkzaamheden op de boerderij. Daarna was er ruimte voor gesprek door middel van kaartjes uit een "kletsplot", die ook met de kinderen wordt gebruikt om humor en inhoud af te wisselen. Tevens was er gelegenheid voor het delen van ervaringen.

De volgende onderwerpen zijn tijdens de avonden besproken: de zwaarte van de taken, praktisch leren, hulp vragen, seksualiteit onder jongeren, samenwerken, grenzen aangeven en de invulling van de boerenbabbelmomenten. De nadruk van de avonden lag op het vragen om hulp en het aangeven als er iets speelt, zowel vanuit de ouders als de kinderen. De reacties die hieruit voortkwamen, kunt u lezen in de bijlagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Format Clientenraad Jeugd
- Ouderavonden 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de verschillende boerenbabbelmomenten als positief ervaren. De sfeer was goed, en de meeste deelnemers namen actief deel aan het gesprek. Ook werd er goed gebruik gemaakt van de rondvraag.

Door de omgangsregels met elkaar te bespreken, heeft iedereen zijn zegje kunnen doen. Hierdoor werd duidelijk wat er speelt onder de jeugd, wat zich uitte in de nadruk die verschillende deelnemers op bepaalde regels legden. Door deze besprekingen op verschillende momenten te houden, hebben we met alle jongeren over dit onderwerp kunnen spreken. Tijdens deze gesprekken kwamen ook praktische punten aan de orde, zoals het plaatsen van een veer op de wc-deur om te voorkomen dat deze open blijft staan. Dit actiepoint kon direct worden afgehandeld.

Het boerenbabbelmoment over "Wat gaan we deze zomer doen?" was een luchtig onderwerp. De gekozen activiteiten konden meteen gepland worden en zijn die zomer uitgevoerd. Zo zien de deelnemers dat er rekening wordt gehouden met hun wensen.

Bij het onderwerp "Welk werk vind jij lichamelijk of mentaal zwaar en hoe kan dit verbeterd worden?" kwamen we al snel op persoonlijke zaken die men als zwaar ervaart. Het was mooi om te zien dat er onderling naar elkaar geluisterd werd en men ook voor elkaar naar oplossingen zocht. Verschillende zaken zijn direct aangepakt of er is een actiepoint van gemaakt.

Opvallend is dat wanneer we het onderwerp "Wat vind je lichamelijk zwaar?" aandragen, veel deelnemers aangeven dat ze het werk niet zwaar vinden. Onze ervaring is dat als deelnemers werk zwaar vinden, ze dit aangeven. Ze vragen dan om hulp of maken de kruiwagens minder vol. Toch wordt vaak bij de tevredenheidsmeting wel ingevuld dat men het werk soms zwaar vindt. Het verbeterpunt dat we hieruit kunnen trekken, is dat we de vraag uit de tevredenheidsmeting kunnen aanpassen naar: "Vind je het werk wel eens lichamelijk té zwaar?"

Tijdens de rondvragen wordt er vooral door de jeugd van alles geroepen over wat ze willen. Ze vinden dit moment vaak leuk en komen met de meest uiteenlopende ideeën. Uiteindelijk zitten er tussen de regels door vaak best hele leuke ideeën tussen. Spellen die we tijdens boerenbabbelmomenten hebben bedacht, hebben we nog het hele jaar gespeeld.

De ouderavonden werden goed bezocht. De ouders gaven aan dat zij het een fijne avond vonden en het interessant vonden om te zien en horen hoe een dag op de boerderij eruit ziet. Door hen echt mee te nemen de stallen in, kregen zij nu een beter beeld bij de verhalen van hun kinderen. Ook leken ze het prettig te vinden om andere ouders te ontmoeten, met hen van gedachten te wisselen en herkenning te ervaren.

Enkele tips die we van de ouders kregen, waren:

- Naar de kinderen communiceren dat als er iets is, ze dit via WhatsApp mogen versturen of bijvoorbeeld mogen opschrijven, tekenen of een cijfer mogen geven.
- Ook één-op-één-momenten creëren door even een kind apart te nemen om zaken te bespreken. Bijvoorbeeld 15 minuten in de 3 weken. Dit kan bijvoorbeeld tijdens het shovel rijden, stallen uitmesten of tijdens het melken/in de melkput.
- Tijdens de activiteiten vragen "hoe was het?"

Een leuke tip van ouders was:

- Een open dag houden voor familie, of een meeloopuurtje organiseren voor broertjes, zusjes, opa's en oma's.

Tijdens een teambespreking zullen we bespreken hoe we volgend jaar de ouderavonden gaan vormgeven. Ook het idee van een meeloopuurtje zullen we dan nader bekijken.

Het was fijn om te horen dat er geen vervelende onderliggende zaken boven water kwamen, zowel tijdens de boerenbabbelmomenten over omgang als tijdens de ouderavonden. Deze momenten zijn opgezet vanuit het verbeterplan naar aanleiding van de melding van het afgelopen jaar. We hebben er bij de jeugd en hun ouders/verzorgers sterk op aangedrongen dat ze moeten aangeven als er iets speelt. Het is geruststellend dat er geen nieuwe vervelende zaken aan het licht zijn gekomen. Desalniettemin is het goed om dit mee te nemen naar volgend jaar en ook dan weer te benadrukken. Hiermee proberen we te voorkomen dat er alsnog iets vervelends gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de laatste week van december werden de vragenlijsten aan de deelnemers verstrekt. De helft werd via e-mail verzonden, terwijl de andere helft op papier werd uitgedeeld. We hebben een inschatting gemaakt van deelnemers die de mogelijkheid hadden om de vragenlijst zelf uit te printen en ingevuld terug te brengen, en deelnemers voor wie het beter leek om een papieren versie mee te geven.

