

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Maatschap R. van den Brandhof en M. van den Brandhof-Brunekreef

De Lange Weide

Locatienummer: 1649



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap R. van den Brandhof en M. van den Brandhof-Brunekreef

Registratienummer: 1649

Holtien 5, 7991 PN Dwingeloo

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56670443

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De Lange Weide

Registratienummer: 1649

Holtien 5, 7991 PN Dwingeloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op de boerderij zijn de werkzaamheden hetzelfde geweest als afgelopen jaar.

ook de camping heeft gewoon gedraaid, maar was iets minder druk dan voorgaande jaren.

Halverwege het jaar is er ondanks ons voornemen en planning geen nieuwe klanten aan te nemen, toch een nieuwe deelnemer bijgekomen. Deze deelnemer is eerst een paar maanden full time geweest, maar dit is afgebouwd naar alleen de weekenden.

De reden dat we deze deelnemer hebben opgenomen is dat wij zijn ouders al kenden en de deelnemer dus ook. Wij waren al op de hoogte van de zorgvraag en wij hebben de eerste maanden gezorgd voor crisisopvang, omdat er voor die deelnemer nergens plaats was. Na die eerste maanden is de deelnemer door de week naar een andere zorginstelling en alleen de weekenden bij ons.

Het woongedeelte van de boerderij van de zorgboer en boerin is in 2019 ingrijpend verbouwd. Dat was voor de deelnemers ook een bijzondere ervaring.

Zij hebben geholpen met eenvoudige klusjes, zoals vegen en opruimen. Bij de werkzaamheden die ze hebben gedaan was altijd de zorgboer en/of de zorgboerin aanwezig, en was er geen sprake van risico op ongelukken oid.

Het gedeelte dat verbouwd is is niet toegankelijk voor de deelnemers, dus heeft geen invloed op de plattegronden zoals we ze gebruiken voor de ontruiming.

De samenwerking met de andere zorginstellingen verloopt wel goed. We hebben vooral contact over huishoudelijke taken zoals het kopen van kadootjes en vrije dagen.

Ons ondersteunend netwerk bestaat uit de zorginstellingen waar de deelnemers wonen. In geval van een crisis kunnen we op hen terugvallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doordat er een deelnemer bij is gekomen moest de tijd in het begin goed verdeeld worden.

Maar na de eerste drukke maanden ging de laatst bijgekomen deelnemer doordeweeks naar een andere instelling en komt hij alleen de weekenden weer bij ons.

Daarom is het nu prima in te passen en kunnen we de deelnemers individueel blijven begeleiden.

We hebben geleerd dat goede communicatie essentieel is.

We hebben verder geen veranderingen doorgevoerd.

Zoals in alle voorgaande jaren is onze doelstelling de deelnemers meer zelfstandigheid en verantwoordelijkheid en zelfvertrouwen mee te geven.

De deelnemers gaan met kleine stapjes vooruit, daarmee hebben wij onze doelstelling behaald

Wij gaan in 2020 op dezelfde wijze door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar 2019 begonnen we met één deelnemer.

Halverwege het jaar is er een deelnemer bij gekomen.

Er is niemand vertrokken.

Aan het eind van het jaar waren er nog steeds 2 deelnemers. De ene deelnemer is er doordeweeks alleen overdag.

De andere alleen in het weekend, 24 uur per dag, dus ook logeren.

Beide deelnemers krijgen individuele begeleiding.

De zorg wordt vanuit de AWBZ en jeugdzorg verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De Deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod, de deelnemers komen graag en zijn heel tevreden.

We hebben geleerd dat de vooruitgang meestal erg langzaam gaat.

Wij hebben geen veranderingen doorgevoerd, maar gaan op dezelfde manier door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Onze opleidingsdoelen zijn erg bescheiden.

Wij willen onze BHV op peil houden en volgen daarom ieder jaar de BHV cursus.

Afgelopen jaar heeft de zorgboerin de BHV cursus gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Volgen van de BHV cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

geen medewerkers, geen opleidingsdoelen.

Ze zorgboer en zorgboerin volgen de bhv cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2019 heeft de zorgboerin intensief contact gehad met alle betrokken partijen van de nieuwe deelnemer.

- de ouders

- de zorginstelling waar de deelnemer doordeweeks verblijft

- de gemeente die de zorg moet betalen

De conclusie is dat iedereen zijn /haar uiterste best doet voor de deelnemer, maar door de bureaucratische regels en het feit dat de ouders gescheiden zijn gaat dat moeizaam.

