

# Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

## De Bonte Ruiter

De Bonte Ruiter

Locatienummer: 1652



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Bonte Ruiter

Registratienummer: 1652

Rijksweg 94, 9422 CG Smilde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01132645

Website: <http://www.debonteruiter.nl>

### Locatiegegevens

De Bonte Ruiter

Registratienummer: 1652

Rijksweg 94, 9422 CG Smilde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Ja, van klachten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Stal & Zorgboerderij De Bonte Ruiter is een kleinschalige zorgboerderij in het buitengebied van Smilde, met uitzicht over landerijen en Appelscha. Op de boerderij zijn kippen, emoe, honden, poezen en vooral paarden/pony's. Er zijn maar liefst 11 paarden/pony's die centraal staan voor de zorg. Er is een recreatieruimte waar geknutseld en gezamenlijk gegeten kan worden. Er is een aparte badkamer en wc. Er zijn drie slaapkamers waarvan één voor de begeleiding en twee voor de deelnemers. Er kunnen maximaal 7 deelnemers blijven logeren. De zorgboerderij is twee keer per maand open in het weekend voor de zorg. De groep bestaat uit vaste deelnemers waarbij de gemiddelde leeftijd 14 jaar is. De paarden staan centraal op onze zorgboerderij en is professioneel ingericht hiervoor. Er is een aparte zadelkamer voor alle tuigage, een overdekte poetsplaats, een gedraineerde en met kunststof omheinde buitenbak van 20 x 40m. en een trainingsmolen. Wij hebben ook het keurmerk van veilige paardensport Nederland. Verder is er nog een overkapt prieel met openhaard en een grote bank, er hangt een grote tv waar gezellig samen een film gekeken kan worden. Kortom de gezelligste boerderij van Smilde waar deelnemers zichzelf kunnen zijn en ontwikkelen op een veilige plek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Activiteiten en belevenissen waren er het hele jaar door bij onze zorgboerderij. Er worden in de logeerweekends altijd een activiteit gepland voor de deelnemers. Naast het knutselen e.d. hebben we ook een thema weekend Halloween gehad. Dit hadden de deelnemers bedacht tijdens de cliëntenraad. Zij wilden een spooktocht in het bos. De deelnemers mochten zich verkleden, zelf iets maken voor de lunch en er werd een griezelverhaal verteld voordat zij op pad gingen voor de spooktocht. Een groep deelnemers van de zorgboerderij Zorg& Dier mochten ook meedoen aan de spooktocht. Het was best wel erg spannend allemaal, maar de deelnemers en de begeleiding hebben veel plezier gehad. Activiteiten zoals het paardrijden en rijden met paard en wagen. Een ritje met paard en wagen naar Appelscha om een ijsje te halen, is altijd een leuke belevenis voor de deelnemers. Dit jaar hebben twee deelnemers voor het eerst een buitenritje gemaakt onder begeleiding van de zorgboerin en een vrijwilliger. Er is een hoefsmid langsgekomen en gaf een demonstratie hoe je ijzers eraf haalt en hoe de hoeven bekapt werden. De deelnemers kregen ook de kans om hieraan mee te helpen en mochten zelf een ijzer van de hoef afhalen. Naast alle leuke dingen op de boerderij, gebeuren er ook minder leuke dingen die er helaas bij horen. Er moesten helaas twee pony's ingeslapen worden. Bij een pony was er gelegenheid om afscheid te nemen, voordat hij werd ingeslapen. Nadat de pony was ingeslapen op stal, mochten de deelnemers een plukje manen afknippen ter nagedachtenis. Bij de andere pony waren de deelnemers er niet bij omdat het doordeweeks was en acuut helaas.

Keurmerken: In het begin van het jaar, word er een zoönosen check gedaan door de dierenarts. De dieren worden gecontroleerd op hun gezondheid en verzorging. Alle dieren worden dan ook geënt door de dierenarts. Het stalonderhoud en de voorzieningen voor de verzorging van de dieren worden gecontroleerd. Ook dit jaar was het allemaal in orde. Keurmerk stichting veilig paardensport Nederland, hier word er gecontroleerd op de veiligheid van stalling, gangen, tuigage, caps, administratie etc. alles wat te maken heeft met de paarden word gecheckt. Dit keurmerk is goed gekeurd. Keurmerk kwaliteit laat je zien, dit jaar is er weer een controle geweest van een auditeur. De zorgmappen zijn gecontroleerd en goed bevonden door de auditeur. Het keurmerk kwaliteit laat je zien is weer in de pocket.