Ongeveer twee weken na het uitdelen van de lijsten hebben we de deelnemers herinnerd aan het inleveren van hun antwoorden. Deze herinnering hebben we na een week herhaald voor de laatste lijsten die we nog niet hadden ontvangen. Op het moment van het onderzoek hadden we 33 deelnemers. In totaal zijn 30 vragenlijsten verstrekt, die de deelnemers samen met ouders/verzorgers konden invullen.

Jarenlang gaven we één 'smiley vragenlijst' aan een specifieke deelnemer, maar in overleg met de woongroep zijn we overeengekomen dat dit niet zinvol is. Deze deelnemer begrijpt de vragen niet en geeft geen adequate antwoorden. Bij hem zullen we aan zijn gedrag en houding moeten aflezen of hij tevreden is.

Drie deelnemers hebben geen vragenlijst ontvangen vanwege persoonlijke omstandigheden of afwezigheid. Uiteindelijk hebben we 26 ingevulde lijsten teruggekregen.

We gebruiken onze eigen vragenlijst, die gebaseerd is op de vragenlijst van de Coöperatie Boer en Zorg. De volgende vragen komen aan bod in de vragenlijst:

- Heeft een deelnemer voldoende informatie gekregen voordat hij starten bij de zorgboerderij?
- Geven de begeleiders een deelnemer voldoende aandacht en nemen ze hem serieus genoeg?
- Vindt een deelnemer dat die genoeg begeleiding krijgt?
- Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de boerderij?
- Hebben de begeleiders voldoende contact met het netwerk?
- Is een deelnemer door de begeleiding vooruitgegaan?
- Vind de deelnemer dat er voldoende structuur op de boerderij is?
- Is een deelnemer tevreden over de werkzaamheden/activiteiten die er zijn op het erf?
- Vind een deelnemer het werk wel eens lichamelijk of mentaal zwaar?
- Is de boerderij goed bereikbaar?
- Zijn er voldoende mogelijkheden om tot rust te komen op de boerderij?
- Vind de deelnemer het erf voldoende schoon en veilig?
- Hoe vind een deelnemer het met de andere deelnemers op het erf?
- Vind de deelnemer dat hij voldoende kan meebeslissen over het reilen en zeilen op het erf?
- Welk rapportcijfer geeft de deelnemer het werk op de boerderij?
- Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?
- Welk rapportcijfer geeft de deelnemer aan de begeleiding op de boerderij?
- Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

We hebben dit jaar 2 vragen toegevoegd:

- Durf je een vraag te stellen aan de begeleiding als je iets niet begrijpt?
- Durf je te zeggen tegen de begeleiding als je iets dwars zit, bijvoorbeeld als er iets vervelends gebeurt is?

Naar aanleiding van de meldingen van het afgelopen jaar hebben we deze nieuwe vragen toegevoegd.

We zijn erg verheugd dat de deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn over de zorg en begeleiding op de boerderij! Ze geven aan voldoende aandacht te krijgen en ons gemakkelijk vragen te kunnen stellen. Bovendien zijn ze tevreden over het werk en ervaren ze voldoende leermomenten. De deelnemers voelen zich op hun gemak op het erf, dat voor hen goed bereikbaar en veilig is, en waar een prettige sfeer heerst met de andere deelnemers. Het is altijd fijn om deze positieve feedback terug te lezen in de resultaten van een tevredenheidsonderzoek.

Er zijn echter enkele punten die wij zeer belangrijk vinden en waarbij sommige deelnemers aangeven moeite te hebben. Deze punten betreffen de volgende vragen:

- Durf je te zeggen tegen de begeleiding als iets je dwars zit, bijvoorbeeld als er iets vervelends gebeurt is?
- Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk?

Deze punten zijn als Boerenbabbel momenten toegevoegd aan de actiepunten lijst

De fysieke belastbaarheid en de netheid van de boerderij werden nog steeds genoemd, maar minder vaak dan vorig jaar. Dit blijft echter een aandachtspunt dat we dit jaar opnieuw zullen bespreken tijdens de boerenbabbelmomenten. De belangrijkste uitkomsten van de vragenlijst hebben we als bijlage toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitslag tevredenheidsonderzoek 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in het vorige hoofdstuk is aangegeven, zijn de deelnemers over het algemeen zeer tevreden over de zorg en begeleiding op de boerderij. Hier zijn we uiteraard erg blij mee! De deelnemers geven aan tevreden te zijn met de omstandigheden op de boerderij en merken dat ze vooruitgang boeken door de dingen die ze leren. Ook voelen ze zich veilig en op hun gemak op het erf, zowel wat betreft de omgeving als de andere deelnemers. De deelnemers ervaren dat ze voldoende aandacht krijgen en dat het werk goed bij hen past. We ontvangen mooie cijfers voor zowel de werkzaamheden/activiteiten als de begeleiding. Vooral de jonge deelnemers geven hoge cijfers, met name voor de begeleiding. Sommigen schrijven zelfs dat het niet beter kan. Het is erg fijn om te merken dat onze begeleiding zo gewaardeerd wordt. In vergelijking met het vorige jaar valt op dat de scores niet heel veel verschillen.

