

**Jaarverslag**  
januari 2023 - december 2023

**Zorgboerderij Eeckenhout**

**Eeckenhout**

Locatienummer: 1653



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Eeckenhout

Registratienummer: 1653

Molenwijk 15, 9422 VC Smilde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51636522

Website:

### Locatiegegevens

Eeckenhout

Registratienummer: 1653

Molenwijk 15, 9422 VC Smilde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We hebben een relaxed jaar achter de rug op de zorgboerderij, We werken met de seizoenen en werken met de seizoenen is voorspelbaar en dat geeft duidelijkheid. Het is steeds weer anders en het geeft toch rust. Er was geen pandemie of corona stress. Alleen een beroerde verkiezingsuitslag zou roet in het eten kunnen gooien! (oh chipz).

We hebben het afgelopen jaar de dingen gedaan die we gewoonlijk doen; dieren verzorgen, boerderij onderhouden, moestuinieren, boomgaardenieren, voedselbos aandacht geven, werkzaamheden in het Kyllotsbos en we drinken koffie en maken lunch, we lachen en we kletsen veel en vertellen elkaar sterke verhalen. Alle politieke puzzels hebben we bij de kop gehad en zoals altijd 'staan de beste stuurlui aan de wal...' De zorgrevolutie komt van de zorgboerderijen denken wij.)

Een deel van de nieuwe acties waren: een deelnemer helpen verhuizen, compostthee leren maken, kweekgras bestrijden zonder gif, oud hok in gebruik genomen voor de kippen. bijenhôtels gemaakt, Kip caravan getimmerd om de boomgaard te laten 'begrazen' door de kippen, voedselbos op een andere plek; een vruchtbare plek uitgezet, konijnen hokken, bankjes en tafels gemaakt. hooischudder gerepareerd, een ding gelast (naam?), las les gehad en heel veel plantjes gekweekt.

We zijn ook tot de conclusie gekomen dat we geleidelijk aan de zorgboerderij af gaan bouwen. Dit in verband met onze leeftijd en onze gezondheid. Er zijn twee deelnemers gestopt. Daarnaast hebben we besloten om de vrijdag dicht te gaan.

We hebben heel bewust met de PDCA cyclus gewerkt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In maart hebben we een audit gehad. We zijn niet goe dinhet noteren van de inspraak. De zorgboerin heeft hier een format voor gemaakt. We hebben een aantal praktische zaken nog bijgevoegd; de elektrische apparaten keuring volgens NEN 3140 en medicatie overzicht van deelnemer.

Het afgelopen jaar hebben we besloten geleidelijk naar afbouw van de zorgboerderij toe te werken. Dit heeft te maken met onze leeftijd en onze gezondheid. Eind 2023 zijn er in overleg twee deelnemers gestopt en met ingang van 1 januari 2024 zijn we vrijdag gesloten.

Zo denken we kwaliteit te kunnen blijven leveren, kleinere groep en activiteiten ondernemen die bij deze groep passen, waar we ons op laten voorstaan.

Financiering werd daarmee wel een uitdaging. Dus is het pensioen van de zorgboer naar voren gehaald.

Met het professioneel/ondersteunend netwerk zijn we uiteten geweest. Prima teambuilding. We hebben afgesproken dat we in 2024 samen de BHV gaan doen. Verder houden we elkaar op de hoogte via de appgroep.

Wij leveren geen zorg vanuit de Wzd en/of de Wvggz.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De effecten van leeftijd en gezondheid hebben veel invloed op ons functioneren als duo. We vinden het belangrijk dat de zorgboerderij een veilige, rustige plek blijft. Daarom hebben we besloten om af te bouwen. Wij denken dat een kleinere groep beter past bij onze afnemende mogelijkheden. Zo kunnen we een zinvolle dag invulling blijven bieden voor een kleinere groep. Om dit geheel te kunnen blijven financieren heeft de zorgboer zijn pensioen naar voren gehaald. Zo zijn er wel veranderingen maar hebben we onze doelstellingen wel gehaald.

Reflectie op het kwaliteitsproces:

De kwaliteit van onze zorgboerderij is goed. Dat kwam ook uit de laatste audit (maart 2023). Met uitzondering van de inspraak. Niet dat we deelnemers geen ruimte geven maar we noteren het niet voldoende. Het toepassen van de kwaliteitscyclus kost veel tijd en schiet er vaak bij in. Ook al hebben we een klein groepje, je moet er wel zijn. Het andere werk; schoonmaken, secuur onderhoud en administratie, kwaliteitssysteem bijhouden moet in de avond uren gebeuren. Het kost veel tijd en levert weinig op.

Wij hebben een attent, betrokken en betrouwbaar ondersteunend netwerk. Daar zijn we blij mee. We hebben voor het eerst met z'n allen de BHV training gedaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn gestart met 5 deelnemers.

Op 31 december 2023 hebben we de zorgovereenkomsten met twee deelnemers opgezegd ivm ziekte.

We moeten afbouwen.

We zijn op 1 januari 2024 gestart met 3 deelnemers.

We bieden dagbesteding, begeleiding groep.

