

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Bonte Ruiter

De Bonte Ruiter

Locatienummer: 1652



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Bonte Ruiter

Registratienummer: 1652

Rijksweg 94, 9422 CG Smilde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01132645

Website: <http://www.debonteruiter.nl>

Locatiegegevens

De Bonte Ruiter

Registratienummer: 1652

Rijksweg 94, 9422 CG Smilde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Stal & Zorgboerderij de Bonte Ruiter.

De Bonte Ruiter heeft een geheel eigen visie van zorg. De aanpak is om de deelnemers een ontspannen weekend te bieden. Om te ontladen van de vele prikkels die zij krijgen van school. Door een stukje structuur te houden in het weekend, zodat zij weten waar ze aan toe zijn en de ruimte te geven om zichzelf te kunnen zijn en hierin te ontwikkelen in sociale vaardigheden. Er wordt gekeken naar elk individueel waar zij behoefte aan hebben in een weekend en daar wordt op ingespeeld door de begeleiders.

Onze zorgboerderij is een stabiele en veilige plek waar de kinderen even zichzelf kunnen zijn, hun sociale contacten hebben en zelfvertrouwen bevordert wordt door het werken met de paarden. Het doel van onze zorgboerderij is om de kinderen een fijn weekend te bieden waarbij zij niet het gevoel hebben dat ze iets "moeten" en dat zij op een ongedwongen manier en spelenderwijs zich ontwikkelen. De combinatie zorg en paard is de leidraad van de zorgboerderij en dit maakt onze zorgboerderij uniek.

Wist je dat:

Je tijdens het paardrijden oxytocine aanmaakt. Dit stofje staat ook wel bekend als het gelukshormoon! Het verbindt plezier maken met sociale contacten. Naast plezier op dat moment betekent dit dus ook de ontwikkeling van vaardigheden, waar ze hun leven lang gebruik van maken.

Ons motto is: Life is good, horses make it better

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Stal en zorgboerderij De Bonte Ruiter

Een kleinschalige zorgboerderij in het buitengebied van Smilde. De accommodatie heeft alle faciliteiten voor paarden. Er zijn vijf paardenstallen aanwezig, een overdekte poetsplaats, een zadelkamer, een stapmolen, een gedraineerde rijbaan met kunststof omheining en anderhalve hectare grasland. Naast de grote paarden, zijn er ook 5 mini pony's. De mini pony's staan dag en nacht buiten in de wei met twee inloopstallen. Op het terrein is er nog een overdekte ruimte met een gezellige zithoek, haardkachel, buitenkeuken en een digibord. Achter de boerderij kijk je uit over akkerland tegen het Drents Friese Wold en de bostoren van Appelscha. De zorgboerderij beschikt verder over een recreatieruimte, twee slaapkamers voor de zorgkinderen (max. 3 kinderen per slaapkamer) en er is een aparte slaapkamer voor de begeleiding. De boerderij is twee weekenden per maand open, er kunnen maximaal 6 kinderen blijven logeren. Kortom een gezellige en overzichtelijke zorgboerderij voor zorgkinderen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Belevenissen en activiteiten op onze zorgboerderij 2022:

Begin dit jaar kregen wij bezoek van vijf raadsleden van het CDA Midden-Drenthe. Zij hadden belangstelling voor wat er afspeelt op onze zorgboerderij, wat wij betekenen voor de jeugd en zorg in Drenthe. Na het geven van een rondleiding is er onder het genot van een kopje koffie uitgelegd wat wij zoal doen, de zorg combinatie met paarden en wat dat voor de deelnemers betekend. De raadsleden waren zeer onder de indruk en enthousiast van wat de zorg betekend voor onze deelnemers. Zij gaven na het gesprek aan dat zij bereid waren om iets te betekenen voor eventuele uitbreiding van de zorgboerderij. Dit zou dan gaan om het bouwen van een binnenbak, zodat de deelnemers ook met zeer slecht weer met de paarden kunnen werken. Dit plan is een wenselijk vooruitzicht, maar is helaas nog niet haalbaar voor ons qua financiën.