Vernieuwingen: De oprit van de zorgboerderij is opnieuw aangelegd, geen modderschoenen bij aankomst meer. Er is een stapmolen voor de paarden geplaatst. dit is voor de extra beweging/training van de paarden. Er is een extra stalletje gemaakt buiten voor een kleine pony, voor extra verzorging tijdens de wintermaanden.

Zorgaanbod: Het zorgaanbod, de doelgroep en de zorgzwaarte licht/gemiddeld is hetzelfde gebleven. De doelgroep zijn kinderen t/m 18 met een verwant in het ASS. De financiering is doormiddel van gemeente ZIN ( zorg in natura ) of PGB.

Wij hebben een ondersteunend netwerk door verschillende zorgboerderijen, stichting BEZINN, gedragswetenschapper van BEZINN en zorgboeren in de directe omgeving. Actualiteiten worden op de hoogte gehouden door federatie landbouw en zorg, nieuwsbrieven en bijeenkomsten van zorgboeren in Noord-Nederland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het gaat goed bij onze zorgboerderij. Er wordt met een vast team gewerkt die op elkaar zijn ingespeeld. De deelnemers en ouders zijn zeer tevreden over de activiteiten en de begeleiding van de zorgboerderij. Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk, er is een korte lijn naar zowel zorgboeren als Bezinn en gedragswetenschapper. Er zijn geen veranderingen nodig momenteel. Wij gaan op deze manier

verder met het zorgaanbod van onze zorgboerderij. Wij staan altijd open voor nieuwe dingen en als er veranderingen moeten plaatsvinden, wordt dat als actie punt gepland.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn wij gestart met 12 deelnemers. Er is 1 deelnemer bijgekomen, en 2 deelnemers zijn aangemeld voor 1 januari 2022.

Dit jaar zijn er 4 deelnemers vertrokken. Reden van vertrek is vooruitgang in ontwikkeling en doelen bereikt die in het zorgplan stonden aangegeven. Deelnemers waren klaar voor de volgende stap om verder te gaan in hun ontwikkeling.

Het jaar 2021 eindigen wij met een totaal van 9 deelnemers. De begeleidingsvorm die wij geven is groepsbegeleiding, de zorg wordt verleend uit de wet ZIN (zorg in natura). De zorgzwaarte is licht tot gemiddeld. Wij hebben verder geen aanpassingen gedaan om een nieuwe doelgroep te starten en / of van de afname van de deelnemers. Dit gaat op een natuurlijk beloop dat deelnemers vertrekken. De aanmeldingen zijn er regelmatig en voor als er nog geen plek is komen de nieuwe deelnemers op een wachtlijst. Zodra er zicht is op vertrek van deelnemers, wordt er door de zorgboerin telefonisch of per mail contact opgenomen met de deelnemers op de wachtlijst, indien mogelijk verwijzen wij door naar omliggende zorgboerderijen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep die wij hebben, passen goed in ons zorgaanbod. Wij hebben geleerd dat sommige deelnemers zich sneller ontwikkelen dan de ander en dat er dan behoefte is aan iets anders. Wij nemen dit mee in een evaluatie gesprek met de ouders van de deelnemers. Er wordt dan in overleg met ouders een nieuw zorgplan opgesteld met nieuwe doelen of er wordt besloten door ouders dat er een eind datum komt van de zorg. Er zijn verder geen veranderingen doorgevoerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 2 vaste vrijwilligers die inmiddels al zes jaar bij onze zorgboerderij helpen met de activiteiten en begeleiding. 1 vrijwilliger draait twee keer in de maand het weekend mee, zij is er voor de slaapdienst, helpt bij de maaltijden en geeft begeleiding bij de creatieve activiteiten. De andere vrijwilliger is er twee zaterdagmiddagen van 13.00 uur tot 17.00 uur. Zij helpt bij de begeleiding van de creatieve activiteiten en begeleiding bij de buitenactiviteiten, het helpen met de paarden opzadelen, vasthouden, halsters aandoen etc.

