

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Klaterspeel

Zorgboerderij Klaterspeel

Locatienummer: 312



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21

7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klaterspeel

Registratienummer: 312

Grote Bleek 3, 6026 RN Maarheeze

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17139775

Website: <http://www.zorgboerderijklaterspeel.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Klaterspeel

Registratienummer: 312

Grote Bleek 3, 6026 RN Maarheeze

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat zullen we schrijven over 2020 vraag ik mezelf af. Wat voor een jaar was het voor zorgboerderij Klaterspeel, haar hulpboeren, haar personeel en haar directie?

Een bijzonder jaar dat is iets wat we zeker kunnen zeggen van 2020! Een jaar met een lach en een traan. Een jaar met boosheid, onmacht, onzekerheid en verdriet aan de ene kant en aan de andere kant vreugde en saamhorigheid. Nieuwe manier van werken, samen zijn en nieuwe ontwikkelingen binnen het bedrijf door de anderhalve meter afstand situatie.

2020 ik ben blij dat je voorbij bent en hoop op een beter 2021!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

We hebben in de coronatijd hard gewerkt om toch in verbinding te blijven met alle hulpboeren en om ze weer welkom te heten in de aangepaste setting!

We hebben de kantine opgeknapt en opnieuw ingericht. 't Klatertje is weer nieuw leven ingeblazen en deze hebben de deelnemers mogen ontvangen. Vol met leuke recepten, puzzels, gymoefeningen en doe tips voor in coronatijd.

Ook hebben we ons eigen Youtube kanaal geopend!

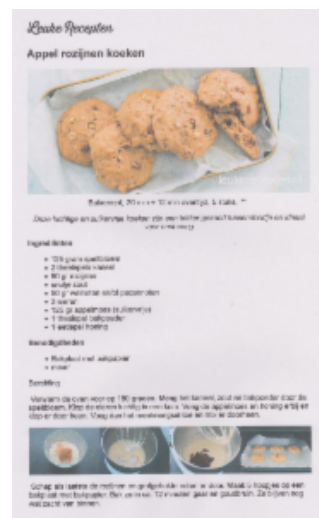
<https://www.youtube.com/channel/UCmOHjebAbmtOvk8eBuqDuXA>



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Beschrijving van het jaar 2020 van zorgboerderij Klaterspeel.

Januari

1. Begin januari hebben we een intake gehad voor een nieuwe jeugdcliënt voor in de woensdagmiddag groep. Hij komt in de vrijetijdsbesteding met de andere kinderen en we halen hem op school op.
2. We zijn naar de Regiobijeenkomst Jeugd van Stichting Zorgboeren Zuid geweest. We waren te gast bij zorgboerderij D'n Hoef in Lierop. Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn: Terugblik 2019, Vooruitblik 2020, met daarbij: tarieven en indexering, doorontwikkelde producten (wanneer van toepassing in bepaalde regio's), budgetplafonds (wanneer van toepassing in bepaalde regio's), inkoopstrategie 2021 en thema's & trends in bepaalde regio's, samenwerking onderling binnen Jeugdzorg en in aanbod 18-/18+ en ontwikkelingen binnen SZZ. Verder hebben we gesproken over: tWtLZ, SROI en de materiële controles/factsheet.
3. Nieuwe stagiaire mogen ontvangen van Helicon MBO Nijmegen. Ze loopt stage voor Persoonlijk begeleider zorgboerderij tot aan de zomervakantie.
4. Deelgenomen aan een multidisciplinair overleg voor een van onze cliënten.
5. Samen leren van calamiteiten. E-learning vanuit Augeo Academie.
6. Oud stagiaire terug mogen ontvangen door verlenging stage paraveterinair.

Februari

1. Bezoek gehad van de burgemeester van de gemeente Cranendonck. Feestelijke dag! De cliënten waren zeer vereerd! Veel vragen mogen stellen en gezellig samen koffie gedronken met vlaai en een rondleiding mogen geven!
2. We zijn naar de Regiobijeenkomst WMO Zuid Oost van Stichting Zorgboeren Zuid geweest. We waren te gast bij zorgboerderij Leekzicht te Erp. Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn (deels herhaling van januari jeugd): terugblik 2019, vooruitblik 2020, met daarbij: tarieven en indexering, doorontwikkelde producten (wanneer van toepassing in bepaalde regio's), budgetplafonds (wanneer van toepassing in bepaalde regio's), inkoopstrategie 2021 en thema's & trends in bepaalde regio's, samenwerking onderling binnen WMO en in aanbod 18-/18+ en ontwikkelingen binnen SZZ. Verder nog gesproken over: WLZ, SROI en materiële controles/factsheet.
3. Het locatiehoofd heeft haar opdrachten ingeleverd, examen gedaan en haar diploma Klinische Psychologie 1+2 behaald.
4. Gesprek met Buiten de box coaching om te kijken of er eventueel een samenwerking mogelijk is.
5. Locatiehoofd heeft haar portfolio van EVC-traject Jeugd en gezinsprofessional bij HAKA ingeleverd.
6. PPB met cliënt, begeleider wonen en wij op de zorgboerderij.
7. Prinsreceptie van onze eigen Prins van de vriendschap + adjudant. Wat een feestje!
8. Carnaval gevierd op de zorgboerderij en daarna lang weekend om te carnavallen! Alaaf!
9. Boerenprotest op het Binnehof leefde ook erg op de zorgboerderij. #trotsopdeboer!
10. Pups geboren van Amalia. Allemaal gezond. Lekker beschuit met muisjes gegeten
11. Start nieuwe stagiaire entree opleiding. Deze nieuwe stagiaire is een oud cliënt van ons dus super trots op haar!
12. Ogen spiegelen van de hond Lieve stond op het programma. Als alles goed is mag ze nog een keer een nestje. Altijd een spannend moment maar alles was goed.
13. Poster zorgbelang Vertrouwenspersoon medewerkers opgehangen voor het personeel.
14. Uitvraag gedaan bij het sociaal team Cranendonck voor een samenwerking m.b.t. reflectie, intervisie en supervisie.
15. Deelgenomen aan onafhankelijk onderzoek voor ORO (kwaliteit en tevredenheid)

Maart

1. Eerste maatregelen vanuit het RIVM door de CORONA zijn een feit. Heel vreemd allemaal. Cliënten vinden het erg vreemd en ongemakkelijk.
2. Criterium Gericht Interview van EVC-traject bij HaKa voor het Locatiehoofd. Spannende dag! Alle cliënten zouden duimen vandaag.
3. Nieuwe VOG locatiehoofd aangevraagd.
4. Meerdere PPB's gehad deze maand. Goed verlopen. Andere uitgesteld ivm coronamaatregelen.
5. Afscheid cliënt BSO omdat ze gaat stagelopen.
6. Nieuwe VOG aangevraagd Zorgboer en zorgboerin
7. Begeleider en locatiehoofd hebben de e-learning gevolgd, "Zorgen over een kind, en nu?"
8. MDO cliënt op gepaste afstand.
9. Aanvraag gedaan WTV. Meerdere cliënten komen niet meer naar de dagbesteding. We maken ons nog niet direct zorgen over de toekomst van het bedrijf. Hoe lang gaat dit nog duren? Hoe lang kunnen we het volhouden als bedrijf? Dit zijn wel vragen waar we als bedrijf alvast over nadenken.
10. Webinar bekeken over mentale gezondheid van zorgprofessionals tijdens uitbraak Covid-19
11. Protocol Covid-19 en zorgboerderij Klaterspeel doorgestuurd aan betrokkenen en gepubliceerd op de website.
12. Bedrijf op slot door de coronacrisis :(
13. Klussen geblazen om de kantine opnieuw in de verf te zetten en een tweede kantine te realiseren voor de hulpboeren.
14. Veel videobellen, mailen, appen, kaarten sturen naar de deelnemers!