Dit jaar hebben wij ons meer gericht op onderhoud rondom de zorgboerderij. Er zijn wat weidepalen vervangen omdat deze niet meer stevig in de grond stonden, de omheining van de rij-bak is rondom schoongemaakt. De grote trekker is vervuild door een kleinere variant met voorlader en weidesleep voor het onderhoud van de wei en de rij bak. Verder hebben wij wat dieren verkocht. De emoes zijn verkocht omdat deze niet meer bij elkaar konden en hadden meer ruimte nodig. Meneer de vos is dit jaar ook op visite geweest en heeft alle eendjes en kippen te pakken gehad. Wij hebben broedeieren gekocht en met de broedmachine weer nieuwe kuikentjes gekregen. We hebben nu ongeveer 25 kippen in de ren. Wij hebben één paard verkocht, de reden was omdat er een stal tekort was. Er moet één stal vrij zijn voor als er een paard in quarantaine moet.

Er zijn veel leuke dingen gebeurt die de deelnemers beleefd hebben. Er is een veulentje bij de mini pony's geboren. Er werd een spel gedaan waarbij de deelnemers erachter moesten komen welke naam het veulentje zou krijgen, na het ontrafelen van de naam zijn de deelnemers getraakteerd op een ijsje. De hond heeft voor het eerst vijf puppy's gekregen. De deelnemers waren betrokken bij de socialisatie van de pups. Zij mochten twee a drie keer per dag even rustig bij de pups zitten om ze te aaien en knuffelen. Na acht weken werden de pups verkocht, dit ging gelukkig niet tegelijk, de deelnemers hadden elke keer de tijd om even afscheid te nemen van een pup. In de zomervakantie was er een vakantie midweek georganiseerd voor de deelnemers, zij kregen elk een paard toegewezen waar zij tijdens die week verantwoordelijk voor waren om te verzorgen. De deelnemers kregen verschillende opdrachten te doen met haar/zijn paard, hierdoor werd de zelfredzaamheid en de sociale contacten tussen de deelnemers bevordert. Tijdens de 3e cliëntenraad mochten de deelnemers aangeven voor welk uitje zij gingen kiezen tijdens vakantieweek. Er waren verschillende uitjes voorgesteld en unaniem was besloten om naar het zeehonden verblijf van Pieterburen te gaan voor het uitje. Dit was een mooie afsluiting van de vakantieweek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is niet veranderd. De vraag naar zorg neemt wel toe. Volgend jaar willen wij starten met de woensdagmiddag. Om tegemoet te komen aan de zorgvraag. De deelnemers hebben een leeftijd tussen de 8 en 18 jaar die een verwant hebben in het ASS. . Er kunnen maximaal 6 deelnemers logeren. Daarbij kunnen er maximaal 4 deelnemers voor dagbesteding op de zaterdag/zondag van een logeerweekend komen. En volgend jaar max. 4 op de woensdagmiddag. De activiteiten worden afgestemd op de zorgvraag.

Er is een actie aangemaakt om volgend jaar de werkbeschrijving aan te passen in het zorgaanbod i.v.m. de woensdagmiddag.

De zorgzwaarte is licht.

De zorg wordt gefinancierd d.m.v. ZIN (zorg in natura).

Wij hebben dit jaar de intake formulieren (RI&E) aangepast. En is toegepast met de intake gesprekken, om beter inzicht te krijgen over de deelnemers die zich hadden aangemeld.

Ondersteunend netwerk hebben wij onderhouden door het bijwonen van de algemene ledenvergadering van BEZINN en de bijeenkomsten van regionale zorgboeren. Daarnaast hebben wij regelmatig contact met collega zorgboeren in Smilde en Bovensmilde. Wij hebben een groepsapp van de collega's zorgboeren Midden-Drenthe en een groepsapp van de collega's zorgboeren in de Smilde's. Wij hebben contact met BEZINN voor aannemen van nieuwe cliënten en aanvullende informatie van wat er speelt in zorgboerenland. Voor extra informatie over moeilijk gedrag van cliënten doen wij een beroep op de gedragswetenschapper van BEZINN die aan ons gekoppeld is.

Volgend jaar is er een nieuwe audit in de planning. In principe is alles goed, maar wij zullen zorgvuldig de kwaliteitseisen nog is doorlopen om de audit vlot te laten verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij, dit bleek ook uit de tevredenheidsenquête bij het eind resultaat.