Er zijn 2 evaluatie gesprekken gehouden met de vrijwilligers. Aan het eind van elk zorgweekend wordt er altijd een klein evaluatie gesprek gehouden met beide vrijwilligers, om te kijken of er nog bijzonderheden waren en/of dat er dingen zijn die anders kunnen voor de volgende keer. Beide vrijwilligers werken samen met de zorgboerin, zorgboer en/of een vaste begeleidster van de zorgboerderij.

Er zijn geen wijzigingen in het team geweest. Het team van de 2 vrijwilligers is stabiel.

De vrijwilligers hebben zich meer ontwikkeld bij het begeleiden van verschillende deelnemers. Door meer inzicht te krijgen van wat er bij elk individu speelt en wat hij of zij op dat moment aan kan of nodig heeft. Dit is besproken tijdens de evaluatie gesprekken, leer kijken wat een deelnemer nodig aan begeleiding heeft of juist niet. Tijdens de evaluatie gesprekken zijn er casussen voorgelegd wat te doen bij bv. Ook het gedrag van de deelnemers besproken, wat geeft de deelnemer aan en waar heeft de deelnemer behoefte aan, en hoe kan je dan het beste begeleiden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn zeer tevreden over de vrijwilligers. Ze zijn positief ingesteld en staan open voor feedback en nemen opmerkingen en/of veranderingen als het plan van aanpak anders moet serieus. Zij volgen jaarlijks cursussen die worden aangeboden door stichting zorgboeren BEZINN, om zo goed mogelijk bekwaam te blijven. Er zijn en worden momenteel geen veranderingen doorgevoerd omdat het goed gaat en wij en de deelnemers tevreden zijn ( dit wordt ook aangegeven in de enquête ) .

Geen acties nodig.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren herhaling van de BHV, fysieke weerbaarheid training en dier en zorg met honden.

Deze opleidingsdoelen zijn bereikt dit jaar. Wij hadden dit jaar nog wat meer opleidingen, maar die hebben wij niet gedaan i.v.m. niet kunnen op de geplande datums hiervan en cursussen die niet door gingen i.v.m. covid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboerin en vrijwilliger 1. hebben de cursus dier en zorg met honden gevolgd. Omdat wij drie honden op de zorgboerderij hebben en de vrijwilliger ook zelf nog twee honden heeft Het leerdoel was hiervan om hoe kan je honden inzetten bij de zorg en wat zie je aan het gedrag bij een hond in het bijzijn van de deelnemers. Spelletjes en technieken werden uitgelegd hierbij wat je kon gebruiken in de zorg met honden. Zorgboerin en vrijwilliger hebben de cursus goed afgerond.

Twee vrijwilligers hebben de cursus/training fysieke weerbaarheid gevolgd. het doel van deze training is hoe stel je je eigen op, ben je zelfverzekerd, afwachtend of kwetsbaar. Hoe stel je je weerbaar op in bepaalde situaties in de zorg. Beide vrijwilligers hebben de training afgerond.

Zorgboer en vrijwilliger 2. hebben de herhalingscursus BHV gevolgd. Het doel , wat te doen en te handelen bij calamiteiten. Zorgboer en vrijwilliger hebben de cursus afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze doelgroep zijn kinderen met ASS. Om meer vaardigheid en kennis te krijgen over ASS , willen wij meer cursussen volgen die betrekking hebben op het gedrag van autisme. Meer inzicht krijgen op dit gebied. Om zo goed mogelijk begeleiding te geven aan onze doelgroep. De zorgboer gaat de herhalingscursus doen voor de BHV, en de zorgboerin gaat de cursus BHV doen omdat de vrijwilliger die dit heeft gedaan heeft aangegeven om de BHV niet meer te willen doen , om persoonlijke redenen. Omdat er met dieren wordt gewerkt, is het doel om nog een opleiding/cursus te volgen in zorg en dier. Deze is nog niet bekend welke dat word.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dit jaar hebben wij geleerd hoe je honden kan inzetten in de zorg. Op een andere manier kijken naar je hond, wat is zijn gedrag en wat is dat van de deelnemer in bijzijn van de hond. Het leerdoel is behaald door te leren wat je nog meer kan met dieren en deelnemers op de zorgboerderij.