Er is ook samenwerking met een andere zorgboerderij in Wapse. De deelnemer gaat regelmatig mee naar die boerderij om voer te halen, dieren te halen of te brengen.

Onze kennis en professionaliteit blijft op peil door de samenwerking met de andere zorginstellingen, maar neemt niet direct toe.

Door samen te werken met andere instanties hebben wij geleerd dat we duidelijker moeten zijn in welke voorwaarden we stellen aan de plaatsing van een deelnemer. Eerder dachten we dat het wel goed zou komen met de financiering van alle zorg, maar dat is niet zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer wordt jaarlijks één evaluatiegesprek gehouden.

Daaruit komt naar voren dat de deelnemers zeer tevreden zijn en dat ze het erg naar hun zin hebben.

Tijdens de evaluatie worden de doelen besproken en of die zijn behaald.

De doelen die we stellen aan het begin van het jaar zijn afgelopen jaar gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In principe worden punten ter verbetering indien mogelijk direct toegepast. Maar deze punten komen niet pas ter sprake tijdens de evaluatiegesprekken, maar tijdens de dagelijkse werkzaamheden en begeleiding.

We hoeven deze dan ook niet meer op te nemen in de actiepuntenlijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar 4 x een inspraakmoment gehouden met de deelnemer die doordeweeks komt.

Verbeterpunten worden zo mogelijk direct ingevoerd, maar er komt niet veel uit de inspraakmomenten omdat we dat met één deelnemer doen.

Volgend jaar gaan we op dezelfde manier de inspraakmomenten plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakmomenten komt bijvoorbeeld naar voren dat de deelnemer graag een certificaat veilig werken met een heftruck halen. Dat hebben we voor hem geregeld in 2020.

Hieruit komt naar voren dat wanneer er een mogelijkheid is om een bepaalde cursus te doen dat we de deelnemer daarvoor aanmelden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ieder jaar doen we een tevredenheidsmeting .

Iedere deelnemer kan dan een formulier (zie bijlage) invullen, of we moeten het mondeling doen omdat de deelnemer niet kan lezen.

Er komt over het algemeen weinig nieuws uit de meting

Volgend jaar gaan we de tevredenheidsmeting, die mondeling gedaan wordt omdat de deelnemer niet kan lezen, door een externe partij laten afnemen.

We gaan bekijken of we het tevredenheidsformulier kunnen aanpassen naar de kennis en vaardigheden van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken is dat wij op de goede weg zitten met de deelnemers.

Ze voelen zich thuis op de zorgboerderij en zijn tevreden over hun ontwikkeling en vooruitgang op sociaal gebied.

We hebben regelmatig contact met de ouders, het heeft ons inziens geen meerwaarde de tevredenheidsmeting door hen te laten invullen. De deelnemer woont in een begeleid wonen opvang in Beilen.

In maart 2020 zullen we een feest met de deelnemer organiseren om zijn 25 jarig jubileum bij ons te vieren.

Zie ook "tevredenheidsmeting" vorige bladzijde

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

er zijn geen meldingen en incidenten geweest.

Wij hebben nog nooit meldingen en/of incidenten gehad. dat komt omdat er maar één deelnemer is die in principe altijd individuele begeleiding krijgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Houden van een inspraakmoment 4 x per jaar. Beschrijven in jv 2019 en verder

Geplande uitvoerdatum:	19-12-2019
Actie afgerond op:	29-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Tijdens het inspraakmoment komen er toch zaken naar voren waar we rekening mee moeten houden of veranderen.

Lawaai inventariseren + gehoorbeschermers aanschaffen

Geplande uitvoerdatum:	05-12-2019
Actie afgerond op:	05-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn gehoorbeschermers aangeschaft en de deelnemer moet ze verplicht dragen bij veel lawaai.

Evaluatiegesprek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	19-11-2019
Actie afgerond op:	29-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Evaluatiegesprek en tevredenheidsmeting zijn gehouden. De uitkomst is dat de client heel tevreden is over het afgelopen jaar. Er zijn een aantal punten waar we aan kunnen werken, maar het is fijn dat deze uitgesproken worden met de evaluatie en inspraakmomenten.

verlenging zoönozenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum:	29-11-2019
Actie afgerond op:	19-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Zoönozen keurmerk is weer verleend voor komend jaar

RI&E actualisatie

Geplande uitvoerdatum:	02-09-2019
Actie afgerond op:	29-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een duidelijker RI en E toegevoegd waarmee wij kunnen werken, aanvullen, acties kunnen ondernemen.