De doelstellingen van vorig jaar was het intake formulier aan te passen en toe te passen tijdens de intake gesprekken. De intake gesprekken verliepen hierdoor veel beter en kregen wij meer inzicht in de deelnemers die zich hadden aangemeld. Op deze manier kon er van te voren gezien worden of de deelnemer paste in de doelgroep en groep die wij hebben. Dit voorkomt dat er teleurstellingen ontstaan achteraf.

De tweede doelstelling die wij hadden, was het opnieuw bestraten van het erf. Dit doel is niet behaald helaas. De financiën waren nog niet toereikend daarvoor. Gelukkig is het erf goed toegankelijk en zijn er geen dingen die gevaarlijke situaties kunnen geven. Wij hebben dit doel vooruit geschoven naar komende jaren.

Wij zijn zeer tevreden met het ondersteunend netwerk. Er is veel onderling contact tussen zorgcollega's en BEZINN. Waar hulp nodig is, wordt hulp geboden (samen staan we sterk). De groepsapp van regio zorgboeren en de groepsapp van Smilde's zorgboeren werkt goed. Als er iets onduidelijk is over de zorg of kwaliteitseisen kunnen die gesteld worden in de app en is er snel resultaat over hoe en wat. Als er vragen zijn over deelnemers met een gedragsprobleem, kunnen wij telefonisch contact opnemen met de gedragswetenschapper van BEZINN. Het is erg fijn dat sommige problemen besproken kunnen worden, wij krijgen dan tips en tools van de gedragswetenschapper om het probleem op te lossen of aan te pakken.

Geen extra acties gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep is 8 t/m 18 jarige met ASS/ADHD/hechtingsproblematiek. De gemiddelde leeftijd ligt op 14 jaar.

Het jaar 2022 is gestart met 9 deelnemers. Er zijn 3 deelnemers bijgekomen. Er zijn 2 deelnemers vertrokken. Aan het einde van dit jaar hebben wij een totaal van 10 deelnemers. De reden van uitstroom is het stoppen van de indicatie i.v.m. bereikte leeftijd van 18 jaar. De andere deelnemer was 16 jaar en had zijn doelen bereikt en is begonnen aan een zaterdagbaantje.

Er zijn geen aanpassingen gedaan, de doelgroep is hetzelfde gebleven, er is geen sterke afname geweest. De plekken van de deelnemers die zijn vertrokken zijn weer vervangen door nieuwe deelnemers. Het maximale deelnemers aantal van 10 is bereikt.

De doelgroep is hetzelfde gebleven en de gemiddelde leeftijd ligt nog op 14 jaar. De zorgzwaarte is licht tot gemiddeld. De zorg wordt verleend d.m.v. Zinn en eventueel PGB.

Er zijn twee logeerweekends per maand van vrijdag t/m zondag, er wordt groepsbegeleiding gegeven en bij het paardrijden is het individuele begeleiding. De zorgboerderij is twee weekenden per maand open.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie is dat de deelnemersgroep stabiel is. De redenen van uitstroom is reëel doordat de leeftijd bereikt is, of omdat een deelnemer zijn of haar doelen bereikt heb en klaar is voor een volgende fase. Er zijn geregeld aanmeldingen van deelnemers, zij worden op een wachtlijst gezet. Wanneer er een plek vrij is, wordt er contact opgenomen met betreffende zorgvrager.

Het zorgaanbod is passend voor de deelnemersgroep die wij hebben.

Ontwikkelingen bij de deelnemers: wat wij geleerd hebben, is dat rust en regelmaat erg belangrijk is. De activiteiten beperkt houden van max. twee per dag. Anders worden de deelnemers overvraagd en overprikkeld.

Dit hebben wij vorig jaar aangepast en merken dan ook resultaat bij de deelnemers, ze zijn minder overprikkeld en meer voldaan in wat zij gedaan hebben.

Er zijn geen veranderingen hier in nodig.

Er zijn geen acties voor volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn twee vrijwilligers tijdens de logeerweekends. De vrijwilligers zijn goed op elkaar ingesteld en hebben veel gevoel voor verantwoordelijkheid. Een vrijwilliger draait 48 uur mee in een logeerweekend, zij is aanwezig van vrijdag t/m zondagmiddag en blijft overnachten bij de boerderij. Een vrijwilliger draait 4 uur mee in het weekend op de zaterdagmiddag.