De fysieke weerbaarheid training hebben de twee vrijwilligers gevolgd. Zij hebben geleerd om zich bewuster te worden van hun eigen lichaamstaal. Zij kunnen beter hun grenzen aangeven tijdens het begeleiden van de deelnemers.

De BHV cursus was voornamelijk het herhalen van de stof die geleerd was. Onderwerpen zoals wat een brand kan veroorzaken wat de uitkomst is van een brand in een schuur maakte het plaatje compleet. Het zette de zorgboer en vrijwilliger aan het denken, hoe belangrijk het is om te zorgen voor de brandveiligheid op de boerderij. De voorzieningen voor de brandveiligheid en calamiteiten zijn bij onze zorgboerderij in orde, er hoefde geen veranderingen plaats te vinden hiervoor.

Scholing voor het komende jaar: is de herhaling voor de BHV, zorg en dier, into autisme.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn 18 evaluatie gesprekken gehouden, bij 2 evaluatiegesprekken was er een deelnemer bij. De evaluatie gesprekken worden gehouden met de ouders of wettelijk vertegenwoordigers van de deelnemers omdat zij minderjarig zijn. de onderwerpen die worden besproken zijn: hoe het met de deelnemer momenteel gaat op de zorgboerderij, zijn er nog aanpassingen nodig in de activiteiten, gaat de deelnemer met plezier naar de boerderij en hoe komt hij/zij terug thuis van de boerderij. Hoe doet de deelnemer het in de groep, hoe ontwikkeld hij/zij zich. De doelen worden besproken, of ze behaald zijn, aangepast of gecontinueerd moeten worden. Hoe is de zorgvraag van de ouders , is deze nog hetzelfde of zijn er veranderingen.

Bij een aantal deelnemers is er uitgekomen dat de doelen behaald zijn, en de zorgvraag niet meer nodig is. De deelnemers waren klaar voor een volgende stap. Zo hadden er een paar deelnemers een zaterdagbaantje en andere gingen deelnemen aan een groepsport. Verder is er uitgekomen, dat de deelnemers en ouders tevreden waren en dat de zorgvraag nog hetzelfde is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de evaluaties, is dat de ouders en deelnemers tevreden waren over de zorg en activiteiten op de zorgboerderij. De deelnemers hebben het naar hun zin en ontwikkelen zich voorspoedig. Wij gaan op dezelfde manier van begeleiding en aanbod van activiteiten afgestemd op de zorgvraag van de deelnemer door.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn in het voorjaar en najaar gehouden. Er zijn totaal vier inspraakmomenten geweest met de deelnemers. De inspraakmomenten worden tijdens een logeerweekend gehouden. De momenten zijn tijdens de lunch of op het moment dat wij met zijn allen wat gaan drinken met een koekje. De onderwerpen worden aangedragen door de zorgboerin, waar de deelnemers hun inspraak op kunnen geven.

De onderwerpen die besproken werden: speelmateriaal (trampoline, skelters) - vader/moeder dag - zomervakantie - Halloween thema

Wat er in algemene zin is uitgekomen van de inspraakmomenten: Er is een nieuwe trampoline aangeschaft met een net. Dat er in de zomervakantie veel deelnemers zelf op vakantie gingen, en dat er heel veel creatieve ideeën werden voorgedragen om te doen tijdens de themadagen die werden georganiseerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de inspraakmomenten, is dat de deelnemers goed kunnen aangeven individueel wat zij graag willen. Dat de deelnemers uiteindelijk ook tot een unanieme keus komen wat er zou moeten gebeuren. Er is gebleken dat de deelnemers wel een onderwerp moeten aangedragen krijgen, anders raken ze op een dwaalspoor en weten ze niet wat ze moeten bedenken of veranderen. Wij hebben na de inspraakmomenten een plan van aanpak gemaakt met de vrijwilligers. Er is een nieuwe trampoline geplaatst, naar wens van de deelnemers. Er zijn knutselwerken bedacht voor vader/moeder dag en voorbereidingen gemaakt door een vrijwilliger, zodat de deelnemers het werkje af konden maken. Er zijn groepsgesprekken met de zorgboer/in en vrijwilligers geweest om de taken te verdelen met wie wat gaat doen voor het thema Halloween.