Het aantal deelnemers dat aangeeft dat activiteiten fysiek als zwaar worden ervaren, is ook bijna gelijk gebleven. Dit punt is afgelopen jaar besproken tijdens een 'boerenbabbelmoment'. Hieruit zijn mooie ideeën ontwikkeld en al uitgevoerd. Deze actiepunten hebben ertoe geleid dat bepaalde werkzaamheden minder zwaar zijn geworden, zoals het scheppen van mest uit de varkenshokken. Dit gebeurt nu met een shovel en een schuif. Toch kwam dit punt opnieuw naar voren. Mogelijk heeft dit te maken met de formulering van de vraag. We zullen deze aanpassen naar 'té zwaar', maar hebben het onderwerp weer meegenomen tijdens het boerenbabbelmoment. We staan namelijk altijd open voor nieuwe initiatieven, zeker gezien de mooie resultaten van de vorige bespreking.

We hebben tijdens de boerenbabbelmomenten gesproken over het concept dat werk "zwaar is in je hoofd". Het bleek dat deelnemers vaak niet goed begrepen wat hiermee bedoeld werd en aangaven dat ze het werk niet als mentaal zwaar ervoerden. Wel merkten we op dat deelnemers last hadden van prikkergevoeligheid of hinder ondervonden van andere deelnemers, wat inherent is aan de doelgroep.

14 van de 26 deelnemers vinden de ruimtes op de boerderij nog niet voldoende schoon en opgeruimd. Een opmerking hierbij was: "Logisch, want een boerderij is vies." Dit is niet helemaal waar wij naar willen streven. Aan de andere kant geeft het ook aan hoe vooral de jeugdige deelnemers tegen de boerderij aankijken. Poep is inderdaad vies, maar dit is zeker een punt van aandacht. We hebben nieuwe initiatieven ontwikkeld, zoals het schoonblazen van de gangen bij de varkens met een bladblazer. De netheid van het erf is iets waar we met elkaar aan moeten werken en waarin we zelf het goede voorbeeld moeten geven. We hebben nu in de agenda's aan het begin van de maand ingepland dat er extra aandacht wordt besteed aan het schoonhouden van het erf. De loods is een ruimte waar geklust wordt, waardoor het erg lastig is om deze op orde te houden. Elke maand staat er nu ook gepland om de werkbank op te ruimen en de loods schoon te blazen. Als actiepunt is de schoonheid van het erf herhaald voor de maand april en nogmaals op de agenda gezet bij een boerenbabbelmoment in september. Het is belangrijk om met elkaar te bespreken dat het schoonhouden van de ruimten niet alleen de taak is van de boer en de schoonmaakster, maar iets waar we allemaal verantwoordelijk voor zijn. Ook hiervoor is een boerenbabbelmoment ingepland.

Een nieuwe vraag in de tevredenheidsmeting luidde: "Durf je tegen de begeleiding te zeggen als iets je dwars zit, bijvoorbeeld als er iets vervelends is gebeurd?" Verschillende deelnemers antwoordden met "soms", terwijl twee deelnemers "nee" antwoordden. Een van hen schreef er een toelichting bij. Hoewel het onderzoek anoniem is, schrijven deelnemers nog regelmatig hun naam op het formulier. Dit was ook het geval bij degenen die "nee" hadden geantwoord op deze vraag. Hierdoor konden we hen vragen waarom ze dat niet durfden. Hun reactie was niet zozeer dat ze het niet durfden, maar vooral dat ze het gewoon niet deden. Ze beschouwden de boerderij als hun werkplek en hadden er niet aan gedacht om dit soort zaken daar te bespreken.

Ouders gaven in de evaluatiegesprekken aan dat ze hierover met hun kinderen in gesprek zijn gegaan, mede naar aanleiding van de gesprekken met de ouders aan het begin van het jaar. Verschillende deelnemers vinden het erg moeilijk om over hun gevoelens te praten en hebben moeite met het scheiden van gebeurtenissen thuis, op school of op de boerderij. Ze praten er dan niet over op andere locaties. Dit heeft vaak te maken met hun beperking of diagnose. We willen dit onderwerp bespreken tijdens het Boerenbabbel-moment en het ook toevoegen als vast punt bij elke evaluatie.

Ook het punt "Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk" viel op. Op de boerderij zijn er verschillende klussen die gedaan moeten worden, zoals koeien melken, dieren voeren en hokken uitmesten. Sommige deelnemers hebben vaste taken, terwijl andere klussen aan het begin van de dag worden verdeeld. Bij deze verdeling houden we rekening met wat iemand aankan of graag doet. Hoewel sommige taken minder leuk zijn, moeten ze toch worden uitgevoerd. Na het werk is er tijd om uit te rusten of te spelen. Tijdens een boerenbabbelmoment kunnen we dieper op dit onderwerp ingaan. Daarnaast evalueren we kritisch hoe we het werk verdelen. We onderzoeken of we meer ruimte kunnen creëren zodat deelnemers zich gehoord voelen bij de werkverdeling en de manier waarop dit gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar is er één anonieme melding geweest van ongewenste intimiteit. De beschrijving van deze melding is te vinden in de bijlagen.