15. Ook gaan we langs om te zwaaien en even te kletsen.
16. Brainstormen over het anders leveren van de reguliere zorg voor de deelnemers. Wat en hoe kunnen we nog meer doen om zorg bieden.
17. Eerste Youtube filmpjes gelanceerd.
18. Overleg SZZ omtrent Covid 19
19. Overleg Amarant
20. Coronaproef maken van de zorgboerderij
21. Verbouwing van de nieuwe ruimtes tot Atelier, Goed doel en ontspanningsruimte inclusief nieuwe keukens en toilet.

April

1. Digitale lunchbijeenkomst BPSW over corona en de impact op je werk deelname door locatiehoofd. Tijdens de lunchbijeenkomst deelden we ervaringen, kennis en nieuwe inzichten over actuele vraagstukken in je werkpraktijk? We hebben de leerzame ervaringen die we hebben opgedaan gedeeld met andere professionals in sociaal werk. Er was ruimte voor tips, vragen en reflectie om zo samen te leren in woelige tijden.
2. Locatiehoofd heeft haar diploma behaald en is nu officieel SKJ geregistreerd HBO Jeugd- en Gezinsprofessional! Chapeau!
3. Langzaam meer duidelijkheid over het doorbetalen van de zorg.
4. MDO in fysieke vorm afgelast. Belangrijke punten doorgestuurd naar de persoonlijk begeleider en de gedragsdeskundige van de cliënt;
5. Regelmatig langs geweest bij de deelnemers die niet mogen komen. Even gezwaaid en gekletst.
6. Enkele Youtube filmpjes erbij gezet. Ze worden steeds beter bekeken en de begeleiding van het wonen weet ze nu ook te vinden. Het is ook leuk voor de andere cliënten op de woning om te bekijken.
7. Overleg SZZ omtrent Covid 19
8. Verbouwing van de kantine en creëren van een extra kantine
9. Verbouwing van de nieuwe ruimtes tot Atelier, Goed doel en ontspanningsruimte inclusief nieuwe keukens en toilet.
10. Coronaproef maken van de zorgboerderij

Mei

1. 't Klatertje Corona opkikker weer nieuw leven ingeblazen en rondgebracht bij de deelnemers. Deze werd enthousiast ontvangen en wordt vervolgd!
2. Groepsapp aangemaakt voor enkele deelnemers zodat ze elkaar toch konden spreken.
3. Webinar NCZ. Onderwerp webinar: Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz2018). Deze wet verplicht zorginstellingen die vallen onder de Wkkgz en kortdurend of langdurend zorg verlenen, om een cliëntenraad op te richten.
4. Contact met ORO en Lunet over opstarten dagbesteding op de zorgboerderij
5. Overleg SZZ omtrent Covid 19
6. Verbouwing van de nieuwe ruimtes tot Atelier, Goed doel en ontspanningsruimte inclusief nieuwe keukens en toilet.
7. Duidelijkheid over het door financieren van de onderaannemers van ORO. Aanpassen van manier van declareren.

Juni

1. Deelgenomen aan de verdiepingstraining Beroepsstandaard Jeugd- en Gezinsprofessionals & Jeugdzorgwerkers van BPSW.
2. Tijdelijke verhuizing van cliënt van 't Liender in Asten naar Helmond. Vervoertechisch een grote verandering voor ons.
3. Start nieuwe cliënt dagbesteding.
4. Deelname ALV BPSW
5. Start nieuwe stagiair vanuit Summa college MBO. Begeleider gehandicaptenzorg
6. enquête ingevuld: De (meer)Waarden van Zorglandbouw
7. Intensief contact tussen Lunetzorg en de zorgboerderij inzake het opstarten van de dagbesteding
8. Overleg SZZ omtrent Covid 19
9. Overleg Lunetzorg over terugkeer cliënt naar zorgboerderij
10. Verbouwing van de nieuwe ruimtes tot Atelier, Goed doel en ontspanningsruimte inclusief nieuwe keukens en toilet.

Juli

1. Afscheid cliënt i.v.m. verhuizing
2. Overleg Lunetzorg over terugkeer cliënt naar zorgboerderij
3. Overleg SZZ omtrent Covid 19
4. Ogen spiegelen van de honden waar we mee willen fokken. We fokken volgens de richtlijnen van de Raad van beheer op Kynologisch Gebied Nederland en de Labrador vereniging. Alle honden zijn medisch gekeurd op ogen, heupen en ellebogen.
5. Bespreking met management van Lunetzorg inzake Covid 19 en dagbesteding
6. Q-koorts enting voor de schapen en geiten van de zorgboerderij
7. Verbouwing van de nieuwe ruimtes tot Atelier, Goed doel en ontspanningsruimte inclusief nieuwe keukens en toilet.

Augustus

1. Start stagiair Helicon MBO Nijmegen Persoonlijk begeleider zorgboerderij
2. Overleg Lunetzorg over terugkeer cliënt naar zorgboerderij
3. Cliënt vanuit Amarant mag weer komen.
4. Veel cliënten hebben toch vakantie opgenomen om even te relaxen. Veel vakantiekiekjes vanuit thuis of dichtbij huis mogen ontvangen.
5. Pups geboren Amalia. Beschuit met muisjes!
6. Verbouwing van de nieuwe ruimtes tot Atelier, Goed doel en ontspanningsruimte inclusief nieuwe keukens en toilet.

September

1. Eindelijk mogen de laatste hulpboeren ook weer naar de zorgboerderij! We hebben het gevierd met een door de heren zelf uitgekozen taart.

2. Locatiehoofd heeft de cursus Werken met een meldcode W2019 voltooid.
3. Pups geboren Lieve. Beschuit met muisjes!
4. Nieuw cliëntje komen kijken voor de woensdagmiddaggroep. I.v.m. het weinige aantal meisjes toch voor een andere vrijetijdsbesteding gekozen helaas.
5. Verbouwing van de nieuwe ruimtes tot Atelier, Goed doel en ontspanningsruimte inclusief nieuwe keukens en toilet.