Er zijn geen verdere acties gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting, in november hebben wij een tevredenheidsmeting gedaan. De enquête is d.m.v. een digitaal programma opgestuurd over de mail naar de ouders van de deelnemers. Deze konden anoniem ingevuld worden. Er zijn 10 enquêtes opgestuurd en wij hebben er 9 reacties mogen ontvangen. De onderwerpen die uitgevraagd zijn: hoe zijn de begeleiders van de zorgboerderij, deskundigheid, activiteiten, veiligheid, het gevoel van de deelnemer in de groep, inspraakmomenten, contacten, sfeer en reinheid, verbeterpunten en opmerkingen en/of aanvullingen, informatie en bereikbaarheid.

In algemene zin is er uit de meting gekomen, dat de ouders en deelnemers erg tevreden zijn met de zorgboerderij. Het rapportcijfer kwam uit op een gemiddelde 8.5

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de tevredenheidsmeting, is dat de zorgboerderij op dezelfde manier doorgaat zoals wij nu doen. Er zijn geen nieuwe acties gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is één agressie incident geweest dit jaar op de boerderij.

Nieuwe deelnemer werd verbaal en fysiek agressief tegen de instructrice.

Deelnemer was het niet eens met de inzet van de paarden voor het paardrijden.

Ouders van de deelnemer is dezelfde dag op de hoogte gesteld van het incident . Er is dezelfde dag een evaluatie gesprek geweest met ouders van de deelnemer. De deelnemer heeft nog een kans gekregen om nog een keer deel te nemen aan de zorgboerderij. Deelnemer bleef provocerend en intimiderend tegenover de ander deelnemers en begeleiding.

Zorgboerin heeft contact opgenomen met de gedragswetenschapper van BEZINN om het gedrag van de deelnemer te bespreken. Het team van de zorgboerderij hebben een overleg gehad betreft het incident en de deelnemer. Telefonisch contact gehad met ouders van de deelnemer voor nadere toelichting. Zorgboerderij heeft het besluit gemaakt, dat de deelnemer niet in de doelgroep past bij onze zorgboerderij. Zorgboerin heeft een eindverslag opgesteld van de deelnemer. De zorgboerin heeft telefonisch contact opgenomen met ouders van de deelnemer om het eindverslag nader toe te lichten. Daarna heeft de zorgboerderij de deelnemer uit zorg gehaald.

Er is zo goed mogelijk gehandeld, deelnemer beperkt tot meer geweld, door de deelnemer in een rustige ruimte te zetten en te laten bedaren. Overige deelnemers bij het incident weg te halen en afleiding te geven in de recreatie ruimte totdat de rust was weergekeerd. Ouders zijn op de hoogte gesteld ( ook de ouders van de aanwezige deelnemers tijdens het incident), meerdere gesprekken gehad met ouders van deelnemer, deelnemer nog een kans gegeven, teamoverleg gehad, overleg met gedragswetenschapper. Daarna tot besluit gekomen.

Wij hebben als zorgboerderij geleerd, dat de intake gesprekken verbeterd moeten worden. Er meer vragen moeten gesteld worden over dergelijk gedrag van de nieuwe deelnemer en wat ouders verwachten van plan van aanpak tijdens escalaties.

De aanpassingen zijn gemaakt in het intake formulier (meer vragen over het gedrag). Verbeteringen in het kennismakingsgesprek en het intake gesprek, meer ingaan op het gedrag van de deelnemer. En aangeven bij de intake gesprekken, dat de eerste paar keer een proeftijd is, of gebleken dat deelnemer in de groep past.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- beschrijving incident

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1 klacht ingediend. De klacht ging over het stopzetten van de zorg van 1 deelnemer. Oorzaak was fysiek en verbaal agressief gedrag van de deelnemer op de zorgboerderij. Zorgboerderij heeft de keus gemaakt om direct de zorg stop te zetten i.v.m. onhandelbaar gedrag.

Er zijn hierop meerdere evaluatie gesprekken geweest met betreffende ouders. Er is een teamoverleg gehouden, en zorgboerin heeft een gesprek gehad met de gedragswetenschapper van BEZINN. Er is een evaluatie verslag gemaakt en een eindverslag naar ouders en BEZINN. Wij hebben telefonisch contact opgenomen met betreffende ouders van de deelnemer om het stopzetten van de zorg nader toe te lichten.

