

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Eeckenhout

Eeckenhout

Locatienummer: 1653



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Eeckenhout

Registratienummer: 1653

Molenwijk 15, 9422 VC Smilde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51636522

Website: <http://www.zorgboeren.nl/eeckenhout>

Locatiegegevens

Eeckenhout

Registratienummer: 1653

Molenwijk 15, 9422 VC Smilde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wij hebben sinds 2006 een kleinschalige Zorgboerderij. In de afgelopen jaren hebben we die stap voor stap ontwikkeld. We zijn nu in de fase dat we ons werk; de activiteiten, de behuizing, de begeleiding van de deelnemers; alles 'staat'. Dat willen we consolideren en uitbouwen met ideeën van ons en van de deelnemers.

Dit jaar hebben we naast de verschillende activiteiten die we dagelijks doen extra aandacht besteed aan houtbewerking. We hebben een cursus voor de deelnemers georganiseerd en een nieuwe draaibank gekocht toen de oude het begaf. We zijn van plan dit jaarlijks terug te laten komen met een andere frequentie; drie x vier weken cursus.

Een grote onderhoudsklus van het afgelopen jaar is het hekwerk rondom de wei. Het is aan vervanging toe. Door ziekte zijn we minder ver gevorderd dan we gepland hadden. We gaan er in 2020 mee verder,

We zijn in november begonnen met vruchtbare aarde op de moestuin te gooien. We hadden veel tijd en aandacht aan de tuin besteed maar de opbrengst was heel matig. We zijn lid geworden van VELT; een tuindersclub die ons op papier bijstaat met bv zaaikalender.

We hebben gebruik gemaakt van ons ondersteunend netwerk, zorgboeren in smilde. We hebben met elkaar gesproken over een gezamenlijke werker aannemen ivm ziekte van de zorgboer. Na onderzoek en overwegingen hebben we besloten dat wij de zorgboerderij vooralsnog samen willen blijven doen. Dit heeft te maken met het aantal deelnemers waar we zorg aan willen blijven geven, die kleinschaligheid vinden we het belangrijkste. Het afgelopen jaar zijn er twee deelnemers vertrokken. We zijn het jaar geëindigd met vijf personen. dat is prettig kleinschalig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Over het geheel kunnen we zeggen dat onze zorgboerderij staat! Dus proberen we vast te houden wat we hebben en te verbeteren daar waar nodig en of mogelijk. Het lukte zelfs om te blijven functioneren ondanks ziekte! Het langdurig ziek-zijn heeft op ons beide effect. We willen er wel iets over te zeggen bv bij de inspraak momenten maar de lading die het ons geeft moet bij ons blijven, daar mogen we de deelnemers niet mee belasten.

We verlenen zorg aan vijf deelnemers en proberen activiteiten te organiseren waar zij zich prettig bij voelen. Vandaar dat we op het idee kwamen om een hout-draai-cursus te organiseren. Tien weken op een vast dagdeel de beginselen van het houtdraaien onder de knie zien te krijgen. Deze opzet was te stressvol voor de deelnemers.

We hebben nu afgesproken dat de lessen een paar keer per jaar terug laten komen. De zorgboer heeft wekelijks een hout-draai les. (train de trainer)

Doelstelling van vorig jaar was continuïteit bieden; dat is gelukt. Er zijn twee deelnemers vertrokken. Zij vroegen extra zorg; ambulante begeleiding want ze konden (en/of wilden) niet meer naar de zorgboerderij komen.

Het ondersteunend netwerk zoals we dat nu afgesproken hebben voldoet. We zijn er erg tevreden over.

De waterleiding bij de koeien functioneert op kraan water. Dit was een advies van de dierenarts.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep van onze kleinschalige zorgboerderij is; volwassenen met een beperking. We bieden voor het grootste deel begeleiding groep aan en voor een aantal uren per dag begeleiding individueel. We hebben te maken met de WLZ en WMO. (max. zorgzwaarte). De leeftijd loopt van 20 tot 64 jaar.