Oktober

1. Start nieuwe cliënt dagbesteding
2. Nieuwe pubeigenaren komen coronaproef de pup ophalen. Deelnemers vinden het jammer dat ze weg gaan.
3. Verbouwing van de nieuwe ruimtes tot Atelier, Goed doel en ontspanningsruimte inclusief nieuwe keukens en toilet.
4. Kijken nieuwe cliënt. Door de vervoersverplichting kunnen we helaas geen zorg bieden van en naar Eindhoven. Dit is te ver.
5. Ogen spiegelen en röntgenfoto's Greetje. Alles goed gekeurd!

November

1. Start nieuwe cliënt dagbesteding
2. E-learning over Zorg en Dwang gevolgd door het locatiehoofd.
3. Locatiehoofd heeft de online training reflecteren gevolgd en voltooid.
4. Verbouwing van de nieuwe ruimtes tot Atelier, Goed doel en ontspanningsruimte inclusief nieuwe keukens en toilet.
5. BHV herhaling zorgboer en locatiehoofd

December

1. Verjaardagslunch zorgboerin
2. Kerstviering maar wel coronaproef natuurlijk
3. Verbouwing van de nieuwe ruimtes tot Atelier, Goed doel en ontspanningsruimte inclusief nieuwe keukens en toilet.
4. Voortgangsgesprek over de zorgboerderij met de Regiocoördinator van SZZ. Onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn: kwaliteit, keurmerk en cliëntperspectief, personele zaken, visie op zorg, samenwerking, financiële huishouding en omvang zorg, zorgadministratie en declaratie, social return on investment, samenwerking SZZ, profilering zorgonderneming, toekomstperspectief zorgboerderij.
5. Kennismaking met de nieuwe stagiaires voor in het nieuwe jaar
6. Inluiden kerstvakantie met een lekkere lunch.

Zorgaanbod

Zorgaanbod is iets gewijzigd het afgelopen jaar. We hebben nog wel steeds plaats in de dagbesteding op woensdag, donderdag en vrijdagochtend. De maandag en de dinsdag zitten vol. Momenteel is het op woensdag en donderdag ook drukker doordat de cliënten van ORO tijdelijk maar één dagbestedingsplaats mogen hebben en ze hebben gekozen voor onze zorgboerderij.

Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding)

Verbouwen en inrichten van de leegstaande varkensstallen tot kantine, atelier, ontspanningsruimte en Goed doel. De veiligheid van de cliënten is gewaarborgd door een externe partij in te huren voor de bouwtechnische veranderingen. Voor klussen waarbij de deelnemers konden helpen hebben we zoals altijd voor de juiste beschermingsmiddelen gezorgd en gezorgd dat er voldoende afstand kon worden geregeld zodat de coronaregels opgevolgd konden worden.

Wanneer de verbouwing is afgerond voeren we een nieuwe RI&E uit, worden de plattegronden en het noodplan aangepast. Ook doen we een melding bij landbouw en zorg voordat we de ruimtes in gebruik nemen. De acties zijn aangemaakt

Aangekochte grond is opnieuw ingericht voor de honden, paarden, schapen, ezels en koeien. De honden hebben een mooie omheinde uitloopweide gekregen waar ze lekker kunnen rennen en graven.

Financiering van de zorg

Budgetplafond voor de ZIN jeugdzorg heeft niet voor veel problemen gezorgd. We hebben een jeugdige gehad die via het frictiebudget heeft gelopen. Dit heeft uiteindelijk geen nadelige gevolgen gehad voor de zorgboerderij.

We hebben voor 7 deelnemers onderaannemerschap bij ORO en voor 1 deelnemer onderaannemerschap bij Amarant. Contact en financiering is goed verlopen het afgelopen kwaliteitsjaar. Duidelijke afspraken kunnen maken tijdens de coronamaanden.

Ondersteunend netwerk

We hebben een ondersteunend netwerk. Hier maken we gebruik van bij moeilijke casussen, vragen en scholingsvragen. Ook hebben we een ondersteunend netwerk qua bijscholingsactiviteiten.

We kijken terug op een bewogen jaar waar we toch wel trots op zijn. We zijn niet bij de pakken neer gaan zitten en hebben er iets positiefs van gemaakt. We hopen wel dat we in het nieuwe jaar weer meer naar het normale toe kunnen. Voor onszelf maar vooral ook voor de hulpboeren!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Coronaregels Klaterspeel
- 't Klatertje Corona opkikker

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we door de corona nauwere banden gekregen met wonen en de organisaties waarbij we in onderaannemerschap zijn. Er is beter overleg en meer betrokkenheid ontstaan. Hopelijk kunnen we dit na de corona ook volhouden.

We hebben doordat er veel mogelijkheid voor e-learning was veel aan bijscholing kunnen doen het afgelopen jaar. Ook de diplomering van onze eigen HBO jeugd- en gezinsprofessional is iets waar we trots op zijn. We wisten al dat het goed was natuurlijk maar nu is het ook officieel.

De creativiteit is aangewakkerd door de coronacrisis. Opnieuw naar het bedrijf kijken en aanpassingen doen is iets waar we van geleerd hebben en trots op zijn. We hebben erg hard gewerkt het afgelopen jaar en zijn er ook als team sterker uitgekomen.

Deelnemers hebben meer veerkracht gekregen en we zijn vooral op hun erg trots dat ze zich er zo goed doorheen slaan en zich zo goed aan de nieuwe maatregelen houden. Bravo!

Doelstellingen vorig jaar:

Minder varkens houden. = behaald. Dit doel blijft nog wel staan.

Invulling zoeken leegstaande afdelingen. = behaald. Atelier, kantine, ontspanningsruimte en Goed doel.

Inrichten aangekochte grond = behaald. Omheind en opnieuw ingericht voor de honden, paarden, schapen, ezels en koeien.

Acties komend jaar:

- paardenstallen verbouwen
- konijnenverblijven verbouwen
- schapenverblijven verbouwen
- inkrimpen varkensstapel
-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	31-12-2019	Instroom	Uitstroom	31-12-2020
Dagbesteding	17	4	2	19
vrijtijdsbesteding	4	1	2	3
Totaal	21			22
Reden uitstroom				
Leeftijdsgrens	1			
Andere dag- vrijetijdsbesteding	2			
Financiën	0			
Crisis opvang	1			
Totaal	4			

Wij bieden dagbesteding, vrijetijdsbesteding, BSO, ambulante begeleiding, vakantiedagopvang en crisisopvang. We bieden zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding.