Wij hebben geleerd, dat het intake gesprekken uitgebreider moet worden met vragen over het gedrag van de deelnemer. Dat er duidelijk aangegeven wordt, de zorg bij fysiek en verbaal agressief gedrag stopgezet kan worden door de zorgboerderij.

Aanpassingen zijn gemaakt in het intake formulier en de vragen tijdens een intake zijn verbeterd door meer te vragen over het gedrag van de deelnemer en wat ouders verwachten van de zorgboerderij.

#### Acties



Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij uit het incident trekken:

Dat de intake gesprekken uitgebreider moeten.

Dat het belangrijk is dat de ouders van de deelnemers goed geïnformeerd worden tijdens het intake gesprek. Dat de intake gesprekken uitgebreider moeten gehouden worden, er meer ingegaan moet worden op het gedrag van de deelnemer. Er aangegeven moet worden dat er een proeftijd is van drie logeer-weekenden.

De intake formulieren zijn aangepast.

Bij fysiek en/of verbale escalaties wordt als incident gerapporteerd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**bespreek klacht en afwikkeling in jaarverslag. Benoem ook op welke wijze wordt gewerkt aan voorkomen hiervan in toekomst. Zo nodig in een bijlage tbv privacy.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Intake formulieren zijn aangepast. Er worden uitgebreidere intake gesprekken gehouden.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** geen bijzonderheden

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 21-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De tevredenheid enquête is digitaal verstuurd. Ouders van de deelnemers hebben die anoniem kunnen invullen. Anoniem is niet perse verplicht, maar het systeem deed dat automatisch. De uitkomst was zeer positief en kwam uit op een gemiddelde score van 8.5.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2021  
**Actie afgerond op:** 23-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** B. Ruiter en L. Pauw hebben de BHV herhalingscursus afgerond.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 24-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Omgang met paarden blijft een risico, d.m.v. juiste rijkleding/werkkleding en toezicht minimaliseren wij het risico. Er is een corona checklist ingevuld, waarbij het enige risico de recreatie ruimte is, waar geen anderhalve meter gewaarborgd kan worden. Mondkapjes liggen er voor gebruik en er is desinfectiemiddel voor de handen aanwezig.. Verder wordt er gehouden aan de regels van het RIVM.

**Tuigage onderhoud****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Actie afgerond op:** 19-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Tuigage en borstels zijn elke maand schoongemaakt en ingevet. Er zijn gaatjes bijgemaakt in de beugelriemen. De poets borstels zijn doormiddel van een sopje schoongemaakt. Het mentuig is ingevet, en er is een nieuw men-hoofdstel aangeschaft voor een ander paard.**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** 12-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De werkbeschrijving is aangepast en waar nodig aangevuld. De klachtenregeling is vernieuwd, deze was gedateerd. In de werkbeschrijving betreft veranderingen van deelnemers is geoptimaliseerd.**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 1 x per jaar, zie vraag 568****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2021**Actie afgerond op:** 17-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De ontruimingsoefening is twee keer geoefend i.v.m. verschillende deelnemers per groep, zodat ieder deelnemer weet wat het inhoud en wat hij of zij moet doen. De oefening wordt uitgevoerd door zorgboerin en vrijwilliger. Er wordt uitgelegd wat de bedoeling is als er een calamiteit is, en aansluitend de oefening met alarm en zonder alarm. Daarna een vragen rondje of alles duidelijk is.**Controle EHBO koffer en controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021**Actie afgerond op:** 11-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De brandblussers zijn gecheckt door een professioneel bedrijf en zijn voorzien van een goedkeuring sticker voor 2021 oktober t/m 2022 oktober. De EHBO koffer is gecontroleerd en aangevuld met pleisters.**In de dossiers aantoonbaar maken dat er twee keer per jaar een evaluatie is aangeboden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** 06-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De evaluatie verslagen zitten in de persoonlijke mappen van de deelnemers.**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Actie afgerond op:** 19-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De mappen zijn gecontroleerd door de auditeur. Nog tips en tools gehad van de auditeur om het papierwerk nog overzichtelijker te maken. Het was een positieve audit, een plezierige auditeur om mee te werken.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-10-2021, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2021  
**Actie afgerond op:** 12-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** geen bijzonderheden

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** **Aanvullen nav toetsing**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2021  
**Actie afgerond op:** 12-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** aangepast in de werkbeschrijving.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboer en boerin hebben een geldige VOG. Vrijwilligers hebben een geldige VOG ingediend.