We zijn het jaar begonnen met 7 deelnemers en hebben het jaar afgesloten met 5 deelnemers. De deelnemers die vertrokken zijn konden ivm toenemende lichamelijke of geestelijke klachten niet blijven. We hebben nog ambulante begeleiding geprobeerd met het doel om weer naar de zorgboerderij te gaan. Een deelnemer had veel pijnklachten (neuropathische pijnen) als hij niet kon komen ging de zorgboerin na sluitingstijd van de zorgboerderij nog even thuis langs. de andere deelnemer kwam door psychische klachten het huis niet meer uit. Uiteindelijk is in beider gevallen andere zorg/hulp georganiseerd/uitgebreid en het aandeel van de zorgboerderij is afgesloten.

Het aantal deelnemers, vijf, is voor ons voldoende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar hebben we ervaren dat je op een zorgboerderij moet kunnen komen. Als je lichamelijke of geestelijke klachten hebt die je bewegingsruimte beperken houdt alles op.

Omdat we kleinschalig zijn en als doel hebben de dagactiviteit of bezigheid op maat aan te bieden, kunnen we het zorgaanbod aanpassen. We hebben vaste activiteiten maar bedenken ook activiteiten die afgestemd zijn op onze deelnemers. Vandaar dat we een houtdraaikursus opgezet hebben en dat we in 2020 gaan onderzoeken of we een lascursus kunnen organiseren. We gaan ook kijken of het mogelijk is om vloerkleden te viltten. Mocht er halverwege volgend jaar een andere interesse de kop op steken dan kijken we of we daar iets mee kunnen.

We hebben de houtdraad cursus anders uitgevoerd dan we in eerst instantie dachten.

We zijn tot en met maart bezig de tuinaarde te verbeteren door er een nieuwe laag aarde en compost toe te voegen. Daarnaast komen er nog andere grondverbeteringsproducten bij zoals lava meel. Dit alles om de opbrengst van de groente tuin te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- door- en uitstroom procedure

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wij, de zorgboer en de zorgboerin, hebben beide ongeveer 25 jaar ervaring in de zorg. We volgen natuurlijk de trainingen die het kwaliteitssysteem voorschrijft maar we vinden het ook leuk om een training te volgen van de vereniging van BEZINN. De zorgboerin is bezig met ACT. Dat is een benaderingsvorm die valt onder de gedragstherapie. De zorgboerin heeft een training gevolgd en maakt deel uit van een ACTintervisie groep.

Het afgelopen jaar hebben we BHV training (beide), medicatie beleid (zorgboer) en ACT training (zorgboerin) gedaan.

Hiernaast hebben we beide nog creatieve workshops; druktechnieken, surface design en houtdraaien gevolgd.

De filosofie lessen aan de RUG door de zorgboerin moesten stoppen in verband met een ziekte periode van de zorgboer. Ooit wil de zorgboerin de filosofie oppakken en het denken gaat door.

Toch hebben we de opleidingsdoelen gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zie vorige onderwerp. Het lukt niet om dit naar dit kader te verplaatsen.

Alle opleidingen, trainingen en workshops zijn met goed gevolg afgesloten.

de zorgboer de training medicatie beleid gevolgd.

zorgboer en zorgboerin de bhv herhalings training gedaan.

cursus 'druktechnieken' en 'surface design' gevolgd.

Acceptance Committent Therapy kortweg ACT gedaan. Na de training heb is de intervisie gestart. Ik heb de theorie nog niet in de praktijk gebracht. We gaan eerst een jaar casuïstiek analyseren om onze eigen veerkracht (psychologisch flexibiliteit) te vergroten. De bedoeling is om het hexaflex van de ACT toe te passen en zo uiteindelijk de psychologische flexibiliteit of veerkracht van de deelnemers te vergroten.

In mei heeft

In juni en juli hebben de

Verspreid over het jaar heeft de zorgboerin

In september heeft de zorgboerin de opleiding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV training blijven we herhalen, oefening en herhaling baart kunst. Of beter, zorgt ervoor dat het vertrouwen in adequaat handelen in geval van nood vergroot wordt. We blijven creatieve workshops of trainingen volgen omdat we denken dat we de deelnemers op die manier kunnen helpen zich te uiten en zich daarmee te ontwikkelen.

BHV training,

ACT ontwikkelen en intervisie opzetten.

creatieve trainingen bv houtdraaier, lassen, viltten.

verschillende cursussen en workshops van de vereniging BEZINN. (Ik heb nog geen bevestiging binnen)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen we steeds vaardiger worden in de BHV herhalingstraining. Daarnaast blijven wij het beide ook zinnig en bevredigend vinden om steeds nieuwe dingen te leren, te oefenen en te bekijken of we het toe kunnen passen. We hebben geen verandering toegepast maar we zijn overtuiger van onze BHV handelen.