Zorg wordt verleend vanuit de WMO, WLZ en Jeugdwet. We hebben deelnemers in diverse zorgzwaartepakketten. We kijken per individuele deelnemer of hij/zij past binnen onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemers in de dagbesteding zijn toegenomen in 2020 waarvan 4 volwassenen. 1 jeugdige van de crisisopvang is uitgestroomd naar een andere dagbesteding wegens verhuizing. We hebben nog plaats voor een aantal deelnemers in de dagbesteding op woensdag, donderdag en vrijdagochtend. De vrijetijdsbesteding is afgenomen met 2 deelnemers. Er zouden 2 nieuwe deelnemers starten in de vrijetijdsbesteding maar daar is er uiteindelijk maar 1 gestart. De andere cliënt kijken we op een later moment nogmaals of ze kan gaan starten.

We merken dat we steeds meer aanvragen krijgen voor logeren en crisisopvang voor Jeugd. Onder crisisopvang valt de opvang van jongeren die tijdelijk of voor langere periode niet naar school kunnen en met spoed dagopvang met individuele begeleiding nodig hebben van een HBO professional (SKJ geregistreerd). Voor deze jongeren worden vanuit een multidisciplinair team afspraken gemaakt die niet onder de normale jeugdzorg vallen. Hier moeten we helaas onze grenzen duidelijk aangeven omdat dit enorm veel tijd vraagt van de Jeugd- en gezinsprofessional van zorgboerderij Klaterspeel en dit niet ten koste mag gaan van de andere deelnemers. Logeren bieden we niet meer aan. We zien in de omgeving wel mooie initiatieven ontstaan voor de jeugd wat weer mogelijkheden biedt.

De woensdagmiddag groep willen we ook nog uitbreiden met 2 jeugdigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team van werknemers was uitgebreid met een werknemer voor de hygiëne en dagbesteding voor 32 uur. Zij is helaas vertrokken en hebben we weer een vacature vrij. We willen echter ook een collega aantrekken die ook zorg gerelateerd geschoold is.

Functioneringsgesprekken hebben plaats gevonden.

Uit de functioneringsgesprekken is het volgende naar voren gekomen:

- Scholing blijft gewenst vanuit zowel de werkgever als werknemer.
- Twee werknemers hebben hun BHV mogen halen,
- EVC-trajectjeugd- en gezinsprofessional is afgerond,
- Thuisstudie Klinische Psychologie werknemer is afgerond,
- Voor rouw, trauma en hechting ligt er nog een duidelijke scholingsvraag.
- Intervisie ligt er een scholingsvraag.
- Het twee keer per week samen kort vergaderen blijven we doorzetten. Werknemer en leidinggevende zijn hier tevreden mee.
- Loonstroken in overleg voortaan per mail. Dit verloopt goed. Handig als het digitaal is.
- We willen ieder jaar bijscholing volgen, dus ook komend jaar. Afgelopen jaar hebben we diverse online cursussen gedaan. Locatiehoofd heeft het EVC-traject voor de jeugd en gezinsprofessional afgerond. BHV is voor 2 werknemers in november weer herhaalt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen kwaliteitsjaar 1 stagiaire van het Summa college van de opleiding Begeleider gehandicaptenzorg, 2 stagiaires van Helicon van de opleiding Persoonlijk begeleider zorgboerderij en 1 stagiaire Helicon van de opleiding Dierenartsassistent Paraveterinair op het bedrijf mogen begeleiden. Ook hebben we een oud cliënte mogen ontvangen als stagiaire van het Summa in de Entree opleiding niveau 1. Het was leuk om te zien hoe deze oud cliënte gegroeid was in haar ontwikkeling en een duidelijk toekomst beeld had.

De opleidingen verbonden aan het Summa college en Helicon zijn onderdeel van de opleidingen die verbonden zijn aan SBB.

Opleidingen die verbonden zijn aan ons via SBB zijn:

Summa:

- Begeleider gehandicaptenzorg (25475) (niveau 3) Erkend 1512-2010
- Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg (25477) (niveau 4) Erkend 1512-2010
- Pedagogisch medewerker kinderopvang (25603) (niveau 3) Erkend 1512-2010
- Begeleider specifieke doelgroepen (25476) (niveau 3) Erkend 275-2019
- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen (25478) (niveau 4) Erkend 275-2019
- Gespecialiseerd pedagogisch medewerker (25484) (niveau 4) Erkend 1512-2010

Helicon:

- Bedrijfsleider diervoorzorg (25576) (niveau 4) Erkend 191-2010
- Dierenartsassistent paraveterinair (25577) (niveau 4) Erkend 2111-2019
- Persoonlijk begeleider zorgboerderij (26018) (niveau 4) Erkend 231-2020
- Vakbekwaam medewerker diervoorzorg (25579) (niveau 3) Erkend 191-2010
- Vakbekwaam medewerker veehouderij (25537) (niveau 3) Erkend 191-2010 B1-K1
- Vak expert veehouderij (25535) (niveau 4) Erkend 191-2010

Overige opleidingen waar we wel eens studenten van hebben, maar die niet via SBB lopen zijn: Fontys Sociale studies Fontys Pedagogiek, HAS Dier en veehouderij, Were Di snuffelstage, Het Kwadrant snuffelstage, Variva Pedagogisch werk, Berkenschutse speciaal onderwijs, snuffelstage, NHA Sociaal pedagogisch werk, ROC Maatschappelijke zorg.

Het verschil in opleiding geeft ook een verschil in taken. Het afgelopen kwaliteitsjaar hebben we een stagiaire vanuit Helicon van de opleiding dierenartsassistent/paraveterinair niveau 4, Persoonlijk Begeleider zorgboerderij niveau 4 en een stagiaire vanuit Summa Begeleider Gehandicaptenzorg niveau 3 begeleid. Dit waren alle drie goede stagiaires. Een stagiair heeft om persoonlijke redenen de stage niet af kunnen maken. Ze hielden zich goed aan hun functiebeschrijving vanuit ons en hun stagehandleiding vanuit school. We hebben tijdens de evaluatiemomenten het eigen functioneren, de leerdoelen, de opdrachten en hun sterke en verbeterpunten besproken. We hebben wekelijks een vast moment om even samen met de stagiair aan tafel te zitten. De ene keer hebben we wel wat te bespreken en de andere keer wat minder. Dit vinden de stagiaires en wij een erg prettige manier van in gesprek blijven met elkaar. We merken dat het ook drempelverlagend werkt naar de stagiaires om de begeleiding even aan te spreken.

De entree opleiding niveau 1 hebben we als uitzondering het afgelopen jaar toegevoegd.

We hebben steeds 2 stagiaires tegelijkertijd op de zorgboerderij aanwezig gehad en niet meer. Zo heeft iedere stagiair ook de mogelijkheid om met alle deelnemers samen te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functiebeschrijving stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben dezelfde vrijwilliger als vorig jaar. De vrijwilligster van woensdag en vrijdag is helaas gestopt vanwege haar eigen gezondheid. We staan open voor een nieuwe vrijwilliger op dinsdag, woensdag en vrijdagochtend. De vrijwilliger van maandag en donderdag klust nog steeds mee op het bedrijf en heeft inmiddels een goede band opgebouwd met collega's en deelnemers. De deelnemers vinden het heel prettig om met hem samen te werken.

