

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Het Trekpeerd

Het Trekpeerd

Locatienummer: 1648



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Trekpeerd

Registratienummer: 1648

Pastoorzandweg 3, 7985 NR Geeuwenbrug

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58096507

Website: <http://www.zorgboerderij-trekpeerd.nl>

Locatiegegevens

Het Trekpeerd

Registratienummer: 1648

Pastoorzandweg 3, 7985 NR Geeuwenbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van klachten
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een jaarverslag van waarschijnlijk de kleinste zorgboerderij van allemaal ligt hier voor je. Na roerige jaren, waarin eigenares Merel heen en weer werd gesleept tussen allerlei kansen en mogelijke samenwerkingen, begon dit jaar rustig met twee cliënten en eindigde met eveneens twee cliënten (niet dezelfde overigens).

In het jaarverslag 2018 kwam naar voren dat er strubbelingen waren voor de continuïteit van het bedrijf. Na een herkansing en een goed plan van aanpak, mocht het keurmerk gelukkig blijven bestaan. Inmiddels zijn de redenen van zorgen gelukkig verdwenen. De voorgestelde samenwerking met 's Heeren-Loo komt er niet, maar is ook niet meer gewenst.

Maar rustig was het jaar niet; vanuit een oud-cliënt werd een signaal ingediend van onveiligheid wat via St. Bezinn tot een onderzoek naar het Trekpeerd leidde. Gelukkig is het contact met Bezinn hierdoor alleen maar beter geworden. Alle opgevoerde argumenten konden met gemak worden weerlegd en hebben geleid tot een positief eindoordeel van de onderzoekscommissie en van Bezinn:

"Het Trekpeerd is een zeer kleinschalige Zorgboerderij met een heel specifieke doelgroep, waar goede resultaten mee behaald worden. Uit de gecontroleerde stukken hebben we op kunnen maken dat de technische en administratieve zaken prima in orde zijn. Ook is er onlangs nog een audit geweest op het kwaliteitssysteem van landbouw en zorg. Ook daar kwam dat in naar voren.

We hebben in de afgelopen jaren gezien datop deze Zorgboerderij cliënten opgevangen en in zorg genomen zijn met een complexe problematiek. En over het algemeen zeer moeilijk plaatsbaar. De kleinschaligheid van de Zorgboerderij en de expertise van de trajectuitvoerder met deze bijzondere doelgroep hebben tot goede resultaten geleid. Verder constateren we ook hier (zoals bij meer plaatsingen in deze zware doelgroep) dat plaatsende instanties zeer terughoudend zijn in het verstrekken van de noodzakelijke informatie om een goede risico afweging te kunnen maken. In een enkel geval heeft dat geleid tot een opvang periode van weken wat dan vervolgens weer leidt tot moeizame gesprekken met cliënt en het netwerk over herplaatsing elders."

Via een Meesterklas Traditioneel Verzuivelen/Verkazen is een hele fijne samenwerking en vriendschap ontstaan met Doetie van "Doetie's Geiten". Zij is als kleinschalige boerin zeer succesvol en vooruitstrevend en wint diverse prijzen op dat gebied. Voor 2020 is een samenwerking gepland om andere agrariërs te helpen kleinschalig succesvol te zijn onder de titel "maak je dromen waar". Het kazen maken staat door het seizoen op een laag pitje, de geiten zitten in de lammertijd, de melkschapjes zijn te jong, dus is de melkkoe even de enige leverancier. Een cliënte doet actief mee met deze activiteiten en het beheren van de moestuin, waar ze eerder nauwelijks oog voor had.

De dierenstapel is nog verder ingekrompen en maakt dat alles behapbaar is geworden. De agrarische werkzaamheden zijn geen last en geen moeten meer, maar vormen nu een leuke aanvulling op het erf. Ook is er een paard bijgekomen zodat we stappen konden maken in het mennen. Hij is beleerd, maar er is nog een extra persoon nodig om nu met hem weg te kunnen. O, en niet te vergeten zijn er wat konijntjes bijgekomen en staan alle dieren nu onder één gezamenlijk dak.

