

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Bonte Ruiter (1652)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Bonte Ruiter (1652)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Bonte Ruiter

Registratienummer: 1652

Rijksweg 94, 9422 CG Smilde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01132645

Website: <http://www.debonteruiter.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Bonte Ruiter

Registratienummer: 1652

Rijksweg 94, 9422 CG Smilde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Stal & Zorgboerderij de Bonte Ruiter.

De Bonte Ruiter heeft een geheel eigen visie van zorg. De aanpak is om de deelnemers een ontspannen weekend te bieden. Om te ontladen van de vele prikkels die zij krijgen van school. Door structuur te houden in het weekend, weten waar ze aan toe zijn en de ruimte krijgen om zichzelf te kunnen zijn en hierin te ontwikkelen in sociale vaardigheden. Er wordt gekeken naar elk individueel waar zij behoefte aan hebben en wat de zorgvraag is in het weekend en dagbesteding, en daar wordt op ingespeeld door de begeleiders.

Onze zorgboerderij is een stabiele en veilige plek waar de kinderen even zichzelf kunnen zijn, hun sociale contacten hebben en zelfvertrouwen bevordert wordt door het werken met de paarden. Het doel van onze zorgboerderij is om de kinderen een fijn weekend te bieden waarbij zij niet het gevoel hebben dat ze iets "moeten" en dat zij op een ongedwongen manier en spelenderwijs zich ontwikkelen. De combinatie zorg en paard is de leidraad van de zorgboerderij en dit maakt onze zorgboerderij uniek.

Wist je dat:

Je tijdens het paardrijden oxytocine aanmaakt. Dit stofje staat ook wel bekend als het gelukshormoon! Het verbindt plezier maken met sociale contacten. Naast plezier op dat moment betekent dit dus ook de ontwikkeling van vaardigheden, waar ze hun leven lang gebruik van maken.

Ons motto is: Life is good, horses make it better

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar bij zorgboerderij de Bonte Ruiter, hebben de deelnemers veel geleerd over de omgang en verzorging van paarden en pony's. Doordat wij alleen een buitenbak hebben om paard te rijden, zijn wij erg afhankelijk van het weer. De weersomstandigheden waren extreem qua regen begin van het jaar. Ook al is de rijbak gedraineerd, kon de rijbaan de hoeveelheid regen niet aan en stond deze vaak blank. De paarden zijn ook altijd wat onrustiger met slecht weer als ze bereden worden. Hierdoor hebben wij de verzorging van het paard en hoe ga je ermee om, als doel gesteld voor de deelnemers. De deelnemers hebben geleerd hoe je de hoeven uit moet krabben van het paard, hoe je een halster en/of hoofdstel en zadel opdoet bij het paard. De deelnemers gingen dan per tweetal aan de slag. Doordat zij elkaar hielpen zoals de een deed het halster om en de ander haalden het paard uit de stal en/of eentje hield het paard even vast zodat de ander de hoeven kon uitkrabben, zo ontstond er een samenwerking en er was interactie tussen de deelnemers. Dit was onder begeleiding van de zorgondernemer en instructrice. De deelnemers waren ook betrokken tijdens een bezoek van de dierenarts. Tijdens het mestonderzoek, leerde de deelnemers hoe je kan zien of het paard veel zand in zijn buik heeft. Zij kregen een handschoen waar de mest werd ingedaan en gevuld met water. Het zand zakt naar beneden en de mest drijft boven. Zo konden zij zien of er veel zand in de darmen zat van het paard. In het najaar hebben de deelnemers van elk paard verse mest in een bakje gedaan met naam en geboortedatum van het paard erop. Dit is gebracht naar de dierenartsenpraktijk om onderzocht te worden op wormen. Bij de paarden die het nodig hadden na de uitslag van het onderzoek, werd er een wormenkuur gegeven. De deelnemers mochten kijken hoe dat ging, omdat het goed moet worden ingespoten in de mond/keel van het paard, is dat best wel een lastige klus. Ook de hoefsmid is geweest om de paarden te bekappen en te beslaan. De deelnemers kregen te zien hoe een hoefijzer gesmeed werd en een paard beslagen werd. De deelnemers kregen de gelegenheid om vragen te stellen aan de hoefsmid. De uitleg van de hoefsmid was "praatje, plaatje, daadje". Dit was dan ook erg duidelijk voor de deelnemers en begrepen het hoe en waarom een paard bekappt en/of beslagen moet worden. In de zomer kon er weer meer paardgereden worden. Je kon zien dat de deelnemers veel geleerd hadden in het voorjaar met de verzorging van het paard. Zij konden zelf het paard van stal halen, poetsen, het paard opzadelen en soms met een beetje hulp van de ander ging dat heel goed. Met het paardrijden was er ook meer vertrouwen in het paard, waardoor er meer progressie was in het paardrijden. Er waren een paar deelnemers die op een meer gevorderd paard mochten rijden en konden hierdoor verder leren in de dressuurtraining, zoals oefeningen rijden uit een dressuurproef. Sommige deelnemers doen dan mee aan een dressuurwedstrijd op de manege.