We evalueren regelmatig met de vrijwilliger hoe het gaat. Officieel 1 x per jaar. Uit dit gesprek zijn weinig nieuwe dingen gekomen. Punten die wel naar voren kwamen zijn: De vrijwilliger van maandag en donderdag heeft zijn EHBO diploma. Hij zou graag ook meedoen aan de herhaling BHV dit is er afgelopen jaar niet van gekomen i.v.m. beperkte beschikbaarheid door de corona maar dat zou hij voor komend jaar wel graag willen. We hebben direct contact met de vrijwilliger als ze op de boerderij aanwezig zijn. De lijnen zijn kort in een kleinere organisatie. De begeleiding werkt dus naast en samen met de vrijwilliger. We kunnen op deze manier direct ondersteunen en bijsturen waar nodig. De vrijwilliger gaf aan dat hij net zo lief wil evalueren tijdens het keukentafelgesprek met de deelnemers. De meer persoonlijke zaken bespreken we tussendoor toch al. We gaan komend jaar kijken of dit daadwerkelijk werkt.

We hebben nog wel een nieuwe vacature uitgezet bij Cordaad Welzijn voor iemand die kan ondersteunen in het cliëntenvervoer. Daar hebben we helaas nog geen reactie op gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functieomschrijving vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies:

- Vaste groep werknemers en vrijwilligers is iets kleiner geworden maar zeker een hecht team;
- Stagiaires zijn welkom, maar alleen van bepaalde opleidingen uitzonderingen daargelaten;
- Bijscholing blijven we aanbieden waar nodig en waar de behoefte ligt van werknemer en werkgever en soms ook cliënt;
- Vacature moet weer ingevuld worden maar het is beter inzichtelijk waar de behoefte ligt qua ervaring en kennis van de aanstaande nieuwe collega;

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelen zijn deels behaald en deels nog te voldoen. Onze doelen kunnen in de loop van het jaar aangepast worden, doordat er soms behoefte is aan andere bijscholing door het veranderende deelnemersveld.

De doelen waren:

- BHV behaald november 2020 door twee werknemers
- EVC-traject SKJ klaar maart 2020
- Verdiepingstraining Beroepsstandaard voor de Jeugd- en gezinsprofessionals en Jeugdzorgwerkers. Gepland voor 6 april 2020
- Intervisie (reflectie back to basics, binnen het team)
- Supervisie (SZZ gaat kijken wat ze hierin kunnen betekenen)

Gevolgd bijscholing:

- NHA, Klinische Psychologie 1 & 2
- Augeo Academie, Samen leren van Calamiteiten
- King nascholing, Online Training reflecteren
- Verdiepingstraining Beroepsstandaard Jeugd- en Gezinsprofessionals & Jeugdzorgwerkers
- BHV
- E-learning zorg en dwang

- Voldoende bijscholing gevolgd. Daarnaast EVC-traject afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Gevolgd bijscholing:

- NHA, Klinische Psychologie 1 & 2
- Augeo Academie, Samen leren van Calamiteiten
- King nascholing, Online Training reflecteren
- Verdiepingstraining Beroepsstandaard Jeugd- en Gezinsprofessionals & Jeugdzorgwerkers
- BHV
- E-learning zorg en dwang
- E-learning "Zorgen over een kind, en nu?"
- Webinar bekeken over mentale gezondheid van zorgprofessionals tijdens uitbraak Covid-19
- Bijscholing voor Kynologisch instructeur door locatiehoofd

Informatiebijeenkomsten:

- Regiobijeenkomst Jeugd van Stichting Zorgboeren Zuid geweest. We waren te gast bij zorgboerderij D'n Hoef in Lierop.
- Regiobijeenkomst WMO Zuid Oost van Stichting Zorgboeren Zuid geweest. We waren te gast bij zorgboerderij Leekzicht te Erp.
- Digitale lunchbijeenkomst BPSW over corona en de impact op je werk deelname door locatiehoofd.
- Webinar NCZ. Onderwerp webinar: Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz2018). Deze wet verplicht zorginstellingen die vallen onder de Wkkgz en kortdurend of langdurend zorg verlenen, om een cliëntenraad op te richten.

We hebben gekozen voor deze bijscholingsdoelen om de volgende redenen:

- Professionaliteit
- SKJ registratie
- Netwerken
- Laatste ontwikkelingen bijhouden
- Werken volgens de meldcode
- reflecteren eisen kwaliteitssysteem
- interesses werknemers
- extra handvatten voor de praktijk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen 2021:

- BHV voor meerdere collega's en vrijwilliger
- Bijscholing waar nodig en waar interesses liggen
- Verzoek voor bijscholing m.b.t. het onderwerp "hechting"
- Intervisie
- Supervisie
- Reflecteren
- CarenZorgt
- Vanzelfsprekend

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie:

- We doen veel aan bijscholing;
- We volgen de laatste ontwikkelingen;
- We gaan naar Regiobijeenkomsten of nemen online deel aan;
- We netwerken;
- We zijn aangesloten bij de beroepsvereniging en volgen scholingen vanuit deze beroepsvereniging. BPSW
- We blijven bezig met de herregistratie van het SKJ
- Intervisie gaan we nog verder uitbreiden. SZZ gaat hier een rol in spelen
- We luisteren naar de behoeften van de werknemers en vrijwilligers m.b.t. bijscholingsvragen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben 22 evaluatiegesprekken gehouden het afgelopen jaar. Met iedere deelnemer 1 evaluatie. We hebben 4 tussenevaluaties gedaan met deelnemers. Hier is steeds minder behoefte aan merken we in de praktijk. Nieuwe deelnemers hebben een interesselijst ingevuld.

We hebben met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Soms wel in aangepaste vorm i.v.m. coronaproef evalueren. We bespreken tijdens de evaluatie de taken van de deelnemer, de leerdoelen en daarnaast in het algemeen hoe het met de deelnemer gaat.

Zie hieronder het voorbeeld:

Evaluatieformulier deelnemers Zorgboerderij Klaterspeel.

Werkzaamheden:

1. Welke taken heb je nu?
2. Wat vind je van deze taken? Leuk gaat wel niet leuk
3. Wat vind je wel of niet leuk aan de taak?
4. Hoe zouden we het leuker kunnen maken?
5. Krijg je al je taken op tijd klaar?
6. Zou je nog extra taken willen doen?
7. Wat zou je eventueel willen doen?

Leerdoelen:

Weet je nog aan welke leerdoelen je moest werken volgens je begeleidingsplan?

Lange termijn doelen

Korte termijn doelen

Acties

2. Hoe vind je dat het gaat?
3. Wat gaat al goed?
4. Wat kan nog beter?

Hoe kunnen we je daarbij helpen?

Datum volgende evaluatie: Datum evaluatie:

Handtekening: deelnemer.

