

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Bonte Ruiter

De Bonte Ruiter

Locatienummer: 1652



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Bonte Ruiter

Registratienummer: 1652

Rijksweg 94, 9422 CG Smilde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01132645

Website: <http://www.debonteruiter.nl>

Locatiegegevens

De Bonte Ruiter

Registratienummer: 1652

Rijksweg 94, 9422 CG Smilde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit jaar is voor de derde keer op rij het keurmerk "kwaliteit laat je zien" goedgekeurd. Toch zijn wij niet trots op dit keurmerk. Het feit dat dit alleen gaat om het papierwerk en niet de kwaliteit van de zorg die je levert op de zorgboerderij, is voor ons geen reëel "kwaliteit laat je zien". De manier waarop er te werk gaat met de beoordeling van de zorgboerderij en de auditeur een behoorlijke machtspositie heeft en daar volledig ook misbruik van maakt, stuit ons erg tegen de borst. Een A4 schijnt belangrijker te zijn dan de zorg op de boerderij volgens dit keurmerk. Bij ons staat de zorg voor de deelnemers voorop, de zorg fysiek en niet met getik op een computer. Veiligheid en goede zorg staat bij ons op nummer 1. Wij hebben hart voor ons werk in de zorg. Helaas word het papierwerk steeds belangrijker en is de zorgboerderij meer administratie dan zorg. Wij proberen ons niet te leiden door al die administratie en ons zoveel mogelijk te richten op de zorg waar wij echt voor staan. Trots zijn wij op onze zorgboerderij, de deelnemers en de vrijwilligers en de paarden, want dat is waar de zorgboerderij om draait.

Veel plezier met het lezen van ons verslag van afgelopen jaar, 2020 een bijzonder jaar wel te verstaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Stal en zorgboerderij De Bonte Ruiter

Een kleine overzichtelijke zorgboerderij waar zorg en werken met paarden centraal staan. De zorgboerderij staat in het buitengebied van Smilde langs de doorgaande weg. Achter de zorgboerderij zijn landerijen en het uitzicht op Appelscha, je kan bij goed zicht de Bos toren van Appelscha zien. Je kan heerlijk wandelen en uitwaaien over de landerijen achter de boerderij. Er zijn 11 paarden/pony's, een gedraineerde rijbak, een poetsplaats, zadelkamer, een gezellige overdekte zitgelegenheid met open haardvuur.