De taken zijn verdeeld van de vrijwilligers. De ene vrijwilliger is verantwoordelijk voor de maaltijden en zorgt dat er op tijd gezamenlijk gegeten wordt. Daarnaast doet zij de binnen activiteiten zoals spelletjes en knutselwerkjes. De andere vrijwilliger is verantwoordelijk voor de buiten activiteiten en helpt mee met het verzorgen van de dieren.

Met beide vrijwilligers zijn er twee evaluatie gesprekken gehouden. Het team van de vrijwilligers is zeer stabiel en er zijn geen wijzigingen geweest.

De feedback op de vrijwilligers is, dat zij anticiperen op het gedrag van de deelnemers, waar hebben zij behoefte aan hebben en wat je ze kan aanbieden. Dit hebben beide vrijwilligers goed opgepakt en kijken eerst wat de deelnemers nodig of behoefte aan hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De vrijwilligers draaien al langer mee met de logeerweekends. Het is een stabiel team waar op gerekend kan worden. De vrijwilligers kennen de deelnemers goed en visa versa. Dit werkt erg fijn samen. Het is belangrijk om regelmatig een evaluatie gesprek te hebben zodat alle neuzen weer dezelfde kant op staan. Het is dan duidelijk voor iedereen wat van hen verwacht wordt.

Er zijn verder geen veranderingen doorgevoerd.

De vrijwilligers zijn beide bevoegd om deelnemers te begeleiden. De vrijwilligers krijgen/mogen de cursussen volgen die betrekking hebben op de zorg van de deelnemersgroep op de boerderij. De zorgboer geeft dit tijdig aan wanneer en welke cursussen er zijn waar zij zich voor kunnen opgeven.

Er zijn geen acties gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen zijn die voor ons betrekking hebben op de doelgroep van de boerderij.

Zorgboer en zorgboerin hebben beide deelgenomen aan de scholing Hechting en trauma die gegeven werd door Wout de Vries op 14 juni 2022. Het leerdoel was om beter inzicht te krijgen in wat doet hechting en trauma met kinderen, wat voor gedrag laten zij zien en hoe kan je hier mee omgaan. Hechting en trauma kunnen samen gaan maar ook afzonderlijk. Een kind zonder hechtingsstoornis kan wel getraumatiseerd zijn. Een kind met hechtingsstoornis zijn vaak ook getraumatiseerd door de situatie die de hechtingsstoornis heeft ontwikkeld. Wij hebben geleerd wat hechting en trauma doet bij kinderen en hoe je het beste daarmee kan omgaan.

De scholing is goed afgerond en hebben een certificaat van deelname.

De opleidingsdoelen om meer inzicht te krijgen in autisme (ervaren en verklaren) is niet gelukt dit jaar om te plannen. Deze gaan wij volgend jaar plannen. De datum hiervan is nog niet bekend. Verder zijn er geen andere cursussen gevolgd door zorgboer en/of vrijwilligers omdat het aanbod van de cursussen niet interessant waren voor onze zorgboerderij.

De BHV herhalingscursus stond dit jaar gepland in november/december om te volgen. Alle dagen voor de herhalingscursus zaten vol en kon er niet ingeschreven worden. De BHV cursus wordt nu gepland samen met de andere zorgboeren Midden Drenthe in februari 2023. De datum is gewijzigd op de actielijst.

De kennis en vaardigheid is goed. Om op de hoogte te blijven en te ontwikkelen, continueren wij de scholing en cursussen elk jaar die bij onze doelgroep past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden en kennis die wij nodig hebben is nog meer inzicht krijgen in kinderen met autisme / adhd / hechting en trauma. De scholing die op de planning staat is "inzicht in autisme" "omgaan moeilijk gedrag" en EHBO paard omdat er veel gewerkt wordt met paarden. De BHV staat gepland voor de maand februari.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie is dat er steeds nieuwe inzichten komen op de beperkingen van de doelgroep die wij hebben. Het doel is om nog meer kennis te krijgen over ASS/ADHD en hechting en trauma problematiek. Om op zo'n goed mogelijke manier de deelnemers te begeleiden.

Het volgen van de scholing hechting en trauma was een leerzame cursus, het herkennen van het gedrag van een deelnemer met hechting/trauma en hoe handel je in bepaalde situaties die ontstaan door het gedrag waren verhelderend.