Handtekening: cliëntondersteuner.

De deelnemers zijn heel tevreden. Sommige willen er taken bij en sommige willen minder taken. Het bespreken van de doelen zelf is voor sommige deelnemers best wel lastig. We passen het gesprek dan aan. We verduidelijken middels voorbeelden uit de praktijk of maken gebruik van picto's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier deelnemers
- Interesselijst

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboerderij een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

Niet alle deelnemers vinden het prettig om officieel te moeten evalueren. Dit blijft ook zo. Ze komen al 21 jaar naar de zorgboerderij en vinden het zo prima. Ze vinden het maar een gedoe. Toch gaan ze allemaal wel trots naar buiten! Ze vinden het prettig dat we dagelijks een gesprekje hebben en dat ze meteen kunnen zeggen wanneer er iets is. Sinds de Covid19 uitbraak hebben we nog vaker contact en kijken we goed naar het welzijn van de deelnemer. Ook wanneer ze thuis zijn proberen we ze zoveel mogelijk betrokken te houden door te bellen, appen, langs te gaan, video's te maken en kaartjes te sturen. We hebben gezien dat dit erg belangrijk is voor de deelnemers zodat ze weten dat we aan ze denken. Ook is het belangrijk dat ze weten dat hun taken goed worden overgenomen en de dieren er goed verzorgd bij zitten :)

Deelnemers zijn over het algemeen tevreden over hun taken en leerdoelen. Ze zijn hier niet bewust mee bezig. Soms benoemen we het wel extra een keer om ze ervan bewust te maken. We merken wel dat er nu door de verschuiving in schema's van sommige cliënten, ze wat meer duidelijkheid en ondersteuning nodig hebben. Dit bieden we ze als begeleiding dan ook

Verbeterpunten: uitbreiding/afwisseling taken, hulp bij taken. Atelier en ontspanningsruimte zijn in de maak. Sommige deelnemers kunnen niet wachten totdat deze klaar zijn voor gebruik.

Actie's:

- Jaaroverzicht voor de evaluatiegesprekken voor de deelnemers up to date maken voor 2021
- Afsprakenbord dat is neergehangen vorig jaar wordt niet gebruikt. De deelnemers vinden het zelf makkelijker om gewoon te vragen of te appen.
- Ze willen wel graag op papier een overzicht wanneer hun evaluatie is. Deze hangen we op kantoor op en mogen ze bekijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Keukentafel gesprekken houden we normaal vier keer per jaar met de deelnemers. Dit jaar hebben we er i.v.m. de corona toch nog 6 gehouden ipv. Zodat iedereen een bijdrage kan leveren aan de gesprekken. Komend jaar hopen we aan 4 x voldoende te hebben. In geval van dringende zaken wordt dit uiteraard eerder besproken.

We hebben het afgelopen jaar een keukentafelgesprek gehouden op: 23-3, 15-6, 19-6, 14-9, 18-9 en 16-11.

Onderwerpen die we hebben besproken zijn:

- Corona
- Coronamaatregelen
- Open dag gaat niet door
- Geen terras open voor publiek en geen rondleidingen i.v.m. corona
- Perkgood alleen op bestelling afhalen, kas blijft gesloten voor publiek
- Verplaatsen winkel en opknappen van de kantine
- lockdown
- pups geboren
- Nieuwe coronaregels zorgboerderij
- 't Klatertje
- Mondkapjes
- Handdoeken, per persoon een handdoek
- 1,5 meter afstand
- Aanpassingen ruimtes om coronaproef te zijn
- calamiteiten oefening
- diploma locatiehoofd
- Zomervakantie
- Hondenpension zuiver houden en begeleiding zorgt voor het reinigingsmiddel
- Omgang met vakantiehonden

- Bloemen goed water geven
- pups geboren
- Verbouwen nieuwe ruimtes en veiligheid. Gebruikt van beschermingsmiddelen en afstand houden.
- Levende kerststal gaat niet door i.v.m. Corona
- Kerstvakantie: 23e nog werken en verjaardagslunch Franca
- Dierverblijven extra instrooien voor de vakantie
- Rondvragen samengevat: -Verkopen we wel ijsjes? *Nee zolang het corona is niet*, Krijgen we allemaal een stoffen mondkapje? *Ja iedereen krijgt een stoffen mondkapje. Franca maakt deze zelf*, -Gaat de levende kerststal door? *Dit is onzeker*, -Hoe lang duurt de corona nog? *Hopelijk niet lang maar dat weten we nog niet. Hopelijk krijgen we snel een spuit!*, -Hebben we herfstvakantie? *We blijven gewoon open*, -Gaat carnaval door? *Daar kunnen we nog geen antwoord op geven*, -Wordt na de corona weer alles als vroeger? *Het wordt wel weer meer als vroeger*, - Wanneer beginnen we weer na de kerstvakantie? *4 januari*.

In algemene zin kunnen we zeggen dat er veel onzekerheden waren dit jaar voor onze deelnemers en onszelf. Ze zijn hier opvallend goed mee omgegaan en heel begripvol geweest. Natuurlijk ook wel eens boos of verdrietig maar dat mag ook. We zijn erg trots op onze deelnemers!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboerder(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

We hadden eigenlijk 4 inspraakmomenten gepland voor het jaar 2020. Door de corona zijn het er toch nog 6 geworden. We merkte dat de deelnemers toch met wat meer vragen zaten dan normaal en het fijn vonden om er gezamenlijk even over te praten. In zo'n moeilijk jaar is het extra belangrijk om met elkaar in gesprek te gaan zodat de deelnemers weten dat ze er niet alleen in staan en dat iedereen het lastig vind. De groep is hechter geworden door de corona en meer betrokken op elkaar. Ze hebben elkaar nu ook voor het eerst langere tijden moeten missen. Contact onderling is beter geworden dus dat is absoluut iets positiefs!

Leerpunten/verbeterpunten/aandachtspunt:

- Iedere deelnemer heeft tijd en ruimte nodig om zijn verhaal te doen. Sommige durven dit niet in de groep en doen dit liever apart. Zorgen dat we als begeleiders alle deelnemers ook individueel spreken. Extra aandacht blijven geven in deze coronatijd is iets wat we belangrijk vinden ook al zijn ze al weken niet meer op de boerderij aanwezig.

Wat we nog gaan doen

- Nieuwe keukentafelgesprekken houden. Planning is 4 keer komend jaar. Hier kunnen we nog vanaf wijken als we dat nodig vinden.
- Weer proberen vooruit te kijken met de deelnemers qua planning in het nieuwe jaar. Dat geeft hoop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben in 2020 een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

Zorgboerderij Klaterspeel heeft haar jaarlijkse tevredenheidsonderzoek gehouden onder 20 deelnemers van de zorgboerderij. Er is 16 keervragenlijst versie 1 ingevuld en 4 keer versie 2.