Oefening / bespreken calamiteitenplan met deelnemer, dit is tevens de ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2019
Actie afgerond op: 22-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het ontruimingsplan is besproken en ook goefend in de praktijk. 1. Rik en/of Marian roepen. 2. 112 bellen. 3. aan de overkant van de weg gaan staan op de afgesproken plaats. 4. niet weggaan, auto en bromfiets laten staan. 5. Rik en Marian helpen waar nodig. 6. De deelnemer weet de brandblussers te hangen, maar kan ze waarschijnlijk zelf niet gebruiken wanneer we dat niet in de praktijk oefenen.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2019
Actie afgerond op: 24-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: EHBO boxen zijn nagekeken en zo nodig aangevuld

Jaarlijkse controle apparaten / machines

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2019
Actie afgerond op: 17-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is dit jaar een nieuwe bosmaaier aangekocht en de grasmaaier heeft een grote beurt gehad. De overige machines zijn door een extern bedrijf nagekeken.

Houden van een inspraakmoment 4 x per jaar. Beschrijven in jv 2019 en verder

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment gehouden, geen verdere acties

Toevoegen klachtenreglement aan www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 11-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement toegevoegd aan [zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)

Voortkomend uit audit januari 2018: Fobo formulier uitgedraaid ter beschikking hebben op de boerderij om het zondig in te kunnen vullen. (agressie)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 11-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Fobo formulier opgesteld, uitgeprint en beschikbaar op de zorgboerderij

Aangepaste tevredenheidsmeting tonen in JV 2019. Tevens beschrijven dat de meting heeft plaatsgevonden en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2019
Actie afgerond op: 08-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de eerste week van juli hebben we 1 vragenlijst uitgezet. Die hebben we ingevuld terugontvangen. In de vragen lijst wordt gevraagd wat de deelnemer vind van de begeleiding , of hij zelf vindt dat hij vooruitgang heeft geboekt. daarnaast zijn er een aantal vragen over het welbevinden op de boerderij. In algemene zin is de deelnemer zeer tevreden

Houden van een inspraakmoment 4 x per jaar. Beschrijven in jv 2019 en verder

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 17-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment gehouden, maar client heeft geen punten ter verbetering / aanpassing

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019
Actie afgerond op: 02-05-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019
Actie afgerond op: 07-03-2019 (Afgerond)

VOG halen bij gemeente

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: gehaald

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)

Inspraakmomenten 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmomenten in 2018 gehouden in april, juli, en oktober. In 2019 in januari

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Houden van een inspraakmoment 4 x per jaar. Beschrijven in jv 2019 en verder

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020

aanpassen tevredenheidsmetingformulier

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2020

Jaarlijkse controle apparaten / machines

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2020

Oefening / bespreken calamiteitenplan met deelnemer, dit is tevens de ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020

verlenging zoönozenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020

Evaluatiegesprek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

controle brandblusmiddelen**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**duidelijker aangeven waar er niet gerookt mag worden****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** De Zorgboer heeft met stickers duidelijker aangegeven waar er wel en niet gerookt mag worden**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**controle brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** alle brandblussers goedgekeurd**Onze deelnemer heeft een cursus veilig werken met heftruck gevolgd en daarvoor een certificaat ontvangen.****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Met goed gevolg**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben we de actielijst behoorlijk goed bijgehouden.

Wij hopen op deze wijze door te kunnen gaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende 5 jaar is op dezelfde wijze doorgaan zoals we nu doen. We willen met onze ene deelnemer nog meer sociale vaardigheden oefenen en in de praktijk brengen.

De Doelstelling met de andere deelnemer is dat hij uiteindelijk zelfstandig gaat wonen,

De deelnemer moet meer structuur, en regelmaat leren. Wij begeleiden hem daarin door in het weekend een gewoon dagritme aan te bieden met werkzaamheden.

Dit doel is waarschijnlijk niet binnen 5 jaar gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar gaan we op dezelfde wijze door voor onze "oudste"deelnemer.

Voor de andere deelnemer is het doel dat hij zijn inzicht in zijn eigen handelen vergroot, en dat hij de geleerde vaardigheden in de dagelijkse praktijk bij ons kan toepassen.

Daarnaast moet de deelnemer zijn sociaal netwerk uitbreiden en de relatie met zijn ouders verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De actiepuntenlijst nóg beter bijhouden, omdat dat uiteindelijk het maken van het jaarverslag makkelijker maakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsmeting |
|------------|---|