Ons motto is: Life is good, horses make it better.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar. Eind maart kregen wij te horen dat de zorgboerderij moest sluiten i.v.m. de corona lock down. Wij hebben ouders van de deelnemers op de hoogte gesteld per mail. Voor crisis situaties was de zorgboerderij wel open. Hier is door een aantal deelnemers gedurende de maanden gebruik van gemaakt. Om de deelnemers betrokken te houden bij de boerderij, hebben Bert en Tamiko (eigenaars De Bonte Ruiter) een weekend quiz gemaakt d.m.v. een vlog. Er zijn totaal 9 vlogs opgenomen. Op vrijdag, zaterdag en zondag was er een vlog met 4 vragen per dag en totaal 12 vragen per weekend die te maken hadden met de zorgboerderij. De deelnemers konden de antwoorden na zondag insturen via de mail. Bij min. 10 vragen goed beantwoord, kregen de deelnemers een presentje thuisgestuurd. De weekend quiz, werd op de facebook van de zorgboerderij gezet, waardoor niet alleen de deelnemers konden meedoen maar ook (oud)deelnemers en iedereen die verder betrokken was bij de zorgboerderij. Er waren veel positieve reacties op deze vlog's en de vraag of wij elke maand een vlog wilden opnemen. Hier gaan wij nog vorm aangeven, hoe en wat wij gaan doen in zo'n vlog. Dit wordt als punt aangedragen in de eerstvolgende cliëntenraad. Tijdens de lockdown, is er een groot onderhoud geweest. Buiten in de wei is er een nieuw geiten/pony stal gemaakt, de oude coniferen langs de rijbak zijn verwijderd, de rijbak omheining is gerepareerd en schoongemaakt (vrij gemaakt van alg), de paardendekens zijn allemaal gewassen en gerepareerd, de hal binnen is opnieuw geveerd, de buitenkant van badkamer en toilet is behangen, de hal is opnieuw ingericht met kapstokken, tafel, stoelen, bank en een kast met spelletjes en knutsel dingen, de slaapkamer van personeel is geveerd, behangen, nieuwe vloer, rolgordijn en een nieuwe kast geplaatst. In de recreatieruimte is er een nieuw tafelkleed gekomen, de muren zijn opnieuw geschilderd, een nieuw schilderij aan de muur en de bank heeft plaatsgemaakt voor 4 nieuwe fauteuils. Op 15 mei mocht de zorgboerderij weer open voor de deelnemers, maar wel met restricties zoals max. vijf deelnemers overdag en 1 deelnemer per slaapkamer voor logeren. dat betekenden voor ons dat er max. 2 deelnemers maar konden logeren i.v.m. maar 2 slaapkamers. Merendeels van de deelnemers gaven aan dat zij dat niet prettig vonden en dat wekte een spanning op bij de deelnemers. Het logeren leverde dus niet de gewenste situatie op bij de deelnemers. In overleg met ouders hebben wij de maand juni alleen dagopvang geboden aan de deelnemers. Gelukkig werd het in de maanden daarna soepeler qua maatregelen. Wij hebben in juli en augustus een vakantieweek voor de deelnemers georganiseerd, waar weer meerdere deelnemers mochten logeren. Om aan de zorgvraag te voldoen hebben we buiten nog camouflage tentjes opgezet. In september zijn wij weer begonnen met 3 logeerweekenden per maand zoals gewoonlijk.

Dieren: Er zijn 6 geiten verkocht, 2 zijn er gebleven (Loesje dwergeit en Humtidumtje zoon van Loesje). I.p.v. de 6 geiten zijn er 5 minipony's gekomen. Dit zijn 4 merries en 1 hengst. Het is de bedoeling om te gaan fokken met deze minipony's. 1 van de minipony's is al drachtig en daarvan wordt het veulentje in juli 2021 verwacht. Er is een nieuw paard gekocht voor de deelnemers om te berijden, dit omdat de andere twee paarden die bereden worden door de deelnemers al wat op leeftijd komen en niet optimaal meer ingezet kunnen worden. De 2 paarden die voor de kar lopen, zijn voor het winterseizoen van de ijzers gehaald en de menwagen heeft een winterbeurt/onderhoud gehad bij Joh. Bosgra BV in Hurdegaryp.

Begin dit jaar zijn alle dieren geënt en onderzocht door de dierenarts, er is gelijk een controle gedaan voor het zoönosen keurmerk. Dit houdt in dat alle dieren gecheckt worden op gezondheid of ze er goed uitzien, vachtverzorging, gewicht en conditie. Een controle van stallen, hygiëne en schoonmaak. Plan van aanpak bij zieke dieren. mestonderzoeken, wormenkuren. De benodigde informatie voor bezoekers en deelnemers in de stalgang. Ook dit jaar hebben wij weer goedkeuring van het Zoönosen keurmerk. In mei is er een controle geweest voor het keurmerk "stichting veilige paardensport" inspectie van de hippische accommodatie, overdracht van rechten en overige bepalingen, ongevallen registratie, BHV certificaat, onderhoudslijst tuigage, veiligheid van omheiningen en veiligheid van caps (voorzien van keurmerk). Onze accommodatie is ook weer goedgekeurd door st. veilige paardensport Ned.

Personeel Het was de bedoeling om extra begeleiding aan te nemen voor de logeerweekenden. Helaas is dit niet gelukt/doorgezet i.v.m. de corona maatregelen. De financiën lieten dit niet toe. Wij zijn verder gegaan met de vaste begeleiders van de zorgboerderij.