Zorgboer A. en L. hebben een gesprek gevoerd met de gemeente Barneveld over deze melding. Zij hebben geanalyseerd of een soortgelijke situatie nog zou kunnen spelen op ons erf met de betrokken deelnemers. Daarnaast heeft het team van Oud Schoonhorst grondig onderzocht waar mogelijk onvoldoende toezicht is en waar ongewenste intimiteiten zouden kunnen plaatsvinden. Vervolgens is L. in gesprek gegaan met het CBZ over het verbeterplan dat we hebben opgesteld naar aanleiding van deze situatie. Uiteindelijk heeft het CBZ dit verbeterplan teruggekoppeld aan de IGJ en de gemeente Barneveld.

Soort oorzaak

De soort oorzaak betreft ongewenste intimiteit. Aangezien het om een anonieme melding gaat, is het lastig de directe aanleiding vast te stellen.

Wat we direct hebben gedaan

Na de melding stond veiligheid voorop. We vroegen ons af of zoiets nog steeds op ons erf kon plaatsvinden. Onmiddellijk hebben we grondig onderzocht of de mogelijk betrokken deelnemers nog bij ons aanwezig waren. Dit bleek niet het geval te zijn. Vervolgens gingen we met elkaar in gesprek om na te gaan of er nog steeds momenten zouden kunnen zijn waarop er te weinig toezicht is. Doordat we sinds 2022 meer medewerkers en stagiairs zijn gaan inzetten zijn deze momenten schaars. Bovendien letten wij als zorgboeren er nauwgezet op dat we onze deelnemers altijd in het zicht hebben.

Nazorg

Echte nazorg aan een anonieme melding konden we niet geven. Wel hebben we bij de gemeente aangegeven dat wij openstaan voor nazorg aan de betrokken deelnemer, mocht daar behoefte aan zijn. Verder zijn we met het CBZ om de tafel gegaan voor een verbeterplan. Dit heeft uiteindelijk tot de volgende verbeterpunten geleid:

1. Het team Oud Schoonhorst volgt een cursus seksuele gezondheid.
2. Tijdens intake- en evaluatiegesprekken wordt er expliciet stilgestaan bij de seksuele ontwikkeling van een deelnemer.
3. Er wordt een cliëntenraad (boerenbabbelmoment) gehouden over hoe deelnemers met elkaar omgaan. Hierin worden de huisregels ten aanzien van gedrag en omgangsvormen met elkaar besproken. Ook seksueel getint gedrag dat wordt waargenomen onder jeugdigen komt aan bod. Er wordt ingespeeld op welk gedrag gewenst is. Daarnaast wordt er expliciet benoemd dat deelnemers naar de begeleiding of ouders/verzorgers toe moeten gaan als een ander iets vervelends doet.
4. De zorgboerderij organiseert kleinschalige ouderavonden. Hier wordt op een laagdrempelige manier het onderwerp seksualiteit en grenzen aangeven bespreekbaar gemaakt.

We zijn tevreden over onze handelwijze, hoewel we het nog steeds zeer moeilijk vinden dat dit is gebeurd. Het is vooral lastig omdat we de deelnemer geen ondersteuning kunnen bieden. We erkennen dat we als zorgboerderij een goede verbetering hebben gemaakt. Tijdens de verschillende inspraakmomenten kwam het gesprek over omgang met elkaar en het bespreekbaar maken van problemen goed op gang. Ouders en jeugdigen waren bereid met ons te praten en deelden hun gedachten.

Bij de ouders lag de focus enerzijds op de moeite die jeugdigen hebben om zaken te delen, en anderzijds op het complexe aspect van seksuele ontwikkeling. De jeugdigen spraken vooral over wat zij als prettig ervaren, zoals niet boos zijn op elkaar en elkaar niet aanraken als de ander dat niet wil.

Ook het CBZ gaf positieve feedback over onze samenwerking en het gezamenlijk opstellen van een goed verbetervoorstel voor de gemeente. Bovendien heeft de cursus seksuele gezondheid aanzienlijk bijgedragen aan de ontwikkeling van ons team.

De belangrijkste les die we hebben geleerd, is om dit soort onderwerpen beter bespreekbaar te maken. Door open communicatie kunnen we dergelijke situaties in de toekomst voorkomen. Hulpmiddelen zoals een ouderavond of een 'boerenbabbelmoment' zijn hierbij zeer nuttig. Daarom lijkt het ons verstandig om ons ook volgend jaar te verdiepen in een cursus gerelateerd aan dit onderwerp. Dit kan gaan over seksualiteit, maar ook over hoe we jeugdigen kunnen helpen hun verhaal te doen.

Bijlagen

- Brief IGJ
- Verbeterplan CBZ
- Melding 31-01-2024

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoewel het voor ons moeilijk was om zo'n melding te krijgen, zijn we tevreden met hoe we onszelf hebben ontwikkeld. We zijn dan ook erg blij dat we bij een coöperatie horen die ons kan ondersteunen in dit soort situaties. We stonden echt naast elkaar en konden gezamenlijk tot goede verbeteringen komen. De coöperatie had oog voor onze situatie en begreep hoe vervelend dit voor ons was. Daarnaast hielden zij ook goed rekening met de gemeente en wat er van ons werd verwacht. Uiteindelijk kwamen de meeste verbetervoorstellen voort uit ideeën die we zelf half hadden bedacht. Dit was fijn, want hierdoor was het toch een beetje eigen. We hopen dat we dit verbetervoorstel ook in de komende jaren mogen doorzetten en dat we hierdoor kunnen voorkomen dat zoiets opnieuw gebeurt.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ja is gedaan door de veearts.