We hebben het tevredenheidsonderzoek in zijn geheel bijgevoegd als bijlage.

Onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn o.a.:

Verbeterpunten en tips uit het tevredenheidsonderzoek	
Boerderij	Begeleiding
misschien meer variatie in activiteiten	sommige leiding soms beter luisteren.

door de scheiding door corona van de ruimtes minder contact met collega's	Coronaregels soms moeilijk
Ideeënbus ophangen	
liever wat later naar huis	
meer eenden en een mooie vijver	
bakje voor afval en fruitrestjes	
stoep rechter leggen	
kruiwagens uitspoelen	
rolstoelrem maken	
als corona voorbij is weer paardrijden, koken en bakken	

Volgend jaar 2021 hebben we het tevredenheidsonderzoek in oktober gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheid 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

99 % van de ondervraagde is zeer tevreden over het werken en de begeleiding van de zorgboerderij. 1% heeft nog wat verbeterpunten/tips gegeven.

Punten die naar voren kwamen zijn:

Verbeterpunten en tips uit het tevredenheidsonderzoek	
Boerderij	Begeleiding
misschien meer variatie in activiteiten	sommige leiding soms beter luisteren.
door de scheiding door corona van de ruimtes minder contact met collega's	Coronaregels soms moeilijk
Ideeënbus ophangen	
liever wat later naar huis	
meer eenden en een mooie vijver	
bakje voor afval en fruitrestjes	
stoep rechter leggen	
kruiwagens uitspoelen	
rolstoelrem maken	
als corona voorbij is weer paardrijden, koken en bakken	

De begeleiding kreeg een gemiddeld rapportcijfer van 9,6 en het werken op de zorgboerderij werd ook beoordeeld met een 9,1 gemiddeld. Hier zijn we heel trots op! Dit is weer verbeterd ten opzichte van vorig jaar.

To Do:

- Deelnemers 4 x per jaar keukentafelgesprek
- Werkmaterialen controleren en waar nodig vervangen of aanvullen

Gedaan:

Alle bovenstaande dingen op de to do list van het begin van het jaar zijn aan het eind van 2020 gedaan + extra keukentafelgesprekken.

De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek bespreken we altijd met de deelnemers het keukentafelgesprek. Het is voor de deelnemers prettig om te weten waar we mee aan de slag gaan en waarmee niet of wat we nog even parkeren.

Nieuwe To Do voor 2021:

- Ideeënbus ophangen
- Evaluatiekalender ophangen
- Atelier inrichten voor een groter aanbod aan creatieve activiteiten.
- Ontspanningsruimte inrichten.
- Nieuwe keuken inrichten voor meer kook en bak activiteiten
- Komend jaar kunnen we hopelijk met vanzelfsprekend aan de slag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest in 2020.

- 2 deelnemers met val gevaar dragen helm,
- grotere afstanden met rolstoel
- meer ondersteuning vanuit begeleiding
- toezien op en ondersteunen bij gebruik hulpmiddelen

Er kunnen nog steeds mensen vallen en belangrijk is dat we alert zijn op de mobiliteit van de deelnemers. Wanneer extra aandacht nodig is bespreken we dit met de betrokkenen om zoveel mogelijk incidenten te voorkomen en de deelnemer in zijn waarde te laten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Overleggen bedrijfsadviseur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Duidelijk wat de mogelijkheden zijn voor de toekomst. Nog geen definitief besluit genomen over de invulling. We veranderen voorlopig ruimte voor ruimte.

Verlenging Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwe aanvraag is door dierenarts verstuurd. Voor het eerst digitaal. Nog geen nieuwe verlenging binnen gekregen. Dierenarts heeft hierover gebeld met de GD en ze gaven aan dat het allemaal wat langer duurden dan normaal.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: aangevuld en vervangen

Uitbreiden van activiteiten aanbod

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Door het creëren van de nieuwe ruimtes komen er ook meer activiteiten.

Entree zijdeur makkelijker te betreden maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: Stoep verhoogd en opnieuw gelegd. Ook zijn we bezig met automatisch openen en sluiten van de deur van de kantine/winkel en zijdeur.

Facilitair medewerker bijscholen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: contract niet verlengd

Inkrimpen met de varkens en nieuwe invulling geven aan de ruimtes.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Voorlopig bevroren we deze actie. Wel gaan we in de loop van de tijd minder varkens houden.

Dagbestedingsplekken invullen met meer deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voldoende deelnemers aan het einde van dit kwaliteitsjaar. Met de huidige deelnemers staan nog uitbreidingen in het vooruitzicht.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet alle evaluaties hebben fysiek plaats gevonden ivm de uitbraak van corona. Wel zijn er schriftelijke en online evaluaties uitgevoerd.

Deelnemers dagbesteding op woensdag en donderdag uitbreiden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de corona zitten we op maandag tot en met donderdag aardig vol. Momenteel ondernemen we geen nieuwe acties voor uitbreidingen van de dagbesteding.

Invulling vinden/uitwerken leegstaande afdelingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboer en boerin hebben samen een nieuw plan gemaakt voor de inrichting van de leegstaande afdelingen. Zo is er: - een nieuwe kantine - een nieuw atelier - een nieuwe ontspanningsruimte - een nieuwe schapenstal - een nieuwe keuken - een nieuwe toiletblok met handenwasgelegenheid

Inrichten aangekochte grond

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aangekochte grond ingericht.

Inkrimpen varkensbedrijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wederom minder varkens op het bedrijf. Komend jaar gaan we weer minder dieren houden.

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerpen die aan bod zijn gekomen: - kerstvakantie - planning verjaardag Franca - lunch - levende kerststal 2021 - corona - nieuwe kantine

Keukentafelgesprek 3b

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerpen die aan bod zijn gekomen: - kerstvakantie - levende kerststal - stagiaires - verbouwing - nieuwe deelnemers - herfstvakantie - schilder taken verdelen - inrichting nieuwe ruimtes

Keukentafelgesprek 3a

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2020
Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerpen die aan bod zijn gekomen: - kerstvakantie - levende kerststal - stagiaires - verbouwing - nieuwe deelnemers

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: - 1 contract niet verlengd. - andere medewerkers functioneringsgesprek gehad met leidinggevende

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling voor de zorgboer en het locatiehoofd afgerond

Tevredenheidsmeting 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hier willen we hoogst waarschijnlijk "vanzelfsprekend" voor gaan gebruiken. We hebben hierover contact met SZZ.