Financiën We hebben door de corona perikelen iets minder omzet gehad. De tijd tijdens de lockdown hebben we een 70-80% doorbetaald gekregen. Dit is aan het eind van het jaar 2020 verrekend. Dus al met al.. mogen we als kleine zorgboerderij niet klagen over de financiën. In juni zouden we onze jaarverantwoording 2019 aan het inspectie gezondheidszorg en jeugd inleveren, hiervan hebben wij i.v.m. corona uitstel gekregen tot eind november. Dit is eind november voldaan.

Ondersteunend netwerk: In februari en september hebben wij een regiobijeenkomst gehad van stichting en vereniging Bezinn. Begin maart is de zorgconsulente/gedragstherapeut van Bezinn geweest, We hebben het gedragsproblematiek van een aantal deelnemers besproken en plan van aanpak hiervan. Dit is besproken met betreffende ouders van de deelnemers door een extra evaluatiegesprek.

Wij hebben een regio zorgboeren app en een zorgboeren midden-Drenthe app. In de app worden de zorgboeren op de hoogte gehouden van regelgeving en nieuwe regelgeving m.b.t. de zorg. Wij hebben dit jaar er voornamelijk gebruik van gemaakt m.b.t de corona regels, wat mag wel/niet en hoe je het er beste mee kan omgaan. Visa versa zijn er ook vragen gesteld aan ons, wat de richtlijnen zijn voor logeren. In de zorgboeren midden-Drenthe app zijn er kleine dingen besproken zoals de BHV cursus samen opgeven en waar dat te doen. Er zijn mondelingen afspraken gemaakt met zowel zorgboerderij De klimop als zorgboerderij Zorg&Dier dat zij in geval van nood, ingezet kunnen worden bij onze zorgboerderij. Dit wordt nog schriftelijk overeengekomen, dit wordt in de actielijst opgenomen voor 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er zijn geen bijzondere ontwikkelingen geweest afgelopen jaar bij de zorgboerderij. Het was van belang dat de deelnemers weer zo snel mogelijk het normale ritme kregen van de logeerweekenden. Wij hebben dat gerealiseerd door een extra ruimte te gebruiken om te kunnen zitten en te eten. Zo kon de groep in tweeën gedeeld worden om te zitten, eten en tv kijken. Zo hebben we de regels van het RIVM gewaarborgd.

Wij zijn tevreden over het ondersteunend netwerk, zowel door Bezinn bijeenkomst en gedragstherapeut waar wij een betere kijk op bepaald gedrag kregen en zo de doeltreffende zorg kunnen geven. Het contact op de zorgboeren regio app is erg fijn. De vragen die wij hadden kunnen daar gesteld worden en werden binnen een uur beantwoord. De actie is om een schriftelijke overeenkomst te maken voor ondersteuning van zorgboerderij De Klimop en zorgboerderij Zorg&Dier. Deze twee zorgboerderijen zijn op loop/fiets afstand van onze zorgboerderij.

De doelstelling om een extra begeleider aan te nemen, is niet behaald. Dit had te maken met het hele corona gebeuren waardoor de kosten te hoog zou worden voor ons om een nieuwe werknemer te betalen. Er zijn wat deelnemers gestopt bij de zorgboerderij. Hierdoor hebben wij de groepen her-ingedeeld zodat de groepen kleiner zijn geworden. Daardoor is het niet meer van belang om een nieuwe werknemer aan te nemen. Wij willen deze groepsgrootte zo houden in het komende jaar. Mocht er deelnemers stoppen dan zal hun plekje worden ingenomen door een nieuwe deelnemer/s.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep die wij hebben verdeeld over de deelnemers is : ASS , ADHD en hechtingsproblematiek/stoornis. In de leeftijd van 8 t/m 18 jaar. De gemiddelde leeftijd in de groep is 13 jaar. Er zijn 11 meisjes en 2 jongens.