Na de ACT training ben ik intervisie gestart. Ik heb de theorie nog niet in de praktijk gebracht. We gaan eerst een jaar casuïstiek analyseren om onze eigen veerkracht (psychologisch flexibiliteit) te vergroten. De bedoeling is om het hexaflex van de ACT toe te passen en zo uiteindelijk de psychologische flexibiliteit of veerkracht van de deelnemers te vergroten. Dit gaat volgens ImpACT een supervisie methode die we aan het uitproberen zijn.

Verder hebben we ons opgegeven voor de volgende trainingen:
communicatie,

=HHCAP

=zorg en dwang

=BHV

=geweldloze

Voor mijn persoonlijke ontwikkeling vind ik, zorgboerin, het heel prettig om filosofie cursussen te volgen. Het doet me goed om na te denken over levensvragen. Ik doe er nieuwe inzichten op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben lig twee gesprekken per jaar per deelnemer n.a.v. het zorgplan en de evaluatie daarvan. Daar komt ook een zorgplan en een evaluatie van op papier. We proberen concrete haalbare doelen te formuleren. In de gesprekken halen we vooral naar voren wat er goed gegaan is, daar proberen we op door te bouwen. De onderwerpen zijn verschillend en hangen af van de mogelijkheden en onmogelijkheden van de deelnemer.

We hebben in ieder geval twee gesprekken met iedere deelnemer gevoerd. (2x5=10)

Deelnemers zien dit meer als iets wat wij graag willen. Laatst zei een deelnemer, "ik heb veertig jaar bij de werkvoorziening gewerkt ik heb nooit doelen geformuleerd".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden over hun werk, hun doelen en de begeleiders op de zorgboerderij. De deelnemers die wat somberder in het leven staan zijn minder tevreden maar willen geen veranderingen! Wij gunnen onze deelnemers een neutralere levensinstelling. Dat was de start voor onze zoektocht naar een begeleidingswijze die beter past bij een wat sombere levensinstelling. Het startpunt is: het leven is lijden. Helemaal voor een LVG-er die alles door heeft maar niet bij machte is de opvatting over zijn leven te veranderen of te accepteren...

Leer en/of verbeterpunt:

gunnen onze deelnemers een neutralere levensinstelling. Dat was de start voor onze zoektocht naar een begeleidingswijze die beter past bij een wat sombere levensinstelling. Wij willen graag dat de deelnemers zich kunnen ontwikkelen, hoe klein de stapjes ook zijn. Vandaaruit kiezen en kozen we een positieve insteek en kijken en keken we vooral wat de afgelopen tijd gelukt is/was. Toch groeide het besef de afgelopen jaren ook rekening te moeten houden met de negatieve gevoelens en de sombere stemming van de deelnemers over het leven in het algemeen en hun leven in het bijzonder. Dit heeft gemaakt dat we ons zijn gaan verdiepen in de ACT en zijn gaan kijken of dat gedachtengoed bij ons toepasbaar is. Deze benaderingswijze was ons al bekend via ons eerdere werk, de zorg maar moest opgefrist en doorgewerkt worden. Daar zijn we mee gestart; zorgboerin heeft een training gevolgd en is lid geworden van een intervisie groep.

Wij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten die ik op schrift heb gesteld zijn geweest op 29 maart, 28 juni, 26 september en 12 december.

We kondigen de inspraakmomenten niet meer aan, dat veroorzaakt veel te veel stress. Op advies van de auditor neem ik pen en papier bij de koffie en vraag naar ideeën, noodzakelijke veranderingen en toevoegingen die de deelnemers hebben voor onze zorgboerderij. De onderwerpen die aan bod zijn geweest zijn; vertrekt RB, starten houtdraaikursus, plannen hekwerk, vertrek MS, vorderingen hekwerk, ideeën met houtgedraaide objecten, overlijden van vader zorgboerin.