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Rapportcijfer activiteiten zorgboerderij gemiddeld een: 9.1 Rapportcijfer begeleiding zorgboerderij gemiddeld een: 9.6 99 % van de vragen is positief beantwoord. 1% betreft nog wat verbeterpunten. Belangrijke punten die naar voren kwamen zijn: - misschien meer variatie in activiteiten, - sommige begeleiding mag soms beter luisteren, - door de scheiding van de ruimtes i.v.m. corona is er wat minder contact met collega's, - Coronaregels soms moeilijk om aan te houden, - Ideeënbus ophangen, - liever wat later naar huis, - meer eenden en een mooie vijver, - bakje voor afval en fruitrestjes, - stoep rechter leggen, - kruitwagens uitspoelen, - rolstoelrem maken, - als corona voorbij is weer paardrijden, koken en bakken

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aangepaste calamiteiten oefening uitgevoerd op 17-11-2020 en op 18-11-2020. Goed verlopen. Wel was het even lastig om allemaal op anderhalve meter bij het verzamelpunt te gaan staan. Communicatie tussen begeleiders onderling en tussen begeleiders en cliënten is goed verlopen.

VOG's vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 06-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: VOG Zorgboer en boerin vernieuwd

Keuring Brandblussers Stigas

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2020
Actie afgerond op: 20-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle blusmiddelen gecontroleerd en zo nodig vervangen door de onderhoudsmonteur van Stigas.

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020
Actie afgerond op: 15-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: 1e keukentafelgesprek is helaas niet door gegaan i.v.m. de Corona sluiting.

Keukentafelgesprek 2b

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020
Actie afgerond op: 19-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerpen die zijn besproken * Corona virus en de richtlijnen * aanpassingen op de zorgboerderij * aanpassingen in het werken op de zorgboerderij voor de cliënten * aanpassingen aan de pauzeplaatsen * aankomende vakantie * verbouwen nieuwe ruimtes * nieuwe legkippen

Keukentafelgesprek 2a

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020
Actie afgerond op: 15-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerpen die zijn besproken * Corona virus en de richtlijnen * aanpassingen op de zorgboerderij * aanpassingen in het werken op de zorgboerderij voor de cliënten * aanpassingen aan de pauzeplaatsen * aankomende vakantie * verbouwen nieuwe ruimtes

Verdiepingstraining Beroepsstandaard voor de Jeugd- en gezinsprofessionals en Jeugdzorgwerkers

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 29-06-2020 (Afgerond)

Verdiepingstraining professionele standaard jeugd- en gezinsprofessional

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 29-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Online de verdiepingstraining gevolgd en de toets gemaakt. 24-7-2020 toets goedgekeurd

Afronden EVC Jeugd en gezinsprofessional

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)

EVC traject SKJ portfolio inleveren

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag de laatste gegevens en formulieren verzonden.

Jaaroverzicht evaluaties ophangen voor de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiemomenten bekend bij deelnemers

Nieuwe planning maken inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Planning gemaakt en bekend gemaakt

bord verzamelpunt bestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hangt netjes op de verzamelplaats

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keukentafelgesprek 2a

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021

Keukentafelgesprek 2b

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021

Keuring Brandblussers Stigas

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021

Beleidsnotitie schrijven WZD

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Keukentafelgesprek 3a

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021

Keukentafelgesprek 3b

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2021

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Nieuwe ruimtes meenemen in de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

Plattegrond aanpassen en uploaden in kwab

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

Melding doen bij landbouw en zorg indien de nieuwe ruimtes gereed zijn

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

RI&E actualiseren na het voltooiën van de verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

Evaluatiegesprek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

Invulling vinden voor de leegstaande varkensstallen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Inkrimpen varkensbedrijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Verlenging Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Uitbreiden deelnemers woensdag, donderdag en vrijdagochtend groep.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Uitbreiden woensdagmiddag groep jeugd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Geschikte collega aantrekken voor de dagbesteding en de vrijetijdsbesteding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Aantrekken nieuwe vrijwilliger(s)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Implementatieplan Wet zorg en dwang invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**RI&E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**RI&E actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Na de verbouwing doen we opnieuw een RI&E om de gewijzigde situatie ook mee te nemen in de nieuwe RIE.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** 26-02-2021 indienen jaarverslag.**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Werkbeschrijving aangepast en planning gemaakt voor 2021.**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Keukentafelgesprek 1****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Besproken zijn de volgende punten: - overlijden deelnemer zorgboerderij - afscheid deelnemer zorgboerderij - corona up date - lammetjes geboren - nieuwe kalveren - gebruik toiletpapier en netjes achterlaten toilet. Rondvraag: - Hebben we een open dag? Antwoord: kunnen we nog geen zekerheid over geven i.v.m. de corona. - Zijn we vrij met Pasen en Koningsdag? Antwoord: Ja - Wanneer komt PJ weer naar de boerderij? Antwoord: wanneer PJ dit zelf aangeeft. Nu is hij nog erg verdrietig om het verlies van zijn broer.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Aangevuld en geprobeerd overal antwoord op te geven. Het is m.b.t. de WZD nog best moeilijk. Ik ga hier nog met SZZ over in gesprek. We willen het niet uitsluiten. Op het moment dat we een nieuwe cliënt krijgen die hieronder valt moet het wel goed geregeld zijn. Ik weet niet in hoeverre dit op voorhand geregeld moet zijn terwijl we niet een dergelijke cliënt hebben?**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- PVA RI&E

- Eindraport RI&E
- Corona checklist

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat de RI&E van 2020 in december gepland stond is deze te laat gemaakt. Dat is niet de bedoeling.

Wel uitgevoerd en acties doorgevoerd.

2021 actualiseren we deze nogmaals.

Nieuwe ruimtes meenemen in de RI&E

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Continueren zorg
- Stoppen met de varkenshouderij
- Misschien Stichting? Kijken wat de mogelijkheden zijn en de voor en nadelen voor de zorgboerderij. De eigenaar en eigenaresse worden een jaartje ouder en kijken hoe de zorgboerderij het beste kan blijven voortbestaan.
- Misschien wonen? Kijken wat de mogelijkheden zijn en de voor en nadelen voor de zorgboerderij. De eigenaar en eigenaresse worden een jaartje ouder en kijken hoe de zorgboerderij het beste kan blijven voortbestaan.

We hebben nog geen concrete ideeën die we al kunne vastleggen in de kwab.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Minder varkens
- Invulling nieuwe ruimtes
- Creëren nieuwe ruimtes
- Paardenstallen vernieuwen
- Konijnen verblijven vernieuwen
- Schapenverblijf vernieuwen
- Toekomst mogelijkheden bekijken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Bedrijfsvoorlichter adviseert over hoe alles af te bouwen in de varkenshouderij
- Intern goed overleg hoe we de toekomst zien van de zorgboerderij en wie welke functie betreft
- Financiële mogelijkheden bekijken
- Aan de kwaliteitseisen en wettelijke eisen voldoen
- Kijken naar nieuwe samenwerkingspartners

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.4

- Functiebeschrijving stagiaire

4.5

- Functieomschrijving vrijwilliger

3.1

- Coronaregels Klaterspeel
- 't Klatertje Corona opkikker

8.2

- PVA RI&E
- Eindraport RI&E
- Corona checklist

6.5

- Tevredenheid 2020

6.1

- Evaluatieformulier deelnemers
- Interesselijst