Dit jaar is gestart met 14 deelnemers. Er is 1 deelnemer bijgekomen dit jaar. Er zijn 2 deelnemers vertrokken . Het aantal deelnemers eind dit jaar zijn totaal 13. De reden van uitstroom is vanwege de doelen behaald, één deelnemer is begonnen met een zaterdagbaantje en de andere deelnemer is begonnen met de middelbare school en heeft zijn doelen bereikt bij de zorgboerderij.

De zorg die wij aanbieden is groepsbegeleiding en individuele begeleiding. De zorgzwaarte is licht tot middelzwaar. De zorg word verleend uit ZIN en PGB. De indicaties komen van centrum jeugd en gezin of jeugdzorg.

Wij hebben geen aanpassingen gedaan voor reden van de nieuwe instroom. Er is een lange wachtlijst met deelnemers voor onze zorgboerderij. De redenen van uitstroom , hoeven wij geen aanpassingen te doen i.v.m. behalen van de doelen van deze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie is dat er niet zoveel is veranderd wat de deelnemersgroep aangaat . Er zijn twee deelnemers vertrokken en er is een deelnemer voor terug gekomen. Het zijn op twee na allemaal meisjes in de groep. Twee deelnemers die zijn van groep veranderd, om de groepen wat verdeeld te houden over de weekenden. Wij proberen om veranderingen in de groep zoveel mogelijk beperkt te houden, omdat dat vaak onrust in de groepen geeft.

De deelnemers die er zijn, passen in ons zorgaanbod. Wat wij hebben geleerd bij de ontwikkelingen van de deelnemers , is dat de rust en weinig prikkels erg belangrijk zijn in de groep.

Veranderingen die wij hebben doorgevoerd , is waakzaam zijn dat elke deelnemer overdag een rustmomentje krijgt en/of de gelegenheid krijgt om zich even te kunnen terugtrekken. Dit brengt rust en de deelnemers worden niet overprikkeld. Wat wij gaan doen, is het weekendprogramma zo aanpassen dat de activiteiten niet de hele dag in beslag nemen. Het tijdschema van de activiteiten tot 16.00 uur inplannen. Deze actie word niet in de actielijst gezet, maar word opgenomen in het maken van het weekendprogramma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vanaf 2012 is onze vrijwilliger al werkzaam bij ons. Zij is begonnen met het meedraaien van drie logeerweekenden. Dit is teruggedraaid dit jaar naar twee logeerweekenden. De vrijwilliger draait het hele logeerweekend mee, dat betekent dat zij 48 uur aanwezig is per weekend. De taken van de vrijwilliger zijn: het verzorgen van de maaltijden, een gedeelte begeleiden van de deelnemers tijdens het eten. Begeleiden bij de binnenactiviteiten (knutselen, handwerken). Bereikbaar zijn tijdens de nachten.

Er zijn meerdere evaluatie gesprekken geweest met de vrijwilliger. De evaluatiegesprekken gaan vaak over de bijzonderheden van het weekend wat gedraaid is, van wat er beter of anders kan en/of dat toegepast kan worden in het volgende weekend. Het functioneringsgesprek gaat over de vrijwilliger zelf. Tijdens het functioneringsgesprek kan de vrijwilliger ook aangeven of er bijzonderheden zijn waar wij rekening mee kunnen houden. Zo heeft zij ook bv aangegeven om van drie naar twee weekenden te willen gaan.