Aanpassen vragenlijst tevredenheidsonderzoek. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is aangepast

VOG voordat een stage gestart word

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: VOG zijn optijd aangevraagd

Regelen varkenshouderij cursus cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verschuift naar 2025

Functioneringsmail/gesprek ZZP'ers functionering

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: 4 gesprekken zijn gevoerd

Trampoline keuren

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gekeurd door A.

Functioneringsgesprek vrijwilligers vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken zijn gevoerd.

Stagiaire regelen na de zomer

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 05-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gelukt

Cursus met betrekking tot begeleiding van deelnemers met autisme. Mogelijk: In to autisme. cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Staat gepland voor 2025

Controleren Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gecheckt en up to date

AR lijst bij kantine actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Heel helpend voor de kinderen. Moeten in het nieuwe jaar weer aangepast worden met nieuwe instromers.

Werkbeschrijving doorlopen en up to date maken.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast voor volgende jaarverslag

Aanschaf extra werkbank in loods. Plus herstructurering loods loods

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Niet gelukt dit jaar. We hopen dat het volgend jaar lukt met het bouwen van de nieuwe loods.

Besprek met de jeugdigen de doelen op een luchtige manier tijdens de dagbesteding. evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een hele fijne manier van doelen bespreken voor de jeugdigen. Het voelt voor hen minder gedwongen.

2 maanden na start korte evaluatie deelnemer evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaat goed en is al een andere actie voor.

Elk kwartaal MIC meldingen bespreken met Ten Brinke Zorg en Advies

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Weinig nodig geweest gelukkig maar nog steeds van belang.

Maandelijks lastige casussen bespreken met gedragsdeskundige

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Erg belangrijk en heel helpend geweest.

Scholing rapporteren op doelen A.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Niet meer van toepassing nu A. zich gaat richten op het EVC traject

MBO niveau 4 om de week een volledige werkdag laten draaien. (Dit is naaste iedere zaterdag) personeel

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: MBO medewerkers worden wekelijks ingezet.

Evaluatie gesprek stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met alle stagiaires zijn evaluatie gesprekken gevoerd.

Ontruimingsoefening Volwassenen ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 08-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening is gedaan tijdens cliëntenraad in juli 2024

invullen en verzenden van Jaarverantwoording zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverantwoording is ingeleverd

Herregistratie SKJ: verloopt op 19-12-2024

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: L. heeft zijn SKJ opnieuw geregistreerd

Het team Oud Schoonhorst bespreekt om de 3 maanden met elkaar de RIE en de regelgeving waar we mee te dealen hebben. Eventueel bespreken met zorgconsulent CBZ

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: RIE is doorgelopen

Documenten evalueren, aanpassen, opnieuw vaststellen, door datum te vermelden of aan te passen documenten

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Documenten zijn aangepast en in werkbeschrijving gezet naar aanleiding van het jaarverslag.

Wekelijks doordeweeks ZZP'ers inhuren voor ondersteuning administratie evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: ZZP'ers zijn wekelijks ingezet

Maandelijks Ten Brinke Zorg en Advies inzetten voor uitschrijven evaluaties. evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ten Brinke is maandelijks ingezet.

Evaluatieformulier, beeldvorming, RI&E en zorgplan paraat bij evaluaties en volledig doornemen op veranderingen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alles is aangepast naar aanleiding van de melding in januari.

Evaluatiemoment (datum + tijd) na 2 maanden gelijk inplannen tijdens het intake gesprek.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door standaard alle evaluatie per half jaar te doen konden we hier goed aan voldoen.

Plannen scholing NAH.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geen passende cursus gevonden deze nemen we mee naar volgend jaar.

RIE doorlopen of deze nog actueel is

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: RIE is doorgelopen door A. en L.

Cursus dossiervorming cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: L. heeft de cursus 'Methodisch werken' van de Coöperatie gevolgd.

Planning dossiervorming bespreken met Ten Brinke evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit gesprek heeft zeker 2 maandelijks plaats gevonden en hopen wij in 2025 weer te doen.

Plannen scholing Autisme.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wel ingeschreven maar nog niet afgerond. Nemen we mee naar volgend jaar.

3 keer in het jaar is er een teamoverleg over knelpunten in de zorg, uitkomsten cliëntenraad of tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: 1 keer per jaar ingepland voor 2025 omdat overleg eigenlijk vaak in de wandelgangen al gebeurd is

Gesprek SBB over beter op de kaart zetten bij stagemarkt.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Was dit jaar niet nodig aangezien contact met scholen zelf het beste werkt. Dit doen we voortaan.

Controle van medicijn-dozen actualiteit van naam tablet of capsule en sterkte van medicijn ehbo

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Bedrijfsbezoek Stigas

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsbezoek hoeft maar eens in de 3 jaar plaats te vinden. Dus is pas weer in 2026

Controle Blusapparaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 09-12-2024 (Afgerond)

Boerenbabbelmoment: Is het werk of een dag op de boerderij nog wel eens lichamelijk of mentaal zwaar? cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 13-12-2024 (Afgerond)

Boerenbabbelmoment: - Wanneer heb je meer behoefte aan duidelijke planning, meer vaste afspraken en vaste tijden. -Wanneer vind je het werk lichamelijk zwaar en wanneer vind je het werk of de activiteit zwaar aan je hoofd?