In de zomer hebben de deelnemers een midweek vakantie week gehad op de zorgboerderij. Er was een activiteiten schema gemaakt, zodat het duidelijk was voor de deelnemers wat zij gingen doen per dag. Wij hebben rekening gehouden met de structuur in de dag. Ochtenden stonden in teken van de paarden verzorgen en paardrijden, en in de middag was er een andere activiteit gepland. De deelnemers mochten ook kiezen uit een dag-uitje op de laatste dag. Er werd gekozen voor een dagje Slagharen en ter afsluiting was er een BBQ avond.

De zorgondernemers hebben in maart een informatie avond gevolgd over dier en welzijn. Deze informatie avond kwamen er verschillende dierenartsen aan het woord die hun expertise deelden. Tijdens deze avond, hielden verschillende dierenartsen een presentatie over verzorging, anatomie, neurologie, gebitsverzorging en voer van het paard. Dit was een informatieve en leerzame avond voor de zorgondernemers. Voornamelijk was er een leermoment over het gebit en gebitsverzorging van het paard. Dit kan leiden tot eetproblemen en gedragsprobleem tijdens het rijden van paarden. Daarnaast hebben de zorgondernemers een aantal cursussen/scholing gevolgd, die aansloot op de doelgroep en zorgvraag van de deelnemers.

Er zijn controles geweest van de dierenarts voor het zoönosen keurmerk. De dieren en de accommodatie zijn gecontroleerd op gezondheid en veiligheid. Alle dieren zijn ook hierbij geënt. Ook is er controle geweest op de brandveiligheid. Het veiligheidssysteem is compleet vervangen (brandmelders en sirene). Ook de brandblussers zijn gecontroleerd en goedgekeurd.

Dit jaar stond in het teken van de paardenverzorging en paardrijden. De deelnemers waren zeer gemotiveerd en maakte progressie in hun ontwikkeling door. De verzorging en het rijden kwam hierdoor tot zijn recht bij het zorgaanbod van de zorgboerderij. Het niveau van de deelnemers is afgelopen jaar enorm gegroeid in het paardrijden en de verzorging van de paarden.

Doordat dit op een positieve manier is ontwikkeld, gaan wij dit het komende jaar continueren.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven, er zijn twee logeerweekends in de maand voor deelnemers onder de achttien jaar met ASS en/of een verwant met ASS. Er wordt een activiteiten programma geboden en er wordt ingespeeld op de zorgvraag van de deelnemers. De dagbesteding op de woensdagmiddag is voor deelnemers vanaf 16 jaar en ouder met ASS en/of een verwant met ASS. Deze groep bestaat nu uit twee deelnemers en er is ruimte voor maximaal vier deelnemers. Zij werken uitsluitend met de paarden, wat bestaat uit verzorging en paardrijden op de woensdagmiddag. Omdat de groep deelnemers allemaal het paardenvirus hebben opgelopen, lag het zorgdoel op paardrijden en verzorging van paarden. Deelnemers kregen/kregen professionele begeleiding op gebied van paard en welzijn, en paardrijlessen. De zorgondernemers zijn zich meer gaan ontwikkelen door naar gespecialiseerde informatie avonden te gaan over paarden en herhaal training paarden coaching voor kinderen.

De situatie op de zorgboerderij . De grote trampoline buiten is opgeruimd i.v.m. de winterperiode. Er is een nieuwe trampoline binnen in de schuur, omdat er veel behoefte is van de deelnemers om te springen op de trampoline. In de recreatieruimte is er een nieuwe tv met Netflix geplaatst. De oude tv had geen netflix en viel het beeld steeds weg. Deelnemers hadden ook aangegeven tijdens de cliëntenraad, dat zij graag Netflix wilden op de televisie in de recreatieruimte. Grote verbouwingen zijn er niet geweest afgelopen jaar.

De financiering is zorg in natura en WMO. Zorg in natura is voor de deelnemers onder de achttien die in een logeerweekend komen. De deelnemers vanaf achttien jaar krijgen WMO, zij komen voor dagbesteding op de woensdagmiddag.

In de werkbeschrijving is de norm: werkoverleg en zeggenschap zorgverleners toegepast. Voor ons was dit al van toepassing sinds wij werken met werknemers en vrijwilligers. Minimaal één keer per maand is er een gezamenlijk overleg over voorbereidingen van een logeerweekend en/of er nog actie punten zijn die uitgevoerd moeten worden of op de actielijst gezet moeten worden.