En dan de belangrijkste wijziging; de eigenlijk te zware cliënt is opgenomen in een GGZ-instelling eind 2019 en dat heeft het bedrijf in rust gebracht. Pas na zijn vertrek ervoeren we hoe groot zijn invloed was op alles en iedereen. We hebben nu, eind 2019 weer een gezamenlijk doel met zijn drieën op het erf: op een natuurlijke en duurzame manier het leven leiden en een aanbod maken voor anderen om daaraan te proeven. Dat doen we door de theetuin open te stellen en met eigen kruiden en kazen op kleine schaal ons aanbod te produceren.

Een poging ook actief te participeren in de omgeving is helaas op niets uitgelopen, omdat er op de ingeschreven activiteiten geen andere deelnemers afkwamen.

Met de huidige twee cliënten kan gedraaid worden, de last is weg en het voelt goed. Eventuele ruimte voor een derde cliënt is er zeker, maar niet meer noodzakelijk.

De kwaliteit van zorg is nadrukkelijk onder de aandacht geweest en door zowel Bezinn als de federatie als ruim voldoende beoordeeld. En voor het ondersteunend netwerk noemen we vooral Bezinn als erg sterke partner.

De invloed van een later vertrokken cliënt op de woongroep was groot. Daarna ging het met iedereen een stuk beter. De spanningen op de gezamenlijke momenten waren moeizaam.

Beide cliënten werkten in de moestuin en met de dieren. En zo nu en dan ondernamen we gezamenlijke uitjes zoals even wandelen in de omgeving, naar een dierenpark, of een wandelroute volgen en uit eten gaan. Maar steeds weer blijkt dat bij deze cliënten juist de dagelijkse gang van zaken, structuur en rust, is wat ze nodig hebben. De "belevenissen" zijn dus niet extern of zitten in grote ontwikkelingen, maar juist in de kleine dagelijkse momenten en rust. Ze ervaren hun wonen hier als prettig zonder grote belevenissen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Eindelijk kunnen we noemen: stabiliteit is bereikt. Er heerst rust op het erf en de zorgboerin heeft weer zin in ondernemen en aanpakken.

Het gaat goed en de gedane zaken liggen achter ons. De positieve woorden van Bezzin en energie vanuit de samenwerking met Doetie maken dat er een goed 2020 op komst is.

Vanuit het onderzoek is geleerd dat te zware cliënten aannemen niet handig is, maar dat is niets nieuws. Hij was niet herplaatsbaar ook na regelmatig aangeven door Merel aan de instanties.

Over 2018 schreven we: *"Het liefst zou Merel met twee cliënten met een kleine veehouderij samen lekker hier willen zijn en ze een nuttige en veilige leefplek bieden. Of, met vier cliënten, maar dan met een personeelslid erbij voor enkele dagdelen per week. Doelstelling is nu te bekijken of dat haalbaar gaat zijn voor de onderneming en ondernemer."* Dat is gelukt!

Veestapel inkrimpen: gelukt.

Paard aanschaffen om het bos in te kunnen: gelukt

Uitvinden hoe juiste cliëntgroep te vinden: gelukt, zie kopje deelnemers.

Financiering blijft een punt. De nieuwe cliënt die instroomde moest via Wmo gefinancierd worden en het heeft tot januari 2020 moeten duren voordat er een toezegging was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Een schema heeft hier geen meerwaarde. De zware GGZ-cliënt is uitgestroomd. Daarvoor in de plaats is een Wmo-cliënt gekomen die beter past in onze setting (met een verslavingsachtergrond). Helaas zal hij in 2020 ook weer vertrekken naar een zelfstandigere woonvorm verwachten we. Er zijn nu alleen zulke fijne contacten opgebouwd met het ACT-team dat er waarschijnlijk al een andere cliënt klaarstaat om die plek te vullen. Er zijn drie woonplekken beschikbaar.

Naar aanleiding van de nieuwe bewoner hebben we intern kamers verhuisd en een frisse start gemaakt. Met deze twee cliënten, beide uit Wmo-beschermd wonen, is het prima.