Als we met z'n allen bij elkaar zitten en proberen te bespreken welke ideeën er zijn of wat er staat te gebeuren dan verbindt dat. Wij voelen dat en zien het aan de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment12019
- inspraakmoment2 2019
- inspraakmoment 3 2019
- inspraakmoment 4 2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als we met z'n allen bij elkaar zitten en proberen te bespreken welke ideeën er zijn of wat er staat te gebeuren dan verbindt dat. Wij voelen dat en zien het aan de deelnemers. 2020 gewoon weer vier inspraak momenten noteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We laten de tevredenheidsmeting plaats vinden in december. Dan past het om terug te kijken op het afgelopen jaar. We gebruiken een vragenlijst die is opgesteld door het Trimbos instituut in samenwerking met de FLZ.

We hebben het jaar afgesloten met vijf deelnemers. Dus ik heb vijf vragenlijsten uitgedeeld. Vier deelnemers hebben hem ingevuld. Met twee deelnemers heb ik de vragenlijst samen ingevuld. Onderwerpen van de tevredenheidsmeting; ligging en hoe het eruit ziet op de zorgboerderij, mening medewerkers, mening activiteiten, wat de deelnemer graag anders zou willen zien. De beoordeling is schommelt tussen voldoende en goed. (Wij zijn van mening dat de dagelijkse komst naar de zorgboerderij het bewijs is dat de deelnemers het leuk/goed vinden.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tevredenheidsmeting doen we omdat die gevraagd wordt door het kwaliteitssysteem. Het is voor mensen zonder beperking al lastig om een jaar te evalueren, laat staan voor iemand die de omgeving en de anderen niet goed begrijpt. Belangrijker is de dagelijkse gang van zaken, de inspraak momenten, de zorgplan besprekingen en de evaluaties. Daarnaast hebben we contact met de ouders, familie en hulpverleners.

De vragenlijsten zijn prima maar moeilijk voor de deelnemers. Ze hebben ze nu vaker gezien en kruisen vlot alles aan als ze dat kunnen. Degene die we helpen vinden het heel moeilijk om een vragen te begrijpen en daar een antwoord op te bedenken.

We meten de tevredenheid af aan andere zaken bv de komst, de sfeer, de humor...en we weten ook van vijf mensen hoe ze over ons en de zorgboerderij denken. We blijven het gewoon doen omdat het past bij de laatste week van het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben zolang we bestaan geen meldingen hoeven doen of incidenten gehad. Dat wil ik hier volgend jaar graag weer noteren.

Wij denken dat we een kleinschalige, overzichtelijke, veilige en rustige zorgboerderij hebben. Daarnaast hebben alle deelnemers hun eigen werkplek. Ze mogen en kunnen samen werken maar het is niet noodzakelijk. Dat vermindert de stress aanzienlijk. Wij denken dat stress de belangrijkste oorzaak is van ongevallen, bijna ongevallen, incidenten ed

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: functioneringsgesprekken zijn gevoerd.

We starten in 2019 met de omheining van de weiden vervangen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We zijn gestart met de omheining en we gaan er in 2020 mee verder.

twee wekelijks foto's van spullen op Facebook zetten om de klandizie en de verkoop te stimuleren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ik zet iets op fb als we iets moois te koop hebben.

evaluaties (7) houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: de evaluaties van de zorgplannen zijn gehouden en beschreven in evaluaties of nieuwe zorgplannen.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: laatste week van het jaar gedaan.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 11-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Regelmatig loopt de zorgboer dit door met de deelnemers, individueel. soms in een groepje.

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: is dubbel

inspraakmoment 3 2019

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2019
Actie afgerond op: 14-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

deelnemers dossiers onderhouden..

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb de deelnemers dossier bijgehouden.

inspraakmoment 2 2019

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

Ri&E updaten

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: staat opnieuw gepland in 2020

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 29-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

inspraakmoment 1 2019

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 29-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

inspraak moment 4 2019

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 31-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Beide BHV herhaling gedaan.

zorgvuldig medicatie beleid

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019
Actie afgerond op: 31-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tzt een herhaling van de studiemiddag.

Tevredenheidsmeting 'vanzelfsprekend'; uitzoeken of dat iets is voor onze zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheid meting methode "vanzelfsprekend" is voor ons geen reële investering.