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 15-07-2024 (Afgerond)

Kerstpakket bedenken en bestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Bouwen nieuwe loods loods

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verzet naar voorjaar 2025

Behalen EVC certificaat A

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verzet naar voorjaar 2025 i.v.m. operatie Ad in 2024

Bespreking in het team: De uitkomst van het inspraakmoment bespreken over de onderwerpen. Meer behoefte aan structuur. Werk lichamelijk zwaar vinden en werk en activiteit zwaar aan het hoofd vinden. Staan wij voldoende open voor ideeën en initiatieven. Laten we de kinderen op zaterdag te veel werken en wat vinden we van het voorstel van een activiteit aan het einde van de morgen.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)

Boerenbabbelmoment: Schoonheid erf, opruimmomenten plannen. cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 23-03-2024 (Afgerond)

Cliëntenraad: Hoe ga je met elkaar om. cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 23-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

TBV JV 2022: Borg vanaf aub vanaf nu het tijdig laten plaatsvinden van de evaluatiegesprekken. En blijf aub tevens aandacht houden voor het voorkomen van incidenten en bijna ongelukken. Evalueer in jaarverslag 2022 hoe het u is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag geschreven

Bijwerken Werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

Controle EHBO dozen ehbo

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

Controle EHBO dozen ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment: Wanneer vind je het werk lichamelijk zwaar en wanneer vind je het werk zwaar in je hoofd.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze bijgevoegd bij eerder inspraakmoment

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Kritisch zijn op instroom nieuwe deelnemers eventueel extra proefdraaien. instroom

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Het punt: Neem direct contact met ons op als u denkt dat iets niet lekker loopt op de boerderij. Toevoegen aan evaluatie format. evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Bespreek met de jeugdigen de doelen op een luchtige manier tijdens de dagbesteding. evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

AR lijst bij kantine actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Intervisie moment bezig intervisie

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Extra hogedrukspuit aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Veiligheidsspiegel

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Rubberen schuif aan shovel maken voor het uitscheppen van mest uit de varkenschuur.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Controle van medicijn-dozen actualiteit van naam tablet of capsule en sterkte van medicijn ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

2 kruiwagens kopen, 1 ijzeren, 1 kunststof

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Vraag -Durf je te zeggen tegen de begeleiding als je iets dwars zit, bijvoorbeeld als er iets vervelends gebeurt is, aan het evaluatie formulier

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Boerenbabbelmoment over: -Durf je te zeggen tegen de begeleiding als je iets dwars zit, bijvoorbeeld als er iets vervelends gebeurt. - Fysieke belasting.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Boerenbabbelmoment: Schoonheid erf, opruimmomenten plannen. cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Tevredenheidsonderzoek aanpassen bij vraag 14. Vraag veranderen in "Vind je het werk wel eens té zwaar"

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Controleren Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Team OS momenten CBZ (bedrijfsbezoek, overleggen bijvoorbeeld over financiering) cbz

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

vuilnisbakken en stofzuiger kopen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

MBO 4 medewerker inzetten voor administratie(evaluaties, cliëntenraad en ouderavond) personeel

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

L. gesprek gedragsdeskundige ouderavonden.

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Plannen scholing Autisme. cursus

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Praktische veiligheidsverbeteringen treffen(met stagiaire)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Ten Brinke gesprek over verbeteren planning dossiers.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Cliëntenraad: Omgaan met elkaar. Benoemen dat deelnemer ook kunnen whatsappen als hen iets dwars zit. cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Bespreken met gedragsdeskundige SMART doel lastige dingen bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Planning dossiervorming bespreken met Ten Brinke evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Maandelijks lastige casussen bespreken met gedragsdeskundige

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Documenten evalueren, aanpassen, opnieuw vaststellen, door datum te vermelden of aan te passen documenten

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Behalen EVC certificaat A

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Boerenbabbelmoment met als onderwerp; Netheid van de ruimtes en het erf is een taak voor ons allemaal

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

In gesprek met gedragsdeskundige en ZZP'ers over leuke manier van begeleiden(denk aan verkleedkleden of spelen zonder winst)

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Regelen varkenshouderij cursus: E-learning varkenshouderij van Trouw Nutrition cursus

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

L. oriënteren cursus het bespreekbaar maken van lastige dingen in het leven van een jeugdigen. cursus

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Evaluatiemoment (datum + tijd) na 2 maanden gelijk inplannen tijdens het intake gesprek. evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

invullen en verzenden van Jaarverantwoording zorg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

RIE doorlopen of deze nog actueel is

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Plannen scholing NAH. cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Ontruimingsoefening Volwassenen ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Wekelijks doordeweeks ZZP'ers inhuren voor ondersteuning administratie evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Stagiaire regelen na de zomer

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Evaluatie gesprek stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Bouwen nieuwe loods loods

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

L. cursus het bespreekbaar maken van lastige dingen in het leven van een jeugdigen. cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Aanschaf extra werkbank in loods. Plus herstructurering loods loods

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Contact Hoornbeeck voor een stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