Er is dit jaar geen audit of schriftelijke toetsing geweest. De aankondiging audit is voor het jaar 2026. Wij beginnen eind volgend jaar rustig met de voorbereidingen hiervan. Er is geen bezoek geweest van personen en/of organisaties op de zorgboerderij.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkelingen zijn dat wij ons meer specialiseren in paard en zorg combinatie. Onze zorgboerderij is daar op ingericht om deze zorg te kunnen aanbieden. Hierdoor zijn wij ons meer gaan richten op coaching met paarden en paardrijlessen te geven standaard in het weekendprogramma en dagbesteding op de woensdagmiddag.

Wij zijn zeer tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Er wordt ingespeeld op de zorgvraag van de deelnemers, er is professionele begeleiding op het gebied van paardrijden en paard en welzijn. Zorgondernemers blijven zich ontwikkelen door scholing te blijven volgen die betrekking hebben op het zorgaanbod op de zorgboerderij.

Wij gaan kritischer kijken naar de zorgvraag van de deelnemers. Doordat het bijvoorbeeld goed gaat met deelnemers die progressie maken in hun ontwikkeling, wil nog niet zeggen dat zij de volgende stap al aankunnen. Afgelopen jaar is er een indicatie niet verlengd door de gemeente, er werd voorgesteld dat deze deelnemer meer had aan paarden coaching individueel te volgen. Dit bleek averechts te werken bij de deelnemer en werd zeer opstandig. Dit zorgde voor veel spanningen thuis. Gemeente stelde voor om de coaching te stoppen en weer aan te melden bij onze zorgboerderij.

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Naast de ondersteuning van Bezinn Zorg, de bijeenkomsten een paar keer per jaar, telefonisch of mailverkeer met de gedragswetenschapper. Hebben wij een een groepsapp van zorgboeren midden Drenthe en een groepsapp van zorgboeren Noord Nederland. Hier kunnen wij vragen stellen wat er speelt in zorgland en kunnen elkaar op de hoogte stellen van nieuwe ontwikkelingen die komen of plaatsvinden op de zorgboerderij.

De doelstellingen van vorig jaar waren meer scholing te volgen. Dit doel is behaald en blijven wij continueren.

Er zijn nog geen acties gepland.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen in het weekend zijn kinderen met ASS/ADHD of een verwant met ASS. De gemiddelde leeftijd is van de groepen in het weekend is 13 jaar. De doelgroep voor de dagbesteding op de woensdagmiddag zijn jongvolwassenen met ASS of verwant aan ASS, met een gemiddelde leeftijd van 18 jaar.

Begin van het jaar zijn wij gestart met 8 deelnemers.

In de loop van het jaar zijn er 3 deelnemers bijgekomen.

In de loop van het jaar zijn er 3 deelnemers vertrokken.

Aan het einde van het jaar zijn er 8 deelnemers in totaal.

De reden van vertrek: was door geen aansluiting in de groep, beginnen met een ander zorgtraject en begeleid gaan wonen. De nieuwe deelnemers stonden op de wachtlijst bij onze zorgboerderij of werden aangemeld door gemeentes en jeugdzorg.

Er zijn geen bijzonderheden of aanpassingen in het zorgaanbod voor nieuwe deelnemers. Er is een wachtlijst voor nieuwe deelnemers. het zorgaanbod hoeft niet aangepast te worden voor de redenen van vertrek van deelnemers. Omdat de deelnemers kinderen zijn, zijn zij in ontwikkeling. Er kunnen soms zorgbehoeftes veranderen in een periode waar zij in ouder worden.

De zorg die wij geven is, groeps- en individuele begeleiding. De zorgzwaarte is licht/gemiddeld en wordt verleend uit jeugdwet of WMO.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen over het algemeen goed in de groep en in het zorgaanbod. Soms heeft een deelnemer even tijd nodig of hij/zij in het zorgaanbod en groep passen. Dit wordt besproken bij het eerste evaluatiegesprek hoe het afgelopen periode is gegaan met de deelnemer en/of hij/zij het naar hun zin hebben.

Wat wij geleerd hebben bij de ontwikkeling van de deelnemers, is dat het met sommige deelnemers erg goed gaat en lijkt of hij/zij klaar zijn met de doelstelling die hij/zij hadden op de zorgboerderij. Het is gebleken dat zij dan toch niet klaar waren voor een volgend traject en zij een terugval kregen. Hierdoor hebben wij geleerd om kritisch te kijken naar de zorgbehoefte en situatie van de deelnemer zelf naast de doelen van de deelnemer.

Bij de aanmeldingen van deelnemers die komen voor een kennismaking en rondleiding, gaan wij kritischer kijken naar wat de zorgvraag en zorgbehoefte is van de deelnemers. Door tijdens het bezoek van de rondleiding niet alleen informatie te geven over de zorgboerderij, maar ook meer vragen te stellen aan de deelnemer en/of ouders/wettelijk vertegenwoordiger waar de zorgbehoefte ligt en wat de interesses zijn van de deelnemer. Hierdoor kunnen wij aangeven of dit wel of niet aansluit bij ons zorgaanbod.