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019

Actie afgerond op: 31-08-2019 (Afgerond)

Toelichting: Hoe vaker de herhaling hoe zelfverzekerder we ons voelen tav. EHBO, AED en brand blussen. De zorgboer heeft een AED training gevolgd in de buurt. We lopen de EHBO trommels samen langs en oefenen met de deelnemers. Voor komend jaar staat er gewoon weer een BHV training voor ons beide gepland.

ambassadeur regio Noord en Midden-Drenthe.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019

Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: eigenlijk klopt de titel van deze actie niet. De actie is eigenlijk: regio-overleg Nrd en M. Drenthe. In maart was de eerste vergadering van dit jaar.

uitstroom procedure dagbesteding indien er geen zorg meer gewenst is. (vlgs afspraak met zorgkantoor) op schrift stellen.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019

Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: Uit het jaarverslag 2017 bleek dat wij geen beschreven procedure hadden. We volgden wel logische stappen die over een kwamen met de eisen/wensen van het Kwaliteitssysteem maar hadden dat niet op schrift. Ik heb de procedure zoals wij die volgen op papier gezet met een voorbeeld van een overeenkomst..

deelnemers verzekering op de overeenkomst nalopen, herformuleren en maatschappij en polisnummer noteren. noteren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Dit heb ik niet volledig gedaan. Ik moet dit afmaken in 2020.

Uitzoeken aan welke eisen we met onze zorgboerderij moeten voldoen tav. preventie medewerker

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 21-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb via de mail contact gehad met dhr. Klaucke van STIGAS. Hij gaf aan dat wij geen preventie werker hoeven aan de stellen. Het is onnodig gezien onze grootte. We kunnen de nieuwsbrief van STIGAS lezen en actie ondernemen als iets voor ons van toepassing is. Dit verhaal was in juni helemaal duidelijk.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.
[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 27-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: done

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmomenten;

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020

risico inventarisatie tav de zorgverlening.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Periodiek checken of het medicatie overzicht nog actueel is en dit in het dossier vastleggen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

onderzoeken of we een lascursus op kunnen zetten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Intakes registreren op formulier.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

apparaten en machines gebruik per deelnemers beschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Uitvoering van het Plan van aanpak van de RI & E monitoren. Zo nodig actie nemen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Tijdens de audit bleek dat bij invulling van de werkbeschrijving wel eens te bescheiden heeft plaatsgevonden. Bijvoorbeeld de analyse van risico's. Die wordt deels al in de tekst, maar zeker in een toelichting tijdens de audit gegeven. De invulling in de werkbeschrijving is echter dat hij nog moet plaatsvinden. In de werkbeschrijving zou een korte samenvatting als analyse toevoegen volstaan.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

regio-overleg Noord en Midden-Drenthe.2**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2020**dierenarts uitnodigen voor het invullen van de checklist zoonose.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**RI&E inventarisatie gedaan. Welke acties loeien daar uit voort. Die noteren en uitvoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**onderzoeken of we een lascursus op kunnen zetten vergelijkbaar met de houtdraai cursus.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**- onderzoeken of ik een lascursus op kan zetten,****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**BHV herhalingstraining, beide****Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2020**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2020**inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2020**inspraakmoment 2 2019****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Scholing; Plan, Do, Check en Act oefenen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020

inspraak moment**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2020**inspraakmoment 3 2020****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2020**vloerkleden viltten****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**bak cursus opzetten met (deel)certificaten****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Houtenpalen schillen, planken schoonmaken en hekwerk plaatsen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**- drie x vier weken les in hout draaien.,****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**aanmelden voor verschillende workshops ed bij de vereniging.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2020**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

deelnemersovereenkomst verzekering plus polis nummer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

inspraak moment 4 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

deelnemers dossiers onderhouden..

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

zorgplanbespreking en evaluaties daarvan organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

ACT bestuderen en deelnemen aan een intervisiegroep

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

ACT intervisie voortzetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

- tuinaarde opbrengen en grond vruchtbaar maken, (hele jaar rond tuin en kas gebruiken)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

- onderzoeken of 'filosofisch consulent' iets is wat ik als coach tijdens en /of na de zb kan doen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

ACT bestuderen en deelnemen aan een intervisiegroep

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: zorgboerin heeft theorie gevolgd. In 2020 een start gemaakt met de voorbereidingen van de intervisie. (bestuderen theorie ACT en ACT intervisie)

toetsingskader WMO-GGD-GDOR invullen bij hoofdstuk 4/ toepassen op onze zb.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Toetsingskader doorgenomen.

kwaliteitskader Gehandicapten toepassen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Kwaliteitskader Gehandicapten doorgenomen. Is wat minder toegankelijk. Je moet zelf de kern van de kwaliteit eruit distilleren. Ik denk echter dat het kwaliteitssysteem van de federatie dit kwaliteitskader in zich opgenomen heeft.