VOG voordat een stage gestart word stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Maandelijks Ten Brinke Zorg en Advies inzetten voor uitschrijven evaluaties. evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Boerbabbelmoment over: -Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk? -Netheid erf.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Kerstpakket bedenken en bestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Evaluatieformulier, beeldvorming, RI&E en zorgplan paraat bij evaluaties en volledig doornemen op veranderingen. evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Het team Oud Schoonhorst bespreekt om de 3 maanden met elkaar de RIE en de regelgeving waar we mee te dealen hebben. Eventueel bespreken met zorgconsulent CBZ

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Teambespreking met als onderwerp ouderavond, meeloopuurtje en actuele zaken

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

L. oriënteert op een cursus die op zijn pad komt(dossiervoering of seksualiteit). cursus

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Trampoline keuren keuren

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Elk kwartaal MIC meldingen bespreken met Ten Brinke Zorg en Advies

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

VOG J, A, S en L

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

VOG medewerker E.H. en E.M. vog

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Zoönosencertificaat verlengen veearts

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

L. neemt deel aan de regiobijeenkomst CBZ cbz

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Werkbeschrijving doorlopen en up to date maken.

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Functioneringsgesprek vrijwilligers vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Aanpassen vragenlijst tevredenheidsonderzoek. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Controle Blusapparaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Boerenbabbelmoment over de huisregels en in het bijzonder over hoe ga je met elkaar om. Naar de kinderen benoemen dat als er iets is ze dit via Whatsapp mogen versturen of bijvoorbeeld mogen opschrijven, tekenen of een cijfer mogen geven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Functioneringsmail/gesprek ZZP'ers functionering

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Bedrijfsbezoek Stigas

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

BHV cursus 2026 cursus

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

Herregistratie SKJ: verloopt op 10-12-2029

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2029
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)

BHV cursus 2024 cursus

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Bijwerken Werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 'Oud Schoonhorst' (311)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 39 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is voor ons wederom een sterke leidraad geweest. Het houdt ons scherp op wat er gedurende het jaar moet gebeuren en wanneer. Door de standaardzaken in de lijst op te nemen, worden deze niet vergeten. Deze punten zijn dan ook met succes afgerond en worden meegenomen naar volgend jaar. Ontwikkelpunten waar we niet aan toe zijn gekomen, kunnen eveneens worden doorgeschoven naar het komende jaar.

We zijn tevreden met de door onszelf gestelde ontwikkelmogelijkheden. We kunnen deze nu met voldoening afvinken op de actielijst. Er is het afgelopen jaar weer veel gebeurd en geleerd. De actielijst draagt eraan bij dat deze ervaringen niet verloren gaan. De sterke verbeterpunten van dit jaar en voorgaande jaren staan in de actielijst en worden meegenomen naar volgend jaar. Op deze manier blijven dit soort punten bijdragen aan het leveren van goede zorg.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hopen de komende vijf jaar op deze manier door te gaan met zorgboeren. Als zorgboeren werken we nog steeds heel prettig samen. We vullen elkaar goed aan en genieten van onze deelnemers. Dit jaar hebben we teamoverleg gehad, wat goed is bevallen. We hebben dit ook voor het nieuwe jaar weer ingepland.

De combinatie van een zorgboerderij met het houden van biologische varkens en melkkoeien vinden we nog steeds prachtig. Dit, in combinatie met ons landwerk met de trekkers, is waar wij en onze deelnemers echt van genieten. We hopen dan ook dat eventuele agrarische maatregelen ons er niet van zullen weerhouden om hiermee door te gaan. We zijn ons ervan bewust dat deze kans wel bestaat. Mogelijk moeten we dan uitbreiden wat betreft de zorgboerderij of overstappen op een andere tak van veehouderij. We hopen dat dit niet nodig is, omdat we vrezen dat we dan onze kleinschaligheid zullen verliezen.

We hopen dat onze groep deelnemers stabiel mag blijven, waarbij de instroom gelijk blijft aan de uitstroom en er geen gaten zullen vallen. Het is fijn dat we zijn aangesloten bij een coöperatie. Op deze manier kunnen we goed meebewegen met de ontwikkelingen op het gebied van aanbestedingen.

Verder streven we ernaar de volgende doelen te bereiken in de komende vijf jaar:

1. We willen een nieuwe loods bouwen voor de kalfjes en machines. Daarnaast overwegen we de oude hooizolder om te bouwen tot een specifieke ruimte, mogelijk voor sport of ontspanning.
2. We streven ernaar de groep deelnemers qua omvang stabiel te houden. Hierbij is het doel dat de instroom gelijk is aan de uitstroom, waarbij beide niet te groot zijn per jaar.
3. We overwegen een vast personeelslid in dienst te nemen die enkele dagen per week op de zorgboerderij werkt.
4. We blijven ons ontwikkelen in lijn met de veranderingen binnen de zorg. Dit doen we door jaarlijks actuele cursussen te volgen en door overleg te hebben met collega-zorgboeren tijdens intervisies en regiobijeenkomsten.
5. We hopen op dezelfde manier te kunnen blijven boeren, waarbij we ons aanpassen aan de actuele wet- en regelgeving.
6. We onderzoeken de mogelijkheid om te investeren in de aankoop van land of het verkleinen van de veestapel, afhankelijk van de geldende regelgeving.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hopen het komende jaar opnieuw een mooi jaar met onze deelnemers neer te zetten. We streven naar een stabiele groep waarbij de instroom gelijk is aan de uitstroom. We wensen dat onze deelnemers weer mogen genieten op het erf, waar ze fijn bezig kunnen zijn met het verzorgen van de dieren en het spelen. We hopen dat zij onze zorgboerderij ervaren als een plek van rust en plezier.