Bij de rondleidingen/kennismaking wordt er meer aandacht besteed aan de zorgvraag en behoefte van de deelnemer.

Dit punt is besproken met zorgondernemer om toe te passen in de rondleiding/kennismaking.

Er zijn geen actie punten.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 2 vrijwilligers, zij zijn inmiddels al 10 jaar vrijwilliger bij onze zorgboerderij. De uren die zij draaien zijn in het logeerweekend. Één vrijwilliger is het gehele weekend aanwezig (48 uur per weekend) en de andere vrijwilliger is aanwezig op de zondag van 11.00 uur tot 16.00 uur, zij is er 5 uur per zondag twee keer in de maand.

De taken en verantwoordelijkheid van de ene vrijwilligster is, verzorgen van het eten (ontbijt, lunch en avondeten), begeleiding bij knutselen/spelletjes en is er voor de slaapdienst. De taken en verantwoordelijkheid bij de andere vrijwilligster is het helpen en begeleiden buiten bij het werken met de paarden en verzorging van de dieren.

Er zijn jaarlijks evaluatiegesprekken met de vrijwilligsters. Dit is minimaal één keer per jaar. Het team van onze twee vrijwilligers is erg stabiel. Zij zijn inmiddels al lange tijd bij onze zorgboerderij en zijn op elkaar ingespeeld en weten wat hun taken zijn en wat er gevraagd wordt. Omdat zij al langere tijd bij ons zijn, kennen zij de deelnemers ook goed en weten waar zij behoefte en zorg nodig hebben. Visa versa deelnemers kennen de vrijwilligsters goed en hebben vertrouwen in ze, omdat zij een stabiele factor zijn bij de zorgboerderij.

De ontwikkelingen van de vrijwilligers, is dat zij door eigen initiatief creabeurzen bezoeken om met nieuwe ideeën te komen bij de knutselactiviteiten. Doordat zij de deelnemers langere tijd kennen, weten zij precies waar het kunnen en interesse en ligt van de deelnemers.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is erg fijn om een stabiel team te hebben met vrijwilligers. Doordat zij langere tijd bij ons zijn, raak je je op elkaar ingespeeld en kunnen we elkaar aanvullen en ondersteunen in de werkzaamheden op de zorgboerderij. Deelnemers zijn vertrouwd met de vrijwilligsters en visa versa. De taken en verantwoordelijkheid zijn duidelijk voor de vrijwilligers. De zorgondernemers worden ondersteunt door de vrijwilligers. De vrijwilligers werken altijd samen met een of twee zorgondernemers.

N.B. Vanaf 1 januari 2024 is de zpp-er gestopt i.v.m. een burn-out. Sindsdien is er geen zpp-er actief bij De Bonte Ruiter.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De doelen voor afgelopen jaar waren, meer kennis en ontwikkeling over het paardenwelzijn, coaching met paarden, Autisme van Nicolette de Bruin en herhaling BHV cursus.

Zorgondernemers hebben een informatie bijeenkomst van paardenkliniek Wolvega over paardenwelzijn gevolgd. De onderwerpen waren, gezondheid en eventuele ziektes en blessures te voorkomen. het leerdoel was om zo het paardenwelzijn nog beter te kunnen waarborgen.

Zorgondernemer en vrijwilliger hebben een lezing gevolgd over autisme (geef me de 5) van Nicolette de Bruin. Het leerdoel was, hoe iemand met autisme informatie verwerkt. wat iemand die samenhang mist nodig heeft. De veelzijdigheid van autisme, voorbij de stereotype kenmerken. Verschillen tussen mannen en vrouwen en hoe je autisme beter kunt begrijpen. Omdat er veel informatie is en zoveel verschillen zijn tussen kinderen met autisme en dat onze doelgroep kinderen met autisme is, gaan wij deze lezing en/of eventuele cursussen elk jaar volgen om onze kennis uit te breiden en te blijven ontwikkelen hierin.

Zorgondernemer heeft een herhalingscursus kinder-coaching met paarden gevolgd. Leerdoel verschillende coaching technieken bij kinderen, leren omgaan met je trauma, wat trauma en spanning met elkaar hebben te maken en verschil tussen denken en voelen. Een leuke en interessante cursus om de kennis weer even op te frissen. Door de kennis en technieken te blijven ontwikkelen, word deze herhaalt in het volgende jaar. herhalingscursus met goed gevolg afgerond

Zorgondernemers hebben de herhaalcursus BHV gevolgd. Het leerdoel van de herhaal BHV was gericht op verschillende reanimatie technieken bij volwassenen, kinderen en baby's. Klein gedeelte over brandpreventie en verbinden. Vooral de reanimatie en het gebruiken van de AED werden geoefend. Met goed gevolg afgerond. Deze herhalingscursus word elk jaar herhaald om gericht kunnen handelen bij calamiteiten.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen komende jaar zijn ; Coaching trauma verwerking bij Caprilli coaching opleidingscentrum. Cursus Autisme geef me de 5) voor de zorg. Informatie/lezing paard en welzijn door paardenkliniek Wolvega en de herhaling BHV.