Wij hebben een stabiele vrijwilliger die zo langzamerhand is ingeburgerd bij zorgboerderij. De deelnemers kennen haar goed en dat is visa versa. Dit is ook erg fijn voor de deelnemers, zodat er niet steeds een ander gezicht voor hun staat. Dit geeft vertrouwen en veiligheid voor de deelnemers. Wijzigingen van vrijwilligers: Er is inmiddels wel een kennismakingsgesprek geweest van een vrijwilliger. Het zou dan gaan om het logeerweekend waar onze vrijwilliger mee gestopt is. In het gesprek is aangegeven wat wij verwachten van een vrijwilliger en wat de tijden en werkzaamheden zijn voor haar. In eerste instantie zal zij beginnen met meedraaien in de groepen om kennis te maken met de deelnemers. Zij gaat eerst meelopen met de zorgboerin en de andere vrijwilliger. Zodra zij is ingewerkt en bekend is bij de deelnemers zal zij de nachtdiensten gaan draaien één weekend per maand. Bij de andere twee weekenden zal zij de zaterdagmiddag van 13.00 uur tot 17.00 uur zal zij de zorgboerin ondersteunen in de activiteiten bij de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn zeer tevreden met de inzet van de vrijwilliger. De samenwerking met de vrijwilliger verloopt goed. Het is belangrijk voor ons dat je elkaar aanvult in werkzaamheden en omgang met deelnemers. De veranderingen is dat de vrijwilliger van drie naar twee weekenden is gegaan. In het nieuwe jaar zal er een nieuwe vrijwilliger worden aangenomen om het overige weekend aan te vullen. In de eerste week van januari staat er een afspraak voor de nieuwe vrijwilliger om de vrijwilligersovereenkomst te ondertekenen en het indienen van de V.O.G. Deze actie staat gepland op 8 januari 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De kennis en vaardigheden is voor de zorgboerin voornamelijk zich te specialiseren op het gebied van omgang paarden en deelnemers in de zorg. De paarden / verzorging / paardrijden en omgang loopt als een rode draad door de zorg heen bij onze zorgboerderij. Om nog meer inzicht en expertise te krijgen, hoe je het beste de paarden kan toepassen in de zorgvraag is van toepassing bij onze zorgboerderij. 90% van de deelnemers is betrokken bij de paarden van ons, het is van belang om deze kennis op peil te houden en toe te passen in de zorg voor onze deelnemers.

Er stonden een aantal cursussen op de planning dit jaar om zo goed mogelijk zorg te dragen voor onze doelgroep (ASS, ADHD, hechtingsproblematiek). de cursussen die gepland stonden zoals "omgaan moeilijk gedrag en jij" en "into autisme" door Frans Coolen zijn niet doorgegaan dit jaar i.v.m. corona maatregelen.

Om eerste hulp toe te passen indien nodig, volgen de zorgboer en de vrijwilliger elk de BHV cursus. De eerste behoeftes bij calamiteiten zijn hierdoor up to date.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingsdoelen: Kindercoaching met paarden, na het volgen van de basisopleiding coachen met paarden, heeft de zorgboerin een vervolg opleiding kindercoaching met paarden gevolgd. Het leerdoel bij kindercoaching met paarden is hoe je de paarden inzet bij kinderen die een probleem ervaren en op wat voor manier je kinderen benaderd met het probleem waar zij in het dagelijks leven tegenaan lopen. Op 3 juli mocht de zorgboerin het certificaat in ontvangst nemen van kindercoaching met paarden.

De zorgboer en vrijwilliger hebben de herhalingscursus BHV online gedaan i.v.m. de corona regels. Zij hebben deze cursus afgerond in oktober.

De overige cursussen die gepland stonden, zijn niet doorgegaan i.v.m. de corona regels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De herhalingscursus BHV om kennis op peil te houden en accuraat te handelen bij calamiteiten.

De cursus "into autisme" om zo goed mogelijk begeleiding te geven aan kinderen met ASS.

Overige cursussen zijn nog niet bekend voor 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie m.b.t. scholing en ontwikkeling, is dat door de opleiding van coaching met paarden, je meer inzicht krijgt van wat er speelt en zich bezighoudt bij sommige deelnemers. Dit kan dan teruggekoppeld worden aan ouders van de deelnemers. Ouders krijgen hierdoor meer inzicht van wat er speelt bij hun kinderen en kunnen dan de zorgbehoefte aanpassen en eventuele therapieën inschakelen als het nodig is.