**Meer rapporteren. Beoogd is per logeerweekend van een deelnemer bijzonderheden op te schrijven en ook te vermelden aan welke doelen gewerkt is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elke deelnemer heeft een schrift waarin de bijzonderheden van het weekend zijn geweest. Elk weekend word ook aan hetzelfde doel gewerkt wat beschreven staat in het zorgplan. De doelen van de deelnemers zijn : ontlasten van gezin, sociale contacten hebben met leeftijdgenoten en weerbaarheid bevorderen. Gezien de leeftijd van de doelgroep, zijn de deelnemers nog volop in ontwikkeling.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 30-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bedrijf en locatie gegevens zijn gecheckt . Er zijn geen wijzigingen.

#### **Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021  
**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de vrijwilliger een functioneringsgesprek gehad. Zij blijft twee weekenden werken , dit bevalt goed voor beide.

**schriftelijke overeenkomst voor ondersteuning met zorgboerderij de klimop en zorgboerderij zorg&dier**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2021  
**Actie afgerond op:** 31-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben 2 schriftelijke overeenkomsten met zorgboerderij De Klimop en zorgboerderij Zorg en Dier, voor ondersteuning bij ziekte of dergelijke.

**Controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 06-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Skelters hebben een onderhoudsbeurt gehad, twee skelters hebben nieuwe banden gekregen. De oude trampoline is verwijderd. Er is een nieuwe trampoline met net geplaatst.

**vrijwilligersovereenkomst voor vrijwilliger. Inleveren van VOG vrijwilliger.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2021  
**Actie afgerond op:** 02-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** recente VOG ingeleverd, vrijwilligersovereenkomst ondertekend.

**Cli:entenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2021  
**Actie afgerond op:** 06-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben vier keer een cliëntenraad gehouden. Per raad is er een onderwerp besproken. Nadat er een unanieme beslissing was, is het opgenomen door de zorgboer/in en vervolgens gerealiseerd. De onderwerpen waren dit jaar: zomervakantie - vaderdag/moederdag - speeltoestel trampoline - halloween.

**Zoönosen check en entingen dieren**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2021  
**Actie afgerond op:** 21-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoönosen check gedaan door de dierenarts (Glas diergeneeskunde Diever). 11 paarden geënt waarvan 4 over vier weken nog een keer geënt worden ivm basis enting. Honden zijn geënt en de twee geiten zijn geënt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Zoönosen check en entingen dieren**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2022

**Cli:entenraad****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2022**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 1 x per jaar, zie vraag 568****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**vrijwilligersovereenkomst voor vrijwilliger. Inleveren van VOG vrijwilliger.****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2022**Controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2022**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2022

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2022**Controle EHBO koffer en controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2022**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2022**Tuigage onderhoud****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2022**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Aanvraag VOG , zorgboer(in) en vrijwilliger.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties worden tijdig uitgevoerd door zorgboer/in. De acties staan in de agenda gepland. Het digitaal invoeren van de acties gebeurt wat later dan gepland staat i.v.m. niet altijd op de pc te werken.

De actie lijst voldoet voldoende aan onze zorgboerderij. Zijn er nieuwe acties, dan worden deze toegevoegd op de actie lijst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de zorgboerderij:

Is de recreatie ruimte te vergroten. Het plan is om een gedeelte van de schuur erbij te trekken. Van de keuken een woonkeuken maken en de recreatieruimte vergroten. Het doel is om verder door te gaan met twee logeer-weekenden in de maand met dezelfde doelgroep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar : Is het erf opnieuw bestraten. Voor de zorg, doorgaan met twee logeer-weekenden per maand.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Concrete stappen voor het opnieuw bestraten van het erf. In april een offerte opvragen voor het bestraten van het erf. In juni zodra het kan, het laten bestraten. Actie punt in de actielijst toegevoegd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.3**

- beschrijving incident