De vrijwilligers mogen ieder een cursus of lezing gaan doen wat betrekking heeft op de doelgroep waarmee gewerkt word. Dit zullen zij in het voorjaar aangeven aan de zorgondernemer welke dat gaat worden.

De data zijn nog niet bekend van de cursussen en/of trainingen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij hebben afgelopen jaar lezingen en cursussen gevolgd die betrekking hadden op ons zorgaanbod. De kennis is verbreedt doordat er uitgebreider werd ingegaan op het leergebied. de zorgondernemer had meer behoefte aan kennis op het gebied van coachen met paarden omdat dit meer de zorgvraag was afgelopen jaar. Zorgondernemer wil hierin meer gaan ontwikkelen. Zorgondernemers willen zich nog meer gaan ontwikkelen op het gebied van paard en welzijn, omdat de zorgboerderij voornamelijk uit paarden en pony's en verzorging bestaat.

De vrijwilligers krijgen een cursus aangeboden door de zorgboerderij die betrekking heeft op de doelgroep van de zorgboerderij. Zij zijn beide erg gemotiveerd om hun kennis meer te ontwikkelen. Zij hebben afgelopen jaar eigen initiatief getoond door naar beurzen te gaan en hebben tijdens het evaluatie gesprek aangegeven dat zij graag een cursus o.i.d. willen volgen. De cursussen en/of trainingen e.d. zal de zorgondernemer doorgeven aan de vrijwilligers, zodat zij kunnen kiezen waar zij behoefte en meer kennis van willen hebben. Tijdens het werkoverleg wordt dit aangegeven door de zorgondernemers.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Om het halfjaar hebben wij evaluatiegesprekken gehad. De evaluatiegesprekken waren zonder de deelnemers en alleen met ouders/wettelijk vertegenwoordigers. Bij een paar evaluatiegesprekken waren naast de ouders ook de casemanagers bij. Dit jaar zijn de evaluatiegesprekken gedaan door de twee zorgondernemers i.v.m. opschrijven van bijzonderheden van de deelnemer tijdens het gesprek. De begeleidingsdoelen waren aangepast op de zorgvraag, het begeleidingsdoel was om de deelnemers te leren om met paarden om te gaan, te leren paardrijden en de verzorging van paarden en de samenwerking met leeftijdgenoten te stimuleren. Bij een van de deelnemers is het begeleidingsdoel tussentijds aangepast in overleg met ouders en casemanager.

De begeleidingsdoelen zijn bij de deelnemers over algemeen hetzelfde, bij de begeleidingsdoelen werden paarden ingezet en dit werkten goed op het proces van de deelnemers. Zij maakten progressie in hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dit was duidelijk te zien bij de deelnemers, zij konden in de loop van het jaar zelfstandig de paarden verzorgen en van stal halen en opzadelen (wel onder toezicht van begeleider). Doordat zij dit geleerd hebben, ontstond er ook een stukje zelfvertrouwen bij de deelnemers, wat weer reflecteerde op de thuissituatie en school. Ouders gaven tijdens de evaluatiegesprekken aan, dat zij verschil merkten in het gedrag van de deelnemers.

De onderwerpen die tijdens de evaluaties werden besproken waren, hoe de deelnemer het vind op de zorgboerderij, hoe hij/zij de groep waarin hij/zij zit vindt. Hoe de deelnemer thuiskomt van de zorgboerderij (bv. vermoeid, overprikkeld of moe en voldaan), hoe gaat het thuis. Is de zorgvraag veranderd, zijn de doelen behaald of moeten die aangepast of gecontinueerd worden.

Er zijn twee evaluatiegesprekken geweest bij elke deelnemer. Dit is een evaluatiegesprek na een halfjaar waarbij ouders/wettelijk vertegenwoordigers en casemanagers naar de zorgboerderij komen en een evaluatiegesprek hebben, en het tweede evaluatiegesprek is telefonisch met de ouders van de deelnemers. De evaluatiegesprekken die bij de zorgboerderij gevoerd worden, word twee maanden van te voren aangegeven op de mail naar ouders en/of casemanager om een datum te plannen. De doelen van de deelnemer worden doorgenomen tijdens de evaluatiegesprekken. De bijzonderheden die tijdens het evaluatiegesprek worden aangegeven, worden genoteerd en worden meegenomen in de verslaglegging van het zorgplan. De doelen worden besproken en genoteerd of deze behaald/gecontinueerd of dat er nieuwe doelen zijn en aangepast moeten worden in het zorgplan.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is, dat de begeleidingsdoelen goed aansluiten bij de deelnemers. De evaluatiegesprekken, intakegesprekken en het vast- en bijstellen van begeleidingsplan verlopen goed en op tijd. M.b.t. op leerpunten en/of verbeteringen zijn er geen bijzonderheden over het voeren van de evaluatiegesprekken, intake en/of bijstellen van begeleidingsplan. De evaluatiegesprekken gaan goed naar tevredenheid van de ouders en van de zorgondernemers.