De behoefte is om meer scholing te volgen over de beperkingen van de doelgroep die wij hebben (ASS/ADHD, hechting en trauma problematiek). Om het werken met deze doelgroep zo optimaal te houden.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd omdat daar geen aanleiding voor is.

Er zijn geen nieuwe acties gepland

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De jaarlijkse evaluatie gesprekken zijn voornamelijk met de ouders van de deelnemers geweest, een enkele deelnemer is bij het evaluatiegesprek aanwezig geweest. De ouders zijn bepalend of de deelnemer bij het evaluatiegesprek is of niet. De meeste ouders vinden het prettiger om zonder kinderen het evaluatiegesprek te voeren. Naast het jaarlijkse evaluatiegesprek fysiek, is er ook tussendoor nog een gesprek die telefonisch is. De telefonische gesprekken gaan vaak over kleine dingen die er spelen. De evaluatiegesprekken verliepen vrij vlot en de ouders en deelnemers waren erg tevreden over de zorg en gaan graag naar de zorgboerderij en hebben het naar hun zin. Ouders en deelnemers hadden geen opmerkingen of bijzonderheden. De zorg hoeft dan ook niet aangepast te worden en we gaan door hoe het nu gaat.

De begeleidingsdoelen sloten goed aan de planning die gerealiseerd zijn in de zorgweekenden. Bij een aantal deelnemers waren de doelen deels behaald en kwamen er nieuwe doelen bij, dit werd bijgesteld na het jaarlijkse evaluatiegesprek. Tussendoor bijstellen van de doelen was niet nodig.

Wij hebben geen verschillende deelnemersgroepen. Er is 1 vaste groep deelnemers die twee x per maand in het weekend op de zorgboerderij komt.

In de evaluaties kwam naar voren dat de ingezette begeleiding effect had op het begeleidingsdoel die gesteld was. Bij een aantal deelnemers was het doel behaald en werd dat bijgesteld in een nieuw doel waar de deelnemer behoefte aan heeft. Bij een aantal deelnemers was het doel wel bereikt door ingezette begeleiding maar moest het doel gecontinueerd worden i.v.m. kans op terugval van het doel bij de deelnemer.

De onderwerpen die besproken werden tijdens het evaluatiegesprek waren : hoe het de afgelopen periode is gegaan op de boerderij met de deelnemer. Gaat de deelnemer graag naar de zorgboerderij , zijn er nog aanpassingen nodig, is er een andere zorgbehoefte van de deelnemer, hoe vind de deelnemer het in de groep, zijn de resultaten behaald, aan welke moet nog gewerkt worden. Is het nodig dat de doelstellingen bijgesteld worden. Zijn er nog meer hulpverleners betrokken en hoe heeft de deelnemer de ondersteuning en samenwerking ervaren.

Er zijn 2 evaluatiegesprekken gehouden bij alle deelnemers, waarvan 1 evaluatiegesprek op de boerderij is gehouden en 1 evaluatiegesprek telefonisch is geweest. Het telefonisch evaluatiegesprek is om ouders op de hoogte te houden hoe het gaat met de deelnemer na een halfjaar ongeveer. Eind van het jaar word er een evaluatiegesprek op de boerderij gehouden voor de begeleidingsdoelen of deze bijgesteld moeten worden en/of er doelen behaald zijn en hoe het verder gaat met de deelnemer.

Het plannen van gesprekken verliepen goed, de ouders van de deelnemers vinden het ook prettig als er tussendoor nog een telefonische evaluatie is. De verslaglegging hiervan word dan opgemaakt en krijgen de ouders een kopie daarvan. De originele verslagen en zorgplannen worden ondertekend in de deelnemersmap gedaan. De zorgplannen worden gemaakt op het format van BEZINN. De evaluatie verslagen worden gemaakt op het format van BEZINN en er word jaarlijks een evaluatieverslag gemaakt op het format van betreffende gemeente waar de de deelnemer staat ingeschreven voor de indicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verliepen goed, er werd ongeveer een uur vooruit getrokken met een kopje koffie. De begeleidingsdoelen werden besproken en zo nodig bijgesteld. Het is fijn dat er tussendoor ook telefonisch contact is tussen de ouders van de deelnemers en zorgondernemer, zo blijven de neuzen dezelfde kant op staan.