De BHV herhaling is voor het eerst online gevolgd, dit was een andere ervaring dan fysiek volgen van de cursus. Voor de vrijwilliger was dit een prettige ervaring, omdat zij zich meer kon inlezen zonder afleiding van de onderwerpen die behandeld werden. De vrijwilliger kreeg hierdoor meer duidelijkheid en overzicht in de handelingen en gebruik van materialen bij calamiteiten.

Er zijn veel cursussen geannuleerd afgelopen jaar door de corona regels. Gelukkig kon de zorgboerin de opleiding kindercoaching met paarden nog afronden en in juli het certificaat in ontvangst nemen. Het was ook fijn dat de BHV online gevolgd kon worden door de zorgboer en vrijwilliger. We hopen dat wij in het nieuwe jaar weer verschillende cursussen kunnen volgen om door te blijven ontwikkelen.

Omdat er nog niet bekend is welke cursussen er worden aangeboden in het nieuwe jaar, en nog niet is overlegd tussen vrijwilliger en zorgboer/in wie wat gaat of wil gaan doen, plannen wij een actie in, voor een gezamenlijk overleg tussen zorgboer/in en vrijwilliger/s voor het plannen/deelnemen van cursussen die een meerwaarde geven aan de zorg die wij leveren op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn 12 evaluatie gesprekken geweest en gemiddeld 10 korte evaluaties , de korte evaluaties zijn bijvoorbeeld 10 min. met ouders van de deelnemers over bijzonderheden wat er op dat moment speelt bij de deelnemer. Er is minimaal 1 evaluatie gesprek geweest per deelnemer afgelopen jaar.

De onderwerpen die besproken worden zijn : Hoe ervaart de deelnemer de logeerweekenden , wat vindt hij/zij van de activiteiten, hoe is de deelnemer na het logeerweekend, hoe functioneert hij/zij in de groep, hoe is de thuissituatie , zijn er nog opmerkingen of aanpassingen nodig voor de deelnemer en hoe is het met de doelen die behandeld worden.

Uit de evaluaties is gekomen dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben bij de zorgboerderij en met veel plezier naar de zorgboerderij komen. Bij een aantal deelnemers zijn de doelen behaald en waren de ouders het over eens dat het klaar was voor de volgende stap en hebben afscheid genomen bij de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de evaluatie gesprekken, is dat het contact goed verloopt tussen de ouders en de zorgboerderij. Dat er goed voldoet word aan de zorgvraag van de deelnemers. Er zijn verder geen bijzonderheden en/of veranderingen nodig wat de evaluatie gesprekken en de zorg aangaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden in het voorjaar,zomer, najaar en winter. De gesprekken werden tijdens de lunch besproken, zo is er alle aandacht van de kinderen en komt ieder aan zijn stem van inbreng. Er zijn vijf inspraakmomenten geweest met de deelnemers

De onderwerpen die besproken zijn begin dit jaar welk uitje er ondernomen word. Tijdens de corona , wel of niet blijven logeren (dit ging om alleen op een kamer slapen), Wat gaan we doen met afscheidsfeestje en wat gaan we maken voor een langdurig zieke deelnemer en het leren maken van ieder zijn eigen deken of kussen (handwerk).

De deelnemers kunnen goed aangeven wat zij willen, zijn erg creatief en vindingrijk hierin. We hebben wat er besproken is bij de inspraakmomenten ook kunnen realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakmomenten is uitgekomen, dat de deelnemers goed hun ideeën , creativiteit en gevoel kunnen bespreken en naar voren kunnen brengen.

Wat er is besproken en aangedragen tijdens de inspraakmomenten , is ook daadwerkelijk ondernomen. Voor het laatste inspraakmoment om te leren naaien/handwerken voor een deken of kussen te maken, is met een paar deelnemers al begonnen. In het nieuwe jaar zal dit in het activiteiten programma verwerkt worden, zodat iedere deelnemer dit kan gaan maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Eind oktober is de tevredenheidsmeting gedaan. 12 tevredenheidsonderzoeken zijn opgestuurd per post naar de deelnemers . De vragenlijsten konden anoniem ingevuld worden en teruggestuurd worden naar de zorgboerderij. De vragen konden met ja/nee omcirkeld worden. Er was 1 open vraag, zoals: hoe kan de zorgboerderij het rapportcijfer verbeteren.