Geen acties nodig in de planning.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In april heeft er een inspraakmoment plaatsgevonden met deelnemers en ouders/wettelijk vertegenwoordigers. Dit is op de zondagmiddag aan het einde van een logeerweekend georganiseerd. De onderwerpen die werden aangedragen waren, buitenspeelgoed (skelters en trampoline), paardrijden en de midweek zomervakantie.

In september heeft er een inspraakmoment plaatsgevonden met de deelnemers. Dit werd op een zaterdagmiddag georganiseerd in een logeerweekend omdat dan merendeels van de deelnemers aanwezig zijn. De onderwerpen waren, paardrijden, trampoline en tv/Netflix.

In het eerste inspraakmoment, is er uitgekomen dat de skelters niet meer gebruikt worden en verkocht konden worden. Dat er niet meer dan twee personen op de trampoline mogen. Dat de deelnemers bij het paardrijden goeie rijlaarzen meenemen en dat er een midweek word georganiseerd in de zomervakantie. Bij het tweede inspraakmoment is uitgekomen, dat de deelnemers binnen in de schuur een trampoline willen hebben i.v.m. de weersomstandigheden, zodat ze ook bij slecht weer op de trampoline kunnen. En dat er een nieuwe tv kwam met Netflix zodat de deelnemers weleens een leuke film kunnen kijken.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de inspraakmomenten. De deelnemers konden goed aangeven waar zij belang bij hadden en wat er wel of niet nodig was op de zorgboerderij. Doordat de ouders erbij waren, konden zij aangeven wat zij vanuit hun standpunt graag wilden voor hun kind op de zorgboerderij. Een leerpunt/verbeterpunt voor zorgondernemer is , dat het inspraakmoment niet meer op een zondagmiddag aan het eind van een logeerweekend is. Dit was te vermoeiend voor de deelnemers en de aandacht is dan niet optimaal. Dit gaan wij volgend jaar anders organiseren door dit op een andere dag te plannen.

De uitkomst van de onderwerpen die zijn besproken tijdens de inspraakmomenten, zijn in behandeling genomen door de zorgondernemers en zijn daarna veranderd en aangepast.

Er zijn geen acties meer nodig.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober heeft er een tevredenheidsmeting plaatsgevonden. De tevredenheidsmeting is digitaal verstuurd naar de ouders /wettelijk vertegenwoordigers van de deelnemers. Doordat de meting digitaal was, kon die anoniem ingevuld en verstuurd worden.

Er zijn acht vragenlijsten verstuurd en er zijn zeven reacties teruggekomen van de meting.

De onderwerpen die uitgevraagd zijn: Bereikbaarheid en informatie van de zorgboerderij, begeleiders, zorgvraag, ontwikkeling van deelnemers, activiteiten, zorgboerderij en deelnemers, hygiëne en veiligheid, contacten tussen deelnemers en sfeer op de boerderij, ideeën en inspraak, rapportcijfer zorgboerderij en rapportcijfer begeleiding en of er nog opmerkingen of aanvullingen zijn voor de zorgboerderij.

In algemene zin hebben wij een zeer positieve meting teruggekregen van de ouder en deelnemers. het rapportcijfer was een 9.5! Kleine opmerking was op de activiteiten om deze iets meer te beperken/rekening houden met conditie.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmeting is dat de zorgboerderij een fijne en veilige plek is voor de deelnemers. De begeleiding erg gewaardeerd word en goed functioneert op de zorgboerderij. Het zorgaanbod aansluit op de zorgvraag van de deelnemers.

Verbeterpunten zijn , het doseren van activiteiten. Twee fysieke activiteiten zijn genoeg op een dag, en op zondag niet meer dan één fysieke activiteit te doen. Dit zullen wij volgend jaar toepassen in de logeer-weekenden.

Er zijn geen acties gepland.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is afgelopen jaar één ongeval geweest en één bijna ongeval. Een deelnemer is van het paard gevallen. Tijdens het paardrijden, schrok het paard van een onverwacht geluid. Er viel een ijzeren paardenkam op de grond, dit werd veroorzaakt door een andere deelnemer die bezig was met de verzorging van een ander paard op de poetsplaats. Het paard waar de ruiter opzat, maakte een sprong opzij en de ruiter raakte uit evenwicht en viel eraf. De ruiter/deelnemer viel in de blubber, had een vieze rijbroek en was geschrokken van de val. Heeft er verder niks aan overgehouden. De instructrice heeft de ruiter/deelnemer nagekeken op eventueel letsel en gerustgesteld. Na afkloppen van het zand is de ruiter/deelnemer weer op het paard gaan zitten en heeft de les verder gevolgd.