Er hoeven verder geen aanpassingen gedaan te worden in de intake en/of evaluatiegesprekken en begeleidingsplannen.

Geen nieuwe acties aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier inspraakmomenten gehouden dit jaar. De inspraakmomenten vonden plaats in de middag tijdens de lunch. De deelnemers hebben dan hun aandacht erbij en worden niet afgeleid door andere dingen. De onderwerpen die werden aangedragen waren:

Wat gaan we doen met de spullen die gemaakt worden tijdens de knutselactiviteiten.

Fancyfair / open zorgboerderijen dag.

Zomervakantie uitje.

Halloween

De spullen die gemaakt werden wilden ze gaan presenteren en/of verkopen tijdens een open dag en/of fancyfair. De deelnemers werden erg enthousiast en kwamen met heel veel ideeën om te doen voor de fancyfair/open dag. De deelnemers kwamen erachter dat er ook veel dingen bij komen kijken als je zoiets wil organiseren. Zij werden er zich van bewust dat het tijd nodig had om alles voor elkaar te krijgen. In de zomervakantie waren er veel deelnemers op vakantie en kon dat niet georganiseerd worden. De fancyfair/open dag is vooruit geschoven naar volgend jaar begin juni. Het eerste inspraakmoment volgend jaar zal dan gaan over het onderwerp fancyfair/open dag en plannen van datum.

Het zomervakantie uitje is een dagje naar het zeehondencentrum Pieterburen. Het was een leuke dag en de deelnemers hebben zich vermaakt bij het zeehondencentrum. met zijn alle geluncht tussen de zeehonden en aan het eind van de dag nog even een souvenir uit het winkeltje kopen als aandenken.

Halloween: Dit jaar geen grote spooktocht omdat er een aantal nieuwe deelnemers in de groep waren en nog even moesten wennen. Er waren knutselactiviteiten bedacht. De deelnemers hebben spinnenwebben gemaakt en een Halloween krans. Het was een gezellige knutsel Halloween dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de inspraakmomenten is gebleken dat een klein onderwerp die aangedragen word, heel groot uitgewerkt kan worden door de deelnemers. Zoals het knutselspul wat gaan we daarmee doen, is uitgekomen tot een fancyfair/open dag te organiseren. De deelnemers kunnen erg enthousiast worden van een onderwerp en lopen dan over van ideeën.

Er zitten vaak goede ideeën tussen die wel tijd kosten en niet in één dag geregeld kunnen zijn. Waar wij rekening mee moeten houden is dat de deelnemers ook maar 1 of 2 keer per maand naar de zorgboerderij komen. Dat betekent dat wij het over het algemeen een onderwerp klein moeten houden om het haalbaar te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In begin oktober hebben wij een tevredenheidsmeting gedaan d.m.v. een digitale vragenlijst. Deze kon anoniem ingevuld worden.

Er zijn acht vragenlijsten verstuurd via de mail naar de ouders van de deelnemers. De vragenlijst kon ingevuld worden door de ouders samen met de deelnemers. Van alle acht hebben wij een reactie terug gekregen.

De onderwerpen die uitgevraagd werden:

bereikbaarheid en informatie zorgboerderij. Begeleiding. Zorgvraag. Ontwikkeling. Activiteiten zorgboerderij. Veiligheid. Contacten met andere deelnemers. Sfeer zorgboerderij. Inspraak. Rapportcijfer en verbeteringen.

Ouders en deelnemers zijn zeer tevreden over de zorg en zorgboerderij, het gemiddelde cijfer kwam uit op een 8.5. Een kleine opmerking was dat sommige ouders meer feedback willen over hoe het weekend of de dag van de deelnemer was als die geweest is. verder waren er geen bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmeting is, dat de deelnemers en ouders zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. De manier waarop wij zorg leveren blijft hetzelfde en heeft geen aanpassingen nodig. De opmerking over meer feedback, daar gaan wij rekening mee houden. Wij proberen dit zoveel mogelijk direct te doen als de deelnemer wordt opgehaald door de ouders. Lukt dit niet en zijn er bijzonderheden dan wordt dat na het logeerweekend op de mail gezet naar de ouders van de desbetreffende deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen en/of incidenten geweest.