Voor volgend jaarverslag: beschrijf welke onderwerpen er in de tevredenheidsmeting worden uitgevraagd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: onderwerpen de tevredenheidsmeting: De zorgboerderij, is het er veilig? de begeleiding. de collega deelnemers, de werkzaamheden/activiteiten.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: ik heb de bedrijfsgegevens gecontroleerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

onderzoeken dubbele actie

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: dit was een dubbele actie. ik kreeg het niet verwijderd.

regio-overleg Noord en Midden-Drenthe.

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: regio-overleg bij een van de zorgboeren in noord- en midden Drenthe. bijeenkomst 1 van 4 voor 2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

KS actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: KS actualiseren = werkbeschrijving actualiseren. Herschreven ter voorbereiding op audit.

registratie formulier voor klachten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: procedure omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en of strafbare feiten herzien tot goede lees- en hanteerbare procedure

registratie formulier opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: fobo formulier verbeterd en toegevoegd. T.b.v. het melden van ongevallen, bijna ongevallen, medicatie fouten en medicatie incidenten.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-02-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties dragen wel bij aan het goed functioneren van de Zorgboerderij. Het werken met fb en de winkel staat niet meer op de actie lijst. De winkel heeft niet zoveel aan te bieden zodat ik teveel in herhaling val. Dat lijkt mij geen goede reclame. Als ik iets voor de winkel heb zet ik het erop.

ik plan het goed maar dit jaar is het wederom niet gelukt om het op dat moment ook echt uit te voeren. Dus heb je meer werk aan het einde van het jaar of in Januari. Ik heb wel gemerkt dat de onderwerpen in mn hoofd zitten. En een aantal terugkomende activiteiten worden een gewoonte.

ik neem me wederom voor om de acties volgens planning af te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboerderij(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen zorgboerderij Eeckenhout:

- Voortzetten van de Zorgboerderij in de huidige omvang.
- Met nieuwe activiteiten aansluiten bij de deelnemers.
- De creatieve kant van de deelnemers stimuleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- | | |
|--|--------------------------------|
| Doelstellingen voor het komende jaar | - Voortzetten |
| van de zorgboerderij in de huidige omvang (consolideren), | - de |
| benaderingswijze die voortvloeit uit de ACT toepassen met de bedoeling adequater te coachen/begeleiden, | - |
| - we ontvangen de deelnemers met veel rust en vriendelijkheid en we begeleiden en coachen hen zoals afgesproken, | - |
| starten met het plaatsen van het hekwerk, | - |
| houtbewerking anders aanbieden en gezamenlijke projecten starten, | - zomer |
| onderzoeken of ik een lascursus op kan zetten, | - tuin en kas het hele |
| activiteit; vloerkleden viltten, | - initier van |
| jaar rond gebruiken, | - onderzoeken of 'filosofisch |
| kunst/ambacht/creatieve projecten, | - bak cursus opzetten met deel |
| consulent' iets is wat ik als coach tijdens en /of na de zb kan doen. | |
| certificaten. | |

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboerderij(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- | | |
|---|---------------------|
| plan van aanpak voor het komende jaar | |
| - consolideren van de zorgboerderij, | - intervisie ACT |
| voortzetten doel is ACT in de praktijk brengen. | |
| - plaatsen van het hekwerk, | - houtbewerking: |
| per jaar drie x vier weken les, | - onderzoeken of ik |

een lascursus op kan zetten,
viltten,
vruchtbaar maken,
kunst/ambacht/creatieve projecten,
consulent' iets is wat ik als coach tijdens en /of na de zb kan doen.
certificaten.

- zomer activiteit; vloerkleden
- tuinaarde opbrengen en grond
 - initieren van
 - onderzoeken of 'filosofisch
- bak cursus opzetten met deel

We denken dat we deze zaken geleidelijk aan eigen kunnen maken en kunnen invoegen in het dagprogramma. Want alle nieuwe zaken komen naast het gangbare programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 4.2 | <ul style="list-style-type: none">• door- en uitstroom procedure |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• inspraakmoment12019• inspraakmoment2 2019• inspraakmoment 3 2019• inspraakmoment 4 2019 |
|------------|--|