We verlenen zorg vanuit WMO en WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Met drie deelnemers is geen financieel sluitend zorgbedrijf te runnen.

We hebben vervroegd pensioen aangevraagd.

Op deze manier kunnen we nog een aantal jaren doorgaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een vrijwilliger. Hij is bereid alle voorkomende klussen te doen.

We spreken de werkzaamheden en de aanpak met hem door.

Hij is de enige vrijwilliger en komt graag naar de zorgboerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De samenstelling van de werkers; zorgboer, zorgboerin en vrijwilliger blijft gelijk.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoel: BHV. is gelukt. Herhaling BHV.

De benodigde verdieping in wetgeving o.i.d. om goed te kunnen functioneren als zorgboerderij: de scholingsacademie van BEZINN verzorgt altijd goede trainingen of informatieve bijeenkomsten. Zo hebben we de benodigde informatie verkregen waardoor we aan de nieuwe wettelijke verplichtingen kunnen voldoen.

De master Healthy Ageing. (gestart in september 2022) levert mij veel energie op. Het was mijn bedoeling om onze zorgboerderij te ontwikkelen tot 'Blue Zone'. Toen de zorgboer een terugval in zijn gezondheid kreeg (okt/nov 2022) moest ik mijn plan laten varen. Ik heb nu een werkgroep opgezet in het dorp en bedenk met een groep mensen welke innovaties we in gang kunnen zetten die de inwoners meer gezonde jaren opleveren. De invalshoeken zijn lokaal verbouwde verse groenten en eenzaamheidsbestrijding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV herhaling volgen

Master Healthy Ageing vervolgen.

Wat er verder in het komende jaar eventueel nog gevraagd wordt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We gaan de herhaling BHV weer volgen. Dit werkt heel verfrissend. Ook leuk om met zorgboeren uit het dorp samen te doen.

Vervolgen van de MHAP.

De deelnemers en de vrijwilliger hebben geen trainingsbehoefte.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We schrijven een zorgplan nav een gesprek met de deelnemer. Half jaarlijks evalueren we dat. Daarnaast meestal dagelijks vragen we naar het welbevinden van de deelnemer. Dit omdat het ook de werkzaamheden van die dag bepaald.

We zijn heel tevreden over de ontwikkelingen die onze deelnemers doormaken. Wij doen niet zo heel veel meer dan rust, regelmaat en vriendelijkheid bieden. Het lijkt erop dat onze deelnemers daar goed op gedijen.

De begeleidingsdoelen sluiten aan bij de deelnemer en worden geevalueerd maar niet tussentijds steeds bijgesteld. Deze groep deelnemers is goed bekend bij ons. We houden ons aan de evaluatie norm en de andere richtlijnen en we doen dat goed. We evalueren het heden en vragen naar wensen voor de toekomst. Een deelnemer neemt het verslag mee naar huis om het met zijn echtgenote te bespreken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Wij denken dat de evaluaties en de begeleidingsdoelen goed afgestemd zijn op onze deelnemers.
- Wij zien geen leerpunten en/of verbeterpunten t.b.v. van het evaluatieproces
- Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen; wij continueren deze werkwijze. Het bevalt ons en de deelnemers goed.
- Het afgelopen jaar hebben we besloten geen nieuwe deelnemers meer aan te nemen. Dus maken we geen gebruik meer van de intake procedure. Het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan verloopt prima; het is duidelijk voor de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal hebben we met de deelnemers een inspraak moment gehouden. Naast de grappige voorstellen van meer gebak en bier zijn er geen nieuwe onderwerpen aangedragen. We wijten dat aan onze manier van werken; we bespreken een klus 's ochtends. We vragen dan hoe de deelnemers erbij zitten en wat ze aan kunnen die dag. Vervolgens gaan we het werk verdelen en heeft ieder zijn inbreng. Bij het inspraak moment weten de deelnemers dan niet wat ze in moeten brengen. Wij helpen dan door eerder genoemde onderwerpen op te halen. Vaak wordt het dan gebagatelliseerd 'dat was toen..."

Er is ook een deelnemer die iedere dag hetzelfde werk wil doen; eieren wassen. (voor de verkoop) Dat kan ook.

Deelnemers geven aan deze werkwijze prettig te vinden.

Ik heb een format gemaakt voor de inspraak momenten met de bedoeling om duidelijker te noteren wat de deelnemers anders zouden willen zien. (wie? wat? wanneer? en hoe?)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het nieuwe format bevalt ons allen goed. We willen dit continueren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in december.

We gebruiken een vragenlijst die is opgesteld met werkers van Trimbos instituut. De onderwerpen die in de meting uitgevraagd worden zijn; Hoe vind je het op de zb? Wat vindt je van de begeleiding? Wat vindt je van de andere deelnemers? Hoe vindt je dat de zb eruit ziet?

We hebben 3 deelnemers een vragenlijst gegeven en van hen hebben we de lijsten ingevuld terug gekregen.

Deelnemers hebben de voorkeur om gezamenlijk aan tafel de lijsten in te vullen. Wel ieder voor zich maar niet anoniem.