Naast de evaluatie momenten met de ouders van de deelnemers, hebben wij altijd een kort momentje met ouders als zij de deelnemers brengen en komen ophalen over de bijzonderheden die er spelen. Zo houden wij het lijntje kort en duidelijk met ouders en deelnemers over de bijzonderheden. Er is ook telefonische contact doordeeweeks met ouders van de deelnemers, als er bijzonderheden zijn geweest waar een deelnemer mee zit. De zorgboer/in en vrijwilligers zijn dan op de hoogte wat er speelt en houden rekening met de situatie. het contact houden wij dan door deze wijze optimaal.

Incidenten zijn er dit jaar niet geweest. Er wordt erg gelet op veiligheid en met name bij de omgang met de paarden. Er is altijd een begeleider bij het verzorgen van de paarden. De paarden zijn allemaal goed opgeleid en er wordt rekening gehouden met welke deelnemer bij welk paard past.

Er kunnen altijd incidenten gebeuren ook buiten de paarden om. Maar dit jaar hebben wij geen incidenten gehad. Dit komt door veel contact hebben met de ouders van de deelnemers. En de feedback van de ouders desgewenst toepassen op de deelnemer. Het afwezig zijn van meldingen of incidenten zijn gelukkig niet structureel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 18-12-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 18-12-2022 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De corona maatregelen zijn aangepast volgens de normen van het RIVM. De normale gang van hygiëne zoals handen wassen en afmelden bij ziekte is van kracht zoals voor de corona.

Cli:entenraad

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2023
Actie afgerond op: 04-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: In totaal hebben wij 4 x een cliëntenraad gehad. De deelnemers hadden 2x het onderwerp over een fancyfair, 1x onderwerp wat te doen in de zomer kampweek, 1x het onderwerp Halloween.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De BHV is gepland in februari 2023 i.v.m. de lesdagen vol zaten en niet meer konden inschrijven. De BHV word in februari bij ons georganiseerd op de boerderij samen met de andere zorgboeren van Midden-Drenthe. Dit wordt in de toekomst gecontinueerd.

Tuigage onderhoud**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Tuigage is een keer in de maand schoongemaakt en ingevet. Er zijn twee dekjes vervangen, een nieuw bit, een singel, 4 nieuwe zweepjes en twee nieuwe halsters vervangen. Voor het tuig is er een nieuw compleet hoofdstel gekocht. De dekjes zijn 4 x gewassen. Er is een langeerlijn kapot gegaan, die is vervangen door een nieuwe.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2022**Actie afgerond op:** 20-11-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn acht tevredenheid enquêtes verstuurd. Dit is digitaal verstuurd naar de deelnemers/ouders. Wij hebben alle enquêtes terug gekregen. het resultaat was zeer positief. Ouders en deelnemers zijn zeer tevreden. Het gemiddelde cijfer is een 8.5 geworden. de opmerkingen waren dat ouders na een logeerweekend de bijzonderheden doorgesproken krijgen.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Actie afgerond op:** 01-11-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn acht tevredenheid enquêtes verstuurd. Dit is digitaal verstuurd naar de deelnemers/ouders. Wij hebben alle enquêtes terug gekregen. het resultaat was zeer positief. Ouders en deelnemers zijn zeer tevreden. Het gemiddelde cijfer is een 8.5 geworden. de opmerkingen waren dat ouders na een logeerweekend de bijzonderheden doorgesproken krijgen. Dit staat dubbel op de actielijst, kan ik niet weghalen.**vrijwilligersovereenkomst voor vrijwilliger. Inleveren van VOG vrijwilliger.****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2022**Actie afgerond op:** 02-06-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De vrijwilligers overeenkomst en VOG van de vrijwilligster is ondertekend en de VOG is goedgekeurd.**Controle EHBO koffer en controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2022**Actie afgerond op:** 10-10-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De brandblusser is gecontroleerd en bijgevuld. de EHBO koffer is gecontroleerd, aangevuld met pleisters en de koffer zelf is vernieuwd omdat de deksel stuk was.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2022**Actie afgerond op:** 02-06-2022 (Afgerond)**Toelichting:** gecontroleerd en aanpassingen waren niet noodzakelijk

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022
Actie afgerond op: 04-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Beide vrijwilligers hebben een functioneringsgesprek gehad. Beide vrijwilligers zijn gemotiveerd en zijn naar tevredenheid goed bezig met hun werk.