De onderwerpen die uitgevraagd werden waren: Informatie - Begeleiding - Boerderij - andere deelnemers - Inspraak - Logeren en overige vragen.

Uit de meting is een zeer positieve beoordeling gekomen. De cijfers die uiteindelijk werden gegeven lagen tussen de 8 en 9.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit het tevredenheidsonderzoek, is dat wij naar alle tevredenheid van de deelnemers en ouders de zorg verlenen. De deelnemers hebben het erg naar hun zin bij onze zorgboerderij en gaan met veel plezier naar onze zorgboerderij. De zorgvraag houden wij nauwlettend in de gaten en anticiperen altijd op de zorgvraag van de deelnemers. Deze manier van werken word zeer gewaardeerd zowel door deelnemers als de ouders van de deelnemers.

Er zijn geen veranderingen of verbeterpunten bij de zorgboerderij en in de zorg die nodig zijn. Wij gaan op de manier zoals wij nu zorg verlenen hetzelfde door. Wanneer er verbeterpunten en/of leerpunten zijn , dan pakken wij die natuurlijk met beide handen aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en/of incidenten afgelopen jaar bij de zorgboerderij geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het laatste logeerweekend is 18 dec. geweest. Tussen kerst en oud en nieuw is de zorgboerderij gesloten. Het eerste zorgweekend begint weer op 15 januari 2021, dan is de zorgboerderij weer open.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? BHV - FPG

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De herhaling BHV word door de vrijwilliger en G.C.Ruiter gevolgd in oktober 2021. Verdere scholing of ontwikkelingen zal eind januari 2021 bekend zijn en overlegd worden met G.C. Ruiter , T.J.A Ruiter en de vrijwilliger, wie ,wat en wanneer gaat doen.

Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: geen

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-11-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020
Actie afgerond op: 12-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: geen

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: geen

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: geen

Aanvraag VOG , zorgboer(in) en vrijwilliger.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 05-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer heeft een nieuwe VOG ontvangen
 Zorgboerin heeft een nieuwe VOG ontvangen
 Vrijwilligster heeft een nieuwe VOG ontvangen

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 05-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn tien tevredenheid enquêtes verstuurd en zijn er negen ontvangen door ons. De uitslag was zeer positief en komen op een gemiddeld cijfer van 8.5. opmerkingen die werden beschreven die pakken wij op , en gaan daar zorg voor dragen.

Dossiers van deelnemers compleet maken met; - intake en persoonlijke RI & E - ondertekende begeleidingsplan met daarin SMART doelstellingen - vermelding wie per dossier regievoerder is - 2x per jaar evaluatie aangeboden en minimaal 1x uitgevoerd - medicatie overzichten van de apotheek

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020
Actie afgerond op: 05-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De intake lijst zijn toegevoegd aan de desbetreffende map van de deelnemers . Bij alle deelnemers is er een pers.RI&E toegevoegd en ondertekend. Bij elke deelnemer is er een regievoerder ingevuld in zijn / haar map. In de map van de deelnemer is een begeleidingsplan aangeduid als zorgplan aanwezig en is ondertekend door ouder of wettelijk vertegenwoordiger. In de map van de deelnemer is een evaluatie verslag aanwezig aangeduid als zorgverslag of evaluatieformulier. Medicatie overzichten zitten alleen in de map van de deelnemers die medicijn gebruiken. Medicatie protocol is getekend aanwezig in de map van de deelnemer n.b. bij deelnemers die geen medicatie hebben , staat genoteerd dat zij/hij geen medicatie gebruikt.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De herhalingscursus van 10 oktober was ivm corona maatregelen afgelast. Hierdoor kon er voor e-learning BHV gedaan worden. Deze is gedaan en afgerond door Bert Ruiter en L. Pauw op 30 oktober en 1 november. Zij zijn beide geslaagd voor de herhaling BHV .