Het bijna ongeval, was doordat het paard schrok van een vogeltje die naast de rijbaan wegvloog. Het paard ging er een stukje vandoor in galop in de rijbaan. De ruiter/deelnemer bleef er goed opzitten en kon het paard weer terugnemen en geruststellen. De ruiter/deelnemer was er een klein beetje van geschrokken en werd gerustgesteld door de instructrice die het paard even vasthield en de ruiter/deelnemer geruststelde en toesprak. De ruiter/deelnemer is verder gegaan met de les en had een gevoel van overwinning aan overgehouden.

Bij een ongeval wordt er altijd een registratie formulier ingevuld en in de map gedaan. Bij de registratie word er ingevuld wat de oorzaak was, welk paard, wat voor eventuele letsel is, tijdstip en datum.

Voordat de deelnemers te paard gaan, wordt er altijd aandacht geschonken aan wat er eventueel kan gebeuren tijdens het paardrijden. Er word uitgelegd dat paarden wel eens opzij kunnen springen en dat je dan je evenwicht verliest en er van af kan vallen op zo'n moment. Er word van tevoren uitgelegd aan de deelnemers dat als zij eraf vallen het paard moeten loslaten tijdens de val, om te voorkomen dat zij het paard over zich heen trekken. Aan de deelnemers word ook uitgelegd dat tijdens een val het paard niet op je zal gaan staan en altijd van je af rent. De deelnemers wordt uitgelegd dat als zij eraf vallen, nagekeken worden door de instructrice en even de tijd krijgen om bij te komen van de schrik door een glaasje water als daar behoefte aan is en dat zij als er geen letsel is weer verder kunnen gaan met paardrijden. Wij willen dat na een val zonder letsel de deelnemer weer zo snel als mogelijk weer op het paard gaat, dit i.v.m. angst ontwikkeling.

Ook de deelnemers die buiten de rijbaan zijn, word van tevoren aangegeven dat zij niet gaan rennen of onverwachte dingen doen waarvan het paard kan schrikken tijdens het paardrijden.

Overige aanpassingen en/of verbeteringen zijn verder niet van toepassing.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat er met paarden wordt gewerkt en word paardgereden, is er een risico dat er ongevallen en/of bijna ongevallen gebeuren omdat je te maken hebt met dieren. Over het algemeen zijn de paarden mak en goed beleerd voor het werk wat zij doen op de zorgboerderij. Paarden zijn geen jagers maar zijn vluchtdieren. Paarden nemen continu de omgeving waar op gevaar. Op het moment dat een paard schrikt, zal hij opzij springen of er vandoor gaan in galop om van het gevaar weg te gaan. Er wordt daarom altijd zoveel mogelijk veiligheid genomen m.b.t. paardrijden. Dit doen wij door het laten dragen van goedgekeurde caps en gepaste rijkleding. Daarnaast word ervoor gezorgd, dat de tuigage goed is en geen mankementen heeft. Dit word elke maand gecontroleerd en waar nodig vervangen of aangepast. Tijdens het paardrijden is er altijd een gediplomeerde instructie in de rijbaan aanwezig.

Wanneer er een ruiter van het paard valt, wordt er eerst hulp geboden aan de ruiter/deelnemer. Als de ruiter/deelnemer geen letsel heeft, dan word er verder gereden. Er word een ongevallen registratie ingevuld op datum, met de oorzaak van de val, welk paard en eventuele letsel wat de ruiter/deelnemer heeft opgelopen. Als de ruiter/deelnemer wel letsel heeft opgelopen, dan worden ouders/wettelijk vertegenwoordigers gebeld en word de deelnemer naar de huisartsenpost gebracht door zorgondernemer of ouders/wettelijk vertegenwoordigers.

Het kan altijd gebeuren dat een paard schrikt van iets, dit is niet te voorkomen. Daarom instrueren wij de deelnemers van tevoren, wat een paard kan doen en waardoor je eraf kan vallen. Wij streven ernaar dat een deelnemer zo snel mogelijk als kan, weer op het paard stapt. Dit om angst ontwikkeling te voorkomen bij de deelnemers.

Geen acties gepland.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)

Voer een nieuwe RI&E uit en voeg die, samen met een actieplan, toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: 18-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd aan de werkbeschrijving. Er zijn geen nieuwe acties uitgekomen. Alles gecontroleerd op veiligheid. Geen bijzonderheden.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: 18-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er waren geen aanpassingen nodig. Alles is gecontroleerd en geen bijzonderheden.