In het voorjaar is er nog een plaatsingsverzoek geweest van een cliënte, maar dat heeft niet tot plaatsing geleid (te ver van haar sociale wereld in Amsterdam).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Waar we vorig jaar aangaven tegen grenzen van mogelijkheid aan te lopen, is het nu andersom. Er is ruimte. De huidige cliënten kunnen zich ontwikkelen, en de al langer in zorg zijnde cliënt pakt ook weer veel meer op en voelt zich beter. Ze passen op het bedrijf.

Eventuele nieuwe instromers moeten passen in die sfeer en voldoen aan dat plaatje om niet weer de boel "in de war" te schoppen.

Vanaf voorjaar 2020 zullen we bij nieuwe instromers een risico-taxatie-instrument gaan gebruiken en kijken of we de passende kunnen vinden. Daarnaast is er voortaan een uitgebreide kennismaking en proefperiode. Vooral zorg ik dat de juiste informatie toekomt, bij het bezoek drinken we koffie en lunchen we met de nieuwe cliënt en daarna hebben zowel diegene als wij bedenktijd. De huidige cliënten mogen meedenken over of het passend is. En de zorgboerin bekijkt de risico-taxatie: kan ik de zorg die nodig is hier bieden.

Wanneer een cliënt die hier al langere tijd is, een zwaardere zorgvraag krijgt, is die langere relatie reden om dat toch werkbaar te maken en te kijken wat er wel kan. intensief contact met andere betrokken zorgverleners zoals GGZ is dan de belangrijkste actie als het tegen grenzen aanloopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Een jongeman heeft een aantal maanden bij het Trekpeerd gewoond voor kost en inwoning tegen het doen van allerlei voorkomende werkzaamheden. Inmiddels heeft hij per 31-12 een baan gevonden en is vertrokken. Uiteraard was er van hem een VOG aanwezig. Verder is er niets op papier gezet vanwege de korte periode.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Merel vangt de zorg weer alleen op, met het nu wel goed geregeld hebben van achtervang. Door de korte lijnen met VNN en het ACT-team, kan ze dat ook voldoende aan. De wens iemand aan te trekken en een dagbestedingsgroep te starten staat op een laag pitje.

In het weekend helpt een student met de agrarische hand- en spandiensten. Hij is niet betrokken bij de deelnemers.

Merel is voldoende bekwaam en bevoegd voor de gevraagde zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen stonden om vele redenen op een laag pitje begin 2019. Eerst moest het bedrijf op de rit komen. In maart 2019 is wel BHV herhaald door de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In het kader van eigen scholing zijn de toetsingskaders ter harte genomen welke van toepassing zijn voor de huidige zorgvragers.

BHV is herhaald in maart.

Er is een intervisiegroep gestart onder leiding van Jan Dekens (Jan dekens training en coaching) in het najaar. In februari 2020 vindt de tweede bijeenkomst plaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Naast BHV wil merel zich nog verder verdiepen in de activiteiten die nu worden geboden zoals verzuivelen. Het opleidingsaanbod van Bezzinn en de jaarlijkse herhaling BHV vullen dat aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Na het lage pitje in 2019, moet in 2020 er weer actief worden geleerd. De intervisiegroep is daar de basis voor. Verdere scholing zal vooral afhankelijk zijn van de mogelijke nieuwe instroom en hun zorgvraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In juli 2019 is van beide toen aanwezige cliënten een evaluatie gehouden en vastgesteld met het voortgangsverslag.

Van de nieuwe cliënt is eind 2019 een plan opgesteld welke nu nog zeer actueel is en duidelijke doelen bevat. Er wordt toegewerkt naar uitstroom in 2020.

De al langer aanwezige cliënt voelt zich thuis, is tevreden met de regels, zit hier op haar plek. Actieve doelen gaan meer om continu begeleiden dan om verbeteren.

De evaluatie begint met hoe het is gegaan in de voorliggende periode. Daarna lopen we langs: dagbesteding, wonen, sociaal emotionele ontwikkeling en sociale contacten.