Ons doel is dat de deelnemers zich bij ons kunnen ontwikkelen op sociaal, psychisch en praktisch vlak. We willen dat ze leren van de klusjes, het samenwerken en de gesprekken met ons. We zetten ons ervoor in dat onze deelnemers zich gehoord voelen tijdens de verschillende inspraakmomenten. We hopen dat zij zich vrij voelen om zaken met ons te delen. Dit benadrukken we tijdens evaluaties, boerenbabbelmomenten en ouderavonden, en we vragen ernaar in het tevredenheidsonderzoek.

We hopen dat ons team stabiel blijft en dat we met veel plezier met elkaar kunnen blijven werken. We streven ernaar om samen met onze ZZP'ers fijne begeleiding te bieden. Daarnaast hopen we dat onze gedragsdeskundige en Ten Brinke Zorg en Advies ons weer op een goede manier kunnen ondersteunen bij knelpunten en ontwikkeling.

Specifieke ontwikkelpunten zijn de volgende:

- We willen ons ontwikkelen in het vinden van passende manieren om contact te maken, zodat deelnemers meer met ons gaan delen.
- We streven ernaar een praktische tool te vinden die ons helpt onze administratie beter op orde te houden. Het inzetten van onze vaste mbo 4-medewerker zal hierbij ook helpen.
- We willen ons verder verdiepen in de verschillende ziektebeelden die we op onze zorgboerderij tegenkomen, met name autisme en niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Hierdoor hopen we ons ook te ontwikkelen in het bespreekbaar maken van zaken met deelnemers met deze ziektebeelden. Mogelijk kunnen we tijdens deze cursus ook verdiepende vragen stellen over het onderwerp seksualiteit in relatie tot deze ziektebeelden.
- We streven ernaar onze ouderavonden efficiënter op te zetten. Dit betreft zowel de inhoud als het zorgen voor een hoge opkomst zonder dat we veel avonden moeten organiseren.
- Tot slot erkennen we het belang van het blijven met de actuele ontwikkelingen binnen het werkveld. Dit doen we door goed contact te onderhouden met het CBZ en andere zorgboerderijen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zijn van plan onze zorgboerderij in 2025 grotendeels op dezelfde manier voort te zetten als in 2024. Hiermee hopen we aan de genoemde algemene doelstelling te kunnen voldoen. Als wij, net als in 2024, een open houding aannemen tegenover onze deelnemers en medewerkers, zijn we al goed op weg. We willen hen in hun kracht zien en inzetten op gebieden waar ze sterk zijn. Daarbij staan we open voor hun inbreng en geven we hen de ruimte om te leren. Bovendien stellen we ons open voor hun verhalen en luisteren we aandachtig naar wat ze te vertellen hebben.

Voor de specifieke doelstelling hebben we het volgende plan van aanpak:

Contact maken met deelnemers

We willen ons ontwikkelen in het vinden van passende manieren om contact te maken, zodat deelnemers meer met ons gaan delen. Hiervoor gaan we:

- Op zoek naar een passende cursus over dit onderwerp.
- In gesprek met onze gedragsdeskundige over hoe we dit in de dagelijkse zorg kunnen implementeren.

Verbeteren van administratie

We streven ernaar een praktische tool te vinden die ons helpt onze administratie beter op orde te houden. Hiervoor ondernemen we de volgende stappen:

- We gaan in overleg met Ten Brinke zorg en advies om kritisch naar onze manier van dossiers bijhouden te kijken.
- We onderzoeken de mogelijkheid om hun tool, die al bij andere zorgboerderijen wordt ingezet, te gebruiken.
- We zetten onze vaste mbo 4-medewerker in voor administratieve taken, zoals het houden en uitwerken van evaluaties en boerenbabbelmomenten.

Verdieping in ziektebeelden

We willen ons verder verdiepen in de verschillende ziektebeelden die we op onze zorgboerderij tegenkomen, met name autisme en niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Dit doen we door:

- Het volgen van cursussen over autisme en NAH.

Efficiëntere ouderavonden

We streven ernaar onze ouderavonden efficiënter op te zetten, zowel qua inhoud als opkomst. Hiervoor:

- Gaan we als team met onze gedragsdeskundige in overleg over de invulling en praktische planning van deze avonden.

Bijblijven met actuele ontwikkelingen

We erkennen het belang van het bijblijven met de actuele ontwikkelingen binnen het werkveld. Dit doen we door:

- Goed contact te onderhouden met het CBZ en andere zorgboerderijen.
- Deel te nemen aan regiobijeenkomsten en overleggen.
- Het ontvangen van een jaarlijks bedrijfsbezoek van het CBZ.

Alle acties zijn gepland en opgenomen in het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.1**
- Cursus: Veilige zorg
 - Cursus: Methodisch werken
 - Cursus: Moeilijk gedrag en jij
 - Cursus: Seksuele gezondheid
 - SKJ registratie
 - Bedrijfsbezoek
 - Foodvalley financiering
 - BHV A.
 - BHV L.
 - Regiobijeenkomst

- 6.3**
- Format Clientenraad Jeugd
 - Ouderavonden 2024

- 6.5**
- uitslag tevredenheidsonderzoek 2024

- 7.4**
- Brief IGJ
 - Verbeterplan CBZ
 - Melding 31-01-2024