Tuigage onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: 07-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Twee halsters vervangen. Shampoo en vachtverzorging paard aangevuld, zadel bij zadelmaker laten opvullen.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving aangevuld punt 3.2.7. Verder geen bijzonderheden

website zorgboeren.nl updaten, contact opnemen met FLZ. website beheerder contacten om website aan te passen.

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: 24-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tekst en link is aangepast en toegevoegd.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 1 x per jaar, zie vraag 568

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: 02-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de begeleiding en deelnemers ontruiming uitgevoerd. In een logeerweekend. Eerst uitleg over ontruiming, daarna geoefend zonder alarm en daarna met alarm. Aan het einde een vragenronde gedaan.

Controle EHBO koffer en controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: 22-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffer is gecontroleerd. Een doosje pleisters toegevoegd. Brandweer heeft de brandblussers gecontroleerd en bijgevuld.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zeer positief tevredenheidsonderzoek gehad. Ouders en deelnemers zijn zeer tevreden over de zorgboerderij. Tevredenheidsonderzoek is digitaal verzonden

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is aangepast en toegelicht in de werkbeschrijving.

Cliëntenraad met ouders/wettelijke vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: 05-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerpen waren, trampoline binnen, skelters en TV/Netflix. Deze zijn aangepast.

Cliëntenraad met ouders

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: 21-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: staat al genoteerd. actie staat er twee keer hetzelfde. De volgende is medio september 2024

Cliëntenraad met ouders/wettelijke vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: 21-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: onderwerpen die zijn besproken , zijn toegepast en behandeld.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden, geen veranderingen

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: 03-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: De herhaling BHV was voornamelijk gericht op de reanimatie dit jaar. Wat moet je doen en hoe kan je reanimeren ook bij kleine kinderen.

Zoönosen check en entingen dieren

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose keuring is afgenomen door de dierenarts. Alles is goed bevonden en goedgekeurd voor 2024. Alle dieren, paarden ,pony's, honden en de geiten zijn geënt. 1 pony jaarling heeft zijn eerste basis enting gehad en krijgt over 4 weken zijn tweede.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: 03-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoönosen check en entingen dieren

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)

Cliëntenraad met ouders/wettelijke vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)

Controle EHBO koffer en controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)

website zorgboeren.nl updaten, contact opnemen met FLZ. website beheerder contacten om website aan te passen.

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 1 x per jaar, zie vraag 568

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)

Tuigage onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)

Vraag een VOG aan voor Bert en Tamiko

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Ruiter (1652)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Enkele acties zijn later uitgevoerd dan op de planning stond. Dit had te maken door omstandigheden zoals vakanties en bezoek aan het ziekenhuis, waardoor het soms wat later gepland wordt. De acties zoals BHV, kan niet duidelijk een datum gepland van worden, alleen de maand waarin die gedaan moet worden kan wel worden gerealiseerd. Ook de controles van de brandblussers hangt van het bedrijf af wanneer zij kunnen komen en kan geen precieze datum gepland worden.

Alle acties zijn uitgevoerd en aangepast en/of aangevuld waar nodig. N.B. Tuigage word maandelijks gecontroleerd en eventueel vervangen. Bij de einddatum word neergezet wat er is vervangen.

Geen acties gepland.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel voor komende vijf jaar, is het aanbod van paardrijden voor de deelnemers te gaan uitbreiden. Dit door het gaan realiseren van een overkapping/binnen manege. Zodat de structuur en regelmaat van het paardrijden behouden kan worden, en dat wij niet afhankelijk van de weersomstandigheden zijn.

Wij zullen komende vijf jaar ons gaan richten op de bouwtekeningen en vergunningen voor een binnen manege. De acties voor dit doel zal in 2026 gepland worden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Te ontwikkelen in coaching en paarden in de zorg, Scholing en cursussen volgen die betrekking hebben op onze doelgroep in combinatie met paarden. De structuur en aanbod van onze zorgboerderij blijft hetzelfde voor het komende jaar.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling voor het komende jaar, zal de scholing en cursussen zijn. De datums zijn nog niet bekend hiervan. De structuur en het zorgaanbod blijft gecontinueerd worden. Er zijn geen aanpassingen voor nodig. De deelnemers en ouders/wettelijk vertegenwoordigers zijn zeer tevreden.

Het doel om te gaan uitbreiden voor een binnen manege. Zullen wij het komende jaar oppakken door eerst een plan van aanpak te gaan maken (waar beginnen wij mee en wat is er nodig). Aan de hand van het plan van aanpak, worden er concrete acties gezet op de actielijst.

Wij zullen zorgboerderij De Bonte Ruiter uniek houden door de manier waarop wij zorg geven in combinatie met paarden, geschoold te blijven, overzichtelijk door max aantal deelnemers, veiligheid te waarborgen en structuur en regelmaat te houden. Ons motto blijft dan ook: Life is good Horses make it better!

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.