Algemeen in 2019 is de uitkomst dat ze zich rustig en veilig op deze plek voelen en de geboden structuur als erg belangrijk ervaren. Ze willen wel erg graag meer sociale contacten. Door de geïsoleerde ligging is dat moeizaam. Loonwerkers en leveranciers op het erf vermijden ze juist zelf, waar we die uitnodigen aan de koffietafel. In 2020 gaan we de "winkel/theetuin" openen om die sociale contacten naar het eigen erf te trekken omdat die opzoeken op sportschool of muziekclub, vaak al snel bij ze strandt. Met eigen aanbod, komt er zo nu en dan iemand voor een praatje langs. het wordt geen complete winkel waarvoor ook moet worden ingekocht, meer een rustpunt met thee en toilet voor fietsers en daarbij verkoop van wat we zelf maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is veel aandacht voor beide cliënten en hun levensloop. Door de kleine setting en persoonlijke aandacht, is het zorgplan heel direct verbonden met de dagelijkse praktijk. Mede doordat er maar één begeleider is.

Het gaat goed, en dat houden we zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Met de twee deelnemers wordt veel individueel en gezamenlijk gesproken. Er wordt daarvan regelmatig ook een kort keukentafelverslagje gemaakt (januari, maart, juni, september, oktober en december). Vaak gaat het om de sfeer en hoe ze met elkaar omgaan. Toen de nieuwe bewoner instroomde hebben ze ook tijdens een dergelijk overleg de calamiteitenafspraken doorgenomen. En uit inspraak kwam dat er nieuwe keukenkastjes moesten komen en er moest worden geschilderd. In goed overleg mag er wel weer op de eigen kamers gerookt worden, maar niet in de gemeenschappelijke ruimten.

De deelnemers zijn tevreden over hun inspraak in het bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak is prima geregeld met de keukentafelgesprekken. Er zijn geen acties gepland om dit te veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In december is een tevredenheidsmeting uitgevoerd onder beide deelnemers. Gemiddelde score werd een 7,5. netjes. Van anonimiteit is nauwelijks sprake met maar twee ingeleverde formulieren.

Er is in 2019 een nieuw formulier gebruikt, wat beter past bij de deelnemers. Het bevat 17 ja/nee vragen, één scorevraag en drie open vragen. De thema's waren: Informatie, Inspraak, De begeleider (Merel), resultaat van de zorg en overige vragen.

Algemene uitkomsten: behalve dat er wat spanningen zijn geweest rondom vertrek van de bewoner, zijn ze over het geheel verder tevreden op alle aspecten. De open vragen werden niet ingevuld. Hoe we van een 7,5 een 8,5 kunnen maken? door meer sociale contacten. Die blijft overal terugkomen en doe ik dus mijn best voor te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze lijst is beter passend voor de huidige twee cliënten dan onze oude versie. Maar als er nieuwe cliënten komen, moet hij wellicht weer worden aangepast.

Omdat het wel anoniem moet, maar je aan de antwoorden kan zien van wie het is, is het vaak meer een onderdeel van het begeleidingstraject dan een anonieme tevredenheidsmeting. Daar is niets aan te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Via Stichting Bezinn kwam er een "klacht" binnen van een oud cliënt. Het betrof een signaal dat de cliënten te hard zouden moeten werken en er tegen hen geschreeuwd zou worden. Er is geen officiële klacht ingediend op papier, email etc. Deze klacht heeft wel geleid tot een intern onderzoek door Bezinn. Zij zijn op locatie in gesprek gegaan met zowel beide deelnemers als de zorgboerin en hebben een verslag geschreven. Ook al hadden ze zeker enkele aandachtspunten, de melding werd ongegrond verklaard en had verder geen gevolgen.

De kleine setting biedt risico's, maar ook juist kansen voor deze doelgroep met zeer complexe zorgvraag. Eerder in dit verslag is een deel uit het onderzoeksverslag overgenomen.

Merel heeft zelf actief gehandeld m.b.t. de melding en veelvuldig contact gehad met zowel Bezinn als een extern adviseur. De afhandeling heeft niet tot aanpassingen in het beleid geleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een klacht ontvangen is geen probleem als je je zaakjes op orde hebt. Met een doelgroep met dergelijk complexe zorgvragen, is het zelfs bijzonder dat dit de eerste echte klacht in jaren is. Door niet eenzijdig te reageren, maar in gesprek te gaan met St. Bezinn is gefundeerd een reactie gevormd en de klacht afgehandeld zoals het hoort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Structureel maken van verslaglegging na evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gebeurt voor de huidige twee cliënten

Wanneer er cliënten dagbesteding bijkomen, de inspraak met hen goed regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: vooralsnog geen sprake van

Inspraak bewoners kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 22-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

Inspraak bewoners kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019
Actie afgerond op: 18-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

Inspraak bewoners kwartaal 1

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2019
Actie afgerond op: 04-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Januari en maart

Inspraak bewoners kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2019
Actie afgerond op: 15-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

Verslagjes schrijven van inspraakmomenten, bijhouden in schrift?