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-10-2020, 14:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is door STIGAS beoordeeld . Toegevoegd in bijlage.

Tuigage onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tuigage schoongemaakt en ingevet, alles nagekeken op slijtage.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geactualiseerd.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast

Tuigage onderhoud**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Tuigage is gecheckt op slijtage. Twee nieuwe zadels vervangen. Een neusriem vervangen. Een zadel de singelstoten genaaid. Vier nieuwe halsters en halstertouwen aangeschaft. Hoofdstellen en zadels schoongemaakt en ingevet. Tuig voor de menwagen schoongemaakt en ingevet.**Controle EHBO koffer en controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** EHBO koffer aangevuld met pleisters. Brandblussers gecheckt.**Controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** oude skelters ingeruild voor nieuwe skelters. Trampoline gecheckt op doek, rand en veren.**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 1 x per jaar, zie vraag 568****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2020**Actie afgerond op:** 11-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Ontruiming oefening met twee groepen deelnemers en zorgboerin en vrijwilligster. Eerst word alles in de groep besproken en vervolgens het oefenen van de ontruiming. Daarna nog een keer oefenen met alarm erbij. Nabespreken hoe het gegaan is en wat er beter kan.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2020**Actie afgerond op:** 08-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Geen bijzonderheden**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2020**Actie afgerond op:** 04-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** geen bijzonderheden**Cl:entenraad****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020**Actie afgerond op:** 02-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Overleg corona crisis

Zoönosen check en entingen dieren

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Paarden en geiten zijn geënt . De zoönosen check door de dierenarts is uitgevoerd en goedgekeurd voor 2020

nieuwsbrief versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 31-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrieven zijn verzonden per mail naar ouders van de cliënten m.b.t. corona crisis

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 23-01-2020 (Afgerond)

Team overleg voor het maken van een vacature

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020
Actie afgerond op: 12-01-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

vrijwilligersovereenkomst voor vrijwilliger. Inleveren van VOG vrijwilliger.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021

Zoönosen check en entingen dieren

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021

schriftelijke overeenkomst voor ondersteuning met zorgboerderij de klimop en zorgboerderij zorg&dier

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Cl:entenraad

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

In de dossiers aantoonbaar maken dat er twee keer per jaar een evaluatie is aangeboden.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Controle EHBO koffer en controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021

Meer rapporteren. Beoogd is per logeerweekend van een deelnemer bijzonderheden op te schrijven en ook te vermelden aan welke doelen gewerkt is.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 1 x per jaar, zie vraag 568

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Tuigage onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

Aanvraag VOG , zorgboer(in) en vrijwilliger.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie m.b.t. de actielijst is , dat wij de acties altijd tijdig uitvoeren. Wat er verbeterd kan worden, is het afronden in de actielijst, het daadwerkelijk invoeren van de actie die afgerond is word wel eens vergeten. Dit word dan op een later tijdstip nog ingevuld in de actielijst.

Verbeterpunten : Het verbeterpunt is dat wij de uitgevoerde actie tijdig in de actielijst invullen en afronden. Dit is geen actie om toe te voegen in de actielijst, dit is iets waar wij zelf op moeten letten en elkaar er op attenderen wanneer de actie is uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel voor de komende jaren is om de recreatieruimte uit te bouwen, dit is nog niet gelukt i.v.m. de financiën die hiervoor nodig zijn. Of dit ook werkelijk gaat lukken in de komende vijf jaar, is nog de vraag natuurlijk. Wij weten nooit wat de toekomst ons zal brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

het doel voor het komende jaar, is dat we een heel plezierig en stabiel jaar zorg kunnen bieden aan onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om ons doel te realiseren is alleen zorgen voor de zorg. Rust en regelmaat voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.