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022
Actie afgerond op: 02-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: skelters zijn gecontroleerd. Kapotte skelters zijn verkocht. Trampoline net/doek is gecontroleerd. In het net van de trampoline zaten wat gaatjes , die zijn weer dicht gemaakt.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 1 x per jaar, zie vraag 568

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 03-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Eerst werd er besproken wat moet je doen als er brand is of een andere reden waarvoor je plotseling de boerderij moet verlaten. Er werd aangegeven naar welke plek je moet gaan en wat je moet doen. Een fysieke oefening hebben we geoefend vanuit de recreatie ruimte en vanuit de slaapkamer. Daarna nog een keer besproken en een vragenronde gedaan. Aan het eind was alles duidelijk voor de deelnemers.

Cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 08-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De laatste cliëntenraad is op acht oktober geweest. Er is afgelopen jaar 4 x een cliëntenraad geweest. Er is veel besproken om een fancy fair te organiseren voor de verkoop van de spullen die de deelnemers hebben gemaakt. Daar zijn 2 cliëntenraden voor geweest. De 3e cliëntenraad was voor de zomervakantie , waar het dagje uit naartoe ging en de 4e cliëntenraad welke dingen gaan we doen met Halloween.

Cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022
Actie afgerond op: 05-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zelfgemaakte spullen van de zorgboerderij verkopen. Een fancyfair organiseren om dit te verwezenlijken. Datum en spullen concreet bespreken in de volgende cliëntenraad .

Zoönosen check en entingen dieren

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2022
Actie afgerond op: 26-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle dieren zijn ingeënt (paarden,honden,geiten). Zoönosen check afgenomen door de dierenarts voor het keurmerk. Goedgekeurd voor 2022. 1 pony moet nog een keer geënt worden, dit is de basis enting.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2022
Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 06-01-2022 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 05-01-2022 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 05-01-2022 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 05-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Zoönosen check en entingen dieren

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2023

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2023

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 1 x per jaar, zie vraag 568

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Controle EHBO koffer en controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

Aanvraag VOG , zorgboer(in) en vrijwilliger.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Tuigage onderhoud**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Cli:entenraad****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn tijdig uitgevoerd, er zijn geen verbeterpunten nodig. De BHV scholing was tijdig opgegeven maar alle datums zaten vol, dit was onmacht. De oplossing hebben we gelijk ondernomen door dit te bespreken met de andere zorgboerderijen uit Midden-Drenthe en de BHV te organiseren bij onze zorgboerderij, zodat wij niet meer de BHV hoeven te missen.

De cliëntenraad actiepunt gaan wij volgend jaar anders doen. Deze was dit keer wat rommelig door de datums, omdat je maar 1 datum kan neerzetten op de actielijst. Dit gaan we volgend jaar anders doen door de 1ste erop te zetten en als die geweest is en ingevuld, dan de volgende datum invoeren voor de 2de raad van het jaar en zo verder.

Er zijn geen nieuwe acties gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorg blijven geven zoals wij nu doen, aanvullend is de woensdagmiddag erbij betrekken.

Opnieuw bestraten van het erf.

Het naartoe werken van uitbreiding van de recreatieruimte, deze willen wij gaan uitbouwen. Dit zijn plannen die nog uitgewerkt moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar, is een groepje vormen van maximaal 4 deelnemers voor de woensdagmiddag. Dit is voor deelnemers die alleen dan met de paarden gaan werken en verzorgen. Momenteel zijn er drie aanmeldingen voor de woensdagmiddag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op lange termijn is de bedoeling dat de recreatieruimte wordt uitgebouwd en opnieuw bestraten van het erf. Op dit moment is dat financieel nog niet haalbaar. Zodra dit financieel zou kunnen, dan laten wij een aannemer komen voor de mogelijkheden om de recreatieruimte te vergroten. Zodra dit financieel mogelijk is, worden er acties gepland.

Op korte termijn willen wij beginnen met een dagbesteding van max. 4 deelnemers op de woensdagmiddag. Er zijn momenteel 3 aanmeldingen en hebben al een keer proefgedraaid op de woensdagmiddag. Wij gaan dit doorstarten in januari 2023. Volgend jaar wordt dit aangepast in de werkbeschrijving, website en BEZINN.

Actie aangemaakt : aanpassing dagbesteding dagen. (interne actie)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.