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: losse blaadjes, maar wel gelukt

Veestapel inkrimpen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Van 60 naar 15 geitjes

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen wijzigingen, wel extra controle gehad elektra vanwege brand in 2018. Stroomnet was onveilig. Is aangepast.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteitenplan besproken met nieuwe bewoner

Kaasmakerij gaan gebruiken met bewoners.

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2019
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eerste kazen zijn gemaakt, nu op lager pitje vanwege seizoen

Brandblusapparaten en EHBO-middelen controleren, is gekoppeld aan actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019
Actie afgerond op: 18-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wordt extern gedaan

Nieuwe tevredenheidsmeting uitvoeren onder alle cliënten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe lijst gebruikt

Gesprek met ver. Bezinn voortzetten over ondersteuning

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Mede vanwege de klacht een erg goed contact opgebouwd.

In gesprek over achtervang via 's Heeren loo

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Contactpersoon viel weg, opvolger minder enthousiast. Plan is gestaakt

Actualiseer werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: nav jaarverslag 2018 nog bijgewerkt

Vragenlijst tevredenheid aanvullen met vragen over samenlevingsregels

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geen vragen over samenleving toegevoegd, maar wel de vragenlijst beter afgestemd op de doelgroep

BHV herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Herhaald

Minimaal halfjaarlijks evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Continu proces

Elke zes maandne eigen evaluatie invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zelfreflectie naar Bezinn en SA&O minimaal eens per 3 maanden.

Inspraak bewoners kwartaal 1

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Groepsoverleg gehad en verwerkt.

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2019
Actie afgerond op: 25-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met een Plan van Aanpak gered.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2019
Actie afgerond op: 19-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Spreekt voor zich.

Zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: 2020 toetsing is al geweest, nieuwste sticker is die van 2019.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: spreekt voor zich

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het afwegingskader is bij Merel bekend.

Register datalekken opstellen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2018
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Opgesteld door Schleiffert A & O

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tweede intervisiebijeenkomst bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Toetsingskader WMO-GGD-GHOR Nederland gaan invoeren

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

Inspraak bewoners kwartaal 1

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

Bij nieuwe aanmelding duidelijke toetredingsprocedure volgen of ze passen in het Trekpeerd.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Goed begeleiden uitstroom wmo-cliënt

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Inspraak bewoners kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020

Mogelijkheid scholing blijven proberen ook van terrein af.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Tevredenheidslijst evt aanpassen als nieuwe instroom dat vereist

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Tevredenheid anoniem uitvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Met paard en wagen het bos in

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Actualiseer werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Actualisatie van de RI&E (evt na nieuw dak stal)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Inspraak bewoners kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020

Zelfvoorzienend worden op gebied van elektriciteit door zonnepanelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Brandblusapparaten en EHBO-middelen controleren, is gekoppeld aan actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Inspraak bewoners kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

Zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Eigen kruidenkaasproducten ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2021

Zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vaste acties lopen goed, wat met twee cliënten ook te doen is.

Er zijn geen verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Met twee of drie cliënten op volledig duurzame wijze de boerderij runnen. Eigen stroomproductie door zonnepanelen, eigen kaas en kruidenproductie en melkproducten, die verkopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Goed begeleiden uitstroom één cliënt
- Juist bepalen of nieuwe instroom passend is
- Theetuin actief maken, en marktkraampje voor kazen
- Eigen kruidenkaasproducten ontwikkelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doordat er nu een goede sfeer is, staan we samen voor één doel. Daarmee is het ook gemakkelijker om samen continu aan het bedrijf te werken met elkaar.

Eenmalige zaken als de RI&E en Tevredenheidsmeting zullen mede-geïnitieerd worden door de extern adviseur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.