Deelnemers vinden het prettig op de zorgboerderij en willen blijven.

Wat zegt de uitkomst u? Dat de deelnemers onze zorgboerderij een prettige, zinvolle daginvulling vinden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers vinden het prettig op de zorgboerderij en willen blijven.

We zetten de zorgboerderij met deze kleine groep nog een aantal jaren voort.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geen meldingen of incidenten gehad.

Dus iedereen heeft zich aan de werkafspraken gehouden zoals we die gemaakt hebben met de deelnemers.

Dit is nog niet anders geweest. het is structureel.

In de audit hebben we gesproken over het kleinste voorval of nog lang geen ongeluk toch maar te beschrijven om te laten zien dat je alert bent...Dus de buurman gewaarschuwd dat hij in een bepaalde stoel beter niet kon gebruiken. Hij weegt meer dan honderdtwintig kilo. We hebben een nieuwe stoel opgehaald.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### inspraak moment Q3

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023  
**Actie afgerond op:** 30-09-2023 (Afgerond)

**In jaarverslag 2022 zijn divers acties die binding hebben met het kwaliteitsproces als interne actie gemarkeerd. Het verzoek om acties die verband hebben met het kwaliteitsproces niet intern maar openbaar te maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Om reden van de gezondheid en de belasting die dat geeft voor ons beide, hebben we niet de behoefte om alles naar buiten te brengen.

**Het verslag van de inspraak in het inspraak-schrift uitbreiden met wie en wat en zo nodig met wanneer en hoe zoals Rian zelf al suggereerde.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** nieuwe norm is verandering in frequentie. Dat is prettig voor zoon kleine club.

#### inspraak moment Q2

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)

#### inspraak moment Q1

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 31-03-2023 (Afgerond)

#### Het elektrisch handgereedschap opnieuw laten keuren conform de Nen 3140 norm.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2023  
**Actie afgerond op:** 27-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de toestellen met een stekker laten keuren. Er zaten twee afkeuringen bij. Beide zijn gerepareerd en daarna goed gekeurd.

#### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2023  
**Actie afgerond op:** 30-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** ik heb de vragen van de auditor beantwoord en ben nog met de verslaglegging van de inspraak momenten bezig. ik rond dat zsm af en noteer het in de actie lijst.

#### De laatste deelnemer verleiden om een actueel overzicht van de apotheek aan te leveren.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2023  
**Actie afgerond op:** 30-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik heb van de deelnemers die medicatie gebruiken een actueel overzicht gekregen.

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 21-03-2023 (Afgerond)

#### De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-03-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2023  
**Actie afgerond op:** 15-03-2023 (Afgerond)

#### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2023

**Actie afgerond op:** 11-03-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Het is mijn bedoeling om dit JV vandaag in te dienen.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023

**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** J.G.W. (Jan) Koenders (auditor) - 11-06-2022 WZD is opgepakt, maar ik zie dit nog niet op alle gevraagde punten terug in de werkbeschrijving en [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) Rond dit ook in administratief opzicht af (zie opmerkingen in de werkbeschrijving)

**werkbeschrijving herzien voor de audit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** voor de audit en het jaarverslag.

**dierenarts uitnodigen voor het invullen van de checklist zoonose.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Actie afgerond op:** 21-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De dierenarts heeft bloed afgenomen om te onderzoeken. Resultaat was oke; gezonde koeien.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**inspraak moment Q1**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024

**inspraak moment Q2**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**inspraak moment Q3**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024

**BHV herhalingstraining, beide**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024

**tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**De deelnemers vragen om een actueel medicatieoverzicht van de apotheek aan te leveren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**deelnemers dossiers onderhouden..**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**zorgplanbespreking en evaluaties daarvan organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**inspraak moment Q4**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**dierenarts bellen voor het invullen van de checklist zoonosen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025

**Het elektrisch handgereedschap opnieuw laten keuren conform de Nen 3140 norm.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**werkbeschrijving herzien voor de audit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**BHV herhalingstraining, beide**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** 04-06-2024: aangevuld en opnieuw ingeleverd.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn al zo gewend om alle acties te verwerken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Zorgen dat de zorgboerderij een veilige, rustige plek blijft.
2. Deelnemers hebben een zinvolle dag invulling.
3. Zorgen voor voldoende inkomsten zodat het geheel kan blijven bestaan.

Doorgaan met deze kleine groep deelnemers en een vrijwilliger.

We hebben nu drie deelnemers (01-01-2024). Het streven is daarmee nog vijf jaar door te gaan. De deelnemers en hun familie weten dat dat ons voornemen is. We hebben het niet over afbouw dat geeft te veel onrust en draagt daarom niet bij aan de sfeer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Zorgen dat de zorgboerderij een veilige, rustige plek blijft.
2. Deelnemers hebben een zinvolle dag invulling.
3. Zorgen voor voldoende inkomsten zodat het geheel kan blijven bestaan.

Doorgaan met deze kleine groep deelnemers en een vrijwilliger.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doorgaan op dezelfde manier als het afgelopen jaar.

Format gebruiken voor de inspraak momenten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.